

Ресурсы

Ресурс	Использование	Общие фиксированные затраты	Общие затраты на единицу	Общие затраты
Менеджер	21,17 %	0	45 725	45 725
Курьер	24,44 %	35 200	0	35 200
Итого		35 200	45 725	80 925

Основной процесс

Имя	Тип	Законченные случаи	Начатые случаи	Минимальное время	Максимальное время	Среднее время	Общее время	Минимальное время ожидания ресурса	Максимальное время ожидания ресурса
Основной процесс	Процесс	300	300	6m	1d 7h 21m	10h 14m 44s	128d 1h 44m		
Покупатель отправил новый заказ на сайте	Начальное событие	300							
ExclusiveGateway	Шлюз	300	300						
ExclusiveGateway	Шлюз	273	273						
ExclusiveGateway	Шлюз	178	178						
ExclusiveGateway	Шлюз	203	203						
Заказ был отменен на начальном этапе	Окончательное событие	137							
ParallelGateway	Шлюз	163	163						
ParallelGateway	Шлюз	163	163						
ExclusiveGateway	Шлюз	176	176						
Отказ покупателя после отгрузки курьеру	Окончательное событие	33							
Заказ успешно выполнен	Окончательное событие	130							
Это первая попытка доставки?	Шлюз	33	33						
Визуальный контроль заказа	Задача	300	300	1m	24m	2m 19s	11h 35m	0	23m
Проверка наличия товаров на складе	Задача	273	273	5m	25m	5m 46s	1d 2h 15m	0	20m
Согласование ожидания товара с покупателем	Задача	178	178	5m	20m	5m 43s	17h	0	15m
Поставка товара на склад	Задача	108	108	1d	1d	1d	108d	0	0
Подтверждение заказа у покупателя	Задача	203	203	5m	27m	6m 12s	21h	0	22m
Отмена заказа	Задача	137	137	5m	20m	7m 14s	16h 31m	0	15m
Оформление документов по заказу	Задача	163	163	15m	35m	18m 22s	2d 1h 55m	0	20m
Отгрузка товара со склада	Задача	163	163	0	0	0	0	0	0
Выдача заказа курьеру	Задача	163	163	15m	31m	18m 37s	2d 2h 35m	0	16m
Согласование времени доставки с покупателем	Задача	176	176	5m	5m	5m	14h 40m	0	0
Доставка заказа покупателю	Задача	176	176	1h	4h	1h 30m 40s	11d 1h 58m	0	3h
Возврат товара на склад и аннулирование заказа	Задача	33	33	15m	15m	15m	8h 15m	0	0