

**Ресурсы**

Ресурс	Использование	Общие фиксированные затраты	Общие затраты на единицу	Общие затраты
Менеджер	21,17 %	0	45 725	45 725
Курьер	31,25 %	45 000	0	45 000
Итого		45 000	45 725	90 725

## Основной процесс

Имя	Тип	Законченные случаи	Начатые случаи	Минимальное время	Максимальное время	Среднее время	Общее время	Минимальное время ожидания ресурса	Максимальное время ожидания ресурса
Основной процесс	Процесс	300	300	6m	1d 10h 1m	11h 10m 15s	139d 15h 17m		
Покупатель отправил новый заказ на сайте	Начальное событие	300							
ExclusiveGateway	Шлюз	300	300						
ExclusiveGateway	Шлюз	273	273						
ExclusiveGateway	Шлюз	178	178						
ExclusiveGateway	Шлюз	203	203						
Заказ был отменен на начальном этапе	Окончательное событие	137							
ParallelGateway	Шлюз	163	163						
ParallelGateway	Шлюз	163	163						
ExclusiveGateway	Шлюз	225	225						
Отказ покупателя после отгрузки курьеру	Окончательное событие	121							
Заказ успешно выполнен	Окончательное событие	42							
Это первая попытка доставки?	Шлюз	141	141						
Визуальный контроль заказа	Задача	300	300	1m	24m	2m 19s	11h 35m	0	23m
Проверка наличия товаров на складе	Задача	273	273	5m	25m	5m 46s	1d 2h 15m	0	20m
Согласование ожидания товара с покупателем	Задача	178	178	5m	20m	5m 43s	17h	0	15m
Поставка товара на склад	Задача	108	108	1d	1d	1d	108d	0	0
Подтверждение заказа у покупателя	Задача	203	203	5m	27m	6m 12s	21h	0	22m
Отмена заказа	Задача	137	137	5m	20m	7m 14s	16h 31m	0	15m
Оформление документов по заказу	Задача	163	163	15m	35m	18m 22s	2d 1h 55m	0	20m
Отгрузка товара со склада	Задача	163	163	0	0	0	0	0	0
Выдача заказа курьеру	Задача	163	163	15m	31m	18m 37s	2d 2h 35m	0	16m
Согласование времени доставки с покупателем	Задача	225	225	5m	5m	5m	18h 45m	0	0
Доставка заказа покупателю	Задача	225	225	1h	6h	2h 17m 58s	21d 13h 26m	0	5h
Возврат товара на склад и аннулирование заказа	Задача	121	121	15m	15m	15m	1d 6h 15m	0	0