

**Ресурсы**

Ресурс	Использование	Общие фиксированные затраты	Общие затраты на единицу	Общие затраты
Менеджер	52,69 %	0	113 800	113 800
Курьер	79,03 %	113 800	0	113 800
Итого		113 800	113 800	227 600

## Основной процесс

Имя	Тип	Законченные случаи	Начатые случаи	Минимальное время	Максимальное время	Среднее время	Общее время	Минимальное время ожидания ресурса	Максимальное время ожидания ресурса
Основной процесс	Процесс	750	750	6m	17d 6h 31m	4d 1h 57m 51s	3061d 9h 13m		
Покупатель отправил новый заказ на сайте	Начальное событие	750							
ExclusiveGateway	Шлюз	750	750						
ExclusiveGateway	Шлюз	681	681						
ExclusiveGateway	Шлюз	414	414						
ExclusiveGateway	Шлюз	517	517						
Заказ был отменен на начальном этапе	Окончательное событие	342							
ParallelGateway	Шлюз	408	408						
ParallelGateway	Шлюз	408	408						
ExclusiveGateway	Шлюз	569	569						
Отказ покупателя после отгрузки курьеру	Окончательное событие	291							
Заказ успешно выполнен	Окончательное событие	117							
Это первая попытка доставки?	Шлюз	340	340						
Визуальный контроль заказа	Задача	750	750	1m	18h 9m	8h 53m 39s	277d 22h 45m	0	18h 8m
Проверка наличия товаров на складе	Задача	681	681	5m	19h 47m	9h 28m 23s	268d 19h 17m	0	19h 42m
Согласование ожидания товара с покупателем	Задача	414	414	5m	19h 43m	9h 31m 4s	164d 4h 25m	0	19h 38m
Поставка товара на склад	Задача	250	250	1d	1d	1d	250d	0	0
Подтверждение заказа у покупателя	Задача	517	517	5m	19h 40m	10h 16m 46s	221d 10h 36m	0	19h 35m
Отмена заказа	Задача	342	342	5m	19h 40m	10h 3m 16s	143d 6h 40m	0	19h 35m
Оформление документов по заказу	Задача	408	408	15m	19h 43m	10h 15m 46s	174d 11h 14m	0	19h 28m
Отгрузка товара со склада	Задача	408	408	0	0	0	0	0	0
Выдача заказа курьеру	Задача	408	408	16m	19h 41m	10h 13m 15s	173d 18h 12m	1m	19h 26m
Согласование времени доставки с покупателем	Задача	569	569	5m	5m	5m	1d 23h 25m	0	0
Доставка заказа покупателю	Задача	569	569	1h	5d 19h 38m	2d 10h 18m 45s	1382d 11h 54m	0	5d 18h 38m
Возврат товара на склад и аннулирование заказа	Задача	291	291	15m	15m	15m	3d 45m	0	0