

Ресурсы

Ресурс	Использование	Общие фиксированные затраты	Общие затраты на единицу	Общие затраты
Менеджер	42,33 %	0	91 425	91 425
Курьер	49,17 %	70 800	0	70 800
Итого		70 800	91 425	162 225

Основной процесс

Имя	Тип	Законченные случаи	Начатые случаи	Минимальное время	Максимальное время	Среднее время	Общее время	Минимальное время ожидания ресурса	Максимальное время ожидания ресурса
Основной процесс	Процесс	600	600	6m	4d 22h 17m	1d 6h 20m 59s	758d 17h 56m		
Покупатель отправил новый заказ на сайте	Начальное событие	600							
ExclusiveGateway	Шлюз	600	600						
ExclusiveGateway	Шлюз	549	549						
ExclusiveGateway	Шлюз	335	335						
ExclusiveGateway	Шлюз	413	413						
Заказ был отменен на начальном этапе	Окончательное событие	272							
ParallelGateway	Шлюз	328	328						
ParallelGateway	Шлюз	328	328						
ExclusiveGateway	Шлюз	354	354						
Отказ покупателя после отгрузки курьеру	Окончательное событие	61							
Заказ успешно выполнен	Окончательное событие	267							
Это первая попытка доставки?	Шлюз	65	65						
Визуальный контроль заказа	Задача	600	600	1m	4h 56m	2h 6m 59s	52d 21h 59m	0	4h 55m
Проверка наличия товаров на складе	Задача	549	549	5m	5h 8m	2h 13m 43s	50d 23h 34m	0	5h 3m
Согласование ожидания товара с покупателем	Задача	335	335	5m	4h 59m	2h 3m 59s	28d 20h 16m	0	4h 54m
Поставка товара на склад	Задача	199	199	1d	1d	1d	199d	0	0
Подтверждение заказа у покупателя	Задача	413	413	5m	5h 4m	2h 13m 33s	38d 7h 21m	0	4h 59m
Отмена заказа	Задача	272	272	5m	4h 58m	2h 8m 52s	24d 8h 12m	0	4h 53m
Оформление документов по заказу	Задача	328	328	15m	5h 4m	2h 22m 48s	32d 12h 42m	0	4h 49m
Отгрузка товара со склада	Задача	328	328	0	0	0	0	0	0
Выдача заказа курьеру	Задача	328	328	15m	4h 55m	2h 20m 28s	31d 23h 54m	0	4h 40m
Согласование времени доставки с покупателем	Задача	354	354	5m	5m	5m	1d 5h 30m	0	0
Доставка заказа покупателю	Задача	354	354	1h	1d 23h 25m	20h 12m 4s	297d 23h 13m	0	1d 22h 25m
Возврат товара на склад и аннулирование заказа	Задача	61	61	15m	15m	15m	15h 15m	0	0