

Ресурсы

Ресурс	Использование	Общие фиксированные затраты	Общие затраты на единицу	Общие затраты
Менеджер	63,32 %	0	136 775	136 775
Курьер	95,42 %	137 400	0	137 400
Итого		137 400	136 775	274 175

Основной процесс

Имя	Тип	Законченные случаи	Начатые случаи	Минимальное время	Максимальное время	Среднее время	Общее время	Минимальное время ожидания ресурса	Максимальное время ожидания ресурса
Основной процесс	Процесс	900	900	6m	23d 10h 22m	5d 21h 56m 21s	5322d 17h 17m		
Покупатель отправил новый заказ на сайте	Начальное событие	900							
ExclusiveGateway	Шлюз	900	900						
ExclusiveGateway	Шлюз	813	813						
ExclusiveGateway	Шлюз	499	499						
ExclusiveGateway	Шлюз	619	619						
Заказ был отменен на начальном этапе	Окончательное событие	408							
ParallelGateway	Шлюз	492	492						
ParallelGateway	Шлюз	492	492						
ExclusiveGateway	Шлюз	687	687						
Отказ покупателя после отгрузки курьеру	Окончательное событие	352							
Заказ успешно выполнен	Окончательное событие	140							
Это первая попытка доставки?	Шлюз	414	414						
Визуальный контроль заказа	Задача	900	900	1m	1d 9h 54m	15h 56m 9s	597d 14h 24m	0	1d 9h 53m
Проверка наличия товаров на складе	Задача	813	813	5m	1d 11h	17h 31m 51s	593d 20h 37m	0	1d 10h 55m
Согласование ожидания товара с покупателем	Задача	499	499	5m	1d 11h 1m	18h 29m 2s	384d 7h 31m	0	1d 10h 56m
Поставка товара на склад	Задача	305	305	1d	1d	1d	305d	0	0
Подтверждение заказа у покупателя	Задача	619	619	5m	1d 10h 59m	19h 58m 2s	514d 23h 48m	0	1d 10h 54m
Отмена заказа	Задача	408	408	5m	1d 11h 1m	19h 28m 5s	330d 23h 3m	0	1d 10h 56m
Оформление документов по заказу	Задача	492	492	15m	1d 11h 10m	20h 6m 51s	412d 8h 18m	0	1d 10h 55m
Отгрузка товара со склада	Задача	492	492	0	0	0	0	0	0
Выдача заказа курьеру	Задача	492	492	16m	1d 11h	19h 46m 17s	405d 7h 33m	1m	1d 10h 45m
Согласование времени доставки с покупателем	Задача	687	687	5m	5m	5m	2d 9h 15m	0	0
Доставка заказа покупателю	Задача	687	687	1h	7d 6h 37m	2d 13h 54m 49s	1772d 6h 48m	0	7d 5h 37m
Возврат товара на склад и аннулирование заказа	Задача	352	352	15m	15m	15m	3d 16h	0	0