

**Ресурсы**

Ресурс	Использование	Общие фиксированные затраты	Общие затраты на единицу	Общие затраты
Менеджер	99,87 %	0	3 595,17	3 595,17
Курьер	4,83 %	4 600	0	4 600
Итого		4 600	3 595,17	8 195,17

**Основной процесс**

Имя	Тип	Законченные случаи	Начатые случаи	Минимальное время	Максимальное время
Основной процесс	Процесс	109	300	2m	26d 7h 53m
Покупатель отправил новый заказ на сайте	Начальное событие	300			
ExclusiveGateway	Шлюз	300	300		
ExclusiveGateway	Шлюз	176	176		
ExclusiveGateway	Шлюз	89	89		
ExclusiveGateway	Шлюз	75	75		
Заказ был отменен на начальном этапе	Окончательное событие	102			
ParallelGateway	Шлюз	42	42		
ParallelGateway	Шлюз	13	13		
ExclusiveGateway	Шлюз	9	9		
Отказ покупателя после отгрузки курьеру	Окончательное событие	5			
Заказ успешно выполнен	Окончательное событие	2			
Это первая попытка доставки?	Шлюз	6	6		
Визуальный контроль заказа	Задача	300	300	1m	7d 23h 58m
Проверка наличия товаров на складе	Задача	176	176	1m	8d 12h 18m
Согласование ожидания товара с покупателем	Задача	89	89	27m	3d 4h 36m
Поставка товара на склад	Задача	15	16	1d 1h 17m	16d 11h 27m
Подтверждение заказа у покупателя	Задача	75	75	5m	7d 54m

Имя	Тип	Законченные случаи	Начатые случаи	Минимальное время	Максимальное время
Отмена заказа	Задача	102	102	1m	16d 11h 23m
Оформление документов по заказу	Задача	13	13	5m	12d 11h 42m
Отгрузка товара со склада	Задача	13	13	1d 5m	13d 11h 42m
Выдача заказа курьеру	Задача	7	7	29m	3d 2h 41m
Согласование времени доставки с покупателем	Задача	9	9	5m	5h 42m
Доставка заказа покупателю	Задача	9	9	1h	6h
Возврат товара на склад и аннулирование заказа	Задача	5	5	5h	10h