

1. Manter Usuários

Objetivo: Cadastrar usuários, alterar, listar e/ou deletar os cadastros dos mesmos.

Atores: Usuário e administrador.

Pré-condições: O administrador/usuário precisa estar logado, e o usuário previamente cadastrado para alterar, visualizar ou deletar o cadastro do mesmo. Não se aplica ao cadastro.

Pós-condição: Usuário cadastrado, ou com seu cadastro visualizado, listado ou deletado.

****Fluxo Principal****

CADASTRO:

1. O usuário solicita o formulário de cadastro.
2. O sistema exibe o formulário de cadastro.
3. O usuário preenche o formulário com as suas informações e solicita o cadastro.
4. O sistema realiza o cadastro, exibe uma mensagem de “conta criada com sucesso” e redireciona o usuário para a tela de login.

ALTERAÇÃO:

1. O usuário solicita o formulário de alteração de perfil.
2. O sistema exibe o formulário de alteração.
3. O usuário realiza as alterações desejadas e confirma a ação.
4. O sistema registra a alteração e exibe uma mensagem de “informações atualizadas com sucesso” e redireciona o usuário para a tela do perfil do mesmo.

VISUALIZAÇÃO:

1. O usuário solicita a visualização do seu perfil ou do perfil de um anunciante.
2. O sistema exibe o perfil solicitado.

EXCLUSÃO:

1. Usuário

1. O usuário solicita a exclusão da sua conta.
2. O sistema exibe uma mensagem de “tem certeza que deseja excluir sua conta?”.
3. O usuário confirma a mensagem.
4. O sistema realiza a exclusão da conta, exibe uma mensagem de “conta excluída com sucesso!” e redireciona o usuário para a tela de login.

2. Administrador

1. O administrador solicita a exclusão de uma conta.
2. O sistema exibe uma mensagem de “tem certeza que deseja excluir essa conta?”.
3. O administrador confirma a mensagem.
4. O sistema realiza a exclusão da conta, exibe uma mensagem de “conta excluída com sucesso!” e redireciona o administrador para a tela inicial.

2. Manter anúncio

Objetivo: Cadastrar, alterar, listar e/ou deletar anúncios.

Atores: Usuário e administrador.

Pré-condições: O administrador/usuário precisa estar logado.

O usuário precisa estar previamente cadastrado para cadastrar, alterar ou deletar seus anúncios. Não se aplica a visualização.

Pós-condição: Anúncio cadastrado, alterado, visualizado ou deletado.

****Fluxo Principal****

CADASTRO:

1. O usuário solicita o formulário de cadastro de anúncio.
2. O sistema exibe o formulário de cadastro de anúncio.
3. O usuário preenche o formulário com as informações e solicita o cadastro.
4. O sistema realiza o cadastro, exibe uma mensagem de “anúncio criado com sucesso” e redireciona o usuário para a tela de visualização do anúncio criado.

ALTERAÇÃO:

1. O usuário solicita o formulário de alteração do seu anúncio.
2. O sistema exibe o formulário de alteração.
3. O usuário realiza as alterações desejadas e confirma a ação.
4. O sistema registra a alteração e exibe uma mensagem de “informações atualizadas com sucesso” e redireciona o usuário para a tela de visualização do anúncio.

VISUALIZAÇÃO:

1. O usuário solicita a visualização de um anúncio.
2. O sistema exibe o anúncio solicitado.

EXCLUSÃO:

3. Usuário

1. O usuário solicita a exclusão do seu anúncio.
2. O sistema exibe uma mensagem de “tem certeza que deseja excluir esse anúncio?”.
3. O usuário confirma a mensagem.
4. O sistema realiza a exclusão do anúncio, exibe uma mensagem de “anúncio excluído com sucesso!” e redireciona o usuário para a tela de listagem dos seus anúncios.

4. Administrador

1. O administrador solicita a exclusão de um anúncio.
2. O sistema exibe uma mensagem de “tem certeza que deseja excluir esse anúncio?”.
3. O administrador confirma a mensagem.
4. O sistema realiza a exclusão do anúncio, exibe uma mensagem de “anúncio excluído com sucesso!” e redireciona o administrador para a tela inicial.

3. Manter Avaliação

Objetivo: Cadastrar, alterar, visualizar e/ou deletar uma avaliação.

Atores: Usuário e administrador.

Pré-condições: O administrador/usuário precisa estar logado, e o usuário previamente cadastrado para cadastrar, alterar, visualizar ou deletar uma avaliação.

Pós-condição: Uma avaliação é cadastrada, alterada, visualizada ou deletada.

****Fluxo Principal****

CADASTRO:

1. O usuário solicita o formulário de cadastro de avaliação
2. O sistema exibe o formulário de cadastro.
3. O usuário preenche o formulário com as suas opiniões sobre o anunciante/anúncio e solicita o cadastro.
4. O sistema realiza o cadastro, exibe uma mensagem de “avaliação publicada com sucesso” e redireciona o usuário para a tela de listagem de avaliações.

ALTERAÇÃO:

1. O usuário solicita o formulário de alteração da sua avaliação.
2. O sistema exibe o formulário de alteração.
3. O usuário realiza as alterações desejadas e confirma a ação.
4. O sistema registra a alteração e exibe uma mensagem de “informações atualizadas com sucesso” e redireciona o usuário para a tela de listagem de avaliações.

VISUALIZAÇÃO:

1. O usuário solicita a visualização das avaliações do perfil de um anunciante ou de um anúncio.
2. O sistema exibe as avaliações.

EXCLUSÃO:

5. Usuário

1. O usuário solicita a exclusão de uma avaliação que fez.
2. O sistema exibe uma mensagem de “tem certeza que deseja essa avaliação?”.
3. O usuário confirma a mensagem.
4. O sistema realiza a exclusão da avaliação, exibe uma mensagem de “avaliação excluída com sucesso!” e redireciona o usuário para a tela de listagem de avaliações.

6. Administrador

1. O administrador solicita a exclusão de uma avaliação.
2. O sistema exibe uma mensagem de “tem certeza que deseja excluir essa avaliação?”.
3. O administrador confirma a mensagem.
4. O sistema realiza a exclusão da avaliação, exibe uma mensagem de “avaliação excluída com sucesso!” e redireciona o administrador para a tela de listagem de avaliações.

4. Fazer Login

Objetivo: Realizar login no sistema.

Atores: Usuário e administrador.

Pré-condições: O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema.

Pós-condição: O usuário tem seu acesso permitido ou negado.

****Fluxo Principal****

1. O usuário acessa a tela de login.
2. O usuário informa suas credenciais, e solicita o login.
3. O sistema verifica as credenciais informadas, se estiverem corretas permite o acesso ao sistema e exibe a tela inicial.

****Fluxo Alternativo****

A1. Credenciais incorretas.

1. O usuário acessa a tela de login.
2. O usuário informa suas credenciais, e solicita o login.
3. O sistema verifica as credenciais informadas que estão incorretas, nega o acesso ao sistema e redireciona o usuário para tela de login com um mensagem de “Suas credenciais estão incorretas”.

A2. Campo vazio.

1. O usuário acessa a tela de login.
2. O usuário preenche apenas um campo, e solicita o login.
3. O sistema verifica se um campo foi deixado em branco, e indica ao usuário que o campo deixado em branco é um campo obrigatório.

5. Fazer logout

Objetivo: Realizar logout no sistema.

Atores: Usuário e administrador.

Pré-condições: O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema.

Pós-condição: O usuário sai do seu perfil, encerrando a sessão que estava.

****Fluxo Principal****

1. O usuário solicita o logout.
2. O sistema realiza o logout e redireciona o usuário para a tela de pré-login.

****Fluxo Alternativo****

A1. Usuário fecha o sistema sem fazer logout.

1. O usuário fechou o sistema.
2. O sistema encerra a sessão e faz logout automático.

6. Recuperar senha

Objetivo: Recuperar a senha do usuário.

Atores: Usuário e administrador.

Pré-condições: Possuir um cadastro no sistema.

Pós-condição: O usuário consegue recuperar sua senha.

****Fluxo Principal****

1. Na tela de login, ao informar suas credenciais, o usuário percebe que esqueceu sua senha.
2. O usuário solicita o formulário de recuperação de senha.
3. O sistema exibe o formulário.
4. O usuário preencha os campos e solicite a recuperação.
5. O sistema envia um código para o email informado, e exibe um formulário (código enviado no email e uma nova senha).
6. O usuário preencha os campos e solicite a alteração de senha.
7. O sistema redireciona o usuário para a tela de login.

7. Filtros

Objetivo: Permite que os usuários filtrem os resultados das suas pesquisas com base em parâmetros relevantes.

Atores: Usuário.

Pré-condições: O usuário iniciar uma pesquisa no sistema.

Pós-condição: Resultados refinados com base nas necessidades do usuário.

****Fluxo Principal****

1. O usuário inicia uma pesquisa no sistema, selecionando os filtros necessários de acordo com suas necessidades (distância, tipo de máquina, etc).
2. O sistema exibe os resultados da pesquisa ajustados aos filtros informados.

8. Histórico

Objetivo: Registrar e manter um histórico de anúncios feitos por cada usuário.

Atores: Usuário e administrador.

Pré-condições: O usuário deve estar logado no sistema, e possuir anúncios.

Pós-condições: O usuário consegue visualizar seu histórico de anúncios feitos no sistema.

**** Fluxo Principal ****

1. O usuário entra na aba “meu perfil”.
2. O sistema exibe as informações do perfil do usuário, e abaixo todos os anúncios feitos pelo mesmo.

9. Chat de apoio

Objetivo: Facilitar o primeiro contato entre anunciante e cliente.

Atores: Usuários.

Pré-condições: Os usuários estarem logados no sistema.

Pós-condições: Uma conversa inicial é iniciada e registrada.

**** Fluxo Principal ****

1. O cliente inicia um chat para tirar dúvidas com o anunciante sobre um anúncio.
2. O anunciante recebe a solicitação de contato e responde.
3. Os usuários trocam mensagens para discutir detalhes e novos modos de contato.

****Fluxo Alternativo****

A1. O anunciante não aceita a solicitação de contato.

2. O anunciante recebe a solicitação de contato e não aceita a mesma.
3. O sistema informa o cliente que a solicitação foi negada e o chat não será iniciado.