

PROCESO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
NOMBRE: Bienestar Institucional		ALCANCE: Inicia con la formulación del plan de acción de bienestar institucional y finaliza con el establecimiento de proyectos para mejorar la calidad y aumentar la cobertura de servicios. Aplica para los procesos, que se enlacen con programas participativos de desarrollo humano, interacción social y reflexión.
OBJETIVO: Contribuir al desarrollo integral de la comunidad universitaria, mediante la generación y promoción de espacios participativos de desarrollo humano, interacción social y reflexión, en aras de alcanzar entornos agradables que mejoren su calidad de vida.		
PROVEEDORES	ENTRADAS	DESCRIPCIÓN
EXTERNOS (P1) Entidades Públicas y Privadas. (P2) Estudiante. INTERNOS. (P3) Todos los procesos.	(E1) Buenas Prácticas en Bienestar de los profesores y servidores. (E1) Bases de datos. (E1) Alianzas Estratégicas para gestión de plan de bienestar. (E3) Plan de desarrollo profesoral. (E3) Resultados pruebas de Estado. (E3) Presupuesto operativo. (E3) Caracterización de inscriptos (información demográfica). (E3) Necesidades, expectativas e intereses.	P 1. Realizar la formulación del Plan de Acción de Bienestar Institucional. 2. Identificar las necesidades del colaborador, docente y estudiante. 3. Identificar causas de ausentismo y deserción para la planeación de bienestar. 4. Definir las estrategias, lineamientos y acciones a favor del acompañamiento, la permanencia, la inclusión y la graduación oportuna de los estudiantes.
		H 5. Realizar las convocatorias y ejecutar los programas de los grupos funcionales para mitigar problemas y riesgos socioeconómicos. 6. Promover espacios de reflexión y esparcimiento impulsando el crecimiento personal y colectivo de la comunidad universitaria. 7. Implementar las estrategias, lineamientos y acciones a favor del acompañamiento, la permanencia, la inclusión y la graduación oportuna de los estudiantes.
		V 8. Sistematizar las buenas prácticas de bienestar. 9. Realizar seguimiento a la planeación de bienestar. 10. Realizar la medición de satisfacción de eventos, servicios y actividades de bienestar. 11. Analizar solicitudes de los participantes en las evaluaciones de eventos, servicios y actividades de bienestar.
		A 12. Fortalecer la articulación de bienestar con los procesos de la institución. 13. Mejorar los instrumentos de evaluación y optimizar su aplicación para garantizar total cobertura. 14. Implementar acciones de mejora de acuerdo con los resultados del proceso.
		(S1, S2, S3, S4, S5) Eventos, actividades y servicios de cultura, eventos, actividades y servicios de deporte y recreación. (S1, S2, S3, S4, S5) Eventos y actividades y servicios de salud. (S1, S2, S3, S4, S5) Eventos, actividades y servicios de desarrollo humano. (S1, S2, S3, S5) Eventos, Actividades y Servicios de Promoción Social. (S2, S7) Información asignación de becas. (S9) Informe de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes.
		CLIENTES EXTERNOS (C1) Comunidad. (C2) Estudiantes. (C3) Egresados. (C4) Instituciones de Educación. INTERNOS. (C5) Todos los procesos.
REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVOS		DIAGRAMA DE PROCESO - ROLES Y RESPONSABILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> Plan de Desarrollo Institucional Matriz de requisitos ISO 		<ul style="list-style-type: none"> flujograma bienestar institucional
INDICADORES		REQUISITOS Y NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS
No hay indicadores disponibles.		<ul style="list-style-type: none"> Matriz de partes interesadas pertinentes UNISANPABLO
DOCUMENTOS ASOCIADOS		
<ul style="list-style-type: none"> PR-TB-BIN-01 DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR PR-TB-BIN-02 DETECCIÓN DE PLAGIO PR-TB-BIN-03 INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN DE ESTUDIANTES 		
VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	18/Feb/2025	Creación del proceso
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Daniela Torres Torres Cargo: Aprendiz Fecha: 18/Feb/2025	Nombre: Martha Esperanza Rodriguez Cargo: subdirectora Calidad, Procesos y Riesgos. Fecha: 18/Feb/2025 Nombre: ... Cargo: ... Fecha: ... Nombre: ... Cargo: ... Fecha: ...	Nombre: Henry Lurbey Hueso Cargo: Rector Fecha: 18/Feb/2025 Nombre: ... Cargo: ... Fecha: ...