CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS UNISANPABLO Código: CR-CA-GIT UNISANPABLO CALIDAD INTEGRAL Versión: 1 **GESTIÓN INTEGRADA** Fecha: 18/Feb/2025 NOMBRE: ALCANCE: Inicia con la definición de las directrices de la Estructura Integral del Sistema integral de gestión y termina con Gestión integrada la Implementación y seguimiento a los planes de mejoramiento. OBJETIVO: Articular y consolidar el Sistema Integrado de Gestión de la UNISANPABLO, con el fin de garantizar un desempeño institucional articulado y armónico, para la consecución de resultados y satisfacción de la Comunidad Universitaria y los Grupos de Valor, a través de acciones orientadas a la implementación de las Dimensiones, Políticas y Procesos que lo componen. ENTRADAS CLIENTES (E1) Plan de desarrollo. EXTERNOS Planificar el sistema de gestión. Definir las directrices de calidad del sistema integrado Plan anual de calidad y procesos. EXTERNOS (E2) Informes de ajuste y adaptación a la estrategia Programa de auditorías del sistema de gestión. Informe de seguimiento de las herramientas de gestión. (P1) Ente certificador (C1) Ente certificador. de gestión. 3. Formulación del plan de acción del sistema integral de aestión. Cadena de Valor con sus elementos de la línea de producción (Caracterización de procesos, acción de proce INTERNOS. INTERNOS (E3) Informe del desempeño de los (P10) Todos los procesos. Todos los Procesos. gestión. 4. Definir Políticas y objetivos de calidad. procesos. procedimientos, roles y responsabilidades e indicadores (E4) Solicitudes de asesoría de gestión). y acompañamiento del sistema de gestión. (E5) Información de los Requisitos y expectativas de las partes interesadas. 5. Documentar el sistema integral de gestión con base a la norma. Informes de gestión. 6. Implementación del sistema integral de gestión requisitos, necesidades y expectativas de las partes 7. Socializar los avances de la implementación y todo lo relacionado al establecimiento de subsistemas. н interesadas 8. Apoyar la identificación y seguimiento a la gestión de (E6) Plan de acción del riesgos. sistema integral. (E7) Diagnostico estratégico 9. Asesorar y acompañar sobre los servicios de calidad y (É8) Información del 10. Realizar los seguimientos a los planes de acción del sistema Integral de gestión. desempeño de los 11. Analizar resultados de medición. procesos. ٧ (E9) Sistemas de 12. Generar informes de seguimiento de la planeación y información, mejoras, gestión del proceso. nuevas funcionalidades, actualizaciones. 13. Ajustar los planes del sistema integrado de gestión de UNISANPABLO conforme al informe resultante del (F10) Información de los seguimiento. 14. Implementar acciones de mejora de acuerdo a los A expectativas de las partes interesadas resultados del proceso. · Plan de Desarrollo Institucional No hay diagramas disponibles. Matriz de requisitos ISO REQUISITOS Y NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS No hay indicadores disponibles. · Matriz de partes interesadas pertinentes UNISANPABLO

DOCUMENTOS ASOCIADOS

No hay documentos disponibles.

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	
1	18/Feb/2025	Creación del proceso	
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Daniela Torres Torres Cargo: Aprendiz Fecha: 18/Feb/2025		Nombre: Martha Esperanza Rodríguez Cargo: subdirectora Calidad, Procesos y Riesgos Fecha: 18/Feb/2025 Nombre: Cargo: Fecha: Nombre: Cargo: Fecha:	Nombre: Henry Lurbey Hueso Cargo: Rector Fecha: 18/Feb/2025 Nombre: Cargo: Fecha: