

Manual de Usuario - Gestor360

1. Introducción

Gestor360 es una aplicación de escritorio desarrollada para facilitar la gestión de clientes, proveedores, compras, ventas, stock e incidencias dentro de una empresa. Este manual está diseñado para guiar al usuario final en el uso de la aplicación, explicando paso a paso cada módulo y funcionalidad disponible.

2. Instalación

1. Descargar el archivo comprimido 'Gestor360-Instalable.zip'.
2. Extraer el contenido en una carpeta local.
3. Hacer doble clic en 'Instalador_Gestor360.exe'.
4. Seguir los pasos del asistente de instalación.
5. Al finalizar, se creará un acceso directo en el escritorio.

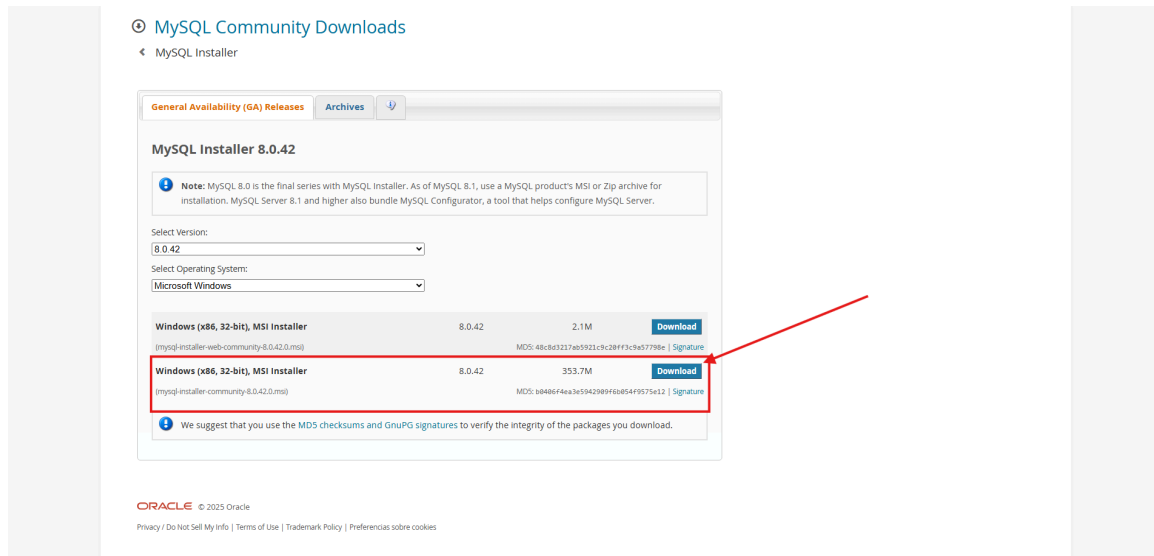


2.1. Descarga e instalación de MySQL y MySQL Workbench

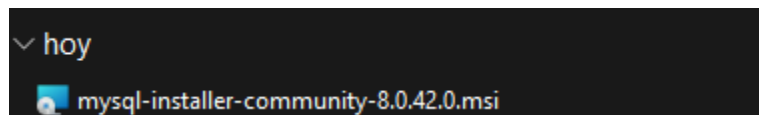
Es preciso realizar la descarga y configuración de SQL para que Gestor360 funcione de manera correcta, para ello se recomienda seguir encarecidamente los siguientes pasos.

1. Acceder a la página oficial de descargas de MySQL, [Enlace](#)

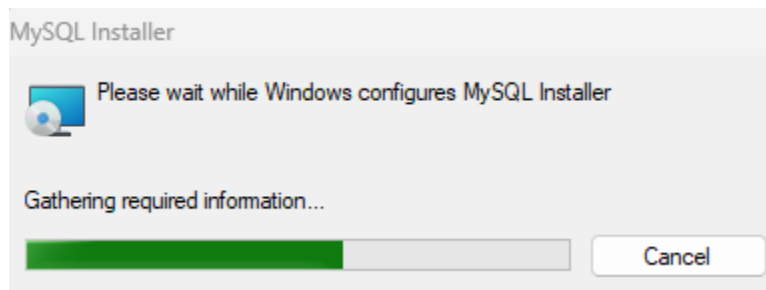
Tendremos que descargar la segunda opción, después haremos clic en “No thanks, just start my download” para comenzar con la descarga.



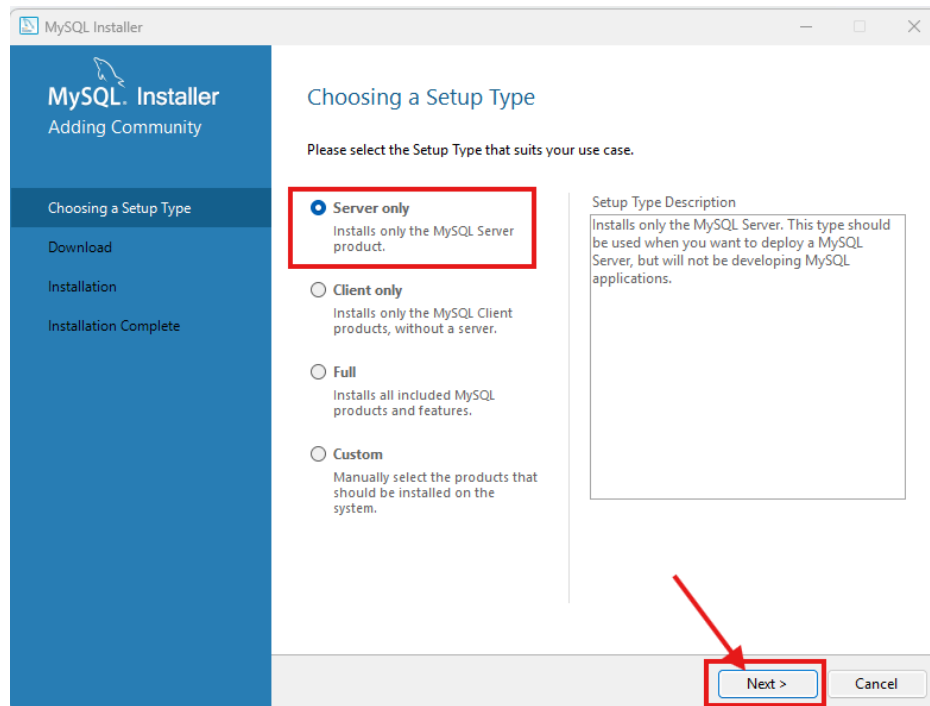
Una vez que ya lo tengamos descargado, haremos doble clic para ejecutar y comenzar la instalación.



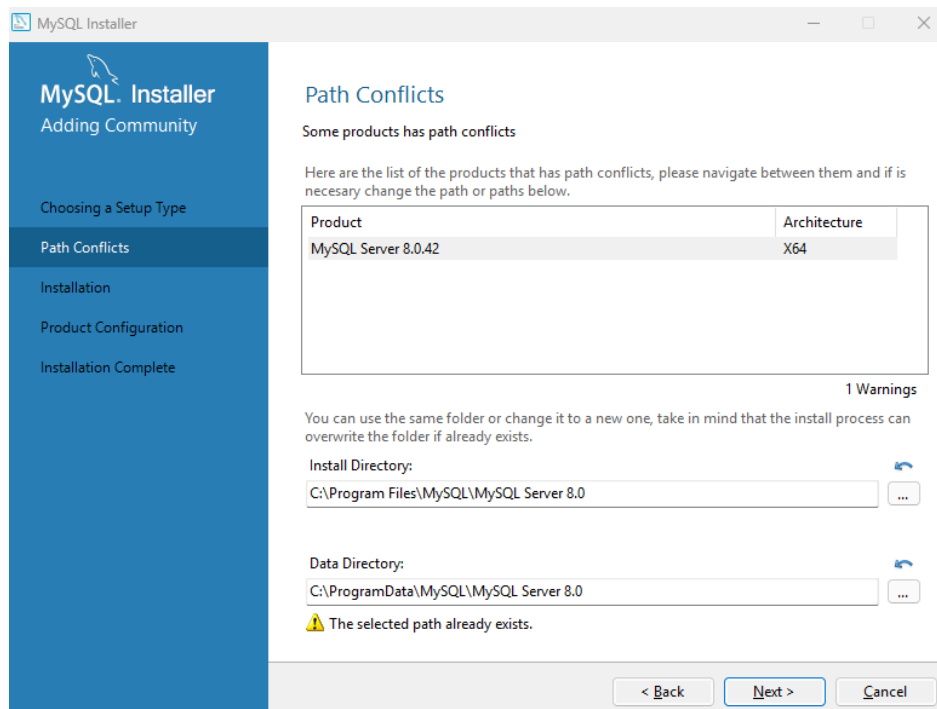
Esperamos a que cargue



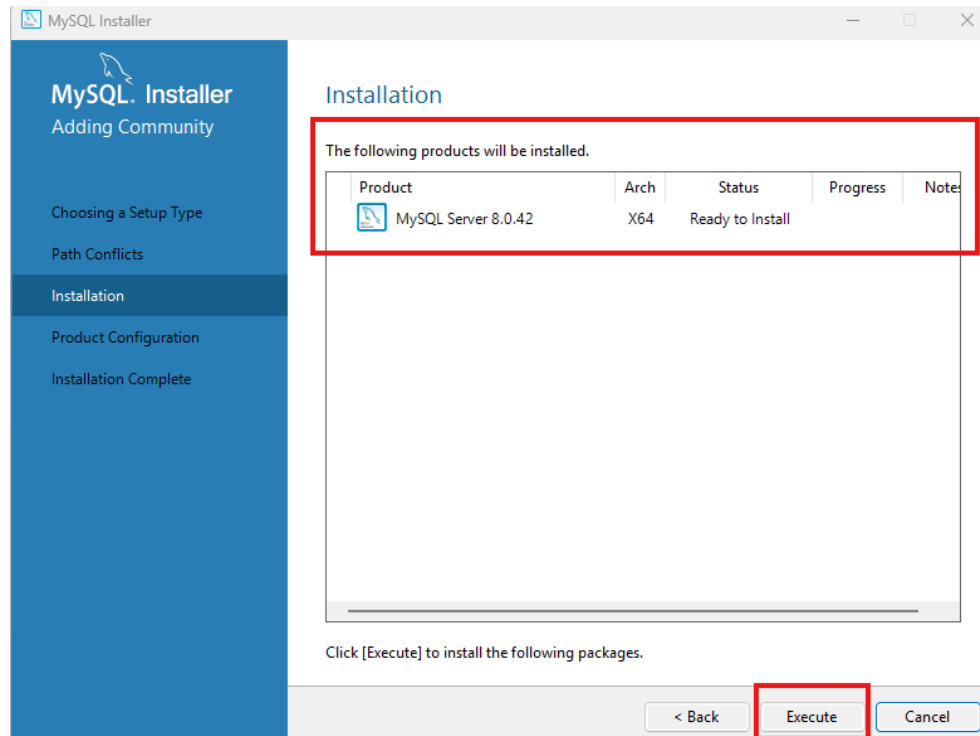
Cuando ya haya terminado de cargar, nos saldra una interfaz como esta, donde lo dejamos como esta configurado y le damos “Next”.



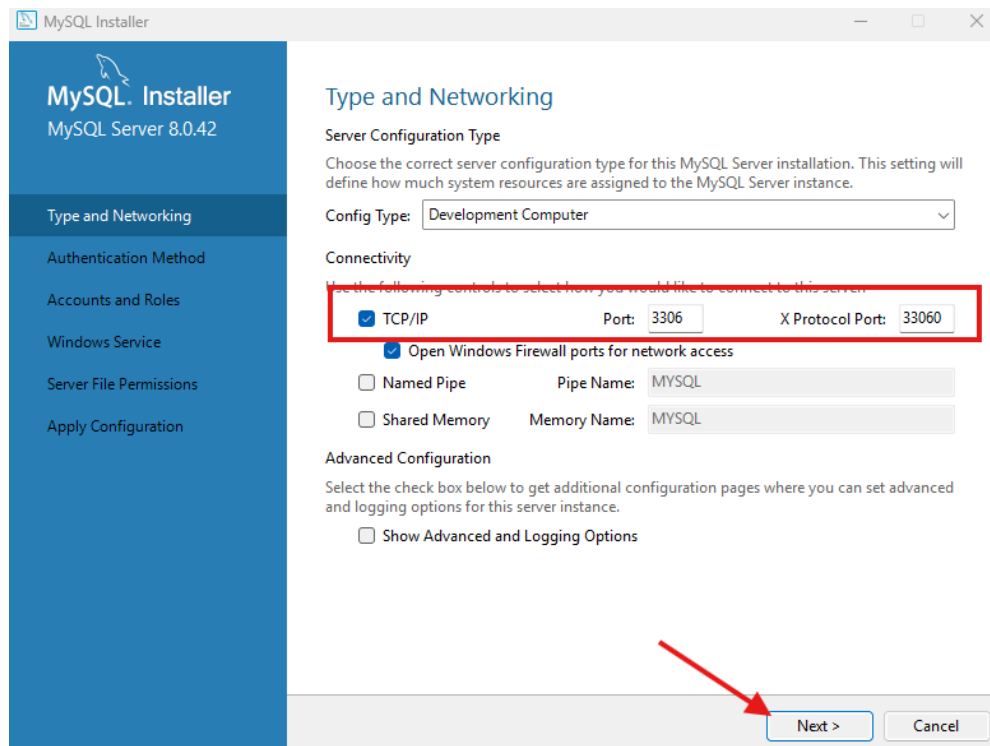
La siguiente pantalla es de la ubicación de instalación, en su caso, instalelo donde más cómodo le sea.



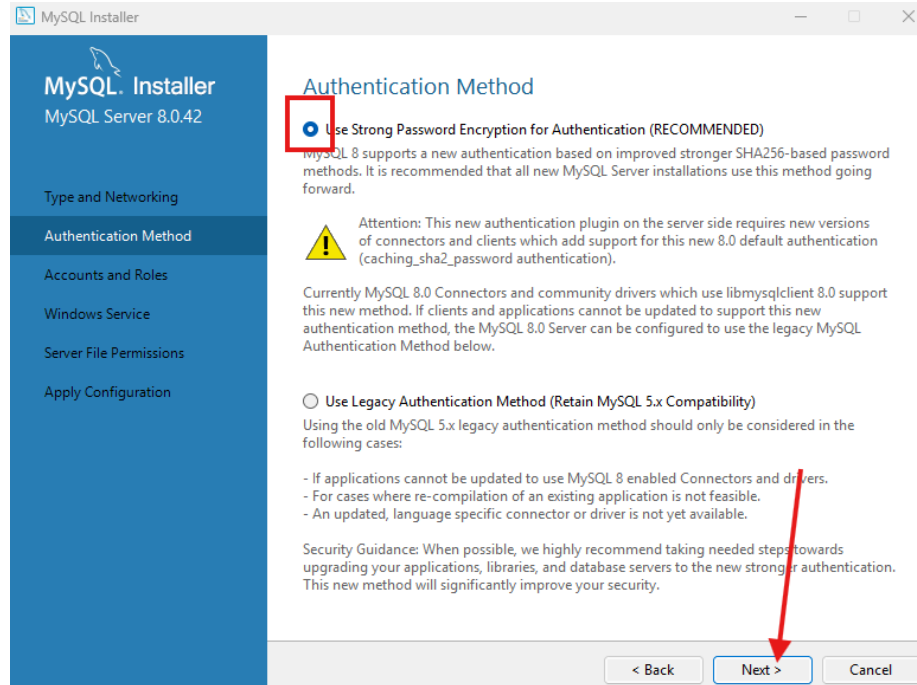
Revisamos que todo esté bien, y ejecutamos la instalación, una vez haya terminado seguiremos dando a “Next”.



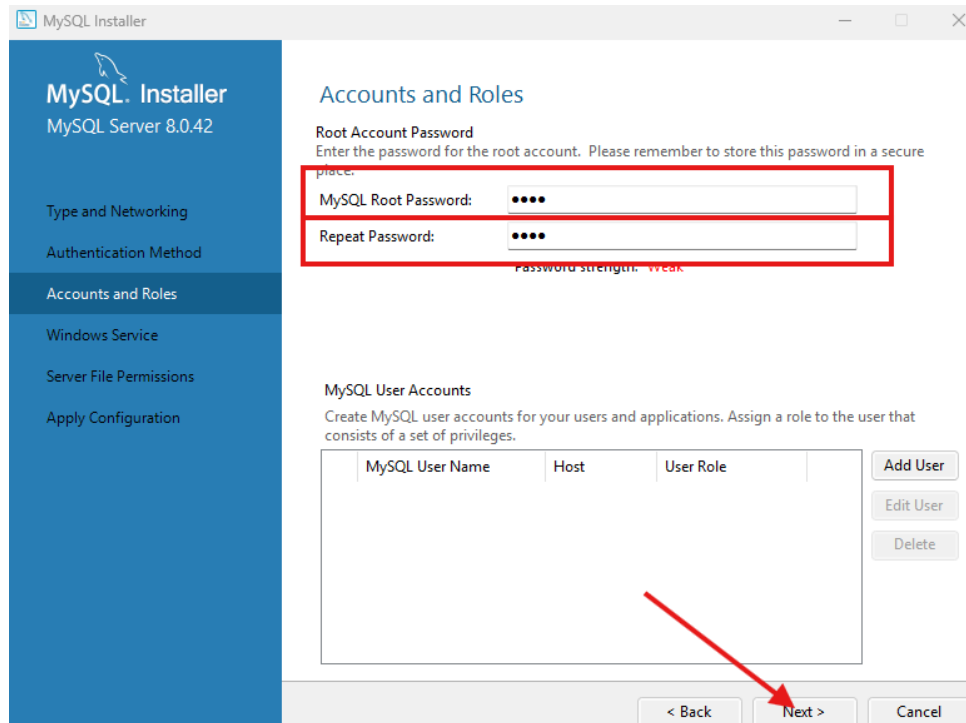
Verificamos que el puerto y el protocolo sean los correctos y clicamos en “Next”.



Dejamos la opción predeterminada elegida y clicamos en “Next”.

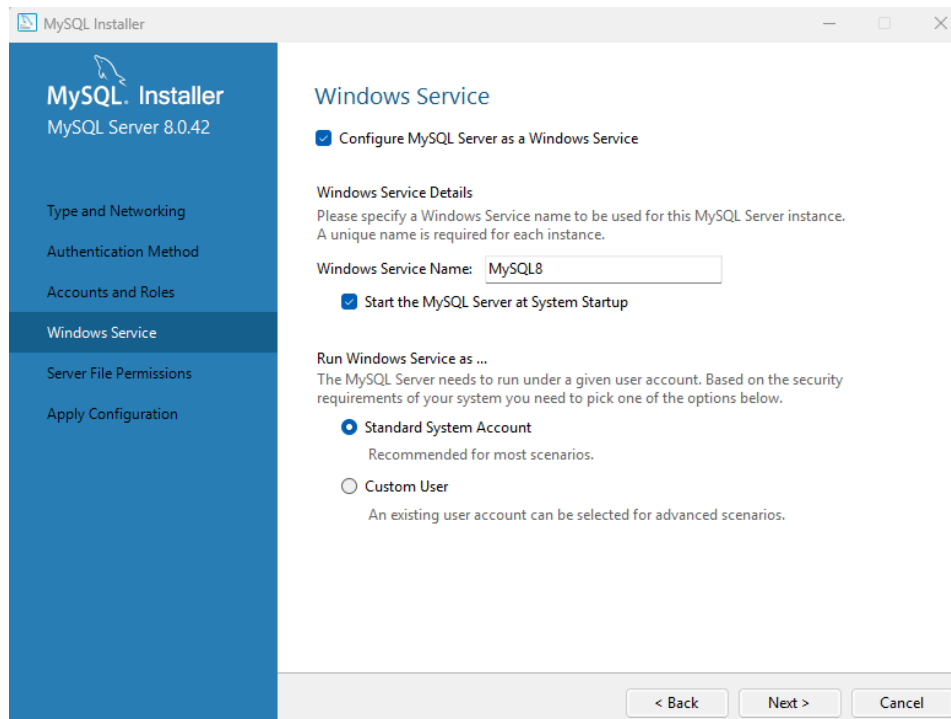


Elegimos una contraseña facil de recordar, en mi caso escribo la contraseña “root” en ambos campos de texto.

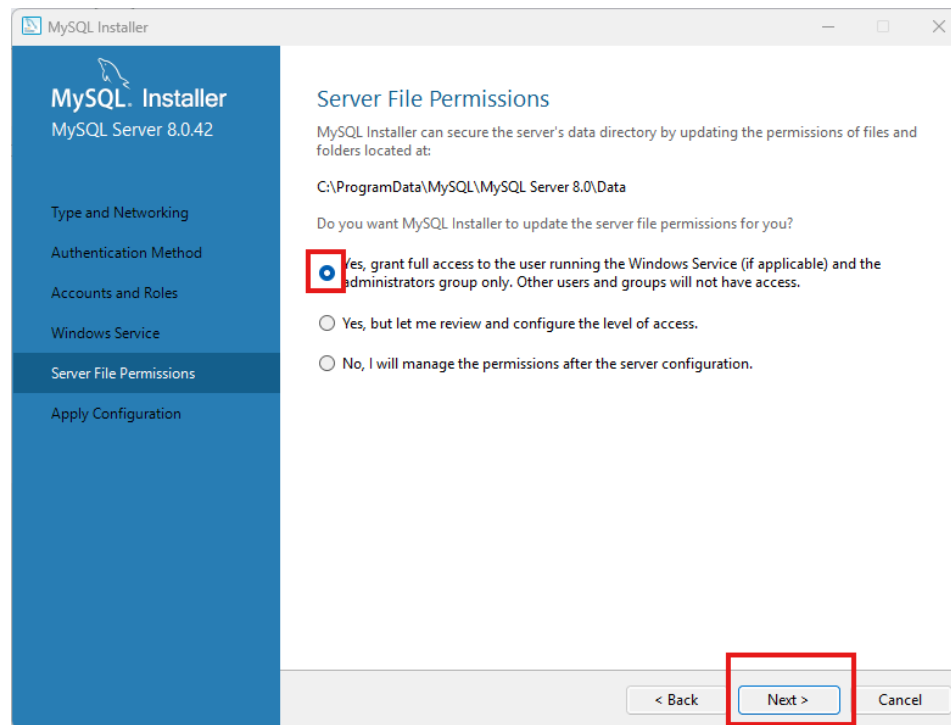


Elegimos un nombre para el servicio, puede ser cualquiera, y clicamos en “Next”.

Se recomienda poner de nombre MySQL80.

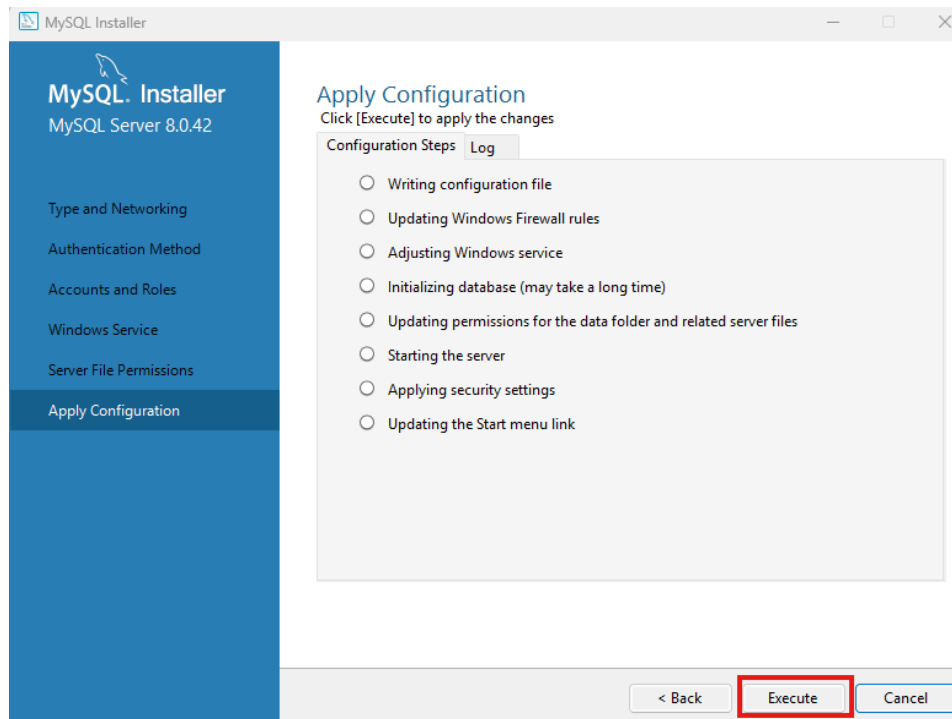


Importante dejar la primera opción marcada, luego pulsar en “Next”.

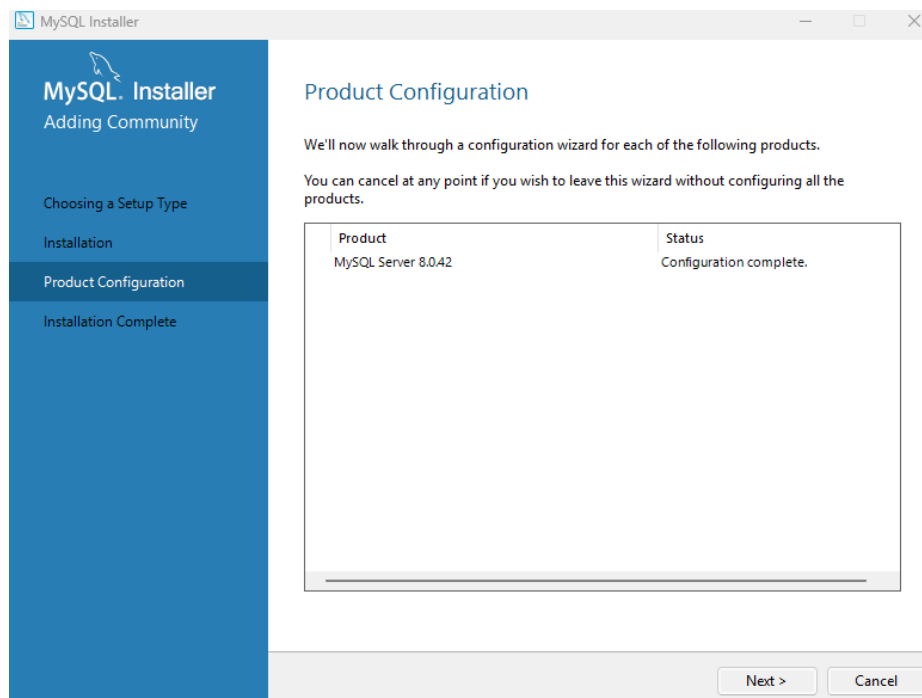


Ejecutamos y esperamos a que termine.

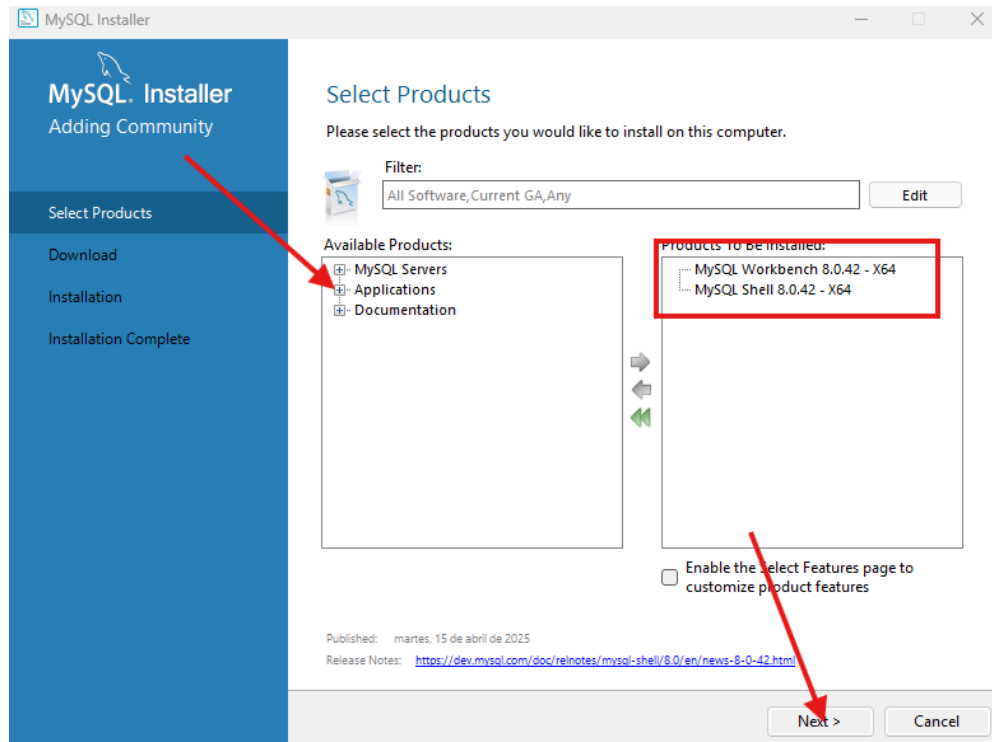
Una vez terminado, clicamos en “Finish”.



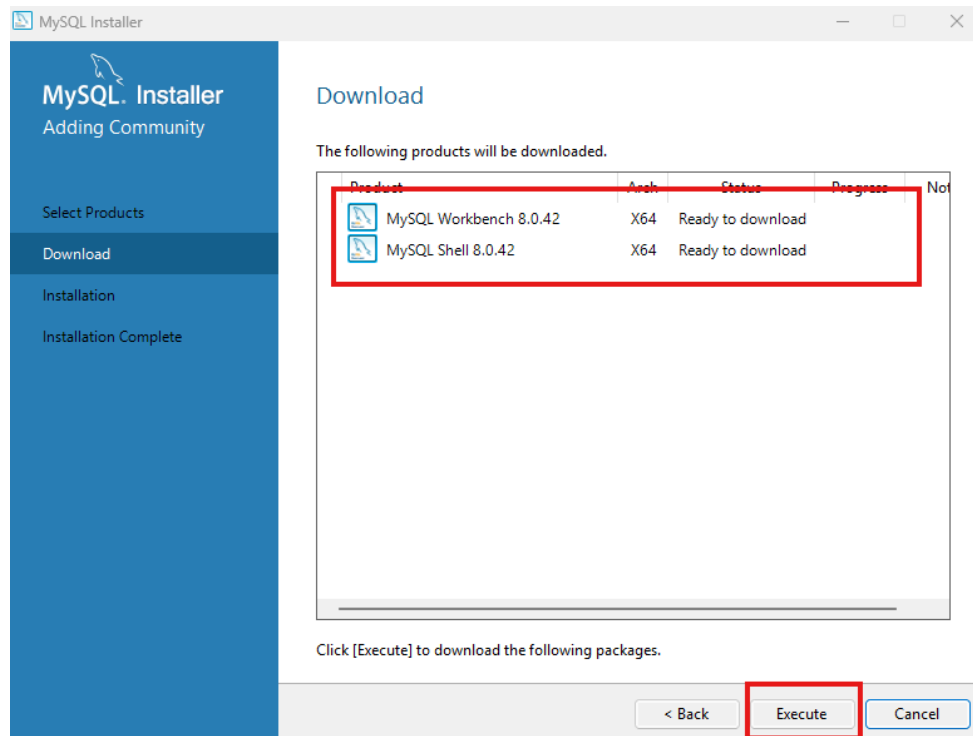
Ahora tenemos que añadir los productos como el Workbench y la Shell, en esta ventana clicamos en “Next”.



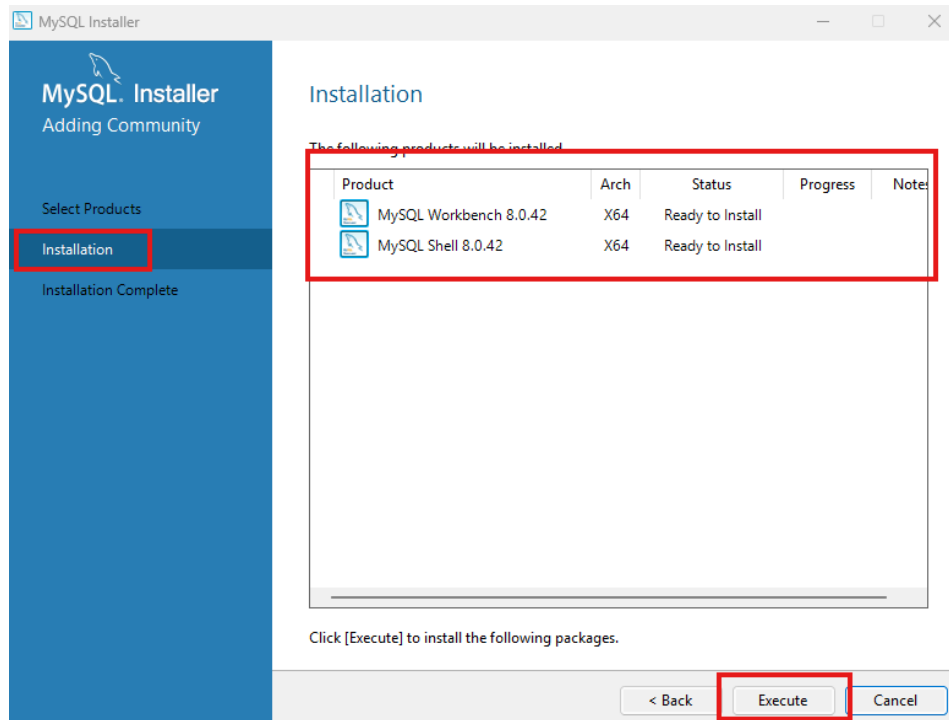
Desplegamos las opciones de Applications y seleccionamos las versiones “8.0.42” tanto de MySQL Workbench como de MySQL Shell y clicamos en “Next”.



Ejecutamos la descarga.



Ahora pasamos a la instalación de los productos, simplemente clicamos en “Execute” y esperamos. Una vez terminada la instalación, clicamos en “Finish” y habremos terminado con la instalacion de MySQL, MySQL Workbench y MySQL Shell.



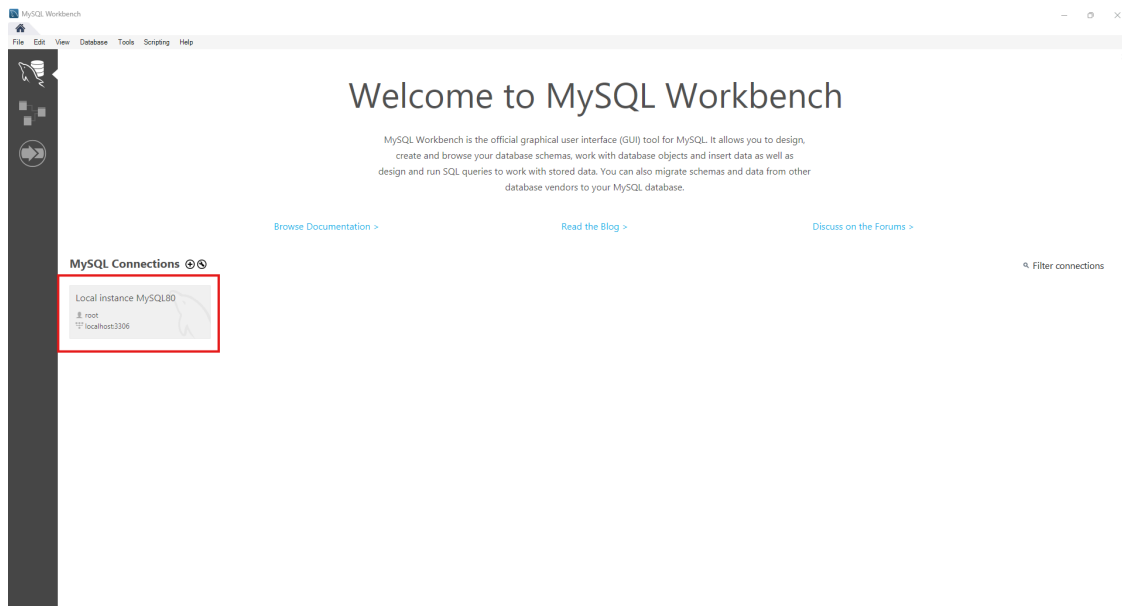
2.2. Configuración de la base de datos

Para que Gestor360 funcione correctamente, es necesario tener instalada y configurada una base de datos MySQL en el equipo.

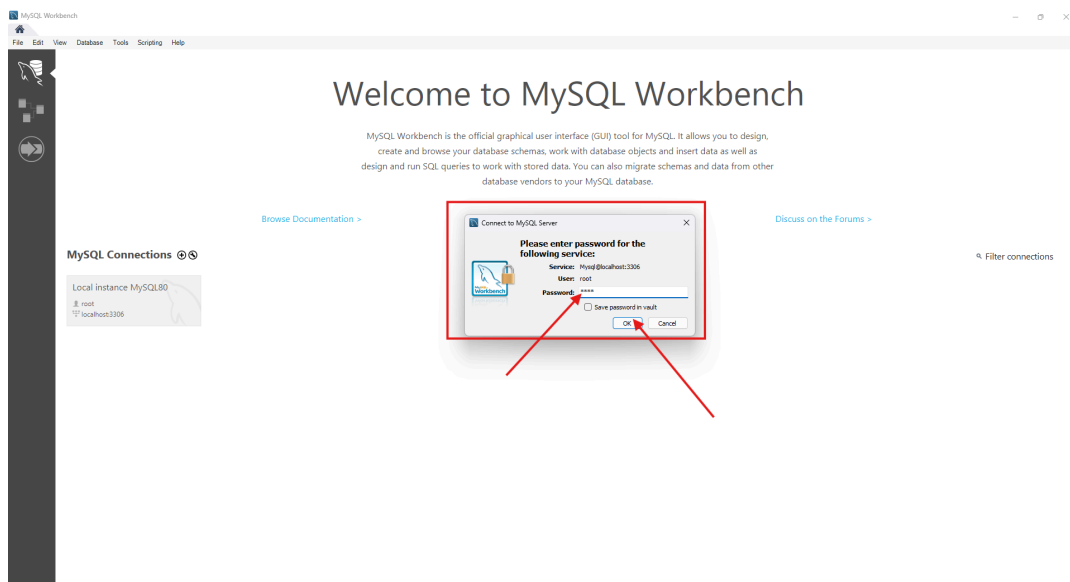
A continuación se detallan los pasos para importar la base de datos:

1. Abrir ****MySQL Workbench****.

Al abrir MySQL Workbench veremos que tenemos una conexión creada, clicamos y luego escribimos la contraseña que anteriormente definimos, en este caso es “root”.



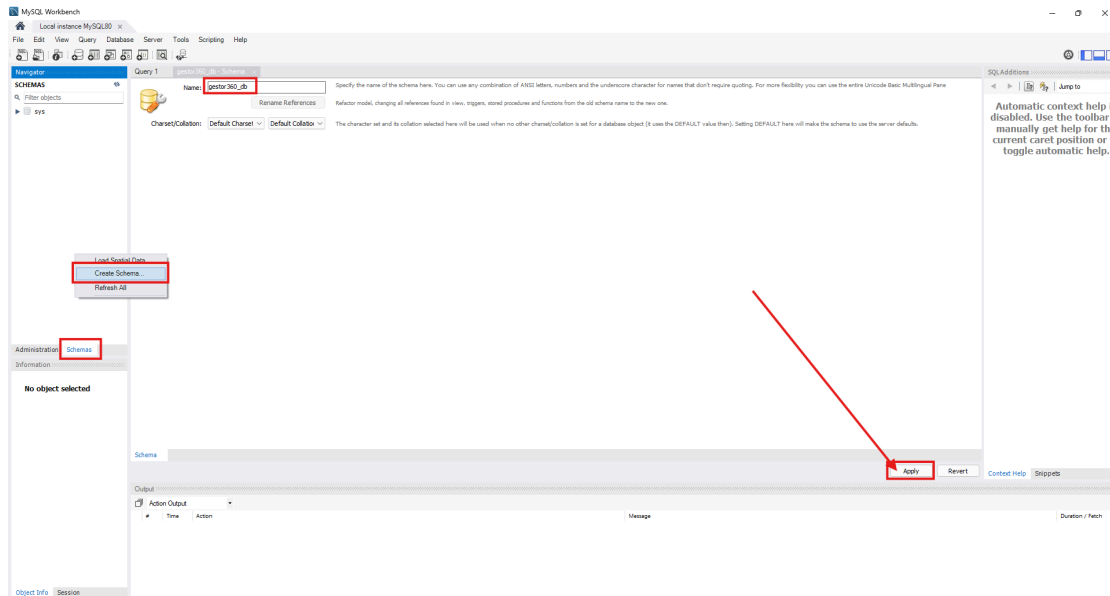
2. Conectarse al servidor local (localhost) utilizando el usuario y contraseña configurados.



3. Crear el schema.

Es un paso muy importante, iremos a la sección “Schema”, ubicado en la mitad de la pantalla a la izquierda, luego en el espacio en blanco justo encima de Schema hacemos clic derecho y seleccionamos “Create Schema...” le damos el nombre de gestor360_db obligatoriamente y aplicamos.

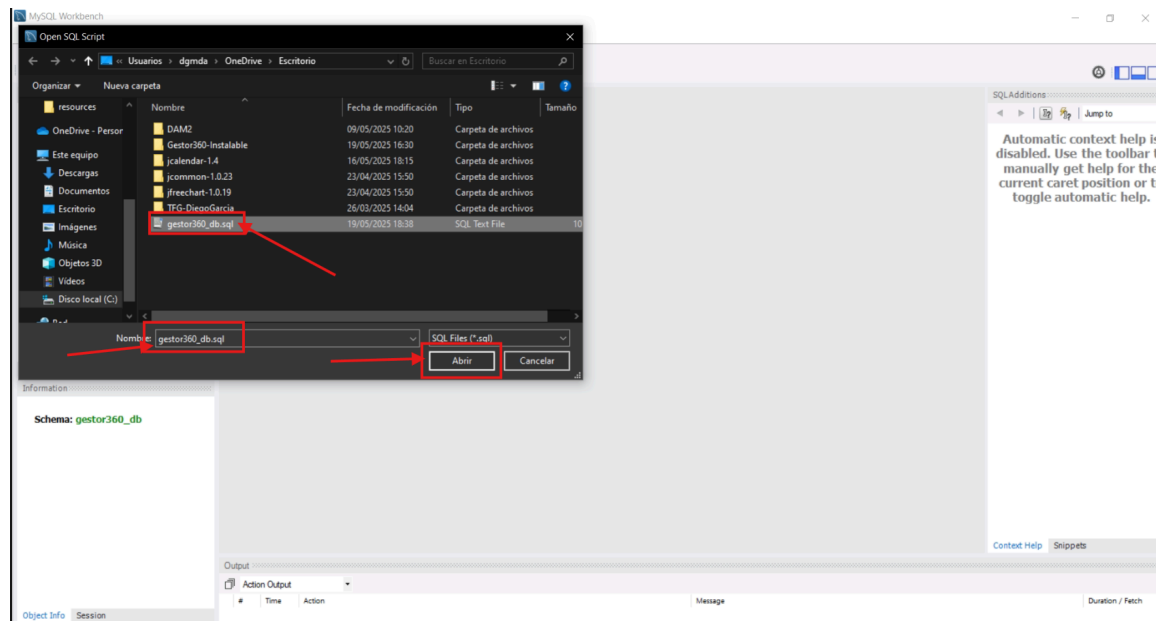
IMPORTANTE: Cuando hayas creado el Schema, haz clic en el nombre para seleccionarlo como schema principal.



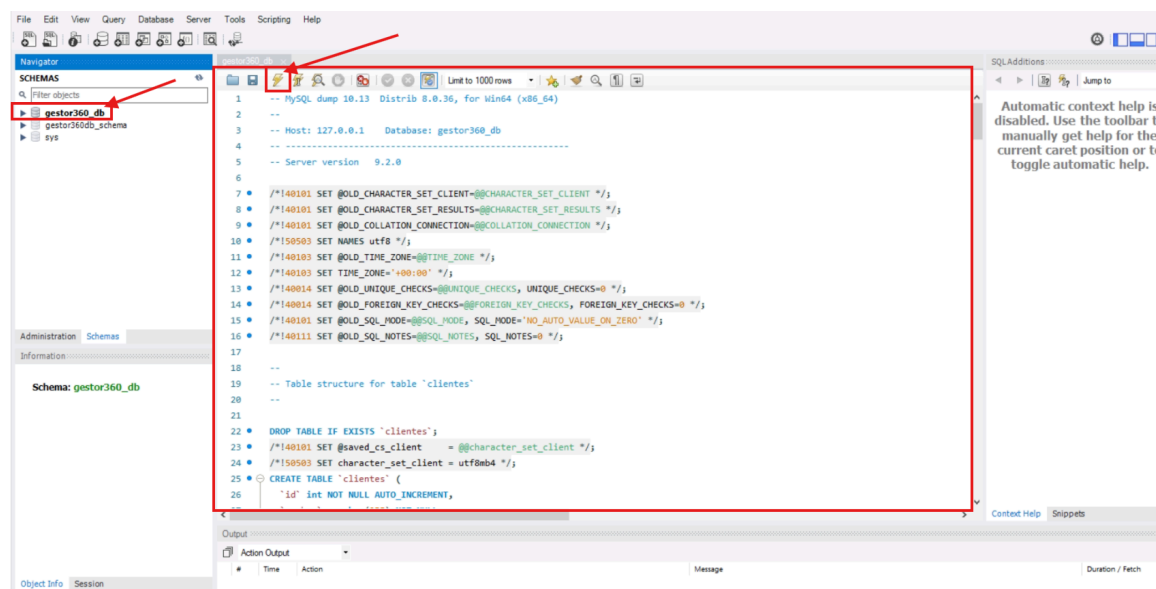
4. Ir al menú superior y seleccionar **File > Open SQL Script**.



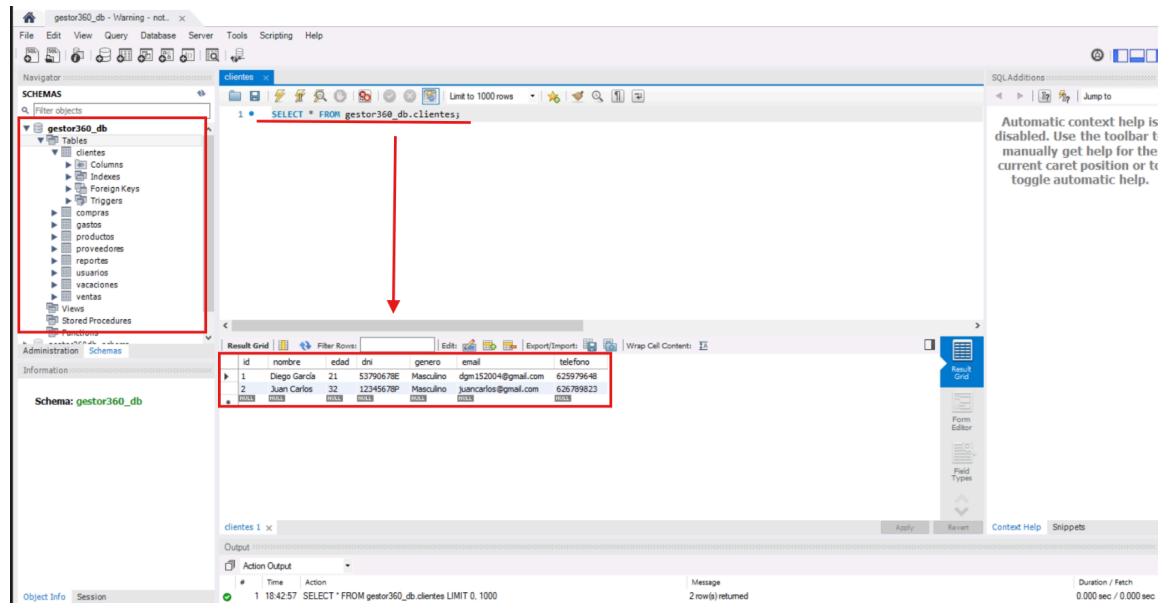
5. Buscar y abrir el archivo `gestor360_db.sql` proporcionado junto con la aplicación.



6. Pulsar el botón de rayo (⚡) o seleccionar ****Query > Execute All**** para ejecutar el script completo.

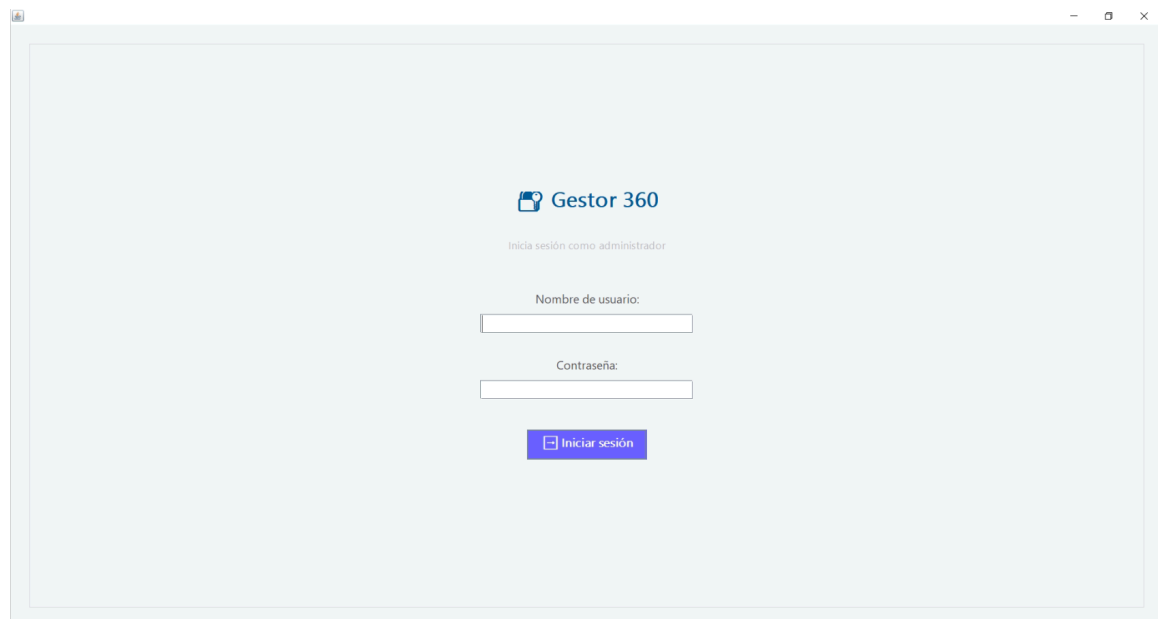


7. Verificar que se ha creado correctamente la base de datos `gestor360_db` en el panel izquierdo.



3. Inicio de la aplicación

Una vez instalado, haga doble clic en el icono de Gestor360 para abrir la aplicación.

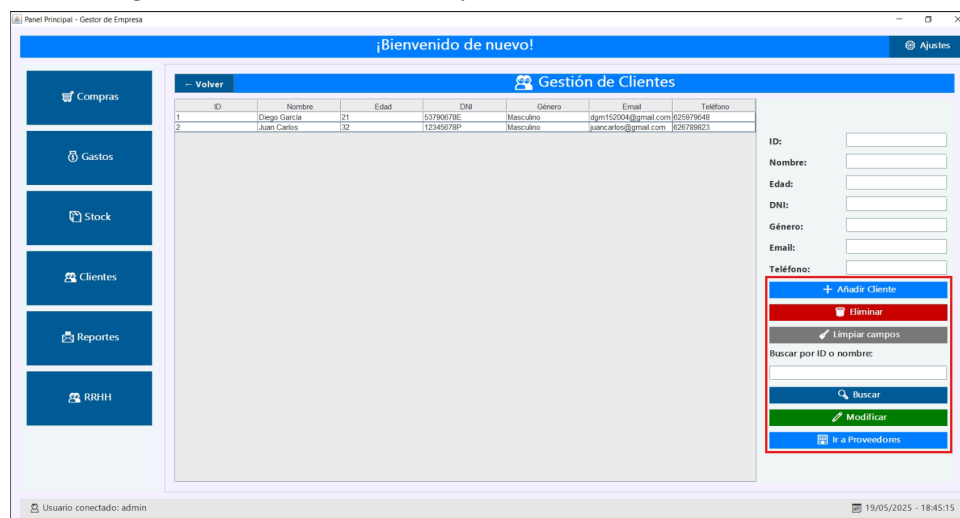




4. Módulos de la aplicación

4.1 Clientes

Permite registrar, visualizar, modificar y eliminar datos de clientes.



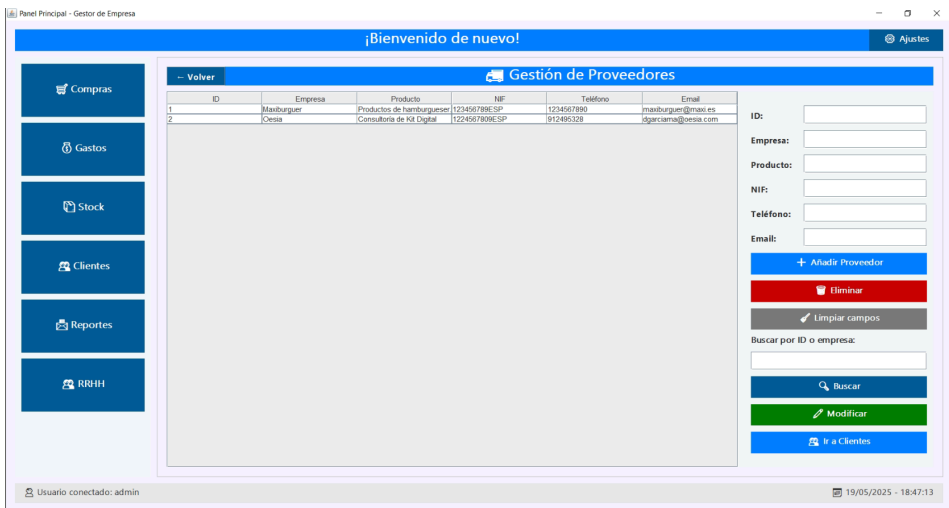
Basta con rellenar el formulario que encontramos en el panel de la derecha para poder añadir o modificar clientes a placer.

Haciendo clic izquierdo sobre cualquier elemento dentro de la tabla del medio de la pantalla nos facilitará el poder modificar o eliminar clientes.

Cabe resaltar que en todas los paneles cuya interfaz sea similar a estas, tienen la misma funcionalidad sencilla.

4.2 Proveedores

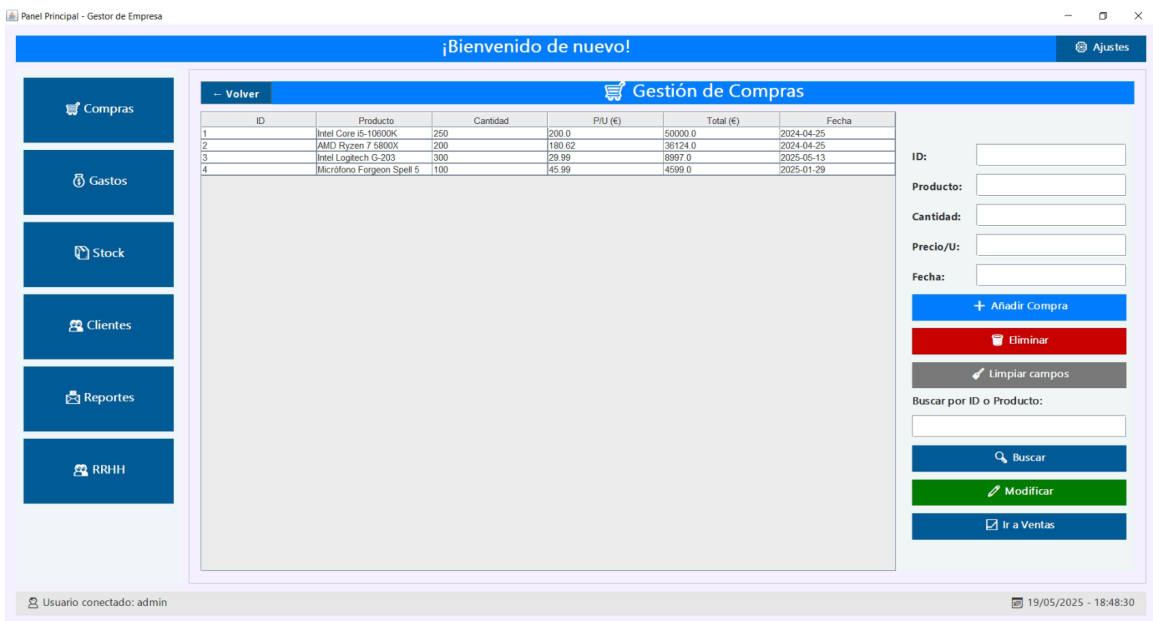
Permite gestionar empresas proveedoras, productos suministrados y datos de contacto.



De igual forma que con Clientes, podremos realizar cómodamente diversas tareas.

4.3 Compras

Registro y gestión de compras realizadas a proveedores.



4.4 Ventas

Gestión de las ventas realizadas a clientes.

Panel Principal - Gestor de Empresa

¡Bienvenido de nuevo!

Ajustes

Compras

Gastos

Stock

Cientes

Reportes

RRHH

Volver

Gestión de Ventas

ID	Producto	Cantidad	P/U (€)	Total (€)	Fecha
1	Intel i5-10600K	200	199.99	39999.0	2025-03-12
2	Logitech G-203	50	23.99	1199.5	2025-04-12
3	Teclado Mars Gaming	20	9.99	199.8	2025-05-13

ID:

Producto:

Cantidad:

Precio/U:

Fecha:

+ Añadir Venta

Eliminar

Limpiar campos

Buscar por ID o producto:

Buscar

Modificar

Ir a Compras

Usuario conectado: admin

19/05/2025 - 18:48:42

4.5 Stock

Visualización y control de inventario.

Panel Principal - Gestor de Empresa

¡Bienvenido de nuevo!

Ajustes

Compras

Gastos

Stock

Cientes

Reportes

RRHH

Volver

Gestión de Stock

ID	Nombre	Cantidad	Precio	Descripción
1	Intel-Core i5 10-6000K	100	199.0	Procesador Intel
2	Intel-Core i5 11-6000K	50	399.99	Procesador Intel
3	Teclado Mars Gaming	600	9.99	Teclado RGB Gaming

ID:

Nombre:

Cantidad:

Precio:

Descripción:

+ Añadir Producto

Eliminar

Limpiar campos

Buscar por nombre:

Buscar

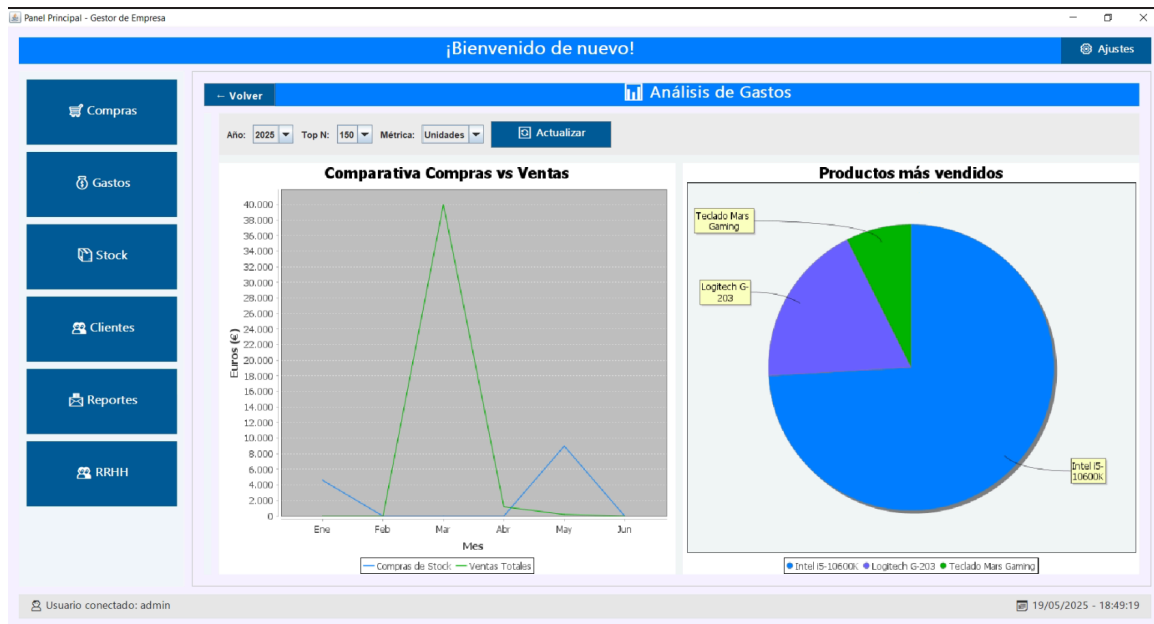
Modificar

Usuario conectado: admin

19/05/2025 - 18:49:01

4.6 Gastos

Visualización de gastos mensuales con gráficos.



Como se observa en el imagen, basta con seleccionar los filtros que se desean seguidamente de pulsar el botón de Actualizar para mostrar datos que preferencia en los gráficos.

4.7 Incidencias (CAU)

Permite reportar problemas y consultar historial de incidencias.

The screenshot displays the 'Reportar Incidencia' (Report Incident) form. The left sidebar contains navigation links: Compras, Gastos, Stock, Clientes, Reportes, and RRHH. The main content area features a 'Volver' button and a title 'Reportar Incidencia'. Below the title, there are input fields for 'Asunto' and 'Descripción', and dropdown menus for 'Categoría' (set to 'General') and 'Urgencia' (set to 'Baja'). There are three buttons: 'Enviar', 'Limpiar', and 'Adjuntar'. On the right, there is a list of 'Incidencias Enviadas' with the following details:

- Asunto: Alta de usuario Diego | Categoría: General | Urgencia: Crítica

At the bottom of the list, there are buttons: 'Ver', 'Eliminar', 'Actualizar', and 'Exportar'. The bottom status bar indicates 'Usuario conectado: admin' and the date/time '19/05/2025 - 18:51:34'.

En este panel se incluye un botón de Exportar las incidencias registradas a un .txt ubicado en la raíz del programa.

4.8 RRHH

Gestión de vacaciones y personal de la empresa.

The screenshot shows a web application titled 'Recursos Humanos - Vacaciones'. The interface includes a sidebar with navigation links: Compras, Gastos, Stock, Clientes, Reportes, and RRHH. The main content area features a form for requesting vacation, with fields for 'Usuario' (admin), 'Fecha inicio' (2025-12-12), 'Fecha fin' (2025-12-14), and 'Motivo' (Vacaciones). Below the form are buttons for 'Enviar' and 'Limpiar'. A table titled 'Historial de Vacaciones' displays a list of requests, with columns for ID, Usuario, Inicio, Fin, Motivo, and Solicitado. The table shows one entry for ID 2, Usuario admin, from 2025-12-12 to 2025-12-14, for the reason 'Vacaciones', with a status of '2025-05-16 18:20'. At the bottom of the table are buttons for 'Ver', 'Eliminar', and 'Exportar'. On the right side, there is a 'Calendario' widget showing the month of May 2025.

Panel Principal - Gestor de Empresa

¡Bienvenido de nuevo!

Recursos Humanos - Vacaciones

Historial de Vacaciones

ID	Usuario	Inicio	Fin	Motivo	Solicitado
2	admin	2025-12-12	2025-12-14	Vacaciones	2025-05-16 18:20

Usuario:

admin

Fecha inicio (YYYY-MM-DD):

2025-12-12

Fecha fin (YYYY-MM-DD):

2025-12-14

Motivo:

Vacaciones

Enviar Limpiar

Ver Eliminar Exportar

Calendario

mayo 2025

lun mar mié jue vie sáb dom

18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

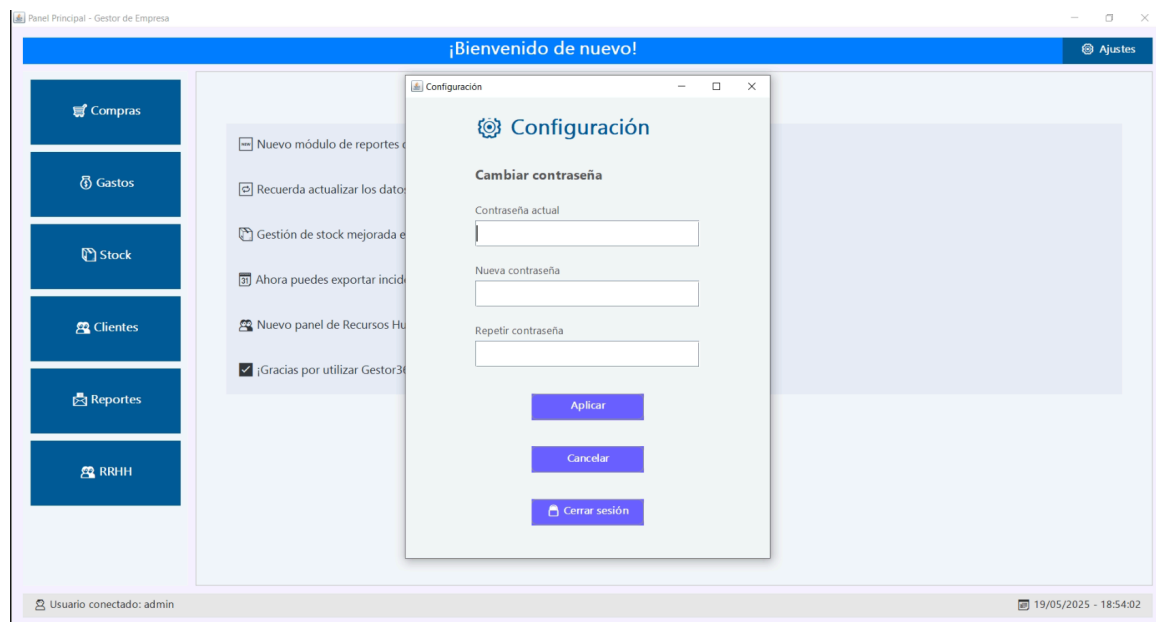
Usuario conectado: admin

19/05/2025 - 18:52:25

De igual forma que con el panel anterior, se introduce un botón de Exportar las vacaciones registradas en un .txt ubicado en la raíz del programa.

5. Cierre de sesión y salida

Para cerrar la aplicación, haga clic en el botón de cerrar (X) o utilice el botón de cerrar sesión si se encuentra en el menú de configuración.



Avisar de que cerrar la aplicación conlleva al cierre de sesión automático por seguridad.

6. Soporte

En caso de dudas o incidencias técnicas, se recomienda utilizar el módulo de CAU (Centro de Atención al Usuario) para reportar el problema o contactar con el desarrollador a través del correo proporcionado en la documentación oficial.

2. Una vez finalizada, se podrá abrir MySQL Workbench desde el acceso directo creado.

1. Completar el proceso de instalación.

Paso 4: Finalizar instalación

(INSERTAR CAPTURA DE LA VENTANA DE CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR Y CONTRASEÑA)

3. Establecer una contraseña de root y, opcionalmente, añadir otro usuario administrador.

2. Establecer el modo de autenticación (recomendado: Use Legacy Authentication Method).

1. Asignar un nombre al servicio de MySQL (por defecto se puede dejar como está).

Paso 3: Configurar el servidor MySQL

(INSERTAR CAPTURA DE LA VENTANA DE SELECCIÓN DE PRODUCTOS EN EL INSTALADOR)

3. Avanzar en el asistente hasta llegar a la configuración del servidor.
2. Seleccionar la opción "Developer Default" o "Full" para incluir MySQL Server y MySQL Workbench.
1. Ejecutar el instalador descargado.

Paso 2: Instalar MySQL Server y Workbench

(INSERTAR CAPTURA DE LA PÁGINA DE DESCARGA DE MYSQL INSTALLER)

2. Seleccionar el instalador compatible con tu sistema operativo (por ejemplo, Windows x86, 64-bit, MSI Installer).
1. Acceder a la página oficial de descargas de MySQL:
<https://dev.mysql.com/downloads/installer/>

Paso 1: Descargar MySQL Installer

Para poder utilizar Gestor360 correctamente, es necesario tener instalado MySQL Server y MySQL Workbench en el equipo. A continuación se explican los pasos básicos para su instalación y configuración inicial:

2.1 Instalación y configuración de MySQL y MySQL Workbench