Manual de Usuario - Gestor360

1. Introducción

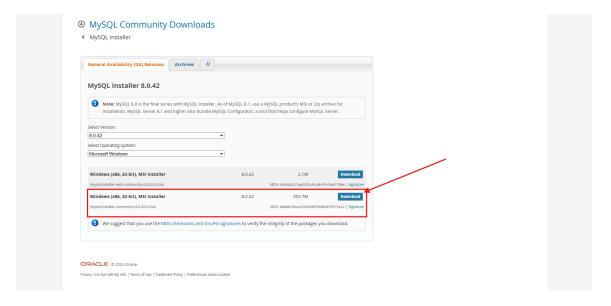
Gestor360 es una aplicación de escritorio desarrollada para facilitar la gestión de clientes, proveedores, compras, ventas, stock e incidencias dentro de una empresa. Este manual está diseñado para guiar al usuario final en el uso de la aplicación, explicando paso a paso cada módulo y funcionalidad disponible.

2 Descarga e instalación de la base de datos.

Es preciso realizar la descarga y configuración de SQL para que Gestor360 funcione de manera correcta, para ello se recomienda seguir encarecidamente los siguientes pasos.

1. Acceder a la página oficial de descargas de MySQL, Enlace

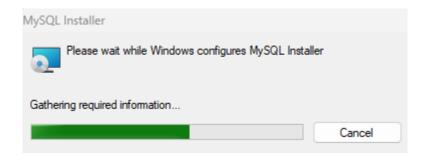
Tendremos que descargar la segunda opción, después haremos clic en "No thanks, just start my download" para comenzar con la descarga.



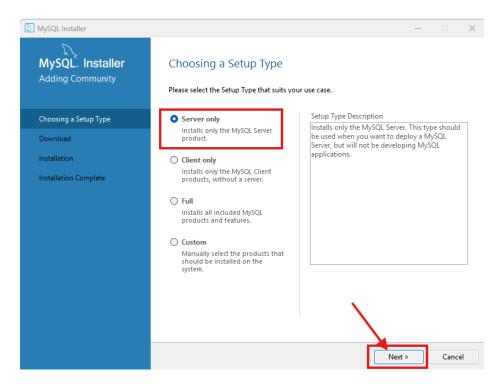
Una vez que ya lo tengamos descargado, haremos doble clic para ejecutar y comenzar la instalación.



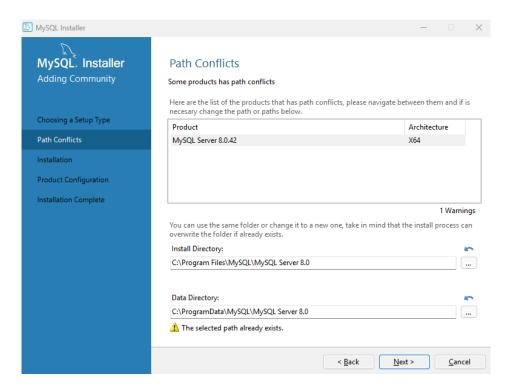
Esperamos a que cargue



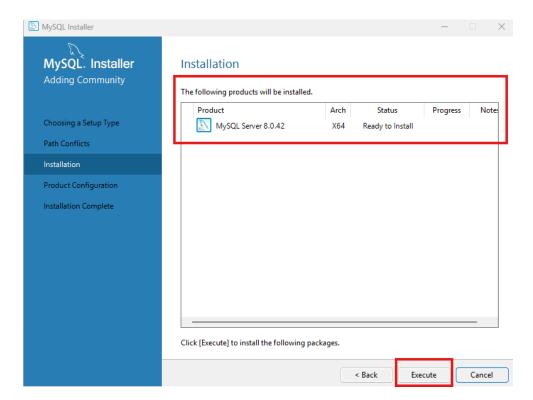
Cuando ya haya terminado de cargar, nos saldra una interfaz como esta, donde lo dejamos como esta configurado y le damos "Next".



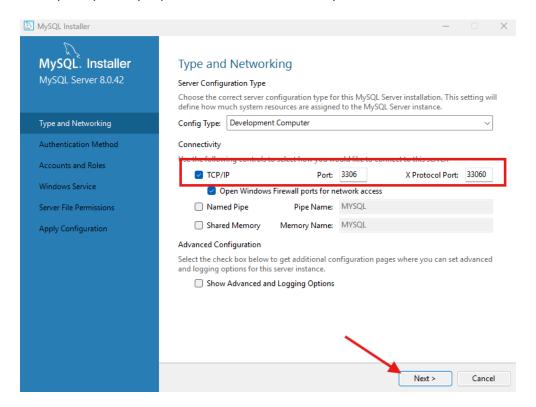
La siguiente pantalla es de la ubicación de instalación, en su caso, instalelo donde más cómodo le sea.



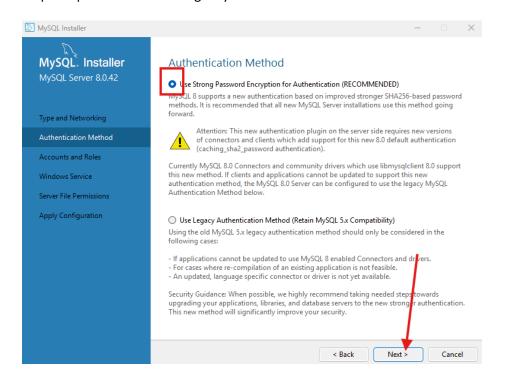
Revisamos que todo esté bien, y ejecutamos la instalación, una vez haya terminado seguiremos dando a "Next".



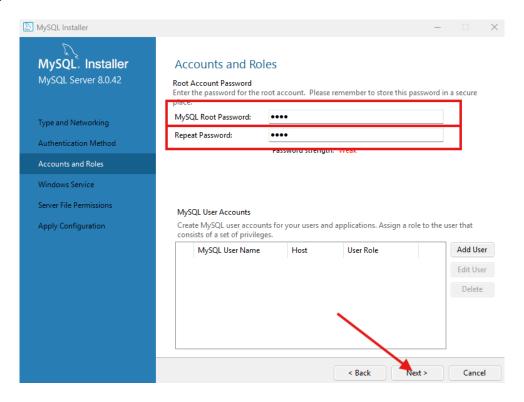
Verificamos que el puerto y el protocolo sean los correctos y clicamos en "Next".



Dejamos la opción predeterminada elegida y clicamos en "Next".

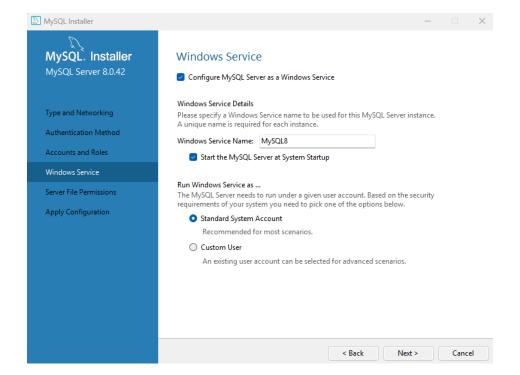


Elegimos una contraseña facil de recordar, en mi caso escribo la contraseña "root" en ambos campos de texto.

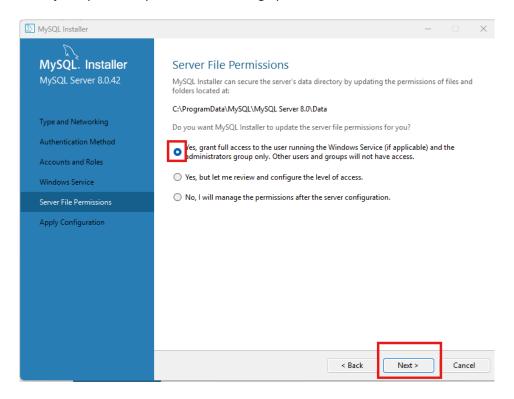


Elegimos un nombre para el servicio, puede ser cualquiera, y clicamos en "Next".

Se recomienda poner de nombre MySQL80.

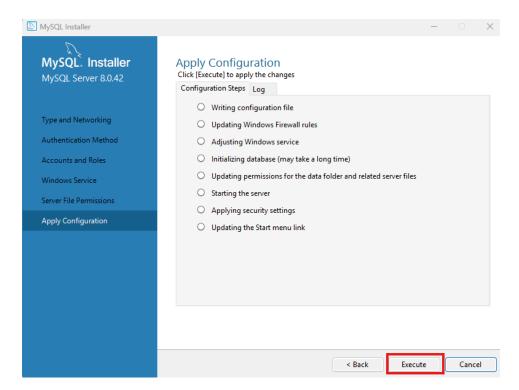


Importante dejar la primera opción marcada, luego pulsar en "Next".



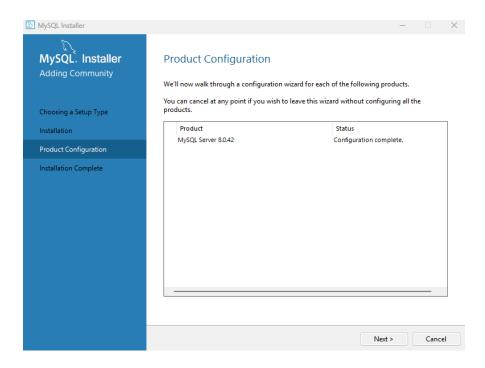
Ejecutamos y esperamos a que termine.

Una vez terminado, clicamos en "Finish".

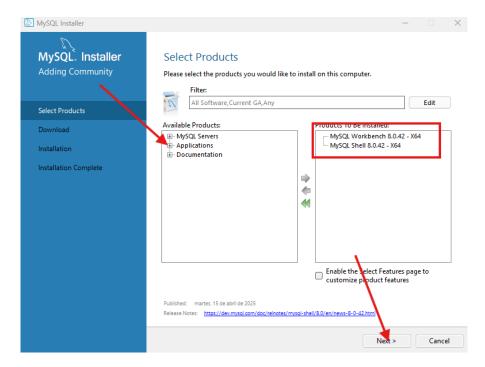


Ahora tenemos que añadir los productos como el Workbench y la Shell, para ello, volveremos a ejecutar el archivo que nos hemos descargado al principio, esperamos a que se abra y clicamos en la opción de Add...

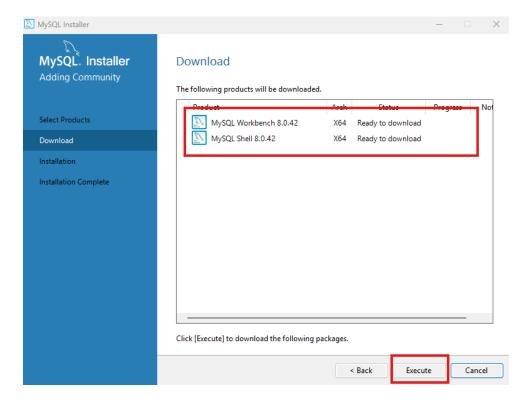
En esta ventana clicamos en "Next".



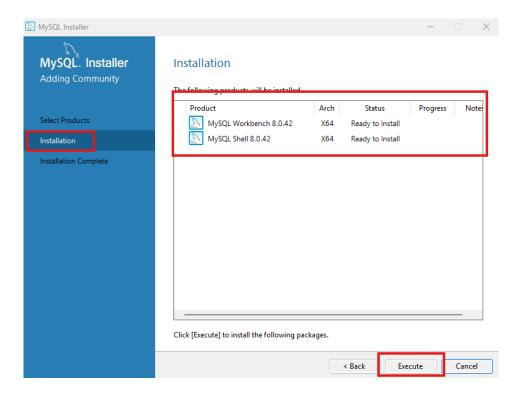
Desplegamos las opciones de Applications y seleccionamos las versiones "8.0.42" tanto de MySQL Workbench como de MySQL Shell y clicamos en "Next".



Ejecutamos la descarga.



Ahora pasamos a la instalación de los productos, simplemente clicamos en "Execute" y esperamos. Una vez terminada la instalación, clicamos en "Finish" y habremos terminado con la instalación de MySQL, MySQL Workbench y MySQL Shell.



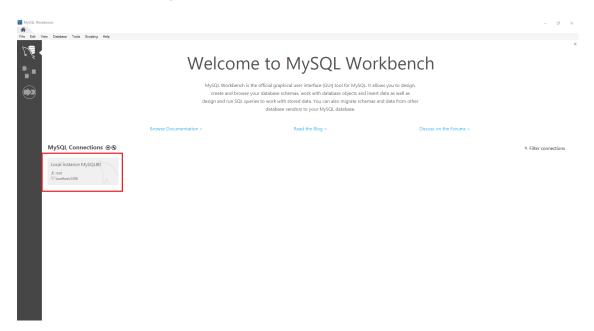
2.2. Configuración de la base de datos

Para que Gestor360 funcione correctamente, es necesario tener instalada y configurada una base de datos MySQL en el equipo.

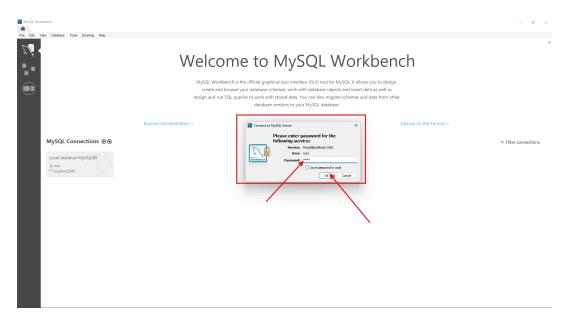
A continuación se detallan los pasos para importar la base de datos:

1. Abrir **MySQL Workbench**.

Al abrir MySQL Workbench veremos que tenemos una conexión creada, clicamos y luego escribimos la contraseña que anteriormente definimos, en este caso es "root".



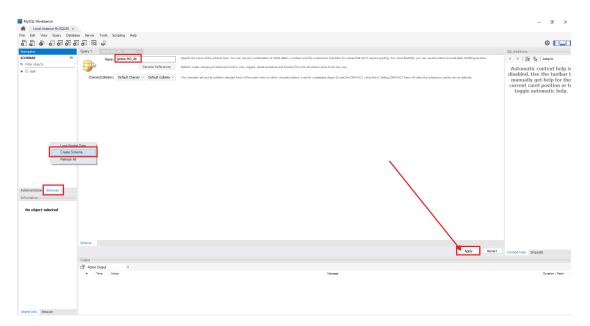
2. Conectarse al servidor local (localhost) utilizando el usuario y contraseña configurados.



3. Crear el schema.

Es un paso muy importante, iremos a la sección "Schema", ubicado en la mitad de la pantalla a la izquierda, luego en el espacio en blanco justo encima de Schema hacemos clic derecho y seleccionamos "Create Schema..." le damo el nombre de gestor360_db obligatoriamente y aplicamos.

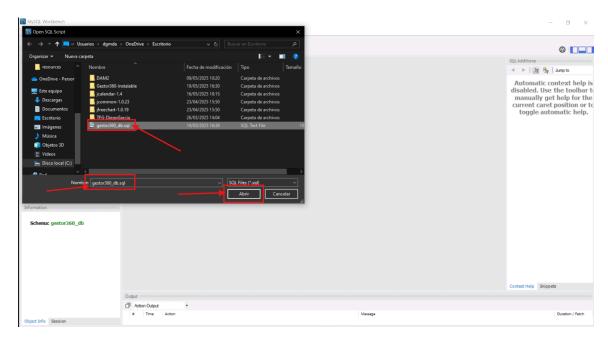
IMPORTANTE: Cuando hayas creado el Schema, haz clic en el nombre para seleccionarlo como schema principal.



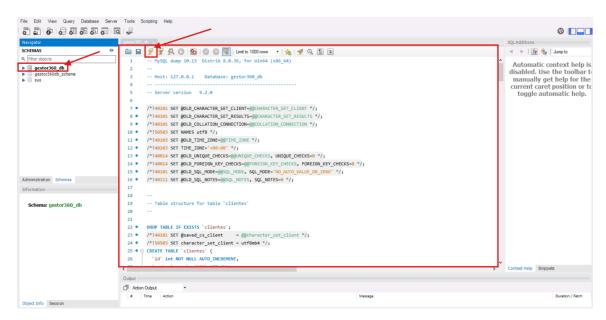
4. Ir al menú superior y seleccionar **File > Open SQL Script**.



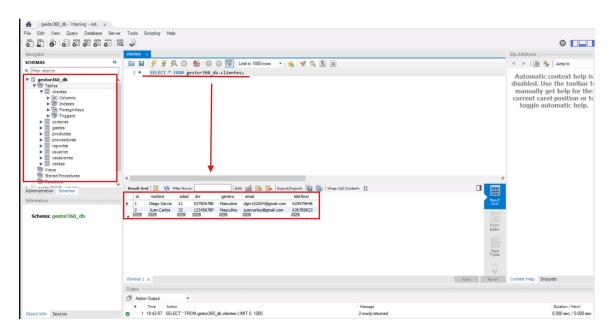
5. Buscar y abrir el archivo `gestor360_db.sql` proporcionado junto con la aplicación.



6. Pulsar el botón de rayo (→) o seleccionar **Query > Execute All** para ejecutar el script completo.

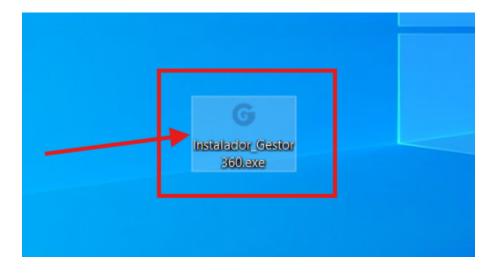


7. Verificar que se ha creado correctamente la base de datos `gestor360_db` en el panel izquierdo.



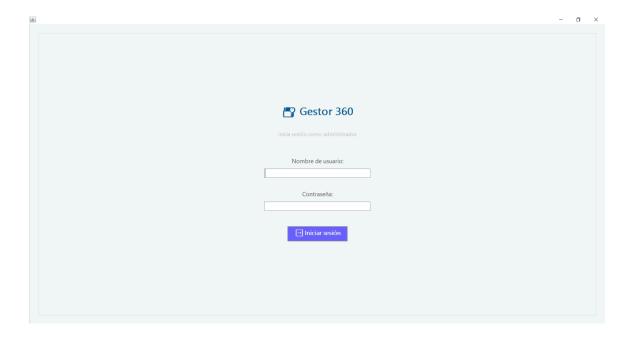
3. Instalación del programa.

- 1. Descargar el archivo "Instalador_gestor360".
- 2. Hacer doble clic sobre el icono para comenzar con la instalación.
- 3. Seguir los pasos de la instalación, recordar seleccionar la opción de "Crear un icono en el escritorio".
- 4. Esperar a que termine la instalación.
- 5. isto! Abrir el programa.



4. Inicio de la aplicación

Una vez instalado, haga doble clic en el icono de Gestor360 para abrir la aplicación.

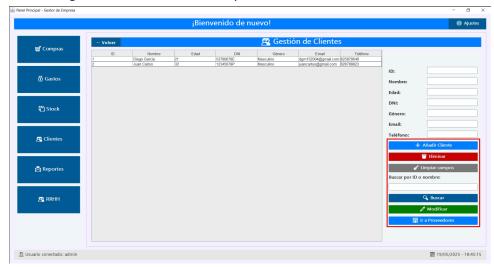




5. Módulos de la aplicación

5.1 Clientes

Permite registrar, visualizar, modificar y eliminar datos de clientes.



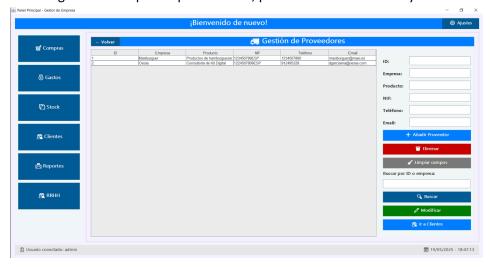
Basta con rellenar el formulario que encontramos en el panel de la derecha para poder añadir o modificar clientes a placer.

Haciendo clic izquierdo sobre cualquier elemento dentro de la tabla del medio de la pantalla nos facilitará el poder modificar o eliminar clientes.

Cabe resaltar que en todas los paneles cuya interfaz sea similar a estas, tienen la misma funcionalidad sencilla.

5 Proveedores

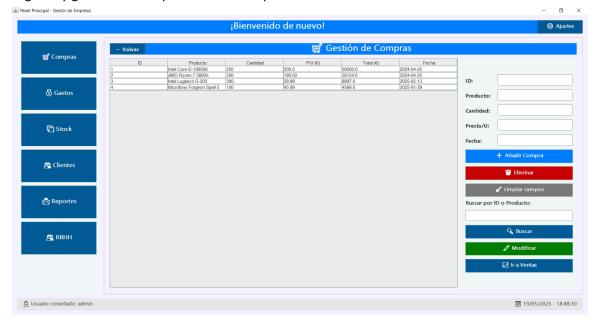
Permite gestionar empresas proveedoras, productos suministrados y datos de contacto.



De igual forma que con Clientes, podremos realizar cómodamente diversas tareas.

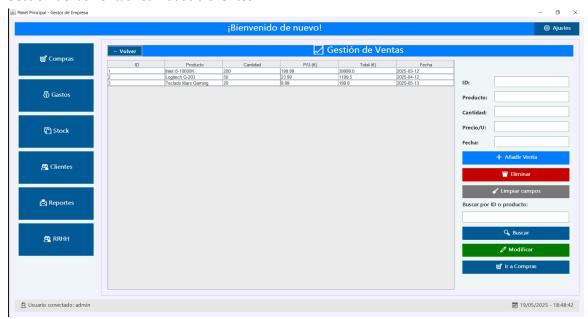
5.3 Compras

Registro y gestión de compras realizadas a proveedores.



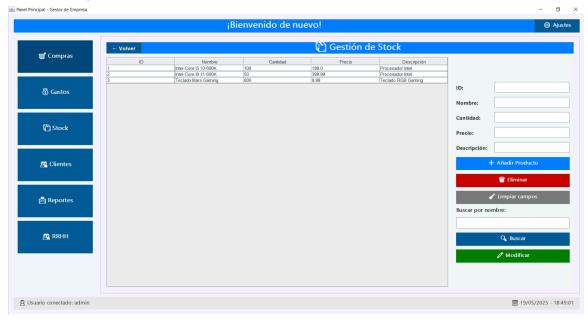
5.4 Ventas

Gestión de las ventas realizadas a clientes.



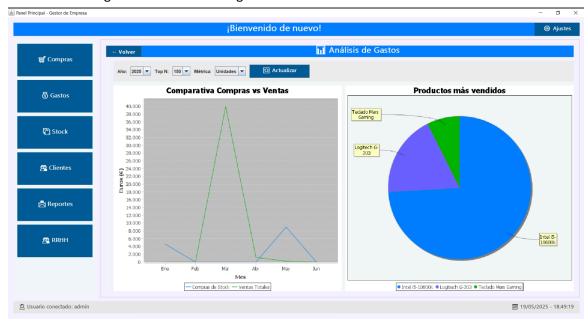
5.5 Stock

Visualización y control de inventario.



5.6 Gastos

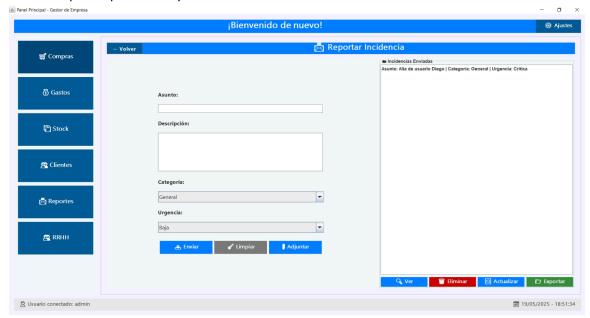
Visualización de gastos mensuales con gráficos.



Como se observa en el imagen, basta con seleccionar los filtros que se desean seguidamente de pulsar el botón de Actualizar para mostrar datos que preferencia en los gráficos.

5.7 Incidencias (CAU)

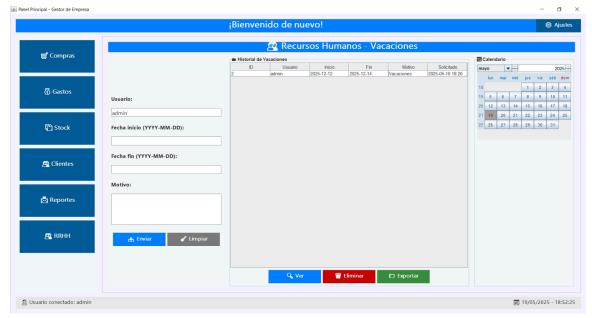
Permite reportar problemas y consultar historial de incidencias.



En este panel se incluye un botón de Exportar las incidencias registradas a un .txt ubicado en la raiz del programa.

5.8 RRHH

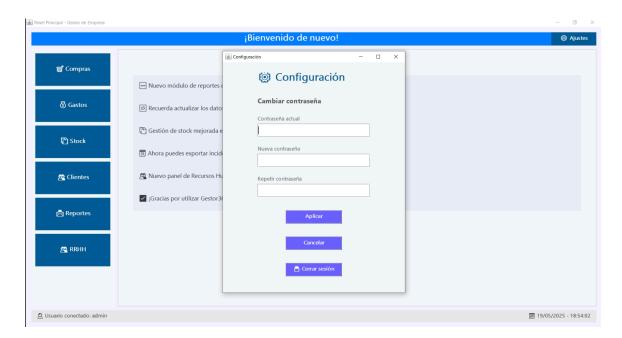
Gestión de vacaciones y personal de la empresa.



De igual forma que con el panel anterior, se introduce un botón de Exportar las vacaciones registradas en un .txt ubicado en la raíz del programa.

6. Cierre de sesión y salida

Para cerrar la aplicación, haga clic en el botón de cerrar (X) o utilice el botón de cerrar sesión si se encuentra en el menú de configuración.



Avisar de que cerrar la aplicación conlleva al cierre de sesión automático por seguridad.

7. Soporte

En caso de dudas o incidencias técnicas, se recomienda utilizar el módulo de CAU (Centro de Atención al Usuario) para reportar el problema o contactar con el desarrollador a través del correo proporcionado en la documentación oficial.