



## **TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO**

### **Título da Pesquisa:**

*Percepções e Satisfação dos Clientes do Bar da Marlene*

### **Pesquisador Responsável:**

Nome: Gabriel Lima dos Reis

Instituição: Univiçosa - Centro Universitário de Viçosa - Campus Sede

Curso: Análise de Desenvolvimento de Sistemas

Contato: (32)998325365 / tomasparecido@gmail.com

### **Objetivo da Pesquisa:**

Esta pesquisa tem como objetivo entender a opinião dos clientes sobre o atendimento, os produtos e o ambiente do Bar da Marlene, buscando melhorias nos serviços oferecidos.

### **Procedimentos:**

A participação consiste em responder a um questionário com perguntas sobre sua experiência no bar. A atividade levará cerca de 10 minutos e poderá ser feita presencialmente ou online.

### **Riscos e Desconfortos:**

Não há riscos significativos previstos. Algumas perguntas podem causar desconforto se houver críticas negativas, mas você pode optar por não responder qualquer pergunta.

### **Benefícios:**

Embora não haja benefícios diretos, sua participação poderá contribuir para a melhoria dos serviços prestados pelo bar.

### **Confidencialidade:**

Todas as informações serão mantidas em sigilo. Os dados coletados serão utilizados apenas para fins acadêmicos ou de melhoria dos serviços, sem identificação dos participantes.

### **Direito de Recusa ou Retirada:**

Sua participação é totalmente voluntária. Você pode recusar-se a participar ou desistir a qualquer momento, sem nenhuma penalidade ou prejuízo.

### **Esclarecimentos:**

Caso tenha dúvidas, você pode entrar em contato com o pesquisador responsável.

---

**Declaração de Consentimento:**

Declaro que fui <sup>23</sup>informado(a) sobre os objetivos, procedimentos, riscos e benefícios desta pesquisa. Entendi que minha participação é voluntária e posso desistir a qualquer momento. Concordo em participar da pesquisa sobre o Bar da Marlene.

**Nome do(a) participante:** Delmira de Lima Rosalina

**Assinatura do(a) participante:** 

**Data:** 23 / 05 / 25

**Assinatura do pesquisador:** Gabriel Lima dos Reis

---