

Descrição dos testes de usabilidade aplicados

1. Opinião/ sugestão da pessoa 1

O primeiro avaliador se referiu ao nosso protótipo, como de design simples e objetivo, sendo de fácil utilização. Elogiou a logo e as imagens utilizadas. Sugeriu que fosse criada uma tela com itens em promoções.

2. Opinião/ sugestão da pessoa 2

O segundo avaliador se agradou bastante de nossa proposta. Disse que já teve contato com aplicativos de delivery parecidos com o que estamos desenvolvendo e que não teve dificuldades em entender o seu funcionamento. Sentiu falta de testar as funcionalidades dos menus, que ainda não foram implementadas corretamente. Por se tratar de um dono de bar, disse que já sente a necessidade de um produto deste para sua empresa e que poderia ser um cliente em potencial.

3. Opinião/ sugestão da pessoa 3

O terceiro avaliador destacou o fato das telas serem padronizadas e os produtos serem bem destacados com imagens grandes e nítidas, assim como o tamanho da fonte. Destacou também a utilização de ícones auto explicativos que facilitam a navegação do usuário. Sugeriu que podemos alterar apenas a fonte em que foram escritas os nomes das cervejas, pois na sua percepção a letra v pode ser confundida com a letra u.

4. Opinião/ sugestão da pessoa 4

O quarto avaliador destacou pontos positivos no fluxo de navegação, afirmando que a estrutura entre as páginas home, pedido e perfil está bem definida e segue um padrão

adequado, o que facilita a compreensão por parte do usuário. Ele também ressaltou que elementos como: nomes dos produtos e seus preços, estão visíveis de forma clara, favorecendo a comunicação visual direta com o usuário. Além disso, elogiou a inclusão de uma seção específica para cupons, considerando uma estratégia eficaz para fidelização do cliente. Por fim, recomendou que botões como "Entrar" e "Enviar" ganhem maior destaque visual para facilitar a usabilidade, especialmente em momentos decisivos da navegação.

5. Opinião/ sugestão da pessoa 5

A quinta avaliadora ressaltou a simplicidade e a objetividade da interface como um ponto positivo. Ela comentou que a interface limpa e direta é útil para usuários com menor familiaridade digital. Também elogiou o recurso de redefinição de senha via link por e-mail, considerando uma prática acessível e funcional. Porém, observou a ausência de feedback em campos de preenchimento, como alertas de erro, o que prejudica tanto a usabilidade quanto a inclusão. Outro ponto levantado foi a baixa variação de contraste entre os elementos da tela, o que pode dificultar a leitura para usuários com daltonismo ou baixa visão.