

## 2022 系统规划与管理师综合知识真题+解析

1、基于香农提出的信息量度量方式，假如雨量等级定义为 1 到 16 级，明天下雨这一事情的信息（ ）。

问题 1 选项

- A.3bit
- B.4bit
- C.16bit
- D.24bit

参考答案：B

2、（ ）不是由信息传输模型中的编码器完成的。

问题 1 选项

- A.数模转换器
- B.利用密码学的知识对信息加密
- C.将无限个可能的抽样值变成有限可能取值
- D.增加冗余编码

参考答案：A

3、小李在某平台下一份外卖,骑手到餐厅取餐并及时送达，这种电子商务的模式属于（ ）。

问题 1 选项

- A.B2B
- B.O2O
- C.C2C
- D.C2B

参考答案：B

4、关于信息系统开发方法的描述，正确的是（ ）。

问题 1 选项

- A.使用草图和模型来阐述用户界面是面向对象方法的原则
- B.原型法要求对系统做全面、详细调查和分析
- C.面向对象方法技能反映问题域，也能被计算机系统求解域所接受
- D.原型法与结构化方法都要求用户需求在系统建立之前

参考答案：C

**5、诺兰成长阶段模型中，技术转型期介于（ ）之间。**

问题 1 选项

- A.数据管理期与成熟期
- B.普及期与控制期
- C.控制期与整合期
- D.整合期与数据管理期

参考答案：C

**6、按照（ ）分类方法可以将标准划分为术语标准、符号标准等。**

问题 1 选项

- A.标准涉及的对象类型
- B.标准适用范围
- C.标准的要求程度
- D.标准编制的责任单位

参考答案：A

**7、关于软件工程的描述，正确的是（ ）。**

问题 1 选项

- A.在软件产品中的潜在错误成为实际错误前，检测并更正，属于更正性维护
- B.软件需求定义了软件质量特征及确认这些特征的方法和原则
- C.验证过程确保构造正确的产品，即产品满足其特定的要求
- D.面向对象方法不利于软件复用

参考答案：B

**8、软件开发工具中（ ）是软件配置管理工具。**

问题 1 选项

- A.建模工具
- B.分析工具
- C.重构工具
- D.发布工具

参考答案：D

**9、关于面向对象的描述，不正确的是：（ ）。**

问题 1 选项

- A.对象是-组属性和这组属性操作构成的
- B.封装是将实体的属性和操作组合在一起
- C.对象是现实世界中某个实体的抽象-类是一组对象的抽象
- D.组建表示软件物理组成部分，可被替换

参考答案：C

**10、持续更新**

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

**11、持续更新**

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

## 12、持续更新

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

## 13、持续更新

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

## 14、持续更新

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

## 15、持续更新

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

**16、（ ）不属于物联网架构中各个层次所用的公共技术**

问题 1 选项

- A.自组网技术
- B.编码技术
- C.中间件技术
- D.解析技术

参考答案：B

**17、移动互联网中，（ ）基于开源，虚拟机指令相对少，开发相对简单。**

问题 1 选项

- A.Android
- B.ios
- C.Windows phone
- D.Web2.0

参考答案：B

**18、（ ）不属于服务作为产品的特性。**

问题 1 选项

- A.不可分离
- B.无形性
- C.不易消失性
- D.异质性

参考答案：C

**19、持续更新**

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

**20、IT 治理信息化历年目标要求与（ ），保持一致。**

问题 1 选项

- A.企业战略目标
- B.企业经营目标
- C.企业利益目标
- D.客户目标

参考答案：A

**21、运维服务中"优化改善"不包括（ ）。**

问题 1 选项

- A.功能性改进
- B.适应性改进
- C.增强性改进
- D.预防性改进

参考答案：B

**22、持续更新**

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

**23、持续更新**

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

## 24、持续更新

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

## 25、持续更新

问题 1 选项

- A.持续更新
- B.持续更新
- C.持续更新
- D.持续更新

参考答案：A

**26、信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害的属于（）信息系统安全信息系统安全保护等级。**

问题 1 选项

- A.一级
- B.二级
- C.三级
- D.四级

参考答案：C

**27、题干在对 IT 服务进行规划设计时，服务供方根据（）进行服务方案设计。**

问题 1 选项

- A.服务目录
- B.服务级别需求
- C.服务成本
- D.服务级别协议

参考答案：D

**28、关于服务目录的描述，不正确的是（ ）。**

问题 1 选项

- A.服务目录应该是公开的，方便客户或服务供方查询
- B.业务服务目录支持技术服务目录
- C.客户通常不关注技术服务目录
- D.服务目录能促进 IT 服务组织与客户建立长期稳固的关系

参考答案：B

**29、关于服务目录管理的描述，不正确的是（ ）**

问题 1 选项

- A.对于服务分类时，即可以按照技术维度，也可以按服务性质维度
- B.制定服务目录时，应邀请客户代表参与
- C.服务目录中的服务产品包括已经开展的服务和即将开展的服务
- D.向客户提供的服务可以是服务目录中某-独立服务的

参考答案：D

**30、题干关于服务级别协议(SLA)、运营级别协议(OLA)和支持合同(VC)的描述，不正确的是（ ）。**

问题 1 选项

- A.SLA 可具有法律效力
- B.OLA 与 VC 的作用之一是分解 SLA 中的工作责任、服务目标
- C.OLA 是必须签署的，VC 不是必须签署的
- D.VC 由 SLA 的内容加，上法律条文中的责任，权利和义务构成

参考答案：A