

【软考达人】

# 软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



**微信扫一扫，立马获取**



**6W+ 免费题库**



**免费备考资料**

PC版题库: [ruankaodaren.com](http://ruankaodaren.com)

## 第三章 信息技术知识

### （模拟题）

- 1、服务作为产品，以下（ ）不是服务的特性。  
A、无形性                      B、不可分离性                      C、易消失性                      D、易获取性
- 2、信息系统项目生命周期中，内容最多、最繁杂的阶段是（ ）  
A、立项                      B、消亡                      C、实施                      D、运维
- 3、（ ）是服务组织提供服务的必要条件  
A、具备相应运维服务能力                      B、人才                      C、资金                      D、设备
- 4、运行维护服务能力的四个关键要素是：人员、资源、技术和（ ）  
A、资金                      B、设备                      C、环境                      D、过程
- 5、运营管理指对生产和提供公司的产品和服务的系统进行设计、运行、评价和改进。其中，（ ）是在执行的过程中，不断的监控和追踪，衡量运营系统，与期望的结果进行对比，其目的是更好的实现运营目标。  
A、设计                      B、运行                      C、评价                      D、改进
- 6、（ ）不是战略目标的特点  
A、数量较多                      B、实现的时间较长                      C、需要大量的费用                      D、有较大的难度和风险
- 7、以下关于 IT 治理的说法，错误的是（ ）  
A、IT 治理强调信息化目标与企业战略目标相一致  
B、IT 治理是企业利益相关者一方的责任  
C、IT 治理保护利益相关者的权益，对风险进行有效管理，合理利用 IT 资源，平衡成本和收益  
D、IT 治理就是在信息化过程中关于各方利益最大化的制度安排
- 8、以下关于 ITSM 的说法中，错误的是（ ）  
A、ITSM 的主要工作是提供低成本、高质量的服务  
B、ITSM 是一种以流程为中心的 IT 管理  
C、ITSM 是通过 SLA 来提供服务的  
D、ITSM 的基本原理是“二次转换”，第一次是梳理，第二次是打包。
- 9、以服务为导向，对应单独的 IT 服务，每个服务有多个客户的项目架构，是（ ）  
A、单客户项目群管理架构                      B、单业务项目群管理架构  
C、多客户项目群管理架构                      D、多业务项目群管理架构
- 10、以下说法错误的是（ ）  
A、质量控制的范围包含生产过程和质量管理过程

- B、质量保证活动侧重于为满足质量要求提供使对方信任的证据  
C、质量改进是质量控制的前提，质量控制是质量改进的发展方向  
D、质量控制是日常工作，质量改进是阶段性工作
- 11、（ ）主要靠用事实说话，靠灵感发现新思想，解决新问题  
A 、 KJ 法                      B、关联图                      C、控制图                      D、鱼骨图
- 12、IT 服务分类是以 ITSS 中的\_\_\_为依据，将 IT 服务分为 IT 咨询、设计与开发、系统集成、数据处理和运营四大类。  
A. 信息技术服务分类与代码    B. ITIL    C. ISO20000    D. 服务的对象
- 13、下列哪一项不属于项目群的生命周期的一个阶段  
A. 识别项目群    B. 对项目群综合治理    C. 项目的组合管理    D. 项目群的成本管理
- 14、利用缺陷分布评估来指导纠错行动，关注主要矛盾的解决，这是\_\_\_的要求。  
A. 趋势分析    B. 项目检查    C. 项目控制    D. 帕累托分析（Pareto）
- 15、下列选项中，下列哪项不属于质量控制工具的是？  
A. 甘特图    B. 趋势分析    C. 控制图    D. 因果图
- 16、在《计算机信息安全保护等级划分准则》中，确定了 5 个安全保护等级，其中最高一级是\_\_\_\_\_。  
A. 用户自主保护级    B. 结构化保护级  
C. 访问验证保护级    D. 系统审计保护级
- 17、关于网络安全服务的叙述中，下列哪项是错误的。  
A. 应提供访问控制服务以防止用户否认已接收的信息  
B. 应提供认证服务以保证用户身份的真实性  
C. 应提供数据完整性服务以防止信息在传输过程中被删除  
D. 应提供保密性服务以防止传输的数据被截获或篡改
- 18、以下关于产品的叙述中，不正确的是（ ）。  
A. 产品是指能够提供给市场满足消费者或用户某种需求的任何有形物品或无形服务  
B. 任何有形物品都可以转化为产品，而无形服务是不能转化为产品  
C. 产品是指能够提供给市场，被人们使用和消费，并能满足人们某种需求的任何东西  
D. 产品是一组将输入转化为输出的 相互关联或相互作用的活动的结果
- 19、连接数据库过程中需要指定用户名和密码，这种安全措施属于（ ）。  
A. 数据加密  
B. 授权机制  
C. 用户标识与鉴别  
D. 视图机制

20、按逻辑结构的不同，数据结构通常可分为（ ）两类。

- A. 线性结构和非线性结构
- B. 紧凑结构和稀疏结构
- C. 动态结构和静态结构
- D. 内部结构和外部结构

21、英语题

The term computer describes a device made up of a combination of electronic and electromechanical components. By itself, a computer has no (1) and is referred to as hardware, which means simply the physical equipment. The hardware can't be used until it is connected to other elements, all of which constitute the six parts of a computer-based information system, hardware, software, data/information, people, procedures and communications.

A system is defined as a collection of related components that (2) to perform a task in order to accomplish a goal. Any organization that uses information technology will have a computer-based information system to provide managers (and various categories of employees) with the appropriate kind of information to help them make decisions.

Systems analysis and design is to ascertain how a system works and then take steps to make it (3) Often, a system approach is used to define, describe, and solve a problem or to meet a(an) (4)

From time to time, organizations need to (5) their information systems, in response to new marketing opportunities, modified government regulations, the introduction of new technology, merger with another company, or other developments. When change is needed, the time is ripe for applying the principles of systems analysis and design.

- (1) A. information  
B. software  
C. intelligence  
D. Data

- (2) A. interact  
B. work  
C. connect  
D. change

- (3) A. improved  
B. better  
C. good  
D. best

- (4) A. decision  
B. need  
C. standard



D. objective

- (5)A. modify  
B. replace  
C. change  
D. transfer

1、【答案】D

【解析】本题考察的是服务的特性，建议掌握。

服务具有无形性、不可分离性、异质性、易消失性

2、【答案】D

【解析】本题考察的是运维的特点，建议掌握。

运维是信息系统全生命周期中的重要阶段，也是内容最多、最繁杂的部分

3、【答案】A

【解析】本题考察的是运维的条件，建议掌握。

具备相应运维服务能力是服务组织提供服务的必要条件

4、【答案】D

【解析】本题考察的是运维能力的要素，建议掌握。

运行维护服务能力的四个关键要素是：人员、资源、技术和过程

5、【答案】C

【解析】本题考察的是运营管理的相关知识，建议掌握。

评价是在执行的过程中，不断的监控和追踪，衡量运营系统，与期望的结果进行对比，其目的是更好的实现运营目标。

6、【答案】A

【解析】本题考察的是战略目标的特点，建议掌握。

A 是战术目标的特点。

7、【答案】B

【解析】本题考察的是 IT 治理，建议掌握。

IT 治理是企业利益相关者和经营者共同的责任

8、【答案】B

【解析】本题考察的是 ITSM 的相关知识，建议掌握。

ITSM 是一种以服务为中心的 IT 管理。

9、【答案】B

【解析】本题考察的是项目群管理相关知识，建议掌握。

单业务项目群管理架构是以服务为导向，对应单独的 IT 服务，每个服务有多个客户的项目架构

10、【答案】C

【解析】本题考察的是质量管理相关知识，建议掌握。

C刚好说反了

11、【答案】A

【解析】本题考察的是质量管理相关知识，建议掌握。

老师讲课里提到的几个重要工具需要掌握

12、【答案】A

【解析】在《信息技术服务分类与代码》(GB/T 29264-2012)中，对信息技术服务的定义是“供方为需方提供开发、应用信息技术的服务，以及供方以信息技术为手段提供支持需方业务活动的服务”。常见 IT 服务形态有信息技术咨询服务、设计与开发服务、信息系统集成实施服务、运行维护服务、数据处理和存储服务、运营服务、. 数据内容服务、呼叫中心服务和其他信息技术服务。

13、【答案】D

【解析】项目群也具有其特色的生命周期，包括识别项目群、定义项目群、对项目群综合治理、项目的组合管理、项目群的收益管理、项目群的收尾管理等

14、【答案】D

【解析】关键字：缺陷分析、主要矛盾

15、【答案】A

【解析】甘特图是进度管理的工具

16、【答案】C

【解析】分级保护是目前我们国家提出并积极贯彻执行信息安全保护策略，也是国际通用的做法。中华人民共和国国家标准“计算机信息系统安全保护等级划分准则”中规定了计算机系统安全保护能力的五个等级。

第一级为用户自主保护级，该级适用于普通内联网用户；

第二级为系统审计保护级，该级适用于通过内联网或国际网进行商务活动，需要保密的非重要单位；

第三级为安全标记保护级，该级适用于地方各级国家机关、金融机构、邮电通信、能源与水源供给部门、交通运输、大型工商与信息技术企业、重点工程建设等单位；

第四级为结构化保护级，该级适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位、社会应急服务部门、尖端科技企业集团、国家重点科研机构 and 国防建设等部门；

第五级为访问验证保护级，该级适用于国防关键部门和依法需要对计算机信息系统实施特殊隔离的单位。

17、【答案】A

【解析】五大网络安全服务如下。

(1) 鉴别服务 (Authentication)：对对方实体的合法性、真实性进行确认，乙方假冒。这里的实体可以是用户或进程。

(2) 访问控制服务 (Access Control)：用于防止未授权用户非法使用系统资源。它包括用户身份认证，用户的权限确认。这种保护服务可提供给用户组。

(3) 数据完整性服务 (Integrity)：阻止非法实体对交换数据的修改、插入、删除。

(4) 数据保密服务 (Confidentiality)：为了防止网络中各个系统之间交换的数据被截获或被非法存取而造成泄密，提供密码加密保护。

(5) 抗抵赖性服务：防止发送方在发送数据后否认自己发送过此数据，接收方在收到数据后否认自己收到过此数据或伪造接收数据。由两种服务组成：一是不得否认发送；二是不得否认接收（通过签名确认）。

18、【答案】B

【解析】无形的服务也是一种产品，核心是服务

19、【答案】C

【解析】在连接数据库时，需要验证用户是否合法，这就需要提供用户名和密码，其作用是用来验证该用户是否合法

20、【答案】A

【解析】无

21、【答案】C、A、B、D、C

【解析】翻译：

计算机这个术语描述由电子的和机电的部件组合而成的一种设备。计算机本身没有智能，因此称为硬件，仅仅是物理设备。硬件只有和其他要素连接才能使用，所有这些要素即为构成基于计算机信息系统的六要素：硬件、软件、数据/信息、人、操作程序和通信。

系统定义为一组相关组件的集合，这些组件相互交互以完成一个任务，以实现一个目标。任何使用信息技术的组织会拥有一个基于计算机的信息系统，给管理人员（和各类员工）提供适当类型的信息以帮助他们做出决策。

系统分析和设计是确定系统如何工作然后经过一系列步骤以使其更好。通常，采用系统方法来定义、描述和解决一个问题或满足一个目标。

随着时间推移，新的市场机会、政府规定的变化、新技术的出现、公司兼并以及其他方面的发展等，使得组织需要改变其信息系统。当需要改变时，应用系统分析与设计的时机已经成熟