

2021年5月系统规划与管理师模拟题上午（一）

一、单选题 (本大题共75个小题，总75分)

1/[单选题](1分)

在信息的传输模型中（1）不属于编码器。

- ☒ A 量化器
- ☐ B 调制器
- ☐ C 解调器
- ☐ D 压缩编码器

× 正确答案: C 你的答案: A

2/[单选题](1分)

下列关于两化融合说法不正确的是（2）。

- ☐ A 信息化与工业化发展战略的融合
- ☐ B 虚拟经济与工业实体经济融合
- ☐ C 信息资源与材料、能源等工业资源的融合
- ☐ D 信息技术与工业技术、IT设备与工业装备的融合

× 正确答案: B 你的答案: 未作答

3/[单选题](1分)

信息系统生命周期说法错误的是（3）。

- ☐ A 信息系统的生命周期五阶段为系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、运行维护等阶段
- ☐ B 信息系统的生命周期还可以简化为立项、开发、运维及消亡四个阶段
- ☐ C 信息系统生命周期五阶段中系统分析阶段是整个系统建设的关键阶段
- ☐ D 信息系统的生命周期四阶段中的开发不包括系统验收。

× 正确答案: D 你的答案: 未作答

4/[单选题](1分)

以下不是（4）电子商务的基本特征。

- ☐ A 可靠性
- ☐ B 普遍性
- ☐ C 便利性
- ☐ D 协调性

× 正确答案: A 你的答案: 未作答

5/[单选题](1分)

A公司CIO在新财年工作启动会上，宣告：“2年内，公司IT架构要实现全面云化，通过混合云方式，提供业务所需的多快好省的信息服务支持”。该宣告属于企业IT战略的（5）。

- ☐ (A) 使命
- ☐ (B) 远景目标
- ☐ (C) 中长期目标
- ☒ (D) 策略路线

✘ 正确答案: D 你的答案: 未作答

6/[单选题](1分)

(6) 以用户的需求进化为核心，采用迭代、循序渐进的方法进行软件开发。

- ☐ (A) 结构法
- ☐ (B) 原型法
- ☒ (C) 敏捷开发
- ☐ (D) 面向对象法

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

7/[单选题](1分)

基于主题数据库第三类数据环境应用开发处于在诺兰模型（7）阶段。

- ☐ (A) 普及期
- ☒ (B) 整合期
- ☐ (C) 数据管理期
- ☐ (D) 成熟期

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

8/[单选题](1分)

(8) 是面向对象方法中最基本的封装单元，它可以把客户要使用的方法和数据呈现给外部世界，而将客户不需要知道的方法和数据隐藏起来。

- ☒ (A) 类
- ☐ (B) 函数
- ☐ (C) 多态
- ☐ (D) 过程

✘ 正确答案: A 你的答案: 未作答

9/[单选题](1分)

51CTO有几个公司，分别在北京、武汉、上海和深圳。为了使用方便，技术总监薛大龙博士让小胡设计一个整合软件，能够在这4个地方进行远程操作。其中我们要运用（9）中间件技术。

- ☒ (A) RPC
- ☐ (B) JDBC

- ☐ C ODBC
- ☐ D MOM

✘ 正确答案: A 你的答案: 未作答

10/[单选题](1分)

使软件产品能够在变化的环境中继续使用的维护是（10）。

- ☐ A 更正性维护
- ☒ B 适应性维护
- ☐ C 预防性维护
- ☐ D 完善性维护

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

11/[单选题](1分)

属于TCP/IP网络层的协议是（11）。

- ☐ A RPC
- ☒ B ARP
- ☐ C NFS
- ☐ D GIF

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

12/[单选题](1分)

大数据像水、矿石、石油一样，正在成为新的自然资源，能不能挖掘资源中潜在的价值，成为这个时代能不能走向创富的重要条件，下列（12）不是大数据的特征。

- ☐ A 数据体量大
- ☐ B 数据类型繁多
- ☒ C 价值密度高
- ☐ D 处理速度快

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

基础设施即服务（IaaS），指消费者通过Internet从云计算中心获得完美的计算机基础设施服务，例如虚拟主机、存储服务等。（13）不属于基础设施资源。如果将部门聚餐烤肉比作购买云计算服务，去饭店吃自助烤肉、去饭店直接吃烤肉、自己架炉子买肉烤着吃，分别对应（14）服务。

13/[单选题] 子问题1 (1分)

- ☐ A 计算资源
- ☐ B 存储资源
- ☒ C 平台资源
- ☐ D 网络资源

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

14/[单选题]子问题2 (1分)

- ☐ (A) IaaS、PaaS、SaaS
- ☒ (B) PaaS、SaaS、IaaS
- ☐ (C) SaaS、PaaS、IaaS
- ☐ (D) DaaS、IaaS、PaaS

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

15/[单选题](1分)

中国有一句古话“一分钱一份货”，相同的货物，不同的地方给的价格不一样，比如相同的笔记本电脑不同的商家给的价格不一样。这个案例体现了服务的（15）。

- ☐ (A) 无形性
- ☐ (B) 不可分离性
- ☒ (C) 异质性
- ☐ (D) 易消失性

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

16/[单选题](1分)

在《信息技术服务分类与代码》（GB / T29264—2012）中，将运行维护服务分成基础环境运维、硬件运维服务、软件运维服务、安全运维服务、运维管理服务和其它运行维护服务六类。其中数据迁移服务属于（16）。

- ☐ (A) 基础环境运维
- ☐ (B) 软件运维服务
- ☐ (C) 运维管理服务
- ☒ (D) 其它运行维护服务

✘ 正确答案: D 你的答案: 未作答

17/[单选题](1分)

（17）就是在信息化过程中关于各方利益最大化的制度安排。

- ☐ (A) IT运营
- ☐ (B) IT管 理
- ☒ (C) IT治理
- ☐ (D) IT管理

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

18/[单选题](1分)

关于实施IT服务管理不正确的是（18）。

- ☒ (A) ITSM的基本原理可简单地用“二次转换”来概括，第一次是“打包”，第二次是“梳理”
- ☐ (B) ITSM的核心思想是，IT组织不管是组织内部的还是外部的，都是IT服务提供者
- ☐ (C) ITSM是一种IT管理以服务为中心的IT管理

☐ D ITSM是一套通过服务级别协议（SLA）来保证IT服务质量的协同流程

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

19/[单选题](1分)

在信息系统规划与管理师的学习中，要拿下证书，就要一步步的进行自己的学习计划，不断的积累知识，这个案例体现了项目的（19）。

☐ A 临时性

☒ B 渐进性

☐ C 独特性

☐ D 不确定性

✕ 正确答案: B 你的答案: 未作答

20/[单选题](1分)

六西格玛管理是一种改善企业质量流程管理方法，以“零缺陷”的完美商业追求，带动质量成本的大幅度降低。关于六西格玛管理的描述，不正确的是（20）。

☒ A 六西格玛遵循五步循环改进法，即定义、测量、分析、改进、回顾

☐ B 六西格玛人员包括绿带、黑带和黑带大师

☐ C 六西格玛中过程能力用西格玛来度量，西格玛越大过程波动越小

☐ D 六西格玛管理既着眼于产品、服务质量，又关注过程改进

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

21/[单选题](1分)

（21）就是将性质相同的，在同一条件下收集的数据归纳在一起，以便进行比较分析。

☒ A 数据分层法

☐ B 散布图

☐ C 控制图

☐ D 直方图

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

22/[单选题](1分)

（22）不是信息安全管理活动的内容。

☐ A 定义信息安全策略

☐ B 定义信息安全管理体的范围

☒ C 完善信息安全适用性

☐ D 进行信息安全风险评估

✕ 正确答案: C 你的答案: 未作答

23/[单选题](1分)

关于服务级别协议的描述，不正确的是（23）：

- ☐ A 服务级别协议包括服务范围、服务时间、服务交付方式、服务交付内容等，各方代表需签字
- ☒ B 服务级别协议是在一定成本控制之下，为保障 IT 服务性能和可维护性，服务供方与其内部部门间定义的一种双方认可的协定
- ☐ C 如果服务级别协议中包含了针对某个具有高优先事件的总目标，则运营级别协议中就应该包括针对整个支持链的每个环节的具体目标
- ☐ D 一个完整的服务级别协议包括涉及的当事人、协定条款、违约处罚、双方义务等

✕ 正确答案: B 你的答案: 未作答

24/[单选题](1分)

关于服务目录设计管理下列说法不正确的是（24）。

- ☐ A 服务目录是公开的
- ☐ B 服务目录定义了服务供方所提供服务的全部种类和服务目标
- ☐ C 即服务目录要避免信息处理过程中产生的冗余
- ☒ D 服务目录主要有两种:客户服务目录和管理服务目录

✕ 正确答案: D 你的答案: 未作答

25/[单选题](1分)

规划设计的PDCA，其中（25）是设计服务方案，保证交付产品的质量满足服务需求

- ☐ A 策划h
- ☒ B 实施
- ☐ C 检查
- ☐ D 改进

✕ 正确答案: B 你的答案: 未作答

26/[单选题](1分)

服务目录关键成功因素包括（26）。

- ①确保向需方提供的每个服务都是独立的，而不是某个大服务的一部分。
- ②可以根据客户的需求和内部情况，对服务内容进行控制和衡量。
- ③服务成本可以根据客户需求的不同而进行改变。
- ④客户容易认可和感受对服务成本有较大影响的服务。

- ☒ A ①②③④
- ☐ B ①②③
- ☐ C ①②④
- ☐ D ②③④

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

27/[单选题](1分)

（27）是与某个内部IT部门就某项IT服务所签订的后台协议，它在IT内部定义了所有参与方的责任，并将这些参与方联合在一起提供某项特别服务。

- ☐ A 服务级别协议（SLA）

- ☐ B 服务级别管理 (SLM)
- ☒ C 运营级别协议 (OLA)
- ☐ D 支持合同 (UC)

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

28/[单选题](1分)

某企业要建设信息系统平台, 要求系统可用性达到99.99%。系统A平均无故障时间为10?000小时, 故障平均维修时间为1小时; 系统B平均无故障时间为14?000小时, 故障平均维修时间为1.5小时。以下说法中, 正确的是 (28) 。

- ☒ A 只有系统A符合可用性要求
- ☐ B 系统A和系统B均符合可用性要求
- ☐ C 只有系统B符合可用性要求
- ☐ D 系统A和系统B都不符合可用性要求

✘ 正确答案: A 你的答案: 未作答

29/[单选题](1分)

在规划设计过程中,服务人员配置是必不可少的一个环节, 人员绩效考核考核遵循SMART原则, 过程KPI指标应符合SMART原则, 其中 (29) 不是SMART原则。

- ☐ A 明确的
- ☐ B 可以衡量的
- ☐ C 可实现的
- ☒ D 可监测的

✘ 正确答案: D 你的答案: 未作答

30/[单选题](1分)

某项目服务级别协议约定: 为甲方提供网络运维服务, 提供7*24小时服务, 服务响应时间为5分钟内, 响应及时率达90%,备件到场时间为6小时, 每月提交服务报告, 通过400电话受理服务请求。根据该级别协议进行服务方案设计, 不正确的是 (30) 。

- ☐ A 定义备件响应级别, 备件到场时间不多于6小时
- ☒ B 人员培训方案设计包含桌面及应用软件运维服务知识
- ☐ C 在服务台中配置客户信息、服务内容、服务级别等服务信息
- ☐ D 建立服务报告计划, 包括提交方式、时间、需方接受对象等

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

31/[单选题](1分)

服务方案设计中服务级别设定活动中关键成功因素说法不正确的是 (31) 。

- ☐ A 重视服务级别设定,投入足够的资源和时间
- ☐ B 充分考虑客户需求,服务级别是根据IT与业务需求的结合面设定的
- ☒ C 验证服务目标是否可实现,在签约OLA前对这些服务目标进行核实
- ☐ D 正确识别供方服务能力,得到足够的运营级别协议或支持合同的支持

× 正确答案: C 你的答案: 未作答

32/[单选题](1分)

IT服务活动中的培训形式中（32）用于评价讲师、课程安排、组织者在对学习过程中的执行情况以及学员的认可度。

- ☐ A 实际操作
- ☒ B 调查问卷
- ☐ C 考试
- ☐ D 课堂表现

× 正确答案: B 你的答案: 未作答

33/[单选题](1分)

识库内容初始化流程是（33）。

- ☒ A 来源—审核—发布
- ☐ B 规划—审核—发布
- ☐ C 来源—筛选—审核—发布
- ☐ D 规划—筛选—审核—发布

× 正确答案: A 你的答案: 未作答

34/[单选题](1分)

关键业务全国性的中断,且预计恢复时间大于6小时、少于12小时是属于（34）。

- ☐ A 特别重大突发事件（I级）
- ☐ B 重大突发事件（II级）
- ☒ C 较大突发事件（III级）
- ☐ D 其他造成区域性业务中断的故障

× 正确答案: C 你的答案: 未作答

35/[单选题](1分)

服务部署实施中服务台管理制度的初始化属于（35）要素部署实施

- ☐ A 人员
- ☒ B 资源
- ☐ C 技术
- ☐ D 过程

× 正确答案: B 你的答案: 未作答

36/[单选题](1分)

客户化服务管理过程属于（36）阶段的工作内容。

- ☒ A IT 服务部署实施计划
- ☐ B IT 服务部署实施执行

- ☐ C IT 服务部署实施改进
- ☐ D IT 服务部署实施验收

✘ 正确答案: A 你的答案: 未作答

37/[单选题](1分)

对于软硬件的紧急变更通常要遵循（37）， 尽量避开正常业务时间或业务高峰时段， 以免影响业务的正常运转。

- ☐ A 紧急变更机制
- ☒ B 变更窗口机制
- ☐ C 变更审批机制
- ☐ D 特殊变更机制

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

38/[单选题](1分)

IT服务部署实施中纠正项目问题关键成功因素包括（38）。

- ①收集有关偏差的信息，全面识别偏差的起因和影响
- ②识别处理偏差的各种潜在方法
- ③选择最适当的处理方法
- ④更新受到影响的项目交付物描述
- ⑤更新项目计划
- ⑥触发纠正性行动

- ☐ A ①②④⑤⑥
- ☐ B ①②③④⑤
- ☐ C ①②③④⑥
- ☒ D ①②③④⑤⑥

✘ 正确答案: D 你的答案: 未作答

39/[单选题](1分)

IT服务部署实施执行阶段可能存在的风险中下列说法错误的是（39）。

- ☐ A 项目实施过程中服务范围发生变化，与约定服务范围冲突，可能加大服务技术难度，增加投入成本。
- ☐ B 由于资源不够或项目成员承担项目过多，在项目计划中所计划的资源得不到保证，项目任务无法按时、按质完成。
- ☒ C 服务级别协议中服务范围不够明确，使得项目质量、成本、进度等可能发生较大偏差，甚至导致项目无法完成。
- ☐ D 项目组内部沟通不力，造成项目问题积压,导致项目后期出现更大的问题

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

40/[单选题](1分)

在IT服务部署实施即将收尾的阶段，需要编写《部署实施期报告》，并将其作为交付物的一部分一同提交给项目干系人进行验收，其内容不包括（40）。

- ☒ A 对交付物的特殊说明

- ☐ B 部署实施期的经验总结
- ☐ C 资源使用情况
- ☐ D 对服务运营期的建议

✘ 正确答案: A 你的答案: 未作答

41/[单选题](1分)

人员连续性管理活动可以分为预防性活动和被动性活动，（41）属于预防性活动。

- ① 运维工程师小张离职后及时清理他的相关账号
- ② 每月3号开展内部技术交流会，将成果转化为知识库条目
- ③ 为服务器运维工程师配备一名徒弟，在三个月后考核徒弟技能达标情况
- ④ 因某网络工程师出国参加3周的培训，与客户协商更换该网络工程师

- ☐ A ①②
- ☒ B ②③
- ☐ C ②④
- ☐ D ①④

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

42/[单选题](1分)

对服务台人员进行绩效考核时发现，某服务台工程师一线解决率高于平均值，对其进行绩效考核成果分析，结果表明该服务台工程师个人能力很高但是积极性较差。针对该考核结果，宜采取（42）方式进行改进。

- ☐ A 对该名服务台工程师进行服务台业务知识培训
- ☐ B 对其进行口头批评、扣罚奖金
- ☒ C 通过沟通进行适当激励
- ☐ D 对其设置岗位互备

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

43/[单选题](1分)

在51CTO系统规划与管理师的学习中，知识管理相当重要，有专门的视频录播讲解相关知识点，有线上老师辅导与回答问题，还有班主任定期或不定期的心理辅导，有直播课面对面交流，在该知识管理中，线上老师辅导属于知识管理流程的（43）步骤。

- ☐ A 获取
- ☒ B 共享
- ☐ C 保留
- ☐ D 评审

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

44/[单选题](1分)

在IT运营维护管理中，（44）是确保服务如约定完成的重要手段。

- ☒ A 备件管理
- ☐ B 服务台管理

- ☐ C 配置管理
- ☐ D 变更管理

✘ 正确答案: A 你的答案: 未作答

45/[单选题](1分)

51CTO系统规划与管理师培训中，同学们经常会有各种各样的问题，因此51制定了问题管理流程，以下执行的事项不正确的是（45）。

- ☐ A 对于同学们关于考试具体时间的问题的时候，班主任老师及时回答并解决
- ☐ B 对于同学们关于知识的问题，助教老师及时回答并记录相关问题，更新知识库
- ☐ C 对于同学们的作业的审批，51CTO通常是规定老师在24小时内审批，
- ☒ D 对于同学们的知识学习过程，产生的各种问题，老师都能在规定的时间内及时解决，仅仅重视问题解决评估机制的有效性的管理就可以了。

✘ 正确答案: D 你的答案: 未作答

46/[单选题](1分)

在IT服务持续改进中，服务测量指标的类型不包括（46）。

- ☐ A 技术指标
- ☐ B 过程指标
- ☒ C 满意度指标
- ☐ D 服务指标

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

47/[单选题](1分)

在IT服务持续改进中，对应急预案的实施统计属于（47）。

- ☐ A 服务人员测量
- ☐ B 服务资源测量
- ☒ C 服务技术测量
- ☐ D 服务过程测量

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

48/[单选题](1分)

51CTO的学习中，班主任都会在每个月对一些同学进行服务回顾，四级服务回顾机制属于（48）。

- ☐ A 一级
- ☒ B 二级
- ☐ C 三级
- ☐ D 四级

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

49/[单选题](1分)

服务回顾中与客户回顾的内容包括（49）。

- ①本周的问题回顾
- ②服务合同执行情况
- ③满意度调查
- ④服务范围、工作量
- ⑤服务中存在的问题及行动计划的进展汇报
- ⑥上一次会议中制订的计划的进展汇报

☒ A ②③④⑤⑥

☐ B ①②③④⑤

☐ C ①②③④⑥

☐ D ①②③④⑤⑥

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

50/[单选题](1分)

知识库管理制度改进属于（ 50 ）。

☐ A 服务改进设计

☒ B 服务改进实施

☐ C 服务改进验证

☐ D 服务改进总结

✕ 正确答案: B 你的答案: 未作答

51/[单选题](1分)

实施服务改进的关键成功因素不包括（51）。

☐ A 确定服务改进的使因

☐ B 公布完整详尽的服务改进计划

☐ C 改进结果应可测量可追溯

☒ D 监督部门实施过程考核

✕ 正确答案: D 你的答案: 未作答

52/[单选题](1分)

服务质量特性中安全性不包括（52）。

☒ A 可靠性

☐ B 可用性

☐ C 完整性

☐ D 保密性

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

53/[单选题](1分)

运维服务质量检查工作不包括（53）。

- ☐ (A) 进行满意度调查
- ☐ (B) 管理评审
- ☒ (C) 项目质量保证
- ☐ (D) 内审

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

54/[单选题](1分)

(54) 不是风险识别的输入

- ☐ (A) 范围说明书
- ☐ (B) SLA
- ☐ (C) 风险管理计划
- ☒ (D) 进度管理计划

✘ 正确答案: D 你的答案: 未作答

55/[单选题](1分)

(55) 是一种图解表示问题的方法，反映了变量和结果之间因果关系的相互作用、事件的时间顺序及其他关系。

- ☐ (A) 因果分析图
- ☒ (B) 影响图
- ☐ (C) 流程图
- ☐ (D) 德尔菲

✘ 正确答案: B 你的答案: 未作答

56/[单选题](1分)

《信息安全等级保护管理办法》中，如果信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害，或者对国家安全造成严重损害，则该系统应属于 (56) 。

- ☐ (A) 第二级
- ☐ (B) 第三级
- ☒ (C) 第四级
- ☐ (D) 第五级

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

57/[单选题](1分)

今年因新冠病毒，美国等一些西方国家认为大自然的法则“优胜劣汰”是最好的，采取了“群体免疫”的策略，对于他们来说采取的措施是 (57) 。

- ☐ (A) 回避
- ☐ (B) 转移
- ☐ (C) 减轻
- ☒ (D) 接受

× 正确答案: D 你的答案: 未作答

58/[单选题](1分)

IT 服务营销过程的四个阶段，包括启动准备阶段、（58）、能力展示阶段和服务达成阶段。

- ☐ (A) 服务识别阶段
- ☒ (B) 调研交流阶段
- ☐ (C) 服务规划阶段
- ☐ (D) 服务实施阶段

× 正确答案: B 你的答案: 未作答

59/[单选题](1分)

不属于人工开支的费用是（59）。

- ☒ (A) 服务人员工作场地开支
- ☐ (B) 加班费用
- ☐ (C) 奖金
- ☐ (D) 公司管理分摊

× 正确答案: A 你的答案: 未作答

60/[单选题](1分)

某个运营维护的项目投资总额为150万，其中人力成本50万，设备成本是15万，项目总收入是200万，该项目的投入产出比是（60）。

- ☐ (A) 47.5%
- ☐ (B) 50%
- ☐ (C) 67.5%
- ☒ (D) 75%

× 正确答案: D 你的答案: 未作答

61/[单选题](1分)

服务外包给企业带来的收益不包括（61）。

- ☐ (A) 成本效益
- ☒ (B) 技能提升
- ☐ (C) 管理简单
- ☐ (D) 效率提升

× 正确答案: B 你的答案: 未作答

62/[单选题](1分)

稳定核心成员是IT服务团队建设周期中（62）的关键步骤。

- ☒ (A) 组建期

- ☐ B 风暴期
- ☐ C 规范期
- ☐ D 表现期

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

63/[单选题](1分)

目标管理分为目标分解、（63）和目标完成。

- ☐ A 目标确定
- ☐ B 目标执行
- ☐ C 目标改进
- ☒ D 目标监控

✕ 正确答案: D 你的答案: 未作答

64/[单选题](1分)

薛大龙博士每周组织羽毛球活动，根据马斯洛需求层次理论，该活动满足了项目成员（64）的需求。

- ☐ A 生理
- ☐ B 受尊重
- ☒ C 社会交往
- ☐ D 自我实现

✕ 正确答案: C 你的答案: 未作答

65/[单选题](1分)

51CTO的薛大龙博士因为人帅，人见人爱，花见花开。他对知识的讲解通俗易懂，成为了大家的偶像，学习的榜样，这种权利是（65）。

- ☐ A 专家权利
- ☐ B 职位权利
- ☒ C 参照权利
- ☐ D 偶像风范

✕ 正确答案: C 你的答案: 未作答

66/[单选题](1分)

根据GB/T 11457—2006《信息技术 软件工程术语》，由某人、某小组或借助某种工具对源代码进行独立的审查，以验证其是否符合软件设计文件和程序设计标准，称为（66）。

- ☐ A 桌面检查
- ☐ B 代码评审
- ☐ C 代码走查
- ☒ D 代码审计

✕ 正确答案: D 你的答案: 未作答

67/[单选题](1分)

关于ITIL中下列说法不正确的是（67）。

- ☐ (A) IT 服务管理的实际标准
- ☐ (B) 包含着如何管理IT 基础设施的流程描述
- ☒ (C) 以服务为导向
- ☐ (D) 以客户为中心

✘ 正确答案: C 你的答案: 未作答

68/[单选题](1分)

IT 服务生命周期简称PIOIS,其中O是（68）。

- ☐ (A) 规划设计
- ☐ (B) 部署实施
- ☐ (C) 持续改进
- ☒ (D) 服务运营

✘ 正确答案: D 你的答案: 未作答

69/[单选题](1分)

（69）规定，信息技术服务包括：信息技术咨询服务、设计与开发服务、信息系统集成实施服务、运行维护服务、数据处理和存储服务、运营服务、数字内容服务、呼叫服务及其他信息技术服务。

- ☒ (A) GB/T29264 - 2012
- ☐ (B) GB/T29264 - 2013
- ☐ (C) GB/T29264 - 2014
- ☐ (D) GB/T29264 - 2015

✘ 正确答案: A 你的答案: 未作答

70/[单选题](1分)

在招投标中（70）是不正确的。

- ☐ (A) 招标人有权自行选择招标代理机构，委托其办理招标事宜
- ☐ (B) 评标委员会完成评标后，应当向招标人提出书面评标报告，并推荐合格的中标候选人
- ☐ (C) 中标人确定后，招标人应当向中标人发出中标通知书，并同时将中标结果通知所有未中标的投标人
- ☒ (D) 依法必须进行招标的项目，招标人应当自确定中标人之日起30天内，向有关行政监督部门提交招标投标情况的书面报告。

✘ 正确答案: D 你的答案: 未作答

Many of the activities performed during the preliminary investigation are still being conducted in (71), but in much greater depth than before. During this phase, the analyst must become fully aware of the (72) and must develop enough knowledge about th

e (73) and the existing systems to enable an effective solution to be proposed and implemented. Besides the (74) for process and data of current system, the deliverable from this phase also includes the (75) for the proposed system.

71/[单选题] 子问题1 (1分)

- ☒ A analysis phase
- ☐ B design phase
- ☐ C implementation phase
- ☐ D maintenance phase

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

72/[单选题] 子问题2 (1分)

- ☐ A main symptom
- ☒ B root problem
- ☐ C final blueprint
- ☐ D data specification

✕ 正确答案: B 你的答案: 未作答

73/[单选题] 子问题3 (1分)

- ☐ A hardware environment
- ☐ B testing environment
- ☐ C software environment
- ☒ D business environment

✕ 正确答案: D 你的答案: 未作答

74/[单选题] 子问题4 (1分)

- ☒ A logical models
- ☐ B physical models
- ☐ C design models
- ☐ D implementation models

✕ 正确答案: A 你的答案: 未作答

75/[单选题] 子问题5 (1分)

- ☐ A hardware and software specification
- ☐ B system performance specification
- ☒ C formal requirements definition
- ☐ D general problem statement

✕ 正确答案: C 你的答案: 未作答