

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



微信扫一扫，立马获取



6W+免费题库



免费备考资料

PC版题库: ruankaodaren.com

第十章 团队建设与管理

(模拟题)

- 1、面对工作技能较低、工作意愿也较低的员工，系统规划与管理师应该使用（）的监控方法。
A 指导、帮助 B 信任、授权 C 纠正、把控 D 关心、尊重
- 2、下列属于职务变动发展的形式是（）。
A 职务丰富 B 方法创新 C 参与管理 D 平级调动
- 3、下列激励方式中即可用于团队激励，又能用于个人激励的是（）。
A 表扬 B 生日聚餐 C 团队建设 D 授权
- 4、规划 30 岁时成为一家中型公司部门经理，40 岁时成为一家大型公司副总经理属于职业生涯规划中的（）。
A 人生规划 B 长期规划 C 中期规划 D 短期规划
- 5、下列关于 IT 服务团队建设周期的说法中正确的是（）。
A 组建期的关键步骤包括了解现状、稳定核心成员、确定目标和建立团队价值观，其顺序会根据不同类型的团队构成有所调整。
B 实现组织的统一管理，需要杜绝小团体的存在。
C 团队建设自规范期开始建设。
D 不能因为在所谓的风暴期过渡阶段，为“活下来”或完成关键指标，不择手段违背团队价值观。
- 6、组建期的关键步骤的正确顺序是（）
①稳定核心成员②确定目标③团队建设④授权工作⑤建立团队价值观⑥建立信任⑦了解现状
A ⑦②⑥③ B ⑦②④③ C ⑦①②⑤ D ⑦⑥①⑤
- 7、人际关系管理方式属于马斯洛需求理论的第（）层
A、1 B、2 C、3 D、4
- 8、要成为一个优秀的系统规划与管理师，以下（）不是我们必须做的
A、专研 IT 技术知识 B、理论结合实践 C、良好的职业道德 D、通过资格认证
- 9、一个员工在组织内的工作生命周期分为四个阶段，其中“核心员工在企业内站稳脚跟，是最容易施展才华，最有干劲的阶段”属于（）
A、引入阶段 B、成长阶段 C、饱和阶段 D、衰落阶段
- 10、下列不属于 IT 服务团队建设周期风暴期的内容的是（）
A、完成关键指标 B、人员沟通 C、共享愿景 D、建立信任
- 11、下列不属于 IT 服务团队建设周期表现期的内容的是（）

A、自我管理 B、授权工作 C、梯队建设 D、目标分解

12、下列属于团队管理中团队激励的手段的是（）

①高层表扬②团队奖金③请高层和优秀员工分享经验④不定期开展团队活动⑤请 it 服务相关的部门负责人分享专业知识⑥建立信念

A ①②③④⑤⑥ B ①②③④⑤ C③④⑤⑥ D ⑤⑥

13、下列哪项不属于一个完整的职业规划的要素（）

A、职业定位 B、目标设计 C、通道设计 D、职业进入

14、要成为一名优秀的系统规划与管理师要做好哪些工作（）

①学习相关知识②做好角色转变③理论结合实践④良好的职业道德⑤通过资格认证

A ①②③④⑤ B ①④⑤ C③④⑤ D①⑤

15、黑盒测试用于被测试软件的功能性需求，主要用于软件的后期测试。黑盒测试无法检测出（）错误。

A. 功能不对或遗漏
B. 界面
C. 外部数据库访问
D. 程序控制结构

16、软硬件故障都可能破坏数据库中的数据，数据库恢复就是（）。

A. 重新安装数据库管理系统和应用程序
B. 重新安装应用程序，并做数据库镜像
C. 重新安装数据库管理系统，并做数据库镜像
D. 在尽可能短的时间内，把数据库恢复到故障发生前的状态

17、E-R 图是数据库设计的工具之一，它适用于建立数据库的（）。

A. 概念模型
B. 逻辑模型
C. 结构模型
D. 物理模型

18、若关系 $R(H, L, M, P)$ 的主键为全码 (All-key)，则关系 R 的主键应（）。

A. 为 HLMP
B. 在集合 $\{H, L, M, P\}$ 中任选一个
C. 在集合 $\{HL, HM, HP, LM, LP, MP\}$ 中任选一个
D. 在集合 $\{HLM, HLP, HMP, LMP\}$ 中任选一个

19、面向对象编程语言 (OOP) 需支持封装、多态性和继承，（）不是 OOP 。

A. Java
B. Smalltalk
C. C++
D. SQL

参考答案

1、【答案】C

【解析】本题考察的是核针对不同监控对象采取的不同监控方式，建议掌握。

本题属于概念应用的考查，举例来自教材，考查知识点为目标管理小结的目标监控，重点考核针对不同监控对象采取的不同监控方式。

类型	实例	监控方法
技能低、意愿低	态度一般的新员工	纠正、把控
技能低、意愿高	态度积极的新员工	指导、帮助
技能高、意愿低	老员工	关心、尊重
技能高、意愿高	团队骨干	信任、授权

2、【答案】D

【解析】本题考察的是职业发展规划，建议掌握。

重点考核职业生涯发展的形式。职业生涯发展的形式主要可分为职务变动发展和非职务变动发展。其中，职务变动发展可分为晋升（常见）与平级调动。非职务变动发展包括工作范围的扩大、职务丰富法、员工参与管理、改变观念以及方法创新等内容。

3、【答案】A

【解析】本题考察的知识点为激励管理，重点考核团队激励和个人激励方式。

激励管理包括团队激励和个人激励，其中团队激励措施包括：高层表扬、团队奖金、请高层领导进行经验分享、请与 IT 服务相关的部门负责人分享专业知识、请业绩优秀员工做经验分享、不定期开展团队活动；个人激励包括为物质和精神两方面。

激励分类	举例
物质激励	发绩效奖金、配股票、年底涨薪、发购物券、送生日小礼物、特殊纪念日礼物、员工家属小礼品
精神激励	表扬、奖状（高层领导签名）、经验分享机会、带薪休假、外派研讨会、锻炼机会、参加高层会议、更多授权、生日聚餐、项目命名权、原籍地出差

4、【答案】B

【解析】本题考察的是按照时间长短规划的分类。

由题干可知，本题时间跨度为 30 岁到 40 岁的十年，按照时间长短，职业生涯规划可以分为人生规划（40 年）、长期规划（5~10 年）、中期规划（3~5 年）和短期规划（3 年内）。因此选择 B。

5、【答案】D

【解析】本题考察的是 IT 服务团队建设周期

选项 A 组建期的关键步骤包括了解现状、稳定核心成员、确定目标和建立团队价值观，其前后顺序不能改变。选项 B 考查风暴期的人员沟通处理，系统规划与管理师切记固定思维“只要是小团体，就肯定是不好的”，一切出发点都是以组织和团队的整体利益为主，而非系统规划与管理师的个人判断。选项 C 在规范期谈团队建设并不意味着在组建期和风暴期就不需

要团队建设，是因为团队从行程开始，经历了前两个阶段的磨合，此时抓紧团队建设工作，就更有利于团队保持长久的斗志和凝聚力。

6、【答案】C

【解析】本题考察的是 IT 服务团队建设周期

组建期的关键步骤包括了解现状、稳定核心成员、确定目标和建立团队价值观，其前后顺序不能改变。

7、【答案】C

【解析】本题考察的是马斯洛需求理论的相关知识

人际关系管理方式属于社会群居需求，属于第 3 层需求。

8、【答案】A

【解析】本题考察的是如何成为一名优秀的系统规划与管理师的要求

系统规划与管理师属于项目管理的岗位，因此不需要去专研 IT 技术知识。

9、【答案】B

【解析】本题考察的是员工在组织内的工作生命周期阶段

P278 页，根据题干描述，是属于成长阶段的内容。

10、【答案】C

【解析】IT 服务团队建设周期风暴期的内容有完成关键指标、人员沟通、建立信任和强化团队价值观

11、【答案】D

【解析】表现期的活动：自我管理、授权工作、追求卓越、梯队建设

12、【答案】B

【解析】常见的团队激励的办法：（1）高层表扬（2）团队奖金（3）请高层领导做经验分享（4）请与 IT 服务相关的部分负责人分享专业知识（5）请业绩优秀的员工做经验分享（6）不定期开展团队活动

13、【答案】D

【解析】一个完整的职业规划由职业定位、目标设定和通道设计三个要素构成。

14、【答案】A

【解析】要成为合格的系统规划与管理师，需要做好如下工作：

（1）学习相关知识

（2）做好角色转变。系统规划与管理师一般是由技术人员或其他相关岗位成长为管理者的，需要真正理解 IT 服务经系统规划与管理师的角色。
如何让自己逐步成为一名优秀的系统规划与管理师。

(1) 理论结合实践 (2) 良好的职业道德 (3) 通过资格认证

15、【答案】D

【解析】黑盒测试又称功能测试。它把软件看做一个不透明的黑盒子，完全不考虑（或不了解）软件的内部结构和处理算法，它只检查软件功能是否能按照软件需求说明书的要求正常使用，软件是否能适当地接收输入数据并产生正确的输出信息，软件运行过程中能否保持外部信息（例如文件和数据库）的完整性等。因此，黑盒测试不能测试出程序得控制结构

16、【答案】D

【解析】数据库恢复是指在尽可能短的时间内，把数据库恢复到故障发生前的状态

17、【答案】A

【解析】概念结构设计是指由现实世界的各种客观事物及其联系转化为信息世界中的信息模型的过程，即为数据库的概念结构设计；概念结构设计最著名最常用的方法是实体-联系方法（E-R 方法）

18、【答案】A

【解析】全码：关系中的所有属性组成这个关系模式的候选码

19、【答案】D

【解析】结构化查询语言（Structured Query Language）简称 SQL，是关系数据库的标准语言。

SQL 是介于关系代数与关系演算之间的结构化查询语言，但是它的功能不仅仅是查询，还可以用来进行数据操作、数据定义和数据控制。