
第三章 信息技术服务知识

1、产品的广义概念是指可以满足人们需求的载体，狭义概念是指被生产出的物品。产品是一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动的结果。通常有四种类别的产品，它们分别是（ ）。

- A. 软件、硬件、服务、管理过程产出物
- B. 服务、软件、硬件、流程性材料
- C. 交换、软件、硬件、流程性材料
- D. 软件、硬件、服务、交付材料

2、服务作为产品，以下（ ）不是服务的特性。

- A、无形性
- B、不可分离性
- C、易消失性
- D、易获取性

3、服务的提供常会因人、因时、因地而发生变化。随着服务提供者的不同或提供服务的时间与地点不同，都会使服务的效果不同体现了服务的哪种特性（ ）

- A、无形性
- B、不可分离性
- C、易消失性
- D、异质性

4、信息系统项目生命周期中，内容最多、最繁杂的阶段是（ ）

- A、立项
- B、消亡
- C、实施
- D、运维

5、（ ）是服务组织提供服务的必要条件

- A、具备相应运维服务能力
- B、人才
- C、资金
- D、设备

6、运行维护服务能力的四个关键要素是：人员、资源、技术和（ ）

- A、资金
- B、设备
- C、环境
- D、过程

7、运营管理指对生产和提供公司的产品和服务的系统进行设计、运行、评价和改进。其中，（ ）是在执行的过程中，不断的监控和追踪，衡量运营系统，与期望的结果进行对比，其目的是更好的实现运营目标。

- A、设计
- B、运行
- C、评价
- D、改进

8、（ ）不是战略目标的特点

- A、数量较多
- B、实现的时间较长
- C、需要大量的费用
- D、有较大的难度和风险

9、以下关于 IT 治理的说法，错误的是（ ）

- A、IT 治理强调信息化目标与企业战略目标相一致
- B、IT 治理是企业利益相关者一方的责任
- C、IT 治理保护利益相关者的权益，对风险进行有效管理，合理利用 IT 资源，平衡成本和收益
- D、IT 治理就是在信息化过程中关于各方利益最大化的制度安排

10、以下关于 ITSM 的说法中，错误的是（ ）

- A、ITSM 的主要工作是提供低成本、高质量的服务

B、ITSM 是一种以流程为中心的 IT 管理

C、ITSM 是通过 SLA 来提供服务的

D、ITSM 的基本原理是“二次转换”，第一次是梳理，第二次是打包。

11、以服务为导向，对应单独的 IT 服务，每个服务有多个客户的项目架构，是（）

A、单客户项目群管理架构 B、单业务项目群管理架构

C、多客户项目群管理架构 D、多业务项目群管理架构

12、以下说法错误的是（）

A、质量控制的范围包含生产过程和质量管理过程

B、质量保证活动侧重于为满足质量要求提供使对方信任的证据

C、质量改进是质量控制的前提，质量控制是质量改进的发展方向

D、质量控制是日常工作，质量改进是阶段性工作

13、（）主要靠用事实说话，靠灵感发现新思想，解决新问题

A、KJ 法 B、关联图 C、控制图 D、鱼骨图

14、IT 服务分类是以 ITSS 中的___为依据，将 IT 服务分为 IT 咨询、设计与开发、系统集成、数据处理和运营四大类。

A. 信息技术服务分类与代码 B. ITIL C. ISO20000 D. 服务的对象

15、下列哪一项不属于项目群的生命周期的一个阶段

A. 识别项目群 B. 对项目群综合治理 C. 项目的组合管理 D. 项目群的成本管理

16、利用缺陷分布评估来指导纠错行动，关注主要矛盾的解决，这是的要求。

A. 趋势分析 B. 项目检查 C. 项目控制 D. 帕累托分析（Pareto）

17、下列选项中，下列哪项不属于质量控制工具的是？

A. 甘特图 B. 趋势分析 C. 控制图 D. 因果图

18、在《计算机信息安全保护等级划分准则》中，确定了5个安全保护等级，其中最高一级是。

A. 用户自主保护级 B. 结构化保护级

C. 访问验证保护级 D. 系统审计保护级

19、关于网络安全服务的叙述中，下列哪项是错误的。

- A. 应提供访问控制服务以防止用户否认已接收的信息
- B. 应提供认证服务以保证用户身份的真实性
- C. 应提供数据完整性服务以防止信息在传输过程中被删除
- D. 应提供保密性服务以防止传输的数据被截获或篡改

20、以下关于产品的叙述中，不正确的是（ ）。

- A. 产品是指能够提供给市场满足消费者或用户某种需求的任何有形物品或无形服务
 - B. 任何有形物品都可以转化为产品，而无形服务是不能转化为产品
 - C. 产品是指能够提供给市场，被人们使用和消费，并能满足人们某种需求的任何东西
 - D. 产品是一组将输入转化为输出的 相互关联或相互作用的活动的结果
- 无形的服务也是一种产品，核心是服务

21、《信息技术服务分类与代码》（GB/T29264-2012）中运行维护的定义是：采用信息技术手段及方法，依据需方提出的服务级别要求对其信息系统的（ ）提供的各种技术支持和管理服务。

- A、网络环境、硬件、软件及安全等
- B、基础架构、硬件、软件及安全等
- C、基础环境、硬件、软件及网络等
- D、基础环境、硬件、软件及安全等

22、某企业信息中心张工负责操作系统和数据库系统的运维服务，该服务属于（ ）。

- A. 桌面运维服务
- B. 基础软件运维服务
- C. 应用软件运维服务
- D. 支撑软件运维服务

23、下面关于运营的说法错误的是（ ）

- A. 运营是对组织经营过程的计划、组织、实施和控制， 是与产品生产和服务创造等密切相关的各项管理工作的总称
- B. 运营的目的是保证正常的业务开展
- C. 运营强调以运营过程为中心为中心，是把投入的资源（生产要素）按照特定要求转换为产出（产品和服务）的过程，其对象是运营过程和运营系统
- D. 运营管理指对生产和提供公司主要的产品和服务的系统进行设计、运行、评价和改进

24、质量管理工具（ ）常用于找出导致项目问题产生的潜在原因。

- A、控制图
- B、鱼骨图

C、散点图

D、直方图

25、按发生频率排列缺陷的图表是：（）

A、一览表

B、决策树

C、因果图

D、帕累托图

26、控制图中的控制上限和控制下限标明：（）

A. 客户将要接受的界限。

B. 可以接受的规范界限。

C. 可以接受的过程的偏差范围。

D. 判断项目成败的统计控制点

27、（）旨在建立对未来输出或正在进行的工作在完工时满足特定的需求和期望的信心。

A. 质量控制

B. 质量规划

C. 质量保证

D. 质量改进

28、某企业针对实施失败的系统集成项目进行分析，计划优先解决几个引起缺陷最多的问题。

该企业最可能使用（）方法进行分析。

A. 控制图

B. 鱼刺图

C. 帕累托图

D. 流程图

29、质量管理常见的方法有：PDCA 循环、（）等。

A. 零缺陷、质量三部曲和 CMMI

B. 零缺陷、六西格玛和客户关系管理

C. 质量三部曲、零缺陷和六西格玛

D. 质量三部曲、零缺陷和客户关系管理

30、为了监测已明确的错误和缺陷的数量，以及还没有发现的错误或缺陷的数量，你应该（）

A. 设计一个实验

B. 进行趋势分析

C. 使用检查表

D. 进行审计

31、以下关于项目质量保证和项目质量控制的描述，错误的是（）。

A. 质量计划是质量控制与质量保证的共同依据

B. 达到质量要求是质量控制与质量保证的共同目标

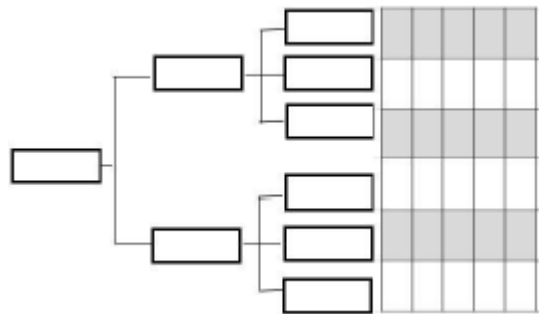
C. 一定时间内质量保证的结果也是质量控制的审计对象

D. 项目管理班子和组织的管理层应关注项目质量保证的结果

32、质量管理六西格玛标准的优越之处不包括（ ）。

- A. 从结果中检验控制质量
- B. 减少了检控质量的步骤
- C. 培养了员工的质量意识
- D. 减少了由于质量问题带来的返工成本

33、下图是质量控制管理工具（ ）



- A. 亲和图
- B. 过程决策程序图
- C. 矩阵图
- D. 优先矩阵图

34、在使用质量控制的工具和技术时，为找出影响项目质量的因果关系，应使用（1）；为监控项目质量是否稳定应使用（2）。

- (1) A、石川图 B、控制图 C、统计抽样 D、帕累托图
(2) A、石川图 B、控制图 C、统计抽样 D、帕累托图

35、关于网络安全服务的叙述中，（ ）是错误的。

- A. 应提供访问控制服务以防止用户否认已接收的信息
- B. 应提供认证服务以保证用户身份的真实性
- C. 应提供数据完整性服务以防止信息在传输过程中被删除
- D. 应提供保密性服务以防止传输的数据被截获或篡改

36、信息技术服务标准（ITSS）定义了 IT 服务的核心要素由人员、过程、技术和资源组成。

（ ）要素关注“正确做事”。

- A、人员 B、过程 C、技术 D、资源

37、以下关于运维、经营和运营的概念描述，不正确的是（ ）。

- A、运维是运行维护的简称，是一种 IT 服务形态。在《信息技术服务分类与代码》（GB/T 29264-2012）中，对运行维护服务（operation maintenance service）给出的定义是“采用信息技术手段及方法，依据需方提出的服务级别要求，对其信息系统的基础环境、硬件、软件及安全等提供的各种技术支持和管理服务”
- B、运营是对组织经营过程的计划、组织、实施和控制，是与产品生产和服务创造等密切相

关的各项管理工作的总称。它的目的是保证正常的业务开展。《现代汉语词典》对运营的解释为运行和营业，从其解释可以看出运营一词带有商业色彩

C、在《现代汉语词典》中，经营的解释包含两个层面：一是筹划并管理（如企业等）；二是泛指计划和组织。经营是随着交换的发展而产生的，是商品经济发展的产物

D、运维、运营和经营是三个完全独立的概念，彼此之间不会发生任何关联性和交叉

38. IT 服务管理（IT Service Management, ITSM）是一套帮助组织对 IT 系统的规划、研发、实施和运营进行有效管理的方法，是一套（）。

- A、管理理论
- B、方法论
- C、技术资源库
- D、工具库

39、项目是“一组有起止时间的、相互协调的受控活动所组成的特定过程，该过程要达到符合规定要求的目标，包括（）等各方面的要求与约束。”

- A、时间、人力和资源
- B、时间、功能和资源
- C、时间、技术和资源
- D、时间、成本和资源

40、质量管理常见理论方法包括：戴明环、质量三部曲、零缺陷、（）。

- A、6σ
- B、ITIL
- C、客户关系管理
- D、CMMI

41、信息安全的基本属性有以下几个方面：完整性、可用性、（）。

- A、不可复制性、不可否认性、鉴权
- B、保密性、可控性、可靠性
- C、校验性、可控性、可靠性
- D、保密性、不可否认性、校验能力

42、信息系统的安全保护等级应当根据信息系统在国家安全、经济建设、社会生活中的重要程度，信息系统遭到破坏后对国家安全、社会秩序、公共利益以及公民、法人和其他组织的合法权益的危害程度等因素确定。信息系统的安全保护等级共分为（）。

- A、三个等级
- B、四个等级
- C、五个等级
- D、六个等级

43、根据 GB/T 29264-2012《信息技术服务分类与代码》规定，信息技术服务包括：信息技术咨询；（）；信息系统集成实施服务；运行维护；数据处理和存储；运营服务；数字内容服务；数字内容服务；呼叫服务等其它信息技术服务。

- A. 设计与开发

-
- B. 信息工程监理
 - C. 测试评估
 - D. 信息系统设计

44、某企业信息中心张工负责操作系统和数据库系统的运维服务，该服务属于（ ）。

- A. 桌面运维服务
- B. 基础软件运维服务
- C. 应用软件运维服务
- D. 支撑软件运维服务

45、某企业信息中心张工负责对信息系统正常运行所必需的电力\空调\消防\安防等基础环境的运维服务，该服务属于（ ），李工负责对网络\主机\存储\桌面设备及其他相关设备的例行检查及监控等运维服务，属于（ ）运维服务

- (1) A. 桌面运维服务 B. 基础环境运维服务 C. 应用软件运维服务 D. 支撑软件运维服务
(2) A. 桌面运维服务 B. 基础环境运维服务 C. 应用软件运维服务 D. 硬件运维服务

46、下列不属于经营观念的是（ ）

- A、市场观念、创新观念
- B、市场观念、长远观念
- C、竞争观念、社会观念
- D、效益观念、保守观念

47、下面不属于经营计划的任务的是（ ）

- A 把经营目标具体化 B 分配各种资源 C 协调生产经营活动 D 完成战略目标

48、IT 治理强调信息化目标与企业（ ）保持一致

- A、项目管理目标
- B、战略管理目标
- C、质量管理目标
- D、经营管理目标

49、2017 年 7 月 8 日，国务院印发《新一代人工智能发展规划》该规划提出了“三步走”的战略目标。第一步，到（ ），人工智能总体技术和应用与世界先进水平同步，人工智能产业成为新的重要经济增长点，人工智能技术应用成为改善民生的新途径，有力支撑进入创新型国家行列和实现全面建成小康社会的奋斗目标。

- A、2018 年 B、2020 年 C、2025 年 D、2030 年

50、以下关于企业战略计划和长期计划的描述中，错误的是（ ）。

- A. 企业战略计划是根据外推法得来的，而长期计划要进行环境变化的前景分析
- B. 战略计划可应付环境的突变，而长期计划适用于稳定的环境或可预期的环境
- C. 长期计划一般认为未来的效益应该会比过去的效益好，从而向中低层管理者压指标
- D. 战略计划要将战略目标分解为几个阶段去实现，每个阶段都有自己的阶段分目标

51、战略管理包含 3 个层次，（）不属于战略管理的层次。

A、目标层 B、规划层 C、方针层 D、行为层

52、下列不属于战略目标的是（）

A、成长性目标 B、稳定性目标 C、需求性目标 D、竞争性目标

53、IT 治理强调信息化目标与企业（）保持一致

A、项目管理目标 B、战略管理目标 C、质量管理目标 D、经营管理目标

54、对 IT 服务管理的改进不宜采用下列哪种途径？（）

A. 按 ISO / IEC 20000 的全面推进服务管理
B. 借鉴 ITIL 的指南和实践按计划推进服务管理
C. 实施 IT 治理由高层管理者推动服务管理
D. 积累经验和能力，白下而上地推行服务管理

55、下列关于项目管理的特性叙述不正确的是（）

A. 项目管理具有明确的开始和完成时间说的是项目临时性的特点
B. 项目的可交付成果（产品、服务）具有非重复性特点是项目独特性的特点
C. 项目实施过程体现了一个向目标推进不断完善的过程体现了项目不确定性的特点
D. 项目外部受到各种各样的风险，体现了项目的不确定性

56、项目管理试图对 5 个变量进行控制，以下选项不属于 5 个变量的是（）

A. 时间、成本 B. 范围、风险 C. 质量、人力资源 D. 范围、成本

57、不属于项目管理的组织结构类型。

A、单类项目群 B、多类项目群 C、集中式项目群 D、复合式项目群

58、质量管理阶段，大致经历了手艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段和（）四个阶段。

A、零缺陷质量管理 B、全面质量管理 C、过程质量管理 D、精益质量管理

59、质量管理发展过程中，从（）开始，质量管理从“对已完成产品的事后检验”提前到“对产品生产过程中的全过程监控”。

A、手艺人时代 B、质量检验阶段 C、统计质量控制阶段 D、全面质量管理阶段

60、以下不属于质量管理过程的是（）

A、质量策划 B、质量控制和质量保证 C、质量变更 D、质量改进

61、以下不属于质量策划的内容的是（）

A、设定质量目标 B、确定所需的其他资源 C、确定相关的职责和权限 D、建立质量管理体系程序

62、对于质量控制要点描述，不正确的是（）

A、质量控制的范围包括生产过程和质量管理过程

-
- B、质量控制的关键是使用所有质量过程和活动始终处于完全摸索状态
 - C、质量控制是对于生产过程中产品质量的控制
 - D、质量控制内容包括制定质量保证计划、过程检查问题跟踪与持续改进

63、项目质量保证应以（ ）为目的。

- A. 评价整体项目绩效
- B. 证明项目满足相关的质量标准
- C. 识别与该项目相关的质量标准
- D. 监督项目的具体实施结果

64、The (1) process differs from the (2) process in that the former is primarily concerned with acceptance of the deliverables, while the latter is primarily concerned with correctness of the deliverables.

- (1) A. Perform Quality Assurance
- B. Validate Scope
- C. Control Quality
- D. Define Scope
- (2) A. Perform Quality Assurance
- B. Validate Scope
- C. Control Quality
- D. Define Scope

65、下列不属于质量保证工作的主要内容是（ ）

- A. 质量保证的基础是过程控制
- B. 制定质量保证计划
- C. 过程与产品质量检查
- D. 问题跟踪与持续改进

66、质量改进和质量控制的区别说法不正确的是（ ）

- A. 质量改进是为了消除系统性或长期性的质量问题
- B. 质量控制是基于过程基础包括生产过程和质量管理工作
- C. 质量改进是质量控制的前提，质量控制是质量改进的发展方向
- D. 质量控制是日常的工作，质量改进是阶段性的工作

67、哪些不属于常见的质量改进的对象（ ）

- A. 市场上质量竞争不敏感的项目
- B. 质量指标达不到规定“标准”的项目
- C. 产品或服务的质量低于行业先进水平的项目
- D. 客户意见集中的项目或质量成本高的项目

68、质量改进实施方法中 PDCA 的实施方法步骤正确的是（ ）

① 明确问题②掌握现状③确认效果④分析问题产生的原因⑤拟定对策并实施⑥防止问题再发生并标准化⑦总结

- A. ①②③④⑤⑥⑦
- B. ①②④③⑤⑥⑦
- C. ①②④⑤③⑥⑦
- D. ①②④⑤⑥⑦③

69、质量改进实施方法的 DMAIC 方法的步骤正确的是（）

① 定义（define）②测量（measure）③分析（analyze）④改进（improve）⑤控制（control）

- A. ①②③④⑤
- B. ④⑤③②①
- C. ①④⑤③②
- D. ③④⑤①②

70、下列不属于信息安全管理活动的是（）

- A. 定义信息安全策略、
- B. 定义信息安全管理体的范围
- C. 进行信息安全风险评估
- D. 实施安全风险评估

71、安全等级保护工作的主要环节是（）

② 定级②监督检查③等级评测④备案⑤信息系统安全建设整改

- A. ①②③④⑤
- B. ①④⑤③②
- C. ③①②④⑤
- D. ③④⑤①②

72、某单位在制定信息安全策略时采用的下述做法中，正确的是（）。

- A. 该单位将安全目标定位为“系统永远不停机、数据永远不丢失、网络永远不瘫痪、信息永远不泄密”
- B. 该单位采用了类似单位的安全风险评估结果来确定本单位的信息安全保护等级
- C. 该单位的安全策略由单位授权完成制定，并经过单位的全员讨论修订
- D. 该单位为减小未经授权的修改、滥用信息或服务的机会，对特定职责和责任领域的管理和执行功能实施职责合并。

73、我国强制性国家标准《计算机信息安全保护等级划分准则》将计算机信息系统分为 5 个安全保护等级，其中适用于地方各级国家机关、金融机构、邮电通信、能源与水源供给部门的信息系统适用（）。

- A. 安全标记保护级
- B. 结构化保护级
- C. 访问验证保护级
- D. 系统审计保护级

74、在《计算机信息安全保护等级划分准则》中，确定了 5 个安全保护等级，其中最高一级是（）。

- A. 用户自主保护级
- B. 结构化保护级
- C. 访问验证保护级
- D. 系统审计保护级

75、某商业银行在 A 地新增一家机构，根据《计算机信息安全保护等级划分准则》，其新成立机构的信息安全保护等级属于（ ）。

A. 用户自主保护级 B. 系统审计保护级 C. 结构化保护级 D. 安全标记保护级

76、根据《关于信息安全等级保护工作的实施意见》的规定，信息系统受到破损后，会对社会秩序和公共利益造成较大的损害，或者对国家安全造成损害，该信息系统应实施（ ）的信息安全保护

A、第一级 B、第二级 C、第三级 D、第四级

77、根据《计算机信息安全保护等级划分准则》，对于交通运输企业适用（ ）

A、用户自主保护级 B、系统审计保护级 C、安全标记保护级 D、结构化保护级

该准则是建立安全等级保护制度，实施安全等级管理的重要基础性标准，它将计算机信息系统分为以下 5 个安全保护等级：

第一级为用户自主保护级，适用于普通内联网用户；

第二级为系统审计保护级，适用于通过内联网或国际网进行商务活动、要保密的非重要单位；

第三级为安全标记保护级，适用于地方各级国家机关、金融单位机构、邮电通信、能源与水源供给部门、交通运输、大型工商与信息技术企业、重点工程建设等单位；

第四级为结构化保护级，适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位、社会应急服务部门、尖端科技企业集团、国家重点科研单位机构和国防建设等部门；

第五级为访问验证保护级，适用于国防关键部门和依法需要对计算机信息系统实施特殊隔离的单位

参考答案

1、【答案】B

2、【答案】D

3、【答案】D

4、【答案】D

5、【答案】A

【解析】本题考察的是运维的条件，建议掌握。

具备相应运维服务能力是服务组织提供服务的必要条件

6、【答案】D

【解析】本题考察的是运维能力的要素，建议掌握。

运行维护服务能力的四个关键要素是：人员、资源、技术和过程

7、【答案】C

【解析】本题考察的是运营管理的相关知识，建议掌握。

评价是在执行的过程中，不断的监控和追踪，衡量运营系统，与期望的结果进行对比，其目的是更好的实现运营目标。

8、【答案】A

【解析】本题考察的是战略目标的特点，建议掌握。

A 是战术目标的特点。

9、【答案】B

【解析】本题考察的是 IT 治理，建议掌握。

IT 治理是企业利益相关者和经营者共同的责任。

10、【答案】B

【解析】本题考察的是 ITSM 的相关知识，建议掌握。

ITSM 是一种以服务为中心的 IT 管理。

11、【答案】B

【解析】本题考察的是项目群管理相关知识，建议掌握。

单业务项目群管理架构是以服务为导向，对应单独的 IT 服务，每个服务有多个客户的项目架构

12、【答案】C

【解析】本题考察的是质量管理相关知识，建议掌握。

C 刚好说反了

13、【答案】A

【解析】本题考察的是质量管理相关知识，建议掌握。

阿诺老师讲课里提到的几个重要工具需要掌握

14、【答案】A

解析：在《信息技术服务分类与代码》(GB/T 29264-2012)中，对信息技术服务的定义是“供方为需方提供开发、应用信息技术的服务，以及供方以信息技术为手段提供支持需方业务活动的服务”。常见 IT 服务形态有信息技术咨询服务、设计与开发服务、信息系统集成实施服务、运行维护服务、数据处理和存储服务、运营服务、.数据内容服务、呼叫中心服务和其他信息技术服务。

15、【答案】D

解析：项目群也具有其特色的生命周期，包括识别项目群、定义项目群、对项目群综合治理、项目的组合管理、项目群的收益管理、项目群的收尾管理等

16、【答案】D

解析：关键字：缺陷分析、主要矛盾

17、【答案】A

解析：甘特图是进度管理的工具

18、【答案】C

解析：分级保护是目前我们国家提出并积极贯彻执行信息安全保护策略，也是国际通用的做法。中华人民共和国国家标准"计算机信息系统安全保护等级划分准则"中规定了计算机信息系统安全保护能力的五个等级。

第一级为用户自主保护级，该级适用于普通内联网用户；

第二级为系统审计保护级，该级适用于通过内联网或国际网进行商务活动，需要保密的非重要单位；

第三级为安全标记保护级，该级适用于地方各级国家机关、金融机构、邮电通信、能源与水源供给部门、交通运输、大型工商与信息技术企业、重点工程建设等单位；

第四级为结构化保护级，该级适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位、社会应急服务部门、尖端科技企业集团、国家重点科研机构 and 国防建设等部门；

第五级为访问验证保护级，该级适用于国防关键部门和依法需要对计算机信息系统实施特殊隔离的单位。

19、【答案】A

20、【答案】B

21、【答案】：D

22、【答案】：B

23、【答案】：C

24、【答案】：B

25、【答案】：D

26、【答案】：C

27、【答案】：C

28、【答案】：C

29、【答案】：C

30、【答案】：C

31、【答案】：C

32、【答案】：A

-
- 33、【答案】: D
34、【答案】: AB
35、【答案】: A
36、【答案】: B
37、【答案】: D
38、【答案】: B
39、【答案】: D
40、【答案】: A
41、【答案】: B
42、【答案】: C
43、【答案】: A
44、【答案】: B
45、【答案】: B D
46、【答案】: D
47、【答案】: D
48、【答案】: B
49、【答案】: B
50、【答案】: A
51、【答案】: B
52、【答案】: C
53、【答案】: B
54、【答案】: D
55、【答案】: C
56、【答案】: C
57、【答案】: C
58、【答案】: B
59、【答案】: D
60、【答案】: C
61、【答案】: D
62、【答案】: B D
63、【答案】: B
64、【答案】: B C

(1) 过程不同于(2)过程,前者主要关注可交付成果的接受,而后者主要关注可交付成果的正确性。

(1)A、执行质量保证

B、验证范围

C、控制质量

D、定义范围

(2)A、执行质量保证

B、验证范围

C、控制质量

D、定义范围

65、【答案】：A

66、【答案】：C

67、【答案】：A

68、【答案】：C

69、【答案】：A

70、【答案】：D

71、【答案】：B

72、【答案】：C

73、【答案】：A

74、【答案】：C

75、【答案】：D

76、【答案】：C

77、【答案】：C