

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



微信扫一扫，立马获取



6W+免费题库



免费备考资料

PC版题库: ruankaodaren.com

第一章信息系统综合知识

（模拟题）

说明：前面的 20 个为课本知识，必须掌握！

后面的是课外一些关于数据库、操作系统、网络安全的知识读一些了解一下就可以了不需要浪费很多时间，最多读两遍，

1、某网站提供电影票购买业务，消费者可以在网页上选择影院，影片，观影时间，座位，并可通过手机应用支付费用。该电子商务模式是（ ）

- A. B2C B、B2B C、O2O D、O2C

2、在电子商务系统架构中，基础设施包括四个。其中（ ）主要负责电子商务活动设计的各种信息，包括文字、语音、图像、视频等。

- A、网络基础设施 B、报文和信息传播的基础设施
C、多媒体内容和网络出版的基础设施 D、商业服务的基础设施

3、信息化可分成产品信息化、企业信息化、产业信息化、国民经济信息化、社会生活信息化等不同层次。目前正在兴起的智慧城市、互联网金融等（ ）的体现和重要发展发现。

- A、产品信息化 B、产业信息化 C、国民经济信息化 D、社会生活信息化

4、信息的传输模型中包括信源、编码器、信道、解码器、信宿、噪声等要素。噪声主要对（ ）形成干扰或影响。

- A、信源 B、编码器 C、信道 D、解码器

5、根据控制论创始人维纳及信息论的奠基者香农对信息的定义，信息是（ ）

- A、一种物质 B、一种能量
C、事先预测可知的报道 D、事物的运动状态和状态变化的自我表述

6、从电子政务的实施对象和应用范畴角度，可将电子政务分为四种类型。其中，电子工商审批及证照办理属于（8）。

- A. 政府对政府的电子政务(G2G) B. 政府对企业的电子政务(G2B)
C. 政府对公众的电子政务(G2C) D. 政府对公务员的电子政务(G2E)

7、企业在信息化过程中，要形成高水平、稳定的信息化人才队伍，建立和完善信息化人才激励机制。这一做法符合信息化发展过程中的（ ）。

- A. 效益原则 B. “一把手”原则
C. 中长期与短期建设相结合的原则 D. 以人为本的原则

8、网上订票系统为每一位订票者提供了方便快捷的购票业务，这种电子商务的类型属于（ ）

- A、B2C B、B2B C、C2C D、G2B

9、信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。《需求规格说明书》在（ ）阶段形成。

- A、立项 B、开发 C、运维 D、消亡

10、某信息系统的生命周期模型采用的是瀑布模型,并且用户要求要有详尽的文档说明,那么该系统应该使用的开发方法是（ ）

- A、结构化方法 B、原型法 C、面向对象方法 D、战略数据规划方法

11、根据诺兰的思想,以下（ ）不是计算机信息系统的发展道理需要经历的阶段

- A、消亡期 B、普及期 C、整合期 D、成熟期

12、信息系统规划总体报告不包含（ ）

- A、现状分析与诊断 B、信息化战略描述 C、应用架构 D、需求分析

13、IT 战略规划包含 2 个部分,分别是 IT 战略和（ ）

- A、IT 服务 B、IT 运维 C、IT 治理 D、信息技术行动计划的制定

14、信息化的奠基者（ ）认为:信息是能够用来消除不确定性的东西。

- A 香农 B 维纳 C 图灵 D 冯·诺依曼

15、香农用概率来定量描述信息的公式如下,其中, $H(X)$ 表示的意思是（ ）。

$$H(X) = -\sum_i p_i \log p_i$$

- A 信息熵 B 概率 C 比特 D 字节

16、企业信息化过程中有 3 个重要影响因素,分别为（ ）、业务流程与组织、信息架构。

- A 经营战略 B IT 战略 C 信息技术行动计划 D 投资分析

17、IT 战略规划的核心是（ ）。

- A 对信息技术内外部环境（现状）的分析
B 业务分析、评估现行系统、识别机会、选择方案
C 搞清现状与未来状态之间的差距并制定实施策略或解决方案（从现状到未来的路径）
D 构建 IT 发展战略（未来状态）

18、随着互联网的普及，电子商务已经进入到人们日常生活，下列（ ）业务全部属于电子商务的范畴。

- ① 上客服 ②电视购物 ③网络营销 ④电话交易 ⑤商场广播 ⑥网上调查
A ①②③④⑤⑥ B ①②③④⑤ C ①②③④⑥ D ①③④⑤⑥

19、2002 年，《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》（中办发〔2002〕17 号）提出我国电子政务建设的 12 项重点业务系统，后来被称为“十二金工程”。以下（ ）不属于“十二金工程”的范畴。

- A 金关、金税 B 金宏、金财 C 金水、金土 D 金审、金农

20、关于两化融合，以下说法错误的是（ ）。

- A 是指信息化与制造业发展战略的融合。
B 是指信息资源与材料、能源等工业资源的融合。
C 是指虚拟经济与工业实体经济融合。
D 是指信息技术与工业技术、IT 设备与工业装备的融合

21、多媒体计算机系统中，内存和光盘属于（）。

- A. 感觉媒体
B. 传输媒体
C. 表现媒体
D. 存储媒体

22、多媒体中的媒体有两重常用含义，一是指存储信息的实体；二是指表达与传递信息的载体。（）是存储信息的实体。

- A. 文字、图形、磁带、半导体存储器
B. 磁盘、光盘、磁带、半导体存储器
C. 文字、图形、图像、声音
D. 声卡、磁带、半导体存储器

23、在计算机系统中，（ ）是指在 CPU 执行程序的过程中，由于发生了某个事件，需要 CPU 暂时中止正在执行的程序，转去处理该事件，之后又回到被中止的程序

- A. 调用
B. 调度
C. 同步
D. 中断

24、计算机系统性能评价技术是按照一定步骤，选用一定的度量项目，通过建模和实验，对计算机的性能进行测试并对测试结果作出解释的技术。计算机系统工作能力的常用评价指标主要有三类，下面（ ）不属于这三类指标。

- A. 系统响应时间
- B. 系统吞吐率
- C. 资源利用率
- D. 系统输出率

25、实体联系图（ER）的基本成分不包括（ ）。

- A. 实体
- B. 联系
- C. 属性
- D. 方法

26、在系统分析过程中，编写数据字典时各成分的命名和编号必须依据（ ）

- A. 数据流程图
- B. 决策表
- C. 数据结构
- D. U/C 矩阵

27、网络安全体系设计可从物理线路安全、网络安全、系统安全、应用安全等方面来进行。其中，数据库容灾属于（ ）。

- A. 物理线路安全和网络安全
- B. 物理线路安全和应用安全
- C. 系统安全和网络安全
- D. 系统安全和应用安全

28、网络设备管理是网络资源管理的重要内容。在网络设备中，网关属于（ ）。

- A. 网络传输介质互联设备
- B. 网络物理层互联设备
- C. 数据链路层互联设备
- D. 应用层互联设备

29、两个工作站可以直接互相通信的连接方式是（ ）

- A. 采用交叉双绞线直接相连
- B. 采用交叉双绞线通过交换机相连
- C. 采用直通双绞线直接相连
- D. 采用直通双绞线通过服务器相连

30、RIPv2 对 RIPv1 协议的改进之一是采用水平分割法，以下关于水平分割法的说法中，错误的是（ ）。

- A. 路由器必须有选择地将路由表中的信息发送给邻居
- B. 一条路由信息不会被发送给该信息的来源
- C. 水平分割法为了解决路由环路
- D. 发送路由信息到整个网络

31、以下关于网络存储描述正确的是（ ）。

- A. SAN 系统是将存储设备连接到现有的网络上，其扩展能力有限
- B. SAN 系统是将存储设备连接到现有的网络上，其扩展能力很强
- C. SAN 系统使用专用网络，其扩展能力有限
- D. SAN 系统使用专用网络，其扩展能力很强

32、M 公司为客户提供网上服务，客户有很多重要的信息需通过浏览器与公司交互。为保障通信的安全性，其 WEB 服务器应选的协议是（ ）。

- A. POP
- B. SNMP
- C. HTTP
- D. HTTPS

33、磁盘冗余阵列技术的主要目的是为了（ ）。

- A. 提高磁盘存储容量
- B. 提高磁盘容错能力
- C. 提高磁盘访问速度
- D. 提高存储系统的可扩展能力

34、以下关于 URL 的说法中，错误的是（ ）

- A. 使用 www.abC.com 和 abC.com 打开的是同一个页面
- B. 在地址栏中输入 www.abC.com 默认使用 http 协议
- C. www.abC.com 中的“www”是主机名
- D. www.abC.com 中的“abC.com”是域名

35、某网站向 CA 申请了数字证书，用户通过（ ）来验证网站的真伪。

- A. CA 的签名
- B. 证书中的公钥
- C. 网站的私钥
- D. 用户的公钥

36、对于整个安全管理系统来说，应该将重点放在（），以提高整个信息安全系统的有效性与可管理性。

- A. 响应事件
- B. 控制风险
- C. 信息处理
- D. 规定责任

37、计算机病毒是一种（）

- A. 软件故障
- B. 硬件故障
- C. 程序
- D. 黑客

38、目前在信息系统中使用较多的是 DES 密码算法，它属于（）类密码算法。

- A. 公开密钥密码算法
- B. 对称密码算法中的分组密码
- C. 对称密码算法中的序列密码
- D. 单向密码

39、系统安全性保护措施包括物理安全控制、人员及管理控制和（）

- A. 存取控制
- B. 密码控制
- C. 用户控制
- D. 网络控制

40、基于 MAC 地址划分 VLAN 的优点是（）。

- A. 主机接入位置变动时无需重新配置
- B. 交换机运行效率高
- C. 可以根据协议类型来区分 VLAN
- D. 适合于大型局域网管理

41、（）不属于电子邮件协议。

- A. POP3
- B. SMTP
- C. IMAP
- D. MPLS

42、安全管理中的介质安全属于（）。

- A. 技术安全
- B. 物理安全
- C. 环境安全

D. 管理安全

43、人们使用计算机经常会出现“死机”，该现象属于安全管理中介质安全的（ ）。

- A. 损坏
- B. 泄露
- C. 意外失误
- D. 电磁干扰

44、在安全管理中，备份是很重要的一种手段，下面选项中，（ ）不属于安全备份策略。

- A. 完全备份
- B. 增量备份
- C. 差异备份
- D. 磁带备份

45、给定 URL 为：<http://www.xxx.com.cn/index.htm>，其中 index.htm 表示（1）；顶级域名是（2）。

- （1）
- A. 使用的协议
 - B. 查看的文档
 - C. 网站的域名
 - D. 邮件地址

- （2）
- A. www
 - B. http
 - C. cn
 - D. htm

46、动态主机配置协议(DHCP)的作用是（ ）；DHCP 客户机如果收不到服务器分配 IP 地址，则会获得一个自动专用 IP 地址(APIPA)，如 169.254.0.X。

- A. 为客户机分配一个永久的 IP 地址
- B. 为客户机分配一个暂时的 IP 地址
- C. 检测客户机地址是否冲突
- D. 建立 IP 地址与 MAC 地址的对应关系

47、在结构化设计中，（ ）描述了模块的输入/输出关系、处理内容、模块的内部数据和模块的调用关系，是系统设计的重要成果，也是系统实施阶段编制程序设计任务书和进行程序设计的出发点和依据。

- A. 系统流程图
- B. IPO 图
- C. HIPO 图
- D. 模块结构图

- 48、在结构化设计方法和工具中，IPO 图描述了（ ）。
A. 数据在系统中传输时所通过的存储介质和工作站点与物理技术的密切联系
B. 模块的输入输出关系、处理内容、模块的内部数据和模块的调用关系
C. 模块之间的调用方式，体现了模块之间的控制关系
D. 系统的模块结构及模块间的联系
- 49、某企业信息化建设中，业务流程重组是对企业原有业务流程进行（ ）。
A. 改良调整
B. 循序渐进的修改
C. 局部构造
D. 重新构造
- 50、绘制数据流程图时，系统中的全系统共享的数据存储常花在（ ）。
A. 任意层次数据流程图
B. 扩展数据流程图
C. 低层次数据流程图
D. 顶层数据流程图
- 51、下列不属于敏捷开发原则的是：（ ）。
A 快速迭代
B 做好产品原型
C 及早测试
D 按照一定的流程顺序依次进行

参考答案：

1、【参考答案】：C

【解析】本题考查的是电子商务的模式。

020 即 Online To Offline（在线离线/线上到线下），是指将线下的商务机会与互联网结合，让互联网成为线下交易的前台。020 是把将线下的商务机会与互联网结合，这就为传统的企业开辟了新的市场渠道，现在传统企业的生意越来越不容易做，成本逐渐增高，而通过 020 的方法，可以降低营销的成本，开辟新的市场渠道。

2、【参考答案】：C

【解析】本题考查的是电子商务的架构

3、【参考答案】：D

【解析】本题考查的是社会信息化的概念。

社会生活信息化。指包括商务、教育、政务、公共服务、交通、日常生活等在内的整个社会体系采用先进的信息技术，融合各种信息网络，大力开发有关人们日常生活的信息服务，丰富人们的物质、精神生活，拓展人们的活动时空，提升人们生活、工作的质量。目前正在兴起的智慧城市、互联网金融等是社会生活信息化的体现和重要发展方向。

4、【参考答案】：C

【解析】本题考查的是信息传输模型的基础知识。

噪声可以理解为干扰，干扰可以来自于信息系统分层结构的任何一层，当噪声携带的信息大到一定程度的时候，在信道中传输的信息可以被噪声淹没导致传输失败。噪声主要对信道形成干扰或影响。

5、【参考答案】：D

【解析】本题考查的是信息的概念。

维纳对信息的定义：信息就是信息，既不是物质也不是能量。

香农（信息论的奠基人）对信息的定义：是有别与物质与能量的第三种东西，是对事物运动状态或存在方式的不确定性的描述。

6、【参考答案】：B

【解析】本题考查的是电子政务的分类。

电子工商审批及证照办理是政府（Government）为企业（Business）提供的网上服务。

7、【参考答案】：D

【解析】本题考查的企业信息化原则，可以了解下。

用排除法，可知参考答案：D。

8、【参考答案】A

【解析】这个题目必须掌握，必须。

运作网上订票系统的是企业（Business），订票者是消费者（Customer）

9、【参考答案】：A

【解析】本题考查的是信息系统的生命周期。

立项阶段：即其概念阶段或需求阶段，这一阶段分为两个过程：一是概念的形成过程，根据用户单位业务发展和经营管理的需要，提出建设信息系统的初步构想；二是需求分析过程，即对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规范说明书》，经评审、批准后立项。

10、【参考答案】：A

【解析】本题考查生命周期模型和开发方法，最基本的知识，需要掌握

瀑布模型适合适用的开发方法是结构化方法。

11、【参考答案】：A

【解析】本题考查信息系统的发展道路阶段划分，最基本的知识，需要掌握

诺兰将计算机信息系统的发展道路划分为 6 个阶段：初始期、普及期、控制期、整合期、数据管理期和成熟期。诺兰强调，任何组织在实现以计算机为基础的信息系统时都必须从一个阶段发展到下一个阶段，不能实现跳跃式发展

12、【参考答案】：D

【解析】本题考查信息系统规划报告的内容，最基本的知识，需要掌握

规划报告通常应对包括：现状分析与诊断（2）组织/企业战略描述（3）信息化战略描述（4）业务架构（5）应用架构（6）数据架构（7）技术架构（8）治理架构（9）规划实施

13、【参考答案】：D

【解析】本题考查 IT 战略规划的内容，最基本的知识，需要掌握

IT 战略规划包括两个部分：IT 战略的制定和信息技术行动计划的制定。前者偏重战略方向，后者具体行动计划。

14、【参考答案】：A

【解析】解析：香农是信息化的奠基者，维纳是控制论的创始人，图灵是计算机科学之父、人工智能之父，冯·诺依曼是计算机之父

15、【参考答案】：A

【解析】公式的解释： $H(X)$ 表示 X 的信息熵， p_i 是事件出现第 i 种状态的概率，在 2 进制的情况下，对数的底是 2，此是信息熵可以作为信息的度量，称为信息量，单位是比特(bit)

16、【参考答案】：A

【解析】企业信息化过程中有 3 个重要影响因素：经营战略、业务流程与组织、信息架构

17、【参考答案】：D

【解析】（1）IT 战略规划始于对信息技术内外部环境（现状）的分析，核心是构建 IT 发展战略（未来状态），终极任务是搞清现状与未来状态之间的差距并制定实施策略或解决方案（从现状到未来的路径）。

（2）IT 战略规划包括的 4 个主要步骤：业务分析、评估现行系统、识别机会、选择方案。

18、【参考答案】：A

【解析】全部属于电子商务范畴

19、【参考答案】：C

【解析】“为了提高决策、监管和服务水平，逐步规范政务业务流程，维护社会稳定，要加快 12 个重要业务系统建设；继续完善已取得初步成效的办公业务资源系统、金关、金税和金融监管（含金卡）4 个工程，促进业务协同、资源整合；启动加快建设宏观经济管理、金财、金盾、金审、社会保障、金农、金质和金水 8 个业务系统工程建设。”

金土工程不属于“十二金工程”的范畴，因此应选 C

21、【参考答案】：D

【解析】多媒体计算机是指能综合处理多媒体信息，使多种信息建立联系并具有交互性的计算机系统。多媒体计算机系统一般由支持多媒体应用的计算机硬件系统和多媒体计算机软件系统组成。

多媒体计算机硬件系统主要包括以下几部分：多媒体主机（如：个人机、工作站等）、多媒体输入设备（如摄像机、麦克风、扫描仪等）、多媒体输出设备（如打印机、绘图仪、音响等）、多媒体存储设备（如硬盘、光盘等）、多媒体功能卡（如视频卡、声音卡等）、操纵控制设备（如鼠标、键盘、触摸屏等）。

22、【参考答案】：B

【解析】

通常所说的“媒体（Media）”包括两重含义：一是指信息的物理载体，即存储和传递信息的实体，如手册、磁盘、光盘、磁带以及相关的播放设备等（本题只涉及存储信息）；二是指承载信息的载体即信息的表现形式（或者说传播形式），如文字、声音、图像、动画和视频等，即 CCITT 定义的存储媒体和表示媒体。表示媒体又可以分为三种类型：视觉类媒体（如位图图像、矢量图形、图表、符号、视频和动画等）、听觉类媒体（如音响、语音和音乐等）和触觉类媒体（如点、位置跟踪、力反馈与运动反馈等）。视觉和听觉类媒体是信息传播的内容，触觉类媒体是实现人机交互的手段

23、【参考答案】：D

【解析】

中断是指计算机在执行期间，系统内发生任何非寻常的或非预期的急需处理事件，使得 CPU 暂时中断当前正在执行的程序而转去执行相应的事件处理程序，待处理完毕后又返回原来被中断处继续执行的过程

24、【参考答案】：D

【解析】反映计算机系统负载和工作能力的常用指标主要有三类：具体如下：

（1）系统响应时间：根据各种响应时间进行衡量，指计算机系统完成某一任务（程序）所花费的时间

（2）系统吞吐率：是系统生产力的度量标准，描述了在给定时间内系统处理的工作量

（3）资源利用率：指以系统资源处于忙状态的时间为度量标准

25、【参考答案】：D

【解析】无 ER 图是有实体、属性及其联系构成

26、【参考答案】：A

【解析】编写数据字典的基本要求是：

对数据流图上各成分的定义必须明确、唯一、易于理解。命名、编号与数据流图一致，必要时可增加编码，以方便查询、检索、维护和统计报表。

符合一致性和完整性的要求，对数据流图上的成分定义与说明没有遗漏

数据字典中无内容重复或内容相互矛盾的条目

27、【参考答案】：D

【解析】

网络安全体系设计是逻辑设计工作的重要内容之一，数据库容灾属于系统安全和应用安全考虑范畴

28、【参考答案】：D

【解析】

计算机与计算机或工作站与服务器进行连接时，除了使用连接介质外，还需要一些中介设备，这些中介设备就是网络设备，主要有网络传输介质互联设备（T型连接器、调制解调器等）、物理层互联设备（中继器、集线器等）、数据链路层互联设备（网桥、交换器等）以及应用层互联设备（网关、多协议路由器等）

29、【参考答案】：A

【解析】相同用交叉，不同用直通

30、【参考答案】：D

【解析】

水平分割算法的原理是：路由器必须选择地将路由表中的路由信息发送给相邻的其他路由器，而不是发送整个路由表。具体来说，即一条路由信息不会被发送给该信息的来源方向。

31、【参考答案】：D

【解析】

存储区域网络（Storage Area Network, SAN）是一种专用网络，可以把一个或多个系统连接到存储设备和子系统。SAN可以被看作是负责存储传输的“后端”网络，而“前端”网络（或称数据网络）负责正常的TCP/IP传输。

与NAS相比，SAN具有下面几个特点

（1）SAN具有无限的扩展能力（2）SAN具有更高的连接速度和处理能力。

32、【参考答案】：D

【解析】

WEB常用的通信协议有Http和Https等，其中http是明文传输，https是加密的Http方式。SNMP是简单网络管理协议。POP是用于收邮件的协议。

33、【参考答案】：B

【解析】

计算机采用磁盘冗余阵列（RAID）技术，可以提高磁盘数据的容错能力。使用这种技术，当计算机硬盘出现故障时，可保证系统的正常运行，让用户有足够时间来更换故障硬盘。RAID技术分为几种不同的等级，分别可以提供不同的速度、安全性和性价比。根据实际情况选择适当的RAID级别可以满足用户对存储系统可用性、性能和容量的要求。常用的RAID级别有NRAID、RAID0、RAID1、RAID0+1、RAID3和RAID5等。目前经常使用的是RAID5和RAID(0+1)。

34、【参考答案】：A

【解析】

URL：协议：//域名：端口号/路径

题中域名部分为：www.abc.com，其顶级域名为 com，abc.com 为域名， www 为主机名。

当 URL 地址中没有明确协议时，默认使用的 http 协议。

abc.com 一个域名，当使用 abc.com 时解析到 IP 地址时，可能解析出多个 IP 地址，但不一定是网站服务器的 IP 地址（www.abc.com 所对应的 IP 地址）。

35、【参考答案】：A

【解析】

数字证书是由权威机构——CA (Certificate Authority) 证书授权中心发行的，能提供在 Internet 上进行身份验证的一种权威性电子文档，人们可以在因特网交往中用它来证明自己的身份和识别对方的身份。

数字证书包含版本、序列号、签名算法标识符、签发人姓名、有效期、主体名和主体公钥信息等并附有 CA 的签名，用户获取网站的数字证书后通过验证 CA 的签名来确认数字证书的有效性，从而验证网站的真伪。

在用户与网站进行安全通信时，用户发送数据时使用网站的公钥（从数字证书中获得）加密，收到数据时使用网站的公钥验证网站的数字签名；网站利用自身的私钥对发送的消息签名和对收到的消息解密

36、【参考答案】：B

【解析】

对于整个安全管理系统来说，应该将重点放在控制风险，以提高整个信息安全系统的有效性与可管理性

37、【参考答案】：C

【解析】

计算机病毒是指编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或摧毁计算机数据，影响计算机使用，且能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。

38、【参考答案】：B

【解析】

密码算法一般分为传统密码算法（又称为对称密码算法）和公开密钥密码算法（又称为非对称密码算法）两类。对称密钥密码体制从加密模式上可分为序列密码和分组密码两大类。分组密码的工作方式是将明文分为固定长度的组，对每一组明文用同一个密钥和同一种算法来加密，输出的密文长度也是固定长度的。信息系统中使用较多的 DES 密码算法属于对称密码算法中的分组密码算法。

39、【参考答案】：A

【解析】

系统安全性保护措施

为保证系统安全，除加强行政管理外，并采取下列措施：

（1）物理安全控制。物理安全控制是指为保证系统各种设备和环境设施的安全而采取的措施。

（2）人员及管理控制。主要指用户合法身份的确认和检验。用户合法身份检验是防止有意或无意的非法进入系统的最常用的措施。

（3）存取控制。通过用户鉴别，获得使用计算机权的用户，应根据预先定义好的用户权限

进行存取，称为存取控制。

(4) 数据加密。数据加密由加密（编码）和解密（解码）两部分组成。加密是将明文信息进行编码，使它转换成一种不可理解的内容。这种不可理解的内容称为密文。解密是加密的逆过程，即将密文还原成原来可理解的形式

40、【参考答案】：A

【解析】

基于 MAC 地址划分 VLAN 称为动态分配 VLAN。一般交换机都支持这种方法。其优点是无论一台设备连接到交换网络的任何地方，接入交换机通过查询 VLAN 管理策略服务器（VLAN Management Policy Server, VMPS），根据设备的 MAC 地址就可以确定该设备的 VLAN 成员身份。这种方法使得用户可以在交换网络中改变接入位置，而仍能访问所属的 VLAN，但是当用户数量很多时，对每个用户设备分配 VLAN 的工作量是很大的管理负担。

41、【参考答案】：D

【解析】

本题考查电子邮件协议。POP3 (Post Office Protocol 3) 协议是适用于 C/S 结构的脱机模型的电子邮件协议。SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 协议是简单邮件传输协议。IMAP (Internet Message Access Protocol) 是由美国华盛顿大学所研发的一种邮件获取协议。MPLS (Multiprotocol Label Switch) 即多协议标记交换，是一种标记 (label) 机制的包交换技。

42、【参考答案】：B

【解析】

一种物质存在于另一种物质的内部时，后者就是前者的介质。信息存储于例如硬盘、光盘等物理存储设备中，它们是信息的介质，要对信息进行介质的安全管理，即对物理存储设备安全的管理。

43、【参考答案】：C

【解析】

本题考查的是安全管理中介质安全常见不安全情况的主要表现。

介质安全是安全管理中，物理安全的重要内容。介质安全包括介质数据的安全及介质本身的安全。目前，该层次上常见的不安全情况大致有 3 类：损坏、泄露和意外失误。“死机”现象属意外失误的表现之一

44、【参考答案】：D

【解析】

备份策略

- (1) 完全备份
- (2) 增量备份
- (3) 差异备份

45、【参考答案】：BC

【解析】URL：协议：//域名：端口号/路径 题中域名部分为：xxx.com.cn，其顶级域名为 cn 其中 index.htm 是具体要访问的文件。

46、【参考答案】：B

【解析】

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, 动态主机配置协议) 通常被应用在大型的局域网络环境中, 主要作用是集中的管理、分配 IP 地址, 使网络环境中的主机动态的获得 IP 地址、Gateway 地址、DNS 服务器地址等信息, 并能够提升地址的使用率。

本题中客户机获取了一个 169. 254. 0. X 的地址说明: 客户端是动态从 DHCP 服务器上来获取 IP 地址失败后出现的一种情况。所以结合题干的意思来看本题应选择 B

47、【参考答案】：B

【解析】

解析: 系统流程图是表达系统执行过程的描述工具; IPO 图描述了模块的输入输出关系、处理内容、模块的内部数据和模块的调用关系; HIPO 图描述了系统自顶向下的模块关系; 模块结构图描述了系统的模块结构以及模块间的关系, 同时也描述了模块之间的控制关系

48、【参考答案】：B

【解析】IPO 意味着“输入—处理—输出”, IPO 图描述了多个处理模块处理数据的关系。

49、【参考答案】：D

【解析】概念

50、【参考答案】：D

【解析】1、数据流程图的符号

在数据流程图中, 采用四种符号。

(1) 外部实体。这是指不受所描述的系统控制, 独立于该系统之外的部门、群体, 或另一个信息系统。

(2) 处理功能。这是指对输入数据流进行加工、变换与输出数据流的逻辑处理过程。

(3) 数据存储。这是指逻辑上要求存储的数据, 不考虑具体数据的存储介质和技术手段。

(4) 数据流。这是指与所描述系统数据处理功能有关的各类数据的载体, 是各处理功能输入和输出的数据集合。

数据流用一根箭线表示。

2、顶层数据流程图

数据流程图的绘制, 采取自顶向下逐步求精的方法, 即先把整个系统当做一个处理功能来看待, 画出最粗略的数据流程图; 然后逐层向下分析, 分解为详细的低层次的数据流程图。

(1) 顶层数据流程图的一般形式。任何系统, 无论多么复杂, 顶层数据流程都可粗略地表达一种形式。若系统中具有全系统共享的数据存储, 可表示在顶层数据流程图中, 部分处理功能共享的数据可在低层次数据流程图中表达。

(2) 顶层数据流程图的绘制。先应根据系统可行性分析确定的范围和目标、用户的需求, 划定系统的界面。界面内的, 作为具体分析的系统; 界面外的、与系统有数据联系的部门和事物, 则视为外部实体。

3、低层次数据流程图

在顶层数据流程图的基础上, 将处理功能(逻辑功能)逐步分解, 可得到不同层次的数据流程图。

用分层次的数据流程图来描述原系统，把系统看作一个统一的整体，进行综合的逻辑描述。首先要划定系统的边界，分析系统与外界的信息联系。

4、扩展的数据流程图

扩展的具体内容有两个方面：（1）应用计算机以后，可以增加许多原来手工处理难以完成的各种功能。（2）扩展是增加对各种例外情况和错误情况的处理。





最终确定的数据流程图，是新系统的综合逻辑描述，着重反映系统的全貌。而逻辑模型的许多细节，如每个处理功能的要求，数据流和数据存储的具体内容、特征等，不可能在一套图中完全表示出来，因此还要进一步进行下面两步的分析工作，即数据分析和功能分析。

51、【参考答案】：D

【解析】敏捷开发的原则：快速迭代、做好产品原型、及早测试、让测试人员和开发者参与需求讨论、编写可测试的文档、多沟通

补充知识：

数据流图：简称 DFD，它从数据传递和加工角度，以图形方式来表达系统的逻辑功能、数据在系统内部的逻辑流向和逻辑变换过程，是**结构化系统分析方法**的主要表达工具及用于表示软件模型的一种图示方法

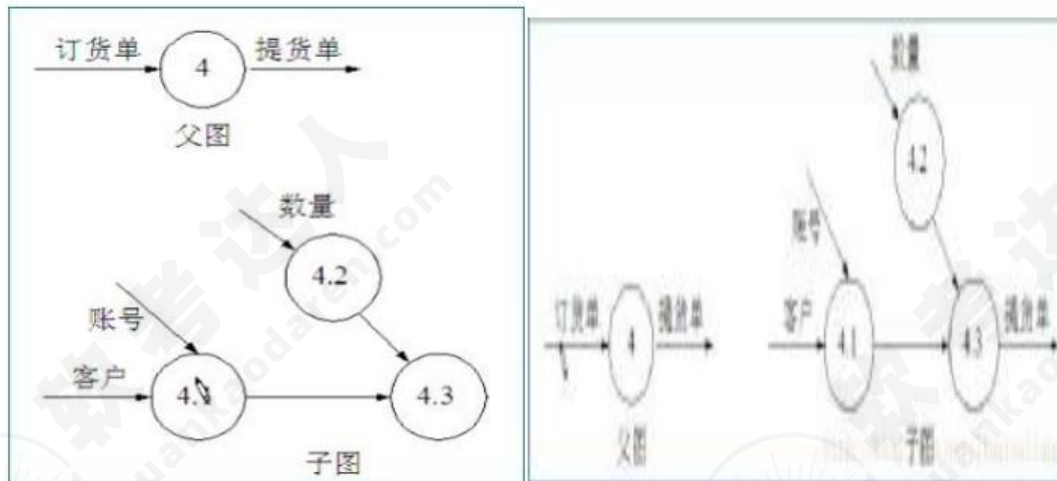
符号	名称
	加工
	数据流
	数据存储文件
	数据源点或汇点

设计原则

我们重点研究数据流图的三大设计原则。这三大设计原则是解题的法宝。

|(1) 父图与子图的平衡原则

子图的输入输出数据流同父图对应加工的输入输出数据流必须一致，此即父图与子图的平衡。



(图 1, 不符合父图与子图的平衡原则) (图 2, 符合父图与子图的平衡原则)
在图 1 中, 我们能够看到父图中有输出流: 提货单。可是子图中没有与之相应的输出流。

(2) 数据守恒原则

对不论什么一个加工来说, 其全部输出数据流中的数据必须能从该加工的输入数据流中直接获得。或者说通过该加工能产生的数据。

1. 外部实体与外部实体之间不存在数据流



2. 外部实体与数据存储之间不存在数据流



3. 数据存储与数据存储之间不存在数据流

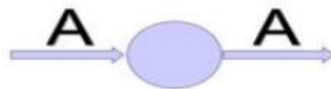


(3) 守恒加工原则

对同一个加工来说, 输入与输出的名字必须不同样。即使它们的组成成分同样。

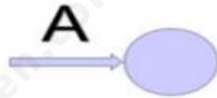
1. 对于每一个加工, 必须既有输入数据流。又有输出数据流。
2. 数据流与加工有关, 且必须经过加工。

对于加工。输入是 A, 输出还是 A, 也违反了数据守恒原则, 输入与输出一样, 加工没有作用。比方, 人不可能吃的什么。出来的是同样的。

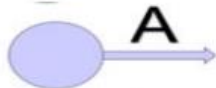


对于加工，仅仅有输入，没有输出，违反了数据守恒原则。

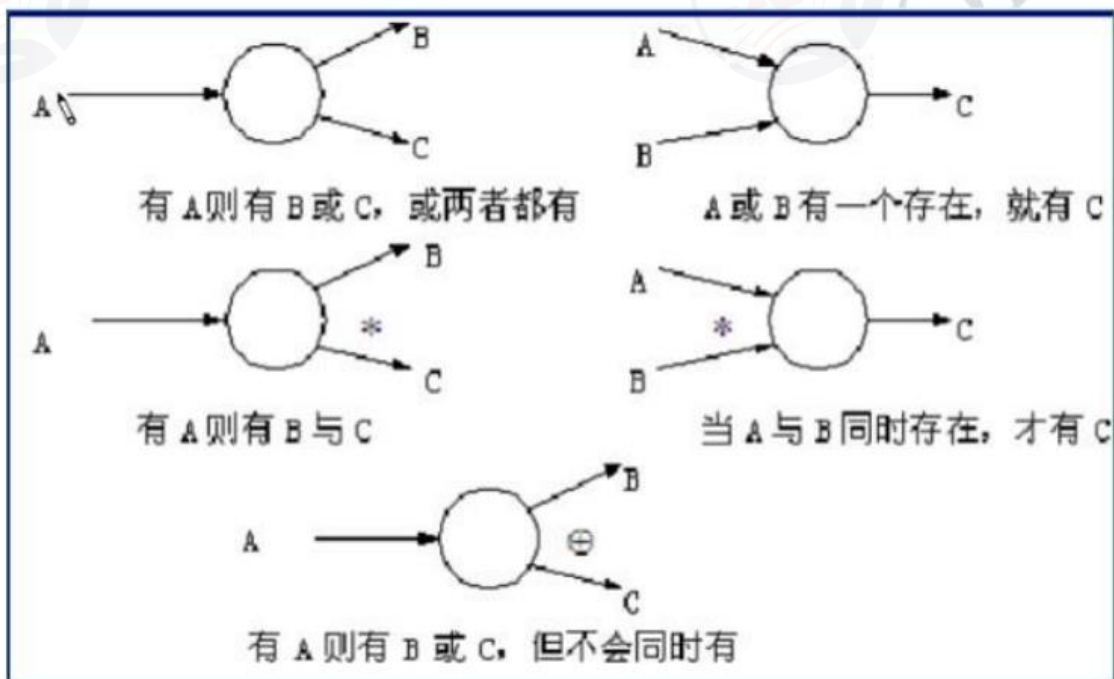
比方。人不可能仅仅吃饭。不大小便。



对于加工，仅仅有输出。没有输入，违反了数据守恒原则。比方。人不可能一直大小便。但不吃饭。



数据流经过加工之后，数据流的关系。如图：



数据字典

数据流图描写叙述了系统的分解。但没有对图中各成分进行说明。数据字典是对数据流图中出现的全部被命名的图形元素在数据字典中作为一个词条加以定义，使每一个图形元素的名称都有一个确切解释

符号	含义	举例说明
=	被定义为	
+	与	$x=a+b$ ，表示 x 由 a 和 b 组成
[...，...]或[... ...]	或	$x=[a, b]$ ， $x=[a b]$ ，表示 x 由 a 或由 b 组成
{...}	重复	$x=\{a\}$ ，表示 x 由 0 个或多个 a 组成
(...)	可选	$x=(a)$ ，表示 a 可在 x 中出现，也可以不出现

在数据字典中有 4 种类型的条目：

- 1、**数据项条目**：通常为数据项的值类型，同意的取值范围等
- 2、**数据流条目**：给出某个数据流的定义，列出该数据流的各组成数据项。
- 3、**文件条目**：对文件的定义。列出期组成的数据项
- 4、**加工条目**：对每一个不能再分解的加工做说明。包含加工的激发条件。加工的逻辑，优先级等等。

数据流图描写叙述了系统的分解。但没有对图中各成分进行说明。**数据字典**是对数据流图中

在信息系统分析阶段，对数据流图的改进，包括检查数据流图的正确性和提高数据流图的易理解性，下面说法不正确的是（）。

- A. 数据流图中，输入数据与输出数据必须匹配
- B. 数据流图的父图和子图必须平衡
- C. 任何一个数据流至少有一端是处理框
- D. 数据流图中适当的命名，可以提高易理解性

【参考答案】：A

【解析】无