

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## **Article 1: Définition(s)**

Les présentes CGVU (Conditions Générales de Vente et d'Utilisation) visent à définir les services que Universe Dev offre à ses clients. Les CGU sont jugées acceptées lorsque le client effectue un paiement ou télécharge une ressource. Les CGU constituent un contrat entre Universe Dev et le client, qui ne peut être modifié à tout moment.

## **Article 2: Propriété Intellectuelle**

Toutes nos ressources ont été réalisées entièrement, par conséquent le code nous appartient et vous ne pouvez vous l'approprier, le réutiliser, le revendre ou encore le partager gratuitement sans notre accord. Si ceci n'est pas respecté une plainte peut-être déposée auprès d'un tribunal de Justice.

## **Article 3: Produit(s) mis en vente**

Le client est tenu de respecter le prix du produit ainsi que son mode de paiement.

## **Article 4: Modification(s) de produit(s)**

Universe Dev s'autorise à modifier ses produits et ses tarifs à tout moment.

## **Article 5: Disponibilité(s) des services**

Universe Dev s'engage à offrir sans frais à chaque client le support et l'assistance en rapport à l'achat effectué. Ce support et cette assistance sont fournis dans les 14 jours suivant l'achat. Après ce délai, nous nous donnons le droit de ne plus vous fournir ce service.

## **Article 6: Responsabilité(s) des clients**

Le client assume l'entière responsabilité des ressources qu'il achète. Nous pouvons refuser de vous rembourser ou de vous aider si nous jugeons que les erreurs provenant des ressources sont de votre faute. Les contenus (vidéo, image etc...) partagés par le(s) client(s) ou toutes autres personnes ne reflètent en rien les opinions et points de vue de Universe Dev.

## **Article 7: Confidentialité des clients**

En cas de force majeure (ex: enquête judiciaire), nous nous donnons le droit de donner l'identifiant de compte discord, ainsi que le pseudo qui lui ait attribué et le compte Paypal qui appartient au client.

## **Article 8: Tarif(s)**

Les tarifs applicables aux produits que nous vendons sont établis en euros. Nous nous permettons de modifier le tarif d'un produit en tout temps sans que nous n'annoncions quoi que ce soit.

## **Article 9: Payement et remboursement**

Toutes les informations concernant cette catégorie sont exposées ci-dessus et peuvent être consultées en tout temps.

## **Article 10: Plateforme de Communication**

Universe Dev et ses équipes ne vous contacteront que via le serveur discord ou via message personnel.

## **Article 11: Promotion(s) et offre(s)**

Durant des évènements (ex: Black Friday etc.), des promotions seront présentes sur le discord accompagnées d'une annonce qui vous préviendra de la date de commencement et de la date de fin de cette promotion. Pour bénéficier de cette promotion, le paiement doit être fait avant la date limite. Nous nous donnons le droit de modifier à tout instant

l'entièreté de la promotion sans aucune prévention de notre part, nous vous conseillons donc de vérifier l'annonce de la promotion avant votre achat.

## **Article 11: CGVU**

Nous nous accordons le droit de modifier les CGU à tout moment sans aucune raison ni annonce de notre part. Par ailleurs, nous nous accordons le droit de modifier le PDF des conditions générales dans un délai de 14 jours à compter de la modification sur le site.

Nous vous recommandons de consulter le site et plutôt que le PDF.