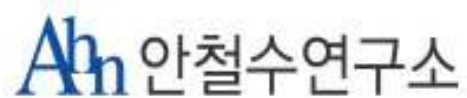




Update Guide



목 차

1	HACKSHIELD UPDATE 소개	3
2	HACKSHIELD UPDATE의 구성.....	3
3	적용 전 준비사항.....	5
3.1	서버 준비.....	5
3.1.1	HardWare/SoftWare	5
3.2	FTP 서버 구성 및 계정 발급	6
3.2.1	IIS 서버설치.....	6
3.2.2	FTP 기본설정.....	7
3.2.3	계정 발급.....	7
3.3	업데이트 셋 구성	8
3.4	HSUPDATE.ENV 파일	9
3.4.1	Hsupdate.env 파일 설정.....	10
4	HACKSHIELD UPDATE의 적용 (운영 방안).....	11
4.1	업데이트 셋 업로드	11
5	적용 후 테스트.....	11
5.1	FTP 서버 및 해당 PORT에 대한 서비스 체크 방법	11
5.2	네트워크 장애 여부 체크.....	11
6	장애 처리	11
6.1	1차 대응방안.....	11
6.2	2차 대응방안.....	11
7	기타.....	12
7.1	해킹드 업데이트 파일 사이즈.....	12
7.2	서버당 접속 유저 수.....	12

1 HackShield Update 소개

❖ 소개

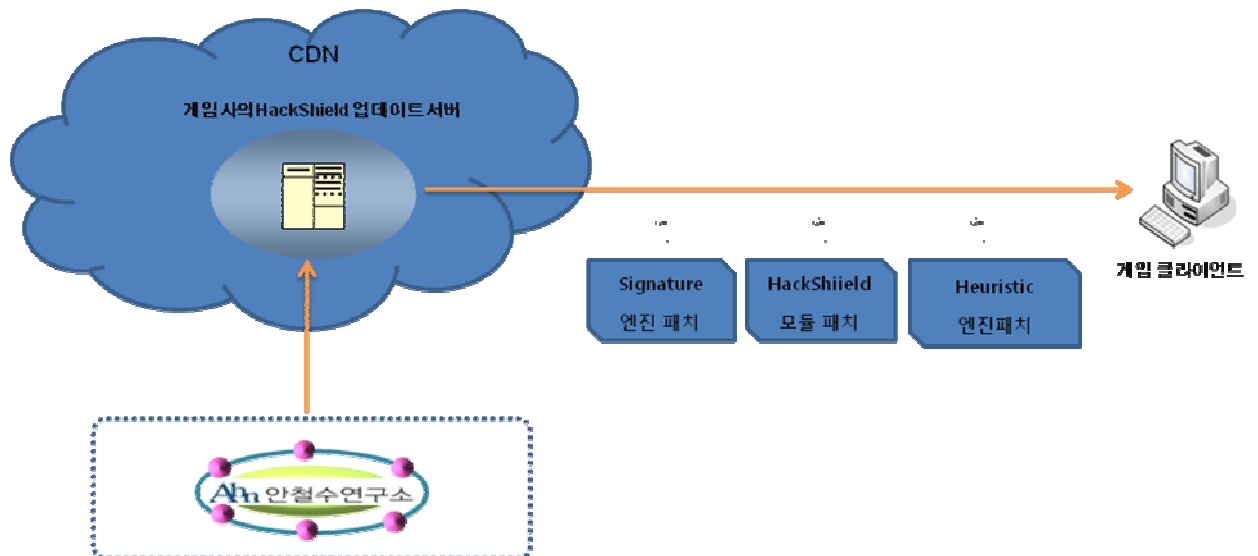
HackShield Update는 게임사에서 게임보안솔루션인 HackShield 제품의 업데이트를 보다 편리하고 효율적으로 제공해드리기 위한 기능입니다.

❖ 특징

게임 개발 스튜디오를 거치지 않는 빠른 업데이트
게임 개발사의 워크로드 부하량 감소

2 HackShield Update의 구성

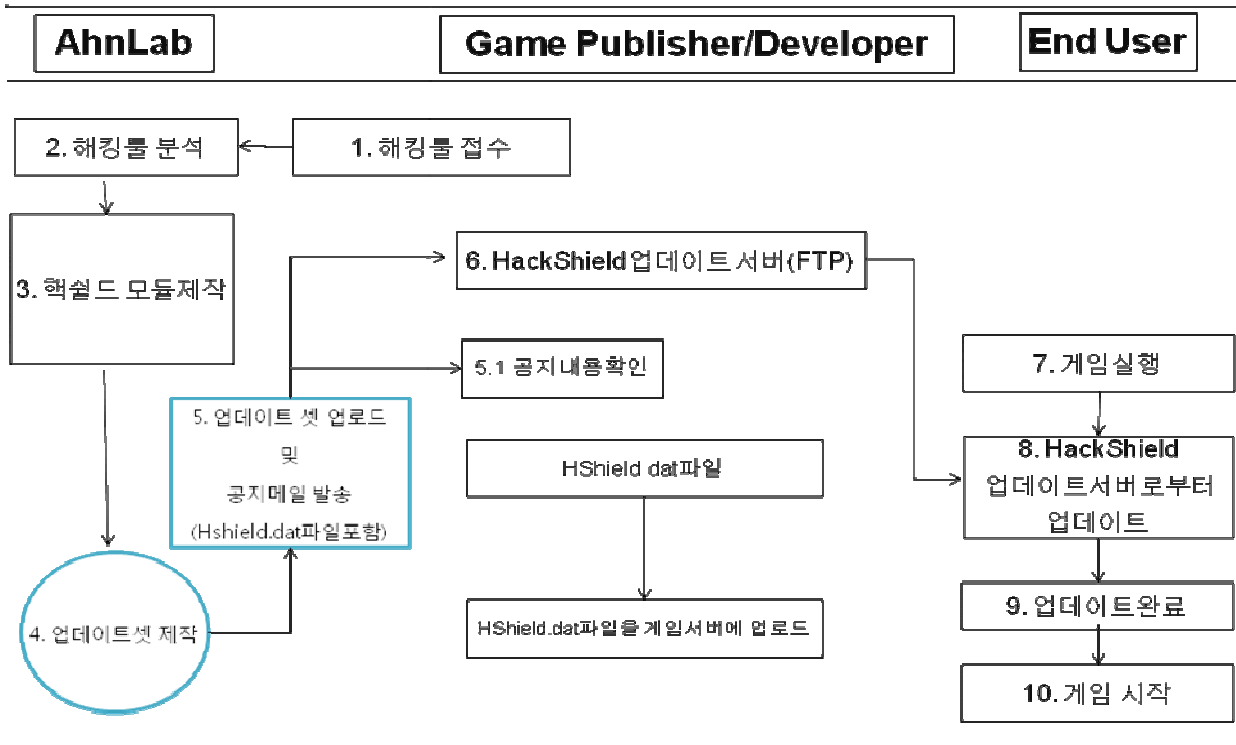
❖ 시스템 구성도



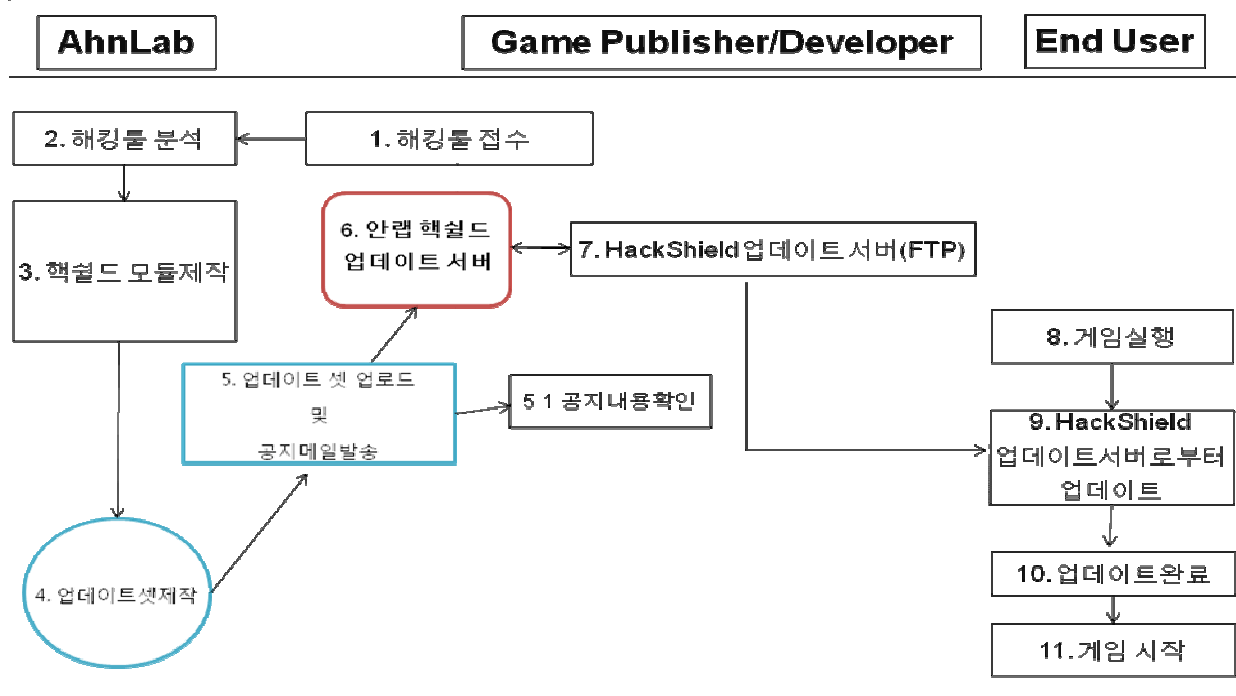
❖ 자동 업데이트 대상 파일

- Signature 기반의 엔진 파일
- Heuristic 기반의 엔진 파일
- HackShield 모듈

❖ 자동업데이트 프로세스(현재)



❖ 자동업데이트 프로세스(안랩 핵셴드 업데이트 서비스)



3 적용 전 준비사항

3.1 서버 준비

3.1.1 HardWare/SoftWare

* 핵셴드 자동업데이트에 필요한 서버의 최소사양 및 권장사양은 아래와 같습니다.

3.1.1.1 HackShield 자동업데이트 서버 최소사양.

	Item	상세설명
Hardware	CPU	Intel Pentium IV 2.4
	Memory	1G
	HDD	40G
Software	OS	Window 2000 Server
기타	Protocol (필수)	FTP
	Port	모든 포트지원가능

3.1.1.2. HackShield 자동업데이트 서버 권장사양.

	Item	상세설명
Hardware	CPU	Intel Xeon 3.2 Dual 이상
	Memory	2G
	HDD	40G이상
Software	OS	Window 20003 Server
기타	Protocol (필수)	FTP
	Port	모든 포트지원가능

3.2 FTP 서버 구성 및 계정 발급

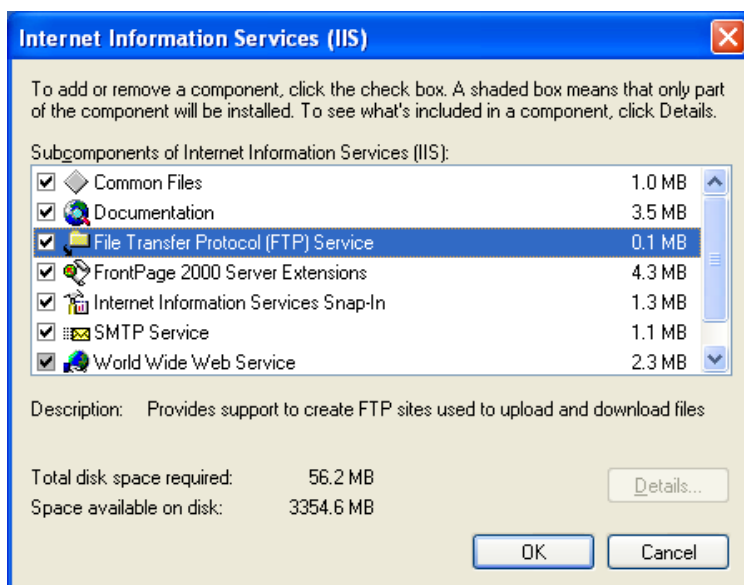
FTP서버로 접속이 가능하도록 IIS 구성이 요구 됩니다. IIS 설정은 다음과 같습니다

3.2.1 IIS 서버설치

[윈도우]-[시작]-[설정]-[프로그램 추가 및 제거]- [window구성요소 추가 및 제거]를 이용.



Internet Information Server(IIS)를 설치합니다.

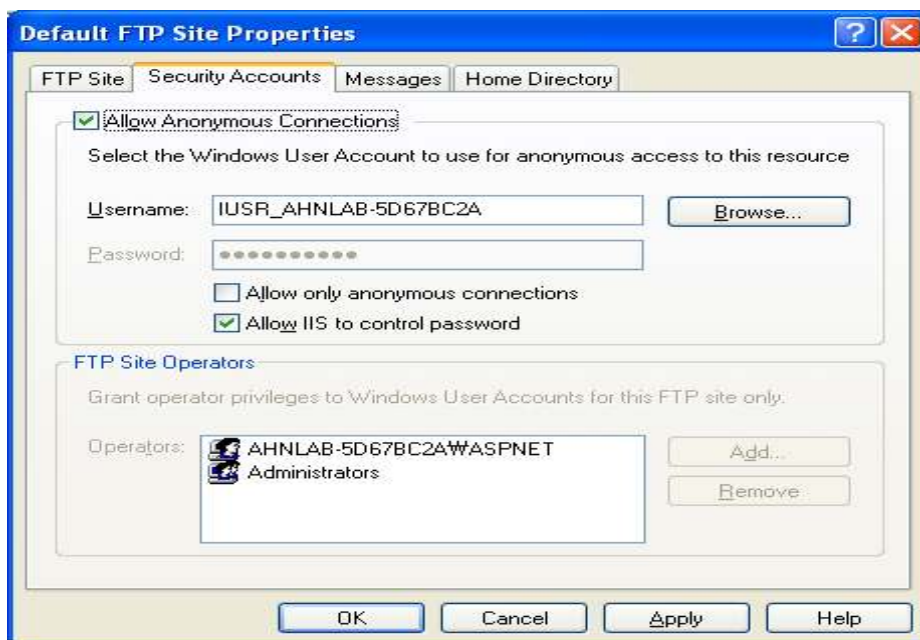
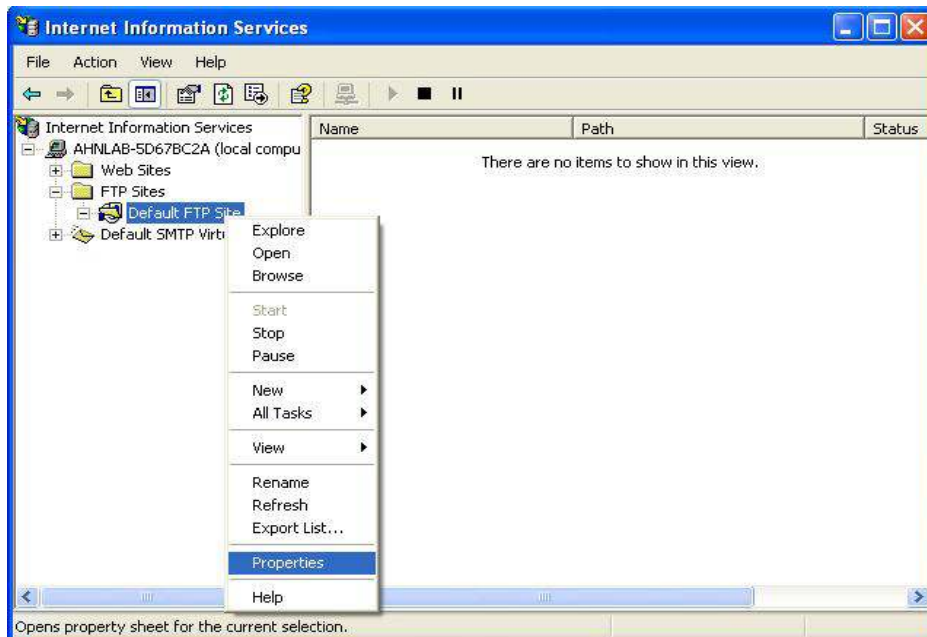


상세보기로 File Transfer Protocol(FTP) Service를 설치합니다.

3.2.2 FTP 기본설정.

FTP의 기본설정은 다음과 같습니다.

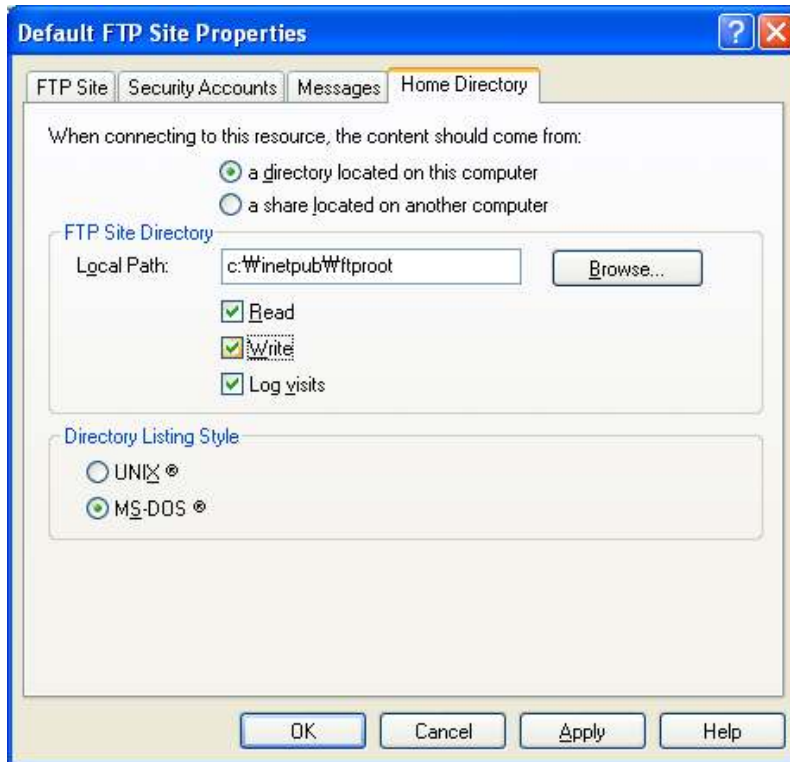
[윈도우]-[시작]-[설정]-[관리자도구]-[Internet Information Services]를 실행.



3.2.3 계정 발급

게임 퍼블리셔나 개발사는 안철수연구소가 FTP접속이 가능하도록, FTP접속정보 (URL 및 ID/PW) 제공해주어야

합니다.



FTP접속은 핵샐드 자동업데이트를 위해 필요합니다. (핵샐드 업데이트 셋 업로드용)

3.3 업데이트 셋 구성

업데이트 셋 구성도는 아래와 같습니다.

[게임클라이언트에 배포되어야 할 파일 목록]

파일명	상세설명	파일이름	상세설명
HShield.dat	핵샐드 모듈의 기준점이 되는 파일	AhnUpCtl.dll	업데이트 DLL
3N.mhe	Heuristic 엔진 파일	AhnUpGS.dll	업데이트 DLL
V3warpns.v3d	해킹 탐지 signature 파일	AspINet.dll	통신업데이트 DLL
V3warpsd.v3d	해킹 탐지 signature 파일	Bz32Ex.dll	압축DLL
V3pro32.dll	해킹 탐지 인터페이스 DLL	HSInst.dll	GUI DLL
Ehsvc.dll	핵샐드 주요 기능 모듈	HSUpdate.env	업데이트 환경 설정파일
psapi.dll	Process Status Helper DLL	HSUpdate.exe	업데이트 실행 파일
		mspatcha.dll	MS patch DLL
		V3Hunt.dll	업데이트 DLL
		V3lnetGS.dll	업데이트 DLL

[게임사의 핵샐드 자동업데이트서버에 필요한 파일]

폴더구조			
PatchSet	patch	39	ahnupctl.dll-
			ahnupgs.dll-

				aspinet.dll-	
				bz32ex.dll-	
				ehsvc.dll-	
				hsinst.dll-	
				hsupdate.exe-	
				mspatcha.dll-	
				psapi.dll-	
				v3hunt.dll-	
				v3inetgs.dll-	
	win	e	b	b_sign_s	v3warpds.v3-
					v3warpns.v3-
				v3_echo_sl	v3pro32s.dll-
	ahn.ui				
	ahni2.dll				
	ahnupctl.dll				
	autoup.exe				
	v3bz32.dll				

[게임소스 폴더에 필요한 파일]

파일명	설치폴더	상세설명
HSUPChk.lib	[게임소스 폴더]	라이브러리 파일
HSUPChk.h	[게임소스 폴더]	헤더파일

[주의] HackShield 업데이트를 사용하는 게임 클라이언트 프로그램의 프로젝트 파일에는 HSUPChk.lib, HSUPChk.h 파일을 라이브러리나 소스 코드 목록에 포함해야 합니다.

3.4 Hsupdate.env 파일

hsupdate.env파일은 핵샐드 자동업데이트 환경을 설정해주는 파일로써, 설정방법은 아래와 같습니다.

R.5.0.2.x(build xx)WKorean(kr)-SDKWBinWUtilWHSUpSetEnv.exe 를 실행해서 환경설정을 할 수 있습니다.

3.4.1 Hsupdate.env 파일 설정

- * Server Name: 업데이트 서버의 이름을 작성하시면 됩니다.
- * HTTP/FTP: 업데이트 시 사용되는 Protocol을 설정하는 기능입니다.
- * Update Server: 서버 주소와 포트를 입력합니다. 예)21x.1x.18x.1x 21으로 구성하시면 됩니다.

주의

업데이트 주소설정시 다음 사항을 유의해 주십시오.

업데이트 도메인주소란에 ahnlab이라는 명칭이 들어가지 않게 설정 부탁드립니다. 특정 웜바이러스가 도메인주소란에 ahnlab이 포함되어 있으면 접속을 제한하는 웜이 리포트 된 적이 있습니다.

예 : 업데이트 주소를 ahnlabGame.co.kr/real/이라고 표시한 경우, 주소란에 ahnlab이 있음으로 해당 HTTP사이트로 접속불가.

- * User ID / Password: FTP의 경우 해당 계정 정보를 입력하시면 됩니다.

4 HackShield Update의 적용 (운영 방안)

4.1 업데이트 셋 업로드

- ❖ ㈜안철수연구소에서 업데이트 셋을 퍼블리셔의 업데이트 서버에 직접 업로드 후 공지메일을 보냅니다. 업로드 된 업데이트 셋은 자동으로 게임유저에게 업데이트됩니다.
- ❖ 퍼블리셔나 게임사에서 별도 운영프로세스가 필요하지 않습니다.
- ❖ 단, FTP서버의 운영만 요구됩니다.

5 적용 후 테스트

5.1 FTP 서버 및 해당 port에 대한 서비스 체크 방법

- ❖ IE Explorer에서 FTP 서버의 패치 셋을 업로드 한 폴더로 접근
- ❖ 접근 후 파일 목록이 보이면 OK
- ❖ 그렇지 않다면 네트워크 장애 여부 체크
- ❖ 파일목록은 3.3. 업데이트 셋 구성항목 참고
- ❖ (해당파일 목록은 업데이트 시에 변동가능)

5.2 네트워크 장애 여부 체크

- ❖ DNS 서버 및 gateway 로의 네트워크가 정상적인지 확인

6 장애 처리

6.1 1차 대응방안

hshield.log & supdate.log파일을 수집하여, 안철수연구소 핵싹드 기술지원팀에 전달을 요청드립니다. 안철수연구소의 핵싹드 기술지원팀은 hshield.log & supdate.log파일을 분석하여 해당 결과를 게임사에 전달하게 됩니다.

6.2 2차 대응방안

AhnReport 파일은 사용자의 시스템 정보를 수집하는 역할을 수행하는 프로그램으로 이를 통해 상담원이 보다 빠르게 문제를 파악하고 상담에 임할 수 있도록 정보를 제공하는 역할을 합니다.

AhnReport는 안철수연구소의 제품들과 이 제품들을 사용하는데 영향을 주는 대상에 한해 정보를 수집합니다. 수집된 정보는 안철수연구소 제품을 사용하는 과정에서 발생하는 문제의 해결이나 신종 바이러스를 추적하는 목적에만 사용됩니다.

AhnReport를 통해 수집된 정보는 회원님의 허가 없이 결코 무단 유출되지 않습니다.

7 기타

7.1 핵셴드 업데이트 파일 사이즈

구분	상세설명
업데이트 Size (매번)	2K
업데이트 Size (최소)	100K
업데이트 Size (최대)	4M

[Definition]

- 업데이트 Size (매번): 핵셴드 모듈을 업데이트 결정여부를 체크하기 위해 발생하는 양
- 업데이트 Size (최소): 핵셴드 Signature기반의 엔진 업데이트 시 발생하는 양
- 업데이트 Size (최대): 핵셴드 모듈의 전체 다운로드 시에 발생하는 양

7.2 서버당 접속 유저 수

- 핵셴드 자동업데이트 서버 최소사양의 경우 - 1,000명 / 1 서버
- 핵셴드 자동업데이트 서버 권장사양의 경우 - 10,000명 /1 서버

* 게임사에서 1G 라인의 네트워크라인을 사용에 동시접속 1000명이라고 가정하면,
(업데이트 Size (최소) 기준) * (동시접속자수)
 $100K \times 1,000 = 100,000 = 1\text{초}$ 이내에 다운로드 가능.

[참고사항]

핵셴드 업데이트 중 오류(업데이트서버 혹은 네트워크 장애발생의 경우)가 발생하여 업데이트가 실패할 경우 게임사 정책에 따라 게임이 실행되지 않을 수 있습니다.