Оглавление

[Глава 1. Ticket Control System – Администрирование 2](#_Toc352061623)

[Общие сведения 2](#_Toc352061624)

## Глава 1. Ticket Control System – Администрирование

### Общие сведения

*Ticket Control System – Администрирование(далее «админпанель»)* - программа, позволяющая управлять системой продажи электронных билетов. В «*админпанель*» входят следующие функции:

1. Управление торговыми точками - функция, позволяющая управлять (создавать, удалять, редактировать) торговыми точками.
2. Управление пользователями – функция, позволяющая управлять (создавать, удалять, редактировать) пользователей – продавцов и администраторов.
3. Управление категориями – функция, позволяющая управлять (создавать, удалять, редактировать) категориями мероприятий (концерты, кино и т.д.).
4. Управление концертными площадками - функция, позволяющая управлять (создавать, удалять, редактировать) концертными площадками. Для созданной концертной площадки предусмотрен графический редактор зала.
5. Управление мероприятиями - функция, позволяющая управлять (создавать, удалять, редактировать) мероприятиями.
6. Управление клиентами – функция, позволяющая управлять (создавать, удалять, редактировать) клиентами.
7. Отчеты – функция, позволяющая просматривать отчеты по активным и завершенным мероприятиям, а так же по сданным билетам.
8. Выгрузка базы данных – функция, позволяющая выгружать в файл базу данных для выбранного мероприятия.

*Перечень функций расположен в порядке предпочтительного (иногда необходимого)* использования.

### Начало работы

При запуске программы «админпанель» открывается диалоговое окно выбора типа подключения.

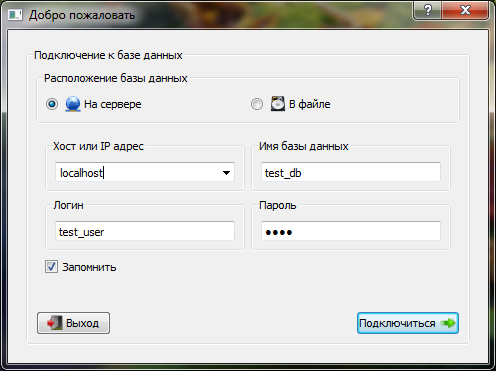


Рисунок 1

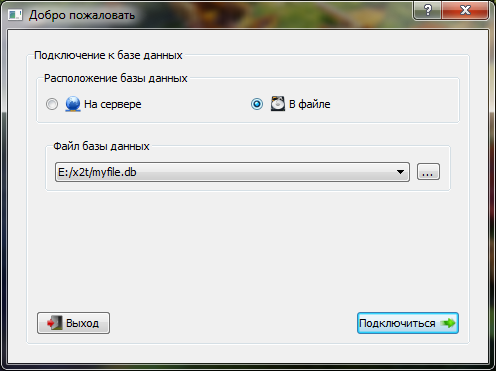


Рисунок 2

На Рисунок 1 показано подключение к серверу MySQL, требующее **имя сервера**, **имя базы данных**, **имя пользователя** и **пароль.**

На Рисунок 2 показано подключение к локальному файлу базы данных. При подключении к файлу, сначала необходимо выбрать файл базы данных. Для этого необходимо нажать на кнопку с многоточием, правее списка пути к файлам, либо, при повторном подключении, выбрать путь из списка. Подключение к файлу используется только для тестирования программы.

После выбора необходимого тип подключения и нажатия на кнопку подключиться, откроется окно внутренней авторизации (Рисунок 3).

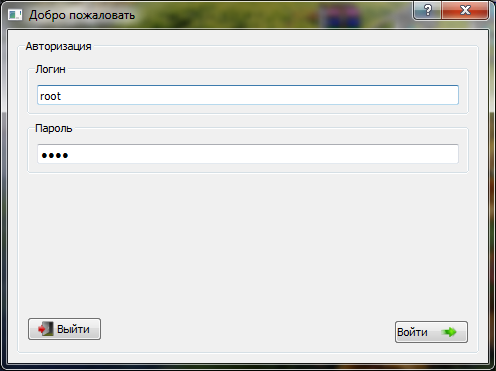


Рисунок 3

После нажатия кнопки «Войти» откроется окно, где ведется непосредственная работа с программой (Рисунок 4) .

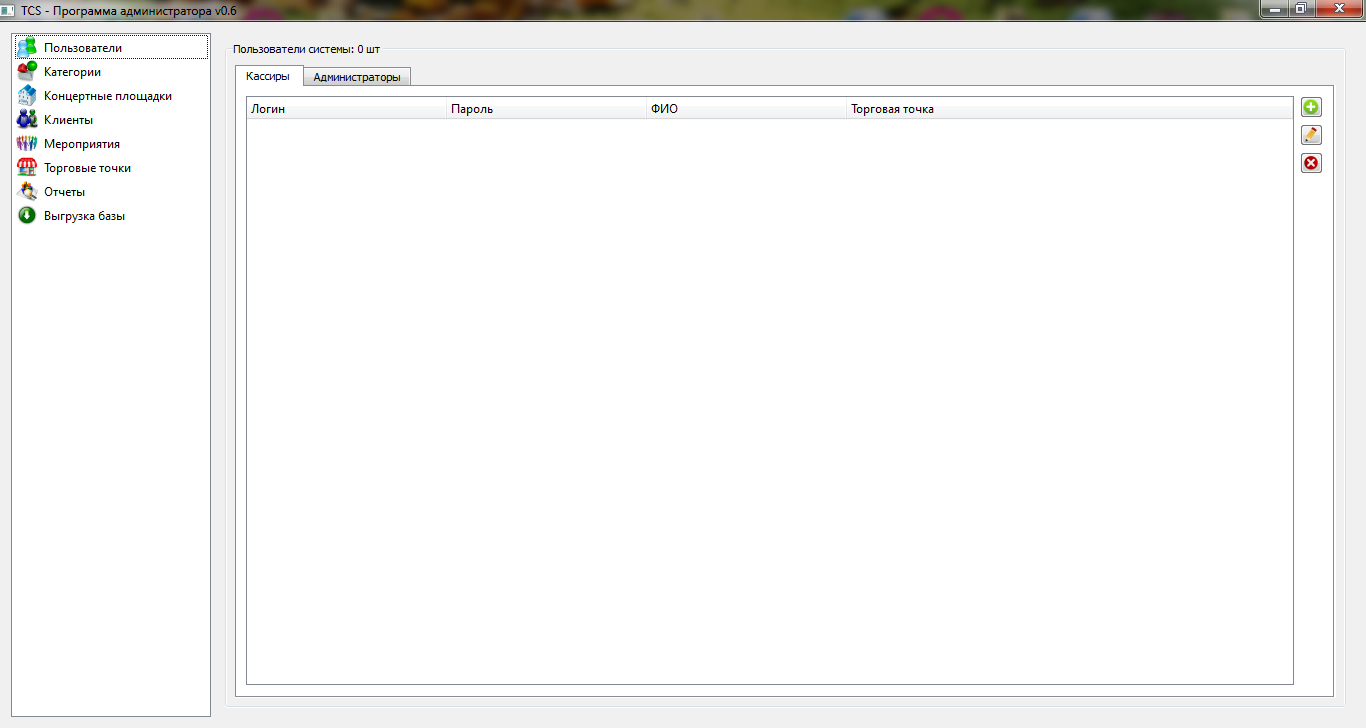


Рисунок 4

Слева находится меню перемещения по функциям программы, справа рабочая область программы.

### Функция «Торговые точки»

После нажатия на пункт меню «Торговые точки» справа появится таблица, в которой отображается перечень торговых точек (если они внесены). Правее находятся три кнопки для создания новой точки (зеленый плюс), редактирования (желтый карандаш) и удаления (красный круг с косым крестом) существующих точек, колонки таблицы названы в соответствии с хранимой информацией, также подсчитывается количество записей в таблице (Рисунок 5).

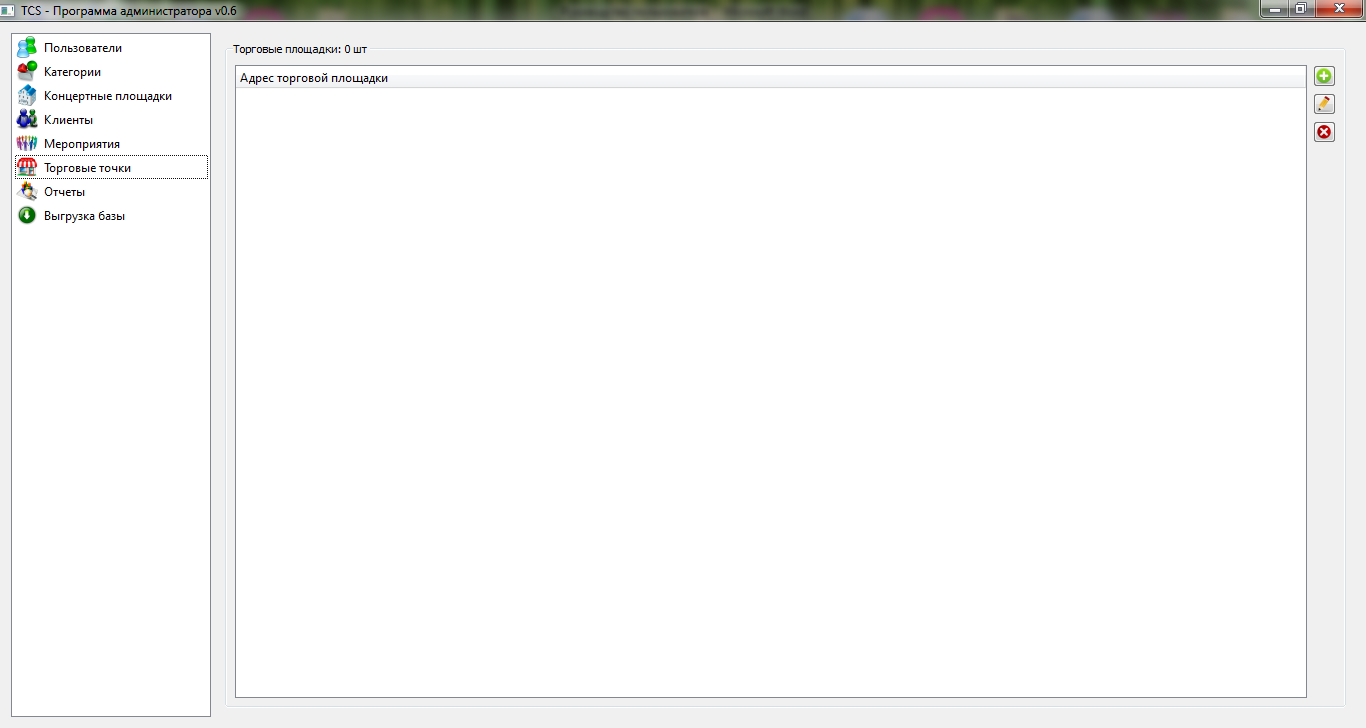


Рисунок 5

После нажатия на кнопку добавления откроется диалоговое окно для ввода информации (Рисунок 6).

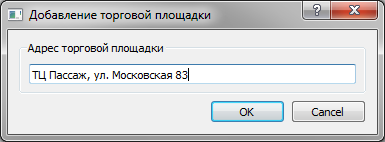


Рисунок 6

После нажатия на кнопку подтверждения, запись будет добавлена в базу, диалоговое окно закроется, таблица с торговыми площадками обновится и отобразит введенную торговую площадку (Рисунок 7).

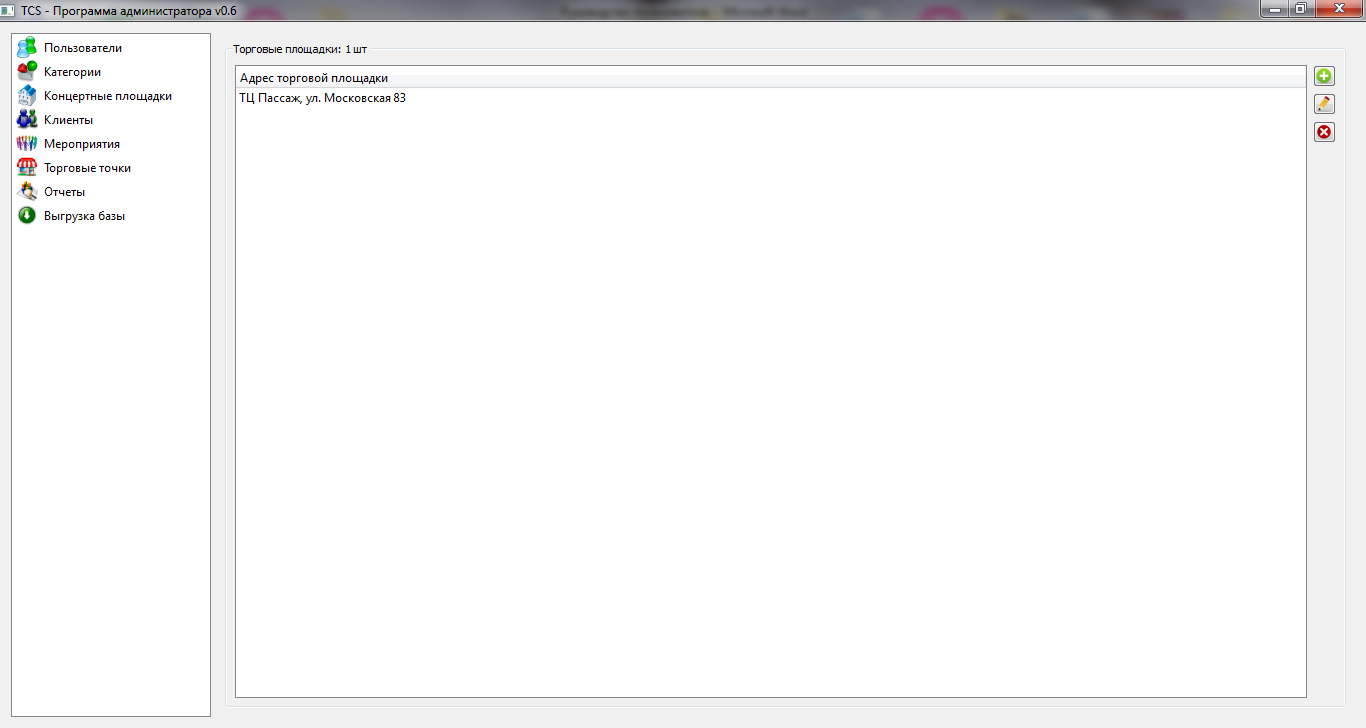


Рисунок 7

Чтобы редактировать или удалять торговые площадки необходимо выделить нажатием левой клавиши мыши нужную и нажать соответствующую кнопку (желтый карандаш или красный круг с косым крестом).

При редактировании выбранной записи откроется диалоговое окно с полем (полями), в которое (которые) уже введен текст редактируемой записи (записей) (Рисунок 8). При утвердительном ответе диалоговое окно закроется и таблица обновится, при отрицательном – окно закроется.

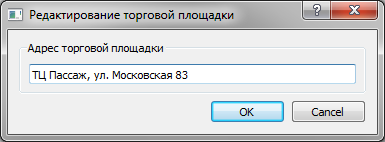


Рисунок 8

При удалении записи откроется диалоговое окно с подтверждением удаления записи (Рисунок 9). При утвердительном ответе запись удалится, окно закроется и таблица обновится. При отрицательном – окно закроется.

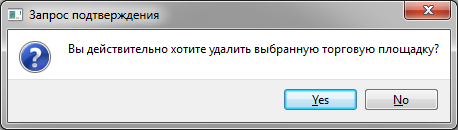


Рисунок 9

Внимание! Торговую площадку нельзя удалить, если к ней привязан пользователь (кассир). При попытке удалить такую торговую площадку откроется предупреждение (Рисунок 10)

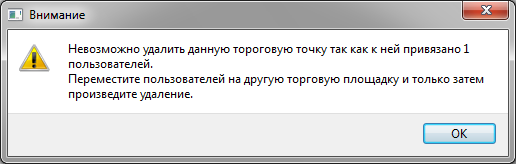


Рисунок 10

### Функция «Пользователи»

Работа с данной функцией идентична работе с функцией «Торговые площадки», за исключением наличия двух вкладок «Кассиры» - управление кассирами и «Администраторы» - управление администраторами (Рисунок 11) и созданием (редактированием) информации о кассире. При создании кассира необходимо указывать ранее созданную торговую точку, иначе программа не сможет его создать (Рисунок 12). При создании кассира заполнение всех полей является обязательным. Создание кассира показано на Рисунок 13.

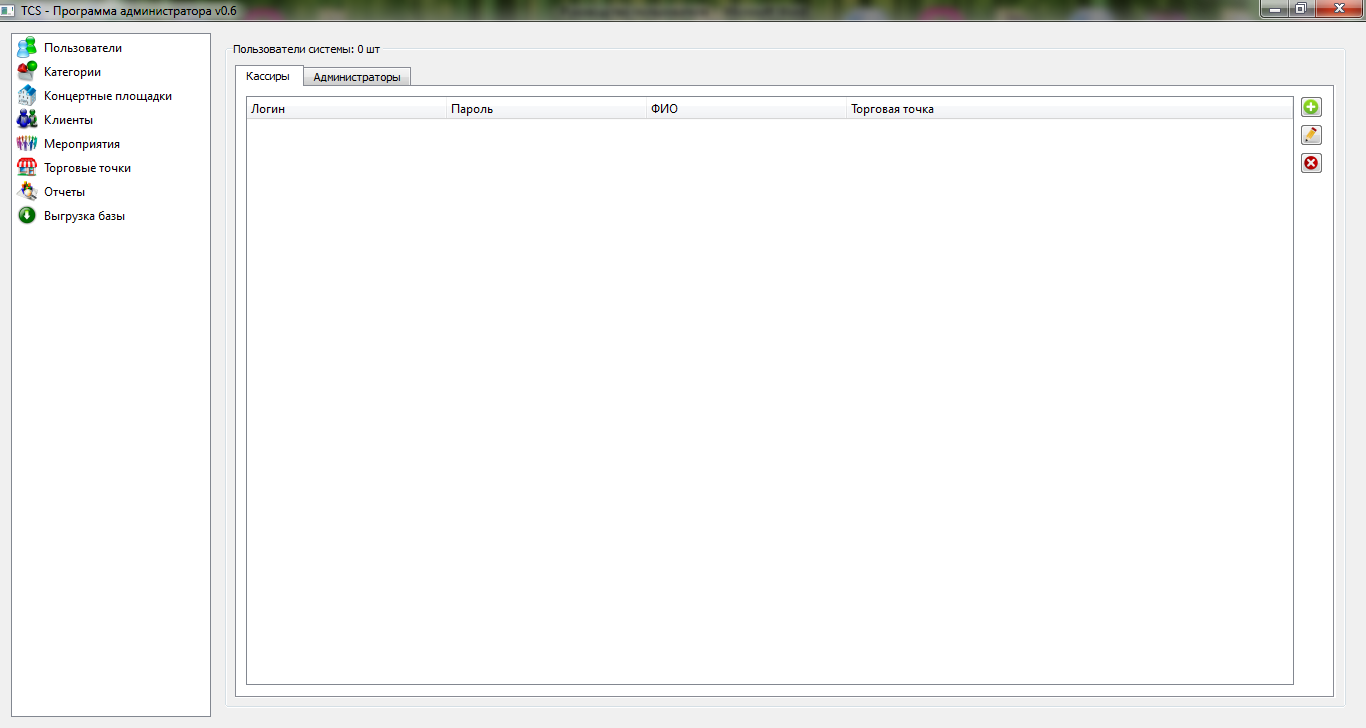


Рисунок 11

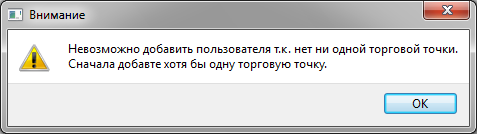


Рисунок 12

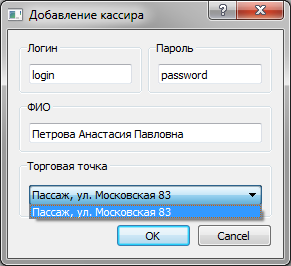


Рисунок 13

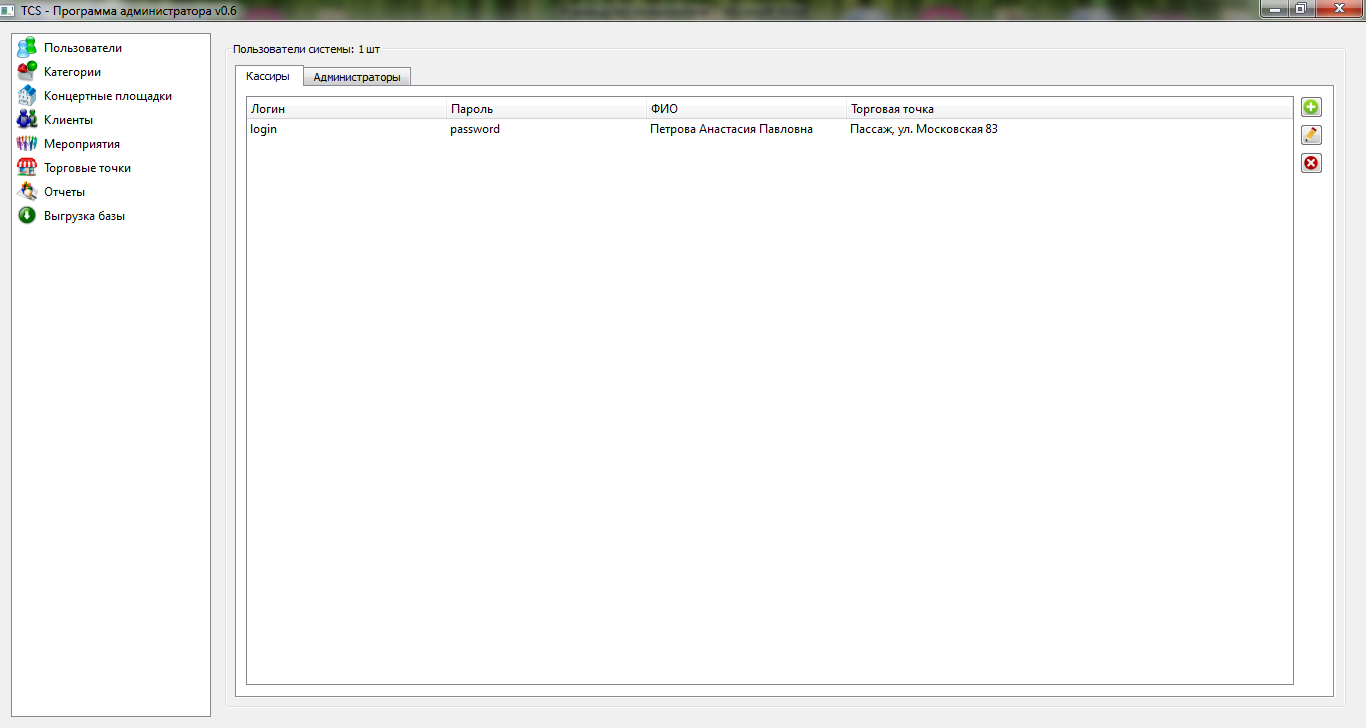


Рисунок 14

На вкладке «Администраторы» можно управлять администраторами данной системы, т.е. теми, кому разрешено пользоваться «админпанелью». Процесс управления администраторами аналогичен управлению кассирами, за исключением того, что их не нужно привязывать к точкам.

### Функция «Категории»

В данном пункте реализован функционал управлением категориями мероприятий, например «Концерты», «Кино», «Театр» и т.д. Управление категориями идентично управлению торговыми площадками.

### Функция «Концертные площадки»

Данную функцию можно условно разделить на 2 подфункции:

1. Занесение (редактирование, удаление) данных о названии и адресе концертной площадки. Этот процесс ничем не отличается от работы с такими функциями как управление категориями и т.д. Внимание! Удаление концертной площадки приведет к удалению схемы!
2. Создание схемы концертной площадки. Подробнее эта подфункция рассмотрена ниже.

Создание схемы концертной площадки. Чтобы создать схему концертной площадки сначала необходимо создать саму концертную площадку, далее открыть ее на редактирование. Кнопка «Редактировать зал», которая была не активна при создании концертной площадки станет активной (Рисунок 15). После нажатия этой кнопки откроется окно редактирования схемы концертной площадки (Рисунок 16).

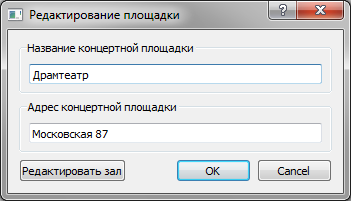


Рисунок 15

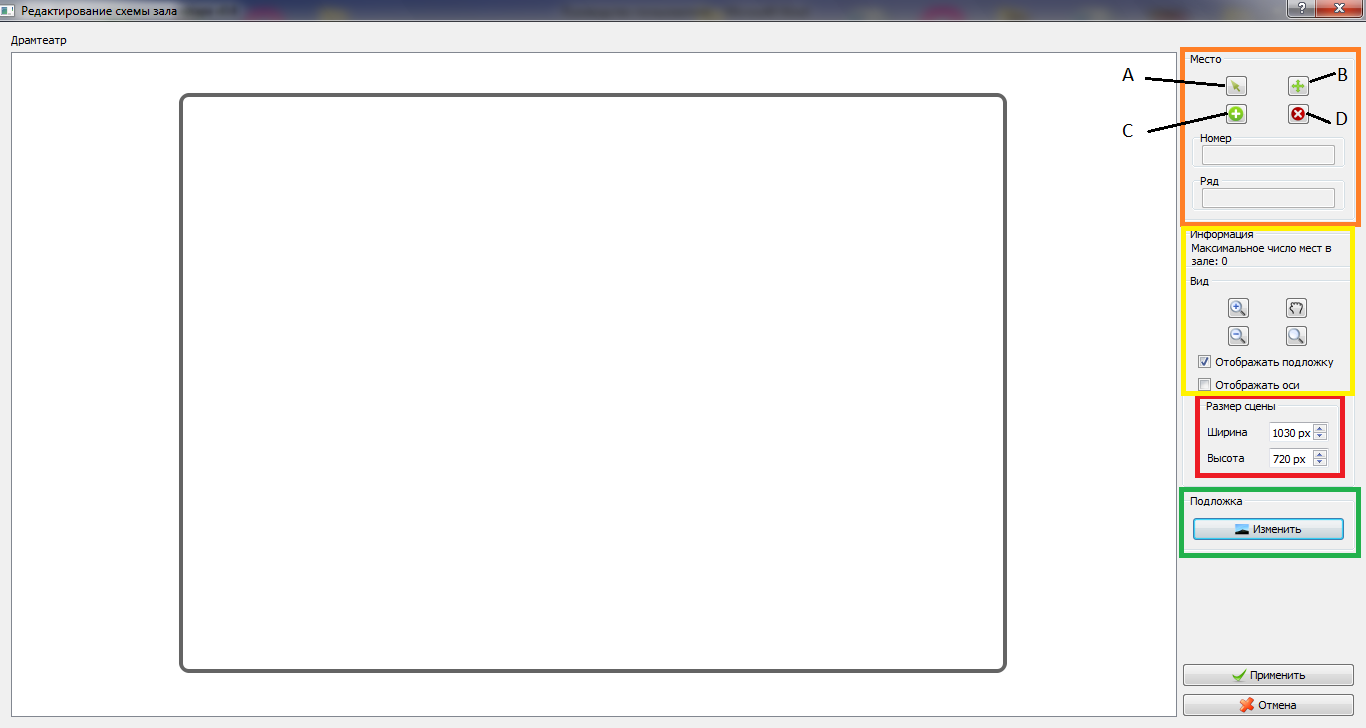


Рисунок 16

Серый прямоугольник со скругленными краями – граница зала, ее высоту и ширину можно изменять в групбоксе «Размер сцены» (на рисунке 16 выделено красным).

Управлять местами позволяют кнопки в групбоксе «Место» (на рисунке 16 выделено оранжевым).

* Кнопка, помеченная на рисунке указателем A – позволяет выделять созданные места.
* Кнопка, помеченная на рисунке указателем B – позволяет передвигать созданные места.
* Кнопка, помеченная на рисунке указателем C – позволяет создавать места.
* Кнопка, помеченная на рисунке указателем D – позволяет удалять созданные места.

Так же в этом групбоксе есть два текстовых поля, в которые необходимо вносить ряд и номер места.

В групбоксе «Вид» (выделен желтым цветом) можно управлять видом схемы, что удобно при внесении данных. Внимание! Операции, используемые в этом групбоксе никак не повлияют на конечное отображение схемы зала у продавца. Есть следующие операции (слева – направо, сверху - вниз):

* Увеличение схемы
* Перемещение схемы
* Уменьшение схемы
* Центрирование схемы
* Отобразить подложку
* Отобразить оси

В групбоксе «Подложка» (выделен зеленым цветом) есть только одна кнопка, нажатие на которую вызывает диалоговое окно