**Информационные технологии в менеджменте**

**Список контрольных вопросов**

1. **Цель информатизации общества заключается в  
   -** справедливом распределении материальных благ  
   - удовлетворении духовных потребностей человека  
   - максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т.д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций **(правильный ответ)**
2. **В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества**- Закон убывающей доходности  
   - Закон циклического развития общества  
   - Закон «необходимого разнообразия» **(правильный ответ)**  
   - Закон единства и борьбы противоположностей
3. **Данные об объектах, событиях и процессах, это**- содержимое баз знаний  
   - необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события **(правильный ответ)**  
   - предварительно обработанная информация  
   - сообщения, находящие в хранилищах данных
4. **Информация это**- сообщения, находящиеся в памяти компьютера  
   - сообщения, находящиеся в хранилищах данных  
   - предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений **(правильный ответ)**  
   - сообщения, зафиксированные на машинных носителях
5. **Экономический показатель состоит из**- реквизита – признака  
   - графических элементов  
   - арифметических выражений  
   - реквизита – основания и реквизита – признака  
   - реквизита – основания  
   - одного реквизита – основания и относящихся к нему реквизитов – признаков **(правильный ответ)**
6. **Укажите правильную характеристику реквизита – основания экономического показателя**- реквизит – основание определяет качественную сторону предмета или процесса  
   - реквизит – основание определяет количественную сторону предмета или процесса **(правильный ответ)**  
   - реквизит – основание определяет временную характеристику пердмета или процесса  
   - реквизит – основание определяет связь между процессами
7. **Укажите правильную характеристику реквизита – признака экономического показателя**  
   - реквизит – признак определяет качественную сторону предмета или процесса **(правильный ответ)**  
   - реквизит – признак определяет количественную сторону предмета или процесса  
   - реквизит – признак определяет временную характеристику предмета или процесса
8. **Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи**- для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы.  
   - стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций **(правильный ответ)**  
   - необходимостью защиты информации
9. **Для решения задачи используются следующие документы**- индивидуальный наряд на сдельную работу **(правильный ответ)**  
   - бригадный наряд на сдельную работу **(правильный ответ)**  
   - тарифы на изготовление деталей  
   - справочник деталей
10. **Для решения задачи используются следующие документы**- Номенклатура – ценник **(правильный ответ)**  
    - подетально – пооперационные нормы расхода материалов **(правильный ответ)**  
    - накладная на приход материалов на склад  
    - накладная на выдачу материалов со склада цеха
11. **Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера  
    -** декларативные **(правильный ответ)**  
    - процедурные **(правильный ответ)**  
    - неосознанные  
    - интуитивные  
    - ассоциативные  
    - нечеткие **(правильный ответ)**
12. **Укажите правильное определение информационного бизнеса**- информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами  
    - информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг  
    - информационный бизнес – это производство, торговля и представление информационных продуктов и услуг **(правильный ответ)**  
    - информационный бизнес – это торговля программными продуктами
13. **Укажите правильное определение информационного рынка**- Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги  
    - Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники  
    - Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение  
    - Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а так же сервисное обслуживание технических и программных средств. **(правильный ответ)**
14. **Укажите принцип, согласно которому может создается функционально-позадачная информационная система**- оперативности  
    - блочный  
    - интегрированный  
    - позадачный **(правильный ответ)**  
    - процессный
15. **Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система**- оперативности  
    - блочный  
    - интегрированный  
    - позадачный  
    - процессный **(правильный ответ)**
16. **Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы**- планирование **(правильный ответ)**  
    - премирование  
    - учет **(правильный ответ)**  
    - анализ **(правильный ответ)**  
    - распределение  
    - регулирование **(правильный ответ)**
17. **Бизнес-процесс это  
    -** множество управленческих процедур и операций  
    - множество действий управленческого персонала  
    - совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат(товар или услугу) **(правильный ответ)**  
    - совокупность работ, выполняемых в процессе производства
18. **Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)  
    -** информационная система промышленного предприятия  
    - информационная система торгового предприятия  
    - корпоративная информационная система **(правильный ответ)**  
    - информационная система кредитного учреждения
19. **Системный анализ предполагает  
    -** описание объекта с помощью математической модели  
    - описание объекта с помощью информационной модели  
    - рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и выделенного из окружающей среды **(правильный ответ)**  
    - описание объекта с помощью имитационной модели
20. **Укажите правильное определение системы  
    -** система – это множество объектов  
    - система – это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели **(правильный ответ)**  
    - система – это не связанные между собой элементы  
    - система – это множество процессов
21. **Открытая информационная система это**- Система, включающая в себя большое количество программных продуктов  
    - Система, включающая в себя различные информационные сети  
    - Система, созданная на основе международных стандартов **(правильный ответ)**  
    - Система, ориентированная на оперативную обработку данных  
    - Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов
22. **Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах  
    -** Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня **(правильный ответ)**  
    - Количество технических средств в информационной системе  
    - Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы **(правильный ответ)**  
    - Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления
23. **Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами**- Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию **(правильный ответ)**  
    - Мобильность программ, заключающаяся возможности переноса прикладных программ и замене технических средств **(правильный ответ)**  
    - Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю **(правильный ответ)**  
    - Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала **(правильный ответ)**
24. **Профиль стандартов предназначен для  
    -** учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе **(правильный ответ)**  
    - организации поставок программных продуктов **(правильный ответ)**  
    - организации работы управленческого персонала  
    - удовлетворения требований к построению открытых систем **(правильный ответ)**
25. **Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования**  
    - Основные процессы производства **(правильный ответ)**  
    - Основные процессы жизненного цикла **(правильный ответ)**  
    - Вспомогательные процессы жизненного цикла  
    - Вспомогательные процессы маркетинга **(правильный ответ)**  
    - Организационные процессы жизненного цикла  
    - Организационные циклы логистики
26. **Реинжиниринг бизнеса это**  
    - Радикальный пересмотр методов учета  
    - Радикальный пересмотр методов планирования  
    - Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования  
    - Радикальное перепроектирование информационной сети  
    - Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов **(правильный ответ)**
27. **Укажите правильное определение ERP-системы**  
    - Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами  
    - Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях  
    - Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами **(правильный ответ)**  
    - Информационная система, обеспечивающая управление поставками
28. **Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора**  
    - Функциональные возможности **(правильный ответ)**  
    - Количество программных модулей  
    - Форматы данных  
    - Надежность и безопасность **(правильный ответ)**  
    - Практичность и удобство **(правильный ответ)**  
    - Структура баз данных  
    - Эффективность **(правильный ответ)**  
    - Сопровождаемость **(правильный ответ)**
29. **Информационная технология это**  
    - Совокупность технических средств  
    - Совокупность программных средств  
    - Совокупность организационных средств  
    - Множество информационных ресурсов  
    - Совокупность операций по сбору, обработке, передачи и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации **(правильный ответ)**
30. **Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:**  
    - Текстовые процессоры **(правильный ответ)**  
    - Табличные процессоры **(правильный ответ)**  
    - Транзакционные системы  
    - Системы управления базами данных **(правильный ответ)**  
    - Управляющие программные комплексы  
    - Мультимедиа и Web-технологии **(правильный ответ)**  
    - Системы формирования решений   
    - Экспертные
31. **Укажите, в каком из перечисленных методов контроля ввода исходной информации используется соответствие диапазону правильных значений реквизита**  
    - Метод проверки границ (метод "вилки") **(правильный ответ)**  
    - Метод справочника  
    - Метод проверки структуры кода  
    - Метод контрольных сумм
32. **С какой целью используется процедура сортировки данных**  
    - Для ввода данных  
    - Для передачи данных  
    - Для получения итогов различных уровней **(правильный ответ)**  
    - Для контроля данных
33. **Какое определение информационных ресурсов общества соответствует Федеральному закону "Об информации, информатизации и защите информации"**  
    - Информационные ресурсы общества – это сведения различного характера, материализованные в виде документов, баз данных и баз знаний  
    - Информационные ресурсы общества – это отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и других системах), созданные, приобретенные за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ **(правильный ответ)**  
    - Информационные ресурсы общества – это множество web-сайтов, доступных в Интернете
34. **Внемашинные информационные ресурсы предприятия это**- Управленческие документы **(правильный ответ)**  
    - Базы данных  
    - Базы знаний  
    - Файлы  
    - Хранилища данных
35. **Собственные информационные ресурсы предприятия это**  
    - Информация, поступающая от поставщиков  
    - Информация, генерируемая внутри предприятия **(правильный ответ)**  
    - Информация, поступающая от клиентов  
    - Информация, поступающая из Интернета
36. **Внешние информационные ресурсы предприятия это**  
    - Информация, приобретаемая на стороне **(правильный ответ)**  
    - Информация, получаемая от сторонних организаций **(правильный ответ)**  
    - Информация, получаемая из сети Интернет **(правильный ответ)**  
    - Информация, генерируемая с помощью OLAP-технологий  
    - Приказы о зачислении на работу
37. **Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации**  
    - Кодирование – это шифрование   
    - Кодирование – это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры **(правильный ответ)**  
    - Кодирование – это поиск классификационных признаков  
    - Кодирование – это присвоение классификационных признаков
38. **Выберите правильную характеристику позиционной системы кодирования экономической информации**  
    - Отражает порядковые номера кодируемой номенклатуры  
    - Отражает иерархическую соподчиненность классификационных признаков **(правильный ответ)**  
    - Отражает номера серий кодируемой номенклатуры   
    - Отражает мнемонику кодируемой номенклатуры
39. **С какой целью осуществляется кодирование информации**- Сокращение трудовых затрат при вводе информации **(правильный ответ)**  
    - Упрощение вычислительных операций   
    - Упрощение процедур сортировки данных **(правильный ответ)**  
    - Удобства процедур оформления управленческих документов **(правильный ответ)**  
    - Упрощение процедур передачи данных
40. **Укажите функции электронного документооборота**  
    - Решение прикладных задач   
    - Хранение электронных документов в архиве **(правильный ответ)**  
    - Поиск электронных документов в архиве **(правильный ответ)**  
    - Организация решения транзакционных задач   
    - Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения **(правильный ответ)**  
    - Мониторинг выполнения распоряжений **(правильный ответ)**  
    - Организация решения аналитических задач
41. **Укажите распространенные формы внутримашинного представления** структурированных информационных ресурсов  
    - Базы данных **(правильный ответ)**  
    - Традиционные бумажные управленческие документы   
    - Базы знаний **(правильный ответ)**  
    - Тексты приказов, введенные в компьютер   
    - Хранилища данных **(правильный ответ)**  
    - Web-сайты
42. **Укажите главную особенность баз данных**  
    - Ориентация на передачу данных   
    - Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем **(правильный ответ)**  
    - Ориентация на интеллектуальную обработку данных   
    - Ориентация на предоставление аналитической информации
43. **Укажите главную особенность хранилищ данных**  
    - Ориентация на оперативную обработку данных   
    - Ориентация на аналитическую обработку данных **(правильный ответ)**  
    - Ориентация на интерактивную обработку данных   
    - Ориентация на интегрированную обработку данных
44. **Укажите понятия, характеризующие реляционную модель базы данных**  
    - Имя таблицы (отношения) **(правильный ответ)**  
    - Файл   
    - Атрибут **(правильный ответ)**  
    - Кортеж **(правильный ответ)**  
    - Вектор   
    - Матрица
45. **С какой целью создаются системы управления базами данных**  
    - Создания и обработки баз данных **(правильный ответ)**  
    - Обеспечения целостности данных **(правильный ответ)**  
    - Кодирования данных   
    - Передачи данных   
    - Архивации данных
46. **Централизованная база данных характеризуется**  
    - Оптимальным размером   
    - Минимальными затратами на корректировку данных **(правильный ответ)**  
    - Максимальными затратами на передачу данных **(правильный ответ)**  
    - Рациональной структурой
47. **Распределенная база данных характеризуется**  
    - Оптимальным размером   
    - Минимальными затратами на передачу данных **(правильный ответ)**  
    - Максимальными затратами на корректировку данных **(правильный ответ)**  
    - Иерархической структурой   
    - Иерархической структурой
48. **Данные в хранилищах данных находятся в виде**  
    - Иерархических структур   
    - Сетевых структур   
    - Многомерных баз данных (гиперкубов) **(правильный ответ)**  
    - Диаграмм данных
49. **Семантическая сеть предметной области – это**  
    - модель для представления данных   
    - модель для представления знаний **(правильный ответ)**  
    - средство для оперативной обработки данных   
    - инструмент для решения вычислительных задач
50. **Дерево вывода служит для**  
    - получения новых знаний в условиях определенности   
    - получения новых знаний в условиях неопределенности **(правильный ответ)**  
    - получения новых знаний в условиях риска   
    - получения новых знаний в условиях конфиденциальности
51. **Функция принадлежности применяется для**  
    - решения уравнений   
    - поиска информации   
    - отражения нечеткой информации **(правильный ответ)**  
    - расчетов экономических показателей
52. **Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе**  
    - Средств доступа к базам данных   
    - Информационных технологий **(правильный ответ)**  
    - Сетей и телекоммуникационного оборудования **(правильный ответ)**  
    - Хранилищ данных
53. **Виртуальное предприятие – это**  
    - Иерархическое объединение различных предприятий   
    - Корпоративное объединение различных предприятий   
    - Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности**(правильный ответ)**  
    - Не существующее предприятие   
    - Машиностроительное предприятие
54. **Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий**  
    - Возрастают   
    - Распределяются   
    - Снижаются **(правильный ответ)**
55. **Информационные модели предназначены для**  
    - математического отражения объектов   
    - математического отражения структуры явлений   
     - отражения информационных потоков между объектами и отношений между ними **(правильный ответ)**  
    - содержательного отражения отношений между объектами   
    - отражения качественных характеристик процессов
56. **Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем**  
    - Сетевые модели   
    - Иерархические модели   
    - Реляционные модели   
    - Диаграммы потоков данных **(правильный ответ)**  
    - Графовые модели
57. **Граф – это**  
    - Рисунок   
    - Множество не связанных точек   
    - Множество отношений   
    - Множество связей   
    - Множество точек, над которыми заданы отношения **(правильный ответ)**
58. **Прямая экономическая задача характеризуется**  
    - Параллельными вычислениями   
    - Расчетами от частного к общему   
    - Последовательными вычислениями   
    - Расчетами от общего к частному   
    - Формированием информации о фактическом состоянии предприятия**(правильный ответ)**
59. **В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем**  
    - Не требуют аналитической обработки данных   
    - Не требуют указания приоритетов и ограничений   
    - Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя **(правильный ответ)**
60. **Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения**  
    - Указать правила вывода   
    - Указать формулы для расчетов   
    - Обучить на примерах **(правильный ответ)**  
    - Ввести информацию о ситуации
61. Установите соответствие терминов Ecxel их описаиям:

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Относительная адресация ячеек | а) При  перемещении формулы в другую ячейку адрес ячейки не изменяется |
| 2.Абсолютная адресация ячеек | б) При перемещении формулы в другую ячейку изменяются адреса ячеек |
| 3.Сортировка данных в ЭТ | в) Отбор записей, удовлетворяющих условиям поиска, заданным в форме фильтра |
| 4.Поиск данных в ЭТ | г) Упорядочение записей по значениям одного из полей |

 62 Установите соответствие терминов текстового редактора Ecxel к их идентификации:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Строка | а) Идентификация: номер строки (1,2…,65536 |
| 2. Столбец | б) Идентификация: буквенное имя по алфавиту (А,В…,Z) |
| 3. Ячейка | в) Идентификация: столбец, строка (А1) |

63Установите соответствие видов диаграмм в Excel их описанию:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Круговая диаграмма | а) Сопоставляет между собой отдельные величины |
| 2.Столбчатая диаграмма (гистограмма) | б) Отображает вклад каждого значения в общую сумму |
| 3. Деловая графика | в) Возможность построения графиков и диаграмм по числовым данным |

64Установите соответствие:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. электронная таблица состоит | а) заголовок  столбца, заголовок строки |
| 2. заголовки столбцов обозначаются | б) числами |
| 3. заголовки строк обозначаются | в) буквами, сочетаниями букв |
| 4. ячейка, с которой производятся действия | г) активная, выделяется рамкой |
| 5. адрес ячейки ЭТ включает | д) столбцов, строк |

65. Расположите  по порядку убывания старшинства операции:

1. -,+ (сложение, вычитание)

2. ^ (возведение в степень)

3. \*, / (умножение, деление)

1. **Какой вид имеет указатель мыши при**

**А. Выделении**

**Б. Копировании**

**В. Перемещении**

а) вертикальная черта;

б) четырехнаправленная стрелка;

в) черный крест;

г) белый крест;

д) черная стрелка;

е) перечеркнутый круг;

1. **К какой категории относится функция**

**А. СТЕПЕНЬ**

**Б. ЕСЛИ**

**В. MIN**

а) статистические;

б) дата и время;

в) математические;

г) условие;

д) арифметические;

е) финансовые.

1. **Какой тип диаграммы нужно выбрать для**

**А. отображения изменения курса доллара в январе**

**Б. построения графика функции по заданным Х и У**

**В. отображения количества театров в разных городах мира**

**Г. отображения доли количества теплых дней в марте**

а) линейная;

б) гистограмма;

в) круговая;

г) точечная;

д) график;

е) кольцевая.