

La démarche UI/UX d'une solution digitale

Dennis Santillan

Examen Certifiant du Bloc



Sommaire

Contexte	2
Analyse de l'existant	3
✓ Ameli	3
✓ Urssaf	4
✓ Mon Compte Formation	6
✓ Pôle Emploi	7
✓ Conclusions de l'analyse	8
	9
Utilisateurs cibles	
Parcours utilisateur	11
✓ Faire sa déclaration	11
✓ Téléchargement d'un fichier	11
	12
Wireframes et Fonctionnalités	
Charte graphique	14
Maquettes	14
Conclusions finales	17
Annexe : Récapitulatif des liens	18

Contexte

Pour un entrepreneur en France, qui souhaite démarrer ses activités en tant que tel, Il est nécessaire de créer son compte sur l'Urssaf, ce qui est une démarche longue et compliquée.

J'ai pris alors la décision de développer ma version personnelle de l'application mobile, qui simulera sous le capot une connexion et les différentes opérations possibles sur le site d'origine.

Les trois principales raisons pour se connecter à l'application de l'Urssaf sont :

- ✓ Déclarer son chiffre d'affaires, sans besoin de chercher à changer le pourcentage et la catégorie à chaque déclaration.
- ✓ Récupérer ses attestations de CA
- ✓ Récupérer l'attestation de vigilance auto-entrepreneur

Je décide de commencer par un prototype de cette application mobile avec un plan qui décrit les principaux scénarios d'usage et une maquette adaptée et cohérente avec les services existants.

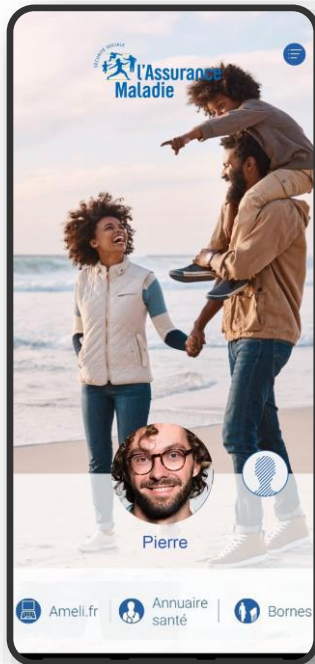
Je me lance alors à créer...

*« Une application aussi simple à utiliser que celle du Pôle
Emploi, mais à destination des entrepreneurs ! »*

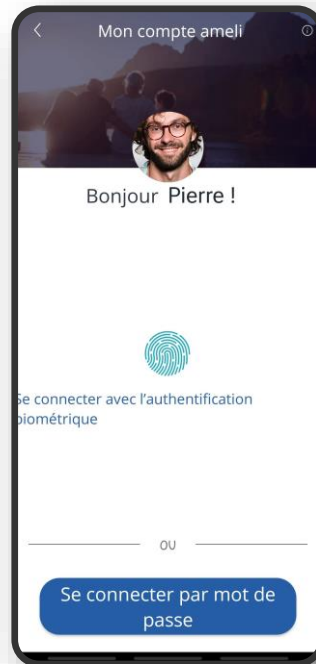
Analyse de l'existant

Commençons par analyser d'autres applications qui existent déjà. Leur disposition des éléments et les couleurs qu'ils utilisent.

L'application d'Ameli.fr



Écran Ameli 01



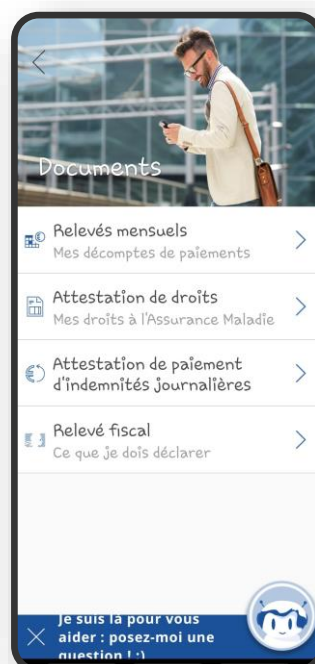
Écran Ameli 02



Écran Ameli 03



Écran Ameli 04



Écran Ameli 05

Sur le premier écran (*Écran Ameli 01*), on se trouve avec l'interface de connexion. Une image qui transmet la rassurance, avec le logo et des boutons minimalistes qui font office d'accès direct en bas de page. On peut apercevoir ici les couleurs de base du thème.

Le deuxième écran (*Écran Ameli 02*) nous montre que, lorsque l'on clique sur le nom d'utilisateur ou la photo, un espace dépliant se lève et nous montre immédiatement une demande d'authentification biométrique. Si bien l'icône de l'empreinte s'égare légèrement des couleurs de base, il reste harmonieux avec l'ensemble.

Une fois authentifiés, on débarque sur l'écran principal (*Écran Ameli 03*), qui regroupe des informations clés et liens importants. Ici on trouve un peu l'anarchie des couleurs, qui se concurrencent pour attirer l'attention les uns plus que les autres. Certains de ces liens reviendront sur le menu latérale (*Écran Ameli 04*) qui reste lui plus sobre et ordonné. Lorsque l'on clique sur l'un de ces liens, on peut arriver sur les autres pages qui nous ramènent de retour à la charte de base. Dans l'exemple, je montre la page des Documents (*Écran Ameli 05*).

Couleurs de base

- #265da5
- #fdfcfb

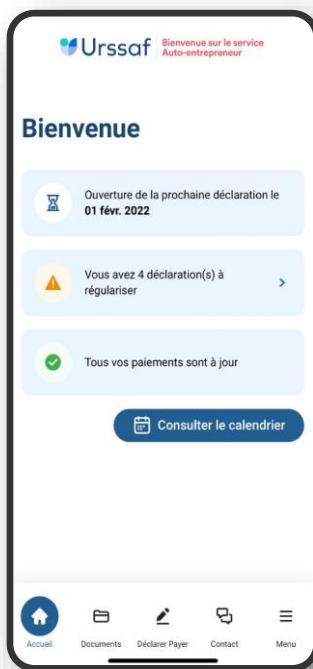
Couleurs du menu latéral

- #717777
- #f0f0f0

Autres couleurs employées

- #5cafb8
- #32a3db
- #45b29d
- #3085bc
- #f36b5f
- #fc7203

L'application de l'Urssaf



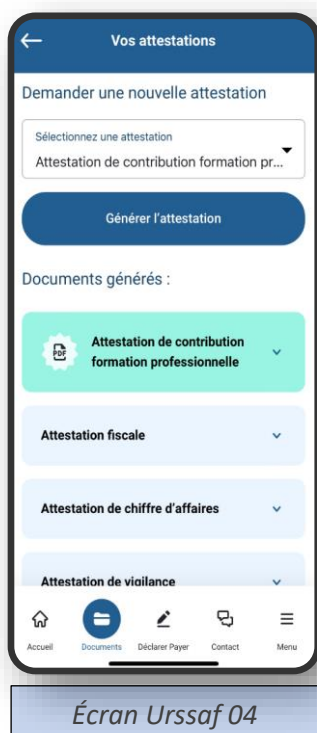
Écran Urssaf 01



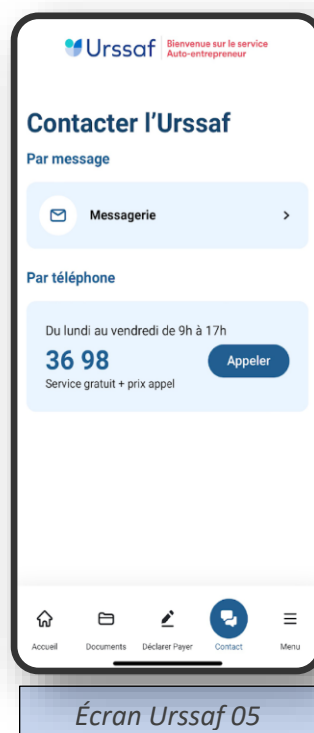
Écran Urssaf 02



Écran Urssaf 03



Écran Urssaf 04



Écran Urssaf 05

Il s'agit de l'application que l'on veut réviser.

Au niveau de la charte des couleurs, on se trouve avec du bon sens et de la cohérence. Les couleurs qui nous sont présentées dès la page d'accueil (*Écran Urssaf 01*) restent les mêmes tout le long de l'application, sauf pour certaines parties décoratives, où on trouvera des couleurs qui aident à briser la monotonie.

En bas de la page, on voit 5 boutons fixes, qui peuvent donner un peu l'impression d'une application ancienne, mais la disposition des boutons est efficace pour trouver les principales actions à faire : Accueil, Documents, Déclarer-Payer, Contact et Menu ; que je pense remplacer par un seul bouton.

Sur la page du calendrier des échéances (*Écran Urssaf 02*), il y a une bonne différenciation de l'historique des échéances contre l'échéance actuelle. La page de déclaration des CA par mois (*Écran Urssaf 03*) est aussi claire et intuitive.

Sur la page des documents (*Écran Urssaf 04*) on voit des sections bien différenciés pour trouver facilement les documents que l'on puisse avoir besoin. Et la page de Contact (*Écran Urssaf 05*) a l'air assez claire pour permettre à tout type de publique d'accomplir le but de communiquer avec eux.

Couleurs de base

- #225e91
- #eaf5ff

Couleurs secondaires

- #ffffff
- #dc5c67
- #21252b

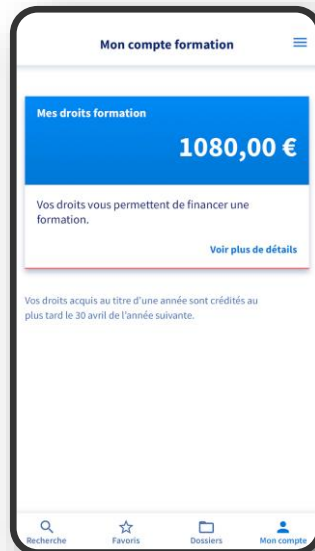
Couleurs « briseurs »

- #09e5b6
- #ed8f0e
- #42ae50

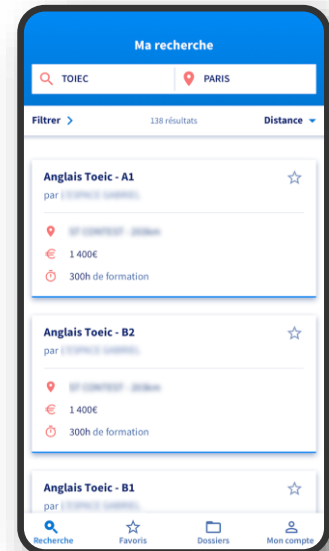
L'application Mon Compte Formation



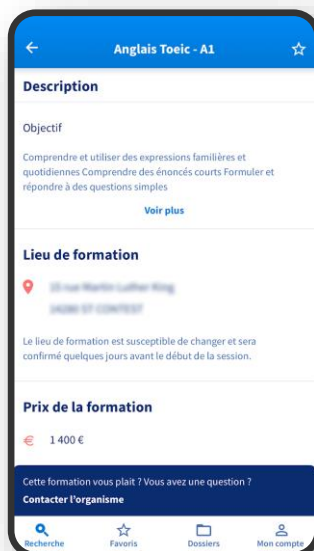
Écran MCF 01



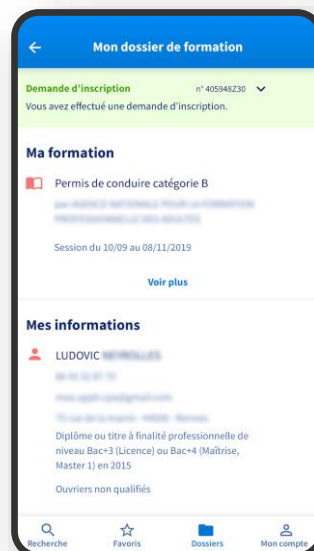
Écran MCF 02



Écran MCF 03



Écran MCF 04



Écran MCF 05

Dès le premier écran, celui de connexion (Écran MCF 01) on se trouve avec les couleurs du thème. Petit point négatif, il faut connaître son numéro de sécurité sociale, mais il se rattrape avec la possibilité de se connecter via France Connect.

Les couleurs et la disposition des éléments restent très cohérents tout le long de la navigation, sans pour autant perdre son dynamisme. Cette fois, les boutons de raccourcis en bas de page ont l'air plus modernes. La navigation est simple et on peut repérer facilement où on se trouve et comment aller sur les fonctionnalités que l'on a besoin.

Je pense que c'est mon application préférée parmi les listés ici.

Couleurs de base

- #164194
- #4d72b2
- #ffffff

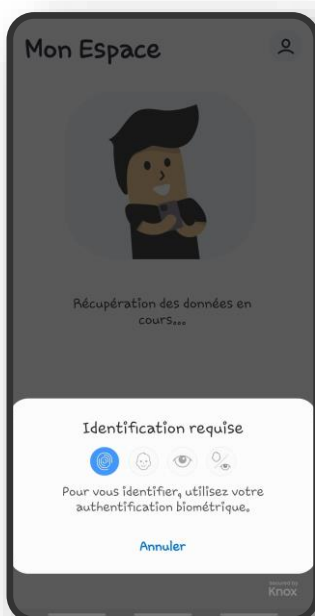
Couleurs secondaires

- #0087f2
- #081969
- #f97575

Autres couleurs

- #3f9e00

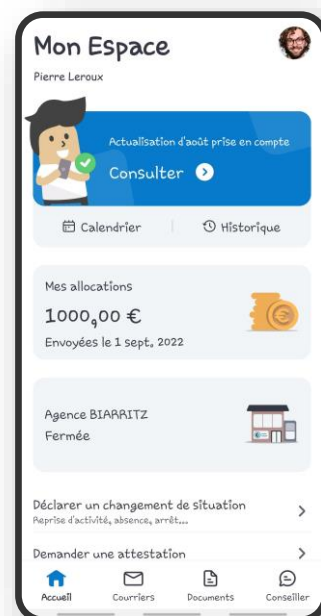
L'application Pôle Emploi



Écran PE 01



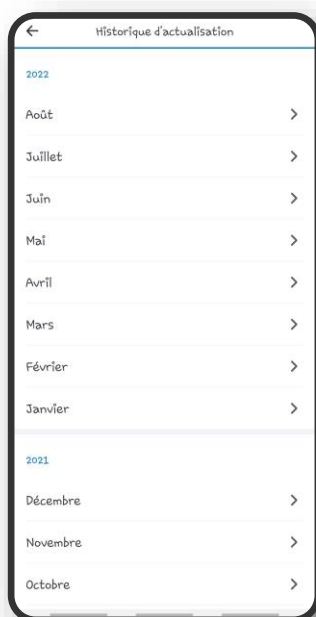
Écran PE 02



Écran PE 03



Écran PE 04



Écran PE 05



Écran PE 06

Sur l'application de Pôle Emploi on se trouve aussi avec une charte propre et cohérente. Dès la connexion (Écran PE 01) on lance une demande d'empreinte, ce qui permet d'accéder directement à l'essentiel en page d'accueil (Écran PE 03). Sinon, on peut annuler pour se trouver avec une interface de connexion assez simple (Écran PE 02).

Une fois dedans, on trouve les 4 boutons des raccourcis en bas de page, sauf pour les listes (Écran PE 04 et 05), et sur l'onglet du conseiller, les informations son très claires aussi. En bonus, on a un « rappel de votre identifiant » au bon endroit, pour gagner du temps lors de l'appel.

Couleurs de base

- #4396fc
- #323441
- #ffffff

Couleur secondaire

- #f1f5f8

Conclusions issues de l'analyse

Etant donné que l'Urssaf n'a pas de concurrents, il est utile de voir des sites qui sont dans le même contexte, et aussi ce qui est fait au niveau de l'application existante.

Sans surprise, les applications des services de l'Etat, ont souvent l'utilisation des tonnes de bleu sur fond blanc, adaptés pour pas fatiguer la vue. Ce sont des couleurs préconisés sur la charte graphique des sites du gouvernement.

L'application qui est d'utilisation la plus simple est celle de Pôle Emploi : en effet, dès que l'on ouvre l'application, elle demande l'authentification et c'est tout ce qu'il faut faire pour se retrouver sur la page d'accueil avec les données principales, alors que pour les autres, il faut deux ou plus clics avant d'arriver sur la page principale.

Quant aux couleurs, celle qui respecte le plus sa charte graphique est l'application de Mon Compte Formation. Celle de Pôle Emploi aussi reste très cohérente et n'ajoute pas d'autres couleurs que sur certaines illustrations qui aident à briser la monotonie. L'application Ameli aussi utilise des photos pour briser la monotonie, ce que j'aime beaucoup.

La seule application parmi les listés ici, qui utilise un menu latéral est celle de l'application Ameli, ce qui simplifie la navigation aussi sur les autres applications.

L'application de l'Urssaf est d'utilisation simple, et on retrouve une charte cohérente. Malgré tout, je considère que l'on peut donner un peu plus de vie aux couleurs et aux icônes. On pourrait aussi penser à simplifier la connexion

Utilisateurs Cibles


J'ai choisi de représenter trois types d'utilisateurs du site : Pierre Leroux est une personne qui est à l'aise avec les nouvelles technologies, Céline Vallée comprend bien comment se servir de ses applications de base, mais cela prend plus de temps avec chaque nouvelle application, et Sébastien Thibodeau évite de passer par les applications dès lors qu'il y a d'autres options.

Les fiches persona sont disponibles sur Miro, ici :

https://miro.com/app/board/uXjVPQm9aJQ=?share_link_id=695987063132

Pierre

Pierre est capable de trouver ce dont il a besoin sur portable, tablette ou ordinateur.



Description

Pierre, 25 ans, habite à Rosny-sur-Seine. À cause de son métier, il a déménagé loin de sa famille et amis, mais il les appelle souvent, organise des visioconférences avec eux et les suis sur les réseaux sociaux.

But principal

- Pierre serait heureux si on pouvait tout gérer à travers des applications mobiles, ou au moins, sur une page web

Personnalité

- Communicatif
- Joyeux
- Bienveillant

Intérêts

- Jeux en ligne
- BitCoin
- Voyages
- Littérature

Apps utilisées par Lucas

- Ma Banque
- BitCoin
- Amazon
- Wise

Bénéfices

- Quand une app change son interface de fond en comble, cela ne lui pose pas de problème
- Il est capable de gérer sa banque, ses impôts, ses documents, et autres depuis son canapé

Problématiques

- On lui demande souvent de l'aide pour réparer une imprimante ou l'écran cassé d'un téléphone
- Parfois, il peut passer trop de temps derrière son ordinateur

Céline

Céline connaît bien ses emails et ses réseaux sociaux, mais pour le reste il faut chercher.



Description

Céline, 31 ans, habite à Rennes. Elle partage un appartement avec sa sœur. D'ailleurs, grâce à elle, elle a appris qu'elle pouvait suivre ses démarches d'assurance médicale et d'habitation avec une application.

But principal

- Céline voudrait que les applications soient plus intuitives, et que l'on puisse trouver des tutoriels et manuels d'utilisateurs sur YouTube.

Personnalité

- Extravertie
- Comique
- Sociable

Intérêts

- Musique
- Réseaux sociaux
- Mode
- Footing

Apps utilisées par Julie

- Facebook
- Deezer
- YouTube
- WhatsApp

Bénéfices

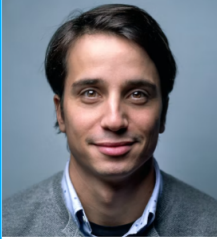
- Dans son entourage, il y a des personnes qui sont toujours là pour l'aider
- Son besoin d'aide en informatique est l'occasion de voir ses amis et de renforcer ses liens d'amitié

Problématiques

- Elle dépend de la disponibilité des personnes qui peuvent l'aider
- Elle se voit complètement bloquée si l'interface d'une application n'est pas facile à comprendre

Sébastien

Sébastien évite de passer par les applications dès lors qu'il y a d'autres options.



Description

Sébastien, 43 ans, habite à Vanzey, avec sa femme et son fils. Il a été très énervé lorsqu'il a voulu changer sa carte grise, car une fois qu'il a fini de remplir le formulaire papier, on l'a redirigé sur un format numérique.

But principal

- Sébastien ne comprend pas pourquoi les gens veulent tout faire à travers un écran. Lui préfère traiter avec des employés humains.

Personnalité

- Créatif
- Bricoleur
- Sportif

Intérêts

- Jardinage
- Randonnées en montagne
- Animaux

Apps utilisées par Patrick

- Facebook
- YouTube
- Gmail

Bénéfices

- Il aime le contact humain pour faire ses documents et ses procédures
- Il habite dans un petit village, cela lui permet de voir ses amis, et des gens qu'il connaît bien pour faire ses documents

Problématiques

- Il est découragé dès lors qu'il doit faire des procédures en ligne, ou sur application téléphonique
- Lors qu'il n'a pas le choix, les procédures lui prennent beaucoup plus de temps et il est moins autonome

patrick

Parcours Utilisateur

Faire sa déclaration

On trouve une interface assez simple avec très peu d'améliorations à proposer. [Voir sur Miro.](#)

Étape	Connexion À l'aide de ses identifiants	Trouver La page pour faire sa déclaration	Remplir Sa déclaration de CA	Valider La déclaration remplie	Payer Sa cotisation	Accusée de réception La preuve que l'on a payé
Actions	Introduire son identifiant et mot de passe	Cliquer sur le bouton "Déclaration à faire" sur la	Comprendre à quoi sert chaque case du formulaire Remplir chaque case et vérifier les chiffres insérés	Comparer l'information fournie contre celle des	Entrer les données de sa CB Autoriser le paiement via l'app de sa banque	Recevoir un justificatif sur son espace personnel en PDF avec un email pour nous prévenir
Réflexions	Je suis content de pouvoir faire ma déclaration depuis mon canapé Quel était mon identifiant et mon mot de passe?	Générer l'adresse pour faire sa déclaration est intéressant, mais pas évident	Je dois encore sélectionner le pourcentage et la catégorie ?? J'espère ne pas me tromper avec mes données	Tout a l'air en ordre ! Un clic sur "Confirmer" et ça devrait être bon !	Est-ce que cette application est sécuritaire ?	Avec cette attestation, je peux être sûr qu'il n'y a rien de mal ?
Ressenti	😞	😞	😞	😞	😞	😞
Opportunités	Avoir une interface de connexion qui se souvient de l'utilisateur et qui demande son empreinte à la place du mot de passe Pouvoir se connecter via France-Connect	Affichage des déclarations remplies auparavant Affichage d'un compte à rebours pour le date de la prochaine déclaration	Prévoir un espace de téléchargement et d'ajout de documents en ligne, un espace de consultation des déclarations Ajouter des liens vers les autres services de l'État Ajouter des liens vers les autres services de l'État	Avoir un bouton pour remettre en ordre les données Ajouter un bouton pour remettre en ordre les données	Employer les mêmes moyens de paiement que les e-commerce	Avoir le moyen de télécharger son attestation

Téléchargement d'un fichier

Ici on va se trouver d'un côté avec le problème de l'onglet des attestations qui manque en visibilité, et aussi le problème du bouton de téléchargement qui est inexistant. [Voir sur miro.](#)

Étapes	Connexion À l'aide de ses identifiants	Trouver La liste des attestations	Choisir L'attestation voulue	Télécharger Le document choisi
Actions	Introduire identifiant et mot de passe	Trouver l'onglet des documents Trouver la page des attestations	Choisir l'attestation qu'on a besoin	Chercher le bouton de téléchargement Se rendre compte qu'on ne peut que partager le document
Réflexions	Je suis content de pouvoir faire ma déclaration depuis mon canapé Quel était mon identifiant et mon mot de passe?	Où se trouvent mes attestations ? Peut-être sur la section des documents ?	Je l'ai trouvé ! Je vais l'imprimer pour vérifier qu'il s'agit de l'attestation qu'il me faut	J'ai trouvé qu'il y a un bouton pour partager, peut-être le téléchargement c'est par ici Je ne trouve pas le bouton pour télécharger... je dois me l'envoyer moi-même ??
Ressenti	😞	😞	😞	😞
Opportunités	Avoir une interface de connexion qui se souvient de l'utilisateur et qui demande son empreinte à la place du mot de passe Pouvoir se connecter via France-Connect	Rendre le visuel plus facile à comprendre pour trouver facilement le téléchargement de l'attestation	Proposer une liste avec une ampliation, un peu comme sur les emails	Proposer l'option de télécharger le document Proposer l'option d'imprimer le document

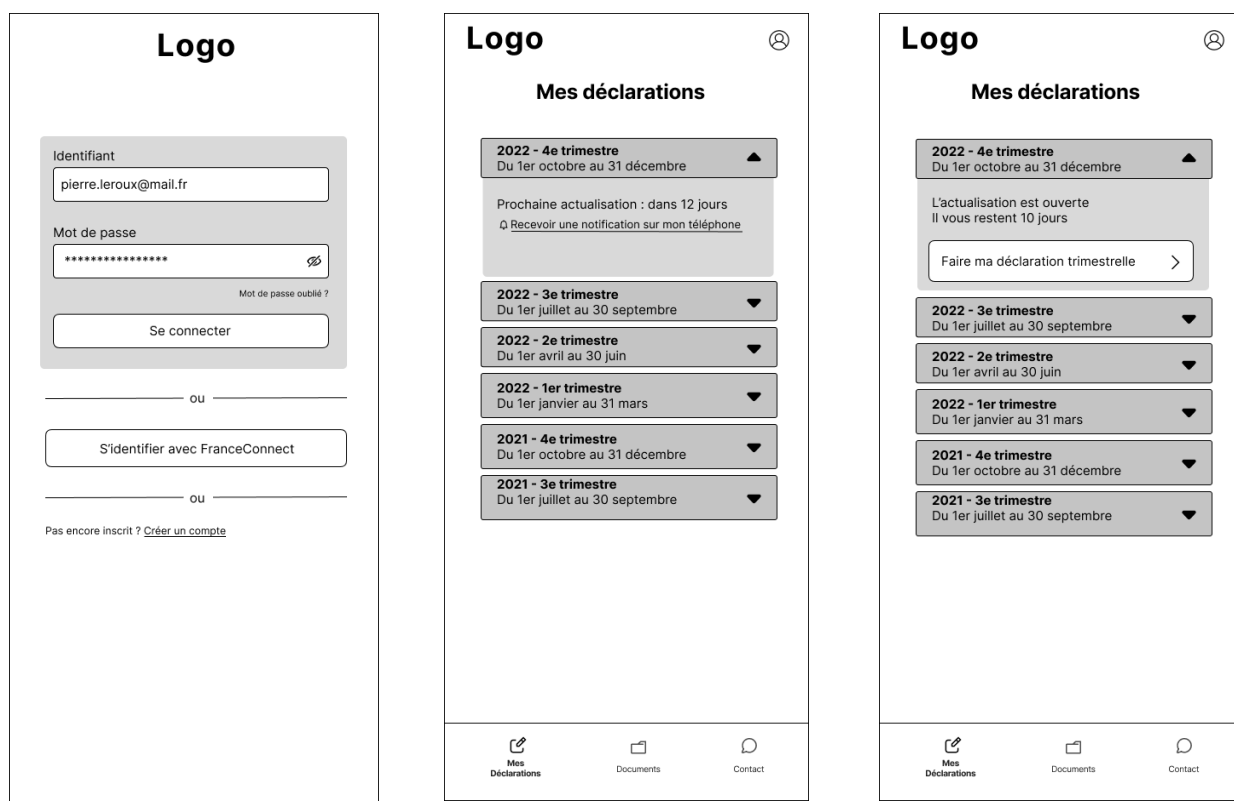
Wireframes et fonctionnalités

Ma proposition est simple : Une fois l'utilisateur connecté, il trouvera 3 onglets en bas de page qui regrouperont les pages en trois parts simples à comprendre :

- **Mes déclarations** : Tout ce qui concerne Faire une nouvelle déclaration, Demander une notification pour se souvenir de la date de sa déclaration, l'historique de ses déclarations (téléchargement, partage et impression), se trouve ici ensemble. Dans une interface facile à comprendre.
- **Documents** : Regroupe les attestations globales et tout ce que l'on peut avoir besoin de télécharger, partager ou imprimer.
- **Contact** : la page dans laquelle on trouve le numéro pour appeler le service client (sur un bouton pour appeler directement) et aussi la messagerie, pour les échanger avec le service d'assistance.

Et sur le coin supérieur droit, une icône (qui peut être remplacé par une photo de l'utilisateur) il y a un bouton pour accéder à son **espace profil** : de la même façon que sur n'importe quel réseau social, l'utilisateur comprendra que c'est là où il faut cliquer pour trouver ses informations personnelles, pouvoir les éditer et aussi se déconnecter.

Les wireframes qui seront présentés à continuation seront aussi disponibles sur Figma, via ce lien : <https://www.figma.com/file/hjgIG2FPwU9URhmMIK9Vx7/UI%2FUX---Wireframe?node-id=1%3A8>



Logo

Mes déclarations

2022 - 4e trimestre

Du 1er octobre au 31 décembre

2022 - 3e trimestre

Du 1er juillet au 30 septembre

Déclaration prise en compte.

Télécharger

Partager

Imprimer

2022 - 2e trimestre

Du 1er avril au 30 juin

2022 - 1er trimestre

Du 1er janvier au 31 mars

2021 - 4e trimestre

Du 1er octobre au 31 décembre

2021 - 3e trimestre

Du 1er juillet au 30 septembre

Mes Déclarations

Documents

Contact

<

Mon espace personnel

Pierre Leroux

Inscrit depuis le 17 juillet 2021

Identifiant : pierre.leroux@mail.fr

Siret : 1234567890123

N° sécurité sociale : 1234567890123

Changer mon mot de passe

>

Noter l'application sur le store

>

Signaler un problème

>

Déconnexion

Mes Déclarations

Documents

Contact

<

Remplir sa déclaration

1

2

3

4

Déclaration

Cotisations

Vérification

Paiement

Déclaration des revenus

Chiffres d'affaires des autres prestations des services

0 €

Chiffres d'affaires des prestations de services commerciales ou artisanales

0 €

Chiffres d'affaires de ventes de marchandises

0 €

Continuer

>

Mes Déclarations

Documents

Contact

<

Remplir sa déclaration

1

2

3

4

Déclaration

Cotisations

Vérification

Paiement

Cotisations

Prestations de services (bic) - 22,00%

0 €

Vente de marchandises (bic) - 12,80%

0 €

Prestation de services (bnc) - 22,00%

0 €

Formation commerçant obligatoire - 0,10%

0 €

Total de la déclaration

0 €

<

Retour

Continuer

>

Mes Déclarations

Documents

Contact

<

Remplir sa déclaration

1

2

3

4

Déclaration

Cotisations

Vérification

Paiement

Vérification

Chiffre d'affaires déclarée

1 000 €

Prestation des services (22,00%)

220 €

Total à payer

220,00 €

<

Retour

Confirmer

>

Mes Déclarations

Documents

Contact

<

Remplir sa déclaration

1

2

3

4

Déclaration

Cotisations

Vérification

Paiement

Paiement

Numéro sur la carte

Nom sur la carte

Date d'expiration

01

>

2022

>

Code de sécurité (CVV)

☐ Enregistrer la carte pour des paiements à l'avenir

<

Retour

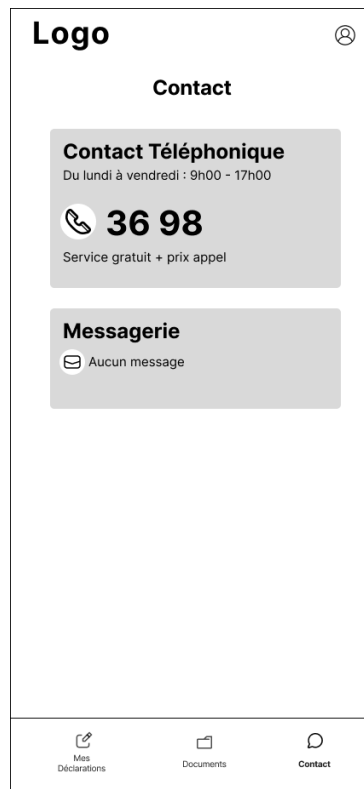
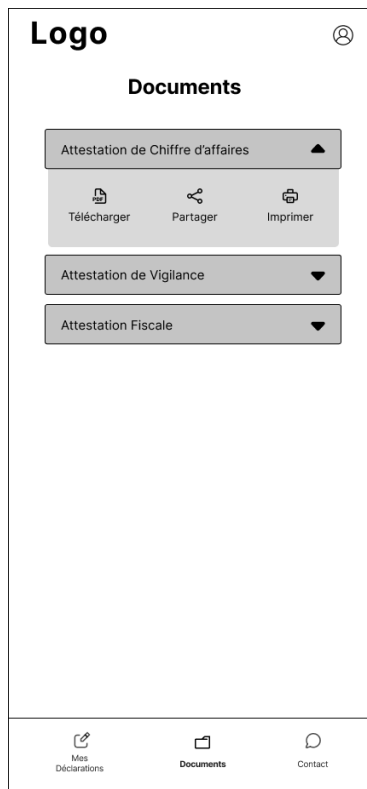
Procéder au paiement

>

Mes Déclarations

Documents

Contact



Charte Graphique

J'ai choisi d'utiliser les mêmes couleurs que sur Pôle Emploi, pour conserver la simplicité et pour que l'utilisateur finale trouve de la cohérence entre les services fournis par l'Etat.

A cette liste des couleurs, j'ajoute aussi une petite touche sobre de #30C5CF, qui rappelle la couleur manquante sur le logo.

Couleurs de base

- #4396fc
- #31568c
- #91b1d0

Couleurs secondaires


- #ffffff
- #30c5cf

Maquettes

Il s'agit du résultat des Wireframes avec les couleurs du site. Il sera disponible sur ce lien :

Test prototype : <https://www.figma.com/proto/hjgIG2FPwU9URhmMIK9Vx7/UI%2FUX---Wireframe?node-id=50%3A670&scaling=min-zoom&page-id=50%3A164&starting-point-node-id=50%3A670>

Affichage prototype : <https://www.figma.com/file/hjgIG2FPwU9URhmMIK9Vx7/UI%2FUX---Wireframe?node-id=50%3A164>



Au service de notre protection sociale

Identifiant

pierre.leroux@mail.fr

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

ou

S'identifier avec FranceConnect

ou

Pas encore inscrit ? [Créer un compte](#)



Au service de notre protection sociale

Mes déclarations

2022 - 4e trimestre
Du 1er octobre au 31 décembre

Prochaine actualisation : dans 12 jours
[Recevoir une notification sur mon téléphone](#)

2022 - 3e trimestre
Du 1er juillet au 30 septembre

2022 - 2e trimestre
Du 1er avril au 30 juin

2022 - 1er trimestre
Du 1er janvier au 31 mars

2021 - 4e trimestre
Du 1er octobre au 31 décembre

2021 - 3e trimestre
Du 1er juillet au 30 septembre

Mes Déclarations

Documents

Contact



Au service de notre protection sociale

Mes déclarations

2022 - 4e trimestre
Du 1er octobre au 31 décembre

L'actualisation est ouverte
Il vous restent 10 jours

Faire ma déclaration trimestrielle

2022 - 3e trimestre
Du 1er juillet au 30 septembre

2022 - 2e trimestre
Du 1er avril au 30 juin

2022 - 1er trimestre
Du 1er janvier au 31 mars

2021 - 4e trimestre
Du 1er octobre au 31 décembre

2021 - 3e trimestre
Du 1er juillet au 30 septembre

Mes Déclarations

Documents

Contact



Au service de notre protection sociale

Mes déclarations

2022 - 4e trimestre
Du 1er octobre au 31 décembre

2022 - 3e trimestre
Du 1er juillet au 30 septembre

Déclaration prise en compte.

Télécharger Partager Imprimer

2022 - 2e trimestre
Du 1er avril au 30 juin

2022 - 1er trimestre
Du 1er janvier au 31 mars


2021 - 4e trimestre
Du 1er octobre au 31 décembre

2021 - 3e trimestre
Du 1er juillet au 30 septembre

Mes Déclarations

Documents

Contact



Mon espace personnel

Pierre Leroux

Inscrit depuis le 17 juillet 2021

Identifiant : pierre.leroux@mail.fr

Siret : 1234567890123

N° sécurité sociale : 1234567890123

Changer mon mot de passe

Noter l'application sur le store


Signaler un problème

Déconnexion

Mes Déclarations

Documents

Contact



Remplir sa déclaration

1 Déclaration 2 Cotisations 3 Vérification 4 Paiement

Déclaration des revenus

Chiffres d'affaires des autres prestations des services

0 €

Chiffres d'affaires des prestations de services commerciales ou artisanales

0 €

Chiffres d'affaires de ventes de marchandises

0 €

Continuer

Mes Déclarations

Documents

Contact

<

Remplir sa déclaration

1 Déclaration 2 Cotisations 3 Vérification 4 Paiement

Cotisations

Prestations de services (bic) - **22,00%**

0 €

Vente de marchandises (bic) - **12,80%**

0 €

Prestation de services (bnc) - **22,00%**

0 €

Formation commerçant obligatoire - **0,10%**

0 €

Total de la déclaration

0 €

< Retour

Continuer >

Mes Déclarations Documents Contact

<

Remplir sa déclaration

1 Déclaration 2 Cotisations 3 Vérification 4 Paiement

Vérification

Chiffre d'affaires déclarée

1 000 €

Prestation des services (22,00%)

220 €

Total à payer

220,00 €

< Retour

Confirmer >

Mes Déclarations Documents Contact

<

Remplir sa déclaration

1 Déclaration 2 Cotisations 3 Vérification 4 Paiement

Paiement

Numéro sur la carte

Nom sur la carte

Date d'expiration

01 2022

Code de sécurité (CVV)

☐ Enregistrer la carte pour des paiements à l'avenir

< Retour

Procéder au paiement >

Mes Déclarations Documents Contact

Urssaf
Au service de votre protection sociale

Documents

Attestation de Chiffre d'affaires

Télécharger Partager Imprimer

Attestation de Vigilance

Attestation Fiscale

Mes Déclarations Documents Contact

Urssaf
Au service de votre protection sociale

Contact

Contact Téléphonique

Du lundi à vendredi : 9h00 - 17h00

36 98

Service gratuit + prix appel

Messagerie

Aucun message

Mes Déclarations Documents Contact

Conclusions finales

Il est possible de simplifier l'application de l'URSSAF. Les trois fonctionnalités le plus utilisées sont : Faire sa déclaration trimestrielle, Récupérer les Attestations de CA et Récupérer l'Attestation de Vigilance.

Avec la nouvelle interface, pour Faire sa déclaration trimestrielle, il suffira d'attendre la date d'ouverture de la déclaration de CA pour trouver le bouton disponible sur la page d'accueil. L'historique des déclarations prises en compte se trouvera de façon chronologique au même endroit. Il sera possible télécharger, partager et imprimer chaque déclaration effectuée dans le passé depuis cette page.

Pour récupérer les Attestations avant mentionnées (Chiffre d'Affaires et Vigilance), elles se trouveront sur l'onglet des Documents, en bas au milieu.

Le troisième onglet est pour la page de contact. Le profil utilisateur pourra être modifié en cas de besoin avec l'icône utilisateur en haut à droite, qui peut aussi être remplacé par une photo de l'utilisateur.



Annexe : Récapitulatif des liens

Fiches persona (Miro)

https://miro.com/app/board/uXjVPQm9aJQ=/?share_link_id=695987063132

Parcours utilisateur : Faire sa déclaration (Miro)

https://miro.com/app/board/uXjVPQm9aJQ=/?share_link_id=506482963062

Parcours utilisateur : Téléchargement d'un fichier (Miro)

https://miro.com/app/board/uXjVPQm9aJQ=/?share_link_id=753140792557

Wireframes (Figma)

<https://www.figma.com/file/hjglG2FPwU9URhmMIk9Vx7/UI%2FUX---Wireframe?node-id=1%3A8>

Test prototype (Figma)

<https://www.figma.com/proto/hjglG2FPwU9URhmMIk9Vx7/UI%2FUX---Wireframe?node-id=50%3A670&scaling=min-zoom&page-id=50%3A164&starting-point-node-id=50%3A670>

Affichage prototype (Figma)

<https://www.figma.com/file/hjglG2FPwU9URhmMIk9Vx7/UI%2FUX---Wireframe?node-id=50%3A164>