

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Service DENDROMAP®

Article 1 – Généralités

Bienvenue sur les Conditions générales d'utilisation de DENDROMAP® constitué du site « <https://dendromap.fr> » (ci-après le « Site ») et de l'application pour smartphones et tablettes (ci-après « l'Application »).

Le Site et l'Application (ci-après le « Service ») sont créés, développés et exploités par la Société ARBOCENS (ci-après dénommé « ARBOCENS »), Société à Actions Simplifiée au capital de 68 000 euros, inscrite au RCS de Nantes sous le n° 844 154 823, et dont le siège social est le 20 impasse du Moulin de la Pâtisserie à Saint-Herblain (44800).

Les CGU-CGV ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre ARBOCENS, d'une part, et tout abonné professionnel au Service DENDROMAP® (ci-après dénommé « L'Abonné(e) »), d'autre part. L'Abonné(e) reconnaît qu'il ne pourra souscrire et accéder au Service DENDROMAP® s'il n'accepte pas sans réserve les présentes CGU-CGV et il s'engage à les respecter. Les présentes CGU-CGV s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière.

ARBOCENS se réserve le droit de modifier les présentes CGU-CGV, à tout moment et sans préavis.

Article 2 – Description du Service DENDROMAP®

Le Service DENDROMAP® est proposé et exploité par ARBOCENS, et dédié exclusivement aux professionnels. Il permet en souscrivant un abonnement aux présentes conditions, d'accéder au Site (<https://dendromap.fr>) et à l'Application, selon l'abonnement que L'Abonné(e) aura souscrit.

Le Service DENDROMAP® est accessible pour L'Abonné(e) jusqu'à la résiliation de son abonnement par L'Abonné(e). Une fois l'abonnement résilié, l'accès au Site n'est autorisé qu'avec des fonctionnalités limitées, qui sont celles prévues par l'accès gratuit.

Article 3 – Conditions d'utilisation au Service DENDROMAP®

Le Service DENDROMAP® est réservé aux professionnels du monde arboré, et aux collectivités. Le Service DENDROMAP® n'est accessible qu'à partir d'une seule connexion à la fois. Il est précisé qu'ARBOCENS met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées à un même compte du Service DENDROMAP® et détecter les tentatives de connexions multiples.

Article 4 – Disponibilité et modification du Service DENDROMAP®

Le Service DENDROMAP® est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation susvisées et des stipulations de l'article 12 ci-après.

ARBOCENS se réserve le droit d'apporter au Service DENDROMAP® toutes les modifications et améliorations de son choix. ARBOCENS s'engage à ce qu'il n'en résulte ni altération de qualité ni modification substantielle des fonctionnalités du Service DENDROMAP®. Par ailleurs, ARBOCENS se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Service DENDROMAP® pour assurer des opérations de maintenance. ARBOCENS se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif au Service DENDROMAP®. Toute fermeture définitive du Service DENDROMAP® sera notifiée via le Site au minimum 1 (un) mois avant qu'elle n'intervienne. L'Abonné(e) ne sera plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt dudit Service.

Article 5 – Conclusion du contrat en ligne

5.1 Absence de droit de rétractation

Le Service DENDROMAP® étant exclusivement destiné aux professionnels et collectivités, le droit du consommateur ne s'applique pas. Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, l'Abonné(e) reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture du Service DENDROMAP® commence immédiatement après la validation de son inscription au Service DENDROMAP®, soit avant la fin du délai de quatorze jours francs prévu par le Code de la Consommation et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

5.2 Durée

DENDROMAP® propose plusieurs formules d'abonnement. Il se peut également que des offres d'essai ou de découverte du Service DENDROMAP® d'une durée variable soient proposées sur le Site, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, ces offres d'essai ou de découverte seront soumises aux présentes CGU-CGV et seront limitées à une seule inscription (même adresse IP et/ou même adresse de courrier électronique) quelque soit l'offre d'essai ou de découverte.

5.3 Reconduction

Sauf résiliation par L'Abonné(e) dans les conditions de l'article 5.4, l'abonnement au Service DENDROMAP® est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement.

Sauf indication contraire sur le Site et sauf résiliation par L'Abonné(e) dans les conditions de l'article 5.4 ci-dessous, toute offre d'essai ou de découverte du Service DENDROMAP® est transformée en abonnement mensuel au tarif indiqué dans l'offre ou, à défaut, au tarif applicable aux abonnements mensuels du Service DENDROMAP®.

5.4 Résiliation

5.4.2 – Résiliation par l'Abonné(e)

L'Abonné(e) peut le résilier à partir de son compte sur le Site depuis la rubrique « Mon Profil ». La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'abonnement en cours sous réserve que sa demande ait été envoyée au moins 48 (quarante-huit) heures avant son terme, et jusqu'à la date et heure de fin telle qu'indiquée sur le compte de L'Abonné(e) pour une offre d'essai ou de découverte, sauf indication contraire sur le Site.

5.4.2 – Résiliation par ARBOCENS

ARBOCENS se réserve le droit de résilier votre Abonnement pour motifs légitimes et notamment, sans que cette liste soit exhaustive dans l'hypothèse où :

- L'Abonné(e) ne respecterait pas les présentes CGU-CGV
- ARBOCENS arrêterait le Service.

Article 6 – Conditions d'accès au Service DENDROMAP®

L'Abonné(e) déclare avoir la capacité d'accepter les présentes CGU-CGV sans réserve et d'être un professionnel ou une collectivité.

Article 7 – Création d'un compte

Pour s'abonner au Service DENDROMAP®, toute personne doit :

- créer un compte sur le Site, si l'Abonné(e) est déjà inscrit, s'identifier sur le Site
 - renseigner les différents champs du formulaire d'abonnement sur le Site
 - confirmer son acceptation des présentes CGU-CGV
 - régler le prix de son abonnement à l'aide du moyen de paiement proposé
- Une fois son abonnement validé, ARBOCENS adresse à L'Abonné(e) (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

L'Abonné(e) peut modifier le mot de passe communiqué à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon Profil ».

L'Abonné(e) s'engage à fournir des informations véritables et sincères le/la concernant.

L'Abonné(e) s'engage à informer ARBOCENS sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son abonnement, et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou moyen de paiement. L'Abonné(e) peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon Profil ».

ARBOCENS, ses partenaires, co-contractants ou ayants droit ne peuvent être tenus pour responsables des conséquences de l'utilisation fautive par L'Abonné(e) de son compte ou de toute action réalisée sur le compte de L'Abonné(e) par un tiers à qui L'Abonné(e) aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de L'Abonné(e).

Article 8 – Prix

Le prix de l'abonnement au Service DENDROMAP® est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation du Service DENDROMAP® ne sont pas pris en charge par ARBOCENS et restent à la charge de L'Abonné(e).

Article 9 – Paiement du prix

Le prix de l'abonnement est payable mensuellement. Le paiement s'effectuera, à terme à échoir (paiement par avance), lors de l'abonnement au Service DENDROMAP®, puis à chaque mois par prélèvement automatique jusqu'à résiliation de l'abonnement, que la résiliation soit à l'initiative de L'Abonné(e) ou à celle d'ARBOCENS.

Article 10 – Fermeture du compte

10.1 Fermeture du compte à l'initiative de l'Abonné(e)

A la fin de son abonnement, l'Abonné(e) peut fermer définitivement son compte en se rendant sur le Site rubrique « Mon Profil ».

La fermeture du compte de L'Abonné(e) entrera en vigueur dans un délai raisonnable après la réception de sa demande.

10.2 Fermeture du compte à l'initiative d'ARBOCENS

En cas de non-respect des présentes CGU-CGV, ARBOCENS aura la faculté de suspendre ou clore le compte de L'Abonné(e) à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire, après l'envoi d'une mise en demeure via courrier restée sans effet pendant une durée de cinq (5) jours calendaires à compter de sa réception.

10.3 Conséquences de la fermeture du compte

Toute fermeture du compte de L'Abonné(e) entraîne la suppression définitive dans un délai raisonnable (1 mois) des informations communiquées à ARBOCENS lors de l'ouverture ou de la mise à jour de son compte, et de toutes les données stockées sur l'espace de L'Abonné(e). Nonobstant ce qui précède, ARBOCENS se réserve le droit de conserver les informations liées aux arbres dans les conditions de l'Article 16. En conséquence, l'Abonné(e) devra s'assurer qu'il aura fait les sauvegardes nécessaires de ses données.

Article 11 – Responsabilité

La responsabilité d'ARBOCENS ne pourra être retenue en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution par L'Abonné(e) de ces CGU-CGV, de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

En tant que simple éditeur du service, ARBOCENS ne peut garantir la qualité du réseau internet ni son accès et ne peut garantir l'absence d'interruption du service propre au réseau internet.

Enfin, ARBOCENS ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation fautive faite par L'Abonné(e) du Service DENDROMAP® ni de l'utilisation du compte de L'Abonné(e) faite par un tiers à qui L'Abonné(e) aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de L'Abonné(e). L'Abonné(e) s'engage dans ces cas à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre ARBOCENS émanant d'un tiers.

Article 12 – Politique de protection des données à caractère personnel

12.1 Objet

Cette rubrique illustre l'engagement d'ARBOCENS eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel des Abonné(e)s (ci-après les « Données »), collectées et traitées à l'occasion de l'utilisation du Site et de l'Application dans les conditions visées au sein des CGU-CGV du Service DENDROMAP®.

ARBOCENS s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des Données, notamment de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données, (ci-après ensemble la « Réglementation Applicable »).

En accédant au Site et/ou à l'Application et/ou en utilisant un des services gratuit ou payants proposés par ARBOCENS, L'Abonné(e) accepte que ses Données soient collectées et traitées dans les conditions et modalités exposées ci-après.

La présente politique fait partie intégrante des CGU-CGV du Service DENDROMAP® et peut être modifiée à tout moment, afin notamment de se conformer à toutes évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'Abonné(e) doit donc se référer avant toute navigation à la dernière version de la Politique.

12.2 Identité du responsable du traitement

Le responsable de traitement des Données des Utilisateurs est la société ARBOCENS, Société à Actions Simplifiée au capital de 68 000 euros, inscrite au RCS de Nantes sous le n° 844 154 823, et dont le siège social est situé au 20 impasse du Moulin de la Pâtisserie 44800 Saint-Herblain.

Les Données sont notamment stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des Mentions légales.

12.3 Données collectées

Afin de fournir ses Services, ARBOCENS peut être amené à collecter des Données relatives à ses Utilisateurs.

12.3.1 Les Données transmises directement par L'Abonné(e)

Lors de son inscription et de l'utilisation des Services, L'Abonné(e) fournit directement différentes Données à ARBOCENS, notamment :

- Des Données nécessaires pour la création de compte Utilisateur telles que nom, prénom, société, adresse email, mot de passe permettant d'identifier L'Abonné(e).
- L'Abonné(e) est informé dans les formulaires de collecte des Données du caractère obligatoire ou facultatif de la collecte de ladite Donnée. En cas de non fourniture d'un champ de données obligatoire, ARBOCENS ne pourra prendre en compte l'inscription et assurer la délivrance des Services.

12.3.2 Les Données recueillies lors de l'utilisation des Services

ARBOCENS recueille des Données relatives à la connexion, à la navigation, ou à l'utilisation des Services, notamment :

- Les Données recueillies à l'occasion de la relation commerciale pour le suivi de la relation commerciale ainsi que pour la facturation,
- Les Données de facturation et de transaction nécessaires aux fins de facturation, de gestion des transactions et de comptabilité : type(s) d'abonnement(s) souscrit(s), méthode de paiement, détails de la transaction effectuée.
ARBOCENS n'a pas accès aux données de carte bancaire qui sont stockées chez le prestataire de paiement chargé du compte Utilisateur.
- Les Données issues des interactions avec le Service Client afin de pouvoir traiter votre demande : identification de L'Abonné(e), date, heure et motif de la requête, contenu des échanges.

12.4 Finalités des traitements

ARBOCENS est amené à recueillir, collecter, enregistrer des Données telles que détaillées ci-dessus pour les traitements suivants :

- Fournir le Service et assurer son bon fonctionnement,
- Optimiser ou offrir de nouvelles fonctionnalités,
- Gérer la relation Abonné(e) via le Service Client,
- Gérer les opérations de facturation et de paiement,
- Mesurer l'audience de fréquentation des Services,
- Réaliser des enquêtes de satisfaction,
- Permettre à L'Abonné(e) d'exercer ses droits décrits à l'article 14
- Lutter contre la fraude et les impayés,
- Sécuriser le Site, l'Application et les Services,
- Informer L'Abonné(e) des offres et actualités de DENDROMAP®.

12.5 Destinataires des Données

Les Données recueillies ou traitées à l'occasion de l'utilisation du Service par L'Abonné(e) sont destinées à ARBOCENS, aux personnes habilitées et autorisées ayant par leurs fonctions, besoin d'en avoir connaissances pour les finalités du traitement, ainsi que :

- Les prestataires, afin de s'assurer de la parfaite fourniture du Service,
- Les sous-traitants techniques peuvent, pour leur compte et sur instructions d'ARBOCENS, intervenir pour notamment héberger et stocker sur leurs serveurs des Données des Abonné(e)s, assurer la sécurité de l'infrastructure technique de DENDROMAP®.

Article 13 – Sécurité des Données

Conformément à la réglementation applicable, ARBOCENS met tout en œuvre pour traiter les Données en toute sécurité et confidentialité. ARBOCENS ne peut toutefois garantir la confidentialité des Données rendues publiques par L'Abonné(e).

13.1 Cookies

Afin de permettre à L'Abonné(e) une navigation optimale sur le Site, ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, ARBOCENS pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de L'Abonné(e). Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site. L'Abonné(e) dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation ou supprimer ces cookies via l'interface du compte-utilisateur de son navigateur. Dans un tel cas, la navigation sur le Site ne sera pas optimisée.

Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de L'Abonné(e) l'empêche d'utiliser certains services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage.

Article 14 – Droits sur les Données

Les articles 14 à 22 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 confèrent à L'Abonné(e) les droits suivants :

- Un droit d'accès aux Données,
- Un droit de rectification des Données,
- Un droit d'opposition à la collecte et au traitement des Données,
- Un droit à l'effacement de ses Données,
- Un droit à limitation dans la collecte et le traitement de ses Données,
- Un droit à la portabilité de ses Données.

L'Abonné(e) peut exercer ses droits en adressant une demande par email en ce sens à l'adresse contact@arbocons.fr en précisant dans le titre « Vie privée ».

L'Abonné(e) est informé que l'exercice de certains droits, notamment opposition et effacement, peuvent restreindre ou empêcher l'accès et/ou l'utilisation des Services de DENDROMAP®. ARBOCENS se réserve le droit de procéder à une vérification d'identité de L'Abonné(e).

Article 15 – Utilisation des données par des tiers

ARBOCENS ayant pour vocation la protection des arbres, la mise en valeur du patrimoine arboré et des arbres remarquables, L'Abonné(e) accepte sans réserve qu'ARBOCENS utilise certaines données liées aux arbres inventoriés par L'Abonné(e) ; et ce, à des fins de sensibilisation ou toutes autres campagnes entrant dans le champ des vocations précitées.

Les Données récoltées par L'Abonné(e) pouvant faire l'objet de diffusion publique, participative ou sur une cartographie nationale sont :

- l'essence (genre, espèce et cultivar),
- le diamètre,
- la hauteur,
- et la ou les photos du sujet ou de l'espace boisé

Ces données pourront être diffusées sans que L'Abonné(e) n'en soit au préalable informé(e).

Article 16 – Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, de l'Application et/ou tout autre élément les composant sont la propriété exclusive d'ARBOCENS ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation au bénéfice d'ARBOCENS.

Toute reproduction et représentation, totale ou partielle, du Site, de l'Application et/ou des éléments les composant par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'ARBOCENS sont dès lors interdites et constitueraient une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

...

Je soussigné(e),
déclare accepter sans réserve les CGU-CGV du Service DENDROMAP®.

Le à

Signature