# Sistema de Estacionamento

# Visão do Negócio

# Versão 1.0

# Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 01/06/21 | 1.0 | Primeira versão do documento. | Denir de Assis Junior  Lucas Faustini de Melo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Visão Geral 4

2. Objetivos da Modelagem de Negócios 4

2.1 Compreender o funcionamento e organização do negócio 4

3. Posicionamento 4

3.1 Atividades de Negócio 4

3.2 Processos de Negócio 5

3.3 Oportunidade de Negócios 5

3.4 Descrição do Problema 5

Sentença de Posição do Produto 7

4. Descrições dos Envolvidos 7

4.1 Ambiente do Usuário 7

4.2 Perfis dos Envolvidos 7

**4.2.1** **Gerente** 7

**4.2.2** **Manobrista** 8

**4.2.3** **Atendente do caixa** 8

4.3 Necessidades dos Principais Envolvidos 8

# Visão do Negócio

# Introdução

Este documento visa o entendimento das razões do desenvolvimento do sistema de estacionamento, no qual é um sistema que vai permitir que o nosso cliente gerencie melhor seu estacionamento. O documento esclarece como funciona o negócio de nosso cliente, os problemas que ocorrem nele, como é o ambiente de negócio, e aborda a respeito dos envolvidos e seus anseios.

## Finalidade

A finalidade deste documento é esclarecer a respeito do negócio de nosso cliente. Esclarecer o seu funcionamento, os seus envolvidos e a respeito dos problemas de negócio.

## Escopo

Este documento está associado ao projeto de um sistema de estacionamento. O documento vai permitir que os desenvolvedores entendam melhor negócio do cliente e consigam resolver os seus problemas com efetividade.

## Visão Geral

O documento aborda na próxima seção quais são os objetivos desta modelagem de negócio. Após isso, na terceira seção, preocupamos em apontar as atividades de negócio existentes no estacionamento, bem como detalhá-las. Ainda na terceira seção, documentamos a oportunidade de negócio e descrevemos os problemas encontrados no estacionamento, buscando entender e apontando uma solução a eles. Por fim, na quarta seção, dedicamos a documentar a respeito dos envolvidos no negócio e do ambiente de negócio.

# Objetivos da Modelagem de Negócios

## Compreender o funcionamento e organização do negócio

O objetivo desta modelagem é compreender como o negócio de estacionamento funciona, quais são as atividades, processos e oportunidades.

**2.2 Definir os envolvidos no projeto**

Outro objetivo pertinente é definir os stakeholders do projeto, qual o seu perfil, função e grau de envolvimento no negócio e projeto.

# Posicionamento

## Atividades de Negócio

* Escolher vaga vazia para o cliente
* Estacionar o veículo para o cliente
* Entregar ticket para o cliente
* Calcular o valor a ser pago pelo cliente
* Realizar a limpeza do estacionamento

## Processos de Negócio

* Escolher vaga vazia para o cliente

Sempre que um cliente novo chegar no estacionamento, o manobrista irá buscar vagas que estejam vazias para o que o mesmo possa estacionar.

* Estacionar o veículo para o cliente

No estacionamento, o cliente pode solicitar que o manobrista estacione o carro para o mesmo, definindo se o veículo ficará de frente para a saída ou não.

* Entregar ticket para o cliente

Assim que o cliente chega e estaciona o veículo, a atendente de caixa entrega para ele um ticket contendo informações do horário que ele chegou e qual a placa do veículo. Esse ticket é escrito manualmente pela atendente e deve ser devolvido para ela quando o cliente for retirar o veículo.

* Calcular o valor a ser pago pelo cliente

Quando o cliente retorna para retirar o seu veículo, a atendente calcula o valor que ele deve pagar, baseado na quantidade de horas que o veículo ficou estacionado.

* Realizar a limpeza do estacionamento

Uma vez por semana é realizado a limpeza do estacionamento.

## Oportunidade de Negócios

A oportunidade de negócios surgiu a partir da necessidade de um sistema para gerenciar um estacionamento, em que todo o esquema de organização era feito manualmente, trazendo problemas para o estabelecimento.

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Ter que cadastrar os funcionários manualmente |
| Afeta | Gerente |
| cujo impacto é | Lentidão para cadastrar, consultar, alterar e desfazer cadastro |
| uma boa solução seria | Uma funcionalidade no sistema que permita cadastros e que possa realizar consultas, alterações e exclusões |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Gerenciar os veículos dos clientes em cadernos |
| Afeta | Manobrista |
| cujo impacto é | Lentidão para registrar os dados dos veículos que entraram, além da recorrente baixa legibilidade da escrita do funcionário ao anotar os dados |
| uma boa solução seria | Uma funcionalidade no sistema que permita registrar os dados dos carros que entraram e que seja possível consultar, alterar e excluir |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Não haver no final do dia um relatório detalhado com todas as informações sobre clientes, valores pagos, entre outros dados. |
| Afeta | Gerente |
| cujo impacto é | Não conseguir gerenciar o estacionamento da melhor forma |
| uma boa solução seria | Uma funcionalidade no sistema que permita a emissão de um relatório no final do dia, apresentando todos os dados desejados. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Gerenciar o caixa do estacionamento em cadernos |
| Afeta | Atendente do caixa |
| cujo impacto é | Não conseguir gerenciar o caixa com maior praticidade e organização. Abre margem para erros de cálculo e resultando em cobranças indevidas. |
| uma boa solução seria | Uma funcionalidade no sistema que permita gerir o caixa, como por exemplo calcular o valor que o cliente deve pagar |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Gerenciar as vagas do estacionamento |
| Afeta | Manobrista |
| cujo impacto é | Não conseguir gerenciar o as vagas que estão ocupadas ou livre de forma eficiente, sendo necessária olhar todo o espaço para identificar |
| uma boa solução seria | Uma funcionalidade no sistema que permita gerir as vagas do estacionamento |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Donos e funcionários de um estacionamento |
| Que | Precise de um sistema para gerenciar os veiculos, vagas, etc... |
| O (nome do produto) | Sistema para estacionamento |
| Que | Facilite o gerenciamento do estacionamento |
| Diferente de | Parkeer, Easy Park e Nenos |
| Nosso produto | É mais barato, pois oferece ao nosso cliente exatamente o que deseja, sem funcionalidades extras que faça com que o produto fique mais caro. |

# Descrições dos Envolvidos

## Ambiente do Usuário

O ambiente do usuário é um estacionamento aberto com uma construção pequena na entrada, sendo essa construção usada para o caixa, manobristas guardarem as chaves e para o gerente administrar tudo. Todas as informações são guardadas nesse ambiente e são feitos manualmente. Essa construção serve para abrigar os funcionários também. O local não possui um sistema que ajude a gerenciar diversos processos do negócio, muitos processos acabam sendo mais demorados por conta disso. Gerenciar vagas e veículos costuma ser mais demorado do que deveria, sendo necessário anotar todas as informações manualmente, além disso, o momento da consulta também é demorado já que a todo momento existem diversas anotações sobre veículos que entraram ou saíram do estacionamento. Para o gerente é mais difícil gerenciar sem relatórios que possam ser emitidos pelo sistema com informações essenciais para o negócio, sendo necessário que ele mesmo identifique pontos para o relatório e os escreva a mão.

## Perfis dos Envolvidos

### **Gerente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Laercio da Silva |
| **Descrição** | Dono e gerente do estacionamento |
| **Tipo** | Possui formação em administração pela universidade federal do Piauí. |
| **Responsabilidades** | Gerenciar o estacionamento, bem como gerir seus funcionários e avaliar o desempenho do negócio |
| **Critérios de Sucesso** | Gerenciar de maneira rápida e prática os seus funcionários e receber com clareza informações relevantes ao fluxo de seu negócio a partir de relatórios |
| **Envolvimento** | Usuário Final |
| **Produtos Liberados** |  |
| **Comentários e Problemas** |  |

### **4.2.2 Manobrista**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Sergio Rodrigues |
| **Descrição** | Manobrista do estacionamento |
| **Tipo** | Possui formação no ensino médio. |
| **Responsabilidades** | Manobrar os veículos para alguma vaga ou restirar o veículo da vaga. |
| **Critérios de Sucesso** | Poder saber com rapidez e prontidão a situação das vagas no estacionamento |
| **Envolvimento** | Usuário Final |
| **Produtos Liberados** |  |
| **Comentários e Problemas** |  |

### **4.2.3 Atendente do caixa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Maria da Silva |
| **Descrição** | A atendente do caixa e filha do dono |
| **Tipo** | Possui formação no ensino médio. |
| **Responsabilidades** | Gerir o caixa, bem com informar quanto o cliente deve pagar e receber o pagamento. |
| **Critérios de Sucesso** | Realizar com maior velocidade o cálculo do quanto o cliente deve pagar |
| **Envolvimento** | Usuário Final |
| **Produtos Liberados** |  |
| **Comentários e Problemas** |  |

## Necessidades dos Principais Envolvidos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** | |
| Acessar a situação das vagas e poder gerenciá-las | Alta | Capacidade de descobrir a situação das vagas de maneira pronta e rápida, sem perder tempo. | Precisar olhar o espaço em que as vagas estão para determinar a situação delas. | | Ter um esquema gráfico que mostre todas as vagas e a situação de cada uma delas e que seja possível alterar a situação de cada uma. |
| Gerenciar facilmente os dados dos veículos | Alta | Problema de ter mais risco de se perder o registro e poder estar inelegível os dados. | Registro dos dados dos veículos feitos manualmente em um caderno | | Os dados dos veículos sejam registrados digitalmente para que facilite o gerenciamento |
| Calcular automaticamente os valores que os clientes devem pagar e registrá-los | Alta | Mais facilidade na ocorrência de equívocos por ser feito por uma pessoa | Com as anotações do horário de entrada em um caderno e analisando o tipo do veículo, é calculado através de uma calculadora física o valor que o cliente deve pagar | | O sistema criado, com acesso aos dados de entrada do veículo e o tipo do veículo, se responsabilizaria em calcular o valor que o cliente deve pagar. |
| Analisar facilmente o desempenho do estabelecimento durante os dias, semanas, meses e anos | Alta | Gastar tempo para descobrir a situação dos negócios em períodos tempo e, em algumas situações, é quase inviável um humano colher tal dados para analisar | Precisar olhar as anotações para poder analisar e avaliar a performance dos negócios no estacionamento | | A geração de relatórios gráficos apontando o desempenho no estacionamento durante os dias, semanas, meses e anos. |