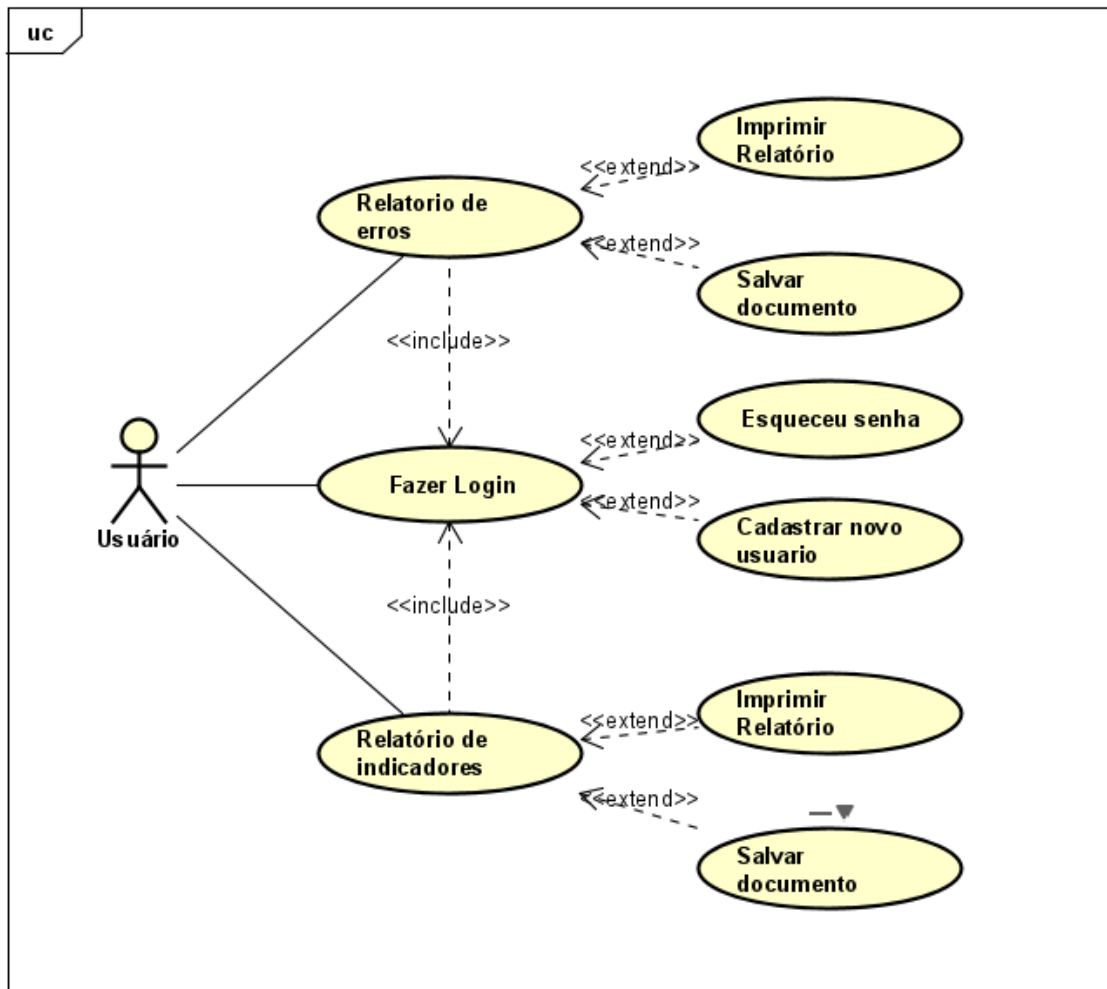


FATEC – SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas 2º Período

Projeto Algo Positivo

Artefato 04 MCU



Documentação dos atores:

Usuário: São os funcionários do SPC-Brasil, das áreas de Marketing, Engenharia de produtos e Negócios.

Documentação dos casos de uso:

Fazer Login

Resumo: É a primeira tela que aparece para o usuário. Nela irá preencher com nome de usuário e senha validos.

Atores: Usuário.

Pré-condição: O usuário deve ter login e senha validos e deve se de uma das três áreas descritas acima.

Fluxo principal:

- a. O sistema exibe tela com os campos de usuário e senha e botão de confirmar.
- b. O usuário entra com dados validos.
- c. O sistema verifica se existe o usuário no sistema e se a senha está correta.
- d. Caso tenha esquecido usuário e/ou senha, poderá clicar no botão para recuperar acesso.
- e. Caso ainda não tenha cadastro poderá clicar em cadastrar novo usuário.
- f. Após confirmação, será exibida mensagem de boas-vindas e o caso se encerra.

Fluxo alternativo:

1. Caso o usuário esqueceu seu login e/ou senha:

- a. Sistema exibe tela de recuperação de senha.
- b. Usuário insere Nome, CPF, E-mail institucional e qualquer outra informação que o SPC considere importante.
- c. Se os dados estiverem corretos, será apresentada tela para inserir usuário e nova senha.
- d. Após, volta para a tela de login e o caso se encerra.

2. Caso seja novo usuário:

- a. Sistema exibe tela para cadastrar novo usuário.
- b. Usuário deve preencher os campos de Nome completo, CPF, RG, Área ao qual pertence, ID de funcionário.
- c. Sistema verifica se usuário é funcionário do SPC.
- d. Sistema exibe tela com campos de Login, Senha, confirmar senha e botão de confirmar.
- e. Dados de acesso são enviados para o e-mail institucional e caso se encerra.

Relatório de Indicadores

Resumo: Tela que exibe texto e gráficos dos indicadores de negócio.

Atores: Usuário.

Pré-condição: O usuário deve estar logado no sistema e deve ser de uma área com acesso às informações.

Fluxo principal:

- a. Sistema exibe tela com campos para inserção de palavras-chave e filtros para busca.
- b. O usuário insere as informações de busca.
- c. O sistema busca as informações e gera relatório em forma de texto e/ou gráficos.
- d. O sistema apresenta relatório para usuário.

Fluxo alternativo:

- 1. Caso o usuário deseje salvar relatório.**
 - a. Na tela do relatório o cliente poderá clicar no botão salvar.
 - b. Sistema apresenta tela de salvamento.
 - c. Usuário seleciona local de salvamento, nome do arquivo e formato, que por padrão será em PDF e clica em salvar.
 - d. Sistema salva o arquivo e mostra para o usuário e caso se encerra.
- 2. Caso usuário deseje imprimir relatório:**
 - a. Na tela do relatório o cliente poderá clicar no botão imprimir.
 - b. Sistema abre a tela para configurar impressão.
 - c. Usuário configura página, seleciona a impressora e clica em imprimir.
 - d. O sistema envia página para impressão e caso se encerra.
- 3. Caso usuário deseje fazer nova busca:**
 - a. Usuário clica no botão nova consulta.
 - b. O sistema limpa o relatório e volta para a tela inicial.
- 4. Caso usuário deseje encerrar:**
 - a. Usuário clica em sair, caso se encerra.

Relatório de erros

Resumo: Tela que exibe texto e gráficos com dados que foram inseridos de forma errada ou incompletos, que desde modo prejudicam o SPC.

Atores: Usuário.

Pré-condição: O usuário deve estar logado no sistema e deve ser de uma área com acesso às informações.

Fluxo principal:

- a. Sistema exibe tela com campos para inserção de palavras-chave e filtros para busca.
- b. O usuário insere as informações de busca.
- c. O sistema busca as informações e gera relatório em forma de texto e/ou gráficos.
- d. O sistema apresenta relatório para usuário.

Fluxo alternativo:

- 1. Caso o usuário deseje salvar relatório.**
 - a. Na tela do relatório o cliente poderá clicar no botão salvar.
 - b. Sistema apresenta tela de salvamento.
 - c. Usuário seleciona local de salvamento, nome do arquivo e formato, que por padrão será em PDF e clica em salvar.
 - d. Sistema salva o arquivo e mostra para o usuário e caso se encerra.
- 2. Caso usuário deseje imprimir relatório:**
 - a. Na tela do relatório o cliente poderá clicar no botão imprimir.
 - b. Sistema abre a tela para configurar impressão.
 - c. Usuário configura página, seleciona a impressora e clica em imprimir.
 - d. O sistema envia página para impressão e caso se encerra.
- 3. Caso usuário deseje fazer nova busca:**
 - a. Usuário clica no botão nova consulta.
 - b. O sistema limpa o relatório e volta para a tela inicial.
- 4. Caso usuário deseje encerrar:**
 - a. Usuário clica em sair, caso se encerra.