**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**ПО НАСТАВНИЧЕСТВУ**

г. Москва «25» октября 2023 г.

Настоящий документ (далее по тексту – «Публичная оферта», «Оферта») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Метакибернетика» (ИНН: 7733423225; ОГРН: 1237700646919, далее – «Исполнитель»), в лице генерального директора Коршунова Ивана Ивановича, неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг по наставничеству.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Договор заключается путем акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ, является равносильным договору, подписанному сторонами, и действителен в электронном виде.

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

**Информационно-консультационные услуги** - продукт творческого и (или) интеллектуального труда Исполнителя и (или) эксперта, привлекаемого Исполнителем для оказания услуг по Оферте, являющийся результатом интеллектуальной деятельности, направленный на просвещение и повышение результатов Заказчика в сфере психологии и ведения предпринимательской деятельности, реализуемый в формате услуг, предусмотренных разделом 2 Оферты.

**Договор на оказание информационно-консультационных услуг -** соглашение между Заказчиком и Исполнителем, заключаемое на условиях настоящей оферты путем ее акцепта Заказчиком без составления об этом отдельного документа.

**Эксперт** - лицо, обладающее специальными познаниями в информационно-консультационных услугах, оказываемых Исполнителем, и привлекаемое последним для участия в оказании услуг.

**Акцепт –** принятие Заказчиком условий оферты и присоединение к оферте в рамках договора на оказание информационно-консультационных услуг, заключаемого автоматически при оплате в полном размере выбранного Заказчиком тарифа на услуги Исполнителя.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Заключение и расторжение Договора на основе публичной оферты осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ, путем акцепта условий оферты Заказчиком без составления отдельного договора в письменной форме. Договор считается заключенным с конкретным Заказчиком от даты акцепта оферты этим Заказчиком.
   2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком путем оплаты выбранного тарифа на услуги Исполнителя в полном объеме в соответствии с условиями Оферты.
   3. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Заказчика изменить условия публичной оферты путем размещения обновленных условий на странице настоящей Оферты. Изменения вступают в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента размещения новых условий.
   4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Заказчика отозвать публичную оферту путем размещения соответствующей информации на странице настоящей Оферты. Отзыв публичной оферты осуществляется по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента размещения информации об отзыве на странице Оферты.
2. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**
   1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг (далее также – «Услуги»), предусмотренных п. 2.2 Оферты, в зависимости от тарифа, который Заказчик выбирает по своей потребности, свободным волеизъявлением, и обязуется оплатить в размере и на условиях, определенных Офертой.
   2. Исполнитель в рамках настоящей Оферты оказывает Заказчику, в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, следующие услуги:
      1. **Для тарифа «STANDARD»:**
         1. Предоставление советов о монетизации экспертности Заказчика;
         2. Психологическая, информационно-консультационная поддержка от Эксперта в первом шаге воплощения мечты Заказчика;
         3. Мотивационная поддержка по финансовому росту Заказчика;
         4. Создание сайта с воронкой продаж «под ключ»;
         5. Обратная связь от Эксперта путем предоставления Заказчику возможности осуществлять онлайн-переписку с Экспертом в течение 7 (семи) дней с момента акцепта настоящей Оферты.
      2. **Для тарифа «ПОЧТИ VIP»:** 
         1. Информационно-консультационная поддержка от Эксперта в течение 1 (одного) календарного месяца с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты;
         2. Психологическая, информационно-консультационная поддержка от Эксперта в первом шаге воплощения мечты Заказчика;
         3. Обратная связь от Эксперта путем предоставления Заказчику возможности осуществлять онлайн-звонки с Экспертом раз в 7 (семь) дней с момента акцепта настоящей Оферты в пределах срока действия Договора;
         4. Информационно-консультационная поддержка по упаковке Заказчика как эксперта в области его деятельности;
         5. Информационно-консультационная поддержка в создании личного бренда Заказчика;
         6. Информационно-консультационная поддержка по выходу Заказчика на уровень дохода от 50 000 руб.
      3. **Для тарифа «ALL INCLUSIVE»:**
         1. Информационно-консультационная поддержка по выходу Заказчика на стабильный доход;
         2. Информационно-консультационная поддержка по созданию личного бренда Заказчика как эксперта «под ключ» (упаковка бренда, создание сайта);
         3. Предоставление Заказчику возможности совершить офлайн-встречу с Экспертом в согласованные с конкретным Заказчиком дату, время и месте;
         4. Обратная связь от Эксперта путем предоставления Заказчику возможности осуществлять онлайн-звонки с Экспертом в течение срока действия Договора (количество – договорное с конкретным Заказчиком);
   3. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящей оферте, носят информационно-консультационный характер и не являются образовательными по смыслу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА**
   1. Стоимость услуг Исполнителя составляет:
      1. Для тарифа «STANDARD» - 333 333 (триста тридцать три тысячи триста тридцать три) рубля;
      2. Для тарифа «ПОЧТИ VIP» - 444 444 (четыреста сорок четыре тысячи четыреста сорок четыре) рубля;
      3. Для тарифа «ALL INCLUSIVE» - 999 999 (девятьсот девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей.
   2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в формате 100% предоплаты одним из указанных способов:
      1. путем перечисления на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, с использованием платежного сервиса «ЮMoney»;
      2. путем перечисления на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте;
      3. наличными денежными средствами.
   3. Услуги оказываются Исполнителем при условии их полной оплаты Заказчиком. Оплата Заказчиком услуг в любом размере подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты.
   4. При оплате услуг способами, указанными в п. 3.2.1-3.2.2 Оферты, обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя. Исполнитель вправе потребовать у Заказчика в подтверждение оплаты услуг копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении.

При оплате услуг способом, указанным в п. 3.2.3 Оферты, обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненным с даты фактической передачи Исполнителю наличных денежных средств в полном объеме.

* 1. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
  2. Сдача-приёмка оказанных услуг по договору, заключаемому по настоящей Оферте, осуществляется конклюдентными действиями, без составления об этом акта оказанных услуг, в следующем порядке:
     1. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оказания услуг Заказчик уведомляет Исполнителя об имеющихся обоснованных претензиях;
     2. в случае отсутствия обоснованных претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оказания услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом, надлежащего качества, в полном объеме и принятыми Заказчиком.
     3. по истечении 3 (трёх) рабочих дней, претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе, по объему, стоимости и качеству не принимаются.
  3. Стороны согласовали следующий порядок возврата денежных средств при расторжении Договора (одностороннем отказе Заказчика), заключенного на основе Оферты:
     1. 25% денежных средств, подлежащих возврату за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг, возвращаются Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем решения о возврате;
     2. 25% денежных средств, подлежащих возврату за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг, возвращаются Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты первого этапа возврата;
     3. 25% денежных средств, подлежащих возврату за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг, возвращаются Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты второго этапа возврата;
     4. 25% денежных средств, подлежащих возврату за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг, возвращаются Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента оплаты третьего этапа возврата.
  4. Стороны согласовали, что сроки возврата, суммы по этапам и сами этапы могут быть изменены по дополнительному соглашению Сторон к Договору, подписанному уполномоченными представителями обеих Сторон. Возврат осуществляется Исполнителем тем же способом, которым была совершена оплата его услуг, если иное не согласовано Сторонами.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязан:**
      1. оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящей Оферты;
      2. заранее предупредить Заказчика о не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок;
      3. не разглашать данные о Заказчике и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации в соответствии с разделом о конфиденциальности.
   2. **Исполнитель вправе:**
      1. в сроки и порядке, предусмотренные настоящей Офертой, как изменять условия Оферты, так и отзывать Оферту;
      2. самостоятельно, основываясь на своей компетенции и профессионализме, определять методику и формат оказания информационно-консультационных услуг;
      3. привлекать третьих лиц (экспертов) к оказанию услуг;
      4. отказать Заказчику в предоставлении услуг и вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства без объяснения причин;
   3. **Заказчик обязан:**
      1. оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях и в порядке, установленные Офертой;
      2. предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию о себе (ФИО, контактный номер телефона, e-mail);
      3. соблюдать условия конфиденциальности, предусмотренные Офертой;
      4. не распространять содержание информационно-консультационных услуг любым способом;
      5. своевременно передавать Исполнителю сведения, информацию и документы, необходимые ему для оказания услуг по договору. В случае непредставления либо неполного и (или) неверного представления Заказчиком сведений, информации и документов Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимых сведений, информации, документов;
      6. самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: - надлежащий доступ в интернет; - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.
      7. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на его честь, достоинство, деловую репутацию.
      8. не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не препятствовать Исполнителю при оказании им услуг.
   4. **Заказчик вправе:** 
      1. по своему усмотрению пользоваться услугами Исполнителя.
      2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.
      3. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг, не вмешиваясь в ход оказания услуг.
   5. Обязанности и услуги Исполнителя ограничиваются предусмотренными настоящей Офертой. В обязанности Исполнителя не входит оказание каких-либо иных услуг, отсутствующих в настоящей Оферте, а также не оплаченных Заказчиком. Единственное исключение – письменное соглашение с конкретным Заказчиком, заключаемое Исполнителем по своему усмотрению.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения, оборудования Заказчика.
   3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность фактического оказания услуг вследствие неиспользования Заказчиком услуг Исполнителя.
   4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания информационно-консультационных услуг ожиданиям Заказчика.
   5. Исполнитель не несет ответственности за последствия решений, принятых Заказчиком на основании информации, полученной посредством использования информационно-консультационных услуг Исполнителя.
   6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по Оферте, не могут рассматриваться как однозначные гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний, информации и материалов.
   7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты в случае предоставления Заказчиком недостоверной и (или) неполной о себе, в т.ч. контактной информации (ФИО, адрес, e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес, e-mail, телефон) при ее изменении.
   8. Ответственность сторон по Оферте и договору ограничена размером в пределах общей стоимости услуг по договору, за исключением убытков, причиненных одной из Сторон другой Стороне.
   9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы (за исключением блокады и эмбарго) к таким событиям не относятся.
   10. При наступлении и прекращении указанных в п. 5.9 Оферты обстоятельств Сторона по Договору, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна незамедлительно известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 рабочих дней с даты наступления (прекращения) указанных обстоятельств.
3. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Заключая Договор на основе Оферты, Стороны подтверждают, что любая информация, содержащаяся в Договоре и в любых документах, полученных Сторонами в связи с исполнением обязательств по Договору, в т.ч. содержание информационно-консультационных услуг, а также любая информация, связанная с исполнением либо ненадлежащим исполнением Договора, полученная по любым каналам связи, считается конфиденциальной.
   2. В соответствии с условиями Оферты устанавливаются обязательные для Сторон требования по защите информации, переданной одной стороной другой стороне. Под информацией понимается информация, составляющая коммерческую тайну, а также информация, определенная настоящим договором как конфиденциальная. Под защитой информации понимается обязанность Сторон поддерживать полную конфиденциальность полученной друг от друга информации, не раскрывать ее содержание и источники получения третьим лицам, а также не использовать указанную информацию во вред второй стороне.
   3. К информации, составляющей коммерческую тайну, относятся сведения любого характера, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.
   4. Каждая из Сторон берет на себя обязательство не раскрывать какую-либо информацию, касающуюся заключенного договора любому третьему лицу.
   5. Стороны принимают на себя следующие обязательства:
      1. получать, хранить и защищать информацию от ее несанкционированного использования или раскрытия.
      2. без разрешения второй стороны не публиковать, не раскрывать и не передавать информацию третьим лицам.
      3. не использовать полученную информацию в целях незаконной конкуренции, а также в любой деятельности, способной причинить вред второй стороне.
      4. довести до сведения всех лиц, имеющих доступ к указанной информации, о ее конфиденциальности.
      5. не допускать доступа к информации лиц, которые работают или работали на одну из сторон настоящего договора по найму и (или) которые оказывали для одной из сторон услуги/работы по договору гражданско-правового характера, если этой стороне не удастся сохранить конфиденциальность информации в будущем.
      6. соблюдать такую же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую каждая из сторон соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.
   6. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных им в ходе оказания услуг по договору, а также обязуется обеспечить их обработку в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ только для целей исполнения настоящего Договора.
   7. За нарушение условий о конфиденциальности Стороны несут друг перед другом ответственность, предусмотренную законодательством, в том числе по возмещению убытков, вызванных таким нарушением.
   8. Стороны согласовали, что на комментарии и отзывы Заказчика, полученные во время действия договора, не распространяется режим конфиденциальности; Исполнитель с согласия Заказчика, выраженного путем акцепта Оферты, вправе использовать их в рекламных целях, обеспечив обезличивание персональных данных Заказчика (ФИО и другие сведения, позволяющие идентифицировать конкретное лицо как Заказчика по Договору).
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Оферта вступает в силу со дня ее опубликования и действует до отзыва ее Исполнителем.
   2. Договор, заключаемый на основе акцепта Заказчиком Оферты, вступает в силу со дня такого акцепта и действует:
      1. Для тарифа «STANDARD» - 14 (четырнадцать) календарных дней;
      2. Для тарифа «Почти VIP» - 1 (один) календарный месяц;
      3. Для тарифа «ALL INCLUSIVE» - 1 (один) календарный месяц.
   3. Соблюдение письменной формы договора не требуется. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
   4. Стороны вправе расторгнуть договор, заключаемый на основе Оферты, по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.
   5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.
   6. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке лишь при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов.
   7. Все споры Стороны решают путем переговоров с обязательным претензионным порядком. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней. Если в ходе переговоров Стороны не достигли согласия, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.
   8. Претензия и иные документы, направленные на урегулирование спора, направляются любым из следующих способов:
      1. заказным письмом с уведомлением о вручении;
      2. курьерской доставкой.
   9. Претензия и иные документы, направленные на урегулирование спора, считаются доставленными, если они:
      1. поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
      2. доставлены по адресу, названному самим адресатом, даже если он не находится по этому адресу.
5. **ЗАКЛЮЧИЕТЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Заказчик и Исполнитель при исполнении своих обязательств по Договору взаимодействуют в форме электронной переписки, в т.ч. путем использования электронных средств связи: мессенджеров WhatsApp, Telegram. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении данных доступа к электронным средствам связи.
   2. Ответственность за неполучение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия (бездействия) провайдеров или форс-мажорных обстоятельств другой Стороны.
   3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договорённостей. Содержание текста Оферты полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.
   4. Во всем остальном, что прямо не урегулировано офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   5. Недействительность какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
   6. Соглашаясь и принимая условия настоящей оферты путем ее акцепта, Заказчик гарантирует, что заключает настоящий договор добровольно, ознакомился со всеми его условиями и принимает их, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.
6. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Метакибернетика»**

ИНН:7733423225;

ОГРН: 1237700646919;

Юридический адрес:

125430, город Москва, Центральная ул, д. 13

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810402370020342

к/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

В лице генерального директора

Коршунова Ивана Ивановича

Дата публикации оферты: «25» октября 2023 г.

Дата последнего изменения оферты «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_