Проблема данного процесса в сложной отчётности, поиска информации о клиентах и наличием факто человеческого труда, который может сделать ошибку в подсчётах данный процесс можно оптимизировать с помощью программного обеспечения.

Рассмотрим данный процесс и использованием программного обеспечения.

Началом работы является пришедший клиент и выбранным им товар в магазине, на основе этих данных, продавец вводить в программу указанный товар после чего программа выводит ему итоговую стоимость, после чего клиент соглашается на стоимость товаров и предоставляет требуемые продавцу данные и оплачивает товары, далее продавец подтверждает в программе что была клиент оплатил за товар.