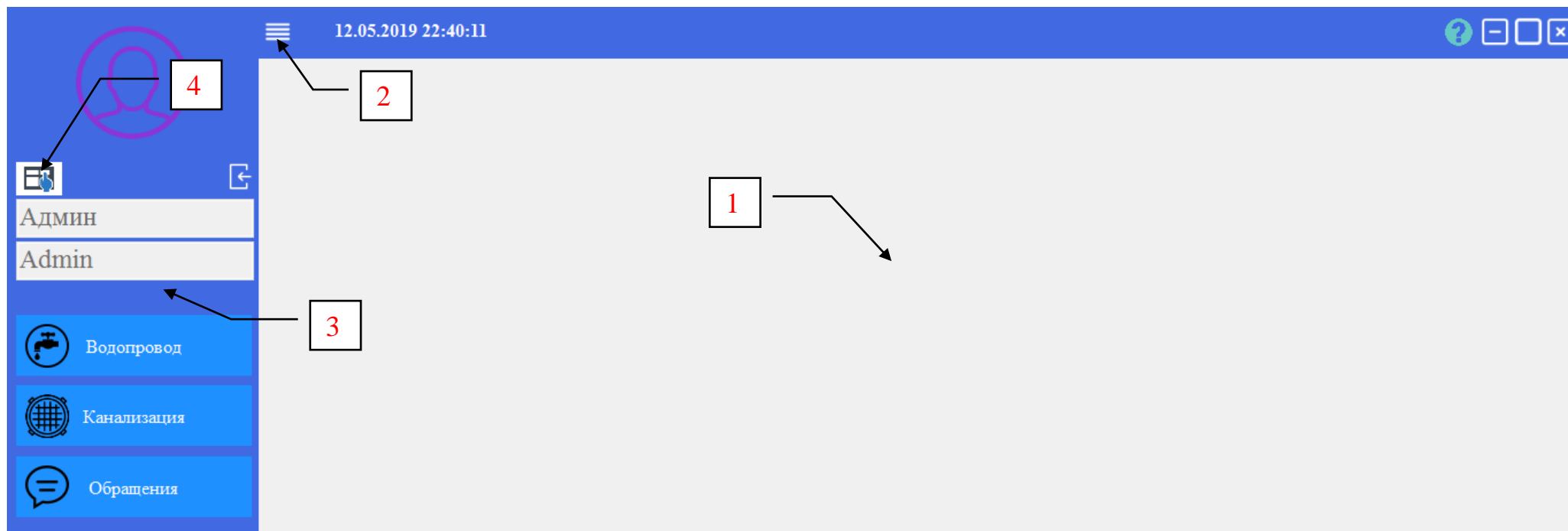


«Диспетчерская»

Автоматизированная система управления заявками и обращениями.

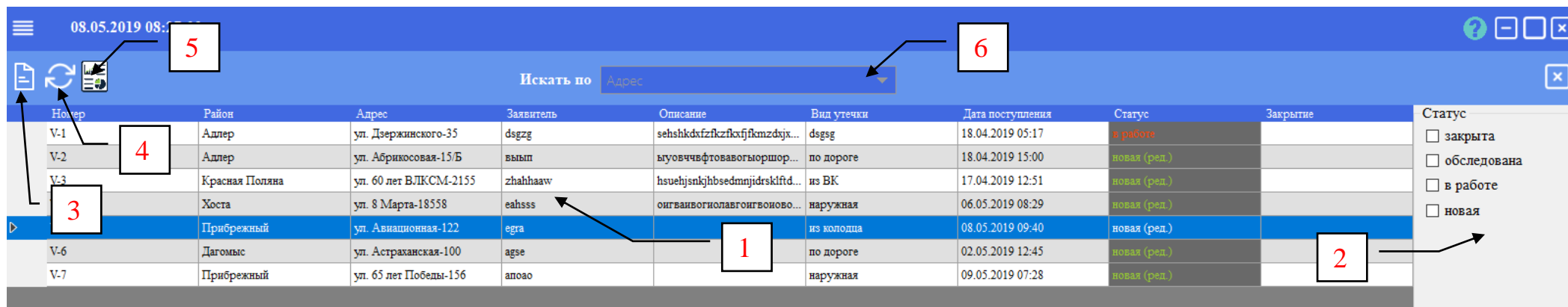
Работа по заявкам

Главное меню



1. Окно вывода списка заявок, здесь будут показаны списки заявок по выбранной категории из области навигации (3).
2. Кнопка вывода области навигации.
3. Область навигации, содержит информацию о пользователе и список категорий заявок.
4. Кнопка администрирования (Доступна только администратору).

Список заявок.



08.05.2019 08:...

Искать по Адрес

Номер	Район	Адрес	Заявитель	Описание	Вид утечки	Дата поступления	Статус	Закрытие	Статус
V-1	Адлер	ул. Дзержинского-35	dsgzg	sehshkdxkfzfkzfkxfjkmzdxj...	dsgsg	18.04.2019 05:17	в работе		<input type="checkbox"/> закрыта
V-2	Адлер	ул. Абрикосовая-15/Б	выип	ыуовччфтовавогыоршор...	по дороге	18.04.2019 15:00	новая (ред.)		<input type="checkbox"/> обследована
V-3	Красная Поляна	ул. 60 лет ВЛКСМ-2155	zhahhaaw	hsuehjsnkjhbbsedmnjdrsklftd...	из ВК	17.04.2019 12:51	новая (ред.)		<input type="checkbox"/> в работе
V-4	Хоста	ул. 8 Марта-18558	eahsss	оигваивогиолавоигвоново...	наружная	06.05.2019 08:29	новая (ред.)		<input type="checkbox"/> новая
V-5	Прибрежный	ул. Авиационная-122	egra		из колодца	08.05.2019 09:40	новая (ред.)		
V-6	Дагомыс	ул. Астраханская-100	agse		по дороге	02.05.2019 12:45	новая (ред.)		
V-7	Прибрежный	ул. 65 лет Победы-156	апоао		наружная	09.05.2019 07:28	новая (ред.)		

1. Таблица заявок, здесь отображаются все созданные заявки
(По нажатию двойным щелчком мыши по любой заявке, будет открыто окно со всей информацией по данной заявке).
2. Поле скрытия заявок по определенному статусу.
3. Кнопка создания новой заявки.
4. Кнопка обновления списка заявок.
5. Кнопка формирования отчета.
6. Поле со списком всех вариантов поиска данных в таблице.

Окно заявки

Заявка № V-4

Статус: новая | Сохранить | Редактировать

Номер

V-4

Заявитель

Ответственный

Админ

Описание

Поступление

..-.-

Вид утечки

Принадлежность

Закрытие

☐ ..-.-

Вид заявки

Адрес

Район

Улица

Дом

Обращения Работы

Добавить

Сохранить

Редактировать

Удалить

№ работы	Время начала	Вид повреждения	Разрытие	Размер латки	Отключение	Длина отк. участка	Ответ. работы
----------	--------------	-----------------	----------	--------------	------------	--------------------	---------------

1

2

1. Область основной информации:

Статус: **новая** | Сохранить | Редактировать | 1

Номер V-4 2	Заявитель 6 <input type="text"/>	Ответственный 9 Админ	Описание 11 <div></div>
Поступление 3	Вид утечки 7 <input type="text"/>	Принадлежность 10 <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Закрытие 4	Вид заявки 8 <input type="text"/>		
Адрес 5 Район <input type="text"/> Улица <input type="text"/> Дом <input type="text"/>			

1. Панель инструментов ().

2. Поле номер заявки (номер записывается автоматически при создании заявки и до ее сохранения, номер может поменяться).

3. Поле даты поступления заявки. 4. Поле даты закрытия заявки.

(при нажатии двойным щелчком мыши по полю появляется окно настройки даты)

Май 2019

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Время: 08:27

Часы:

Минуты:

3

2

1

Сейчас

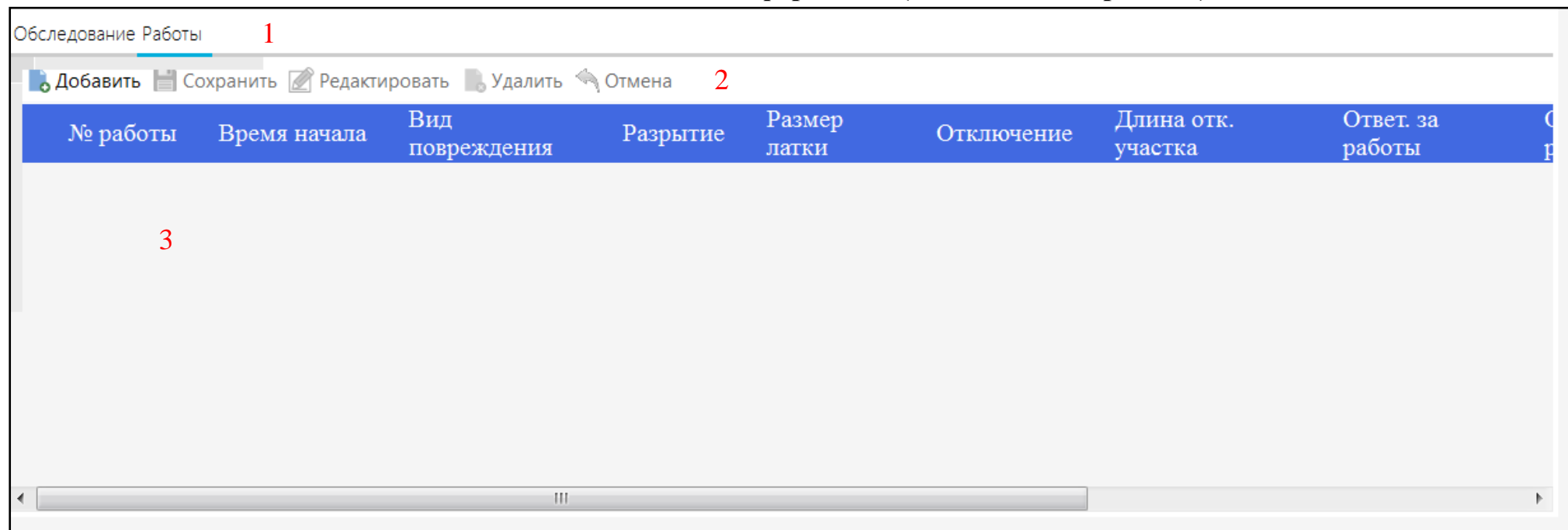
Очистить

Закрыть

1. При нажатии на кнопку записывает настроенную дату в поле даты.
2. Очищает поле даты.
3. Возвращает текущую дату и время.

5. Поле адреса утечки.
6. Поле заявителя.
7. Поле вида утечки.
8. Поле вида заявки.
9. Поле ответственного за заявку.
10. Поле принадлежность утечки.
11. Поле описание заявки.

2. Область дополнительной информации (обследования, работы):



1. Панель выбора доп.информации.
2. Панель инструментов.
3. Поле таблицы списка доп.информации.

Добавление доп.информации.

Для добавления новой информации нажмите на кнопку "Добавить"(1). После чего появится новая строка в таблице. Появившаяся строка может быть добавлена к информации заявки при нажатии на кнопку "Сохранить" (2); Убрана при нажатии на кнопку "Отмена"(5).

№ работы	Время начала	Вид повреждения	Разрытие	Размер латки	Отключение	Длина отк. участка	Ответ. за работы
VR-1			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

Работа с доп.информацией.

При работе с доп.информацией пользователь переходит в режим редактирования, чтобы выйти из режима редактирования необходимо нажать на номер редактируемого поля, после чего нажать на кнопку "Редактировать"(3).

В таблице с доп.информацией могут быть следующие поля:

6. Поле даты и время - При двойном щелчке мыши по этому полю откроется окно редактирования даты.
7. Поле со списком.
8. Поле с флажком - Это поле состоит из двух полей (Поле с флажком и поле для данных) При активной флажке поле для данных становится доступным для редактирования, при обратном действии полю запрещено редактирование и оно очищается от данных записанных в ней.
9. Поле данных - простое поле для записи данных.

Для удаления доп.информации нажмите на номер строки таблицы и нажмите на кнопку "Удалить"(4).