1 Вопрос: Условиями какого вклада предусмотрена капитализация процентов? «Пенсионный+». «Комбинированный» «Срочный пенсионный»

2 Вопрос: Как производится начисление процентов по вкладу "Новый процент" при закрытии вклада через 7 месяцев с момента открытия? за первые 6 месяцев - по договорной ставке, за последний 7-й месяц - по ставке вкладов до востребования за первый квартал - по договорной ставке, за второй квартал - 50% договорной ставки, за последний 7-й месяц - по ставке вкладов до востребования за весь период по ставке вкладов до востребования

3 Вопрос: Как производится начисление процентов по вкладу "Срочный пенсионный" при закрытии вклада через 10 месяцев с даты открытия? 50% по договорной ставке по ставке до востребования по договорной ставке

4 Вопрос: Как начисляются проценты по вкладу «Комбинированный » в случаи разового снятия части вклада при условии хранения первоначального взноса не мене 31дня? Не начисляются По ставке депозитного вклада По ставке вклада до востребования

5 Вопрос: По какой процентной ставке начисляются проценты по депозитному вкладу в случае его досрочного возврата ранее 1 месяца со дня внесения средств? По ставке вклада до востребования Не начисляются По ставке депозитного договора

6 Вопрос: Какой доход выплачивается по депозитным вкладам после окончания срока хранения до востребования его вкладчиком? Не начисляется По ставке вклада до востребования По ставке депозитного вклада

7 Вопрос: В чем заключается основное преимущество вклада "Новый процент"? При досрочном расторжении договора выплачиваются проценты за каждый полный квартал согласно договору При досрочном расторжении договора выплачиваются проценты в полном размере При досрочном расторжении договора выплачиваются проценты в размере 50% от договорной ставки

8 Вопрос: В чем заключается преимущество вклада "Накопительный"? Возможность дополнительных взносов Возможность снятия части вклада без потери процентов Возможность капитализации процентов

9 Вопрос: Каковы преимущества вклада "Комбинированный"? Возможность дополнительных взносов и снятия части вклада с сохранением процентной ставки Максимальная процентная ставка Возможность многократного снятия части вклада без потери процентов

10 Вопрос: Какие минимальный и максимальный сроки действия вклада «Детский»? 5 и 16 лет 5 и 19 лет 5 и 14 лет

11 Вопрос: До какого возраста ребенка можно открывать депозитный вклад "Детский"? 14 лет 16 лет 10 лет

12 Вопрос: Кто является гарантом по вкладам Ощадбанка? Государство Фонд гарантирования вкладов физических лиц Национальный банк Украины

13 Вопрос: Как начисляются проценты по вкладу "Пенсионный срочный" при расторжении договора после 12 месяцев? по договорной ставке 50% по договорной ставке по ставке вклада до востребования

14 Вопрос: Максимальный срок действия доверенности на лицевом счете составляет? не ограничен 1 год 5 лет

15 Вопрос: В каком журнале контролер регистрирует заявление о переводе Ф 143? Ф. 139 Ф. 15 Ф. 20

16 Вопрос: В случаи изменения ФИО вкладчика текущего счета? счет закрывается выдается новая сберкнижка без закрытия счета клиент обслуживается с предоставлением документов, подтверждающим изменения

17 Вопрос: Какой документ заполняется вкладчиком для одноразового перечисления средств с его счета в пользу юридического лица? Платежное поручение Ордер Ф. 52 Заявление Ф. 143

18 Вопрос: Какие документы необходимы для переоформления вклада после смерти вкладчика на имя наследника? Свидетельство о праве на наследства либо решение суда Нотариально заверенное завещание Завещательное распоряжение на счете в банке

19 Вопрос: Кто подписывает завещание, оформленное на лицевом счете? Вкладчик, уполномоченный работник банка Лицо, которому завещан вклад, уполномоченный работник банка Вкладчик

20 Вопрос: С какого возраста несовершеннолетний вкладчик может самостоятельно распоряжаться вкладом, внесенным на его имя другим лицом? с 16 лет при достижении полной гражданской ответственности только с разрешения опекуна, попечителя либо родителей с 18 лет

21 Вопрос: Как оформляется в учреждении банка завещательное распоряжение неграмотному вкладчику? не оформляется оформляется на лицевом счете, подпись вместо вкладчика ставит любое другое лицо оформляется на лицевом счете, подпись вместо вкладчика ставит уполномоченный работник банка

22 Вопрос: Вкладом, внесенным несовершеннолетним на свое имя, распоряжается? сам несовершеннолетний родители несовершеннолетнего несовершеннолетний с разрешения родителей

23 Вопрос: При выдаче средств с текущего пенсионного счета идентификация вкладчика производится на основании? Паспорта, документа его заменяющего Пенсионного удостоверения Сберкнижки

24 Вопрос: Какими условиями по депозитным вкладам не предусмотрено пополнение? «Новый процент» «Динамичный» «Срочный пенсионный»

25 Вопрос: Выберите ответ, содержащий названия форм документов, предусмотренных для разовых и длительных операций по безналичным списаниям с текущих счетов физических лиц: для разовых списаний - платежное поручение, для длительных операций - форма 190 для разовых списаний мемориальный ордер, для длительных операций - форма 190 для разовых списаний - форма 190, для длительных операций - платежное поручение

26 Вопрос: Сколько счетов вкладчик может открыть на свое имя? Без ограничений По одному каждого вида вкладов Один, а остальные с разрешения руководства

27 Вопрос: Где вкладчик может оформить доверенность на распоряжение вкладом? На лицевом счете в учреждении банка, где находится счет вкладчика либо нотариально В любом учреждении банка Только нотариально

28 Вопрос: Что необходимо сделать, если при наступлении срока очередного платежа по ф.190 на счету вкладчика отсутствует необходимая сумма? Учреждение банка уведомляет вкладчика о прекращении исполнения поручения на перечисление платежей из-за отсутствия средств на его счете Учреждение банка осуществляет списание средств по ф.190 после накопления необходимой суммы на счете вкладчика Учреждение банка списывает фактическую сумму, имеющуюся на счете, с уведомлением вкладчика о неполном платеже

29 Вопрос: Может ли вкладчик самостоятельно отослать по почте заявление ф.143 и сберкнижку в учреждение банка для перевода вклада? Не может Может при условии отправки рекомендованным письмом Может при условии нотариально заверенной подписи вкладчика на ф.143

30 Вопрос: Условиями, какого вклада предусмотрена дифференцированная процентная ставка при досрочном расторжении договора? «Срочный пенсионный» «Пенсионный+» «Арсенал»

31 Вопрос: Какой максимальный срок действия ф.190: 1 год по счетам, на которые зачисляются пенсии и денежная помощь, по остальным счетам не более 3 лет 1 год по счетам, на которые зачисляются пенсии и денежная помощь, по остальным счетам срок действия не ограничен срок действия не ограничен

32 Вопрос: Депозит "Срочный пенсионный " может пополняться дополнительными взносами в размере: без ограничений не менее 10 грн. не менее 50 грн.

33 Вопрос: Кто подписывает документы за вкладчика, если вкладчик является неграмотным Любое лицо, кроме работника банка Контролер со специальной отметкой «Вкладчик неграмотный» Строка подписи не заполняется, делается отметка о неграмотности

34 Вопрос: На вкладной (депозитный) счет физ.лиц - резидентов безналичным путем могут быть зачислены средства? Перечисленные с другого собственного счета Поступившие по системе переводов в национальной валюте Поступившие по системе мгновенных переводов 35 Вопрос: По каким вкладам применяется пакет услуг "Эксклюзивный"? «Депозитный на 6мес.», «Срочный пенсионный», «Накопительный на 6мес.», «Комбинированный» «Динамичный», «Социальный», «Пенсионный +» «Мобильный», «До востребование»

36 Вопрос: С какой периодичностью по вкладу «Комбинированный» выплачиваются проценты? По желанию вкладчика ежемесячно, ежеквартально или в конце срока Только в конце срока Ежеквартально

37 Вопрос: Каким нормативно правовым документом гарантируется тайна по вкладам Законом Украины "О банках и банковской деятельности" Договором об открытии счета Конституцией Украины

38 Вопрос: Какой вклад открывается для накопления и сохранения государственной помощи при рождении ребенка воспитанникам домов ребенка? "Будущие детям" "Школьный " "Новый процент"

39 Вопрос: На какой вклад зачисляются пенсии? "Пенсионный" - текущий "Пенсионный +" "Арсенал"

40 Вопрос:Как решается вопрос возврата денег плательщику, если он отказывается от осуществления платежа, который только что произвел? по письменному заявлению плательщика при наличии квитанции и документа, удостоверяющего его личность (паспорт, удостоверение), клиенту возвращаются деньги в обмен на квитанцию. по устному заявлению плательщика при наличии квитанции и документа, удостоверяющего его личность (паспорт, удостоверение), деньги возвращаются на основании письменного заявления плательщика ему возвращают деньги в обмен на квитанцию

41 Вопрос:Какие банкноты (монеты) являются платежными: это подлинные банкноты (монеты), которые по установленным Национальным банком критериям могут применяться для расчетов по всем видам наличных операций или приниматься банками для обмена и другим банковским операциям; это банкноты (монеты), не имеющие признаков изношенности, повреждений и дефектов, определенных Национальным банком; это подлинные банкноты (монеты), которые не могут применяться как средство платежа (для взаиморасчетов по наличным платежам и переводам, для зачисления на счета, вклады, аккредитивы) в связи с приобретением в процессе обращения признаков изношенности и повреждения, которые превышают установленные Национальным банком критерии, а также поддельные банкноты (монеты) и выведенные Национальным банком из обращения, а также образцы банкнот

42 Вопрос:При оплате коммунальных платежей клиент предъявил купюру, разрезанную на узкие полоски и склеенную.Все полоски сохранились.Склеенный участок не мешает определению подлинности купюры. Подлинность и номинал предъявленной купюры не вызывает сомнения. Кассир: Принимает предъявленную банкноту на исследование. Не принимает предъявленную банкноту. Предлагает данную купюру использовать при покупке чего-либо на рынке.

43 Вопрос:При расчете за услуги кассиру предъявлены монеты с дефектами: одна монета надломана, другая - с небольшим отверстием у края. Изображение Малого герба и номинал не пострадали, подлинность обеих монет не вызывает сомнения. Кассир: Не принимает обе дефектные монеты. Принимает все монеты. Принимает все монеты, кроме надломленной.

44 Вопрос:Клиент принес обменять банкноту с утраченной частью, общая площадь предъявляемой части банкноты составляет, явно, около 70 процентов, и пострадавшую настолько, что вызывает сомнение в подлинности. Кассир: Принимает банкноту для передачи на исследование. Не принимает банкноту. Обменивает банкноту на пригодную для обращения.

45 Вопрос:Какая плата взимается с клиента за обмен не пригодных к обращению банкнот и монет: бесплатно согласно Тарифам банка 0,2% от номинальной стоимости банкноты такая операция банком не выполняется

46 Вопрос:Утром, перед началом рабочего дня, при пересчете остатка наличных денег в кассе филиала банка, ревизором был обнаружен конверт с наличными деньгами (100 грн.) на котором была написана фамилия бухгалтера-контролера филиала. Зав. филиалом объяснила, что это личные деньги бухгалтера-контролера филиала. Ревизор оформил эту сумму наличности как излишки в кассе филиала, не подлежащие возврату. Ревизор поступил правильно. Ревизор обязан был изъять деньги из сейфа и вручить деньги бухгалтеру-контролеру. Ревизор должен был доложить руководству банка и после разъяснения ситуации деньги должны быть возвращены владельцу.

47 Вопрос:В филиале сломался дефектоскоп. Кассир о случившемся доложил администрации и предупредил, что во избежание принятия фальшивых денег, осуществлять операции по приему наличности отказывается, до обеспечения исправными средствами проверки платежности купюр. Кассир поступил правильно. Кассир обязан был поставить в известность администрацию и продолжать работу по приему наличности. Кассир должен был продолжать работу по приему наличности, предупредив администрацию о том, что в случае принятия фальшивых денег, он материальную ответственность не несет.

48 Вопрос:При сдаче излишков наличности кассир ошибочно проставила неправильную сумму выручки в явочной карточке на текущую дату. Действия кассира: Делает исправления путем вычеркивания ошибочно сделанной записи, а правильную запись осуществляет на полях карточки, заверяя исправления своей подписью. Делает исправления путем вычеркивания ошибочно сделанной записи, а правильную запись осуществляет на строке ниже допущенной ошибки в явочной карточке, заверяя исправления своей подписью. Делает исправления путем вычеркивания ошибочно сделанной записи, а правильную запись осуществляет в разделе "Повторные заезды" явочной карточки, заверяя исправления своей подписью.

49 Вопрос:В момент прибытия инкассаторов, кассир заканчивал формировать инкассаторскую сумку с выручкой. Чтобы не задерживать работу бригады инкассаторов, кассир предложила инкассатору-сборщику сделать необходимые записи в явочной карточке. Инкассатор должен: Отказаться выполнить ее просьбу. Выполнить просьбу кассира. Отказаться выполнить просьбу кассира, предложив свою помощь в подготовке сумки.

50 Вопрос:Работник филиала банка сдает инкассатору-сборщику излишки наличности в двух инкассаторских сумках. Как производится запись номеров пустых сумок и сумок с выручкой в явочной карточке? В соответствующих графах явочной карточки вместо номеров указывается словами количество сумок. В соответствующих графах явочной карточки через запятую цифрами записываются номера обеих сумок. В соответствующих графах явочной карточки вместо номеров указывается цифрами количество сумок.

51 Вопрос:Работник филиала банка сдает инкассатору-сборщику излишки валюты. Как производится запись суммы в явочной карточке? Цифрами в гривневом эквиваленте. Сумма цифрами по номиналу валюты. Словами пишется наименование валюты.

52 Вопрос:При получении подкрепления от инкассаторов: работник филиала вскрывает сумку и пересчитывает деньги по корешкам, ценности полистно работник филиала принимает сумку, не вскрывая работник филиала пересчитывает деньги и ценности полистно

53 Вопрос:Какой документ оформляется контролером при сдаче средств в случае вложения в инкассаторскую сумку разных видов ценностей? сопроводительный кассовых ордер к сумке с валютными ценностями. сопроводительная ведомость к сумке с наличностью. приходно-расходный кассовый ордер.

54 Вопрос:Какие документы у инкассатора должны проверить работники банка перед выдачей им инкассаторских сумок? служебное удостоверение, доверенность на право приемки инкассаторских сумок. приказ, служебное удостоверение. доверенность на право приемки инкассаторских сумок.

55 Вопрос:Можно вкладывать в одну инкассаторскую сумку ценности в национальной и иностранной валютах? да. нет. можно, если нет дополнительной инкассаторской сумки.

56 Вопрос:Какой документ составляется в случае недостачи или излишков денежной наличности в кассе? Акт расхождений. Справка кассира. контрольный лист.

57 Вопрос:Какой должна быть общая площадь платежной банкноты? Не меньше 55 %. Не больше 55%. Не меньше 92%.

58 Вопрос:Какой должна быть общая площадь платежной банкноты, которая склеена с половин двух разных банкнот одного номинала? Не меньше 92%. Не больше 55%. Не меньше 55 %.

59 Вопрос:Как определяется площадь поврежденной банкноты? с помощью сетки. путем расчетов. путем наложения поврежденной банкноты на целую.

60 Вопрос:Какие банкноты выведены из обращения, но остаются действующим платежным средством? образца до 2003 года и до 1992 года образца до 1992 года. ветхие.

61 Вопрос:По каким документом разрешается вход проверяющим в рабочую зону операционного зала? приказ и служебное удостоверение. акт проверки. служебное удостоверение .

62 Вопрос:Каким документом регламентируется продолжительность операционного дня учреждения банка? приказ по ТОБО 1 типа приказ областного управления режим работы ТОБО 1 типа

63 Вопрос:Каким нормативным документом определяется платежность и обмен банкнот и монет? Правила определения платежности и обмена банкнот и монет НБУ, утвержденных постановлением правления НБУ от 17.11.2004 года 547, с изменениями и дополнениями. Порядок организации кассовой работы в учреждениях ОАО «Ощадбанк» утвержденного постановлением правления ОАО «Ощадбанк» от 29.01.2004 11-1, с изменениями и дополнениями. Инструкция о ведении кассовых операций банками в Украине, утвержденная постановлением правления НБУ Украины от 01.06.2011 года 174, с изменениями

64 Вопрос:Какой нормативный документ регламентирует осуществление кассовых операций в учреждениях Ощадбанка? Инструкция по организации кассовой работы и совершения кассовых операций в учреждениях АО «Ощадбанк» утвержд. постановлением правления АО «Ощадбанк» от 13.12.2013г. 693. Правила определения платежности и обмена банкнот и монет НБУ, утвержденных постановлением правления НБУ от 17.11.2004 года 547, с изменениями и дополнениями. Инструкция о кассовых операциях в банках Украины, утвержденная постановлением правления НБУ Украины от 14.08.2003 года 337, с изменениями и дополнениями.

65 Вопрос:Как классифицируется по степени изношенности разорванная пополам банкнота? значительно изношенная. изношенная. ветхая.

66 Вопрос:действия работника банка при обнаружении у одного клиента двух и более поддельных банкнот? срочно по телефону, а на следующий день письменно сообщить правоохранительным органам. срочно сообщить начальнику отдела банковской безопасности. срочно сообщить руководителю банка.

67 Вопрос:Где должны находится образцы банкнот в рабочее время? на рабочем месте кассира. на информационном стенде. в сейфе.

68 Вопрос:Что должен сделать работник банка при обнаружении у клиента поддельной банкноты? изъять. попросить расплатиться ею на рынке. отдать клиенту.

69 Вопрос:Как называются сформированные 100 листов денежных билетов одного номинала? корешок. пачка. связка.

1 Вопрос: Кем заверяется доверенность на распоряжение вкладом в иностранной валюте вкладчика - нерезидента? нотариусом нерезидентом уполномоченным лицом банка

2 Вопрос: Необходимо ли при открытии валютного счета нерезиденту подтверждение происхождения валютных средств? Да Нет В случае необходимости по решению операционно-кассового работника

3 Вопрос: В случаи изменения резидентности вкладчика текущего счета? счет закрывается делается отметка об изменении резидентности клиент обслуживается с предоставлением документов, подтверждающим изменения

4 Вопрос: Какой минимальный первоначальный взнос предусмотрен для внесения на текущий счет в иностранной валюте физического лица-нерезидента? Неустановлен. 5 ЕВРО или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте 1 доллар США или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте

5 Вопрос: Требуется ли при внесении наличных средств на счет физического лица-нерезидента другим физическим лицом нерезидентом подтверждение источника происхождения средств? Да Нет На усмотрение управляющего отделением

6 Вопрос: Что такое вклад «Депозитный» в иностранной валюте? Вклад на определенный срок Вклад на определенный срок с возможностью пополнения Вклад на определенный срок с возможностью пополнения и снятия

7 Вопрос: Как производится начисление процентов по депозиту "Новый процент" в иностранной валюте со дня досрочного изъятия части вклада? начисление процентов не производится по ставке вклада до востребования по той же процентной ставке, что и до изъятия части вклада

8 Вопрос: По какой процентной ставке начисляются проценты по вкладу «Депозитный» в случае его досрочного возврата, вклад пролежал более 1 месяца со дня внесения средств? По ставке вклада до востребования Не начисляются По ставке депозитного договора

9 Вопрос: Как производится начисление процентов по вкладу "Новый процент" в иностранной валюте при досрочном снятии со счета суммы депозита или его части? За каждый полный пролежавший квартал по ставке, предусмотренной договором - неполный квартал по ставке вкладов до востребования По ставке вкладов до востребования По средней расчетной процентной ставке

10 Вопрос: Какую сумму может снять клиент со своего текущего счета в иностранной валюте без предварительного согласования с банком? Определяется договором не более 1000 долларов США или эквивалента этой суммы в другой иностранной валюте в один операционный день ограничения не установлены

11 Вопрос: Может ли быть квитанция банка о проведении покупки/продажи валюты подтверждением источника происхождения иностранной валюты при внесении нерезидентом наличной иностранной валюты на вкладной (текущий) счет? Нет Может Может, если покупки/продажи валюты совершалась нерезидентом в учреждении банка, в котором у нерезидента открыт вкладной (текущий) счет

12 Вопрос: Каким документом оформляется внесение средств физического лица на его собственный вкладной (текущий) счет в иностранной валюте? Заявление на перевод наличности Платежное поручение в иностранной валюте Мемориальный ордер в иностранной валюте

13 Вопрос: Какая минимальная сумма первоначального взноса на вкладной счет физического лица в иностранной валюте? Определяется условиями вклада 100 долларов США или 100 Евро 50 долларов США или 50 Евро

14 Вопрос: Какая минимальная сумма первоначального взноса на текущий счет физического лица резидента в иностранной валюте? 5 долларов США или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте 10 долларов США или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте Неустановленна

15 Вопрос: Каким документом оформляется выдача наличных средств с вкладного (текущего) счета физического лица в иностранной валюте? Заявление на выдачу наличности Платежное поручение в иностранной валюте Мемориальный ордер в иностранной валюте

16 Вопрос: Каким документом оформляется безналичный перевод средств с вкладного (текущего) счета физического лица в иностранной валюте? Платежное поручение в иностранной валюте Заявление на перевод наличности Мемориальный ордер в иностранной валюте

17 Вопрос: Может ли осуществляться перевод средств с депозитного вклада физического лица на текущий счет в иностранной валюте другого физического лица? Нет Может Может, но только на текущие счета в иностранной валюте физических лиц резидентов

18 Вопрос: Осуществляется ли безналичное списание средств с текущих счетов физических лиц в иностранной валюте на основании ф.190 в погашение задолженности по кредиту? Да Нет Осуществляется, но только в погашение кредита учреждению банка, в котором у физического лица открыт текущий счет в иностранной валюте

19 Вопрос: Обязан ли банк в день закрытия текущего счета выдать вкладчику справку о закрытии счета? Да Нет По желанию вкладчика

20 Вопрос: Какова периодичность выплаты процентов по вкладам физических лиц в иностранной валюте? Оговаривается условиями договора на вклад Ежемесячно Единовременно с возвратом вклада

21 Вопрос: Может ли быть зачислена на текущий счет в иностранной валюте физического лица резидента валюта, перечисленная в пределах Украины с текущего счета в иностранной валюте физического лица нерезидента? Да Нет Да, но только с разрешения сотрудника банка, ответственного за осуществление финансового мониторинга

22 Вопрос: Каким образом составляется платежное поручение в иностранной валюте при переводе нескольких вкладов? платежное поручение составляется по каждому вкладу отдельно в двух экземплярах платежное поручение составляется в двух экземплярах на общую сумму в одном платежном поручении, оформленном на общую сумму, указываются суммы по каждому вкладу

23 Вопрос: В каком случае контролер имеет право делать исправления в платежном поручении в иностранной валюте, поданном физическим лицом? если по инициативе банка изменен номер счета вкладчика, наименование и код учреждения банка если сумма средств на счете клиента меньше суммы, указанной в платежном поручении если один из реквизитов платежного поручения заполнен неправильно

24 Вопрос: Основное преимущество вклада «Комбинированный»? Возможность пополнения вклада и закрытия вклада в любой момент по истечении 31-го дня без потери процентов Возможность пополнения вклада и снятия средств без ограничений Капитализация процентов 25 Вопрос: По какой ставке начисляются проценты при досрочном расторжении вклада «Срочный пенсионный» в иностранной валюте, если вклад пролежал 11,5 месяцев? 50% договорной ставки 100% договорной ставки как по текущим счетам

26 Вопрос: Требуется ли при внесении наличных средств на счет физического лица-резидента другим физическим лицом нерезидентом подтверждение источника происхождения средств? Нет Да На усмотрение управляющего отделением

27 Вопрос: Депозитный вклад в иностранной валюте, который предусматривает автопролангацию? «Динамичный» и «Комбинированный» «Динамичный » и «Новый видсоток» «Динамичный» и «Депозитный»

28 Вопрос: При продлении срока действия вклада «Динамичный» в иностранной валюте процентная ставка? Не изменяется Увеличивается на 0,5% Увеличивается на 1%

29 Вопрос: Какой первоначальный взнос при открытии физическому лицу - нерезиденту текущего счета в иностранной валюте? Без первоначального взноса 1 доллара США или эквивалент этой суммы в другой иностранной 5 долларов США или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте при условии подтверждения источников происхождения наличной иностранной валюты

30 Вопрос: На вкладные (депозитные) счета физических лиц в иностранной валюте зачисляется? Валюта, определенная условиями вклада иностранная валюта всех групп классификатора иностранных валют валюта только 1 группы классификатора иностранных валют

31 Вопрос: Доверенность на право распоряжения инвестиционным счетом в иностранной валюте физического лица-нерезидента может быть: Только нотариально заверенной Составлена в учреждении Банка Составленная по месту регистрации физического лица- нерезидента - инвестора

32 Вопрос: Может ли физическое лицо-резидент вносить средства в иностранной валюте наличностью на вкладной счет физического лица-нерезидента? не может может без ограничений может на сумму, которая не превышает в эквиваленте 15000,00 грн.

33 Вопрос: На текущие инвестиционные счета в иностранной валюте может зачисляться: Валюта 1-й группы Классификатора иностранных валют Валюта 1- и 2-й групп Классификатора иностранных валют Доллары США и Российские рубли

34 Вопрос: В каких случаях можно открывать анонимные счета? Открытие анонимных счетов запрещено В случае открытия счета на третье лицо В случае открытия счета в иностранной валюте нерезиденту

Вопрос:Какую информацию должны знать отправители денежных переводов в наличной национальной валюте по системе Ощадбанка, чтобы оформить заявление на перевод наличных средств для выдачи их получателям? номер или название учреждения Ощадбанка, Ф. И. О. получателя и его адрес проживания или номер текущего счета; Ф. И. О. получателя и его адрес проживания; номер или название учреждения Ощадбанка и его местонахождение, Ф.И.О. получателя;

Вопрос:Каким образом Банк взимает комиссионное вознаграждение при отправке переводов наличных денег по системе Ощадбанка, а также при выдаче такого рода переводов получателям? при отправке перевода комиссия взимается, а при выдаче -не взимается при отправке перевода комиссия не взимается, а при выдаче - взимается комиссионное вознаграждение взимается при отправке перевода и при выдаче

Вопрос:Какими способами возможно перечисление денежных средств физическими лицами в пользу юридических через систему Ощадбанка? внесением наличных денег по приходным кассовым документам установленной формы, а также путем безналичных списаний с вкладных счетов внесением наличных денег по приходным кассовым документам установленной формы путем безналичных списаний с вкладных счетов

Вопрос:Какие документы должен предоставить вноситель наличных средств для осуществления гривневого перевода по Украине до 150 000 гривен? не требуется предоставление документов паспорт и сберегательная книжка сберегательная книжка

Вопрос:Могут ли нерезиденты осуществлять гривневые переводы наличных средств по Украине? могут, как и резиденты не могут могут при условии последующего зачисления средств получателю на вкладной счет

Вопрос:Что необходимо сделать, если получатель, на имя которого поступил наличный перевод, в течение месяца с дня отсылки уведомления, не явился в учреждение Ощадбанка за его получением? возвратить перевод зачислить перевод в доход банка осуществить доставку полученного перевода получателю по адресу, указанному в заявлении

Вопрос:В какой срок исполняется поручение на перевод наличных средств если операция осуществляется в операционном отделе банка, то при наличии технических возможностей поручение на перевод исполняется в тот же день, а если в ТОБО, то перечисление проводится не позднее следующего операционного дня после получения документов из ТОБО в тот же день не позднее следующего рабочего дня

Вопрос:Что обязаны сделать сотрудники банка, если реквизиты для перевода, указанные в платежном поручении не соответствуют данным предъявленного клиентом документа уточнить реквизиты в отделении, которое осуществляло отправку перевода, путем направления запроса в течение следующего рабочего дня со времени получения перевода,и в случае неполучения ответа в течение 3-х дней, возвратить невыясненную сумму этому отделению отправить перевод обратно без исполнения в отделение, отправившее перевод

Вопрос: Какой документ оформляет вноситель наличных средств для отправки их получателю? заявление на перевод наличности; заявление на перевод средств по форме 134; заявление на перевод средств по форме 142.

Вопрос: Какой тариф установлен физическим лицам при приеме платежа, за реализованные товары, предоставленные услуги в пользу юридического лица? от 300.01 до 500грн 1.5% от суммы от 300.01 до 500грн 2% от суммы от 300.01 до 500грн 3% от суммы

Вопрос: Физическое лицо вносит наличные средства для погашения кредита, выданного другим балансовым отделением АО «Ощадбанк». Какой тариф будет удержан с плательщика? 2 грн.; 2% от суммы платежа, но не менее 5 грн. 2% от суммы, но не менее 6 грн.;

Вопрос: Физическое лицо вносит наличные средства для оплаты процентов, погашения кредита в пользу КБ «Райффайзен банк Аваль», с которым не заключен договор на предоставление банковских услуг. Какой тариф будет удержан с плательщика? 2% от суммы платежа, но не менее 5 грн.; 2 грн.; 2% от суммы платежа, но не менее 3 грн.

Вопрос: Физическое лицо вносит наличные средства в уплату налога с владельцев транспортных средств. Какой тариф будет удержан с плательщика? 1% от суммы платежа, но не менее 3 грн.; 1% от суммы платежа, но не менее 2 грн.; бесплатно;

Вопрос: Какой тариф необходимо применить в случае уплаты юридическим лицом платежа за предоставленные услуги в пользу другого юридического лица. до 300грн 2% от суммы, но не менее 3грн до 300грн 1% от суммы, но не менее 3грн до 300грн 1.5% от суммы

Вопрос: Какую плату необходимо взять с юридического лица, если он осуществляет платеж в пользу бюджета. 1% от суммы платежа, но не менее 3 грн.; бесплатно; данная операция предусмотрена только для физических лиц;

Вопрос:Приходно-расходные кассовые ордера используются для оформления операций: получения подкрепления наличностью, оформления общей суммы проведенных операций(по приему платежей, продаже лотерейных билетов и т.д.). приема наличности от физических лиц для зачисления на вкладные счета, а также для перевода наличных денег для приема платежей от физических лиц в пользу юридических лиц

Вопрос:При приеме наличности для зачисления средств юридических и физических лиц на собственные текущие или вкладные счета, а также на счета других юридических или физических лиц используются первичные кассовые документы. заявление на перевод наличности приходный кассовый ордер счет на оплату платежа

Вопрос:Расходными кассовыми ордерами оформляется выдача наличности: работникам банка по внутрибанковским операциям юридическим лицам, их обособленным подразделениям, предпринимателям физическим и юридическим лицам при выплате переводов наличными.

Вопрос:Каким образом производится передача денег и ценностей между кассирами в операционной части и ТОБО типа при работе в АБС "БАРС"? деньги по приходно-расходному кассовому ордеру, ценности по книге учета принятой и выданной наличности(ценностей) по приходно-расходному кассовому ордеру под роспись в Книге учета принятой и выданной наличности ценностей (ф.5) старшего кассира

Вопрос:При получении клиентом наличности по нескольким расходным документам с разных счетов наличность выдается: по каждому документу отдельно общей суммой по всем документам по каждому документу отдельно или общей суммой по всем документам

Вопрос:Поступивший перевод клиенту оплачивается частями: не допускается может производиться при недостаточности на данный момент средств в кассе производится по желанию клиента

Вопрос:При приеме от клиента, физического лица-резидента, в кассовом документе по операциям с наличностью без открытия счета на сумму, превышающую 150000 гривень, проверяются обязательные реквизиты: фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер паспорта (или документа, его заменяющего), дата выдачи, орган его выдачи, место жительства, идентификационный номер; фамилия, имя, отчество; серия и номер паспорта фамилия, имя, отчество; дата рождения; место жительства

Вопрос:Клиент (физическое лицо) предъявил для оплаты услуг платежный документ, в котором на заявлении на перевод наличности и квитанции были указаны разные фамилии плательщика. Действия кассира: предложить клиенту заполнить новый платежный документ предложить клиенту внести соответствующие исправления самостоятельно внести исправления

Вопрос:Клиент сдает наличные деньги по нескольким приходным документам для зачисления на разные счета. Кассир: Принимает деньги по каждому документу в отдельности. Принимает деньги общей суммой по всем документам. Принимает деньги только по одному приходному документу.

Вопрос:Клиент банка, не внося наличных денег, предъявил одновременно чек на получение денег и заявление на перевод для внесения на счет такой же суммы. Действия операционно-кассовых работников: Отказать в оформлении данной операции. Оформить данную операцию. Оформить данную операцию за розпоряжением управляющего

Вопрос:В момент выдачи наличности клиенту банка, получатель попросил произвести обмен денег одного номинала на другой, имеющийся в данный момент в кассе. Кассир отказал в обмене.Правильно ли поступил кассир? Правильно. Не правильно.

Вопрос:Какая учетная форма используется для фиксирования закрытия сейфа ценностей в конце рабочего дня и открытия перед началом рабочего времени? контрольный журнал открытия, закрытия и опечатывания хранилищ ценностей. книга учета принятых и выданных ценностей. книга учета остатков бланков строгого учета.

Вопрос:Каким кассовым документом оформляется внутрибанковская операция по выдаче денежной наличности на хозяйственные цели? Расходный кассовый ордер. Приходно-расходный кассовый ордер. Чек на получение денежной наличности.

Вопрос: Какой нормативный документ регламентирует порядок упаковки и формирования банкнот в национальной валюте? Инструкция о кассовых операциях в банках Украины, утвержденная постановлением правления НБУ Украины от 01.06.2011 года 174, с изменениями и дополнениями. Инструкция по организации кассовой работы и совершения кассовых операций в учреждениях АО "Ощадбанк", утвержд. постановлением правления АО "Ощадбанк" 693 от 13.12.2012г.Порядок организации кассовой работы в учреждениях ОАО «Ощадбанк» утвержденного постановлением правления ОАО «Ощадбанк» от 29.01.2004 11-1, с изменениями и дополнениями. Правила определения платежности и обмена банкнот и монет НБУ, утвержденных постановлением правления НБУ от 17.11.2004 года 547, с изменениями и дополнениями. Вопрос:К каким документом относится заявление на перевод наличности? кассовым. приходным. внебалансовым.

Вопрос:Какая справка оформляется кассиром приходно-расходной кассы после завершения операционного времени? Сводная справка о кассовых оборотах. Справка кассира приходной кассы о суммах принятой наличности и количестве приходных документов, которые поступили в кассу. Справка кассира расходной кассы о суммах выданной наличности и сумм, полученных под ответственность.

Вопрос:С какой периодичностью доводятся лимиты на рабочие места кассиров? ежеквартально. ежемесячно. 1 раз в год.

Вопрос: Вызов шаблонов платежей на окне приема можно выполнить следующей комбинацией: + -9 + -9 + -9

Вопрос: Необходимо ввести две одинаковые операции по клиенту, то это можно выполнить следующей комбинацией: + + +

Вопрос: Чтобы выполнить поиск по номеру организации нужно в поле «расчетный счет» указать номер организации со знаком: «-» «+» «=»

Вопрос: Выбор нового плательщика можно сделать нажав: -2 -3 -4

Вопрос: Для поиска по лицевому счету используется «горячая» клавиша: -7 -9 -8

Вопрос: Контроль значительных сумм по операции начинается с суммы: 50 000 грн 100 000 грн 10 000 грн

Вопрос: Если указанный клиентом счет платежа отсутствует в программе нужно: Выполнить приема платежа «Без справочников» Предложить клиенту выбрать из существующих в программе счетов организации Отказать в приеме платежа.

Вопрос:Помощь по программе можно вызвать нажав: -1 -5 ++

Вопрос: При сторнировании платежа нужно указать: Номер и сумму операции. ФИО клиента. Счет получателя.

Вопрос:Для введения дополнительной информации в поле «зауваження» нужно нажать: -6 -7

Вопрос:Какую информацию должны знать отправители денежных переводов в наличной национальной валюте по системе Ощадбанка, чтобы оформить заявление на перевод наличных средств для выдачи их получателям? номер или название учреждения Ощадбанка, Ф. И. О. получателя и его адрес проживания или номер текущего счета; Ф. И. О. получателя и его адрес проживания; номер или название учреждения Ощадбанка и его местонахождение, Ф.И.О. получателя;

Вопрос:Каким образом Банк взимает комиссионное вознаграждение при отправке переводов наличных денег по системе Ощадбанка, а также при выдаче такого рода переводов получателям? при отправке перевода комиссия взимается, а при выдаче -не взимается при отправке перевода комиссия не взимается, а при выдаче - взимается комиссионное вознаграждение взимается при отправке перевода и при выдаче

Вопрос:Какими способами возможно перечисление денежных средств физическими лицами в пользу юридических через систему Ощадбанка? внесением наличных денег по приходным кассовым документам установленной формы, а также путем безналичных списаний с вкладных счетов внесением наличных денег по приходным кассовым документам установленной формы путем безналичных списаний с вкладных счетов

Вопрос:Какие документы должен предоставить вноситель наличных средств для осуществления гривневого перевода по Украине до 150 000 гривен? не требуется предоставление документов паспорт и сберегательная книжка сберегательная книжка

Вопрос:Могут ли нерезиденты осуществлять гривневые переводы наличных средств по Украине? могут, как и резиденты не могут могут при условии последующего зачисления средств получателю на вкладной счет

Вопрос:Что необходимо сделать, если получатель, на имя которого поступил наличный перевод, в течение месяца с дня отсылки уведомления, не явился в учреждение Ощадбанка за его получением? возвратить перевод зачислить перевод в доход банка осуществить доставку полученного перевода получателю по адресу, указанному в заявлении

Вопрос:В какой срок исполняется поручение на перевод наличных средств если операция осуществляется в операционном отделе банка, то при наличии технических возможностей поручение на перевод исполняется в тот же день, а если в ТОБО, то перечисление проводится не позднее следующего операционного дня после получения документов из ТОБО в тот же день не позднее следующего рабочего дня

1 Вопрос: Если срок действия карты истек, то: наличность по карте не может быть выдана наличность может быть выдана наличность может быть выдана, если разрешит авторизационный центр

2 Вопрос: Документом, удостоверяющим личность при осуществлении операций по выдаче наличности по БПК в учреждениях банка для клиентов других банков является: паспорт; служебное удостоверение с фотографией или паспорт; водительское удостоверение;

3 Вопрос: При осуществлении операций по выдаче наличных по платежной карте, на лицевой стороне которой отсутствует имя и фамилия держателя, денежные средства: выдаются, но при проверке образца подписи в документе, удостоверяющем личность, на карте и в чеке; не выдаются; выдаются.

4 Вопрос: При совершении операции по выдаче наличности и получении от авторизованного центра кода "недостаточно средств" операционно-кассовый работник рекомендует клиенту: заказать меньшую сумму; отказать без объяснения; предложить обратиться в банк-эмитент для выяснения причин.

5 Вопрос: При совершении операции по выдаче наличности и получении от авторизованного центра кода "відмова у здійсненні операці" операционно-кассовый работник обязан: вернуть карту клиенту и предложить обратиться в банк-эмитент для выяснения причин; отказать в совершении операции и изъять карту; повторить операцию.

6 Вопрос: При совершении операции по выдаче наличности и получении от авторизованного центра кода "вилучити карту" операционно-кассовый работник обязан: изъять карту и предложить обратиться в банк-эмитент для выяснения причин; повторить операцию; вернуть карту и предложить попробовать в другом банке.

7 Вопрос: стоимость перевода денежных средств с карты на карту (открытых в системе ) через банкоматы Ощадбанка в гривне 0,2 % но не меньше 2 грн. 0,6% от суммы, но не меньше 0,6 грн. бесплатно

8. Вопрос: стоимость безналичного перечисления денежных средств на другие счета открытые в банке через кассы банка ( в гривне) 0,3% от суммы, но не меньше 3 грн. 1 %. бесплатно

9. Вопрос: стоимость безналичного перечисления денежных средств на счета открытые в других банках через кассы банка( в гривне) 0,4% от суммы, но не меньше 5 грн. 1 % бесплатно

10 Вопрос: стоимость услуги смс сообщения на мобильный телефон пакет «Пенсионный и Арсенал» (базовый пакет): 1 грн.в месяц 3 грн. в месяц бесплатно

11 Вопрос: стоимость услуги смс сообщения на мобильный телефон пакет «Зарплатный» (базовый пакет): 3 грн. в месяц бесплатно 5 грн.в месяц

12 Вопрос: За несоблюдение требований "Инструкции по обслуживанию карт международных платежных систем и " кассиры: несут полную материальную и дисциплинарную ответственность не несут материальную ответственность частично несут материальную ответственность

13 Вопрос: При пополнении картсчета в гривне с другого отделения Ощадбанка клиент платит: 0,5% от суммы не менее 10 грн., но не более 100грн. ничего не платит 5 грн.

14 Вопрос: Для оформления БПК клиенту необходимо иметь следующие документы: паспорт, справка о присвоении идентификационного номера свидетельство о рождении, паспорт копия трудовой книжки, копия справки о присвоении идентификационного номера

15 Вопрос: Идентификация личности при выдаче наличных по БПК осуществляется на основании: паспорта или служебного удостоверения с фотографией (для сотрудников Ощадбанка только в кассе, где открыт картсчет) необходимо проверить документ, удостоверяющий личность - служебное удостоверение можно не проверять, если это клиент Ощадбанка

16 Вопрос: При выдаче наличности в кассе по картам Укргазбанка, открытым в гривне, взимается комиссия в размере: 3% 0,75 % от суммы + 2,5 грн. комиссия не берется

17 Вопрос: При обслуживании карт, открытых в иностранной валюте, эмитированными другими банками, взимается комиссия в размере 3% 1,5% 2%

18 Вопрос: Размер процентной ставки по услуге «Мобильні заощадження» 7 % 3% 1%

19 Вопрос: В каком случае можно произвести операцию по БПК по выдаче наличными в иностранной валюте? по картам, эмитированным Ощадбанком в иностранной валюте или клиентам - нерезидентам по БПК иностранных банков по картам в иностранной валюте, эмитированным другими украинскими банками всем клиентам по картам, открытым в иностранной валюте

20 Вопрос: Если при пополнении карточного счета, открытого в другом отделении Ощадбанка Луганской области клиент в реквизитах указывает номер карточки, кассир обязан: предложить клиенту обратиться к менеджеру по БПК для уточнения реквизитов принять пополнение с данными реквизитами отказать клиенту

21 Вопрос: для активизации карты кассир должен предложить клиенту: Осуществить операцию с вводом ПИН-кода Обслужиться в торговой сети Позвонить в контакт-центр

22 Вопрос: Если в учреждении Ощадбанка обращается клиент Эксимбанка с картой / операцию можно проводить операцию нельзя проводить операцию можно проводить с разрешения облуправления

23 Вопрос: Какую валюту можно снять в кассе банке по карточке эмитированной в евро Гривна и евро Гривна Евро

24 Вопрос: Если при осуществлении авторизации -терминал выдает код "41" и "43", кассиру необходимо: изъять карту сделать несколько попыток предложить клиенту обратиться в банк

25 Вопрос: Клиент по карте Ощадбанка открытой в долларах США просит снять сумму в гривнах, кассир обязан: провести операцию отказать клиенту предложить клиенту снять сумму в долларах

26 Вопрос: Если в кассу Ощадбанка обращается клиент Эксимбанка, то комиссия не взимается взимается 1 % от суммы взимается 0,5% от суммы

27 Вопрос: Если клиент хочет узнать остаток по своему счету кассир обязан: Провести операцию с вводом ПИН-кода провести операцию, запросив 0,01грн. отказать в осуществлении операции и направить клиента в банкомат

28 Вопрос: Если при осуществлении операции по -терминалу не распечатался чек, то кассир обязан: распечатать чек повторно, нажав на кнопку "повтор чека" провести операцию повторно направить клиента в банкомат

29 Вопрос: Если в начале рабочего дня выяснилось, что отчет за предыдущий день не отправлен, необходимо: отправить отчет перед началом рабочего дня отправить отчет в конце рабочего дня отправить отчет в середине рабочего дня

30 Вопрос: В случае утери карты на территории Украины или в случае, если ПИН-код стал известен постороннему лицу, то клиент должен сообщить об этом по телефону: по тел. 0-800-210-800 или 0-44-363-01-33 по тел. 0-800-600-60-60 по тел. 58-57-07

31 Вопрос: Если по техническим причинам произошла блокировка суммы на картсчете клиента отделения при обслуживании на -терминале, необходимо: обратиться в отделение Ощадбанка к менеджеру по БПК повторить операцию выдать данную сумму

32 Вопрос: Комиссия за изготовление карты Списывается со счета клиента Вносится в кассу наличными при открытии счета Оплачивается наличными при получении карты

33 Вопрос: Пополнение картсчета может осуществляться как наличным, так и безналичным путем наличными безналичным перечислением

34 Вопрос: Какой процент начисляется клиенту - физическому лицу на сумму остатка на картсчете, открытом в гривне 0 % 1 % 2 %

35 Вопрос: В каком размере взимается комиссия при получении клиентом наличности в банкоматах и кассах Ощадбанка по корпоративным картам? Не взимается 1% 0,75%

36 Вопрос: Размер кредитной линии которую можем предложить социальному пенсионеру 200 % от пенсии не кредитуем 100 % от пенсии

37 Вопрос: Какой процент за пользование кредитной линией взимается с военных пенсионеров: 25 % годовых 26 % годовых 24 % годовых

38 Вопрос: Какой процент за пользование кредитной линией взимается с клиента при обслуживании клиента в торговой сети, при условии погашения кредитной линии в течении 30 дней: 0,001% 0,01% плата не взимается

39 Вопрос: Какую комиссию необходимо взять операционно кассовому работнику при обслуживании на постерминале клиента Донецкой области: плата не взимается 0,5% 0,75%

40 Вопрос: Если при осуществлении операции выдачи наличности по гривневой платежной карте кассиром была ошибочно выбрана валюта в долларах США, то необходимо: отменить операцию повторить операцию удалить операцию из отчета

41 Вопрос: Выдача клиенту БПК и пин кода осуществляется на основании: паспорта и внебалансового расходного ордера отдельно на БПК и отдельно на пин - код паспорта и идентификационного кода уведомление на получение БПК

42 Вопрос: При получении денежных средств в торговой сети, где установлено оборудование Приватбанка берется комиссия в размере: без комиссии 1,5% + 5 грн. 0,5%

43 Вопрос: При получении денежных средств в банкомате по карте стоит ограничение на снятие денежных средств в размере: 3 тыс. грн. без ограничений 2 тыс. грн.

44.Вопрос: При расчете платежной картой в сети Интернет стоит ограничение 1000,00 грн в сутки 5000,00 грн в месяц Нет ограничений

45 Вопрос: Стоимость подключения к системе -банкинг Комиссия не взимается 1 грн 5 грн

Питання: Операційна каса це: - Касовий вузол банку (філі, ТВБВ), у якому здійснюються касові операці - Сукупність операційних кас банку, його відділень, пунктів обміну валют

Питання: Сховище цінностей це: - Спеціально обладнане приміщення банку (філі, ТВБВ), сейф, депозитна система та АТМ-сейфи, що використовуються для зберігання готівки та інших цінностей, технічний стан яких відповіда нормативно-правовим актам. - .Спеціально обладнане приміщення, сейф (філі, ТВБВ) для зберігання готівки та інших цінностей. - Депозитна система та АТМ-сейфи.

Питання: Банк, філія (ТВБВ) допуска до роботи з готівкою та цінностями працівників, які: - пройшли стажування, з якими укладено Договір про повну індивідуальну матеріальну відповідальність та склали залік на знання вимог нструкці НБУ 174, Правил НБУ 547, вимог нструкці 693 та внутрішніх нормативно-правових актів Банку про організацію роботи щодо здійснення касових операцій у межах тих питань, що належать до х функціональних обовязків. - склали залік на знання вимог нструкці про ведення касових операцій банками в Украні, затверджено постановою Правління Національного банку Украни від 01.06.2011 року 174. - пройшли стажування, з якими укладено Договір про повну індивідуальну матеріальну відповідальність.

Питання: Банк філія (ТВБВ) допуска до касово роботи працівників, яким виповнилось: - 18 років; - 21 рік; - 16 років;

Питання: Для інформування клінтів щодо зразків банкнот банк використову плакати та буклети, що розміщені: - в операційній залі в доступному для огляду клінтами місці; - у сховищі цінностей операційно каси; - в кабіні касира;

Питання: У разі незабезпечення схоронності цінностей в касі установи банку відповідальність за схоронність готівки та цінностей у сховищах цінностей несуть: - керівник банку (філі, ТВБВ), відповідальні особи за зберігання готівки та цінностей у сховищах цінностей, призначені наказом/розпорядженням; - завідуючий касою та особи, відповідальні за зберігання готівки та цінностей у сховищах цінностей, призначені наказом/розпорядженням; - завідуючий касою;

Питання: Зразки банкнот установа банку облікову на відповідному позабалансовому рахунку та зберіга: - у сховищі цінностей; - у сейфі завідуючого касою; - на інформаційних стендах, в доступному для огляду клінтами місці;

Питання: За якими документами готівка видаються із сховища цінностей при обробці в АБС БАРС? - за прибутково-видатковим касовим ордером; - за видатковим касовим ордером; - за Книгою обліку прийнято і видано готівки (цінностей);

Питання: За якими документами цінності видаються із сховища цінностей при обробці в АБС БАРС? - за Книгою обліку прийнято і видано готівки (цінностей); - за видатковим позабалансовим ордером; - за прибутково-видатковим касовим ордером;

Питання: Чи здійснються опечатування сховища цінностей операційно каси протягом робочого дня? - ні; - так;

Питання: За якими документами приймаються до сховища цінностей на зберігання бланки цінних паперів, бланки суворо звітності? - прибутковим позабалансовим ордером; - розпорядженням; - прибутково-видатковим касовим ордером;

Питання: Яким чином зніматься дощечка з сургучевими печатками при відкритті сховища цінностей? - шляхом розрізання одного оберту шпагату; - шляхом відривання; - шляхом розрізання двох обертів шпагату;

Питання: В якій послідовності накладаються печатки при опечатуванні сховищ цінностей? - перша - завідувача каси, друга - головного бухгалтера/начальника служби бухгалтерського обліку ТВБВ 1 типу, третя - керівника установи банку; - перша - головного бухгалтера/начальника служби бухгалтерського обліку ТВБВ 1 типу, друга - завідувача каси, третя - керівника установи банку; - перша- керівника установи банку, друга - головного бухгалтера/начальника служби бухгалтерського обліку ТВБВ 1 типу, третя - завідувача каси;

Цінності це: - готівка національно та іноземно валюти , сумнівні (уключаючи підроблені) банкноти, зразки банкнот, памятні та інвестиційні монети, сувенірна продукція, банківські метали, дорогоцінні метали та дорогоцінне каміння, цінні папери та інші цінності, які мають вартість; - готівка національно та іноземно валюти, цінні папери, золото; - готівка національно та іноземно валюти , зразки банкнот,памятні та інвестиційні монети, банківські метали, дорогоцінні метали та дорогоцінне каміння, цінні папери та інші цінності, які мають вартість;

Питання: В які терміни Банк (філія, ТВБВ) здійсню відправлення сумнівних щодо справжності банкнот національно валюти для проведення досліджень до територіального управління НБУ не пізніше: - третього робочого дня після х вилучення; - пятого робочого дня після х вилучення; - пяти календарних днів після х вилучення;

Питання: Чи може одна відповідальна особа передовірити свій ключ від сховища цінностей іншій посадовій особі на протязі робочого дня? - ні; - так;

Питання: Що повинні перевірити перед закриттям сховища цінностей посадові особи, відповідальні за збереження готівки та цінностей? - чи вся готівка, цінності, книги і документи, які підлягають зберіганню в сховищах цінностей, внесені до нього. Чи відповіда фактична наявність готівки та інших цінностей залишкам, зазначеним у Книзі обліку готівки та цінностей що зберігаються у сховищі цінностей. Чи всі шафи зачинені, а електроприлади і світло вимкнені. - чи вся готівка, цінності, книги і документи, які підлягають зберіганню в сховищах цінностей, внесені до нього. Чи всі шафи зачинені, а електроприлади і світло вимкнені.

Питання: Який документ складаться у випадку пошкодження замків, шпагату, печаток сховища цінностей, а також при наявності підозри щодо проникнення в сховище цінностей? - акт; - розпорядження; - заява;

Питання: Яка книга ведеться завідувачем каси для обліку готівки та цінностей сховища цінностей та ОПЧ? - Книга обліку готівки та цінностей, що зберігаться у сховищі цінностей; - Книга обліку готівки операційно каси та інших цінностей; - Книга обліку прийнято та видано готівки (цінностей);

Питання: Яка книга ведеться для передачі бланків суворого обліку? - Книга обліку виданих і прийнятих чекових книжок та інших бланків суворого обліку; - Книга обліку бланків суворого обліку та цінностей; - Книга обліку прийнято та видано готівки (цінностей);

Питання: Що повинен перевірити представник охорони при відкритті (закритті) сховища цінностей? - підписи та відбитки печаток посадових осіб, відповідальних за збереження готівки та цінностей; - дублікати ключів від сховища цінностей; - посвідчення посадових осіб, відповідальних за зберігання готівки та цінностей у сховищах цінностей;

Питання: Відкриття/закриття сховища цінностей здійснються: - за умови присутності всіх осіб, відповідальних за відкриття/закриття сховища цінностей; - одноосібно завідувачем каси (старшим касиром) або завідувачем ТВБВ;

Питання: Чи обовязкова присутність усіх відповідальних осіб при здійсненні відкриття/закриття сховища цінностей протягом робочого дня? - так; - ні;

Питання: Власна готівка та цінності касових працівників, верхній одяг, жа повинні зберігатися: - у спеціально відведеній кімнаті касового вузла; - у приміщеннях операційних кас, касових кабінах;

Питання: Який касовий документ виготовляться виключно друкарським способом: - грошовий чек; - заява на переказ готівки;

Питання: Дублікати ключів від сховищ цінностей (сейфів), у яких зберігаються готівка та цінності, передаються на зберігання: - дублікати ключів сховища цінностей ТВБВ , , та типів - у сховище цінностей ТВБВ типу, а ТВБВ типу у сховище цінностей філі Банку. Дублікати ключів сховища цінностей філі Банку у сховище цінностей найближчого ТВБВ , -А типу; - представнику охорони; - завідувачу каси (старшому касиру);

Питання: Вилучення дублікатів ключів від сховищ цінностей (сейфів) із місць х зберігання здійснються на підставі: - письмово вимоги, підписано відповідальними особами за зберігання готівки і цінностей у сховищах цінностей та завірено печаткою установи банку; - видаткового позабалансового ордеру;

Питання: У прибутково-видаткових , прибуткових, видаткових касових ордерах на приймання та видачу готівки працівникам установи Банку зазначаються : - прізвище, імя та по батькові отримувача, найменування та номер документа (посвідчення); - прізвище, імя та по батькові отримувача, найменування та номер документа (паспорт);

Питання: Збірні пачки можуть зберігатися у сховищі цінностей без перерахунку не більше: - 10 днів; - 5 днів; - 1 місяця;

Питання: У разі виявлення в одного клінта двох або більше сумнівних щодо справжності банкнот національно валюти, а також неплатіжні, навмисно пошкоджені з метою шахрайських дій, банкноти національно валюти ТВБВ повинно: - терміново за телефоном повідомити про це вищестоящу установу Банку, та копію довідки про вилучення (прийняття) банкнот для дослідження надіслати у складі щоденно звітності; - відмовити клінту у прийомі готівки, або запропонувати віднести до торговельно мережі; - запропонувати віднести до торговельно мережі;

Питання: Прийняття заліків у операційно-касових працівників на знання нормативних документів щодо здійснення касових операцій проводиться: - при внесенні змін та доповнень до нормативних документів, що регламентують організацію касово роботи та роботи з готівкою; за рішенням керівника регіонального управління Банку та не рідше 1 разу на рік; - лише за рішенням керівника регіонального управління; - лише при внесені змін до нормативних документів, що регламентують організацію касово роботи;

Питання: Банкноти, що розрізані (розірвані) більше чим на дві частини, площа кожно з яких менше ніж 55 % початково площі банкноти: - не склеюються, вкладаються в окремий конверт та в установленому порядку передаються на дослідження до ТУ НБУ, як сумнівні; - склеюються та приймаються як значно зношені;

Питання: Банкноти національно валюти, які не викликають сумніву щодо х справжності, але пошкоджені, розрізані та склені з утраченими частинами (якщо залишилося не менше, ніж 55% початково площі) відносяться до: - значно зношених; - зношених;

Питання: Номер примірника касового документу відображаться : - у правому верхньому куті документа; - у лівому верхньому куті документа;

Питання: Під час оформлення прибутково-видаткового касового ордеру на загальну суму здійснених операцій реквізити платника і предявленого документа та підпис платника: - не проставляються; - проставляються данні касира;

Питання: Анулювання операцій з приймання платежів проводиться на підставі: - письмово заяви клінта, із зазначенням причини повернення, квитанці про здійснення касово операці та документу, що посвідчу особу; - письмово заяви клінта, квитанці про здійснення касово операці; - квитанці про здійснення касово операці та документу, що посвідчу особу;

Питання: Касовим працівникам категорично забороняться: - все що перераховано у відповідді 1 та 2 - відповідь 1 - передовіряти виконання доручено роботи з готівкою, цінностями іншим особам; під час проведення касових операцій залишати ключі у шпаринах замків дверей сховищ, сейфів, металевих шаф, візків, призначених для зберігання готівки і цінностей; передавати іншим працівникам свій пароль для входу в АБС та візування касових документів; - відповідь 2 - розголошувати інформацію стороннім особам відносно обмів готівки та цінностей, які знаходяться в касі, часу та обмів інкасаці, підкріплення та вивезення готівки, цінностей, порядку внутрішнього контролю за касовими операціями, охоронно сигналізаці та виконувати ді, які можуть призвести до втрати готівки та цінностей;

Питання: Касові працівники зобовязані: - приймати банкноти і монети національно валюти до платежу, обміну тощо, якщо нема сумніву щодо х справжності та платіжності; без будь-яких обмежень безкоштовно обмінювати фізичним та юридичним особам вилучені з обігу, не придатні до обігу, платіжні банкноти та монети національно валюти на придатні банкноти; - не обмінювати фізичним та юридичним особам вилучені з обігу, не придатні до обігу, платіжні банкноти та монети національно валюти на придатні банкноти;

Питання: До касових документів, які використовуються для оформлення касових операцій відносяться: - заява на переказ готівки, прибутково-видатковий касовий ордер, заява на видачу готівки, прибутковий касовий ордер, видатковий касовий ордер, грошовий чек,рахунки на сплату платежів і документи, які встановлені відповідними платіжними системами для здійснення грошового переказу, а також сліп, квитанція, чек банкомата, що формуються ПТКС, платіжними терміналами, імпрінтерами; - заява на переказ готівки, прибутково-видатковий касовий ордер, заява на видачу готівки, прибутковий касовий ордер, видатковий касовий ордер, грошовий чек, рахунки на сплату платежів і документи, які встановлені відповідними платіжними системами для здійснення грошового переказу, а також сліп, квитанція, чек банкомата, що формуються ПТКС, платіжними терміналами, імпрінтерами, квитанці форми 377-К, 377-А, 377-і, 977-, довідка-сертифікат форми 377

Питання: В яких документах касових документах обовязково зазначаються данні паспорта клінта? - грошовий чек, заява на видачу готівки, за винятком реалізаці памятних та інвестиційних монет; - грошовий чек, заява на видачу готівки, в тому числі і на реалізацію памятних та інвестиційних монет;

Питання: За прибутково-видатковими касовими ордерами здійснються оформлення таких касових операцій: - все що перераховано у відповідді 1 та 2 - відповідь 1 - приймання готівки, що надійшла від територіальних управлінь НБУ, інших установ банку,інших банків; приймання готівки при розвантаженні банкоматів; - відповідь 2 - оформлення загально суми проведених операцій (приймання платежів за рахунками на сплату платежів, тощо); переміщення готівки з рахунку "Банкноти та монети, інкасовані до перерахування" на рахунок "Банкноти та монети в касі банку";

Питання: Комісійна винагорода установи Банку при анулюванні платежу: - не повертаться; - повертаться;

Питання: В які терміни Банк (філія, ТВБВ) здійсню відправлення сумнівних щодо справжності банкнот національно валюти для проведення досліджень до територіального управління НБУ не пізніше: - третього робочого дня після х вилучення; - пятого робочого дня після х вилучення; - пяти календарних днів після х вилучення;

Питання: Цінності це: - готівка національно та іноземно валюти , сумнівні (уключаючи підроблені) банкноти, зразки банкнот, памятні та інвестиційні монети, сувенірна продукція, банківські метали, дорогоцінні метали та дорогоцінне каміння, цінні папери та інші цінності, які мають вартість; - готівка національно та іноземно валюти, цінні папери, золото; - готівка національно та іноземно валюти , зразки банкнот,памятні та інвестиційні монети, банківські метали, дорогоцінні метали та дорогоцінне каміння, цінні папери та інші цінності, які мають вартість;

Питання: Який касовий документ виготовляться виключно друкарським способом: - грошовий чек; - заява на переказ готівки;

Питання: Під час оформлення прибутково-видаткового касового ордеру на загальну суму здійснених операцій реквізити платника і предявленого документа та підпис платника: - не проставляються; - проставляються данні касира;

Питання: Банк, філія (ТВБВ) допуска до роботи з готівкою та цінностями працівників, які: - пройшли стажування, з якими укладено Договір про повну індивідуальну матеріальну відповідальність та склали залік на знання вимог нструкці НБУ 174, Правил НБУ 547, вимог нструкці 693 та внутрішніх нормативно-правових актів Банку про організацію роботи щодо здійснення касових операцій у межах тих питань, що належать до х функціональних обовязків. - склали залік на знання вимог нструкці про ведення касових операцій банками в Украні, затверджено постановою Правління Національного банку Украни від 01.06.2011 року 174. - пройшли стажування, з якими укладено Договір про повну індивідуальну матеріальну відповідальність.

Питання: Банк філія (ТВБВ) допуска до касово роботи працівників, яким виповнилось: - 18 років; - 21 рік; - 16 років;

Питання: Для інформування клінтів щодо зразків банкнот банк використову плакати та буклети, що розміщені: - в операційній залі в доступному для огляду клінтами місці; - у сховищі цінностей операційно каси; - в кабіні касира;

1 Вопрос: Виды лотерейных билетов, которые реализуют ТОБО филиала Луганского областного управления АО «Ощадбанк». - ООО "Молодьспортлото" ("Лото-Забава", "Мегалот", "Спортпрогноз" "Хто-там", мгновенные лотерейные билеты ("Кльові гроші", "Подвійний шанс", "Загадки моря", "Твоя готівка", "Золота сімка", "Чародійна девятка", "Три бажання", "Казкові гроші",); ПрАО "Патриот" ("Орел-Решка", "Гривенька", "Зодиак", "Лампа Аладдина", "Амазонка", "Природа", "Чемпион", "Эльдорадо", "Империя розваг"; "Сафари", "Блиц Лото", "Супер-гол", "Лидер"); "Украинская Национальная Лотерея" ("Супер-лото", "Кено", "Лото Ма- ООО"Молодьспортлото" (З яко ноги, Гороскоп, Крестики-нолики), "Лото-забава", "Патриот 777", "Патриот-двойной удар", "Попади в десятку", "Орел-решка", "Лампа Аладдина","Телефортуна", "Национальная лотерея", "Семейное лото". - ООО "Молодьспортлото" ("З яко ноги", "Гороскоп", "Купа грошей", "Остров сокровищ"),"Телефортуна"; "Национальная лотерея".

2 Вопрос: Размер максимальных выигрышей, выплачиваемых непосредственно учреждениями АО «Ощадбанка»? - ООО "Молольспортлото" по "Лото-Забава", "Мегалот", "Спортпрогноз", "Хто-там" до 500 грн. и по мгновенным лотерейным билетам, - до 50 грн. "Украинская Национальная Лотерея" до 500 грн.; ПрАО "Патриот"- до 50 грн.). - Оплата по всем видам лотерейных билетов возможна только в сумме не превышающей 50 грн.. - ООО "Молольспортлото" по "Лото-Забава", "Мегалот", "Спортпрогноз", "Хто-там" до 500 грн. и по мгновенным лотерейным билетам, - до 100 грн. "Украинская Национальная Лотерея" до 500 грн.; ПрАО "Патриот"- до 100 грн.).

3 Вопрос: Где можно получить выигрыш свыше 100 грн. по лотереям ПрАО "Патриот"? - выплату осуществляет ПрАО "Патриот" (путем отправки почтового перевода или перечисления на счет клиента. - в филиале - Луганском областном управлении АО «Ощадбанк». - в любом учреждении АО «Ощадбанк».

4 Вопрос: Где можно получить выигрыш который составил сумму свыше 50 грн. по мгновенным лотереям ООО "Молодьспортлото"? - в Луганском региональном представительстве ООО «М.С.Л». - филиале - Луганском областном управлении АО «Ощадбанк» - в другом банке.

5 Вопрос: Где можно получить выигрыш по лотерейным билетам "Украинская Национальная Лотерея" от 501 до 3000 грн.? - в специализированных точках продаж ("Украинская Национальная Лотерея", УГППС «Укрпочта»). - в Луганском региональном представительстве ООО «М.С.Л». - в ТОБО типа АО «Ощадбанк».

6 Вопрос: По каким видам лотерей предусмотрен розыгрыш "Джек-Пота"? - «Лото-Забава», "Национальная лотерея". - по всем видам лотерей - только по "Национальной лотерее"

7 Вопрос: При продаже/оплате терминальных лотерейных билетов в АБС «БАРС » в поле «кількість цінностей (штук)» операционно-кассовый работник указывает: - количество, которое должно соответствовать сумме стоимости лотерейных билетов. - количество лотерейных билетов. - ничего не указывает.

8 Вопрос: При проведении операции в АБС «БАРС » по выплате выигрыша по лотерейным билетам поле «сума платежу» - заполняет операционно-кассовый работник. - операционно-кассовый работник не заполняет - программа сама просчитывает сумму оплаты исходя из указанного количества. - такого поля нет.

9 Вопрос: Лотерейные билеты каких операторов реализуются через терминалы? - ООО «М.С.Л.», Украинская национальная лотерея. - ООО «М.С.Л.», ПрАО «Патриот». - Украинская национальная лотерея, ПрАО «Патриот»

10 Вопрос: Какие лотерейные билеты реализуются (сканируются) в учреждениях АО «Ощадбанк» через теминалы ООО «М.С.Л.»? - все лотерейные билеты ООО «Молодьспортлото».. - "Мегалот", "Спортпрогноз", "Лото-Забава". - "Лото-Забава", "Кто-там".

11 Вопрос: Какие лотерейные билеты реализуются в учреждениях АО «Ощадбанк» через теминалы "Украинской национальной лотереи"? - "Супер-лото", "Кено", "Лото Максима", Лото-Тройка". - "Мегалот", "Спортпрогноз". - "Лото-Забава", "Кто-там", "Зодиак", "Спокуса".

12 Вопрос: С кого взимается комиссионное вознаграждение банка за расчетно-кассовое обслуживание при реализации лотерейных билетов? - с оператора лотерейных билетов. - с клиента. - на усмотрение операционно-кассового работника.

13 Вопрос: Комиссионное вознаграждение банка за расчетно-кассовое обслуживание от продажи лотерейных билетов взимается: - при проведении бухгалтером расчетов с операторами лотерей согласно действующих договоров. - при реализации. - на усмотрение операционно-кассового работника.

14 Вопрос: Какой ассортимент лотерейных билетов должен быть на рабочем месте операционно-кассового работника? - полный ассортимент лотерейных билетов, находящихся на реализации в учреждениях АО «Ощадбанка». - до 5 любых видов лотерейных билетов. - на усмотрение заведующего ТОБО.

15 Вопрос: При отсутствии необходимой суммы для выплаты выигрыша по лотерейному билету ООО «М.С.Л.», операционно-кассовый работник: - рекомендует клиенту обратиться в специализированную точку продажи или в Представительство «М.С.Л.» в Луганской области для получения выигрыша. - выплачивает выигрыш за счет средств от реализации лотерейных билетов других операторов. - предлагает клиенту прийти через 1 месяц.

16 Вопрос: При оплате выигрышных лотерейных билетов операторов "Украинская Национальная Лотерея" и ПрАО "Патриот" операционно-кассовый работник: - проверяет лотерейный билет, выплачивает клиенту сумму выигрыша, выигрышный билет оставляет для отчетности и последующей передачи оператору; - проверяет билет, отдает его клиенту и выплачивает клиенту сумму выигрыша. - выплачивает клиенту сумму выигрыша.

17 Вопрос: Реализация лотерейных билетов в учреждениях Ощадбанка должна производиться : - во всех операционно-кассовых окнах. - только в приходных операционно-кассовых окнах. - только в расходных операционно-кассовых окнах.

18 Вопрос: С какими организациями по реализации ваучеров пополнений мобильной связи работают учреждения Ощадбанка? - ООО «Финансовый расчетный центр»; - ООО «СОТА-ПРЕСС-КАРТ», ООО «ДЖ-ПОИНТ». - не реализуем вообще.

19 Вопрос: Для приобретения ваучера пополнения мобильной связи должен клиент предоставить документы, удостоверяющие его личность (паспорт)?: - нет. - да. - на усмотрение операционно-кассового работника.

20 Вопрос: При продаже ваучера пополнения мобильной связи в приходном документе указывается: - номинальная сумма пополнения, комиссия оператора и общая сумма оплаты. - сумма оплаты за пополнение мобильной связи, в том числе комиссия банка. - только номинальная сумма пополнения мобильной связи.

21 Вопрос: Комиссионное вознаграждение банка за расчетно-кассовое обслуживание при продаже ваучеров мобильной связи взимается - при перечислении бухгалтером сумм на счет ООО «Финансовый расчетный центр». - при реализации. - не взимается.

22 Вопрос: При осуществлении отправки перевода в национальной валюте в «СТП «Швидка копійка» клиент должен предоставить документы, удостоверяющие его личность (паспорт)?: - нет. - да. - на усмотрение операционно-кассового работника.

23 Вопрос: Для выплаты перевода в национальной валюте в «СТП «Швидка копійка» клиент (резидент) должен: - предъявить паспорт, назвать контрольный номер и сумму перевода. - предъявить паспорт или водительское удостоверение, сумму перевода. - назвать контрольный номер и сумму перевода.

24 Вопрос: При осуществлении операции «повернення термінового переказу платникові» через 5 дней после отправки перевода национальной валюте в «СТП «Швидка копійка» клиенту возвращается: - сумма перевода. - сумма перевода и сумма комиссии за услуги банка. - сумма перевода сразу, а комиссия за услуги банка в последний день месяца.

25 Вопрос: Когда можно осуществить операцию «відкликання термінового переказу платником» в «СТП «Швидка копійка»? - только в тот же операционный день, когда был осуществлен перевод. - на протяжении 5 дней после отправки перевода. - такой операции нет.

Вопрос:Какие документы должен предоставить Клиент (физическое лицо) при оформлении договора на получение индивидуального сейфа в аренду: заявление, паспорт или документ его заменяющий, идентификационный код; заявление, паспорт, справку с места жительства; заявление, паспорт, справку с места работы;

Вопрос:При сдаче индивидуального сейфа в аренду Клиенту выдаются: ключ, договор на пользование индивидуальным сейфом, квитанция об уплате за предоставленные услуги; ключи от сейфа, квитанция об оплате залога за ключи; договор на пользование индивидуальным сейфом, квитанция об оплате за предоставленные услуги;

Вопрос: Какие документы должен предъявить Клиент при посещении индивидуального сейфа: паспорт; приходный кассовый документ об оплате услуг за пользование индивидуальным сейфом и ключи; договор на пользование индивидуальным сейфом и приходный кассовый документ об оплате услуг за пользование индивидуальным сейфом;

Вопрос: Индивидуальные сейфы для пользования предоставляются: юридическим и физическим лицам; юридическим и физическим лицам резидентам; физическим лицам нерезидентам и лицам без гражданства;

Вопрос: Если право пользования индивидуальным сейфом, согласно условий договора, предоставлено другому лицу, то какие документы должны быть предоставлены: нотариально заверенная доверенность на право пользования сейфом либо ее копия, заверенная нотариально, паспорт доверенного лица; договор на пользование индивидуальным сейфом, паспорт доверенного лица; доверенность на право пользования индивидуальным сейфом, ключ, квитанция об оплате услуг;

Вопрос: Уполномоченный работник, ответственный за проведение операций с индивидуальными сейфами ведет: Книгу регистрации посещений Клиентами индивидуальных сейфов, Книгу регистрации договоров. Книгу регистрации ключей; Книгу регистрации договоров, Книгу регистрации ключей, Книгу регистрации сейфов; Книгу регистрации договоров, учет свободных индивидуальных сейфов, Книгу регистрации посещений Клиентами индивидуальных сейфов;

Вопрос: Сколько ответственных лиц назначается Приказом руководителя филиала за проведение операций по предоставлению в пользование индивидуальных сейфов: два; один; три;

Вопрос: В случае утери Договора, приходного кассового документа или ключа, отмены доверенности Клиент должен: срочно в (течение одного дня) сообщить в учреждение банка об утере перечисленных документов или отмене доверенности; сообщить в учреждение банка об отмене доверенности или утере договора; сообщить в учреждение банка об утере документов;

Вопрос: Какое количество ключей выдается Клиенту при оформлении Договора на пользование индивидуальным сейфом: один; два; три;

Вопрос: Составляется ли опись ценностей, хранящихся в арендованном сейфе? нет; составляется в 1 экземпляре; составляется в 2 экземплярах;

Вопрос: Возвращается залог клиенту за пользование сейфовой ячейкой в случае преждевременного освобождения ячейки? возвращается в полном объеме; возвращается за оставшиеся дни; нет;

Вопрос: Присутствует уполномоченный работник банка при вложении или выемке ценностей клиентом из сейфовой ячейки? находится в предхранилище; да; проверяет содержимое сейфовой ячейки после вложения или выемки;

Вопрос: После окончания срока действия Договора, допуск Нанимателя в сейфовую ячейку разрешается только после: продления срока действия Договора и полного расчета за предоставленные услуги; заключения нового Договора; оплаты просроченных дней;

Вопрос: При досрочном расторжении Договора Наниматель: делает письменное заявление, возвращает свой ключ; возвращает Договор и свой ключ; возвращает свой ключ;

Вопрос: Индивидуальный сейф может быть открыт без присутствия Нанимателя в случае: по решению суда; через 3 месяца после окончания срока действия договора; в случаэ смерти Нанемателя и явки наследника;

Вопрос: В случае непредвиденных обстоятельств (стихийных явлений, пожаров и т.д.), реально угрожающих сохранности вместимого сейфовой ячейки, открытие сейфа без присутствия Нанимателя проводится: специально созданной руководителем учреждения банка комиссией; руководителем банка, главным бухгалтером и ответственным работником; ответственным работником, заведующим кассой и кассиром;

Вопрос: В случае непредвиденных обстоятельств (стихийных явлений, пожаров и т.д.), реально угрожающих сохранности вместимого сейфовой ячейки, при открытие сейфа не в присутствии Нанимателя составляется: акт вскрытия сейфовой ячейки не в присутствии нанимателя ; подробное описание ценностей, которые хранятся; акт о вскрытии сейфовой ячейки и протокол подробного описания ценностей и документов . которые хранятся;

Вопрос: Частичный возврат ценностей, принятых в банк на хранение от нотариальных и судебно-следственных органов: не разрешается; разрешается; разрешается при наличии запроса;

Вопрос: Уполномоченный работник, ответственный за проведение операций с индивидуальными сейфами ведет: Книгу регистрации посещений Клиентами индивидуальных сейфов, Книгу регистрации договоров. Книгу регистрации ключей; Книгу регистрации договоров, Книгу регистрации ключей, Книгу регистрации сейфов; Книгу регистрации договоров, учет свободных индивидуальных сейфов, Книгу регистрации посещений Клиентами индивидуальных сейфов;

Вопрос: Сколько ответственных лиц назначается Приказом руководителя филиала за проведение операций по предоставлению в пользование индивидуальных сейфов: два; один; три;

Вопрос: В случае утери Договора, приходного кассового документа или ключа, отмены доверенности Клиент должен: срочно в (течение одного дня) сообщить в учреждение банка об утере перечисленных документов или отмене доверенности; сообщить в учреждение банка об отмене доверенности или утере договора; сообщить в учреждение банка об утере документов;

Вопрос: Какое количество ключей выдается Клиенту при оформлении Договора на пользование индивидуальным сейфом: один; два; три;