

Производственная практика. ИСП 2

Организационное обеспечение:

- *Структура подразделения:*

Директором организации является Светлана Викторовна Хетрик. Она совместно с **отделом контроля обучения** принимает решения о проведении тех или иных учебных программ. **Технический отдел** занимается конфигурацией процесса онлайн-обучения. **Отдел документооборота** занимается выпиской сертификатов и удостоверений о повышении квалификации и внесении информации в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО). **Бухгалтерский отдел** занимается финансовыми операциями организации, отслеживанием оплат и выпиской рассрочек. **Отдел рекламы** ответственен за размещение рекламы в социальных сетях.

- *Механизм организационной деятельности:*

Регулярные рабочие собрания. Взаимодействие между отделами через электронную почту и мессенджеры. Использование CRM системы Bitrix 24.

- *Повышение квалификации:*

Организация предоставляет ряд программ повышения квалификации. По прохождении данных программ обучающийся получает удостоверение о повышении квалификации гос. образца. Данные об этом также отправляются в ФИС ФРДО. Примеры программ повышения квалификации:

- Психиатрия для психологов
- Основы сексологии для психологов
- Основы семейной терапии и консультирования пар
- Клинический гештальт
- Основы клинического гипноза
- и т.д.

Техническое обеспечение:

- *Автоматизированные рабочие места разработчиков*

Большая часть работы ведется онлайн. Однако, у организации имеется офис по адресу г. Санкт-Петербург, Таллинская ул, д. 10,

лит. А, пом. 3-Н, каб. 5. Данное рабочее место оборудовано ПК с Windows 10, подключенным ко всем информационным системам, используемым в организации.

- *Вспомогательное оборудование*
Телефон на базе ОС Android для общения с обучающимися.
Находится в распоряжении сотрудника отдела контроля обучения.

Программное обеспечение:

- *Инструментальные средства:*
Пакет офисных программ Microsoft Office. Набор инструментов Google Workspace. Инструмент организации рассылок SendPulse
- *Средства планирования и управления научно-исследовательской работы:*
LMS система GetCourse. Платформа для проведения онлайн-конференций Zoom. CRM система Bitrix24

Информационное обеспечение:

- *Оперативные и долгосрочные планы:*
Учебные планы программ. Список учебных программ и их подробное описание.
- *Базы данных процесса:*
База контактов обучающихся в CRM битрикс.

Техническая документация:

- [Лицензия на организацию учебной деятельности](#)
- [Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение](#)
- [Контакты и реквизиты](#)