**Руководство пользователя для Telegram-бота "ВетКонсул"**

### **Описание бота**

Бот «ВетКонсул» создан для облегчения взаимодействия с компанией по вопросам оформления заказов, бухгалтерских документов и прочих запросов. Бот работает временным хранилищем данных и передает их администратору для обработки.

### **Процесс работы бота**

1. После нажатия на кнопку с нужным запросом, бот запрашивает последовательно необходимую информацию от пользователя.
2. Вся введенная информация отправляется администратору в текстовом формате для профессиональной обработки.
3. После окончания процедуры обращения бот оповещает пользователя о успешном завершении.

### **Старт работы с ботом**

1. Введите команду /start, чтобы активировать бота.
2. Выберите действие из меню:
   1. «Оформить Заказ».
   2. «Вопросы по действующему заказу».
   3. «Бухгалтерские документы».
   4. «Стать нашим Поставщиком».
   5. «Часто задаваемые вопросы».
3. Следуйте инструкциям бота для ввода запрашиваемых данных.

### **Меню бота**

* **«Оформить Заказ»**: Укажите ФИО, номер телефона, e-mail, регион и способ покупки.
* **«Вопросы по действующему заказу»**: После ввода ФИО, телефона и e-mail нужно указать ИНН организации и сам вопрос.
* **«Бухгалтерские документы»**: Дополнительно понадобится сообщить, используете ли электронный документооборот (ЭДО).
* **«Стать нашим Поставщиком»**: Помимо данных общих требуется ввести сообщение от поставщика.
* «Часто задаваемые вопросы»: После нажатия будет показан список часто задаваемых вопросов, нажмите на интересующий и увидите ответ

### **Ошибки и сообщения об ошибке**

* Если ИНН указан некорректно (должны быть только цифры, длина 10-12 символов), бот предложит ввести данные снова.

Благодарим за использование нашего бота! В случае проблем обратитесь к администратору.