

Denise dos Santos Coelho

São Paulo – SP

(11) 96498-4598

denise.coelho1981@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/denise-coelho-500b3614a/>

OBJETIVO

Atuar como QA/Tester/Analista de Testes de Software Jr. (em transição de carreira)

CAPACITAÇÃO EM TESTE DE SOFTWARE / QA E AGILIDADE

- **Formação em Teste de Software – 120 horas – Iterasys – 2020 – Cursando**

- Testes Ágeis de acordo com as abordagens Scrum, Kanban e XP;
- Conceitos básicos até os mais avançados em testes exploratórios;
- Planejamento envolvendo Pareto e Cauda Longa (Pairwise);
- Análise e Modelagem de Testes, através de técnicas como Análise dos Valores Limites, Partições de Equivalência, Transição de Estado, Tabela de Decisão, entre outras;
- Ferramentas abordadas:
 - Jira
 - SoapUI
 - Eclipse IDE
 - Maven
 - JUnit
 - Cucumber (BDD)
 - Selenium IDE e WebDriver em Java
 - Appium e Saucelabs

- **Scrum Foundation Professional Certificate – CertiProf – 2020 – Concluído**

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Gestão da Hospitalar**

Universidade Anhanguera – 2016 – Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cubo Mentoring | Consultoria | Treinamentos

Consultor de Implantação - 09/2018 a 10/2019

Consultoria de implantação de sistema para Grupo Amil.

Suporte aos departamentos: atendimento, faturamento, Call Center, Recepção, Área Médica, Área Técnica, Internação, Pronto Socorro e UTI.

Conhecimento e operação do sistema SISHOSP, com projetos determinados.

Aplicação de Treinamento do Sistema SISHOSP para comunidade hospitalar.

Atuação no campo da informática médica em projetos de implantação do Sistema PLERES, bem como auditorias e homologações.

Modelagem e estruturação das informações para importação via banco de dados e parametrização de sistema a partir de tabelas acordadas comercialmente.

Conversão de tabelas PDF/EXCEL e configuração.

Conferência das tabelas (PROCV).

Gestão de projetos com base no PMI.

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Consultor na área de treinamento, suporte, desenvolvimento e acompanhamento do processo de implantação do sistema.
- Analista na área hospitalar com vivência nos setores comercial, faturamento, recurso de glosa, contas médicas, cadastro e responsável pela importação de acordo comercial e parametrização de sistema.
- Conhecimento das Normas e diretrizes da ANS – Agencia Nacional da Saúde, Tabelas AMB, CBHPM, TUSS, BRASÍNDICE, SIMPRO, Diárias e Taxas, Padrão TISS e XML.
- Conhecimento no sistema BENNER E TASY, com participação em implantação do TASY no setor comercial.
- Suporte para todo o hospital solucionando processos referentes a negociações com seguradoras.
- Participações de reuniões executivas entre diretorias de hospitais e seguradoras.
- Disponibilidade para viagem.