

HISTÓRIA 1: COMO GESTORA DO PROJETO, QUERO PUBLICAR O APP NA APP STORE E GOOGLE PLAY PARA QUE OS USUÁRIOS POSSAM BAIXÁ-LO.

ITEM	DESCRIÇÃO
Planejamento de publicação	Definição de prazos, responsáveis e requisitos para submissão do app.
Configuração de contas	Verificação e acesso às contas de desenvolvedor (Google Play Console e Apple Developer).
Preparação dos builds	Geração dos arquivos finais (APK/AAB e IPA) para submissão.
Revisão de requisitos das lojas	Checagem de políticas, diretrizes e metadados exigidos por cada loja.
Submissão do app	Publicação nas plataformas com screenshots, descrição e política de privacidade.
Acompanhamento pós publicação	Monitoramento de status e possíveis rejeições para correção imediata.

HISTÓRIA 2: COMO ANALISTA DE DADOS, QUERO ACOMPANHAR ANÁLISE DE DESEMPENHO E USO DO APP PARA ENTENDER O COMPORTAMENTO DOS USUÁRIOS.

ITEM	DESCRIÇÃO
Escolha de ferramenta	Seleção de soluções como Firebase, Google Analytics ou Mixpanel.
Integração de ferramenta	Inserção do SDK e configuração no código do app.
Definição de métricas	Escolha dos dados a serem coletados (sessões, retenção, eventos etc.).
Dashboards e relatórios	Criação de painéis para visualização contínua dos dados.
Avaliação de comportamentos	Análise dos insights para ações futuras de melhoria.

HISTÓRIA 3: COMO SUPORTE TÉCNICO, QUERO RESPONDER RAPIDAMENTE AOS PROBLEMAS RELATADOS PELOS USUÁRIOS PARA GARANTIR UMA BOA EXPERIÊNCIA.

ITEM	DESCRIÇÃO
Criação de canal de suporte	Definição de meios de contato como e-mail, chat ou formulário.
Mapeamento de problemas	Registro das principais ocorrências relatadas pelos usuários.
Resposta rápida	Tempo médio de resposta e definição de prioridades.
Registro de tickets	Organização dos relatos recebidos para correções futuras.
Feedback ao time técnico	Repasse de falhas ou sugestões com base nas interações com os usuários.

BUG 1: PROBLEMAS DE COMPATIBILIDADE: APP NÃO RODA EM ALGUNS DISPOSITIVOS.

ITEM	DESCRIÇÃO
Identificação dos dispositivos afetados	Levantamento de modelos e sistemas operacionais com falhas.
Logs de erro	Coleta e análise de erros gerados ao tentar rodar o app.
Testes em múltiplos dispositivos	Execução em ambientes distintos para replicar o problema.
Ajustes no código	Correções relacionadas a versões, bibliotecas ou permissões.
Revalidação e testes finais	Testes em dispositivos onde havia falha para confirmar a correção.

BUG 2: ALTO CONSUMO DE BATERIA: APP DRENANDO MUITA ENERGIA.

ITEM	DESCRIÇÃO
Análise de desempenho	Avaliação de processos ativos em segundo plano.
Identificação de tarefas pesadas	Verificação de ciclos de sincronização, animações e chamadas de rede.
Refatoração de código	Otimização de funções que consomem recursos excessivamente.
Monitoramento com ferramentas	Uso de profiler para acompanhar uso de energia durante a execução.
Teste de consumo após correção	Comparativo entre antes e depois das otimizações aplicadas.

BUG 3: CRASH INESPERADO: FECHAMENTO REPENTINO DO APP

ITEM	DESCRIÇÃO
Coleta de logs	Identificação dos momentos e causas do crash.
Reprodução do erro	Testes com as mesmas condições relatadas para validar a falha.
Correção de exceções	Tratamento de erros não capturados pelo app.
Atualização de dependências	Ajuste de bibliotecas ou recursos externos que causam conflito.
Testes de estabilidade	Execução prolongada para assegurar estabilidade da nova versão.

BUG 4: FEEDBACK NEGATIVO SOBRE A USABILIDADE: USUÁRIOS RECLAMANDO DA NAVEGAÇÃO.

ITEM	DESCRIÇÃO
Coleta de feedbacks	Levantamento de comentários negativos

	em lojas e canais de suporte.
Análise de navegação	Estudo do fluxo de uso para encontrar pontos de fricção
Propostas de melhoria	Sugestões para reorganizar elementos e tornar a experiência mais fluida.
Pequenas alterações de layout	Ajustes visuais e funcionais com base nas críticas.
Validação com usuários	Aplicação de testes simples para validar as mudanças.

BUG 5: FALHAS DE NOTIFICAÇÃO: NOTIFICAÇÕES PUSH NÃO FUNCIONAM CORRETAMENTE

ITEM	DESCRIÇÃO
Verificação do backend	Checagem de integração e envio correto das notificações.
Revisão do código cliente	Garantir que o app está recebendo e tratando as notificações corretamente.
Configuração de permissões	Confirmação de que o app possui as permissões ativadas no dispositivos.
Testes cruzados	Envio de notificações em diferentes condições para validar o funcionamento.
Correção e no build	Ajuste final e nova versão com sistema de notificação funcional.

Review Sprint 5

- **O que deu certo:**

Conseguimos publicar o aplicativo com sucesso nas lojas (App Store e Google Play) dentro do prazo previsto. As ferramentas de monitoramento de uso foram integradas corretamente, permitindo o acompanhamento dos dados em tempo real. Também estruturamos um fluxo de suporte técnico rápido, melhorando o tempo de resposta para os problemas reportados.

- **Impedimentos:**

Tivemos pequenos desafios relacionados à compatibilidade do app em alguns dispositivos mais antigos, o que demandou ajustes extras não previstos inicialmente.

- **O que poderia melhorar:**

Poderíamos antecipar testes em mais dispositivos e sistemas operacionais diferentes para identificar problemas de compatibilidade com maior antecedência. Também seria interessante explorar mais ferramentas de automação para o monitoramento de desempenho e notificações de erro.

- **Aprendizado:**

Apreendi a importância de pensar além do lançamento, considerando também a manutenção contínua, suporte ao usuário e análise de dados como partes essenciais do ciclo de vida do app.

A experiência mostrou que uma boa preparação para o pós-lançamento é tão importante quanto o desenvolvimento em si.