

Levantamento de Requisitos Sistema de Cálculo de Seguros

Histórico da Revisão

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------------|--------|---|----------------|
| 02/02/2022 | 1.1 | Elaboração dos requisitos funcionais | Daniel / Denis |
| 04/02/2022 | 1.2 | Correção de requisitos após validação | Daniel / Denis |
| 07/02/2022 | 1.3 | <ul style="list-style-type: none">- RF12 e 13 atualizados;- RF16 atualizado;- RF09 atualizado;- RF10 atualizado;- Visual do documento atualizado; | Daniel / Denis |

Requisitos do Usuário

Eu, como usuário, necessito que seja apresentado no formato de uma especificação funcional um site, portal, aplicação que atenda às seguintes necessidades:

Req 1 - Preciso realizar cotação de seguros de forma rápida

Req 2 - Preciso receber no meu e-mail pelo menos 3 cotações de seguros

Especificação Funcional

| | |
|---------------|--|
| [RF01] | Cadastro de usuários |
| Descrição | O sistema permitirá o cadastro de novos usuários |
| Prioridade | Alta |

| | |
|---------------|---|
| [RF02] | Detalhamento da tela de cadastro |
| Descrição | A tela de cadastro dos novos usuários apresentará um formulário solicitando os dados obrigatórios: nome completo, data de nascimento, endereço, CEP, CPF, RG, e-mail e senha. Haverá um |

| | |
|-------------------|---|
| | botão de confirmar os dados para que sejam validados e salvos no sistema; |
| Prioridade | Alta |

| | |
|-------------------|--|
| [RF03] | Forma de acesso do usuário |
| Descrição | O sistema deverá possibilitar o acesso do usuário exclusivamente por meio de login (e-mail) e senha (alfa numérica); |
| Prioridade | Alta |

| | |
|-------------------|--|
| [RF04] | Formato da senha |
| Descrição | A senha deverá conter no mínimo 8 caracteres, compostos de letras e números e será case sensitive; |
| Prioridade | Alta |

| | |
|-------------------|---|
| [RF05] | Tela de login |
| Descrição | A tela de login deverá apresentar um sistema de CAPTCHA (reCAPTCHA v3), a fim de assegurar a não utilização do sistema por meios automatizados (robôs); |
| Prioridade | Média |

| | |
|-------------------|---|
| [RF06] | Usuário não cadastro |
| Descrição | Caso os dados sejam preenchidos de maneira incorreta, o sistema apresentará um Pop-up com a seguinte mensagem: “Usuário não cadastrado - favor verificar os dados inseridos”. |
| Prioridade | Média |

| | |
|-------------------|--|
| [RF07] | Bloqueio do acesso |
| Descrição | O sistema permitirá até 5 tentativas até o bloqueio do acesso pelo e-mail inserido, caso conste na base de dados do sistema. |
| Prioridade | Média |

| | |
|------------------|---|
| [RF08] | Desbloqueio do acesso |
| Descrição | O sistema disponibilizará o desbloqueio do acesso enviando um link para o e-mail de cadastro para redefinição da senha; |

| | |
|------------|-------|
| Prioridade | Média |
|------------|-------|

| | |
|---------------|---|
| [RF09] | Formulário de cotação |
| Descrição | O sistema deverá disponibilizar de um formulário online específico para cada tipo de seguro (vida, automóvel ou patrimonial); |
| Prioridade | Alta |

| | |
|---------------|---|
| [RF10] | Política de Privacidade e Compartilhamento de Informações |
| Descrição | Antes do sistema submeter os dados para a cotação, o usuário deverá concordar com a Política de Privacidade e Compartilhamento de Informações que será apresentada na tela. Caso o usuário opte pela não aceitação, o sistema não carregará os dados; |
| Prioridade | Média |

| | |
|---------------|---|
| [RF11] | Troca de dados com as Seguradoras |
| Descrição | O sistema deverá utilizar APIs das principais seguradoras do mercado para o envio dos dados do usuário e recebimento da cotação finalizada; |
| Prioridade | Alta |

| | |
|---------------|---|
| [RF12] | Indicação de e-mails para recebimento da cotação |
| Descrição | O usuário poderá indicar até 3 e-mails para receber a cotação ou optar por receber unicamente no e-mail cadastrado; |
| Prioridade | Alta |

| | |
|---------------|---|
| [RF13] | Envio das cotações |
| Descrição | O sistema deverá encaminhar todas as cotações de seguro de maneira estruturada, em um único e-mail, para o(s) endereço(s) de e-mail cadastrado(s) pelo usuário; |
| Prioridade | Alta |

| | |
|---------------|---|
| [RF14] | Quantidade de cotações |
| Descrição | O sistema apenas enviará o e-mail para o usuário desde que tenha, pelo menos, três cotações (de Seguradoras distintas) disponíveis; |

| | |
|------------|------|
| Prioridade | Alta |
|------------|------|

| | |
|---------------|--|
| [RF15] | Disponibilidade do sistema |
| Descrição | O sistema estará disponível para o usuário 24hs por dia; |
| Prioridade | Alta |

| | |
|---------------|---|
| [RF16] | Suporte Técnico |
| Descrição | O sistema deverá disponibilizar de um campo fixo na tela onde o usuário poderá ter acesso ao telefone de suporte técnico ou ser encaminhado para o WhatsApp da empresa. |
| Prioridade | Baixo |