

1-Kalite ne demektir?

ISO 9000:2000 standardı kaliteyi; yapısal özellikler takımının şartları yerine getirme derecesi olarak tanımlamıştır. Aynı standartta kalite teriminin zayıf, iyi veya mükemmel gibi sıfatlarla beraber kullanılabileceği ve yapısal sözcüğünün de özellikle bir kalıcı özelliğin bir şeyde bulunması anlamında olduğu belirtilmiştir. Ayrıca kalite; kullanıma uygunluktur veya şartlara uygunluktur diye de tanımlanabilir.

2-Yönetim sistemi ne demektir?

Politika ve hedefleri oluşturma ve bu hedefleri başarma sistemi. Bir kuruluşun yönetim sistemi, kalite yönetim sistemi, finansal yönetim sistemi veya çevre yönetim sistemi gibi farklı yönetim sistemlerini içerebilir.

3-Kalite Yönetimi ne demektir?

Bir kuruluşun kalite bakımından idare veya kontrolü için koordine edilmiş faaliyetlere kalite yönetimi denir.. Kalite bakımından idare ve kontrol genelde kalite politikasının ve kalite hedeflerinin oluşturulmasını, kalite planlamasını, kalite kontrolünü, kalite güvencesini ve kalite iyileştirmesini içerir. Bir kuruluşu kalite bakımından idare ve kontrol için gerekli yönetim sistemine kalite yönetim sistemi denir. Kuruluşlar, standardın öngördüğü şartlara uygun olarak bir kalite yönetim sistemi oluşturur, dokümanlar eder, uygular, sürekliliğini sağlar ve bunun etkinliğini sürekli iyileştirir

4- Müşteri memnuniyeti ne demektir?

Müşterinin şartlarının yerine getirildiğinin, müşteri tarafından algılanan memnuniyet derecesi. Müşteri şikayetleri, düşük müşteri memnuniyetinin yaygın bir göstergesidir.

5-Kalite Politikası ne demektir?

Bir kuruluşun üst yönetimi tarafından resmi olarak ifade edilen kalite ile ilgili bütün amaçları ve idaresi. Kalite politikası kuruluşun genel politikası ile tutarlıdır ve kalite hedeflerini tespit etmek için bir çerçeve sağlar. Üst yönetim Kalite politikasının;

- a) Kuruluşun amacına uygunluğunu,
- b) Kalite yönetim sisteminin şartlarına uyma ve etkinliğin sürekli iyileştirilmesi taahhüdünü içermesini,
- c) Kalite hedeflerinin oluşturulması ve gözden geçirilmesi için bir çerçeve oluşturulmasını,
- d) Kuruluş içinde iletilmesini ve anlaşılmasını,

e) Sürekli uygunluk için gözden geçirilmesini sağlar.

6-Kalite hedefi ne demektir ve nasıl belirlenmelidir?

Kalite ile ilgili olarak aranan veya amaçlanan bir şeydir. Kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için alanlar ve öncelikle bu alanlar için hedefleri belirlenmelidir.

Müşteri şikayetleri, geri dönüşler, ürün tesliminde termin ve miktara uyma, yeniden işleme, tedarikçi performansları, satınalma süreleri, ıskartalar, hurdalar, personele verilen eğitim, iç tetkikler, verimlilik v.b. daha bir çok konuda kalite hedefi belirlenebilir.

Kalite hedefleri, kuruluşun ilgili fonksiyonlarının uygun seviyelerinde oluşturulmalıdır.Hedefler ölçülebilir ve kalite politikasıyla uyumlu olmalı Politikada sürekli iyileştirme taahhüdü ile uyumlu hedefler belirlenmelidir.

7-Üst Yönetim ne demektir, sistem yönetim sorumlulukları nelerdir.?

Bir kuruluşu en üst seviyede idare eden kişi veya kişiler grubuna üst yönetim denir.Üst yönetim, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için taahhütlerine dair kanıtlarını

a) Kuruluşa, yasal şartlar ve mevzuat şartları da dahil olmak üzere, müşteri şartlarının da yerine getirilmesinin önemini iletmekle,

b) Kalite politikasını oluşturmakla,

c) Kalite hedeflerinin oluşturmasını sağlamakla,

d) Yönetimin gözden geçirmesini yapmakla,

e) Kaynakların bulunabilirliğini sağlamakla yerine getirir.

8-Kalite planlaması ne demektir?

Kalite hedeflerinin saptanmasına odaklanan, gerekli çalıştırma proseslerini ve kalite hedeflerini yerine getirmek için ilgili kaynakları belirleyen kalite yönetiminin bir parçası.

9-Kalite kontrol ne demektir?

Kalite yönetiminin, kalite şartlarının yerine getirilmesine odaklanmış bir parçası.

10-Kalite güvencesi ne demektir?

Kalite yönetiminin, kalite şartlarının yerine getirileceğine dair güvence sağlamaya odaklanan bir parçası.

11-Kalite iyileştirmesi ve sürekli iyileştirme ne demektir?

Kalite iyileştirmesi kalite yönetiminin, kalite şartlarının yerine getirilmesi yeteneğini artırmaya odaklanan bir parçasıdır. Şartlar; etkinlik, verimlilik veya izlenebilirlik gibi her özellik ile ilgilendirilebilir.

Sürekli iyileştirme ise şartların yerine getirilmesi yeteneğini artırmak için tekrar edilen faaliyettir. Hedefleri oluşturma ve iyileştirme için fırsatları bulma prosesi; tetkik bulgularını, tetkik sonuçlarını, veri analizini, yönetimin gözden geçirmelerini veya diğer araçları kullanmak suretiyle genel olarak düzeltici faaliyet veya önleyici faaliyete götüren sürekli iyileştirme prosesidir.

12-Etkinlik ne demektir?

Planlanmış faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve planlanan sonuçlara ulaşma derecesi.

13-Verimlilik ne demektir?

Elde edilen sonuç ile kullanılan kaynaklar arasındaki ilişki.

14-Kuruluş ve kuruluş yapısı neye denir?

Düzenlenmiş sorumlulukları, yetkileri ve ilişkileri olan insanlar ve olanaklar grubuna kuruluş denir. Kurum, şirket, ortaklık, firma, teşebbüs, enstitü, hayır kurumu, tüccar, birlik veya bunların bir parçası veya bileşimidir. Kuruluş yapısı ise; insanlar arasındaki yetkilerin, sorumlulukların ve ilişkilerin düzenlenmesine denir.

15- Alt yapı ve Çalışma ortamı ne demektir?

Bir kuruluşun çalıştırılması için gerekli olan hizmetler donanım ve olanaklar takımına altyapı, Çalışma ortamı da işin altında yapıldığı şartlar takımı. Şartlar, fiziksel, sosyal, psikolojik ve çevresel faktörleri kapsar.

16-Müşteri kime denir ve Müşteriler Neden Şikayet eder ?

Bir ürünü alan kuruluş veya kişi müşteridir. Müşteriler kuruluşa şikayet ve memnuniyetsizliklerini ;

- Müşteri ihtiyaçlarının ve beklentilerinin tam olarak karşılanmaması durumunda,
- Aldığı üründe herhangi bir kusur oluştuğunda,
- Destek hizmetlerinde istediği/beklediği sonucu alamadığında iletir.

17-Tedarikçi kime denir?

Bir ürünü sağlayan kuruluş veya kişi

18-İlgili taraf ne demektir?

Bir kuruluşun başarısından veya performansından fayda sağlayan kişi. Müşteriler, mal sahipleri, kuruluşundaki kişiler, tedarikçiler, bankerler, birlikler, ortaklar veya derneklerdir.

19-Proses nedir?

Girdileri çıktılara dönüştüren birbirleriyle ilgili veya etkileşimli faaliyetler takımı. Genel olarak bir prosesin girdileri, diğer proseslerin çıktılarıdır. Bir kuruluş içindeki prosesler, katma değer sağlamak için kontrollü şartlar altında planlanır ve gerçekleştirilir.

20-Ürün nedir?

Bir prosesin sonucu. Dört genel ürün kategorisi mevcuttur.

- a- Hizmetler (taşımacılık gibi)
- b- Yazılım (Bilgisayar programı gibi)
- c- Donanım (Motorun mekanik parçası gibi)
- d- Prosesten geçmiş malzemeler (Makine yağı gibi)

21-Tasarım ve geliştirme neye denir?

Şartları belirtilmiş ve karakteristiklere veya bir ürünün proses veya sistemin spesifikasyonlarına dönüştüren prosesler takımı.

22-İzlenebilirlik ne demektir?

Dikkate alınan bir şeyin geçmişini, uygulamasını veya yerini izleme yeteneğidir.

23-Uygunluk ve Uygunsuzluk ne demektir?

Bir şartın yerine getirilmesi, bir şartın yerine getirilmemesidir.

24-Kusur ne demektir?

Amaçlanan veya belirlenen bir kullanımla ilgili bir şartın yerine getirilmemesi.

25-Önleyici faaliyet ne demektir?

Potansiyel bir uygunsuzluğun sebebinin veya diğer istenmeyen potansiyel durumların bertaraf edilmesi için yapılan faaliyettir. Önleyici faaliyet prosedüründe şu temel noktalar bulunur:

- Potansiyel uygunsuzlukların ve sebeplerinin tanımlanmasını,
- Uygunsuzlukların olmasını önlemeye yönelik faaliyete olan ihtiyacın değerlendirilmesini,
- Gerekli faaliyetin belirlenmesi ve uygulanmasını,
- Başlatılan faaliyetin sonuçlarının kayıtlarını
- Başlatılan önleyici faaliyetin gözden geçirilmesini içermelidir.

26-Düzeltici faaliyet ne demektir?

Saptanan bir uygunsuzluğun sebebinin veya diğer istenmeyen durumu yok etmek için yapılan faaliyettir. Düzeltici faaliyet prosedüründe şu temel noktalar bulundurulur:

- Müşteri şikayetleri dahil olmak üzere uygunsuzlukların gözden geçirilmesini,
- Uygunsuzlukların nedenlerinin belirlenmesini,
- Uygunsuzlukların tekrarlanmamasını sağlamak için faaliyete olan ihtiyacın değerlendirilmesini,
- Gerekli faaliyetin belirlenmesi ve uygulanmasını
- Başlatılan faaliyetin sonuçlarının kayıtları ve
- Başlatılan düzeltici faaliyetin gözden geçirilmesini içermelidir.

27-Düzeltme ne demektir?

Saptanan bir uygunsuzluğu gidermek için yapılan faaliyet.

28-Tekrar işleme ne demektir?

Uygun olmayan bir ürünü şartlara uygun hale getirmek için ürün üzerinde yapılan faaliyet.

29-Yeniden derecelendirme ne demektir?

Uygun olmayan bir ürün derecesinin başlangıç şartlarından farklı olan şartlara uygun hale getirilmesi.

30-Doküman neye denir?

Bilgi ve onun destekleyici ortamı. Kayıt, özellik, prosedür doküman, çizim, rapor standart gibi.

31-Şartname neye denir?

Şartları belirten doküman.

32-Kalite el kitabı neye denir ve neleri içerir?

-Bir kuruluşun kalite yönetim sistemini belirleyen dokümana Kalite El kitabı denir.

-Kalite politikasını içerir,

-Genel sistemi göz önüne serer,

-Pazarlama aracıdır,

-İletişim mekanizmasıdır,

-Eğitim aracıdır,

-Sistemin gözden geçirilmesi ve tetkikine yardımcıdır.

-Kalite yönetim sisteminin kapsamının ve hariç tutmaların kanıtlarını içerir.

-Proseslerin etkileşiminin tarifini içerir.

33-Kalite planı neye denir?

Belirli bir projeye, ürüne, prosese veya sözleşmeye hangi prosedürlerin ve ilgili kaynakların kim tarafından ve ne zaman uygulanacağını belirleyen doküman.

34-Kayıt neye denir?

Elde edilen sonuçları beyan eden veya gerçekleştirilen faaliyetin delilini sağlayan doküman.

35-Objektif delil neye denir?

Bir şeyin gerçekliğini veya varlığını destekleyen veriler. Objektif delil gözlemlerle, ölçmeler, deney veya diğer araçlarla elde edilebilir.

36-Muayene ne demektir?

Uygun olduğunda ölçme, deney veya master ile gerçekleştirilen kanaat ve gözlem yolu ile yapılan uygunluk değerlendirmesi.

37-Deney ne demektir?

Bir veya daha çok karakteristiğin bir prosedüre göre tayin edilmesi.

38-Doğrulama ve Geçerlilik ne demektir?

Objektif delilin sağlanması yolu ile belirlenen şartların yerine getirildiğinin teyidinde Doğrulama, objektif delil sağlamak yolu ile belirli bir kullanım amacı ile uygulama için şartların yerine getirildiğinin teyidinde ise Geçerlilik denir.

39-Nitelendirme prosesi neye denir?

Belirlenen şartları yerine getirme yeteneğini göstermek için proses. Nitelendirme; insanları, ürünleri, prosesleri veya sistemleri ilgilendirir. Örnek, tetkikçi nitelendirme prosesi, malzeme nitelendirme prosesi.

40-Gözden geçirme ne demektir?

Tespit edilen hedeflere ulaşmak amacıyla ele alınan konunun; etkinliği, yeterliği ve uygunluğunu tayin etmek için yapılan faaliyet. Gözden geçirme verimliliğin tayinini de içerebilir. Yönetimin gözden geçirmesi, uygunsuzlukların gözden geçirilmesi gibi.

41-Tetkik ne demektir?

Tetkik delilini elde etmek ve bunu mutabık kalındığı tetkik kriterlerinin ne dereceye kadar yerine getirildiklerini tayin etmek amacıyla objektif olarak değerlendirmek için, bağımsız ve dokümente edilmiş bir proses.

42-Tetkik programı neye denir?

Belirli bir zaman için planlanan ve belirli bir amaca yöneltilen bir veya daha fazla tetkikler takımı.

43-Tetkik kriterleri neye denir?

Referans olarak kullanılan politikalar, prosedürler veya şartlar takımı.

44-Tetkik delili neye denir?

Tetkik kriterleri ile ilgili ve doğrulanabilen kayıtlar, durum beyanları veya diğer bilgiler.

45-Tetkik bulguları neye denir?

Toplanan tetkik delillerinin, tetkik kriterlerine göre değerlendirmelerin sonucu. Tetkik bulguları tetkik kriterlerine uygunluğu veya uygunsuzluğu veya iyileştirme için fırsatları gösterir.

46-Tetkik sonucu neye denir?

Tetkik tüm hedefleri ve tüm bulguları dikkate alındıktan sonar tetkik ekibi tarafından gerçekleştirilen bir tetkikin sonucu.

47-Tetkikçi ve Tetkik Ekibi neye denir?

Bir tetkiki yapmak için yeterliliği olan kişiye tetkikçi denir. Bir tetkiki icra eden bir veya daha fazla tetkikçilerden meydana gelen ekibe Tetkik Ekibi denir. Tetkik ekibinde bir tetkikçi genellikle ekip lideri olarak atanır. Tetkik ekibi eğitimdeki tetkikçileri ve gereken yerlerde teknik uzmanları da içerebilir.

48-Yeterlilik ne demektir?

Bilgiyi ve beceriyi uygulamak için gösterilen yetenek.

49-Ölçme prosesi neye denir?

Bir büyüklüğün değerini tespit için yapılan işlemler takımı.

50-PUKÖ döngüsü nedir, ne işe yarar?

Kaliteli ve daha verimli üretim ancak standardizasyon ve sürekli kaynak iyileştirilmesi (makine, teçhizat, insan v.b.) ile mümkün olabilir. Hata kaynaklarını ortadan kaldırmak suretiyle daha verimli ve kaliteli üretim olmalıdır. Bu sebeple kaliteli ve verimli üretim için önce planla, sonra uygula ve bunu kontrol et, en sonda ise önlem al diye bir yöntem geliştirilmiştir. Bu yönteme PUKÖ döngüsü denir.

PUKÖ, adım adım plan yaparak sonuca ulaşmakta kullanılan sistematik bir yaklaşımdır.

51-Kalite ile ilgili yanlış düşünceler nelerdir?

- a) Kalite fazla harcama gerektirir
- b) Kalite sistemi pahalı bir iştir
- c) Kalite sadece mamuller ve özel şirketler için geçerlidir.
- d) Kalite sadece Kalite Biriminin sorumluluğundadır.

52-Etkin kalite Yönetim Sistemi uygulamanın yararları nelerdir?

- a) Maliyet ve zamandan tasarruf eder,
- b) Daha az müşteri şikayetleri,
- c) Daha az servis-bakım giderleri,
- d) Kaynakların optimum kullanımı,

- e) Pazar payının artması,
- f) Yönetim kolaylığı,
- g) Sağlıklı bilgi akışı.

53-Kalitesizliğin kuruluş açısından riskleri nelerdir?

- a) Kuruluşun prestij kaybına uğraması,
- b) Müşteri memnuniyetsizliği,
- c) Kaynak israfı ve verimliliğin azalması,
- d) Çalışanların motivasyon kaybı,
- e) Maddi ve manevi tazminat

54-Kalitesizliğin müşteri açısından riskleri nelerdir?

- a) İnsan sağlığı,
- b) Mal ve hizmetlerde tatminsizlik ve güvensizlik,
- c) Mağduriyet,

55-Kalitesizliğin kuruluş açısından maliyetleri nelerdir?

- a) Kaynak israfı,
- b) Kısmen yeniden işleme,
- c) Tamirat,
- d) Değiştirme,
- e) Üretim kaybı

56-Kalitesizliğin müşteri açısından maliyeti nelerdir?

- a) Satınalma,
- b) İşletme,

- c) Tamir,
- d) Zaman kaybı,
- e) Tesis

57-Kalite Yönetim Sisteminin Prensipleri nelerdir?

- a) Müşteri odaklılık,
- b) Liderlik,
- c) Çalışanların katılımı,
- d) Proses yaklaşımı,
- e) Yönetimde sistem yaklaşımı,
- f) Sürekli iyileştirme
- g) Verilere dayalı karar verme yaklaşımı,
- h) Tedarikçilerle karşılıklı faydaya dayanan ilişkiler

58-Kuruluşlar Müşteri Odaklılıktan ne anlamalıdır?

- a) Mevcut ve gelecekteki müşteri ihtiyaçlarını anlamalı,
- b) Müşteri şartlarına uymalı,
- c) Müşteri beklentilerini de aşmak için çabalamalıdır.

59-Kuruluşlar Müşteri Odaklılık Uygulamasını nasıl gerçekleştirilmelidir?

- a) Tüm müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin tamamının anlaşılması,
- b) Müşteri ve fayda sağlayan tarafların ihtiyaç ve beklentileri arasında dengeli bir yaklaşım sağlanması,
- c) Bu ihtiyaç ve beklentilerin kuruluş dahilinde iletilmesi,
- d) Müşteri memnuniyeti ve sonuçlarına göre, müşteri davranışlarının ölçülmesi,
- e) Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi

60-Liderlik prensibinde liderlere düşen görevler nelerdir?

- a) Liderler kuruluşun amacını ve yönünü belirlemelidir,
- b) Kuruluşun amaçlarının başarılması için kişilerin katılımını sağlayacak ortam oluşturulmalıdır ve sürdürmelidir.

61-Liderlik Prensibinin uygulaması nasıl olmalıdır?

- a) Dış çevredeki değişiklikleri anlamalı ve tepki vermeli,
- b) Müşteri, insanlar, tedarikçiler ve genelde toplumu da içeren tüm fayda sağlayanların ihtiyaçlarını göz önüne almalı,
- c) Kuruluşta her seviyede paylaşılan değerleri ve etik rol modellerini oturtmalı
- d) Güven kurmalı ve korkuyu bertaraf etmeli,
- e) Gerekli kaynakları sağlanmış, sorumluluk taşıyabilecek ve özgürce hareket edebilecek insanları temin etmeli,
- f) İnsanların yardımlaşmalarını doğal hale getirme, bunu cesaretlendirme ve farkında olunmasını sağlamalı,
- g).Açık ve dürüst iletişimi desteklemeli
- h) İnsanların öğretimleri, eğitimleri ve işbaşında yönetilmelerini sağlamalı,
- i) Meydan okuyucu hedef ve amaçları koymalı,
- j) Bu hedef ve amaçlara ulaşmak için stratejileri uygulamalı

62-Çalışanların katılımından ne anlamalıyız?

- Çalışanlar bir kuruluşun temelidir. Çalışmalara tam olarak dahil edilmeleri kendi yeteneklerini kuruluşun yararına kullanmalarını sağlar.

63-Çalışanların Katılımının uygulaması nasıl olmalıdır?

- a) Problem çözümü için sahiplenme ve sorumluluğu kabul etmeli
- b) Gelişmeler için aktif olarak fırsat aramalı
- c) Bilgi ve deneyimi güçlendirmek üzere aktif olarak fırsat aramalı
- d) Gruplarda / takımlarda bilgi ve deneyimi serbestçe paylaşmalı
- e) Müşteri için değer yaratmaya odaklanma fırsatları yaratmalı

- f) Kuruluş hedeflerini iletirmek için yaratıcı ve yenilikçi olmalı
- g) Kuruluşu müşterilere ve topluma karşı daha iyi temsil etmeli
- h) İşinden memnun olmalı
- i) Kuruluşun parçası olmaktan heyecan ve gurur duymalı

64-Proses yaklaşımı prensibinin yararı nedir?

Uygun kaynaklar ve faaliyetler bir proses olarak yönetilirse istenilen sonuçlara daha etkin olarak ulaşılabilir.

65-Proses yaklaşımı prensibinin uygulaması nasıl olmalıdır?

- a) Sonuca ulaşmak için proseslerin tarifi yapılmalıdır,
- b) Proseslerin kuruluş fonksiyonlarıyla olan etkileşimleri tanımlanmalıdır,
- c) Muhtemel riskler, prosesin sıralaması ve müşteri üzerindeki etkisi, tedarikçiler ve prosesden diğer fayda sağlayanlar değerlendirilmelidir,
- d) Proseslerin yönetimi için açık sorumluluk, yetki ve güvenilirlik (sahiplik) sağlanmalıdır,
- e) İç ve dış müşteriler, tedarikçiler ve diğer fayda sağlayanlar tanımlanmalıdır,
- f) Proses tasarımında istenen sonuca ulaşmak için proses adımlarına, aktivitelerine, iş akışlarına, kontrol ölçümlerine, eğitim ihtiyaçlarına, teçhizata, metotlara, bilgi, malzeme ve diğer kaynaklara önem verilmelidir.

66-Proses yaklaşımı basamakları nelerdir?

- Proseslerin belirlenmesi, tanımlanması
- Proseslerin sıralaması ve etkileşimlerinin belirlenmesi
- Proseslerin operasyon ve kontrolü için kriter ve metotların belirlenmesi
- Proseslerin operasyonu ve izlenmesi için gerekli kaynak ve bilginin mevcudiyetinin sağlanması
- Proseslerin izlenmesi, ölçülmesi ve analiz edilmesi
- Proseslerin sürekli iyileştirilmesi, planlanan sonuçlara ulaşılabilmesi için gereken faaliyetlerin uygulanması

67-Yönetimde sistem yaklaşımı prensibinin yararları nelerdir?

Belirli bir amaç için birbirleriyle ilişkili proseslerin oluşturduğu sistemin belirlenmesi, anlaşılması, yönetimi, kuruluşun etkinliğini ve verimliliğini artırır.

68-Yönetimde Sistem Yaklaşımı prensibinin uygulaması nasıl olmalıdır?

- a) Belli bir hedefi etkileyen proseslerin tanımlanması ve geliştirilmesi
- b) Sistemin, hedefe ulaşmak için etkin şekilde yapılandırılması
- c) Sistem prosesleri arasındaki bağımlılığın anlaşılması
- d) Sistemi ölçüm ve değerlendirme yoluyla geliştirme
- e) Kaynak sınırlamalarını faaliyetler öncesi belirlemek

69-Sürekli iyileştirme uygulaması nasıl olmalıdır?

- a) Kuruluşun toplam performansının sürekli iyileştirmesi kuruluşun en kalıcı hedefi olmalıdır.
- b) Gelişmeler uygulanmalı
- c) Potansiyel gelişme alanları tanımlanması için belirlenmiş mükemmellik kriterlerini kullanarak periyodik tetkikler yapılmalı
- d) Tüm proseslerin etkinliğinin ve verimliliğinin sürekli iyileştirilmesi sağlanmalı,
- e) Önleme tabanlı aktiviteleri özendirilmeli,
- f) Kuruluştaki her kişinin uygun sürekli iyileştirme araç ve metotlarıyla donatılması için eğitim ve öğretime önem vermeli,

—PUKÖ Döngüsü

—Problem Çözme

—Proses Mühendisliği

—Proses İyileştirme

g) İyileştirmeleri izlemeli, kılavuzluk için ölçüm ve hedefler yerleştirmeli,

h) İyileştirmelerin farkına varmalı

70-Verilerle karar verme yaklaşımının uygulaması nasıl olmalıdır?

-Etkin karar verme, verilerin ve bilgilerin analizine bağlıdır.

- a) Hedeflerle ilgili ölçümler alınmalı, veri ve bilgi toplanmalı
- b) Veri ve bilgiler yeterli doğrulukta, güvenilir ve erişilebilir geçerli metotlarla veri ve bilgi analizi yapılmalı
- c) Uygun istatistik teknikler belirlenmeli ve anlaşılmalı
- e) Sezgi ve deneyimle dengelenmiş mantıksal analiz sonuçları, temel olarak karar verme ve aksiyon başlatma amacıyla kullanılmalı

71-Tedarikçilerle karşılıklı faydaya dayanan ilişkiler nasıl olmalıdır?

Kuruluş ve tedarikçileri birbirlerinden bağımsız olmalarına rağmen karşılıklı faydaya dayanan ilişki değer yaratır . Bu sebeple:

- a) Anahtar tedarikçilerin tanımlanması ve seçimi yapılmalı,
- b) Kuruluş ve toplumu gözeterek kısa dönem kazançlarını uzun dönem itibarını hesaba katarak tedarikçi ilişkisi yerleştirmeli,
- c) Açık ve temiz iletişim kurmalı,
- d) Birleşik iyileştirme ve ürün/proses iyileştirme teşebbüsleri olmalı,
- e) Müşterilerin ihtiyaçlarının açık olarak yerleştirilmeli
- f) Gelecek planlarının ve bilgilerinin paylaşımı sağlanmalı,
- g) Tedarikçi iyileştirme ve başarılarını fark etmeli

72- ISO 9000... Standart Serisi ne demektir?

Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğin iyileştirilmesi, müşteri şartlarının karşılanması yoluyla müşteri memnuniyetinin artırılması için proses yaklaşımının benimsenmesidir.

73-TS-EN ISO Standardın Amacı Nedir?

- a) Kalite yönetimi için genel bir çerçeve sağlar (Yönetim sistemi ve yapısı)
- b)Kuruluşlar arasında güven ortamı yaratır.

c)Proseslerin yönetilmesiyle ürün/hizmet kalitesinin sağlanması, devam ettirilmesi ve iyileştirilmesine olanak verir

d)Müşteriye ürün ve hizmetlerin tutarlılığının güveninin verilmesini sağlar.

74-ISO 9000 Ne Değildir?

-Kaliteyle ilgili tüm problemleri çözmez

-Neyin yapılacağını söyler, nasıl yapılacağını değil

-Etkin bir Kalite Yönetim Sistemi için minimum şartları belirtir.

75- ISO 9001:2000 'in yapısı nasıl oluşturulmuştur?

ISO 9001:2000 dört ana bölümde yeniden yapılanmıştır.

a) Yönetim sorumluluğu (Madde 5)

b)Kaynak yönetimi (Madde 6)

c) Ürün gerçekleştirme (Madde 7)

d) Ölçme, analiz ve iyileştirme (Madde 8)

76- ISO 9001:2000'de Dokümantasyonu nasıl oluşmuştur?

TS-EN ISO 9001:2000'de dokümente edilmiş prosedür şartlarının sayısı azaltılmıştır ve kuruluşların kalite yönetim sistemini etkin uygulaması üzerinde daha çok durulmuştur.

77-Kalite Yönetim Sisteminin genel şartları nelerdir?

Kuruluş, bu standardın öngördüğü şartlara uygun olarak bir kalite yönetim sistemi oluşturmalı, dokümente etmeli, uygulamalı, sürekliliğini sağlamalı ve bunun etkinliğini sürekli iyileştirmelidir.

Kuruluş;

a) Kalite yönetim sistemi için ihtiyaç duyulan prosesleri ve bunların bütün kuruluştaki uygulamalarını belirlemeli (Madde 1.2),

b) Bu proseslerin sırasını ve birbirleri ile etkileşimini belirlemeli,

c) Bu proseslerin birbirine olan etkisini, sırasını ve operasyonların etkinliğini belirlemeli

d) Bu proseslerin çalıştırılmasını ve izlenmesini desteklemek için gereken kaynağın ve bilginin hazır bulundurulmasını sağlamalı,

e) Bu prosesleri izlemeli, lmeli ve analiz etmeli

f) Planlanmış sonuçlara ulaşmak ve bu prosesleri sürekli iyileştirmek için,

Bu prosesler, kuruluş tarafından bu standardın şartlarına uygun olarak yönetilmelidir.

-Kuruluş, ürünün şartlara uygunluğunu etkileyecek herhangi bir prosesi dış kaynaklı hale getirmeyi seçtiğinde bu tür prosesler üzerindeki kontrolü sağlamalıdır. Bu tür dış kaynaklı hale getirilmiş proseslerin kontrolü, kalite yönetim sistemi içinde tanımlanmalıdır.

Not - Yukarıda söz konusu olan kalite yönetim sistemi için ihtiyaç duyulan prosesler; yönetim faaliyetleri, kaynakların temini, ürün gerçekleştirme ve ölçmeler ile ilgili prosesleri içermelidir

78-Dokümantasyon şartları nelerdir?

-Kalite politikası ve hedefleri

-Kalite El Kitabı

-Standardın istediği dokümante edilmiş prosedürler

-Kuruluş tarafından etkin planlamayı, operasyonu ve proses kontrolünü güvenceye alacak dokümantasyon

-Standart tarafından istenen kalite kayıtları

79-Yönetim Temsilcisi kimdir, hangi yetki ve sorumluluklara sahiptir?

st yönetim, diğer sorumluluklarına bakılmaksızın aşağıdakileri içeren yetki ve sorumluluklara sahip olan yönetimden bir üyeyi temsilci olarak atamalıdır:

a) Kalite yönetim sistemi için gerekli proseslerin oluşturulmasını, uygulanmasını ve srekliiliğini sağlamak,

b) Kalite yönetim sisteminin performansı ve iyileştirilmesi için herhangi bir ihtiyaç olduğunda st yönetime rapor vermek,

c) Kuruluşta, müşteri şartlarının bilincinde olunmasının yaygınlaştırılmasını sağlamak.

Not - Yönetim Temsilcisinin sorumluluğu, kalite yönetim sistemi ile ilgili konularda dış kuruluş dışında da işbirliği yapmayı da içerebilir.

80-Kalite yönetim sisteminde iletişimin önemi nedir?

Kuruluşlarda sistemin etkin ve verimli uygulanması, kendini geliştirmesi için iletişim çok önemlidir.

Kuruluş içinde iletişim kanalları ve iletişim proseslerini mutlaka oluşturmaktadır.

Formal metotların tamamı tanımlanmalı. Gerekğinde tedarikçiler ve müşterilerle ilgili bilgi akışının sağlandığı yollar da bu tanımlamaya dahil edilmelidir.

81-Yönetimin Gözden Geçirmesi neden önemlidir?

-Üst yönetim, kuruluşun kalite yönetim sistemini ve bu sistemin sürekli uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak için planlanmış aralıklarla gözden geçirmelidir. Bu gözden geçirme, iyileştirme fırsatlarının değerlendirilmesini, kalite politikası ve kalite hedefleri de dahil olmak üzere, kalite yönetim sisteminde değişiklik ihtiyaçlarını içermelidir. Yönetimin gözden geçirmelerinden elde edilen kayıtlar muhafaza edilmelidir

82-İnsan kaynaklarının yeterliliği ne demektir ?

Ürün kalitesini etkileyen işleri yapan personel, uygun öğrenim, eğitim, beceri ve deneyim yönünden yeterli olmalıdır.

83-Ürün gerçekleştiriminin planlanması nasıl olmalıdır?

Kalite hedefleri ve ürün için şartlar; ürün gerçekleştirme prosesleri için belirlenen kalite hedeflerine ulaşabilmek ve ürün için belirlenen şartları sağlamak üzere planlama yapılmalıdır.

a) Prosesler, dokümanlar oluşturulmalı ve ürüne özel kaynaklar sağlanmalı; proseslerin belirlenmesi, proseslerin kontrolü için ihtiyaç duyulan prosedür, iş talimatı, proses akış şemalar v.b. dokümanların hazırlanarak kalite planından bu dokümanlara atıf yapılmalı, gerekli kaynaklar belirlenmeli, bu kaynakların sağlanması ve bu kaynaklar kalite planında belirtilmelidir.

b) Ürüne özel gerekli doğrulama, geçerlilik, izleme, muayene ve test faaliyetleri ve ürün kabul kriterleri; ürün uygunluğunu sağlamak üzere doğrulama, geçerlilik, izleme, muayene ve test faaliyetleri ve ürün kabul kriterleri belirlenmeli, gerekli dokümanlar hazırlanmalı ve kalite planından bu dokümanlara atıf yapılmalıdır.

c) Gerçekleştirme proseslerinin ve bunun sonucu oluşan ürünün şartları sağladığına dair delil sağlamak için; gerekli kayıtlar oluşturulmalıdır.

84-Müşteri ile iletişim nasıl olmalıdır?

Kuruluş, aşağıdakilerle ilgili olarak müşterileri ile iletişim için etkin düzenlemeleri belirlemeli ve uygulamalıdır:

- a) Ürün bilgisi,
- b) Tadiller de dahil olmak üzere, başvurular, sözleşmeler veya sipariş alımı
- c) Müşteri şikayetleri de dahil olmak üzere müşteri geri beslemesi

85-Tasarım ve Geliştirme Planlaması neleri içermelidir?

- a- Proje tanımı ve aşamalarını
- b- Her bir tasarım ve geliştirme aşamasına uygun gözden geçirme, doğrulama ve geçerlilik faaliyetlerini
- c- Tasarım ve geliştirme için sorumluluk ve yetkileri
- d- Projenin girdi ve çıktılarının tanımını
- e- Proje kaynaklarının organizasyonunu
- f- Sıralı ve paralel iş programlarını
- g- Tasarım doğrulama yer ve metotlarını
- h- Ürün tasarımında emniyet, performans ve güvenilirliğini
- i- Ürün ölçüm, deney ve kabul kriterleri metotları için planları
- j- Uygun sorumlulukların verilmesini içerebilir.

86-Tasarım faaliyetinde neler belirlenmelidir?

- a-Tasarım geliştirme faaliyetlerinde ürünlere ilişkin şartlar yazılı olarak belirlenmelidir.
- b- Belirlenen şartların amaca uygunluk dereceleri kontrol edilmelidir.
- c- Yetersiz, açık olmayan yada çelişkili şartlar, uygulanmalarından sorumlu olan birimlerle görüşülüp açığa kavuşturulmalıdır.

87-Gözden geçirme işlemi neleri içermelidir?

- a-Tasarım ve geliştirme sonuçlarının şartları yerine getirme kabiliyetinin değerlendirilmesi;

b-Tasarım ve geliştirme sonuçlarının girdi şartlarına uyumlu olup olmadığını değerlendirilmesi,

c-Problemlerin belirlenmesi ve gerekli faaliyetlerin önerilmesi;

d-Gözden geçirme işleminde bir problem tespit edilmiş ise bu problemler tanımlanmalı ve problemlerin giderilmesi için gerekli faaliyetler önerilmesini içermelidir.

88-Gözden Geçirme Faaliyetlerinde hangi soruların cevapları aranmalıdır?

- Tasarım ürün, proses ve servis açısından belirlenmiş şartları karşılıyor mu ?
- Ürün tasarımı ve üretilebilirlik uyumlu mu ?
- Güvenlik şartları karşılanmış mı ?
- Tasarım fonksiyonel mi ve operasyonla ilgili ihtiyaçları karşılıyor mu ?
- Uygun malzeme seçilmiş mi ?

sorularına cevaplar aranmalıdır.

89-Satınalmada göz önüne alınması gereken hususlar nelerdir? ;

- Satınalma şartlarının belirlenmesi,
- Satınalma şartlarının yeterliliğinin sağlanması,
- Satınalma şartlarının tedarikçilere iletilmesi,
- Tedarikçilerin seçme, değerlendirme ve tekrar değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi,
- Tedarikçilerin belirlenen kriterlere göre seçilmesi, değerlendirilmesi ve tekrar değerlendirilmesi,
- Değerlendirmelerin sonuçları ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan gerekli faaliyetler ile ilgili kayıtların muhafaza edilmesi,
- Gerekli muayene veya diğer faaliyetlerin oluşturulması ve uygulanmasının göz önüne alınması gerekir.

90-Satınalmada dikkat edilecek konular nelerdir?

Satınalma kuruluşun ürününün bir parçasıdır ve doğrudan kaliteye etki eder.

Tedarikçilerle yakın çalışma ilişkileri ve geri besleme kurulmalıdır.

Satınalma faaliyetleri müşteri ihtiyaçları ve kanuni düzenlemelere uygun olacak şekilde planlanmalı ve uygulanmalıdır.

Deney, kalibrasyon, eğitim v.b. hizmet satınalmaları da bu kapsamda değerlendirilmelidir.

- Satınalma kuruluşun ürününün bir parçasıdır ve doğrudan kaliteye etki eder
- Tedarikçilerle yakın çalışma ilişkileri ve geri besleme kurulmalıdır.
- Satınalma faaliyetleri müşteri ihtiyaçları ve kanuni düzenlemelere uygun olacak şekilde planlanmalı ve uygulanmalıdır.
- Deney, kalibrasyon, eğitim v.b. hizmet satınalmaları da bu kapsamda değerlendirilmelidir.

91-Ölçme, analiz ve iyileştirmede dikkat edilecek hususlar nelerdir?

Kuruluş, aşağıdakiler için gerekli olan izleme, ölçme, analiz ve iyileştirme proseslerini planlamalı ve uygulamalıdır.

- a) Ürünün uygunluğunu göstermek,
- b) Kalite yönetim sisteminin uygunluğunu sağlamak ,
- c) Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek.

Bu, istatistiksel teknikler ve bunların kullanım derecesini de kapsayan uygulanabilir metotların tayin edilmesini kapsamalıdır

92-Müşteri memnuniyetini izleme ve ölçme yöntemleri nelerdir?

Kalite yönetim sistemi performansının ölçümlerinden biri olarak, kuruluş, müşteri şartlarının karşılanıp karşılanmadığı hakkındaki müşteri algılaması ile ilgili bilgileri izlemelidir. Bu bilgileri elde etmek ve kullanmak için metotlar belirlenmelidir.

Müşteri memnuniyetinin ölçümüne ilişkin yöntemler;

- Müşteri ile doğrudan iletişim kanalları kurulması,
- Sektörel veya müşteri grubu bazında anketlerin yapılması,
- Müşteri olmayan grup bazında anket yapılması,
- Müşteri şikayetleri,
- Sektörel ve/veya genel yayın organlarının kuruluş ile ilgili raporları

- Rekabet ile ilgili bilgiler
- Kuruluş içindeki müşteri ile doğrudan ilişki kuran personelin fikirleri,

Bu bilgiler kullanılarak;

- Müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Gerektiği durumlarda proses değişiminin sağlanması,
- Sürekli iyileştirmede veri oluşturulması,
- Rekabet gücünün artması,
- Ürün kalitesinin ölçülmesi ve iyileştirilmesi,
- Kaynakların doğru ve etkin olarak kullanılması gibi İYİLEŞTİRME çalışmalarının etkinliği sağlanabilir.

93-Tetkiklerin amacı nedir?

- Kalite sisteminin geliştirilmesine yardımcı olur.
- Kalite sisteminin uygun ve etkin unsurlarının tespiti amacıyla yapılır.
- Yönetim aracıdır.
- Kuruluş hedeflerine ulaşmasında yardımcıdır.
- Uygunsuzlukları azaltılması, ortadan kaldırılması, önlenmesi için objektif delil sağlar

94-Proseslerin izlenmesi ve ölçülmesi nasıl olmalıdır?

Kuruluş kalite yönetim sistemi proseslerinin izlenmesi ve uygulanabilen durumlarda ölçülmesi için uygun metotları uygulamalıdır. Bu metotlar proseslerin planlanan sonuçlara ulaşabilme yeteneğini göstermelidir. Planlanmış sonuçlar başarısız olduğunda, ürünün uygunluğunu sağlamak için gerektiğinde, düzeltmeler ve düzeltici faaliyetler başlatılmalıdır.

95-Uygun Olmayan Ürün tespiti nasıl yapılmalı?

- Öncelikle uygunsuzluğun prosesin hangi aşamasında olduğu tespit edilmeli,
- Tespit edilen uygunsuzluğun ortadan kaldırılabilmesi için kaynak, yöntem, malzeme, ekipman ve ilgili faaliyet grubu veya personel belirlenmeli,
- Belirlenen uygunsuzluğu ortadan kaldırmak için faaliyet başlatılmalı,

96-Veri analizi nasıl yapılmalıdır?

Kuruluş, kalite yönetim sisteminin etkinliğini ve uygunluğunu göstermek ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesinin nerelerde yapılabileceğini değerlendirmek için uygun verileri belirlemeli, toplamalı ve analiz etmelidir. Bu analiz, izleme ve ölçme sonuçlarından çıkan ve diğer ilgili kaynaklardan çıkan verileri kapsamalıdır.

Veri analizi aşağıdakilerle ilgili bilgi sağlamalıdır.

a) Müşteri memnuniyeti (Madde 8.2.1),

b) Ürün şartlarına uygunluk (Madde 7.2.1),

c) Önleyici faaliyet için fırsatlar da dahil olmak üzere, proseslerin ve ürünlerin özellikleri ve eğilimleri,

97-Analiz sonuçlarına göre neler tespit edilmelidir?

- Müşteri memnuniyeti,
- Proses performansı,
- İlgili tarafların memnuniyeti,
- Ürün şartlarının uygunluğu,
- Tedarikçilerin performansları, katkıları, eksiklikleri,
- Uygunsuzlukların durumu,
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin durumu tespit edilmelidir.

98-Sistemin etkinliğini artırmak için sürekli iyileştirme prosedürleri nelerdir?

Kuruluş, kalite politikasını, kalite hedeflerini, tetkik sonuçlarını, verilerin analizini, düzeltici ve önleyici faaliyetleri ve yönetimin gözden geçirmesini kullanmak yolu ile kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmelidir.

99- Performans değerlendirmesi ne demektir ?

Performans değerlendirmesi, çalışanın görevindeki başarısını, işteki tutum ve davranışlarını, ahlak durumunu ve özelliklerini bütünleyen ve çalışanın işyerindeki başarısına olan katkılarını değerlendiren planlı bir araçtır. Performans değerlendirmesi, işyeri açısından

önem taşıdığı kadar çalışan açısından da değer taşır. Çalışanlar özellikle başarılı olanlar, çalışmalarının karşılığını görmek isterler. Bütün iyi niyetini ve çalışma gücünü ortaya koyarak çalışan bir kişi, düşük performanslı ve işe karşı ilgisiz davranan bir kişiyle aynı şekilde değerlendirildiğini gördüğünde, moral bozukluğu yaşayacak ve giderek çalışma isteksizliği artacaktır.

Performans değerlendirmesi ile çalışanlar eksikliklerini görme fırsatı bulur ve bunları giderme, yeteneklerini geliştirme imkanı kazanırlar. Bu açıdan bakıldığında performans değerlendirmesi bir bakıma çalışanı işe yöneltme ve özendirme aracı olarak da nitelendirilebilir.

100- Performans değerlendirmesinin çalışan ve işyeri açısından önemi nedir ?

- Performans değerlendirmesi, yapılan iş ve o işi yapan kişiler hakkında yöneticiye değerli bilgiler verir. İş ve kişiyi anlamasını sağlar.
- İş beklentileri ve sonuçları hakkında yönetici ve çalışan arasında iyi bir iletişim kurulduğu zaman, geliştirilmiş yöntemler ve yeni fikirler için fırsatlar yaratılır.
- Performans iyi bir şekilde değerlendirildiğinde çalışanlar işi nasıl yaptıklarını bilirler ve işleri konusunda endişelenmekten kurtulurlar.
- Çalışanlar performansları hakkında zamanında olumlu geri bildirim aldıklarında verimlilikleri ve iş tatminleri artar.
- Çalışanlarla iki yönlü iletişim kurulduğu zaman amaçlar açıklık ve netlik kazanır, böylece çalışanların odaklanması ve başarılı olması kolaylaşır.

- 1) Aşağıdakilerden hangisi sistem metriklerinden değildir. => Yazılım metriği
- 2) Aşağıdakilerden hangisi test planının 1.aşamasında bulunmaz. => Performans Test planı
- 3) Bir web site haritası hangisi kullanılır. => Navigasyon
- 4) Aşağıdakilerden hangisi otomasyon testiyle ilgili yanlış bilgidir. => Daha az maliyetlidir.
- 5) Aşağıdakilerden hangisi yazılım test ekibinde bulunmaz. => Genel müdür
- 6) Sistemin mimarisiyle ilgilenmeden hiçbir şey bilmeden yapılan test nedir => Kara kutu
- 7) Aşağıdakilerden hangisi kullanılabilirlik test türünden değildir. => Kök testi
- 8) Aşağıdakilerden hangisi işlevsel test tekniği değildir => Yük Testi

- 9) Aşağıdakilerden hangisi en son kullanıcılar tarafından yapılan bireysel testir => Beta testi
- 10) Aşağıdakilerden hangisi resmi teknik gözden geçirme aşamalarından değildir. => Çözümleme
- 11) Bir sistemin çeşitli donanımına yazılım ayarlarıyla ilgili test yöntemi değildir => Yapılandırma testi
- 12) Aşağıdakilerden hangisi Iso 9126 Kalite standartlarından değildir => Esneklik
- 13) İot cihazlarından yapılan saldırılardan hangisi yanlıştır => Eğer Güvenlik açığı varsa yama
- 14) Aşağıdakilerden hangisi garvin'in kalite ölçütlerinden değildir. => Taşınabilirlik
- 15) Aşağıdakilerden hangisi beyaz kutu test türlerinden değildir. => Sınır
- 16) Web sitesinden fonksiyonellik testinde hangisi test edilmez => Capcha
- 17) Aşağıdakilerden hangisi iyi bir yazılım testçisinin özelliklerinden değildir. => Şüpheli olmadan test etme
- 18) Kalite yönetimin uygulaması için prosedür işlem ve kaynaklara kuruluş yapısı sorumluluklara..... denir => Kalite Sistemi
- 19) Ürün veya hizmetin kalitesi için belirlenen isteklerine karşılmasına denir => kalite güvencesi
- 20) Kalite ile ilgili faaliyet düzenlemelere uyulup uyulmadığına ve amaca tarafsız ulaşmasına Denir => Kalite denetimi
- 21) Aşağıdakilerden hangisi performans test türü değildir. => Domain
- 22) Aşağıdakilerden hangisi test tipi değildir => Extend / genişletme
- 23) Esneklik testi hangi teste girer => Beyaz kutu
- 24) Kara kutu test türleri değildir => Smack Test (gui)
- 25) İnceleme kontrol listeleri bulunmaz => Gereksinim analizi
- 26) Mobil uygulamada kullanılan test türü değildir. => regrasyon
- 27) Uyumluluk testinin alt test türü değildir => GUI (arayüz)....
- 28) AB testi hangi teste örnektir => Kullanılabilirlik
- 29) Yazılım testinin amaçlarından değildir => Doğruluğun kanıtlanması (Kalite güvencesi)

30) Web uygulama testi değildir => Kurtarma

31) Bir yazılım projesinde kalite ekibinde yer almaz => kalite eğitmeni

32) Test senaryosunda bulunan ön koşullar neyi ifade eder?

- a. * Test adımını
- b. Senaryodaki test edilecek durumları
- c. Test verisini
- d. Senaryonun donanım bilgisini
- e. Senaryonun numarasını

33) Hasan bir yazılım şirketinde proje yöneticisidir. Son birkaç yılda yaptığı projelerin hepsinde oluşan bir hatayı tespit ediyor ve firmasının kullandığı işlemdeki bir problemin o hataya sebep olabileceğini düşünüyor. Projeler üzerindeki bu problemin esas sebebini bulmak için neden-sonuç diyagramını(balık iskeleti diyagramı) kullanıyor Böylece gelecekte bu problemi ortadan kaldırmak için işlem değişikliği önerisinde bulunabilecek. Hasan'ın çalıştığı işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- a. Pareto Analizi
- b. Kalite Planı
- c. * Kalite Güvencesinin Gerçekleştirilmesi
- d. Kalite Kontrolünün Gerçekleştirilmesi
- e. Niteleyici Risk Analizi

34) Aşağıdakilerden hangisi Beyaz kutu test türlerinden değildir?

- a. * Sınır (Boundary) Testi

- b. Stress Testi
- c. Yük (Load) Testi
- d. Kurtarma (Recovery) Testi
- e. Gerilla Testi ? t

35) Karar tablosu, eşit bölümlere ayırma gibi teknikler hangi test türüne aittir?

- a. * Kara kutu
- b. Performans
- c. Birim
- d. Beyaz kutu
- e. Birleştirme

36) Aşağıdakilerden hangisi web uygulama testlerinden biri değildir?

- a. Uyumluluk testi
- b. İçerik testi
- c. Veri tabanı testi
- d. Kullanıcı arayüz testi
- e. * Kurtarma testi

37) Aşağıdakilerden hangisi Kara kutu testinin altında yer alan fonksiyonel olmayan test türlerinden değildir?

- a. Uygunluk Testi
- b. Erişilebilirlik Testi
- c. Kullanılabilirlik Testi
- d. Fuzz Testi

e. * Veri Akış Testi

38) Yazılım ile son kullanıcı arasındaki iletişimden kaynaklanan hatalar ne tür hatalardır?

* Fonksiyonellik hataları

40) Butonların yerinin doğru olup olmadığını, arayüzlerin renk uyumları, butonların büyüklüğü, vb. kısımları test etmek isteyen Ahmet Ali'nin hangi testi uygulaması gerektiği ve test işlemi sırasında oluşan hataların önem derecesi aşağıdakilerden hangisinde doğru verilmiştir?

- a. Regresyon Testi – Orta
- b. Kullanıcı Arayüz Testi – Kritik
- c. Kullanıcı Arayüz Testi – Büyük
- d. * Fonksiyonel Test – Orta
- e. Kullanıcı Arayüz Testi – Kozmetik

41) Kabul testi neye dayanarak yapılır?

- a. Tasarıma
- b. Uygulama planına
- c. Karar tablosuna
- d. Koda
- e. * Gereksinimlere

42) Aşağıdakilerden hangisi mobil uygulama testinde kullanılan test türlerinden birisi değildir?

- a. * Regresyon Testi
- b. Kullanılabilirlik Testi

- c. Fonksiyonel Testi
- d. Kesme Testi
- e. Kurulum Testi

43) Aşağıda C# dilinde verilen komutlardan hangisi birim test için kullanılamaz?

- a. * Assert.NotFail()
- b. Assert.Equals()
- c. Assert.AreEqual()
- d. Assert.AreNotEqual()
- e. Assert.Fail()

44) Aşağıdakilerden hangisi nesne yönelimli metriklerden biri değildir?

- a. Sınıf başına ağırlıklı metot
- b. * Döngüsel karmaşıklık
- c. Alt sınıf sayısı
- d. Sınıf yanıt sayısı
- e. Kalıtım ağacının derinliği

45) Aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- a. * Beyaz Kutu sınaması bir bütünleştirme sınaması tekniğidir.
- b. Koçan tekniği bütünleştirme sınamasında kullanılır.
- c. Geçerleme etkinliklerinde kullanılan teknik yöntemler “doğrulama” etkinliklerine göre daha fazladır.
- d. Doğrulama etkinlikleri daha çok kullanıcı tarafını ilgilendirir.
- e. Yazılım doğrulama ve geçerleme yazılım yaşam döngüsünün tüm aşamalarında uygulanır.

46) Spesifik bir platform için geliştirilen uygulamalara ne denmektedir?

- a. Hibrid uygulamalar
- b. Fonksiyonel uygulamalar
- c. Sistem uygulamaları
- d. Web tabanlı uygulamalar
- e. * Native uygulamalar

47) Web site fonksiyonellik testinde aşağıdakilerden hangisi test edilmez?

- a. * Captcha
- b. Radio butonları
- c. Check boxes
- d. Linkler
- e. Web formları

48) Kalite kontrol ile kalite güvence arasındaki fark hangisinde doğru verilmiştir?

- a. Kalite kontrol ve kalite güvence üründeki hataların oluşmasını sistematik olarak önler.

- b. Kalite kontrol üründe hata oluşmasını önlemeye yönelik zamana yayılmışken, kalite güvence ise üründeki hataları ayıklamaya yönelik belirli bir anda yapılır.
- c. Kalite kontrol üründeki hataları bulurken, kalite güvence üründe oluşan hataları düzeltir.
- d. Kalite kontrol ve kalite güvence arasında fark yoktur.
- e. * Kalite kontrol üründeki hataları ayıklamaya yönelik belirli bir anda yapılırken, kalite güvence ise üründe hata oluşmasını önlemeye yönelik zamana yayılmıştır.

49) Proje risk değerlendirmesi kaç adımdan oluşmaktadır?

* 5 adım

50) Aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- a. Geçerleme etkinliklerinde kullanılan teknik yöntemler “doğrulama” etkinliklerine göre daha fazladır.
- b. Koçan tekniği bütünleştirme sınamasında kullanılır.
- c. * Beyaz Kutu sınaması bir bütünleştirme sınaması tekniğidir.
- d. Yazılım doğrulama ve geçerleme yazılım yaşam döngüsünün tüm aşamalarında uygulanır.
- e. Doğrulama etkinlikleri daha çok kullanıcı tarafını ilgilendirir.

51) Bir test işleminin kötü sonuçlanmasının ardından neden kötü sonuçlandığının araştırılmasında aşağıdaki sorulardan hangisi sorulmaz?

- a. Testi yapan kişi ihmalkâr davranışlar sergiliyor mu?
- b. * Testi yapan kişi projeye ilgili en son toplantıya katıldı mı?

- c. Hepsi
- d. Testi yapan kişinin beceri eksikliği var mı?
- e. Testi yapan kişi test ilgili yeterli bilgi düzeyine sahip mi?

52) Yazılım kullanılabilirlik testinin bir moderatör tarafından yönetildiği, kullanıcının sesli düşünmesi istendiği göz izleme cihazı olmadan laboratuvar dışında test edilen metod aşağıdakilerden hangisidir?

- a. * Gerilla Testi
- b. A/B Testi
- c. Reklam Analizi
- d. Online Kullanılabilirlik Testi
- e. Ağaç Testi

53) Kaynakların planlanması ve testlerin programlanması test dokümanının hangi aşamasında gerçekleştirilir?

- a. Test verisi
- b. * Test planı
- c. Test stratejisi
- d. Test senaryosu
- e. Test durumu

54) Aşağıdakilerden hangisi yazılım testinin ilgilendiği alanlardan değildir?

- a. * Yazılım üretim ortamları
- b. Ortakların standartları
- c. Donanımın yapılandırılması
- d. Yazılımın kaynak kodu
- e. İşlevsel tasarım gereksinimleri

55) Aşağıdakilerden hangisi web uygulama testlerinden biri değildir?

- a. * Kurtarma testi
- b. Kullanıcı arayüz testi
- c. Uyumluluk testi
- d. Veri tabanı testi
- e. İçerik testi

56) Aşağıdakilerden hangisi kara kutu testi kullanılarak yakalanabilecek hatalardan değildir?

- a. Davranış ya da performans hataları
- b. * Bütün döngülerin sınır değerlerinde sınanması
- c. Ara yüz hataları
- d. Veri yapılarındaki hatalar ya da harici veri tabanı bağlantısı hataları
- e. Doğru olmayan ya da kayıp fonksiyonlar

57) Sertifikasyon testi ne tür bir testtir?

- a. Donanım
- b. Yazılım
- c. Kurulum
- d. Beta
- e. * Dokümantasyon

58) Aşağıdakilerden hangisi resmi teknik gözden geçirme sürecinin adımlarından birisi değildir?

- a. Planlama
- b. Bireysel Hazırlık
- c. * Risk Değerlendirme
- d. Tekrar Çalışma
- e. Bilgilendirme

60) Model tabanlı yazılım testi gerçekleştirilirken hangisine başvurulmaz?

- a. Ardıl etkileşim diyagramları
- b. Veri akış diyagramları
- c. * Bağımlık grafikleri
- d. Kontrol akış diyagramları
- e. Durum geçiş diyagramları

61) Aşağıdakilerden hangisi yazılım testinin amaçlarından değildir?

- a. Ürünün kalitesini arttırmak
- b. * Doğruluğun kanıtlanması
- c. Masrafları azaltmak
- d. Zaman ve maliyetten tasarruf sağlamak
- e. Müşteri memnuniyetini sağlamak

62) Aşağıdakilerden hangisi güvenlik test araçlarından birisidir?

- a. Sqlmap
- b. Acunetix
- c. * Nessus
- d. Havij
- e. Gtmetrix

63) Aşağıdakilerden hangisi doğrulama süreçlerinden değildir?

- a. Sözleşme doğrulaması
- b. Süreç doğrulaması
- c. * İşlevlerin doğrulanması
- d. İsterler doğrulaması
- e. Tasarım doğrulaması

64) Aşağıda verilen sezgisel test strateji modelinde kullanılan test tekniklerinden hangileri yanlıştır?

- a. Akış Testi

- b. Fonksiyon Testi
- c. * Monkey Testi
- d. Stress Testi
- e. Risk Testi

65) Aşağıdakilerden hangisi bir test dokümanında bulunmaz?

- a. Test senaryosu
- b. Test planı
- c. * Test politikası
- d. Test durumu
- e. Gereksinim matrisi

66) Aşağıdakilerden hangisi resmi teknik gözden geçirme sürecinin adımlarından birisi değildir?

- a. Planlama
- b. Tekrar Çalışma
- c. * Risk Değerlendirme
- d. Bilgilendirme
- e. Bireysel Hazırlık

67) Aşağıdakilerden hangisi nesne yönelimli metriklerden biri değildir?

- a. Kalıtım ağacının derinliği
- b. Sınıf başına ağırlıklı metot
- c. Alt sınıf sayısı
- d. * Döngüsel karmaşıklık
- e. Sınıf yanıt sayısı

68) Aşağıdakilerden hangisi yazılım testi aşamalarından biri değildir?

- a. Tasarım düzeltme
- b. Kod düzeltme
- c. Hata ayıklama
- d. Bakım
- e. * Gereksinim analizi oluşturma

70) Neden geliştiriciler kendi yazdıkları kodları test ederken zorlanır

- a. Kısıtlı kaynakları olduğu için
- b. Objektif olamadıkları için
- c. * Hata yapamayacaklarına inandıkları için
- d. Bilgileri yeterli olmadığı için
- e. Dokümantasyon bilgileri az olduğu için

71) Site haritası hangi test türünde kullanılır?

- a. Uyumluluk Testi
- b. Bileşen Seviyeli Test
- c. * Navigasyon Testi
- d. Performans Testi
- e. Kullanıcı Arayüzü Testi

72) Yazılım riskinin tolere edilebilmesi için derecesinin aralığı kaç olmalıdır?

- a. 15-20
- b. 7-9
- c. 10-12
- d. 1-3
- e. * 4-6

Namespace ConsoleApp6

{

Class Program

{

static void Main()

{

Console.WriteLine("Üretilen rastgale sayılar:");

for (int i = 1; i<100;i++)

{

```

        Randfunc();
    }
}

static Random r = new Random();

static void Randfunc()
{
    Int n = r.Next();

    Console.WriteLine(n);

    Console.ReadLine();
}
}
}

```

73) Verilen kodun çalıştırılabilir kaynak kod sayısı (LLOC) kaçtır?

Cevap: 6

74) Aşağıdakilerden hangisi web performans testi yapılırken göz ardı edilen özelliklerden biridir?

- a. * Kullanılabilirlik
- b. Kararlık
- c. Hız
- d. Cevaplanabilirlik / Yanıtlanabilirlik
- e. Ölçeklenebilirlik

75) Aşağıdakilerden hangisi yazılım isterlerin doğrulanması sürecinde bulunmaz?

- a. Sistem isterleri tutarlı, gerçekleştirilebilir ve test edilebilir durumdadırlar.
- b. Emniyet, güvenlik ve kritik durumlarla ilgili yazılım isterleri doğrudur
- c. Yazılım isterleri tutarlı, gerçekleştirilebilir ve test edilebilir durumda olup sistem isterlerine uymaktadır.
- d. İsterelere yapılacak değişiklikleri ve ortaya çıkabilecek problemleri kontrol edebilmek üzere yordamlar öngörülmüştür.
- e. Sistem isterleri tasarım ölçütlerine uygun şekilde donanım öğelerine, yazılım öğelerine atanmıştır.

Resimlerdeki sorular

- 1) Yazılım ile son kullanıcı arasında ki iletişimden kaynaklanan hatalar ne tür hatalardır?

Cevap: fonksiyonellik hataları

2) aşağıdakilerden hangisi kara kutu testi kullanılarak yakalanabilecek hatalardan değildir?

- A) Davranış yada performans hataları
- B) Veri yapılarındaki hatalar yada harici veri tabanı bağlantısı hataları
- C) Bütün döngülerin sınır değerinde sınanması *
- D) Doğru olmayan yada kayıp fonksiyonlar
- E) Arayüz hataları

3)Aşağıdakilerden hangisi Beyaz kutu test türlerinden değildir?

- a. Sınır (Boundary) Testi *

- b. Yuk (Load) Testi
- c. Gerilla Testi
- d. Stress Testi
- e. Kurtarma (Recovery) Test

5) Web site fonksiyonellik testinde aşağıdakilerden hangisi test edilmez?

- a. Linkler
- b. Check boxes
- c. Radio butonları
- d. Captcha *
- e. Web formları

8) Kaynakların planlanması ve testlerin programlanması test dokümanının hangi aşamasında gerçekleştirilir?

- a. test stratejisi
- b. test senaryosu
- c. test durumu
- d. test verisi
- e. test planı *

9) Aşağıdakilerden hangisi güvenlik test araçlarından birisidir?

- a. Sqlmap
- b. Acunetix
- c. Gtmetrix
- d. Nessus *
- e. Havij

10) Aşağıdakilerden hangisi sistem metriklerinden değildir?

- a. Süreç metrikleri
- b. Zamanlama metrikleri
- c. Boyut metrikleri
- d. Yazılım gereksinim metrikleri *
- e. Ürün nitelik metrikleri

11) Aşağıdakilerden hangisi nesne yönelimli metriklerden değildir?

- a. Sınıf başına ağırlıklı metot
- b. Sınıf yanıt sayısı
- c. Döngüsel karmaşıklık *
- d. Kalıtım ağacının derinliği
- e. Alt sınıf sayısı

13) Aşağıdakilerden hangisi Doğrulama süreci aşamalarından birisi değildir?

- a.sözleşme doğrulaması
- b.işlevlerin doğrulanması *
- c.süreç doğrulaması
- d.tasarım doğrulaması
- e.isterler doğrulaması

15) Spesifik bir platform için geliştirilen uygulamalara ne denmektedir?

- a. Native uygulamalar *
- b. Web tabanlı uygulamalar

- c. Fonksiyonel uygulamalar
- d. Sistem uygulamaları
- e. Hibrid uygulamalar

16) Yazılım kullanılabilirlik testinin bir moderatör tarafından yönetildiği, kullanıcının sesli düşünmesi istendiği göz izleme cihazı olmadan laboratuvar dışında test edilen metod aşağıdakilerden hangisidir?

- a. Gerilla Testi *
- b. Ağaç Testi
- c. Reklam Analizi
- d. A/B Testi
- e. Online Kullanılabilirlik Testi

17) Karar tablosu, eşit bölümlere ayırma gibi teknikler hangi test türüne aittir?

- a. Kara kutu *
- b . Beyaz kutu
- c. Performans
- d. Birleştirme
- e. Birim

18) Aşağıdakilerden hangisi bir yazılımda yapılan kullanılabilirlik testlerinden biri değildir

- a. A/B testi
- b. Ağaç testi
- c.göz izleme cihazı testi
- d.gerilla testi
- e.Kök testi

19) Aşağıdakilerden hangisi nesne yönelimli metriklerden biri değildir?

- a. Sınıf başına ağırlıklı metot
- b. Sınıf yanıt sayısı
- c. Döngüsel karmaşıklık *
- d. Kalıtım ağacının derinliği
- e. Alt sınıf sayısı

21) Aşağıdakilerden hangisi kara kutu testi kullanılarak yakalanabilecek hatalardan değildir?

- a. Davranış ya da performans hataları
- b. Veri yapılarındaki hatalar ya da harici veri tabanı bağlantısı hataları
- c. Bütün döngülerin sınır değerlerinde sınanması *
- d. Doğru olmayan ya da kayıp fonksiyonlar
- e. Ara yüz hataları

22) Kalite kontrol ile kalite güvence arasındaki fark hangisinde doğru verilmiştir?

- a. Kalite kontrol ve kalite güvence üründeki hataların oluşmasını sistematik olarak önler.
- b. Kalite kontrol üründeki hataları bulurken, kalite güvence urunde oluşan hataları düzeltir.
- c. Kalite kontrol üründeki hataları ayıklamaya yönelik belirli bir anda yapılırken, kalite güvence ise üründe hata oluşmasını önlemeye yönelik zamana yayılmıştı *
- d. Kalite kontrol ve kalite güvence arasında fark yoktur.
- e. Kalite kontrol üründe hata oluşmasını önlemeye yönelik zamana yayılmışken, kalite güvence ise urundeki hataları ayıklamaya yönelik belirli bir anda yapılır.

38) Aşağıdakilerden hangisi kalitede kullanıma yönelik ölçütler arasında bulunmaz

- a.ekonomiklik
- b.doğruluk
- c.güvenirlik
- d.tamlık *
- e.sağlamlık

39) Aşağıdakilerden hangisi İşlevsel (Functional) test tekniklerinden biri değildir

- a. birim testi
- b.kullanıcı kabul testi
- c.kara kutu testi
- d.entegrasyon testi
- e.yük testi *

41) Aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- a. form üzerinde analiz yapan veriler hata olduğunda kompleks çözümler ve yönlendirmeler için hata mesajı yayımlanmalıdır
- b.tarayıcıların otomatik doldurma özelliğiyle yanlış veri girilmesine engel olunmalıdır
- c.tüm form elemanları kullanıcının anlayabileceği uygun kullanışlı bir biçimde sıralanmalıdır
- d.tab tuşu form elemanları üzerinde uygun şekilde hareket etmelidir
- e.formlar uzunluktan daha uzun veriler girildiğinde kullanıcıyı uyarmalıdır.

42) test planı hakkında aşağıda verilenlerden hangisi yanlıştır

- a. proje kapsamında amaçlanan test eylemlerini içerir
- b.test ortamını hangi yazılım parçalarının test ediliş edilmeyeceğini belirtir
- c.bir test planı testin kapsamını testin stratejisini içermektedir
- d.kaynakları ve takvimi içeren bir dökümandır
- e. testi yapan ekibin çalışma stratejisini içerir. *

43) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9000 KALİTE STANDARTLARının amaçlarından değildir

- a. müşteriye ürün ve hizmetlerin tutarlılığının güveninin verilmesidir
- b.kuruluşlar arasında güven ortamı yaratması
- c.kalite yönetimi için genel bir çerçeve sağlaması
- d.proseslerin yönetilmesiyle ürün-hizmet kalitesinin sağlanması
- e.yazılımın fiyat aralığının belirlenmesi

44) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9126 Kalite Faktörlerinden değildir

- a.fonksiyonellik
- b.güvenlik *
- c.kullanılabilirlik
- d.taşınabilirlik
- e.verimlilik

45) Aşağıdakilerden hangisi veya hangileri kara kutu test yöntemlerindendir

I-Denklik sınıfı testi

II-Kara tablosu testi

III- Kontrol yapısı test

- a. I ve III
- b. II ve III
- c. I ve II *
- d. Yalnız I
- e. Yalnız II

Kara Kutu Test Teknikleri

- Eş Değer Aralık **Testi** (Equivalence Partitioning) Denklik Paylarına Ayırma. ...
- Sınır Değer Analizi (Boundary Value Analysis) ...
- Karar Tablosu **Testi** (Decision Table **Testing**) ...
- Durum Geçiş **Testi** (State Transition **Testing**) ...
- Fayda Analizi **Testi** (Use Case **Testing**)

46) Hangi test türü yazılımın arayüzü düzeyinde yapılır

- a. beyaz kutu testi
- b. alfa testi
- c. kara kutu testi
- d. tasarım tabanlı test
- e. beta testi

47) Aşağıda verilen soruların hangisi performans testi ile cevaplanabilir?

- I- Hangi kullanıcı seviyesinde performans problemi yaşanır?
- II- Performanstaki düşüş sistemin hangi bileşeninden kaynaklanıyor?
- III- Test performansını nasıl test ederiz?
- IV- Normal şartlar altında sistem nasıl davranıyor?

- a) I, II, III ve IV
- b. I, III ve IV

- c. I ve II
- d.II,III ve IV
- e. I, II ve IV

Sunucu yanıt süresi kabul edilemez bir noktaya düşüyor mu?

Hangi noktada performans kabul edilemez hale gelir?

Hangi sistem bileşenleri performans düşüşünden sorumludur?

Çeşitli koşullar altındaki kullanıcılar için ortalama yanıt süresi nedir?

Performans düşüşünün sistem güvenliği üzerinde bir etkisi var mı?

Sistemde yük büyüdükçe web uygulamasının güvenilirliği veya doğruluğu etkilenir mi?

Sunucu kapasitesinden daha büyük olan yükler uygulandığında ne olur?

49) hangisi uygulamamıza yeni işlevsel elemanlar eklendiğinde tekrar edilmesi gereken testtir

- a.birim testi
- b.kurtarma testi
- c.bütünleştirme testi *
- d.güvenlik testi
- e.sistem testi

50)aşağıdakilerden hangisi kalitede kullanıma yönelik ölçütler arasında bulunmaz

- a.doğruluk
- b.sağlamlık
- c.ekonomiklik
- d.güvenilirlik
- e.tamlık *

51) Aşağıdakilerden hangisi veya hangileri beyaz kutu testi ile ilgili yanlış bir ifadedir?

- a. Yazılım tasarımının bilinmesine gerek yoktur. *
- b. Bir modül içindeki tüm yolların, tüm döngülerin, tüm mantıksal ifadelerin kontrolü yapılmalıdır
- c. Kod içeriğinin de göz önüne alındığı testlerdir.
- d. Cam, açık kutu, temiz kutu olarak da adlandırılmaktadır.
- e. Tüm döngülerin limit değerlerinde doğru olarak çalıştığını kontrol edildiği testlerdir

52) Aşağıdakilerden hangisi resmi kalite güvence yaklaşımlarından biri değildir?

- a. istatistiksel yaklaşım
- b. Temiz oda süreci
- c. Risk ve kalite planının değerlendirilmesi *
- d. Doğruluğun kanıtlanması
- e. Yardımcı araç desteği

53) Aşağıdakilerden hangisi kaliteyi en iyi tanımlar?

- a. Geliştirici ekibin çok dikkatli olarak ürünü geliştirmesi
- b. Çok pahalı malzeme kullanılarak ürün oluşturma
- c. Bellekte az yer kaplayan ve hızlı çalışan ürün
- d. ürünü alacak insanların gereksinimlerinin tamamen karşılanması
- e. Tüm testleri hatasız geçen ürün

54) Aşağıdakilerden hangisi kullanıcı kabul testini tanımlayan anahtar ifadelerden birisi değildir?

- a. Kabul kriterlerini karşılar.
- b. Uygulamanın son test aşaması.
- c. Uygulamanın teslimi için zorunlu ***
- d. Uygulamayı yayınlamadan önce son adım.
- e. Sistem gereksinimlerini karşılar.

56) Hangisi bizzat kullanıcı tarafından yapılan testtir

- a. beta testi *
- b. alfa testi
- c. birim testi
- d. tümleştirme testi
- e. doğrulama testi

57) Aşağıdakilerden hangisi performans testi hakkında yanlış bir bilgidir?

- a. Uygulamanın normal şartlar altındaki performans seviyesini belirten.
- b. Sistemdeki bugların bulunması hedeflenir. *
- c. Sistemin sınırları ölçülür.
- d. Sistemdeki darbogazları ortaya çıkartır.
- e. Sistemin üst sınırları bulunur

58) Yazılım geliştirme sürecinin her aşamasındaki çıktıların, istenilen özelliklere uygunluğunu kontrol etme amaçlı etkinlikler hangisidir?

- a. Kontrol-Onay Etkinliği
- b. Doğrulama ve Geçerleme
- c. Yazılım Kalite Güvencesi

- d. Denetleme (audit)
- e. Tümleştirme Testleri

60)Aşağıdakilerden hangisi performans test türlerinden değildir

- a. ana yol(basis path) testi *
- b.y k testi
- c.stres testi
- d.spike testi
- e.yapılandırma testi

64) geliştirme sürecinin çeşitli evrelerinde yazılım ürününün başka kişiler tarafından sınanmasına ne denir

- a.test etme
- b.geçerleme
- c.hata sınama
- d.sınama
- e.gözden geçirme

65) Aşağıdakilerden hangisi veya hangileri Kara kutu testi ile ilgili doğru bir bilgidir.

I- Kara kutu testi ile karmaşık ve bu yüzden hataya açık olan kod parçaları, test i tarafından bilinmez.

II- Uygulamanın sadece derlenmiş kodu üzerinden test edilir.

III- Yazılımın her bilgisine ihtiyaç duyulmaz.

IV- Tüm döngülerin limit değerlerinde doğru olarak çalıştığını kontrol edilirler.

- a. I, II ve III

- b. II ve III
- c. I, III, IV
- d. I ve III *

66) Ürün veya hizmetin kalite için belirlenen istekleri karşılamak maksadıyla yeterli güveni sağlaması için gereken planlı ve sistematik faaliyetlerin bütününe denir

- a.kalite güvencesi *
- b.kalite sistemi
- c.kalite
- d.kalite yönetimi
- e.kalite kontrol

67) Aşağıdakilerden hangisi web site test türlerinden değildir

- a.uyum testi *
- b.kullanılabilirlik testi
- c.güvenlik testi
- d.fonksiyonellik testi
- e.veri tabanı testi

Öneri: **Web uygulama testi** diye arat pdf de

69) Bir sistemin çeşitli donanım ve yazılım ayarları ile test edilme işlemi hangi test yönteminde gerçekleşir

- a.yapılandırma testi *
- b.stres testi
- c.yük testi
- d.kara kutu testi
- e.mutasyon testi

70) aşağıdakilerden hangisi birim testinin avantajı olarak söylenemez

a. geliştirilmesi kısadır ve maliyeti ucuzdur *

b. kodun anlaşılması kolaydır

c. yazılan kodun her satırının başka bir kod(test kodu) tarafından otomatik olarak test edilmesini sağlar

d. koddaki hata oranını azaltır

e. hataların çabuk tespit edilip düzenlenmesini sağlar

71) Aşağıdaki test yöntemlerinden hangisi sistem testi yöntemlerinden değildir

a.birim testi

b.performans testi

c.açılma testi

d.stres testi

e.güvenlik testi

72) Aşağıdakilerden hangisi beyaz kutu testi ile ilgili yanlış bir ifadedir?

a. testi yapan kişi sorunlu kısmı bulmak için çıktılarına bakması yeterlidir

b.kodun koşullarını alanlarını ve açıklamalarını temel alır

c.test edici kadro genelde mühendis grubu insanlardan oluşmaktadır

d.uygulamanın kodunu temel almaktadır

e.beyaz kutu testi ayrıca cam açık kutu temiz kutu saydam test olarak da adlandırılır

74) Hangisi web uygulamaları için yapılan konfigürasyon yönetiminin baskın sorunları arasında yer almaz

- a.ölçeklenebilirlik
- b.boyut
- c.içerik
- d.politika
- e.insanlar

75)Hangisi bir sistem testi değildir

- a.yükleme testi
- b.germe testi
- c.emniyet testi
- d.alfa testi *
- e.geri kazanma testi

76) Aşağıdakilerden hangisi Yazılım Konfigürasyon Yönetiminin amacıdır?

- a. Yazılımdaki değişiklikleri en iyi şekilde yönetmek. *
- b. Yazılım ayarlamaları için model geliştirmek.
- c. Yazılımdaki hataları bulmak.
- d. Yazılımı kısa sürede bitirmek.
- e. Yazılım ekibi arasında iletişim kurmak. Seçimimi temizle

77) Yazılım test aşamaları bir spiral gibi düşünüldüğünde aşağıdakilerden hangisi bu spiralin en dışında yer alır?

- a. Tasarım
- b. Sistem Testi
- c. Birim Testi
- d. Tümleştirme Testi

e. Geçerleme Testi

78) Hangisi etkili yazılım ölçümleri kapsamında değerlendirilemez?

- a. Basit ve Hesaplanabilir Olma
- b. Bağımlı ve Etkin Programlama Dili *
- c. Birim ve Boyut Kullanımında Tutarlılık
- d. Tutarlı ve Objektif Olma
- e. Deneysel ve Sezgisel ikna Edicilik

79) Aşağıdakilerden hangisi veya hangileri performans ve yük testi sırasında gerekli olan bilgilerdir.

I- Proje tanımı

II-Uygulanacak test tipleri

III-Riskler

IV-Daha önce uygulanan testler

- a. I, III, IV
- b. I, II, III, IV
- c. II, III, IV
- d. I ve II
- e. I, II, III *

ANA PDF DE OLMAYAN SORULAR

A/B testi hangi test türüne örnektir?

- A. Kullanıcı Arayüzü testi
- B. Kullanılabilirlik Testi ***
- C. Uyumluluk Testi
- D. Veritabanı Testi
- E. İçerik Testi

Aşağıdakilerden hangisi Beyaz kutu test türlerinden değildir?

- A. Sınır (Boundary) Testi***
- B. Yük (Load) Test
- C. Gorilla Testi
- D. Stress Testi
- E. Kurtarma (Recovery) Testi

Aşağıdakilerden hangisi mobil uygulama testlerinden biri değildir?

- A. Kurulum testi
- b. Arayüz testi***
- C. Kesme testi
- d. Güç tüketim testi
- e. Kullanılabilirlik testi

Hasan bir yazılım şirketinde proje yöneticisidir. Son birkaç yılda yaptığı projelerin hepsinde oluşan bir hatayı tespit ediyor ve firmasının kullandığı işlemdeki bir problemin hataya sebep olabileceğini düşünüyor. Projeler üzerindeki bu problemin esas sebebini bulmak için neden-sonuç diyagramını (balık iskeleti diyagramı) kullanıyor. Böylece gelecekte bu problemi ortadan kaldırmak için işlem değişikliği önerisinde bulunabileceği Hasan'ın çalıştığı işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- A. Kalite güvencesinin gerçekleştirilmesi**
- B. Kalite kontrolünün gerçekleştirilmesi
- C. Kalite planı
- D. Niteleyici risk analizi
- E. Pareto analizi

Emülatör ve simülatör arasındaki fark aşağıdakilerden hangisinde doğru verilmiştir?

- a. Emülatör, bir sistemin işleyişini taklit eder, simulator ise gerçek sistemi sadece modeller.**

- b. Emülatör, gerçek sistemin yerine geçemez, simulator gerçek sistemin yerine geçebilir.
- c. Emülatör, sistemin sadece işleyişini örnekler, simülatör ise sistemin işleyişini taklit eder.
- d. Emülatör gerçek sistemi sadece modeller, simülatör ise bir sistemin işleyişini taklit eder
- e. Emülatör ayrıık zamanda çalışır, simulator ise gerçek zamanda çalışır.

Ahmet Ali İstanbul'da çok kaliteli bir üniversitede okuyan öğrencidir. Yaz stajını yapmak için erasmus programını kullanmış ve staj için Apple firmasını ayarlamıştır. Apple yetkilileri Ahmet Ali'ye ilk gün firmayı tanıtmışlar ve ondan beklentilerinin ne olduklarını söylemişlerdir. Ahmet Ali'den IOS tabanlı bir mobil uygulama yapmasını istemişlerdir. Mobil uygulamanın içeriğinde kullanıcıların yürüdüğü yol mesafesi hesaplanacaktır. Örneğin kullanıcı uygulamaya girip bulunduğu konumu paylaşacak ardından gittiği konumu paylaşacak ve aradaki mesafe uygulama ile hesaplanıp şu kadar mesafe kat ettiniz şeklinde bir çıktı verecektir. Ahmet Ali bunun için gerekli arayüzleri tanımlamış, gerekli butonları eklemiş ve GPS modülünü kullanmıştır. Uygulamayı test ederken birkaç hata alan Ahmet Ali'ye proje yöneticisi şunu söylemiştir. "Testler devam edebilir ancak bu hata derecesi ile yazılım test edilemez." Ahmet Ali bu cevap karşısında uygulamaya farklı test türleri uygulamaya devam etmiştir.

Butonların yerinin doğru olup olmadığını, arayüzlerin renk uyumları, butonların büyüklüğü, vb. kısımları test etmek isteyen Ahmet Ali'nin hangi testi uygulaması gerektiği ve test işlemi sırasında oluşan hataların önem derecesi aşağıdakilerden hangisinde doğru verilmiştir?

- a. Regresyon Testi - Orta
- b. Kullanıcı Arayüz Testi - Kritik
- c. Fonksiyonel Test - Orta
- d. Kullanıcı Arayüz Testi - Büyük
- e. Kullanıcı Arayüz Testi - Kozmetik**

Aşağıdakilerden hangisi bir yazılımda yapılan kullanılabilirlik testlerinden biri değildir?

- a. Gerilla Testi
- b. Ağaç Testi
- c. A/B Testi
- d. Göz izleme cihazı ile test
- e. Kök testi***

Aşağıdakilerden hangisi iyi bir testçinin özelliklerinden değildir?

- a. Şüpheli olmadan işine odaklanmalıdır.**
- b. Test etme yaklaşımları ve standartları hakkında bilgi sahibi olmalıdır.
- c. Geliştiricilere geri bildirim sağlayabilmelidir.
- d. İyi bir iletişim yeteneğine sahip olması
- e. Hataları tespit edebilme kabiliyeti

```

int f1(int x, int y){
    while(x!=y){
        if(x>y) then
            x=x-y;
        else
            y=y-x;
    }
    return x;
}

```

Verilen kodun Döngüsel Karmaşıklık (CC) değeri nedir?

- a. 0
- b. 3**
- c. 1
- d. 4
- e. 2

- I. Bir moderatör tarafından yönetilir.
- II. Kullanıcılar sesli düşünür
- III. Kullanıcıların fare, mimik gibi hareketleri kayıt altına alınır.

Açıklamaları verilen test türü nedir?

- a. Uyumluluk Testi
- b. Kullanılabilirlik Testi
- c. Gerilla Testi ***
- d. A/B Testi
- e. İçerik Testi

```

{
int a;
int b;
int c;
int d;
public void M1(){
a= 4;
b = 5;
}
public void M2(){
b= 5;
c=6;
}
public void M3(){
c=6;
}
}

```

```
d=7;  
}  
}
```

Sızma (penetrasyon) test araçları

- metasploit --> en çok bu kullanılır.
- core impact professional --> yazılımdaki güvenlik açıklıkları, hassasiyetleri zaafiyetleri tespit eder.
- Armitage -->
- canvas -->

Güvenlik test araçları

- Nessus -->
- nmap -->
- hping --> komut sisteminden kullanılır.

web güvenliği uygulamaları

- acunetix --> çok kullanılır. Web platformunda çalışabilir. online tarama yapılabilir yani.
- sqlmap --> enjection en çok kullanılan saldırı tipi bunların içinde de sqlinjection saldırıları çok yapılır. sqlmap ise bu saldırının size yapıp yapılamıyacağı hakkında bilgi verir. sql enjection açıklıklarını bulmaya yarar.
- havij --> " daha kolay kullanılır. Target kısmına adını yaz otomatik taramayı seç ve analiz et. kullanımı kolaydır.
- netsparker --> web uygulaması güvenlik tarayıcısıdır.
- sucuri --> antivürüs + firewall özelliklerini içeren bir yazılımdır. web sitedeki zararlı yazılımları tespit eder.

Mobil test araçları

- crittercism --> mobil uygulamanın performansını ölçmek için kullanılır. uygulamadaki hataların sonuçlarını rapor halinde bize sorar
- AppThwack -->
- pulse.io -->
- instabug -->
- bugsense --> hataları bulur. performansı test eder. farklı platformalarda çalışabilir.

Kullanılabilirlik test araçları

- youeye --> en başta gelen uygulama bu. göz hareketleri ve ses kaydı ile kullanıcıya öneriler sunuyor
- sessioncam --> tıklama, geçiş oturumlar bunları inceleyerek öneri sunar. Başarım oranının düşündürücülüğü bana göre iyi değil.
- trymy ui -->
- optimizely -->
- userlytics --> nispeten daha fazla özelliğe sahiptir.
- userzoom --> mobil platformların hepsinde çalışır.

web performans test araçları

- gtmetrixbeta --> web adresini yaz go de
- pingdom -->
- yottaa --> aynı anda birçok farklı konumdan sorgulama yapabilir.
- simplytestable -->
- google page speed
- pagescoring

Henüz yanıtlanmadı 2.00 üzerinden puan 5 Soruyu işaretle

Ahmet Ali İstanbul'da çok kaliteli bir üniversitede okuyan öğrencidir. Yaz stajını yapmak için erasmus programını kullanmış ve staj için Apple firmasını ayarlamıştır. Apple yetkilileri Ahmet Ali'ye ilk gün firmayı tanıtmışlar ve ondan beklentilerinin ne olduklarını söylemişlerdir. Ahmet Ali'den IOS tabanlı bir mobil uygulama yapmasını istemişlerdir. Mobil uygulamanın içeriğinde kullanıcıların yürüdüğü yol mesafesi hesaplanacaktır. Örneğin kullanıcı uygulamaya girip bulunduğu konumu paylaşacak ardından gittiği konumu paylaşacak ve aradaki mesafe uygulama ile hesaplanıp şu kadar mesafe kat ettiniz şeklinde bir çıktı verecektir. Ahmet Ali bunun için gerekli arayüzleri tanımlamış, gerekli butonları eklemiş ve GPS modülünü kullanmıştır. Uygulamayı test ederken birkaç hata alan Ahmet Ali'ye proje yöneticisi şunu söylemiştir. *"Testler devam edebilir ancak bu hata derecesi ile yazılım test edilemez"*. Ahmet Ali bu cevap karşısında uygulamaya farklı test türleri uygulamaya devam etmiştir.

Yukarıda verilen senaryoya göre soruyu cevaplayınız.

Söz konusu uygulama hangi programlama dili ile gerçekleştirilirse daha etkin olur?

- ☐ a. Java
- ☐ b. C#
- ☐ c. C++
- ☐ d. Python
- ☒ e. Swift

Seçimi temizle