



# e-Business

**Yuliana Setiowati**

Penyaji : Rengga Asmara



# Karakteristik e-Commerce

- Terjadinya transaksi antara dua belah pihak;
- Adanya pertukaran barang, jasa, atau informasi; dan
- Internet merupakan medium utama dalam proses atau mekanisme perdagangan tersebut.

# E-Business



- Secara prinsip, pengertian e-Business jauh lebih luas dibandingkan dengan e-Commerce; bahkan secara filosofis, e-Commerce merupakan bagian dari e-Business.
- Jika e-Commerce hanya memfokuskan diri pada aktivitas atau mekanisme transaksi yang dilakukan secara elektronik/digital

# E-Business



- e-Business memiliki wilayah yang jauh lebih luas, termasuk di dalamnya
  - aktivitas relasi antara dua entiti perusahaan,
  - interaksi antara perusahaan dengan pelanggannya,
  - kolaborasi antara perusahaan dengan para mitra bisnisnya,
  - pertukaran informasi antara perusahaan dengan para pesaing usahanya,
  - dan sebagainya.

# E-Business



- Adanya internet telah memungkinkan perusahaan untuk menjalin komunikasi langsung maupun tidak langsung dengan berjuta-juta bahkan bermilyar-milyar entiti (pelanggan, mitra, pesaing, pemerintah, dsb.) yang ada di dunia maya;
- Karena sifat komunikasi tersebut merupakan bagian dari sebuah sistem bisnis, maka dapat dimengerti luasnya pengertian dari e-Business.

# Tipe e-Business



- B2B (Business to Business)
  - Perdagangan dalam jumlah besar
  - Untuk industri supply-chain management
- B2C (Business to Consumer)
  - Ritel seperti [www.bhineka.com](http://www.bhineka.com)
- C2C (Consumer to Consumer)
  - Lelang
  - Penjualan barang bekas ([www.bekas.com](http://www.bekas.com))
  - [www.friendster.com](http://www.friendster.com)

# Contoh C2C

The screenshot shows the BEKAS.COM website in an Opera browser window. The browser's title bar reads "BEKAS.COM - Iklan Baris Online Gratis - Opera". The address bar shows "http://www.bekas.com/". The website's header features the "bekas.com" logo with the tagline "#1 ONLINE #1 ONLINE CLASSIFIED ADS". A navigation menu includes "menu utama", "join", "info", and "help". A dropdown menu for "Propinsi" is set to "INDONESIA". A banner for "PSION GOLD CARD WAN GLOBAL 56K PC CARD" is displayed. The main content area includes a search bar with the placeholder "Masukkan kategori atau nama barang yang Anda cari" and a "Search" button. Below the search bar, it says "Klik di sini, untuk mencari lebih detail". A link "Belum Jadi Anggota? Daftar (100% Free)" is present. A section titled "Seputar BEKAS.COM - update regularly -" contains the text "Selamat Datang di Bursa Iklan Indonesia" and "Pengumuman perubahan sistem di bekas.com". A sidebar on the left lists "Petunjuk" (About Bekas.com, How to Post Ads, How to Become a Member, How to Change Data/Ads, Contact Advertiser, F.A.Q.) and "Iklan terbaru" (Today's Ads, Yesterday's Ads). A "Detail Kategori" section lists "Properti" (Rumah, Ruko, Kantor, Gudang, Tanah, Bahan). A "Login Anggota" box on the right contains fields for "E-mail" and "Password", a "Login" button, and a link "lupa password". At the bottom, it says "Aktifasi Anggota Baru". The browser's status bar at the bottom shows "Document: 100%", "Images: 7/8", "Total: 47 KB", "Speed: 220 B/s", "Time: 3:56", and "Completed request to www.bekas.com".

BEKAS.COM - Iklan Baris Online Gratis - Opera

File Edit View Navigation Bookmarks Mail Window Help

http://www.bekas.com/

Go Google search 100%

Propinsi : INDONESIA

**bekas.com**  
#1 ONLINE #1 ONLINE CLASSIFIED ADS

... menu utama join info help ...

**PSION GOLD CARD WAN GLOBAL 56K PC CARD**

**www.bekas.com** - Sarana iklan baris paling efektif, cepat dan dipercaya. Apapun iklan yang anda cari mulai dari A-Z ada disini.

**Petunjuk**

- Tentang Bekas.com
- Cara Pasang Iklan
- Cara Jadi member
- Cara merubah Data/Iklan
- Kontak Pemasang iklan
- F.A.Q.

**Iklan terbaru**

- Iklan Hari Ini
- Iklan Kemarin

**Detail Kategori**

**Properti**  
Rumah, Ruko, Kantor, Gudang, Tanah, Bahan

Masukkan kategori atau nama barang yang Anda cari

Ditawarkan Search

Klik di sini, untuk mencari lebih detail

Belum Jadi Anggota? [Daftar](#) (100% Free)

Seputar **BEKAS.COM** - update regularly -

Selamat Datang di Bursa Iklan Indonesia

**Pengumuman perubahan sistem di bekas.com**

Yth pengguna Bekas.com

**Login Anggota**

E-mail

Password

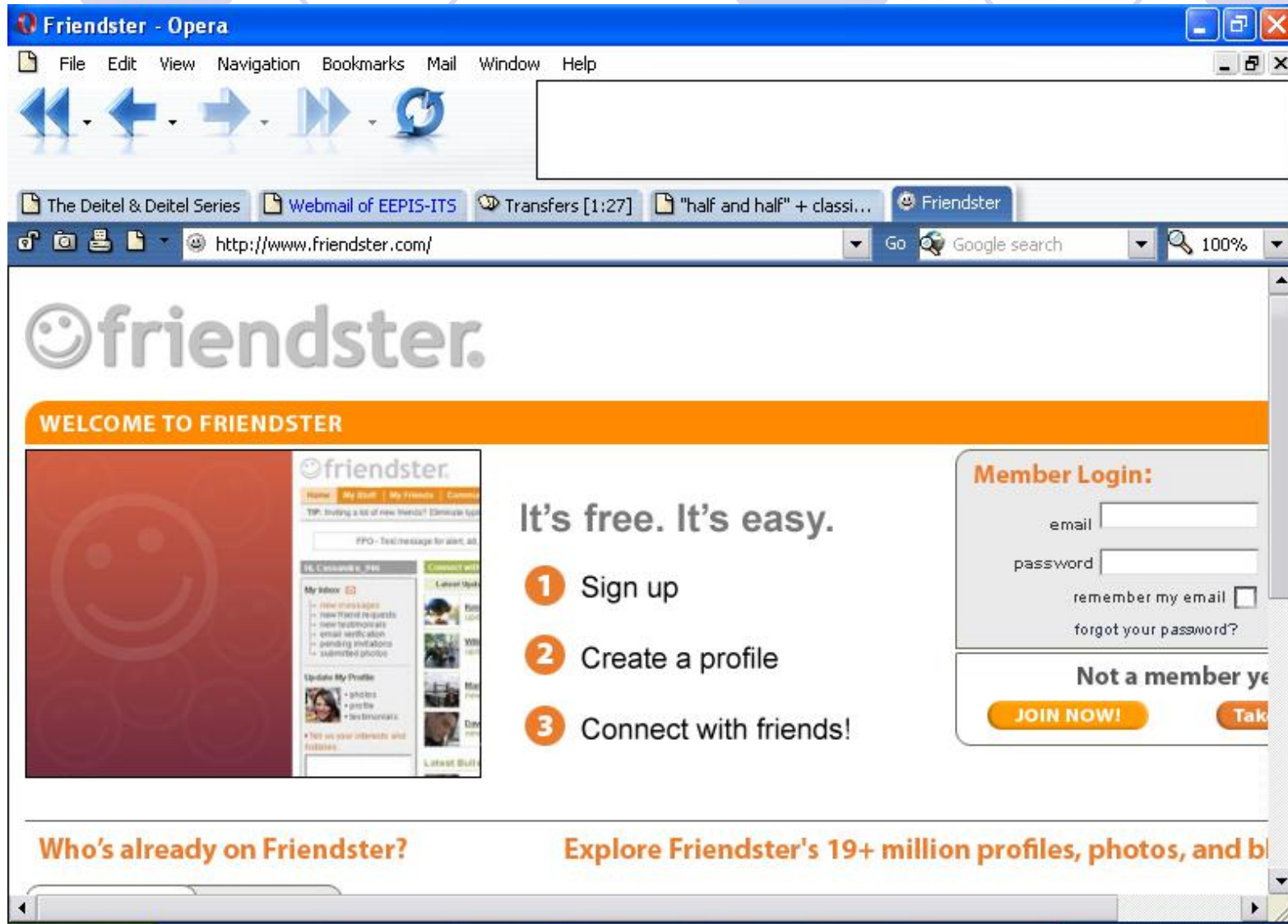
Login

[lupa password](#)

**Aktifasi Anggota Baru**

Document: 100% Images: 7/8 Total: 47 KB Speed: 220 B/s Time: 3:56 Completed request to www.bekas.com

# Contoh C2C





# Model e-Business



- StoreFront Model :
  - Shopping-Cart Technology,
  - Online Shopping Malls
- Auction Model
- Portal Model
- Dynamic-Pricing Models

# StoreFront Model



- Model ini menggabungkan pemrosesan transaksi, pembayaran online dan penyimpanan informasi sehingga memungkinkan pedagang untuk menjual produknya secara online
- Untuk membuat storefront e-commerce, pedagang perlu untuk mengorganisir katalog produk onlinenya, mengambil pemesanan melalui Web sites, menerima pembayaran secara aman, mengirim brg ke customer dan manage data customer. Dan juga harus memasarkan site-nya ke potential customers.

# Contoh

- [www.glodokshop.com](http://www.glodokshop.com)
- [www.bhineka.com](http://www.bhineka.com)
- [www.etoys.com](http://www.etoys.com)

# Shopping-Cart Technology



- Shopping cart (Keranjang belanja) memungkinkan customer untuk memasukkan barang-barang selama mereka berbelanja.
- Pendukung shopping cart adalah sebuah katalog produk yang diletakkan di server pedagang dengan bentuk database



I GRADUATED IN:



AL	AK	AZ	AR	CA	CO	CT	DE	DC	FL	GA	HI	ID	IL	IN	IA	KS
KY	LA	ME	MD	MA	MI	MN	MS	MO	MT	NE	NV	NH	NJ	NM	NY	NC
ND	OH	OK	OR	PA	RI	SC	SD	TN	TX	UT	VT	VA	WA	WV	WI	WY

Terpercaya, Mudah & Murah!

Update : Senin , 10 October 2005



http://www.glodokshop.com

Advertising #05090102

**Bonus sld**  
**Rp. 2 jt**

**6 hours Delivered!**

[HOME](#) | [Update Terbaru](#) | [Cara Bertransaksi](#) | [Kontak](#)

Shopping Cart  
Empty

## Produk Pilihan

Informasi produk terbaru dengan fitur menarik yg patut Anda miliki!

Advertising #



## HOT Produk

Produk dg harga/ bonus special, stok terbatas, siapa cepat pasti dapat!

**Creative Divicam 316**  
**SUPER PACKAGE**

**SPECIAL!**  
Exclusive!  
Rp 2.400.000,-  
Rp 1.899.000,-

512 MB

## QUICK Direktori

### Audio Video

VCD, DVD, Home Theater, HiFi, Car Audio, dll.

[.....Pilih Kategori.....]

Televisi

## Update Terbaru

Informasi perubahan terbaru meliputi perubahan harga, spesifikasi, dll!

Advertising #05091400

**Get Free**  
**3 Cardbus Adapter**

>> Audio Video

>> Televisi

>> Komputer

>> Kamera & Camcoder

>> Telepon & GPS

>> Musik & Mainan

>> Perlengkapan Rumah





I GRADUATED IN:



AL	AK	AZ	AR	CA	CO	CT	DE	DC	FL	GA	HI	ID	IL	IN	IA	KS
KY	LA	ME	MD	MA	MI	MN	MS	MO	MT	NE	NV	NH	NJ	NM	NY	NC
ND	OH	OK	OR	PA	RI	SC	SD	TN	TX	UT	VT	VA	WA	WV	WI	WY

## Digital Media

Direktori: [Kamera & Camcoder](#) >> [Camcorder](#) >> [Digital Media](#)

**CREATIVE**



### Creative : Divicam 316 - Super Package

Kode Barang: GRP-CAM0022

**SD512MB, Card Reader, Strap, 8 Batt, Charger!**

Status: **Ready Stock**

Kami usahakan hantar dlm 6 jam!\*

(\*DKI Jakarta, terbatas - [klik disini!](#))

Normal: **Rp 2.100.000,-**

Hari ini:

**Rp 1.899.000,-**

1 **BELI**

Untuk pemesanan online tekan 'BELI'  
To buy click 'BELI'

### Order by Phone

**"Halo, bisa saya bantu?"**



**Ryan**  
**Phone:**

(021) 5696-2188 / 567-4381

5697-1330/31/35 Ext: 805

**Direct : (021) 929-003-01**

**SMS (Follow up only):**

0815-997-9897 / 0815-804-3009

**Kontak Email**

**Jam Kerja/Office Hour:**

Senin - Jum'at: 09.00 - 17.00 WIB

>> **Perengkapan Rumah**

**Kurs US\$: Rp 10.200 [?]**

Advertising #

### Ingin Pasang Banner?

Kami tawarkan rate banner yg murah dengan lebih dr 10.000 visitor/day!

[Info Tarif Banner klik disini?](#)

### Direktori

#### Kamera Film

>> Compact Camera

>> Advanced Camera

#### Kamera Digital

>> Kamera Digital

#### Camcorder

>> DVD

>> Video8/VHS-C

>> Digital 8

>> Mini DV

>> Micro MV

>> Profesional

I GRADUATED IN:



AL	AK	AZ	AR	CA	CO	CT	DE	DC	FL	GA	HI	ID	IL	IN	IA	KS
KY	LA	ME	MD	MA	MI	MN	MS	MO	MT	NE	NV	NH	NJ	NM	NY	NC
ND	OH	OK	OR	PA	RI	SC	SD	TN	TX	UT	VT	VA	WA	WV	WI	WY



http://www.glodokshop.com

[HOME](#) | [Update Terbaru](#) | [Cara Bertransaksi](#) | [Kontak](#)
Total Belanja:  
Rp.0,-

» Komputer

» Kamera & Camcoder

» Telepon & GPS

» Musik & Mainan

» Perlengkapan Rumah

## Daftar Belanja Anda

Produk	Kode Barang	Harga	Kgs	Qty	Optional	Total Kgs	Sub Total	Update
<a href="#">Creative - Divicam 316 - Super Package</a>	GRP-CAM0022	Rp. 1.899.000	3	<input type="text" value="1"/> Ok		3	Rp. 1.899.000	<a href="#">Hapus</a>

Total 3 Kg **Rp. 1.899.000**  
\$. 0

Dengan melakukan pemesanan kami anggap Anda sudah membaca dan mengerti detail informasi produk dan menyetujui [Perjanjian Transaksi](#)!

Kasir

Belanja Lagi

Belanja Kredit

Untuk membatalkan produk yang telah dipilih silahkan tekan tombol Hapus di sebelah kanan. Untuk melanjutkan berbelanja produk lainnya tekan tombol Belanja Lagi. Untuk memproses pemesanan tekan Kasir.

[Audio Video](#) - [Televisi](#) - [Komputer](#) - [Kamera & Camcoder](#) - [Telepon & GPS](#) - [Musik & Mainan](#) - [Perlengkapan Rumah](#)





I GRADUATED IN:



AL	AK	AZ	AR	CA	CO	CT	DE	DC	FL	GA	HI	ID	IL	IN	IA	KS
KY	LA	ME	MD	MA	MI	MN	MS	MO	MT	NE	NV	NH	NJ	NM	NY	NC
ND	OH	OK	OR	PA	RI	SC	SD	TN	TX	UT	VT	VA	WA	WV	WI	WY

Total 3 Kg **Rp 1.899.000**  
\$ 0

## Pilih Metode Pengiriman Barang

### Jakarta dan Sekitarnya

- ☐ Pengiriman di wilayah DKI Jakarta
- ☐ Pengiriman wilayah sekitar Jakarta ([Wilayah Pengiriman Langsung](#))

### Kota lain

- ☐ Tarif One Night Service
- ☐ Tarif Regular
- ☐ Ekspedisi Pilihan Sendiri (masukkan nama ekspedisi pada form disamping, kerusakan selama pengiriman mengacu pada jaminan yg berlaku pada ekspedisi yang digunakan, diluar tanggung jawab GlodokShop)

Proses

Belanja Lagi

Belanja Kredit

Pilih metode pengiriman barang lalu tekan tombol Proses untuk melanjutkan

**Khusus Belanja Kredit** Untuk Anda yang ingin memanfaatkan kemudahan dan keringanan Belanja Kredit, Anda tidak perlu melanjutkan ke langkah berikutnya. Silahkan lanjutkan dengan pengisian [Aplikasi BELANJA KREDIT](#)





I GRADUATED IN:



AL	AK	AZ	AR	CA	CO	CT	DE	DC	FL	GA	HI	ID	IL	IN	IA	KS
KY	LA	ME	MD	MA	MI	MN	MS	MO	MT	NE	NV	NH	NJ	NM	NY	NC
ND	OH	OK	OR	PA	RI	SC	SD	TN	TX	UT	VT	VA	WA	WV	WI	WY

## Informasi Data Pembeli

Nama lengkap\* :

Nama panggilan :

Alamat Lengkap\* :

Kota (Kec./Kab.) :

RT/RW:

Kode Pos :

Propinsi:

Telepon\* :

Handphone:

Apabila Anda tidak memiliki telepon yang dapat dihubungi (telp kantor/ rumah, bukan HP) maka Anda harus membayar Uang Muka minimal 5% dari harga (mengacu pada peraturan)

Email\* :  Cek kembali !

(Kami akan mengirimkan konfirmasi order ke email ini)

Catatan Pengiriman: :

# Cara Pembayaran

- Biaya dan Wilayah Pengiriman
  - Wilayah Jakarta
  - Wilayah Non-Jakarta
- Metode Pembayaran
  - Kartu Kredit
  - Cash On Delivery
  - Transfer Bank (No Rekening)
  - Belanja Kredit
- Ekspres Kirim (penghantaran sehari)
  - Ketentuan Ekspres Kirim
- Perihal Garansi 7+1 dan Garansi lainnya
- Batas Wilayah Pengiriman Langsung (Jakarta)
- Tarif Pengiriman Luar Kota

# Online Shopping Malls

- Online shopping malls menawarkan kepada customer dg banyak pilihan produk dan service
- Mereka menawarkan sesuatu yang lebih menguntungkan daripada customer searching dan shopping pada storefront yang berbeda
- Consumer dapat mencari produk dari berbagai vendor dan menggunakan mall's shopping-cart technology untuk membeli item-item dari banyak store(toko) pada single transaksi
- [www.Mall.com](http://www.Mall.com)



I GRADUATED IN:



classmates.com

AL	AK	AZ	AR	CA	CO	CT	DE	DC	FL	GA	HI	ID	IL	IN	IA	KS
KY	LA	ME	MD	MA	MI	MN	MS	MO	MT	NE	NV	NH	NJ	NM	NY	NC
ND	OH	OK	OR	PA	RI	SC	SD	TN	TX	UT	VT	VA	WA	WV	WI	WY

## Welcome to Mall.com

- ➔ online shopping
- ➔ sporting goods
- ➔ jewelry
- ➔ electronics
- ➔ womens shoes
- ➔ womens clothing
- ➔ toy store
- ➔ man shoes
- ➔ music store



Looking for something else? Search for anything here:

Search

Check out our links for the most up to date mall information and much more!

# Contoh :

- StoreFront Model:

- [www.barnesandnoble.com](http://www.barnesandnoble.com)
- [www.moviefone.com](http://www.moviefone.com)
- [www.half.com](http://www.half.com)

- Shopping-Cart Technology:

- [www.etoys.com](http://www.etoys.com)
- [www.eddiebauer.com](http://www.eddiebauer.com)
- [www.cdnow.com](http://www.cdnow.com)

- Online Shopping Malls:

- [www.mall.com](http://www.mall.com)
- [www.shopnow.com](http://www.shopnow.com)
- [www.dealshop.com](http://www.dealshop.com)

The slide features five circles of varying shades of light purple. Two circles are solid, and three are hollow with thin outlines. They are arranged in a loose pattern: one solid circle at the bottom left, one hollow circle at the top left, and a cluster of two solid circles and one hollow circle on the right side.

**Question ?**

**End of Session**