

Nom : Dannel Prénom : Fabien	Chapitre 1 : Clients et serveurs	BTS SIO
---------------------------------	-------------------------------------	---------

<b>Dossier 1</b>	<b>Cas Soleil : Les équipements clients</b>
------------------	---

### Présentation de l'entreprise :

La société SOLEIL est le leader dans le domaine touristique via la hotline.

Elle a deux activités principales : la vente de voyage et l'organisation d'un tour du monde.

Ces activités sont réalisées sur 2 sites, l'un situé à Paris et l'autre à Marseille. Le siège social, situé à Rouen, gère toutes les transactions commerciales de la société.

Le site de Paris : l'agence gère les appels de la vente de voyage et l'organisation de voyage aux professionnels et particuliers.

Le site de Marseille : l'agence gère les appels concernant les voyages afin que les particuliers puissent faire le tour du monde.

### **Le contrôle qualité**

Chaque voyage est passé au crible afin de continuer d'améliorer l'expérience des voyageurs. Un email avec un questionnaire de satisfaction est envoyé à chaque client pour évaluer leur satisfaction à chaque fin de séjour.

### **Le service commercial**

Le service commercial est composé majoritairement d'ingénieurs spécialisés dans les transactions commerciales. Ces ingénieurs négocient aussi bien avec des compagnies françaises qu'étrangères. Ils doivent à tout moment et en tout lieu pouvoir accéder aux informations commerciales des produits. Ces données étant sensibles, chaque ingénieur doit disposer d'une liaison sécurisée.

### Le projet de renouvellement de poste :

Alain PROVIST, responsable informatique de la société SOLEIL, désire renouveler la gamme des postes clients. Pour cela, il fait vous fait appel afin que vous lui fournissiez un modèle d'ordinateur, qu'il pourra choisir pour le contrôle qualité.

### Les spécifications techniques minimales :

Nom : Dannel Prénom : Fabien	Chapitre 1 : Clients et serveurs	BTS SIO
---------------------------------	-------------------------------------	---------

<b>FORMAT DE L'UNITE CENTRALE</b>	Boitier de très petite taille, dimension souhaitée (3,6 cm x 17,8 cm x 18,2 cm)
<b>PROCESSEUR</b>	Processeur de dernière génération Intel core i3, doté de quatre cœurs cadencant chacun a une vitesse minimale 3,7 Ghz.
<b>CARTE MERE</b>	Carte mère en compatibilité complète avec le processeur propose et permettant d'exploiter au maximum les performances de ce dernier.
<b>CHIPSET</b>	Le jeu de composants doit être en compatibilité totale avec le processeur et la carte mère proposée.
<b>CARTE GRAPHIQUE</b>	Carte graphique intégrée à la carte mère.
<b>CONTROLEUR DISQUE</b>	Disque SSD de 128 Go
<b>CARTE RESEAU</b>	Un contrôleur Ethernet Gigabit intégré supportant les débits de 10Mb/s 100 Mb/s et 1Gb/s
<b>MEMOIRE VIVE</b>	Support de mémoire vive DDR4 pouvant aller jusqu'à 4 Go minimum.
<b>DISQUES DURS</b>	SATA II 500 Go
<b>LECTEUR OPTIQUE</b>	-
<b>ECRAN</b>	Ecran plat LED 24" (HDMI)
<b>CLAVIER</b>	Clavier français Azerty sans fil
<b>SOURIS</b>	Souris sans fil
<b>Connectique</b>	-
<b>PORTS USB</b>	Minimum de 3 ports USB 3.1
<b>PORTS AUDIO</b>	1 port audio pour un casque d'écoute 1 port pour un microphone

Nom : Dannel Prénom : Fabien	Chapitre 1 : Clients et serveurs	BTS SIO
---------------------------------	-------------------------------------	---------

<b>PORT RJ45</b>	1 port RJ45
<b>POIDS</b>	Maximum de 10 kg
<b>O.S</b>	Windows 10
<b>Logiciels</b>	Pack Office Famille et Petites Entreprise et Avast
<b>Quantité</b>	10

Répondez aux questions suivantes.

Travail à faire	
1.1.	<p>Vous ferez une note à votre responsable, en présentant le matériel choisi.</p> <p>Entreprise soleil</p> <p>Note technique</p> <p>Destinataire : Alain PROVIST</p> <p>Date : 08/10/2020</p> <p>Objet : Ordinateur de bureau</p> <p>OptiPlex 3070 Micro</p> <p>Bonjour Monsieur, suite à votre demande concernant l'ordinateur, voici celui que j'ai retenue. Il comporte toutes les caractéristiques demandées.</p> <p>Son prix est de 874.78€ sur le site Dell.</p> <p>Pour 10 ordinateurs avec écran, clavier et souris compris le prix sera de 8747.801€</p> <p>Voici le lien : <a href="https://www.dell.com/fr-fr/work/shop/notre-gamme-pro/optiplex-3070-micro-form-factor/spd/optiplex-3070-micro/s003o3070mff?configurationid=38bf4e33-7139-40eb-aa6e-795484466dc8">https://www.dell.com/fr-fr/work/shop/notre-gamme-pro/optiplex-3070-micro-form-factor/spd/optiplex-3070-micro/s003o3070mff?configurationid=38bf4e33-7139-40eb-aa6e-795484466dc8</a></p>

