

## **GLPI**

### **Description :**

Cette fiche permet de suivre la création de compte sur GLPI, la création d'ordinateur ainsi que la création de moniteur et de logiciel. Enfin dans une dernière partie nous pouvons suivre la création de ticket.

### **Sommaire :**

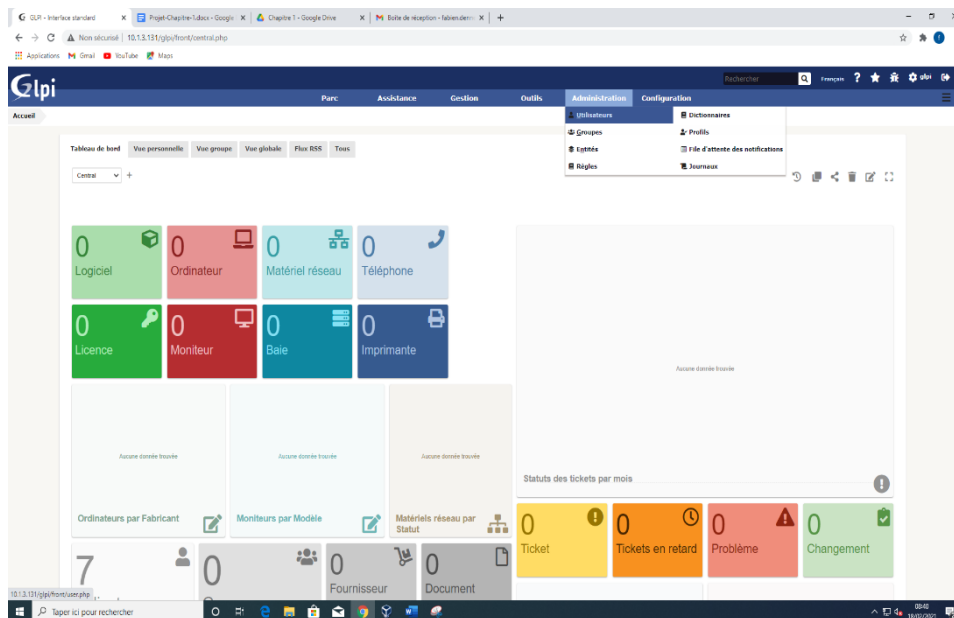
- 1- Création d'un compte
- 2- Création d'un ordinateur
- 3- Création d'un moniteur
- 4- Création d'un logiciel
- 5- Création d'un ticket

## Création d'un compte :

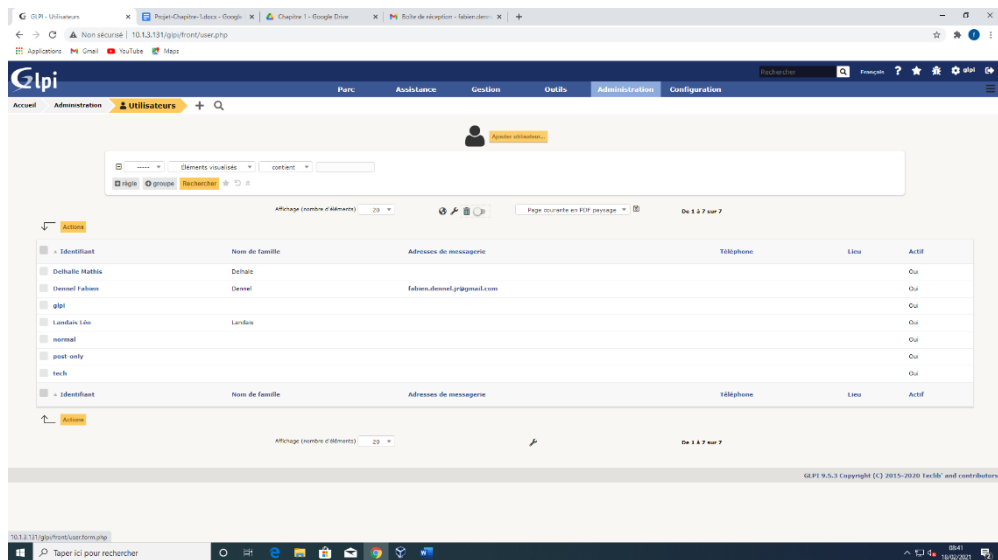
Vous devez vous connecter grâce à la page suivante



Aller dans l'espace administration et utilisateur :

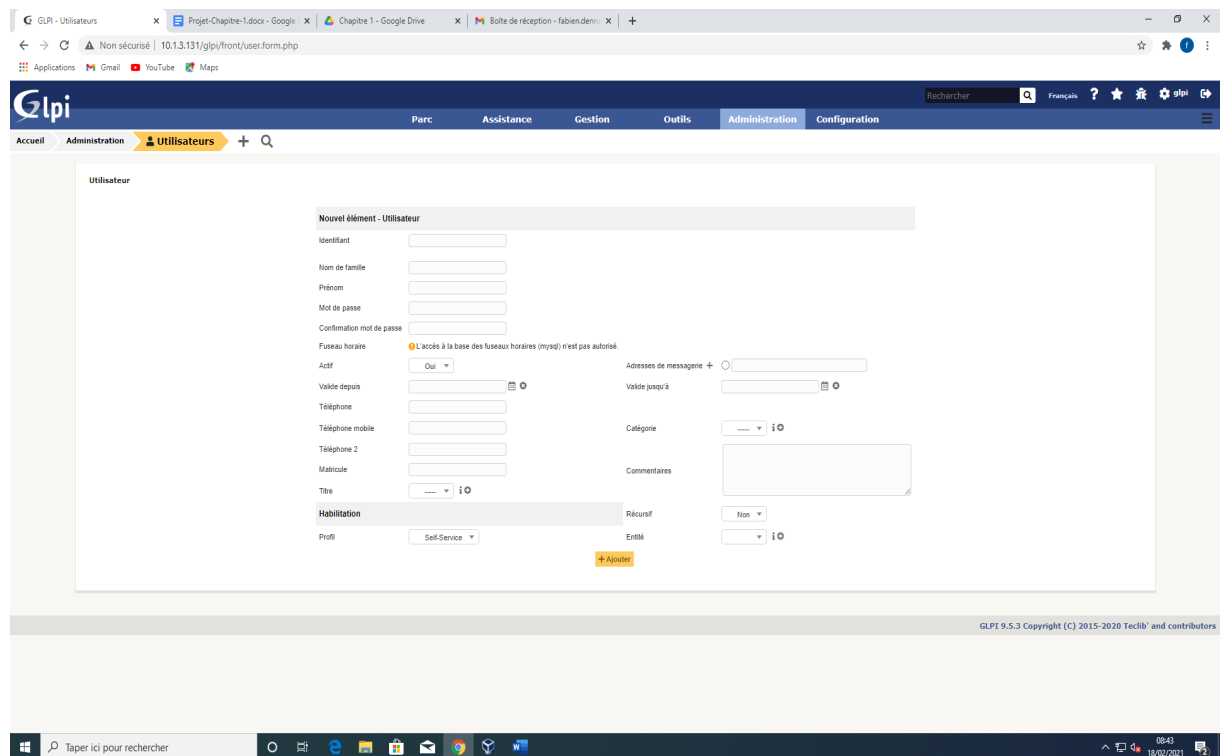


Cliquez sur ajouter un utilisateur :



GLPI 9.5.3 Copyright (C) 2015-2020 TecLib and contributors

Renseignez les informations :



GLPI 9.5.3 Copyright (C) 2015-2020 TecLib and contributors

## Important

Choisir le type de compte :

The screenshot shows the GLPI web interface for creating a new user. The browser tabs include 'GLPI - Utilisateurs', 'Projet-Chapitre-1.docx - Google', 'Chapitre 1 - Google Drive', and 'Boîte de réception - fabien.dem...'. The address bar shows '10.13.131/glpi/front/user.form.php'. The GLPI header is in French, with tabs for 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Administration' tab is active, and the 'Utilisateurs' sub-tab is selected. The main form is titled 'Nouvel élément - Utilisateur'. It contains several sections: 'Identifiant' (Bou Carte), 'Nom de famille' (Bou), 'Prénom' (Carte), 'Mot de passe' and 'Confirmation mot de passe' (both masked with dots), 'Fuseau horaire' (L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé), 'Actif' (Oui), 'Valable depuis' and 'Valable jusqu'à' (both empty), 'Téléphone', 'Téléphone mobile', 'Téléphone 2', 'Matricule', and 'Titre'. There are also fields for 'Adresses de messagerie' and 'Catégorie'. The 'Habilitation' section shows a dropdown menu for 'Profil' with options: Self-Service, Admin, Adminer, Observer, Read-Only, Read-Only, Super-Admin, Supervisor, and Technician. The 'Récursif' field is set to 'Non' and the 'Entité' field is empty. A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form. The footer of the GLPI interface indicates 'GLPI 9.5.3 Copyright (C) 2015-2020 TecLib' and contributors. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with 'Taper ici pour rechercher' and the system clock displaying '08:44' and '18/02/2021'.

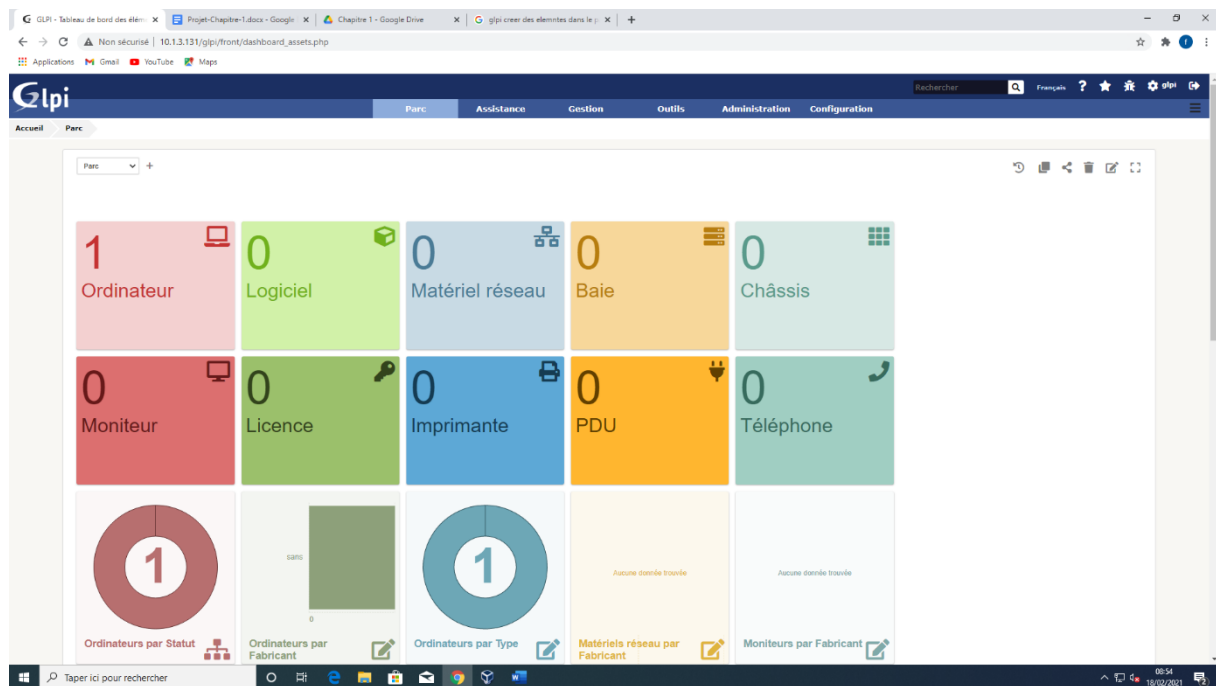
Une fois les informations remplies cliquez sur valider et vous aurez fini de créer un compte

## Création d'un ordinateur :

Se connecter



Aller dans parc informatique :



## Cliquer sur ordinateur

The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Parc', 'Ordinateurs', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Ordinateurs' link is highlighted. Below the navigation bar, there is a search bar and a table of computers. The table has columns for 'Nom', 'Statut', 'Fabricant', 'Numéro de série', 'Type', 'Modèle', 'Système d'exploitation - Nom', 'Lieu', 'Dernière modification', and 'Composants - Processeur'. The first row shows a computer named 'Dennel Fabien' with status 'Ordinateur' and a serial number '1snAdp41231621GTf1'. The second row shows a computer named 'Nom' with status 'Statut' and a serial number 'Fabricant'. The table is paginated, showing 'De 1 à 1 sur 1'.

## Cliquer sur ajouter

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Ordinateur' (New element - Computer) form in the GLPI web interface. The form is divided into two columns. The left column contains fields for 'Nom', 'Lieu', 'Responsable technique', 'Groupe technique', 'Usager numéro', 'Usager', 'Utilisateur', 'Groupe', 'UUID', and 'Source de mise à jour'. The right column contains fields for 'Statut', 'Type', 'Fabricant', 'Modèle', 'Numéro de série', 'Numéro d'inventaire', 'Réseau', and 'Commentaires'. Each field has a dropdown menu or a text input field. The 'Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

## Remplir les champs

### Les champs importants :

## Responsable technique

GLPI - Ordinateurs - 1 x Projet-Chapitre-1.docx - Google x Chapitre 1 - Google Drive x glpi creer des elemntes dans le : x +

Non sécurisé | 10.13.131/glpi/front/computer.form.php?id=-1&withtemplate=2

Applications Gmail YouTube Maps

**GLPI** Recherche Français ? ⚙️ glpi

Accueil Parc **Ordinateurs** + 🔍

Ordinateur

Nouvel élément - Ordinateur

Nom	Delhalle Mathis	Statut	-----
Lieu	-----	Type	-----
Responsable technique	-----	Fabricant	-----
Groupe technique	gpi	Modèle	-----
Usager numéro	normal	Numéro de série	-----
Usager	tech	Numéro d'inventaire	-----
Utilisateur	Bou Camille	-----	-----
Groupe	Delhalle Mathis	Réseau	-----
UUID	-----	Commentaires	-----
Source de mise à jour	-----		

+ Ajouter

GLPI 9.5.3 Copyright (C) 2015-2020 TecLib' and contributors

## Utilisateur

GLPI - Ordinateurs - 1 x Projet-Chapitre-1.docx - Google x Chapitre 1 - Google Drive x glpi creer des elemntes dans le : x +

Non sécurisé | 10.13.131/glpi/front/computer.form.php?id=-1&withtemplate=2

Applications Gmail YouTube Maps

**GLPI** Recherche Français ? ⚙️ glpi

Accueil Parc **Ordinateurs** + 🔍

Ordinateur

Nouvel élément - Ordinateur

Nom	Delhalle Mathis	Statut	-----
Lieu	-----	Type	-----
Responsable technique	Delhalle Mathis	Fabricant	-----
Groupe technique	-----	Modèle	-----
Usager numéro	-----	Numéro de série	-----
Usager	-----	Numéro d'inventaire	-----
Utilisateur	-----	Réseau	-----
Groupe	gpi	Commentaires	-----
UUID	normal		
Source de mise à jour	post-only		
	tech		
	Bou Camille		
	Delhalle Mathis		
	Delhalle Mathis		
	Landais Léo		

+ Ajouter

GLPI 9.5.3 Copyright (C) 2015-2020 TecLib' and contributors

## Statut

GLPI - Ordinateurs - 1 x Projet-Chapitre-1.docx - Google x Chapitre 1 - Google Drive x glpi creer des elements dans le : x +

Non sécurisé | 10.13.131/glpi/front/computer.form.php?id=-1&withtemplate=2

Applications Gmail YouTube Maps

Rechercher Français ? glpi

Accueil Parc **Ordinateurs** +

Ordinateur

Nouvel élément - Ordinateur

Nom	Dehale Maths	Statut	Ordinateur
Lieu		Type	Entité racine
Responsable technique	Dehale Maths	Fabricant	
Groupe technique		Modèle	
Usager numéro		Numéro de série	
Usager		Numéro d'inventaire	
Utilisateur	Dehale Maths	Réseau	
Groupe		Commentaires	
UUID			
Source de mise à jour			

+ Ajouter

GLPI 9.5.3 Copyright (C) 2015-2020 TecLib' and contributors

## Numéro de série

GLPI - Ordinateurs - 1 x Projet-Chapitre-1.docx - Google x Chapitre 1 - Google Drive x glpi creer des elements dans le : x +

Non sécurisé | 10.13.131/glpi/front/computer.form.php?id=-1&withtemplate=2

Applications Gmail YouTube Maps

Rechercher Français ? glpi

Accueil Parc **Ordinateurs** +

Ordinateur

Nouvel élément - Ordinateur

Nom	Dehale Maths	Statut	Ordinateur
Lieu		Type	
Responsable technique	Dehale Maths	Fabricant	
Groupe technique		Modèle	
Usager numéro		Numéro de série	NL1B563245607R
Usager		Numéro d'inventaire	
Utilisateur	Dehale Maths	Réseau	
Groupe		Commentaires	
UUID			
Source de mise à jour			

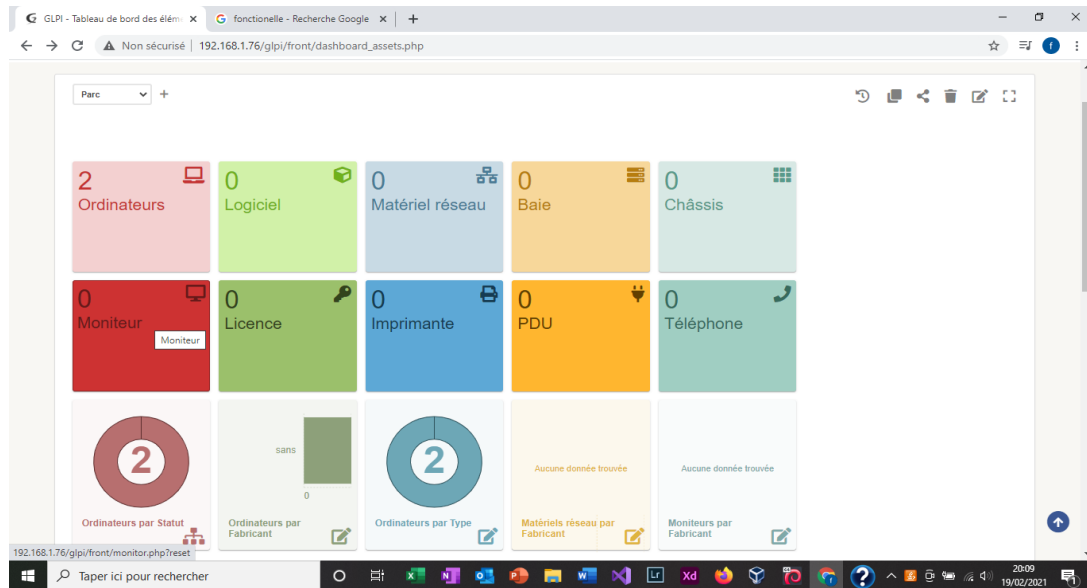
+ Ajouter

GLPI 9.5.3 Copyright (C) 2015-2020 TecLib' and contributors

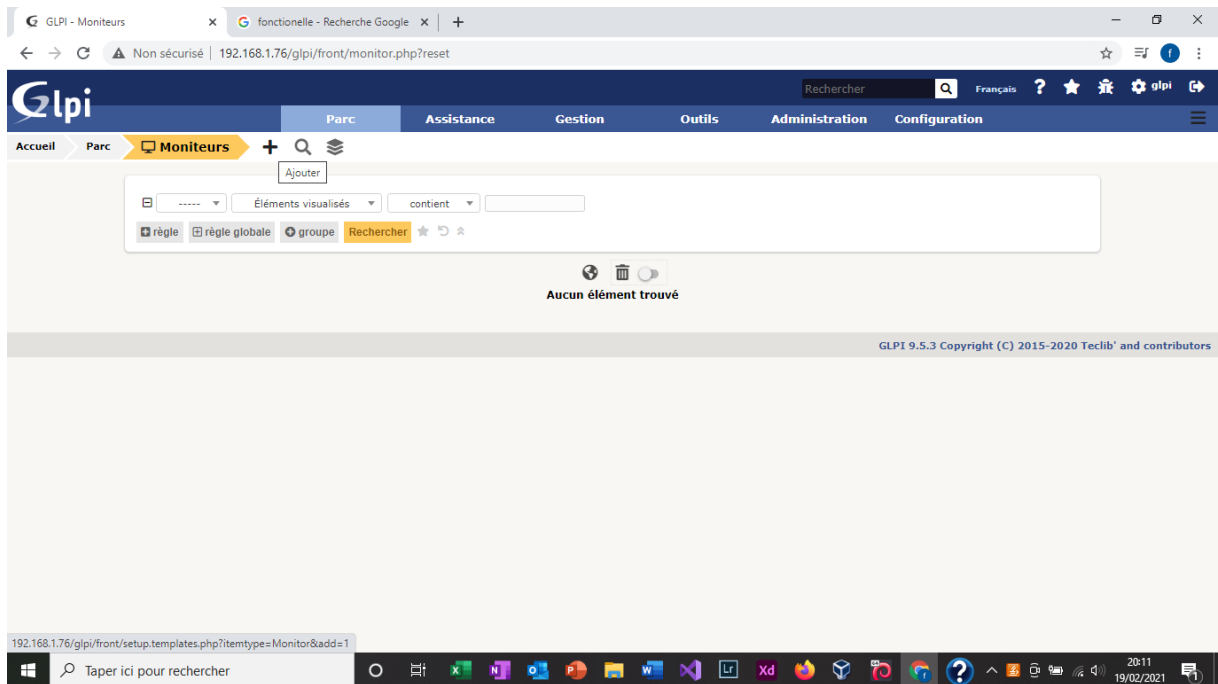


## Création d'un moniteur :

Sélectionner moniteur dans Parc :



Appuyer sur ajouter :



Remplir les champs :

Nouvel élément - Moniteur

Nom:

Lieu:

Responsable technique:

Groupe technique:

Usager numéro:

Usager:

Utilisateur:

Groupe:

Taille:

Statut:

Type:

Fabricant:

Modèle:

Numéro de série:

Numéro d'inventaire:

Type de gestion:

Microphone:

Encintes:

Sub-D:

BNC:

DVI:

Pivot:

HDMI:

DisplayPort:

Commentaires:

+ Ajouter

Les champs importants :

Nom, responsable technique, utilisateur, statut, numéro de série

Nouvel élément - Moniteur

Nom:

Lieu:

Responsable technique:

Groupe technique:

Usager numéro:

Usager:

Utilisateur:

Groupe:

Taille:

Statut:

Type:

Fabricant:

Modèle:

Numéro de série:

Numéro d'inventaire:

Type de gestion:

Microphone:

Encintes:

Sub-D:

BNC:

DVI:

Pivot:

HDMI:

DisplayPort:

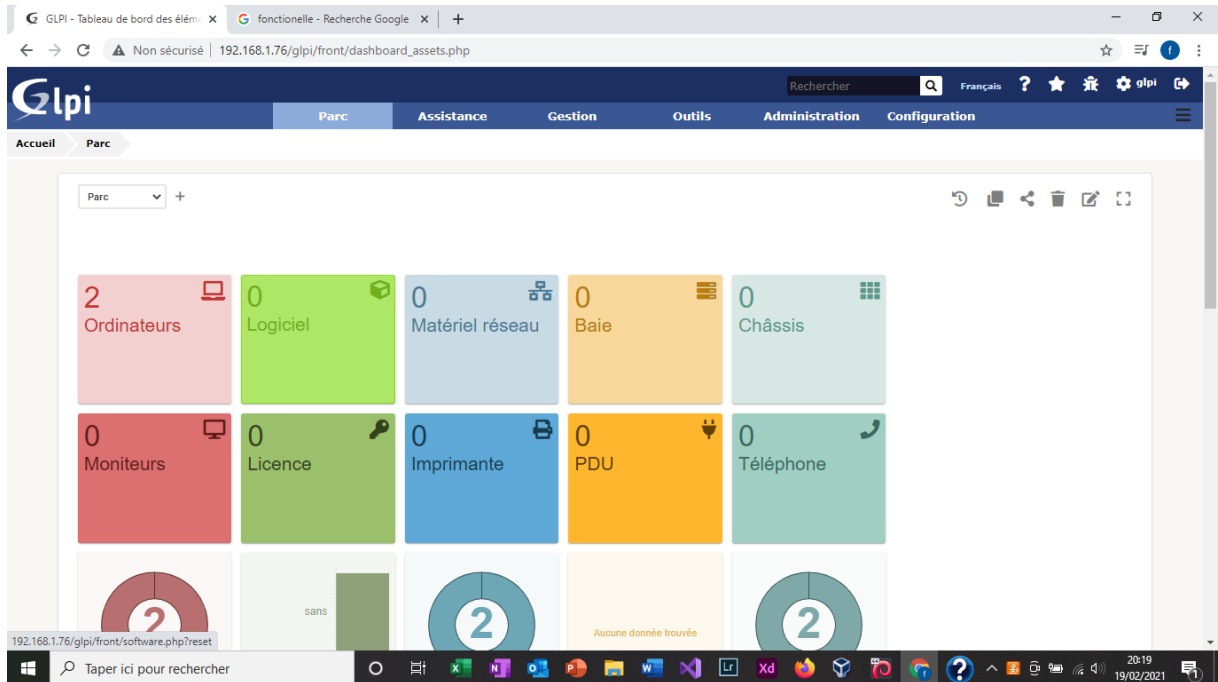
Commentaires:

+ Ajouter

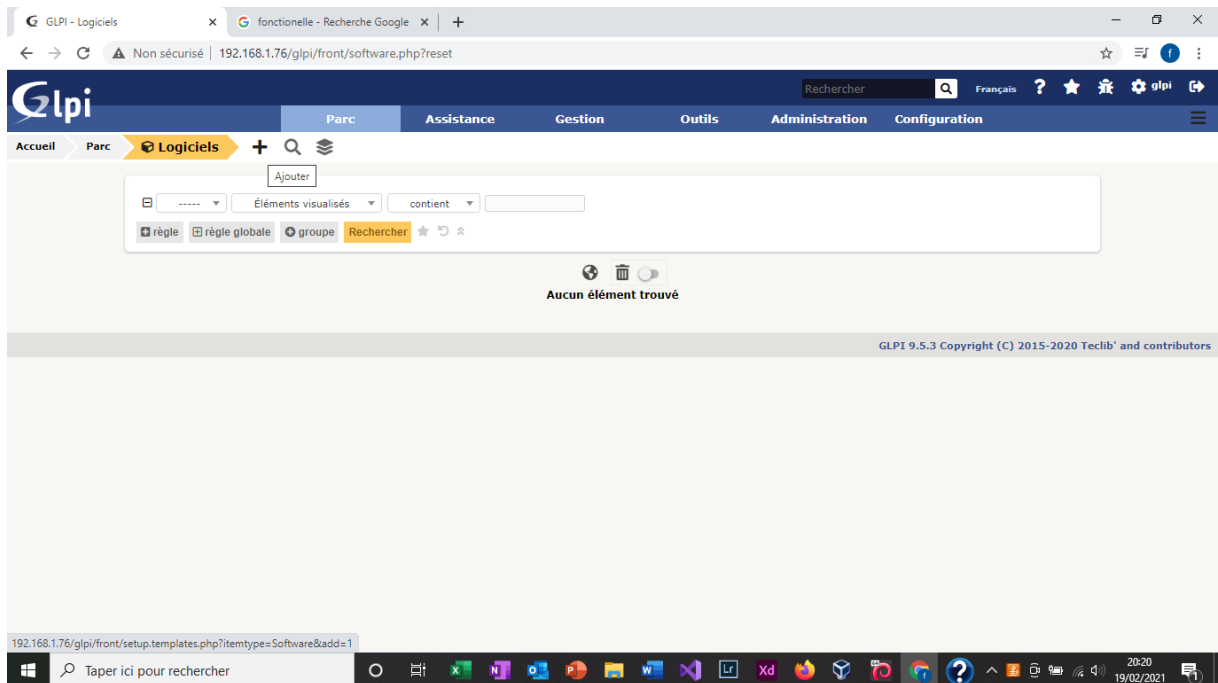
Appuyer sur ajoutez

## Création d'un logiciel :

Sélectionner logiciel dans le Parc :



Appuyer sur ajouter :



Remplir les champs suivants :

The screenshot shows the GLPI 9.5.3 web interface. The browser address bar displays the URL `192.168.1.76/glipi/front/software.form.php?id=-1&withtemplate=2`. The GLPI logo is in the top left, and a search bar is in the top right. The navigation menu includes 'Accueil', 'Parc', 'Logiciels', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Logiciels' tab is active, and the 'Nouvel élément - Logiciel' form is displayed. The form contains the following fields:

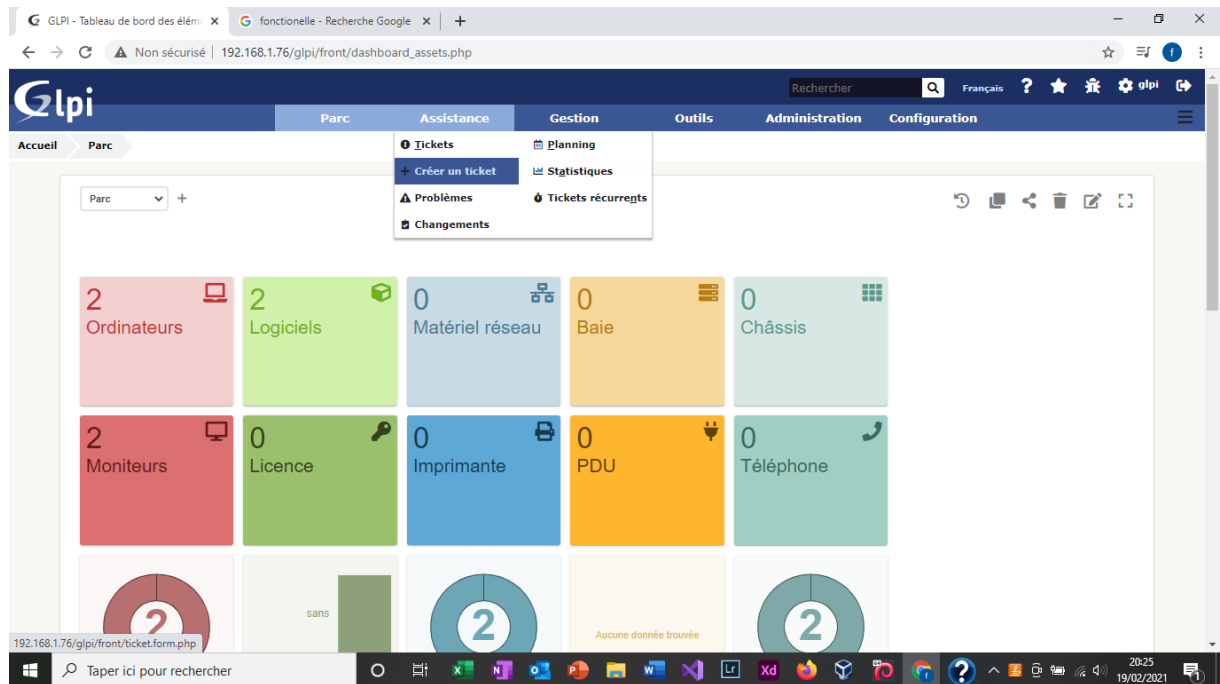
Nouvel élément - Logiciel	
Nom	Dennel Fabien
Lieu	-----
Technicien chargé du logiciel	Dennel Fabien
Groupe chargé du logiciel	-----
Utilisateur	Dennel Fabien
Groupe	-----
Mise à jour	Non de -----
Éditeur	-----
Catégorie	Logiciel
Associable à un ticket	Oui
Commentaires	fonctionnel

An orange '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form. The footer of the page reads 'GLPI 9.5.3 Copyright (C) 2015-2020 Teclib' and contributors'. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 20:22 on 19/02/2021.

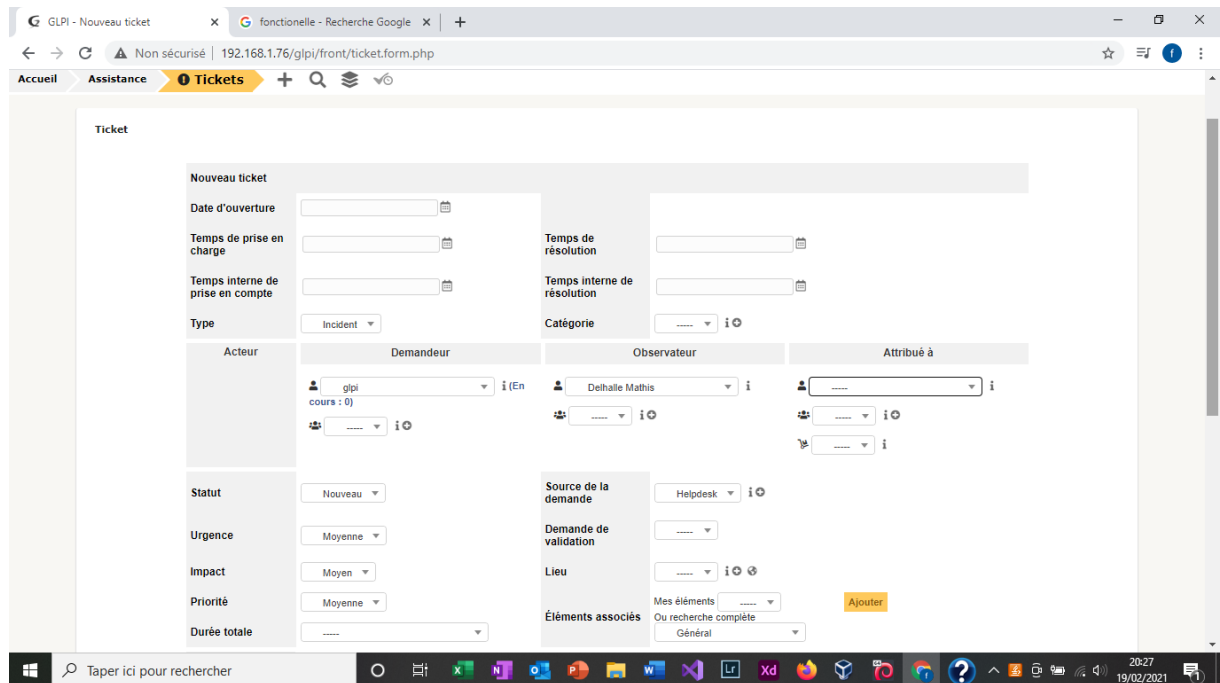
Appuyer sur ajoutez

## Création d'un ticket :

Sélectionner Créer un ticket dans Assistance :



Remplir les champs souhaiter :



Les champs importants :

Demandeurs, attribués a, description

GLPI - Tickets - 4 x gestion d'incident glpi pas a pas x +

Non sécurisé | 192.168.1.76/glpi/front/ticket.form.php?id=4

**Ticket d'assistance pour Dannel Fabien, non attribué** Actions 1/4 >>>

**Traitement du ticket** 0

**Ticket**

**Statistiques**

**Validations**

**Base de connaissances**

**Éléments**

**Coûts**

**Projets**

**Tâches de projet**

**Problèmes**

**Changements**

**Historique** 6

**Tous**

**Ticket - ID 4**

**Date d'ouverture** 2021-02-19 20:34:04

**Par** glpi

**Dernière modification** 2021-02-19 20:36 par glpi

**Temps de prise en charge**

**Temps de résolution**

**Temps interne de prise en compte**

**Temps interne de résolution**

**Type** Incident

**Catégorie**

**Statut** Nouveau

**Source de la demande** Helpdesk

**Urgence** Moyenne

**Validation** Non soumis à validation

**Impact** Moyen

**Lieu**

**Priorité** Moyenne

**Acteur**

**Demandeur** +

**Observateur** +

**Attribué à** +

**Titre**

Ticket d'assistance pour Dannel Fabien, non attribué

Formats B I A A

Ticket d'assistance pour Dannel Fabien, non attribué

20:36 19/02/2021

N'oubliez pas de sauvegarder.