

# Cahier des charges – Mécénat

Fabien, Marcus, Rafaël

## CONTEXTE

Depuis 5 ans, l'entreprise GSB est dans une démarche de mécénat dont le positionnement est l'axe santé au niveau mondial. En effet, la Direction du laboratoire et ses collaborateurs estiment que le mécénat a un rôle à jouer pour accompagner les populations les plus démunies sur la voie du développement durable.

Les actions de GSB passent par le don de médicaments et de vaccins mais aussi par la conduite de projets à long terme dans les domaines de situations d'urgence humanitaire, de programmes de prévention et de formation, de programmes de soutien éducatif et social, de programmes d'amélioration de l'accès aux soins, ou encore de programme de lutte contre l'exclusion.

Pour mener à bien ces actions, de nombreux partenariats sont développés de façon pérenne avec de nombreuses associations dans le monde entier pour un engagement profond, sincère pour un monde plus solidaire.

Citons par exemple l'action auprès du Samusocial de Paris dont la mission est de lutter contre l'exclusion par l'écoute, la prise en charge et les soins santé. En tant que partenaire, GSB :

- fait don de médicaments, de vaccins à l'association pour permettre aux personnes, sans couverture sociale, un accès aux soins ;
- contribue financièrement à la formation de l'équipe mobile de lutte contre la tuberculose depuis 2007

## DEFINITION DU BESOIN

### 1) Définition de l'objet

Actuellement il n'existe aucun suivi des budgets affectés au mécénat.

Vous êtes chargés de développer une application permettant d'enregistrer les caractéristiques des associations auprès desquelles GSB a une démarche de mécénat ainsi que le type de mécénat (soutien éducatif, dons de médicaments...) réalisé. Le suivi financier des actions de mécénat sur plusieurs années ( budget prévisionnel, dépenses) doit également être pris en charge par l'application.

### 2) Forme de l'objet

L'application Windows Dotnet à développer sera accessible à toute personne (salarié et directeur) du service Partenariat et Communication et au directeur du Service financier pour le suivi financier des actions de mécénat.

### 3) Accessibilité/Sécurité

L'accès ne sera possible que pour les acteurs concernés et à partir d'un poste de l'entreprise GSB. L'authentification préalable est nécessaire pour accéder à l'application, les fonctionnalités proposées à l'utilisateur dépendront de son rôle.

#### 4) Contraintes

##### **Architecture**

L'application respectera l'architecture en couches (GUI, BLL, DAL, BO).

Chaque composant BLL, DAL, et BO sera une bibliothèque de classes.

##### **Ergonomie**

Aucune charte n'est fournie mais vous devez avoir une uniformité dans vos formulaires.

##### **Codage**

Vous utilisez les règles de bonnes pratiques de développement utilisées au cours des 2 années de BTS pour encadrer le développement d'applications en C# et en faciliter la maintenance.

Les éléments à fournir devront respecter le nommage des fichiers, des classes, des variables, des paramètres, des composants graphiques...

Chaque classe et fonction sera documentée. La qualité de la documentation sera évaluée.

##### **Environnement**

Utilisation du framework Dotnet. Le langage à utiliser est C#.

##### **Les données**

- La base de données sera gérée par le SGBD Sql Server
- La couche DAL ne contiendra pas de requêtes SQL mais fera appel à des procédures stockées dans la base de données. La gestion des erreurs sera prise en compte dans les procédures stockées (les erreurs retournées par les procédures stockées doivent être enregistrées dans SqlServer)
- Pour chaque enregistrement d'une table, on conservera la date de création de l'enregistrement et la dernière date de mise à jour
- Pour chaque intervention sur les données d'une table (ajout, suppression, modification) , il est nécessaire de garder la trace de l'intervention (utilisateur responsable de l'intervention, table concernée, opération réalisée, date et heure) dans une table TraceIntervention.
- Le nom de vos procédures stockées devra commencer par **sp** et sera suivi d'une **expression significative**. Exemple : **spInsClient** est une procédure stockée qui permet d'ajouter un enregistrement dans la table client, **spCnsClientParNom** est une procédure stockée qui permet de consulter la table client par nom de client
- Le nom de vos triggers devra commencer par **trg** et sera suivi d'une **expression significative**.

##### **Documentation à transmettre**

- Diagramme de cas d'utilisation et scénarios (consultation uniquement)
- Un plan de test et un dossier de test pour chaque fonctionnalité
- Dossier technique de l'application (liste des bases de données utiles, MCD des bases de données, comptes applicatifs, description de l'architecture applicative, liste et description des composants (diagrammes de classes,...), liens entre composants, liste des procédures et objectif ...)
- Dossier de mise en production : script de création ou de modification des bases de données, comptes à créer, .exe à copier (nouveau ou à remplacer), procédure de retour arrière, procédure de test de vérification d'installation.
- Documentation utilisateur (= mode opératoire utilisateur).

##### **Responsabilités**

Vous livrerez un système opérationnel, une base de données exemple avec un compte de test, la documentation spécifiée (C.F ci-dessus) permettant un transfert de compétence et un mode opératoire propre à chaque module.

## DESCRIPTION DU DOMAINE DE GESTION

### Les associations :

Pour chaque association avec laquelle GSB a établi un partenariat il est nécessaire de connaître le nom de l'association et sa mission (lutte contre l'exclusion, défense des droits de l'enfant, amélioration de l'accès aux soins, ...), le nom de son responsable et le pays dont elle dépend.

### Les actions menées :

Les différentes actions de mécénat réalisées par GSB sont répertoriées : don de médicaments et/ou de vaccins, conduite de projets à long terme dans les domaines de situations d'urgence humanitaire, programmes de prévention et de formation, programmes de soutien éducatif et social, programmes d'amélioration de l'accès aux soins et programmes de lutte contre l'exclusion.

### Les partenariats :

Certains pays connaissent des situations critiques d'urgence qui évoluent d'une année à l'autre. Au mois de septembre de chaque année, en fonction de données médicales et économiques, le directeur général de GSB décide des pays dans lesquels des actions de mécénats doivent être entreprises lors de l'année suivante. Il indique alors la somme maximum qui ne devra pas être dépassée pour le mécénat au sein du pays concerné et cela pour l'année suivante. On conservera l'historique des pays choisis avec la somme maximum décidée sur les dix dernières années pour des actions de mécénat.

C'est ensuite en décembre que le **service Partenariat et Communication** établit les partenariats de mécénat.

Un partenariat est en sorte un « contrat d'aide », il est établi avec une association spécifique et va concerner une action précise (don de médicaments et/ou de vaccins, programmes de prévention et de formation...). Un budget prévisionnel est affecté pour ce partenariat.

Par exemple : en 2013 pour l'Afrique, deux partenariats ont été menés : l'un avec l'association « BAOU VOU » pour un programme de soutien éducatif et social, et l'autre avec l'association « Nous les Exclus » pour lutter contre l'exclusion

Lorsque le directeur financier connaît le coût du partenariat (en général au mois de mars) , il doit l'enregistrer dans l'application.

Le budget prévisionnel et le montant réellement dépensé pour chaque action permettra d'effectuer un suivi financier du mécénat.

## **SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES**

Les fonctionnalités suivantes devront être proposées par l'application :

- Gestion des associations (création, modification, suppression)
- Consultation des caractéristiques de toutes les associations
- Consultation des caractéristiques d'une association (recherche par nom d'association)
- Consultation des caractéristiques des associations pour un pays (recherche par nom de pays)
  
- Gestion des actions menées (création, modification, suppression)
- Consultation des caractéristiques de toutes les actions possibles
  
- Choix des pays de mécénats (création)
  
- Gestion des partenariats (création, modification, suppression)
- Consultation des partenariats réalisés avec association (recherche par nom d'association)
- Consultation des partenariats réalisés pour une année (recherche par année)
  
- Consultation des partenariats pour une action spécifique (recherche par nom d'action)
- Consultation des partenariats pour un pays spécifique (recherche par nom de pays)