# MODULE DE SIGNALEMENT

## **Sommaire**

- Fonctionnement
- Configuration du module

Le module de signalement vous permet d'offrir aux citoyens et à la collectivité un outil simple de création et gestion des signalements géolocalisés au sein de la collectivité.

Cela peut aller du simple nid de poule, au stationnement en passant par les graffitis.

Nous verrons la configuration ci-dessous

Cet outil ne nécessite pas de compte pour être utilisé par vos concitoyens.

## Fonctionnement

Lorsque le module est activé vous disposez d'un formulaire.

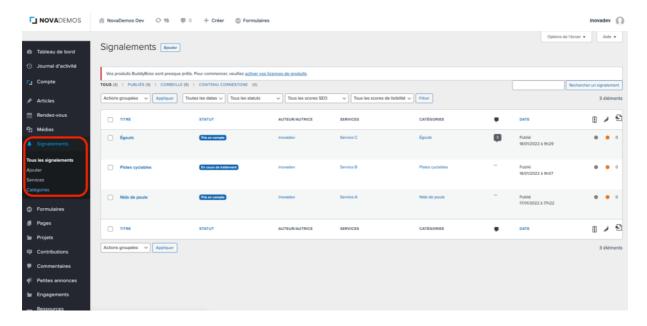
1 – Signalement

Ce formulaire permet de déposer un signalement. Plusieurs champs sont obligatoires et d'autres sont soumis à la configuration que vous allez mettre en place.

Le signalement est d'abord mis en brouillon afin que vous puissiez le relire avant de pouvoir le valider et l'afficher à la disposition de tout le monde.

# Configuration du module

Dans le module des signalements, vous disposez de plusieurs onglets que nous allons détailler ci-dessous



# Catégories:

Afin d'affiner les annonces, nous mettons à disposition un filtre « Catégories »

Celui-ci reprends les catégories proposer dans le formulaire. Vous pouvez ajouter des catégories depuis le formulaire « Signalement »

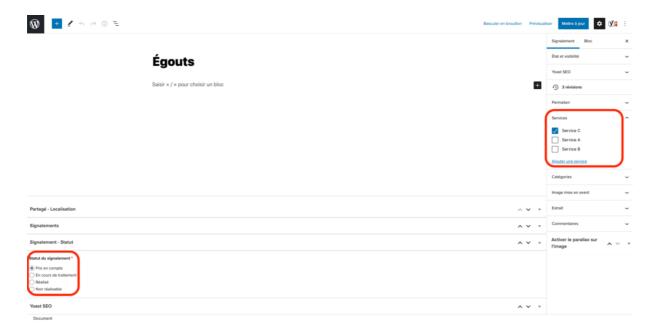
Le but est d'offrir à vos utilisateurs une liste de catégorie homogène.

#### Services:

Afin d'affiner les annonces, nous mettons à disposition un filtre « Services »

Les libellés sont à votre choix, nous conseillons d'utiliser « service de voirie, service de propreté urbaine, etc »

Avant de publier le signalement, il est important de lui donner un statut et un service compétant afin régler le signalement.



Il existe 4 statuts de signalement :

- Pris en compte
- En cours de traitement
- Réalisé
- Non réalisable

Chaque typologie vous permet de répondre à un besoin spécifique afin d'échanger au mieux avec les citoyens.

Filtres du moteur de recherche :

# Filtrer les signalements

 $\times$ 



Si vous voulez tester cette fonctionnalité, tout est sur notre site de démo ici :

https://novademos-saas.dev.inovagora.work/liste-des-signalements/