



Cahier des Charges Site web Savoie Activity

	Cahier des charges - Savoie Activity	24/01/2023
---	---	-------------------

Historique du document

Version	Date	Modifications
1.0	07/12/2022	Initialisation du document: <ul style="list-style-type: none"> ● Création du fichier ● Présentation du projet ● Ajout des objectifs du projet
1.1	24/01/2023	Modification du document: <ul style="list-style-type: none"> ● Ajout, amélioration et correctif des fonctionnalités ● Création de diagrammes

	Cahier des charges - Savoie Activity	24/01/2023
---	---	-------------------

Table des matières

1. Présentation du projet	4
1.1. Contexte du projet	4
1.2. Objectif du projet	4
2. Descriptif du besoin	5
2.1. Acteurs	5
2.2. Authentification	5
2.2.1. Création du compte Adhérent	6
2.2.2. Création du compte Professionnel	7
2.3. Gestion des données	7
2.4. Réservations	7
2.5. Paiement	9
2.6. Système de recommandation (could)	9
2.7. Gestion des avis	10
2.8. Gestion des filtres	10
2.9. Création d'annonce	10
2.10. Création de Favoris (should)	10
2.11. Affichage des activités	10
2.12. Diagramme de classe UML : Ensemble des entités	11
3. Contraintes	12
3.1. Propriété intellectuelle	12
3.2. Technique	12
3.2.1. Authentification	12
3.2.2. Codage	12
3.2.3. Support	12
3.3. Sécurité	12
3.3.1. Données sensibles	12
3.3.2. Stockage des données personnelles	12
3.3.3. Accessibilités des données	12
3.3.4. Disponibilité du service	13
4. Gestion de projet et planning	13

	Cahier des charges - Savoie Activity	24/01/2023
---	---	-------------------

1. Présentation du projet

1.1. Contexte du projet

Nous sommes arrivés à Annecy cette année pour réaliser notre licence professionnelle à Tétraz. Ainsi, en tant que nouveaux arrivant dans cette région, nous nous sommes demandé quelles activités on pouvait faire pour occuper notre temps libre, et nous avons remarqué que peu de sites internet recensent les activités à réaliser, les lieux culturels, les différents endroits pour rencontrer des nouvelles personnes... Nous avons donc décidé de créer un site internet pour pouvoir pallier ce manque. Ainsi, toutes les nouvelles personnes arrivant dans la région ou même les personnes désirant découvrir de nouvelles activités à faire, pourront venir sur notre site pour faire de nouvelles découvertes !

Nous cherchons ainsi à créer un site permettant de référencer toutes les activités dans la région d'Annecy.

Pour cela, nous allons proposer des activités de tout type et pour tous les goûts :

- culturelles
- sportives
- insolites
- divertissements

1.2. Objectif du projet

L'objectif est de réaliser un site internet permettant de donner la possibilité à ses visiteurs :

- de découvrir différentes activités de la région
- de consulter les horaires et disponibilités et de réserver des activités
- de laisser des avis
- de lui proposer des recommandations aux utilisateurs en fonction de leur préférence (optionnel)

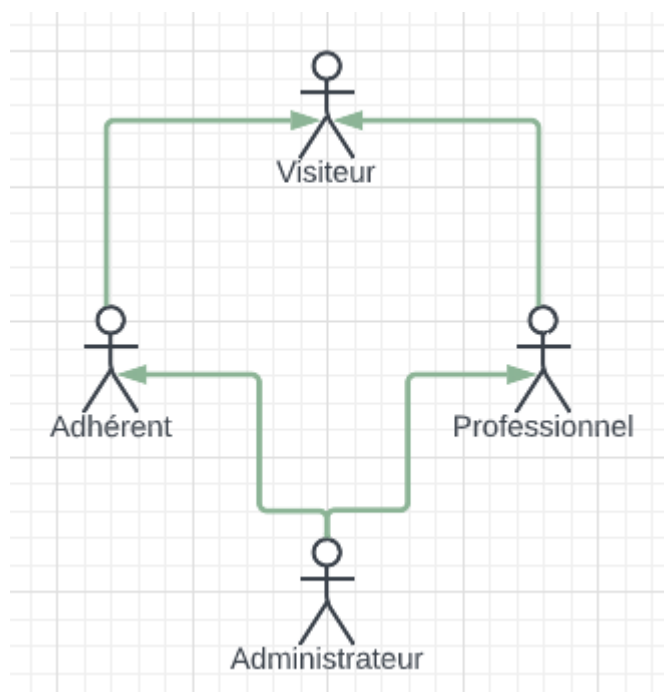
Mais aussi, la possibilité aux professionnels, de pouvoir proposer leurs activités, pour peut-être leur apporter de nouveaux clients. Pour cela, un formulaire sera créé et uniquement accessible par les professionnels pour créer des annonces qui seront diffusées sur le site.

2. Descriptif du besoin

2.1. Acteurs (must)

Les différents acteurs seront les :

- **Visiteur** : Personne consultant le site, mais sans avoir créé de compte
- **Adhérent** : Personne possédant un compte utilisateur actif sur le site web qui aura la possibilité de réserver une activité
- **Professionnel** : Les professionnels sont ceux disposant d'un compte "professionnel" sur le site, ce qui veut donc dire qu'ils peuvent :
 - Ajouter leur activité, une fois approuvée par les administrateurs
 - Gérer les dates et le nombre de places disponibles pour des créneaux
 - Supprimer ou modifier la disponibilité de leur activité
- **Administrateur** : Acteur disposants de tous les droits sur le site web



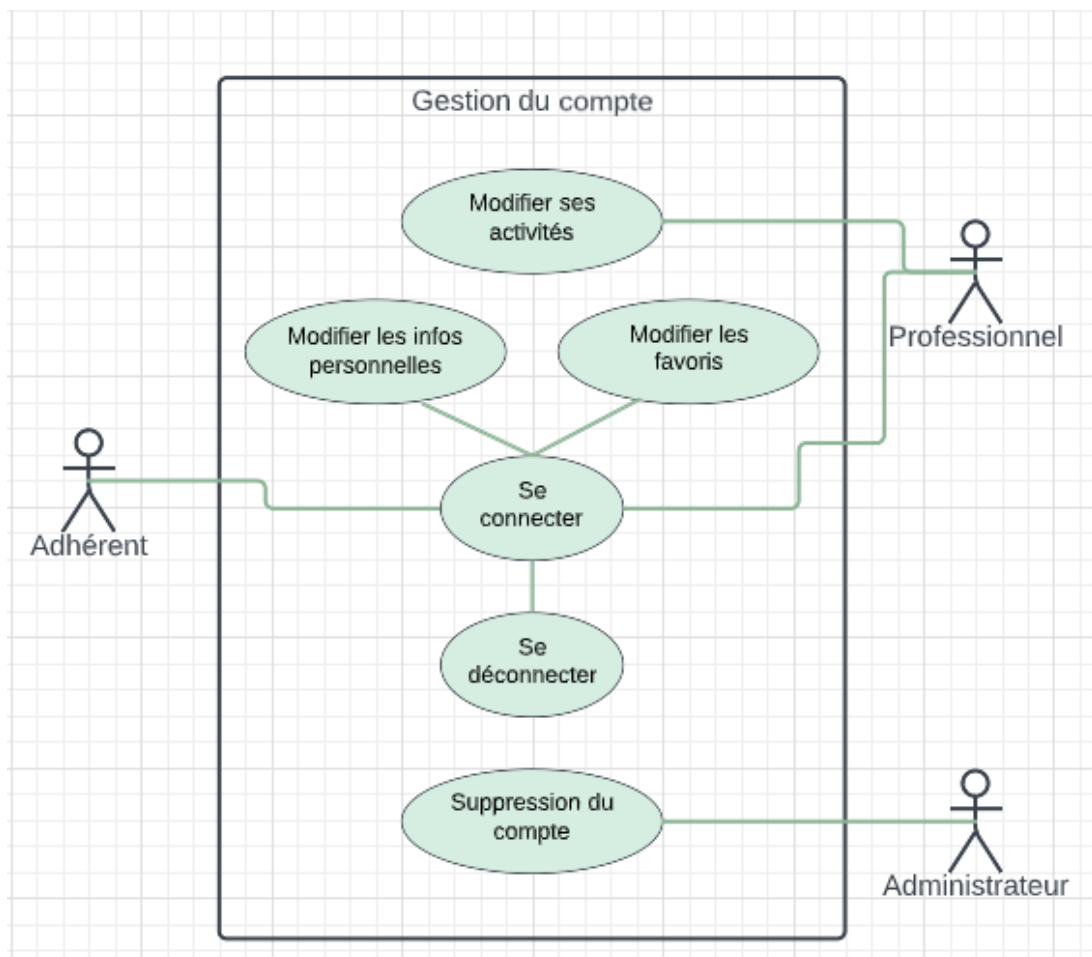
2.2. Authentification (must)

Il y aura 3 façons de visiter le site :

- Soit en tant qu'utilisateur basique, ils pourront réserver en ligne et laisser un avis sur le site.
- Soit en tant que professionnel, les professionnels pourront mettre leur activité en ligne (après que les admins aient validée leur profile) consulter les avis sur ses activités et, bien sûr, ils disposent des mêmes droits que les utilisateurs standards
- Soit en tant que visiteur, la personne pourra voir les activités mais ne pourra ni réserver, ni laisser d'avis et n'aura pas accès au service de résultat personnalisé

Un seul et unique compte sera donc créé.

Diagramme de cas d'utilisation : Gestion de compte



2.2.1. Création du compte Adhèrent (must)

Un adhérent doit pouvoir créer son compte via le site internet directement, en renseignant ses informations personnelles.

	Cahier des charges - Savoie Activity	24/01/2023
---	---	-------------------

2.2.2. Création du compte Professionnel (must)

Un professionnel doit pouvoir créer son compte via le site internet en rentrant ses informations personnelles et celles de son activité qui souhaite proposer. Cependant, il devra attendre la validation d'un administrateur avant que son activité ne soit réellement affichée sur le site.

2.3. Gestion des données (must)

Le site web devra respecter le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, et permettre aux utilisateurs européens de contrôler l'activation des cookies et des traceurs qui collectent leurs données personnelles.

L'utilisateur sera informé des données personnelles utilisées et de leur utilisation.

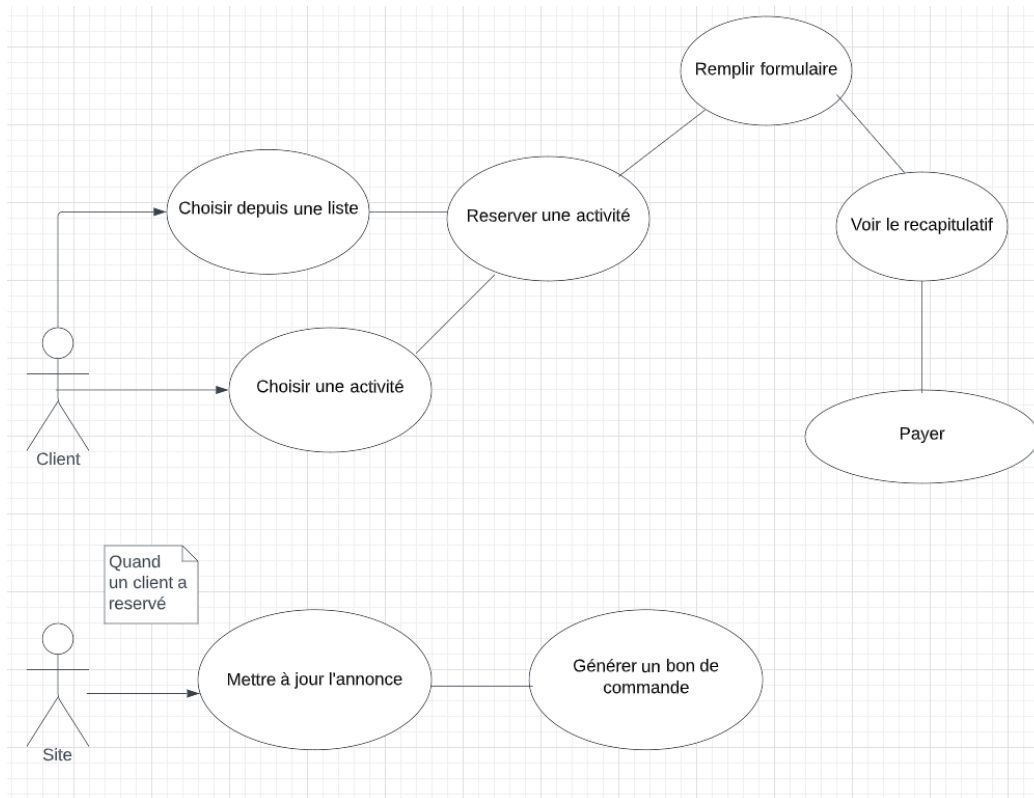
2.4. Réservations (must)

Les utilisateurs du site auront un outil permettant de réserver une activité.

Tout au long de l'année, un programme d'activité sera proposé à chaque adhérent en fonction des disponibilités qui sont renseignées par les professionnelles. Les adhérents pourront donc regarder ce catalogue et pourront réserver.

Si les places pour une activité sont déjà toutes réservées, nous pourrions mettre en place par la suite un système de liste d'attente pour les utilisateurs ou directement réserver pour un autre jour.

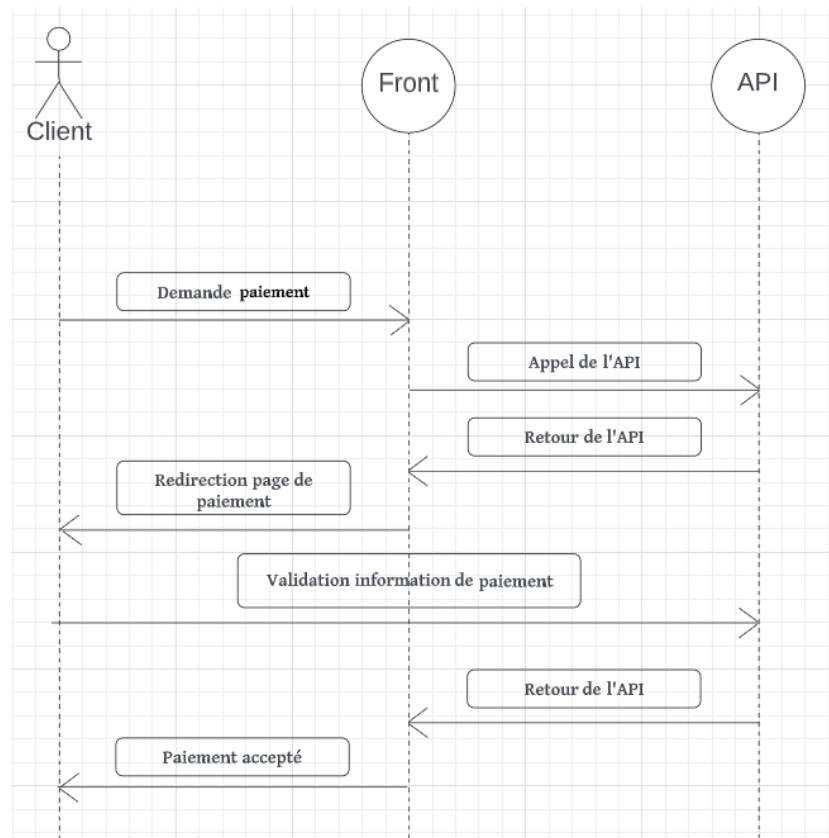
Diagramme de cas d'utilisation : La réservation d'une activité



2.5. Paiement (must)

Une fois le que l'utilisateur a choisi son activité, son créneau et qu'il y a bien de la disponibilité, l'utilisateur pourra procéder au paiement qui ce fera de manière sécurisé à l'aide d'une API.

Diagramme de séquence : Paiement via une API



2.6. Système de recommandation (could)

Lorsqu'une personne s'inscrit sur le site, elle possède la possibilité de renseigner ses secteurs d'activités favoris, son âge, sa condition physique et ses préférences. Avec comme objectif de lui afficher en priorité des activités en relation avec ses préférences.

	Cahier des charges - Savoie Activity	24/01/2023
---	---	-------------------

2.7. Gestion des avis (should)

Après avoir effectué une activité, chaque utilisateur pourra laisser un avis sous celle-ci via un espace commentaire.

Ce qui permet de communiquer avec le professionnel ainsi que de partager son expérience auprès des autres utilisateurs.

2.8. Gestion des filtres (should)

Chaque utilisateur pourra rechercher des activités via une barre de recherche sur la première page. Celle-ci contenant des critères de recherches tels que la catégorie, la difficulté et la localisation.

2.9. Création d'annonce (must)

Seuls les professionnels et les administrateurs pourront créer des annonces. Lors de la création d'annonces, diverses informations seront demandées :

- l'activité en question
- le lieu
- une description
- la catégorie de celle-ci
- le numéro de téléphone
- l'adresse mail
- des photos
- le prix
- le site web
- les dates et les horaires pour les créneaux disponibles
- le nombre de places

2.10. Création de Favoris (should)

Chaque utilisateur pourra mettre en favoris les activités qui l'intéressent afin de pouvoir les retrouver plus facilement.

2.11. Affichage des activités (must)

L'affichage des activités sera un liste en mode "widget". Lors d'un clic sur une activité, les informations détaillées de celle-ci seront affichées.

	Cahier des charges - Savoie Activity	24/01/2023
---	---	-------------------

3. Contraintes

3.1. Propriété intellectuelle

Le code source du site web sera privé.

Cependant, il sera partagé sur un gestionnaire de sources, de type github afin de donner un accès à distance pour chaque collaborateur.

3.2. Technique

3.2.1. Authentification

Le site web aura un accès libre. Cependant certaines fonctionnalités demanderont une connexion.

3.2.2. Codage

Les outils développés s'appuieront sur des outils, langages de programmation et frameworks récents. Les langages de programmation seront le Javascript et une combinaison de HTML et CSS. Le Node.js et le NoSql seront obligatoires pour le projet.

3.2.3. Support

Le site web devra être accessible et facilement utilisable depuis un ordinateur et un smartphone (optionnel).

3.3. Sécurité

3.3.1. Données sensibles

Toutes données sensibles, notamment les mots de passe seront chiffrés en hachage.

3.3.2. Stockage des données personnelles

Les données personnelles (nom, prénom, adresses mail, numéro de téléphone...) sont stockées sur la base de données du site.

3.3.3. Accessibilités des données

Les données personnelles seront protégées. Elles seront consultables, exportables et supprimables par l'utilisateur à tout moment à la suite de sa demande. La suppression devra intervenir dans les 48h suite à la demande.

Tous les outils informatiques mis à disposition suivront la RGPD.

	Cahier des charges - Savoie Activity	24/01/2023
---	---	-------------------

3.3.4. Disponibilité du service

Si le service devait venir indisponible, l'indisponibilité ne pourra accéder plus de deux jours consécutifs.

4. Gestion de projet et planning

Le site web développé en utilisant une méthode agile.

L'équipe sera composée d'un responsable produit (Product Owner). Il sera responsable de la liste des fonctionnalités du produit (backlog) et leurs priorisation, tout en respectant le cahier des charges.

L'équipe sera aussi composée de développeurs, qui seront responsables du développement du site web et tout en respectant le cahier des charges.