

Online Japanese

N3

c o u r s e

第2課

通販の靴はたいてい返品と交換ができるはずだよ

Lesson2 You should be able to return or exchange the shoes you bought via mail order.

に ほ ん ご

オンライン日本語 N3 コース

Online Japanese N3 Course

だい か
第2課

つうはん くつ へんぴん こうかん
通販の靴はたいてい返品と交換ができるはずだよ

Lesson2 You should be able to return or exchange the mail order shoes.

この PDF ファイルに記載されたすべての内容の著作権はアテイン株式会社にあります。

※私的使用の範囲を超えて、PDFファイル内の文章、画像の一部およびすべてについて、無断で複製、販売、転載、送信、配信、配布、貸与、翻訳、変造することは、著作権侵害となり、「懲役」または「罰金」の罰則が科せられることがあります。

※一部の引用文章は正当な範囲内で利用しております。引用文章については引用元の著作者に著作権があります。

The copyright of all contents in this PDF file belongs to Attain Inc.

*Beyond personal use, unauthorized duplication, sale, reprinting, transmission, distribution, lending, translation, or alteration of the text, some or all of the images in a PDF file is prohibited by copyright. Infringement may result in "penalties" or "fines".

*Some quotes are used within the legal range. Regarding the quoted text, the author of the original text has the copyright.

もくひょう
I .レッスン目標

Goals of this lesson

しょうひん じぶん かんそう い
1. 商品について、自分の感想が言える

Be able to say your opinions regarding product.

しょうひん へんぴん こうかん
2. 商品の返品・交換ができる

Be able to return or exchange products.

つか かた
3. 「みたいだ」と「ようだ」の使い方

How to use "みたいだ" and "ようだ".

か い わ
Ⅱ. 会話

Conversation

たくはいびん ひと たくはいびん とど もの
宅配便の人 : 宅配便です。お届け物です。

あんどう
安藤 : はい。

たくはいびん ひと ねが
宅配便の人 : こちらに サインをお願いします。ありがとうございました。

みのり たくはいびん かあ おも
: あれ、宅配便？ お母さんかと思った。

あんどう かあ しごと お はや つ
安藤 : お母さんは仕事が終わったばかりだから、こんなに早く着くはずがないよ。

みのり なに とど
: それもそうだね。何が届いたの？

あんどう つうはん か くつ
安藤 : 通販で買った靴だよ。

みのり か くつ
: おねえちゃんが買う靴といたら、またハイヒールでしょう。

き い か
気に入ったハイヒールはすぐ買っちゃうんだから。

あんどう こんかい ちが
安藤 : 今回は違うよ。スニーカーにしたの。

いま あし ほそ み くつ か
今まではデザインがきれいで足が細く見えるような靴ばかりを買ってきたけど、
あいだ かいしゃ かえ とちゅう お ある たいへん
この 間、会社から帰る途中で、ヒールが折れてしまって、歩くのが大変だったの。

とき き
その時に気づいたんだ。

くつ ある つか いちばん
靴って やっぱり歩きやすくて、疲れにくいのが一番だって。

これからはスニーカーをはくようにするわ。

みのり か き
: そうなんだ。どんなものを買ったのか気になるなあ。

はや あ
早く開けてみて。

あんど
安藤

: うーん、ちょっときついかも。
あ
サイズが合わないみたい。

みのり

しろ よご いろ
: それに、白は汚れやすいよ、ほかの色はなかったの。

あんど
安藤

はいいろ くろ
: 灰 色と黒があったよ。
いろ あ もんだい
でも、色よりもサイズが合わないことのほうが問題だね。

みのり

こうかん
: 交換すればいいんじゃない。
つうはん くつ へんぴん こうかん
通販の靴はたいてい返品と交換ができるはずだよ。

あんど
安藤

おお こうかん
: そうね。じゃあ、ひとつ大きいサイズに交換しよう。

ご い
Ⅲ.語彙

Vocabulary

1.たくはいびん	宅配便	n.	home delivery
2.とどけもの	届け物	n.	delivered goods
3.しょうひん	商品	n.	product
4.はんばい	販売	n./vt.	sale/to sell
5.つうしんはんばい	通信販売	n.	mail order
6.はいたつ	配達	n./vt.	delivery/to deliver
7.ハイヒール		n.	high heels
8.スニーカー		n.	sneakers
9.ブーツ		n.	boots
10.きづく	気付く	vi.	to notice
11.きになる	気になる	vi.	to be anxious/to worry
12.きにする	気にする	vt.	to mind/to worry
13.きにいる	気に入る	vi.	to be pleased with
14.おもいだす	思い出す	vt.	to remember
15.きつい		い-adj.	hard/strong/stern/tight
16.よごれる	汚れる	vi.	to become dirty
17.よごれ	汚れ	n.	dirty
18.へんぴん	返品	n./vt.	returns/ to return (goods)
19.こうかん	交換	n./vt.	exchange/ to exchange (goods)
20.ニューヨーク		n.	New York
21.じゆうのめがみ	自由の女神	n.	Statue of Liberty
22.うかぶ	浮かぶ	vi.	to float
23.はこね	箱根	n.	Hakone (a town in Japan known for its hot springs)
24.あいて	相手	n.	opponent
25.かいけつ	解決	n./vt.	resolution/to solve
26.しんじる	信じる	vt.	to believe
27.しんらい	信頼	n./vt.	trust/to trust/to rely on
28.しんよう	信用	n./vt.	trust/to trust/to confide in
29.ひみつ	秘密	n.	secret
30.きょうかしょ	教科書	n.	textbook
31.にちじょう	日常	n.	ordinary/everyday
32.しよくざい	食材	n.	ingredients
33.まるで		adv.	quite/almost

34.にんぎょう	人形	n.	doll
35.おちこむ	落ち込む	vi.	to feel down
36.あまえる	甘える	vi.	to depend on
37.たとえ		n.	example
38.まなつ	真夏	n.	midsummer
39.まふゆ	真冬	n.	midwinter
40.うし	牛	n.	cow
41.うさぎ	兔	n.	rabbit
42.ねずみ	鼠	n.	mouse
43.さる	猿	n.	monkey
44.おに	鬼	n.	demon/ghost
45.おそろしい	恐ろしい	い-adj.	frightening
46.おそれる	恐れる	vi.	to fear
47.ふまん	不満	n./な-adj.	dissatisfaction/dissatisfied
48.まんぞく	満足	n./vi./な-adj.	satisfaction/to satisfy
49.じょうけん	条件	n.	conditions/terms
50.みたす	満たす	vt.	to satisfy/to fulfill
51.について		collocation	about/regarding
52.ことなる	異なる	vi.	to differ
53.きゅうけい	休憩	n./vi.	a break/to have a rest
54.きゅうりょう	給料	n.	salary
55.タグ		n.	tag
56.りゆう	理由	n.	reason
57.けっか	結果	n.	result
58.ふくむ	含む	vt.	to contain
59.のうひん	納品	n./vt.	delivery of goods/ to deliver goods to
60.のうひんしょ	納品書	n.	statement of delivery
61.あるいは		adv./conj.	possibly/or
62.かぎる	限る	vt./vi.	to limit
63.こうがしつ	高画質	n.	high resolution
64.コーチ		n.	coach
65.むね	胸	n.	chest
66.にゅうしゃ	入社	n./vi.	entering a company/ to enter a company

メモ(Memo)

メモ(Memo)

ぶんぼう
IV.文法
Grammar

おも
1.…かと思った

I thought that ...

This represents having a natural expectation of something, even though it might be incorrect in reality. In addition, it expresses a speaker's feeling of surprise when encountering an unlikely expectation.

V plain form	おも かと思った
い-adj	おも かと思った
な-adj	おも かと思った
N	おも かと思った

こ　ころ　な　おも
1.あの子どもが転んだ。泣くかと思った。

That child fell down. I thought he would cry (but he didn't).

せんせい　やさ　ひと　おも　さいきん　おこ
2.先生は優しい人かと思っていたが、最近をよく怒られる。

I thought my teacher was gentle, but recently, I am often scolded by him.

えき　まわ　むかし　しず　おも　ひさ　かえ　いま　にぎ
3.駅の周りは 昔 のように静かかと思ったけれど、久しぶりにふるさとに帰ると、今はとても賑やかになってい
た。

I thought the station area would be quiet as before.

When I went back to my hometown after a long time, I found it became very lively now.

まえ　むね　くる　びょうき　おも　びょういん　い
4.この前 胸 がとても苦しくなった。病気かと思って病 院 に行ったらストレスだった。

A few days ago, my chest was in pain. I thought it was an illness, but when I went to the hospital, it was stress.

メモ(Memo)

2.N という / といえば / といったら

Speaking of ...

This is used when saying things that are immediately associated with a certain topic.
This grammar requires the insertion of a noun before the particle “と”.

1. ニューヨークという、自由の女神が じゆう めがみ すぐに あたま う 頭に浮かぶ。

Speaking of New York, the Statue of Liberty comes to mind.

2. 山田さんといえば、弁護士になっらしいよ。
やまだ べんごし

Speaking of Mr. Yamada, it seems that he became a lawyer.

3. 箱根といったら、やっぱり温泉でしょう。
はこね おんせん

Speaking of Hakone, the hot spring will certainly come to our mind.

N という and N といったら

“N という” and “N といったら” have other meanings in addition to the general one.

“N という” represents a meaning that a fully detailed explanation of a topic is given and also when the other person is receptive to it and verifies their opinion.

- A: 昨日、山下さんに会いました。
きのう やました あ

I met Miss Yamashita yesterday.

- B: 山下さんという、アメリカに留学したあの人ですか。
やました りゅうがく ひと

Speaking of Miss Yamashita, isn't she the one that studied abroad in America?

The politer expression is “N といいますと”.

- A: 昨日、社長のうちへいきました。
きのう しゃちょう

I went to our company president's house yesterday.

- B: ええ、社長のうちといいますと、庭があってプールもある大きな家ですね。
しゃちょう にわ おお いえ

Ah, speaking of his house, it's a big place with a garden and a pool, isn't it?

“N といったら” has an additional meaning which represents the speaker's impression or feeling of surprise.

きのう み ほんとう おもしろ
昨日見たドラマといたら、本当に面白かった。

The drama I watched yesterday was really good.

ふじ さん ほんとう うつく
富士山といたら、本当に美しいもんですね。

Mt. Fuji is really beautiful, isn't it?

3.Nって

to introduce a topic

In the N4 Course, “Nって” was explained as a representation of a quotation and relaying information someone said.

Here, “Nって” is used to present the topic or subject. It has the same meaning as “…は” and “…とは”.

やまだ ひと
1.A:山田さんって、どんな人ですか。

What kind of person is Mr. Yamada?

しんせつ ひと
B:やさしくて親切な人です。

He's very gentle and kind.

かぶしきがいしゃ ゆうめい かいしゃ
2.A:ABC グローバル株式会社って、有名な会社なの？

Is ABC Global Company a famous company?

ゆうめい
B:ええ、とても有名だよ。

Yeah, it's very famous.

いま にほんごのうりよくしけん じゅんぴ いそが
3.ワンさんって、今 日本語能力試験の準備で 忙しいでしょう。

Miss Wang is very busy with preparing for the JLPT now, isn't she?

メモ(Memo)

4. …んじゃない

It is used to give another person your opinion in a tactful way.

This grammar is in negative form, but it actually represents a positive meaning. It is used when wanting to ask the listener's opinion about something you are almost certain of.

A commonly used expression is “いいんじゃない”, which means “いいよね”.

V plain form	んじゃない
い-adj	んじゃない
な-adj	な んじゃない
N	な んじゃない

たなか きょう こ
1.A:田中さんは今日来ないのですか。

Won't Mr. Tanaka come today?

たなか おおさか しゅつちよう い
B:田中さんは大阪に出張に行ったんじゃない？

Mr. Tanaka has been in Osaka on business, hasn't he?

はや で
2.早く出かけたほうがいいんじゃない？

Isn't it better to leave early?

たかはし わか
3.A:アルバイトの高橋さんは、若いですね。

The part-time worker Mr. Takahashi is so young.

かれ がくせい
B:彼は、まだ学生なんじゃない？

He's still a student, isn't he?

5. …ばかり

only / just

This represents doing only one thing and doing nothing else. It usually expresses that the speaker is bothered or feeling displeased.

N	ばかり
V [て-form]	ばかり

こ にく た やさい ぜんぜん た
1.あの子は、肉ばかり食べて、野菜は全然食べません。

That child only eats meat, and doesn't eat vegetables at all.

ちち まいにちしごと あそ
2.父は、毎日仕事をしてばかりで、いっしょに遊んでくれない。

My father works every day, and doesn't play with me.

な なに かいけつ
3.泣いてばかりいても、何も解決しないよ。

Just crying won't solve anything.

Note: Like example #3, the sentence pattern “てばかりいる” can be used as well. It represents the speaker's feeling of annoyance or opposition against a certain act or state which continues to repeat itself.

6.…はずだ

It should be …

…はずがない/はずはない

It is impossible that …

This is a strong relation to “はず”.

This sentence pattern represents a feeling of confidence as a result of logic and reasoning.

V dictionary form	はずだ。
V た-form	はずだ
い-adj	はずだ。
な-adj な	はずだ。
N の	はずだ。

The negative form of “…はずです” is “…はずがない” and “…はずはない”.

It is used to strongly deny something while logically assuming it never happens.

“はずはない” emphasizes a strengthened denying feeling.

ひみつ かれ し
1.あのことは秘密だから、彼が知っているはずがない。

That is a secret, so he shouldn't know.

おつと あさはや いえ で いまごろ しゅつちようさき つ
2. 夫は朝早く家を出た。今頃は出張先に着いたはずだ。

My husband left home early in the morning.

He should arrive at his business trip destination now.

3. そんなはずはないよ。

That's impossible!

7. …みたい

be like

This grammar has three usages:

① It is used when the speaker subjectively judges something from the information they have obtained. It represents a feeling of uncertainty and is mostly used in spoken language.

N	みたいだ
V plain form	みたいだ

② It represents the state or contents of a certain thing that resembles another. It is often used with the adverb “まるで”.

N	みたいだ
N1	みたいな N2
N	みたいに V / い-adj / な-adj

③ It represents an example.

N	みたいな N
N	みたいに V / い-adj / な-adj

たなか やまだ お こ
1. 田中 : どうして山田さんはそんなに落ち込んでるの？

Why does Mr. Yamada look so upset?

たかはし かいぎ おく しやちょう ちゅうい
高橋 : 会議に遅れて、社長に注意されたみたいよ。

I heard that he was late for the meeting and was warned by the company president.

やまだ ふじさん たか やま のぼ す やす ひ とざん い
 2.山田さんは富士山みたいな高い山に登るのが好きで、休みの日はよく登山に行きます。

Mr. Yamada likes climbing high mountains like Mt. Fuji, so he often goes climbing on his days off.

こねこ あか こえ な
 3.あの子猫は赤ちゃんみたいな声で鳴いている。

That kitten's cry sounds like a baby.

Example #1 represents a subjective judgement.

Example #2 is used as listing an example.

Example #3 represents a resemblance of another thing.

8.…ようだ/ような/ように

be like

The meaning of this grammar closely resembles grammar #7's “みたい”, and has similar rules. It can be used in the following three usages:

①It represents an uncertain conclusion.

V plain form	ようだ
い-adj	ようだ
な-adj な	ようだ
N の	ようだ

②It represents a resemblance of something. It is often used with giving a simile.

V plain form	ようだ
N の	ようだ
V plain form	ような N
N1 の	ような N2
V1 plain form	ように V2

③It represents an example.

V plain form	ような N
N の	ように V / い-adj / な-adj
N1 の	ような N2

かれ て こおり つめ
1. 彼の手は、氷のように冷たい。

His hand is cold as ice.

やまだ いちばんこうがしつ りょこう とき つか
2. 山田さんのカメラが一番高画質のようなので、旅行の時にそれを使いましょう。

Mr. Yamada's camera seems to have the highest picture quality, so let's use that when we travel.

おに おそ
3. チームのコーチは、鬼のように恐ろしいです。

Our team coach is scary like a devil.

わたなべ あたま こ すく
4. わたしのクラスに渡辺さんのような頭がいい子は少ない。

There are few students in my class who are as smart as Watanabe.

Examples #1 and #3 represent a resemblance of something.

Example #2 represents an uncertain conclusion.

Example #4 is used to give an example.

The difference between “ようだ” and “みたいだ”

“ようだ” and “みたいだ” both hardly have a distinction and are basically used as three meanings: a simile, a presumption, and an example.

However, “ようだ” is often used in written language and “みたいだ” is often used in spoken language.

メモ(Memo)

どっかい
V.読解

Reading Comprehension

しょうひん へんぴん こうかん 商品の返品・交換について

あおぞらつうしんはんばい
青空通信販売センターでは、以下の条件を満たしている商品に限り
返品・交換を受け付けております。

- ① お届けから 10 日以内の商品
 - ② 商品のサイズが合わない・注文した商品と異なる物が届いた場合
 - ③ 商品に付いているタグを切っていない・商品の入っていた箱・袋が残っている場合
- ※商品に汚れがある場合は返品・交換は受け付けません。



1/2

へんぴん こうかんほうほう 返品・交換方法

- ① 「返品・交換理由カード」に「返品理由」、あるいは「商品交換理由」を記入してください。
※理由を記入しない場合、商品の返品・交換は受け付けません。
- ② 商品の入っていた箱に「商品（商品の入っていた箱、袋など含む）」、
「返品・交換理由カード」と「納品書」を入れてください。
- ③ 青空通信販売センター宛てに商品を発送してください。

・ 返品の場合

商品がこちらに届きましたら、返金手続きを行います。

・ 交換の場合

商品がこちらに届きましたら、交換手続きが行われます。
交換商品のお届けは手続き完了から 3～7 日かかります。



2/2

もんだい

問題 1 :

つぎ

へんぴん

ばあい

ひと えら

次の4つのうち、返品できる場合はどれですか。1つ選んでください。

しょうひん よご ばあい

1. 商 品に汚れがある場合

しょうひん とど しゅうかん す ばあい

2. 商 品が届いてから、2週 間を過ぎた場合

ちゅうもん しょうひん いろ ちが ばあい

3. 注 文した商 品の色と違う場合

へんぴんりゆう か ばあい

4. 返 品理由を書かない場合

もんだい

問題 2 :

あんどう

つうはん くつ か

ちい

おお

こうかん

おも

安藤さんは通販で靴を買いましたが、サイズが小さかったので、大きいサイズに交換したいと思っています。

くつ こうかん

ただ

ひと えら

ます。靴の交換について正しいものはどれですか。1つ選んでください。

くつ とど か い ない き じょうたい こうかん

1. 靴が届いて 5日以内、タグが切られた状 態で交換できます。

くつ はこ す くつ よご こうかん

2. 靴の箱は捨てましたが、靴に汚れがないので、交換できます

こうかん のうひんしよ しょうひんこうかんりゆう ひつよう

3. 交換するには、納品書と商 品 交換理由が必要です。

しょうひん つうはん とど へんきんてつづ おこな

4. 商 品が通販センターに届いたら、返 金手続きが 行 われます。

メモ(Memo)

やくぶん
訳文:

Translation:

Question 1:

In which circumstance can you make a return?

1. When there is a stain on the product.
2. When it's been more than 2 weeks since the product arrived.
3. When the color of the ordered item is different.
4. When you don't write the return reason.

Question 2:

Miss Ando bought shoes via mail order, but the size was too small and she wants to exchange them for a bigger size. What is the correct statement regarding exchanging shoes?

1. They can be exchanged if they arrived within 5 days and the tag was cut.
2. They can be exchanged if the shoe box was thrown away, but the shoes are clean.
3. In order to exchange them, it's necessary to have the statement of delivery and the product exchange reason.
4. When the product arrives at the mail order center, the refund procedure will be performed.

メモ(Memo)