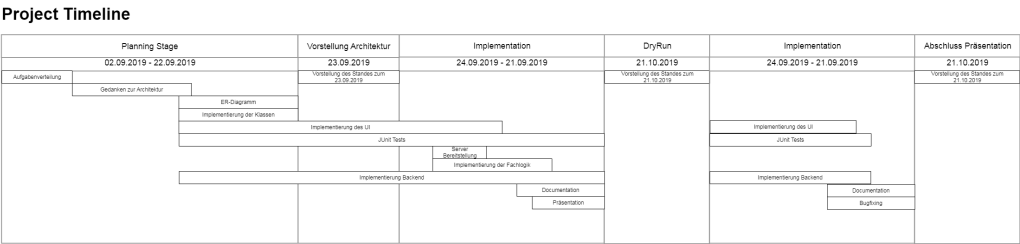


# Dokumentation KiNow - Eine Fallstudie zum Thema Kinoreservierungssystem

## Das Projekt im Zeitverlauf



## Produktdokumentation

## Systemdokumentation

## Mobile App Requirements

Target Release	1.0
Epic	Mobile App - Kino Reservierungssystem
Document Status	Live
Document Owner	Tobias Bergmeier
Designer	@JuliePines @Dennis
Developers	@Arthur, @Lukas, @Tobias, @Mahdi
QA	@Lukas
Andere	@Soufian

**Requirements:**

#	User story title	User story description	Priority	Notes
1	Account Integration	Ein User möchte sich anmelden / registrieren / ausloggen können.	Must Have	
2	Filmübersicht	Ein User möchte einen Überblick, über die neuestem Filme haben.	Must Have	
3	Sitzsperr	Ein User möchte bei der Buchung angezeigt bekommen, welche Sitze bereits belegt sind.	Must Have	
4	Standortauswahl	Ein User möchte ein Kino in seiner Nähe auswählen.	Must Have	
5	Suchmöglichkeit	Ein User möchte nach bestimmten Filmen / Events / Genres suchen können.	Must Have	
6	Kurzbeschreibung	Ein User möchte einen schnellen Überblick zu einem Film bekommen.	Should Have	
7	Buchungsmöglichkeit	Ein User möchte über die App seine Buchung tätigen.	Must Have	
8	Warenkorb	Ein User möchte eine Übersicht zu seinen Buchungen inkl. Preise haben.	Must Have	

9	Accounteinstellungen	Ein User möchte seinen Account verwalten können.	Must Have	
10	YouTube Integration	Ein User möchte den Trailer zu einem Film sehen.	Should Have	
11	Putzfrau	Ein Product Owner möchte sicher gehen, dass alle Reservierungen, welche älter als 30min sind, gelöscht werden.	Must Have	
12	Terms of Services	Ein Stakeholder möchte einen Überblick zu den Datenschutzbestimmungen bekommen.	Must Have	
13	Alert Dialog	Ein User möchte, wenn beim Logout noch unbezahlte Bestellungen vorliegen, darauf Aufmerksam gemacht werden.	Should Have	
14	Bezahlmethode	Ein User möchte beim Zahlvorgang zwischen unterschiedlichen Bezahlmethoden auswählen können.	Should Have	
15	Remember Me	Ein User möchte, dass die Anmeldedaten gespeichert werden, um einen schnelleren Login zu ermöglichen	Should Have	
16	Barrierefreie Plätze	Ein User möchte, in der Sitz-Ansicht einen Überblick zu den barrierefreien Plätzen bekommen.	Should Have	
17	Forget Password	Ein User möchte, bei vergessenen Zugangsdaten, neue beantragen.	Must Have	
18	Stornierung	Ein User möchte seine Bestellung stornieren können.	Must Have	
19	Back Button	Ein User möchte mit dem Drücken des Back Button die App verlassen und möchte darauf gefragt werden, ob er sicher ist.	Should Have	

## User Interaction & Design:

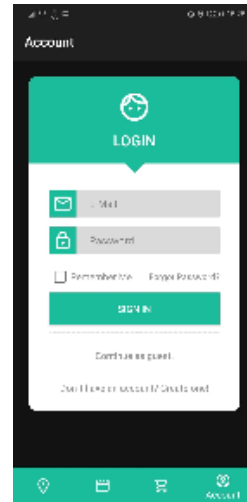
SplashScreen:



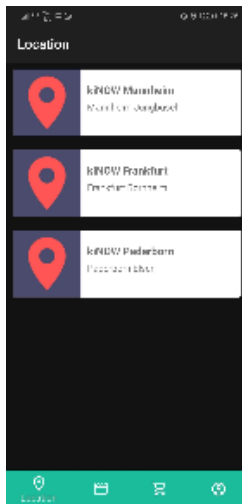
MovieScreen:



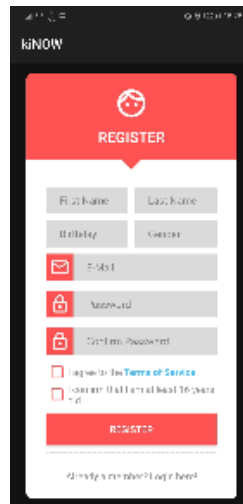
LoginScreen:



LocationScreen:



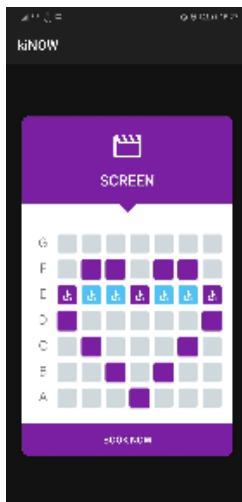
RegistrationScreen:



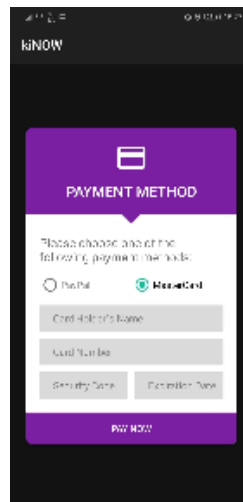
DetailScreen:



MovieHall:



Payment Method:



Auswahl Vorführung:



## User Stories:

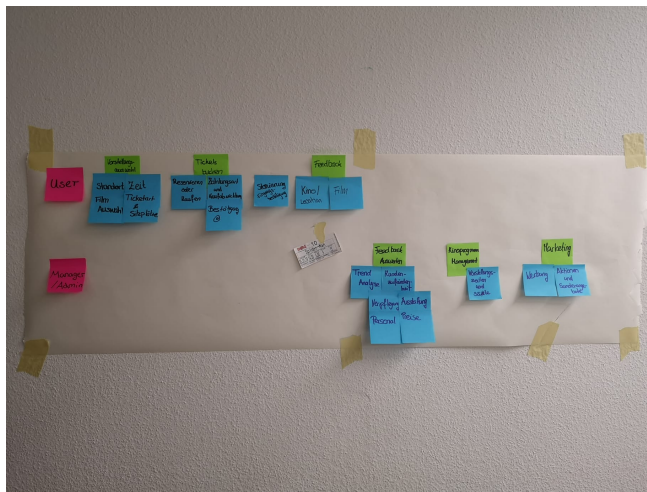
Kaufabwicklung		
Ticketart Auswahl	Zahlungsart Auswahl	Zahlungsbestätigung erhalten
Zahlung bestätigen und Bestätigung verschicken		
Als Nutzer möchte ich die verschiedenen Informationen über die Ticketarten sehen um besser informiert zu sein.	Als Nutzer möchte ich viele Zahlungsmöglichkeiten gegeben haben um mehr Auswahl zu haben.	Als Nutzer möchte ich eine Zahlungsbestätigung erhalten um Sicherheit zu haben, dass die Zahlung durchgegangen ist
Als Nutzer möchte ich den besten Tarif am besten auswählen können		Als Manager möchte ich die Zahlung schnell bestätigen um die um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen

User Activities	Vorstellung Auswählen			
Nutzer	Standort Auswahl	Zeit Auswahl	Sitzplätze Auswahl	Film Auswahl
Manager	Sitzplätze Verwalten			
User Tasks	Als Nutzer möchte ich den Standort Film um ihn schneller zu finden	Als Nutzer möchte ich alle Zeiten für jeden Film sehen	Als Nutzer möchte ich wissen wie viele Sitzplätze noch frei sind.	Als Nutzer möchte ich die Filme nach Namen suchen
			Als Manager möchte ich die verschiedenen Sitzplätze eintragen können	Als Nutzer möchte ich die Filme nach verschiedenen Kriterien sortieren können
			Als Nutzer möchte ich wissen wo Sitzplätze noch frei sind.	Als Nutzer möchte ich die Filme nach verschiedenen Kriterien filtern können

Feedback			
Kino Auswahl		Film Auswahl	
Trend Analyse		Kundenzufriedenheit	
Als Nutzer möchte ich für ein bestimmtes Kino die ein feedback abgeben können	Als Nutzer möchte ich eine Bewertung für einen bestimmten Film abgeben können	Als Manager möchte ich eine Trendanalyse durchführen können um das Kinoprogramm zu optimieren	Als Manager möchte ich durch das Feedback die Kundenzufriedenheit messen und besser auf beschwerden reagieren können

Ticketmanagement		
Belege versenden	Ticketverwaltung	Stornierungsverwaltung
Stornierungsverwaltung		
Als Nutzer möchte ich einen Beleg erhalten	Als Nutzer möchte ich wissen welche Ticket ich für wann gebucht habe um einen besseren Überblick zu haben	Als Nutzer möchte ich die Tickets problemfrei stornieren können
		Als Manager möchte ich wissen, welche Tickets storniert wurden

### User Story Map:



### Not Doing:

- WebApplication - out of scope
- Vorreservierungen, i.S.v. online Bestellung und Abholung vor Ort
- Facebook / Google Integration
- Teilen der Buchungen auf SocialMedia
- Analyse der Metriken - out of scope

### Personas:

Name	Uli User	Oma Ahnungslos
Foto		
Rolle	Besucher	Besucher
Fähigkeiten	Variiert zwischen wenig und viel Internetnavigationsskills	Keine Ahnung von garnix; Hat angeblich das Internet gelöscht
Ziele	Einfach und schnelle Reservierung mit Navigationshilfe	Einfache Ticketbuchung ohne überflüssige Informationen; Seniorenrabatt
Schmerz Punkte	Unübersichtliches Interface; Überforderung durch komplexe Situationen; Fehlende Zahlungsmittel	Alles Überflüssige; Zu viel Werbung

Familie Feuerstein	Tim Teen
Besucher	Besucher
Einfache Websitenavigations Fähigkeiten	Häufiger Websitenutzer
Familien Tarife: Ermäßigter Eintritt für Kinder; Snackvorbestellung	Schüler und Studenten Tarife; Schnelle Buchung
Zeitlich nicht flexibel: Infos über Rabattzeitfenster/Tage nicht zu finden	Fehlende Genre Filter; Nicht vom Handy aus buchbar

Klasse Sa	Martin Manager
Besucher	Website Manager
Einfache Websitenavigations Fähigkeiten	Programmierer; Organisationstalent;
Snackvorbestellung; Gruppenrabatt; Einfach Gruppensitzplatzreservierung	Einfachere Änderungen des Programms (Userfreundlichkeit); Sicherheit
Fehlende Rabattinformation	Hackerangriffe

# User Dokumentation

## End User Dokumentation:

Die Applikation ist native für Android Geräte implementiert und ermöglicht das Navigieren mittels Touchscreen.

Starten der Applikation Eine Berührung des Applcons startet die Application und der SplashScreen ist zu sehen, während die Anwendung lädt

Auswählen der Location Nach dem erfolgreichem Öffnen der Anwendung, steht nun die Auswahl des gewünschten Kinos auf der Location View zur Verfügung. Mit einem Klick auf den Standort Icon öffnet sich GoogleMaps (in progress), um eine Route zu berechnen, während ein (e) Klick / Berührung zum MovieScreenn weiterleitet, um hier zu der Übersicht für die in diesem Kino verfügbaren Filme zu gelangen.

Auswahl eines Filmes Haben Sie sich für einen Film entschieden, leitet Sie ein Klick auf diesen weiter zu der Detailansicht. Hier lässt sich mit einem Klick auf den PlayButton ein Trailer des Filmes mittels YouTube abspielen. Wird eine Vorstellung ausgewählt, erscheint ein Button über den die Buchung mit einem Klick auf diesen initialisiert wird, indem zunächst auf die Sitzauswahl weitergeleitet wird.

Sitzwahl Hier können Sitze für die Buchung ausgewählt werden. Die grauen leere Sitze sind verfügbar, während die mit einem Kreis gefüllten Sitze nicht verfügbar sind(in progress) und die oberen beiden Reihen sind als Logen-Plätze ausgewiesen(in progress). Die lila Sitze sind die von Ihnen ausgewählten. Mit einer Berührung auf "BOOK NOW" kommen Sie auf die Bestellübersicht mit den Preisen und den Bezahlmöglichkeiten(in progress). Zusätzlich bekommen Sie eine Bestätigung der Buchung in Form einer aufploppenden Mitteilung im unteren Viertel der Ansicht.

Bestellübersicht(in progress) Hier finden Sie Ihre ausgewählten Sitze für die jeweilige Vorstellung mit dem entsprechenden Preis.

## System Admin Dokumentation:

(in progress)

Hier ist geplant, dass der Admin sich über die App mit seinen Admin Zugangsdaten anmeldet und zusätzliche Button bekommt, die es ihm ermöglichen neue Vorstellungen und neue Filme zu erstellen.

# Prozessdokumentation

### Standards:

- Java jdk 11.0
- Android sdk 28
- JUnit 4
- Agile Projektmanagement
- Spring Framework

### Frontend:

1. Android Studio mit Gradle

### Backend:

1. Server:
  1. Netcup virtual Server mit Linux und Docker
2. Spring Framework
3. RestAPI
4. OkHTTP

### Datenhaltung:

1. NoSQL Datenbank Firebase
2. Daten in Collections und Documents gespeichert
3. In Collection sind ebenfalls SubCollections gespeichert