

# 花旗・長榮航空 聯名鈦金卡權益手冊

花旗電話理財服務中心  
**(02)2576-8099**  
[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)



花旗・長榮航空聯名鈦金卡

**謹慎理財 信用至上**花旗・長榮航空聯名鈦金卡循環利率：11.74%~20% 循環利率基準日為100年9月19日 預借現金手續費：預借現金金額乘以3.5%加上新臺幣100元 其他費用請上花旗網站[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)查詢



©2014

Citibank and Arc Design is a registered service mark of Citigroup Inc.



Citi, Citibank and Citi and Arc Design are registered service marks of Citigroup Inc.



歡迎入會

WELCOME

# Content 目錄

親愛的花旗・長榮航空聯名鈦金卡會員，您好：

花旗銀行及長榮航空非常歡迎您成為花旗・長榮航空聯名鈦金卡會員！

您的全新花旗・長榮航空聯名鈦金卡除了讓您快速累積長榮哩程兌換長榮航空機票、艙位升等等服務，也為您精心設計多項飛行禮遇。從現在開始，請暢享花旗・長榮航空聯名鈦金卡為您提供的會員專屬權益。

身為全世界知名發卡銀行的會員，您將可跨國通行全球一百多個國家，隨時接受賓至如歸的款待。您可擁有全天候緊急支援、失卡零風險、靈活提高信用額度、國內外預借現金、全球購物保障保險、旅行平安險、24小時全球直撥電話服務，讓您的消費有樂趣，生活更精彩！

花旗・長榮航空聯名鈦金卡的豐盛服務，均詳載於本份權益手冊內，請您務必詳閱內容，千萬別錯失專屬於您的優越權益。另外，收到信用卡後一個月內，您將收到付款帳單，為保障您的權益，請準時繳費，如有任何疑問，歡迎來電花旗電話理財服務中心(02)2576-8000。

謹祝

用卡愉快，事業順利

花旗（台灣）銀行信用卡及信貸事業群

敬上

\* 花旗（台灣）銀行於本手冊中簡稱“花旗銀行”

## 1 專屬權益

迎賓刷卡獻禮	1-1
續卡獻禮	1-1
萬里遨遊哩程	1-1
舒適旅程	1-5
菁英飛行禮遇	1-10
專屬優惠	1-13
生活品味	1-13
失卡零風險	1-14
旅行保障	1-15
全球購物保障	1-17

## 2 用卡須知

認識您的卡片	2-1
簽帳注意事項	2-3
簽帳的步驟	2-4
無凸字信用卡使用限制	2-5
持卡人購買商品或服務應注意事項	2-5
帳單介紹	2-7
有疑問的帳款	2-9
繳款方式	2-10
關於循環信用	2-13

## 3 貼心禮遇

網路銀行便利e理財功能	3-1
花旗行動生活家	3-2
附卡免年費	3-2
全球跨國服務	3-2
信用額度調整	3-4
預借現金	3-5
花旗「彈性分期金」	3-8

## 4 附件

花旗銀行各分行地址	4-1
萬事達卡全球緊急救援服務	4-2
花旗「彈性分期金」注意事項	4-5
「花旗easy購」信用卡分期付款注意事項	4-8
申請分期聰明付活動辦法及注意事項	4-11
花旗集團隱私權保護	4-13

# 1. 專屬權益

## 迎賓刷卡獻禮

(活動期間2014/1/1至2014/6/30止)

持卡人只需於核卡後，卡片寄出日起60日內，一般刷卡消費(不含分期付款)刷滿六筆，每筆NT\$888(含以上)<sup>(1)</sup>，並繳交年費NT\$2,400後，花旗銀行將為您送上3,000哩長榮航空哩程積點<sup>(2)</sup>。

- 以廠商請款入帳日為準。刷卡消費金額之計算依本行系統登錄之持卡人刷卡交易之廠商請款日為準。消費金額僅含一般簽帳消費、及郵購消費項目，不含年費、信用卡預借現金、各項手續費、循環信用利息、學費、政府稅費、即利金、靈利金、活用雙享金、彈利金、彈性即享金、彈性分期金、餘額代償、分期輕鬆付、分期聰明付、花旗easy購信用卡分期付款、個人綜合所得稅繳款及經由27608818繳學費平台繳付學雜費之交易、融資手續費、逾期滯納金、旅行支票、賭博籌碼及其他未經核准的消費。
- (a) 迎賓刷卡獻禮將於貴賓核卡後第三個月計算持卡人是否符合活動資格，哩程點數積點將於確認符合活動資格後最快於2-4週回饋至主卡持卡人之花旗，長榮航空聯名鈦金卡帳上。本活動僅限於迎賓刷卡獻禮回饋當時未剪卡或停卡之持卡人，方才符合獲贈資格。
- (b) 本活動期間至獲贈迎賓刷卡獻禮時，持卡人之花旗，長榮航空聯名鈦金卡帳戶須為有效帳戶，若持卡人所持之花旗，長榮航空聯名鈦金卡發生遭限制或停止使用或延滯繳款之情事者，花旗銀行將取消其獲贈資格。
- 迎賓刷卡獻禮每人終身只限一次，正卡持卡人若剪卡後重新申請聯名卡者，將無法獲得迎賓刷卡獻禮。迎賓刷卡獻禮僅限主卡持卡人享有。

## 第二年起續卡獻禮

(活動期間至2014/6/30止)

次年起續卡，正卡持卡人繳交全額年費NT\$2,400後，即獲得長榮花旗禮享家點數21,750點，獲贈點數限兌換長榮假期東南亞行程抵用券最高NT\$1,500。(恕不得更換其他贈品、現金、里程數或紅利積點)憑抵用券持卡人於指定長榮假期經銷商，刷花旗，長榮航空聯名鈦金卡購買長榮假期東南亞線季節性產品(促銷產品除外)，最高可享NT\$1,500優惠折扣。

注意事項：

- 第二年起續卡獻禮限主卡人享有，抵用券之使用方式、期限、詳細內容及限制條件依券載說明為準。

## 萬里遨遊哩程

(活動期間至2013/6/30止)

哩程累積辦法

持卡貴賓刷花旗，長榮航空聯名鈦金卡刷卡購買長榮航空機票、立榮航空國際線機票或長榮假期或搭配長榮/立榮國際線機票之團費及卡片所有以外幣計價之海外刷卡消費，每NT\$15就累積1哩長榮航空哩程積點；其他刷卡消費為每單筆交易計算每NT\$25就累積1哩長榮航空

哩程積點。每次刷卡消費都能累積哩程積點，持卡貴賓所累積的哩程積點可兌換長榮航空機票、艙位升等或住宿券等等。為您的消費帶來全新樂趣，讓您與世界的觸角越來越近！

以下項目無法計算哩程積點累積：年費、信用卡預借現金、各項手續費、循環信用利息、學費、政府稅費、即利金、靈利金、活用雙享金、彈利金、彈性即享金、彈性分期金、餘額代償、分期輕鬆付、分期聰明付、花旗easy購信用卡分期付款、個人綜合所得稅繳款及經由27608818繳學費平台繳付學雜費之交易、融資手續費、逾期滯納金、旅行支票、賭博籌碼及其他未經核准的消費。

海外消費每NT\$15累積1哩辦法

持卡貴賓刷花旗，長榮航空聯名鈦金卡於海外刷卡消費，每NT\$15即可累積1哩長榮航空哩程積點。

哩程積點累積將於次月月結單計入您的花旗，長榮航空聯名鈦金卡帳戶。哩程積點計入當時，您的花旗，長榮航空聯名鈦金卡帳戶需為有效狀態(即您並未取消或被迫停用花旗，長榮航空聯名鈦金卡)，並已按時繳清最近一個月帳單所示之最低應繳款。

本活動所稱之海外刷卡消費係指非中華民國境內(亦不包含機上免稅商品之刷卡消費、長榮榮e購或預購之刷卡消費)，且以外幣結帳之刷卡消費，並限用花旗，長榮航空聯名鈦金卡進行之海外刷卡消費。刷卡消費累積之哩程積點以每單筆消費計算。

購買長榮航空機票、立榮國際線機票或長榮假期或搭配長榮/立榮國際線機票之團費<sup>(註1)</sup>，單筆交易計算每滿NT\$15，登錄就享1哩長榮航空哩程回饋。

註1：刷本聯名卡購買之長榮航空機票、立榮航空國際線機票或長榮假期或搭配長榮/立榮國際機票之團費，可享有單筆交易計算每滿NT\$15可轉換長榮航空一英哩之哩程積點回饋，惟單筆刷卡消費金額回饋上限為新臺幣7萬元，單筆刷卡消費金額超過新臺幣7萬元部份仍為每滿NT\$25轉換為長榮航空一英哩之哩程積點回饋。刷卡購買長榮航空機票、立榮國際線機票或長榮假期或搭配長榮/立榮國際線機票之團費，每單筆交易計算每滿NT\$15可轉換長榮航空一英哩之哩程積點，就此哩程積點，本行將先按每NT\$25所轉換之哩程積點計入次月月結單以取得基本點數，每NT\$15與每NT\$25所轉換之優惠哩程積點差額，則必須由正、附卡持卡人自行透過花旗銀行語音系統正確登錄持卡人相關資料始可享有回饋，優惠哩程積點差額將於申請登錄完成之次月月結單中計入，持卡人所購買之長榮航空機票、立榮航空國際線機票或長榮假期或搭配長榮/立榮國際機票之團費須有持卡本人參與搭乘。

語音系統登錄辦法

- 花旗，長榮航空聯名鈦金卡持卡貴賓需以花旗，長榮航空聯名鈦金卡刷卡支付購買長榮航空機票、立榮航空國際線機票或長榮假期或搭配長榮/立榮國際機票之團費之全額費用。持卡貴賓所購買之長榮航空機票、立榮航空國際線機票或長榮假期須有持卡貴賓本人參與搭乘。
- 為享有刷花旗，長榮航空聯名鈦金卡購買長榮航空機票、立榮航空國際線機票或長榮假期或搭配長榮/立榮國際機票之團費，每消費NT\$15就累積1哩長榮航空哩程積點之優惠，持卡貴賓請務必於登機



- 前，於長榮航空網站、代辦旅行社或至登機櫃檯，登錄您的飛行記錄於您在長榮航空的「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員帳號內。且持卡貴賓需於完成搭乘五天後至一百八十天內，自行透過花旗銀行(02)2576-5888語音系統申請優惠哩程登錄。
3. 持卡貴賓於語音系統申請優惠哩程積點登錄前，請務必先行備妥您的花旗、長榮航空聯名鈦金卡卡號、刷卡簽單或代收轉付證明、機票或登機證及「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員帳號，以便語音系統申請優惠哩程積點之操作。
  4. 持卡人必須完成長榮航空/立榮航空行程，並先行向長榮航空/立榮航空辦理登錄飛行記錄，始可享受有優惠哩程積點之申請資格。
  5. 優惠哩程積點之申請作業程序需時10個工作天(以完成語音系統登錄日起算)，若欲查詢申請狀況請於完成語音系統登錄後次日起透過語音專線(02)2576-5888查詢。
  6. 本活動僅限於優惠哩程積點登錄時之花旗、長榮航空聯名鈦金卡為有效卡之貴賓，方可符合參加本刷卡優惠哩程積點活動之資格。
  7. 每次刷卡購買長榮航空機票、立榮航空國際線機票或長榮假期或搭配長榮/立榮國際機票之團費都能累積額外哩程積點，所累積的哩程數可兌換長榮航空免費機票或艙位升等。有關哩程之使用、兌換長榮航空免費機票或艙位升等之活動辦法及相關使用限制，請參閱「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員手冊之規定辦理或透過長榮航空全球資訊網[www.evaair.com](http://www.evaair.com)查詢。此外，花旗、長榮航空聯名鈦金卡會員將無法適用「花旗禮享家」優惠積點回饋。
  8. 登錄時若有問題，歡迎隨時致電花旗銀行24小時花旗電話理財服務中心(02)2576-8000，由專人為您服務。
  9. 若您的交易為海外消費，則不需要申請登錄，花旗銀行將自動將您所獲得之刷卡優惠積點計入您的花旗、長榮航空聯名鈦金卡帳上。
  10. 每次航程限單筆消費，不得分刷。

#### 花旗、長榮航空聯名鈦金卡 優惠哩程登錄語音操作流程

\* 請務必登錄您的飛行記錄於您在長榮航空的「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員帳號內

\* 請先備妥下列資料並於行程完成5天後至180天內申請登錄

1. 您的花旗、長榮航空聯名鈦金卡卡號
2. 您的「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員帳號
3. 您的消費簽單或代收轉付證明
4. 您的機票及登機證

請撥 (02)2576-5888



輸入班機編號後按#號



請輸入航班編號除BR或B7外之數字，例如航班編號若為BR2298，就請您輸入2298；航班編號若為BR118，就請您輸入118。輸入完畢請按#字鍵。



輸入班機日期

請依照每一航段搭乘班機日期之西元月/日/年輸入，  
例如2005年12月30日，就請您輸入123005  
(以登機證上的日期為主)



謝謝您，您的申請已完成。

提醒您，優惠哩程申請登錄作業時間為10個工作天，  
優惠哩程將於作業時間完成後  
下一個結帳日登錄於您的信用卡月結單內  
(以完成語音系統登錄日起算)

#### 哩程轉換辦法

持卡人之一哩程累積每達20,000哩即轉換為長榮航空之哩程，哩程一經轉換後，將無法轉回花旗、長榮航空聯名鈦金卡帳戶。  
因使用花旗、長榮航空聯名鈦金卡消費所累積之哩程積點若未達20,000點時，則須由持卡人本人來電花旗銀行(02)2576-5888透過語音系統轉換長榮航空哩程，每1,000點長榮航空哩程積點可轉換1,000哩長榮航空哩程，最小轉換單位為仟點。花旗銀行將於七個工作天內將您的點數轉換為長榮航空哩程(持卡貴賓一天僅能轉點一次)。哩程一經轉換後，將無法轉回花旗、長榮航空聯名鈦金卡帳戶。花旗銀行將於七個工作天內將您的點數轉換為長榮航空哩程(持卡人一天僅能轉點一次)。哩程一經轉換後，將無法轉回花旗、長榮航空聯名鈦金卡帳戶。

非「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員申請核准花旗、長榮航空聯名鈦金卡後，將自動成為「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員，長榮航空並發給會員手冊。依該會員手冊之規定，貴賓會員就其搭乘長榮航空飛行之哩程及因聯名卡獲贈或消費累積之哩程得以享受會員專屬之免費機票或艙位升等等優惠，辦法悉載明於「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員手冊中。

在此提醒您，您未轉換至長榮航空之哩程積點於持卡期間為終身有效(一旦您的卡片終止後，將無法參與此項回饋活動，且原卡片內已累積之哩程積點亦將同時失效)，哩程轉換後之使用效期與相關內容條件係依「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」之規定辦理，轉換至長榮航空之哩程效期為36個月。最新活動辦法及規定請參考長榮航空網站[www.evaair.com](http://www.evaair.com)

\* 花旗、長榮航空聯名鈦金卡正卡及附卡所累積之哩程積點，將合併計算至正卡帳戶內。

萬里遨遊兌換專線：(02)2576-5888

「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員服務中心

地址：338桃園縣蘆竹鄉新南路一段376號

TEL：(02)2501-7899

FAX：(03)351-0022

## 舒適旅程

### 一年最高四次兩岸國際機場專人免費接或送機服務 (活動期間至2014/6/30止)

花旗·長榮航空聯名鈦金卡正卡持卡人每年度至少享有二次國際機場接機或送機服務，若每年度首六個月消費達NT\$40萬，且有繳交該年度全額年費，可享有額外二次接或送機服務。

額外二次接或送機服務需持卡人於該年度首六個月刷卡消費達NT\$40萬，且有繳交該年度全額年費，每年度最高累積可達四次接或送機服務。權益計算每年度是以持卡人每年年費帳單結帳日為切點，每年度之接機或送機服務次數需於次年年費帳單結帳日前使用完畢，未使用之次數視同放棄，恕無法累積或順延至次年度使用。額外二次接機或送機服務將於持卡人符合活動資格後10週內回饋至主卡持卡人之花旗·長榮航空聯名鈦金卡帳上。

刷卡消費金額之計算依本行系統登錄之持卡貴賓刷卡交易之廠商請款日為準。消費金額僅含一般簽帳消費、及郵購消費項目，不含年費、信用卡預借現金、各項手續費、循環信用利息、學費、政府稅費、即利金、靈利金、活用雙享金、彈利金、彈性即享金、彈性分期金、餘額代償、分期輕鬆付、分期聰明付、花旗easy購信用卡分期付款、個人綜合所得稅繳款及經由27608818繳學費平台繳付學雜費之交易、融資手續費、逾期滯納金、旅行支票、賭博籌碼及其他未經核准的消費。

本服務由花旗銀行特約廠商提供（僅限台灣本島及大陸-上海/北京）。

#### 1. 服務對象：

花旗·長榮航空聯名鈦金卡正卡持卡人本人且使用花旗·長榮航空聯名鈦金卡正卡購買全額機票或支付團費80%以上者。

#### 2. 服務權益：

接機或送機服務（上海/北京及台灣本島，卡友可自行選擇）最近（參考第3點）桃園/高雄國際機場接機或送機免費服務，接機、送機分開計算。（例如：如使用送機服務後即算已使用一次，再使用接機服務，則算第二次使用）

\* 免費接或送機服務權益計算年度是以持卡人信用卡年費帳單結帳日為切點。

例如：若您信用卡年費帳單結帳日為6/15，則您的一年接或送機所有次數需於每年6/15前使用完畢，未使用之次數視同放棄，恕無法累積至次年度使用。

\* 高雄國際機場之接或送機服務限搭乘國際航線方能使用。

#### 3. 最近機場之定義：

台灣本島彰化（含）以南以至高雄國際機場為最近國際機場，台中（含）以北以至桃園國際機場為最近國際機場，惟持卡人於彰化、南投者，亦可選擇接送機至桃園國際機場。外島地區恕不適用本服務。

大陸上海地區、北京地區之國際機場接送機服務，均僅提供距離機場100公里內可抵達地點之接送服務。

#### 4. 現場認證：

限花旗·長榮航空聯名鈦金卡正卡持卡人本人使用。（需出示本人花旗·長榮航空聯名鈦金卡正卡及護照）

#### 5. 預約時間：

需於三個工作天前（不含使用日當日）事先預約（工作天不包含例假日及國定假日），遇行政院人事行政局規定之連續假日及春節時段需於七個工作日前（不含使用日當日）預約，未依規定時間預約恕無法提供服務。

\*工作日之定義係指台灣人事行政局公佈需上班的時間（不包含例假日及國定假日）。上班日為週一至週五8:30 am至17:30pm。

#### 6. 跨區接送服務：

選擇跨區接送服務接送者，需貼補跨區接送服務之差額，持卡人需於花旗銀行之特約廠商24小時服務線上以花旗·長榮聯名鈦金卡刷卡付費。例如：持卡人人在嘉義縣，最近機場為高雄國際機場，但持卡人要求送機至桃園國際機場，則應補差價，差價詳細內容逕洽花旗銀行之特約廠商。

大陸上海地區及北京地區國際機場接送機服務以100公里為限，不包含過路費、過境費，超過100公里後之里程，每一公里加收人民幣5元，並由卡友直接支付予接送機服務之司機。如行經路途需支付過路費、過境費，亦由卡友直接支付予接送機服務之司機。

\*大陸上海(浦東)/北京(首都) 100公里之里程計算方式：持卡人需於上車前與司機確認車內哩程表歸零，100公里以內可達地點提供免費接送服務。

#### 7. 接送車輛：

本服務提供2,000cc.高級車服務。依人數及出車狀況由花旗銀行之特約廠商實際派車為準，持卡人不得指定車輛廠牌及車型，花旗銀行之特約廠商保留隨時更改車型之權利。

#### 8. 機場接機候車處：

由於國際機場候車車輛不能停留太久，您可在提領行李完成後，撥打電話告知司機您即將到達等候地點，可減少您等候時間。

##### A. 桃園國際機場服務處

第一航廈：機場大廳出關後右轉直走到底「租賃車上車處」等候接送車輛。

第二航廈：機場大廳出關後右轉直走至「租賃車上車處」等候接送車輛。

##### B. 高雄國際機場服務處

機場大廳出關後撥打服務司機電話，並走出至大廳正門口之約定地點等候。

##### C. 大陸-上海浦東國際機場服務處

司機會於入境大廳出口處舉牌接待。

##### D. 大陸-北京首都機場服務處

司機會於入境大廳出口處舉牌接待。

#### 9. 乘客保險：

花旗銀行之特約廠商免費提供每位乘客享有乘客險，保險內容逕洽花旗銀行之特約廠商。

#### 10. 同行人數：

非限定正卡持卡人本人一人，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內皆可一同搭乘，但以一車為限。（一車限定人數依交通法規規定，花旗銀行之特約廠商保留接受同行人數之權利。）

#### 11. 接或送地點：

由正卡持卡貴賓本人指定，僅提供單一定點接或送服務。不提供臨時沿途接／送其他客人，若為預約時指定順路停靠，則增加每一停靠站需另加價5公里內200元，超過5公里，每公里加收50

元。順路與否將由預約中心依車量調度狀況，擁有最終裁決權。  
春節及連續假期皆不開放停靠。

12. 變更/ 取消時間：

需於原約定時間前24小時，透過花旗銀行之特約廠商24小時服務專線變更或取消，未經花旗銀行之特約廠商24小時服務專線變更或取消者，視同使用該服務權益乙次。取消服務者7個工作日內不可再來電預約使用本服務。若異動日期仍需符合三個工作天前來電異動(連續假日及春節期間需七个工作日)。

13. 送機待時：

依預約時間到達持卡人指定地點，持卡人本人或同行者如逾時30分鐘以上（司機需連絡持卡人），將視同放棄此項服務，並視同使用乙次服務權益。

14. 接機待時：

接機等候時間為飛機到達時間或與持卡人約定時間超過半小時後，司機將主動與花旗銀行之特約廠商24小時服務專線請求確認班機是否已抵達，若確認班機已抵達但又無法連絡到持卡人，第61分鐘起每超過1小時向持卡人酌收待時費新臺幣300元，不足1小時以1小時計，最多等待1小時，超過1小時視同放棄此服務權益，且若仍無法聯絡持卡人，以發簡訊方式告知權益視同使用。

\*接機預約時間以航空公司公佈班機抵達時間為準。

15. 服務車輛識別：

持卡人本人來電預約後，花旗銀行之特約廠商24小時服務人員於客戶預約送機之日期前24小時內以簡訊方式或電話回報持卡人-服務車號及車種、服務人員姓名及行動聯絡電話。

16. 逾時補償：

接送車輛未依約定時間抵達逾時30分鐘，經持卡人與花旗銀行之特約廠商24小時服務專線確認車輛無法在指定時間到達時，持卡人有權先以其他交通工具先行接駁，衍生費用持卡人事後可憑證明之發票或收據請求花旗銀行之特約廠商依實際費用補償，其補償上限依花旗銀行之特約廠商規定之收費基準加10%為基準。退費基準及詳細內容逕洽花旗銀行之特約廠商。

17. 注意事項：

- 持卡人需於登機前2小時到達機場，辦理登機手續，請持卡人自行預留車程時間。
- 持卡人若因卡片遺失或偽卡換發等人為因素，無法出示卡片，可透過花旗銀行信用卡服務中心人員來電說明，即可享有服務權益內容。
- 持卡人出國忘記攜帶花旗、長榮航空聯名鈦金卡正卡或非正卡持卡人本人，將以會員優惠價向持卡人收費，但恕無法享有免費權益服務。
- 花旗銀行之特約廠商／花旗銀行僅提供持卡人接或送機服務，其他如搭乘飛機訂位等相關事項概與花旗銀行之特約廠商／花旗銀行無關。
- 優惠自費服務：如未符合免費資格（未使用花旗、長榮航空聯名鈦金卡購買全額機票或支付團費80%以上）或超出免費次數，仍可以優惠價格享有此項服務。限以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡付費，刷卡後，預約服務約定時間24小時內恕不接受取消退費，優惠價格逕洽花旗銀行之特約廠商。
- 花旗銀行僅提供優惠訊息，本項優惠或服務係由特約廠商全鋒汽車股份有限公司直接提供予持卡人，本行與廠商間並無合夥、代理、經銷或提供保證之關係。如持卡人與廠商就提供

之權益或服務有爭議時，均由廠商自行負責，與本行無涉，惟本行將盡力協助持卡人協調處理。

國內24小時預約專線：02-7734-5722

全省對應之最近機場接送對照表

桃園國際機場		高雄國際機場	
區 域	最近機場	區 域	最近機場
基 隆 市	桃園國際機場	彰化縣	高雄國際機場
台 北 市	桃園國際機場	嘉義縣	高雄國際機場
新 北 市	桃園國際機場	雲林縣	高雄國際機場
桃園縣/市	桃園國際機場	南投縣	高雄國際機場
新竹縣/市	桃園國際機場	台南市	高雄國際機場
苗 栗 縣	桃園國際機場	高雄市	高雄國際機場
台 中 市	桃園國際機場	屏東縣	高雄國際機場
彰 化 縣	桃園國際機場	台東縣	高雄國際機場
南 投 縣	桃園國際機場		
宜蘭縣/市	桃園國際機場		
花蓮縣/市	桃園國際機場		

長榮航空桃園機場貴賓室5折優惠（活動期間至2014/6/30止）

持卡人須以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡支付當次全額機票或團費之80%，並使用持卡人本人之花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡付費及出示當日未搭乘之長榮航空登機證，方得以5折優惠價進入桃園國際機場長榮航空貴賓室The Club區。

注意事項：

- 持卡人實付金額依據貴賓室現行之規定為準。
- 同行的客人需以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡付費，收費標準依據貴賓室現行之規定為準。
- 本項服務僅提供給刷花旗、長榮航空聯名鈦金卡支付當次團費之80%或全額機票之花旗、長榮航空聯名鈦金卡持卡人，並限於台灣地區發行之花旗、長榮航空聯名鈦金卡持卡人(正、附卡持卡人)適用。
- 正、附卡持卡人每天分別可使用一次。
- 機場貴賓室之經營權及維護作業均由機場貴賓室負責，本行無經營管理權。如機場貴賓室所提供之設備、攜伴人數、及年齡限制、開放時間、或使用規定有變動，請依現場所示為準。
- 為維持貴賓室使用品質，貴賓室人員可視當時貴賓室使用狀況，限制進入貴賓室人數。此外，例假日、連續假期或春節期間，基於公共安全限制及服務品質考量，機場貴賓室可能無法接受超乎容量限制之旅客進入或需暫時停止提供本項服務。

## 松山機場國內線聯合貴賓室（活動期間至2014/6/30止）

持卡貴賓搭乘立榮航空國內線班機，可於松山機場國內線聯合貴賓室享有候機服務。

使用方式：

持卡貴賓須以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡支付當次全額機票或團費之80%，並出示當日未搭乘之立榮航空國內線航班登機證與花旗、長榮航空聯名鈦金卡，方得進入松山機場國內線聯合貴賓室。

國內外機場貴賓室注意事項：

1. 花旗、長榮航空聯名鈦金卡之同行嘉賓，需由花旗、長榮航空聯名鈦金卡持卡貴賓陪同，方得進入機場貴賓室；惟同行嘉賓需支付費用（須以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡支付），收費標準依據各貴賓室現行之規定為準。
2. 本項服務僅提供給台灣地區發行之花旗、長榮航空聯名鈦金卡持卡人（正、附卡持卡人）適用。正、附卡持卡人每天分別可使用一次。
3. 機場貴賓室之經營權及維護作業均由機場貴賓室負責，本行無經營管理權。如機場貴賓室所提供之設備、攜伴人數、及年齡限制、開放時間、或使用規定有變動，請依現場所示為準。
4. 為維持貴賓室使用品質，貴賓室人員可視當時貴賓室使用狀況，限制進入貴賓室人數。此外，例假日、連續假期或春節期間，基於公共安全限制及服務品質考量，機場貴賓室可能無法接受超乎容量限制之旅客進入或需暫時停止提供本項服務。

## 國際機場停車優惠（活動期間至2014/6/30止）

出國時，持卡人開車至桃園國際機場，可享連勝停車場之國際機場免費停車服務。每年四次，每次最多五天。

花旗、長榮航空聯名鈦金卡持卡人正附卡皆可享有本項優惠。車輛停放期間可享電腦洗車、溫車、充氣、加水、接電等免費停車服務，讓您的愛車停放更安心！（本服務由花旗銀行特約廠商連勝停車場興業有限公司提供；服務專線：03-386-0066）

注意事項：

1. 花旗、長榮航空聯名鈦金卡正、附卡持卡人享有每年免費停車4次，每次最多5天。
2. 超過免費停車之天數，須由正、附卡持卡人自行付費；若出示並以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡，其自行付費費用部分正、附卡持卡人皆可享有定價六折之優惠(150元/日未稅)。
3. 持卡享受免費停車期間，若是當次停放未滿五天，亦視同一次免費停車優惠用罄，持卡人不得作其他請求。如當次停放未滿一日而持卡人不欲使用免費停車優惠次數而願自行付費者，以最低消費300元計。
4. 因作業關係，連勝停車場興業有限公司無法接受預約停車位。
5. 若因旺季或其他該停車場之停放位已滿之因素以致持卡人無法享有此項權益，花旗銀行不另行提供其他場地停放。
6. 六折之優惠(150元/日未稅)僅限於花旗、長榮航空聯名鈦金卡正、附卡持卡人本人所駕駛之車輛(限一輛)，其餘同行車輛不予折扣優惠。
7. 享受免費停車優惠次數僅限於花旗、長榮航空聯名鈦金卡正、附卡持卡人本人所駕駛之車輛(限一輛)，當次並不得合併使用其它花旗銀行信用卡之免費停車優惠次數。持卡人前往連勝停車場興業有限公司取車時，請出示您的花旗、長榮航空聯名鈦金卡，並於服務櫃檯刷卡扣除免費停車次數，即可辦理取車手續。

8. 使用免費停車次數，恕不另開發票。

9. 停車服務相關規範以連勝停車場興業有限公司公告為準，若遇有車輛安全或其它疑問，應由持卡人與停車場逕行依法處理，均與花旗銀行無涉。

## 連勝停車場 興業有限公司簡介

地址：桃園縣大園鄉中正東路444巷21號

電話：(03)386-0066

免付費電話：0800-310-666（桃園縣以外地區及手機無法使用）

## 菁英飛行禮遇

購買長榮航空台灣出發全航線(不含香港/澳門)機票最優85折  
(活動期間至2014/12/31止)

持花旗、長榮航空聯名鈦金卡，至長榮航空網站購買台灣地區出發之長榮航空指定航線單點來回機票，享長榮航空網站價格(未稅)最優八五折優惠。(適用艙等及票價以長榮航空網站公告為準，促銷票價不另享折扣優惠)

出發期間：即日起~2014/12/31

台灣出發至	經濟艙	商務艙 / 桂冠艙 / 菁英艙
長程線 (美加、關島、澳洲、歐洲)	最優 85折	最優9折
東南亞、東北亞		
大陸 (不含香港/澳門)		

注意事項：

1. 本機票折扣優惠需持卡人以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡購買台灣出發之單點來回機票，方可享有折扣優惠。正、附卡貴賓皆可享有本項折扣禮遇。
2. 本活動僅適用台灣地區，限台灣地區出發之單點來回個人機票。
3. 優惠折扣以長榮航空網站價格(未稅)為準，適用之折扣艙等及優惠票價以各購票通路公告為準。促銷票價不另享折扣優惠。本專案優惠不得與其他優惠併用，更多詳情、限制條件請於長榮航空網站查詢。
4. 會員扣哩恕不再適用此優惠折扣，本活動恕不得與其他優惠同時併用。
5. 本優惠案限持卡人持適用之花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡購買本人及同行之親友本案機票，且搭客人須與持卡人搭乘同一去程班機(回程班機不限)，並於機場劃位時出示購票信用卡以供核對。
6. 本優惠案適用適用之訂位艙等代碼為C/J/D/K/L/T/Y/B/M艙。本優惠案不得與其他優惠並用，促銷票價不另享折扣優惠。更多詳情、限制條件請於長榮航空網站查詢。
7. 本優惠案僅適用於大人單點來回機票，小孩票不適用。
8. 本優惠案不含燃油附加費、安檢稅、導航服務費及其他相關機場稅金。
9. 本優惠案透過長榮航空網站<https://www.evaair.com/>購買方可適用。
10. 本優惠案之機票一經開票恕不可轉讓，如辦理退票，需酌收退票手續費，本票價限開立電子機票，本優惠案適用之訂位艙等以長榮航空網站公告為準，相關開票、退票及不適用艙等之詳細活動內容請洽長榮航空網站。



11. 本活動之商品及服務係由長榮航空提供，花旗銀行僅提供優惠訊息，而非訂位保證，機位數量有限，請儘早向長榮航空確認訂位。
12. 長榮航空保留隨時修改、變更、取消本活動及對本活動之所有事宜做出最終解釋及決定之權力。

### 購買長榮航空台灣出發至香港/澳門機票最優9折優惠 (活動期間至2014/12/31止)

持花旗、長榮航空聯名鈦金卡，至長榮航空網站購買長榮航空台灣出發至香港或澳門之經濟艙、桂冠艙來回機票，即享長榮航空網站價格(未稅)最優九折優惠。(適用艙等及票價以長榮航空網站公告為準，促銷票價不另享折扣優惠)

出發期間：即日起~2014/12/31

#### 注意事項：

1. 本機票折扣優惠需持卡人以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡購買台灣出發之單點來回機票，方可享有折扣優惠。正、附卡貴賓皆可享有本項折扣禮遇。
2. 本活動僅適用台灣地區，限台灣地區出發之單點來回個人機票。
3. 優惠折扣以長榮航空網站價格(未稅)為準，適用之折扣艙等及優惠票價以各購票通路公告為準。促銷票價不另享折扣優惠。本專案優惠不得與其他優惠併用，更多詳情、限制條件請於長榮航空網站查詢。
4. 會員扣哩恕不再適用此優惠折扣，本活動恕不得與其他優惠同時併用。
5. 本優惠案限持卡人持適用之花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡購買本人及同行之親友本案機票，且搭乘人須與持卡人搭乘同一去程班機(回程班機不限)，並於機場劃位時出示購票信用卡以供核對。
6. 本優惠案適用適用之訂位艙等代碼為C/J/D/Y/B/M/H艙。本優惠案不得與其他優惠並用，促銷票價不另享折扣優惠。更多詳情、限制條件請於長榮航空網站查詢。
7. 本優惠案僅適用於大人單點來回機票，小孩票不適用。
8. 本優惠案不含燃油附加費、安檢稅、導航服務費及其他相關機場稅金。
9. 本優惠案透過長榮航空網站<https://www.evaair.com/>購買方可適用。
10. 本優惠案之機票一經開票恕不可轉讓，如辦理退票，需酌收退票手續費，本票價限開立電子機票，本優惠案適用之訂位艙等以長榮航空網站公告為準，相關開票、退票及不適用艙等之詳細活動內容請洽長榮航空網站。
11. 本活動之商品及服務係由長榮航空提供，花旗銀行僅提供優惠訊息，而非訂位保證，機位數量有限，請儘早向長榮航空確認訂位。
12. 長榮航空保留隨時修改、變更、取消本活動及對本活動之所有事宜做出最終解釋及決定之權力。

### 長榮假期時時有驚喜 (活動期間至2014/6/30止)

花旗銀行與長榮航空更為貴賓們規劃不定期驚喜優惠，歡迎隨時洽長榮假期特約經銷商，或上長榮假期專屬網站[www.evasion.aero](http://www.evasion.aero)查詢。

#### 注意事項：

1. 長榮假期卡友折扣優惠需由貴賓以花旗、長榮航空聯名鈦金卡，於長榮假期特約經銷商刷卡購買，始可享有。
2. 正、附卡貴賓皆可享有本項折扣禮遇。
3. 本活動不得與其他優惠同時併用；長榮假期港澳航線及特賣會活動恕不適用此折扣優惠。

4. 本活動僅適用台灣地區。
5. 限台灣地區出發之長榮假期。
6. 會員扣哩恕不再適用此優惠折扣。
7. 本活動之商品及服務係由長榮航空提供，花旗銀行僅提供優惠訊息，購票及相關限制條件請洽指定經銷商。本專案非訂位/訂房保證，請向指定經銷商確認訂位/訂房事宜。
8. 長榮假期全省經銷商請上[www.evasion.aero](http://www.evasion.aero)查詢。
9. 長榮航空保留隨時修改、變更、取消本活動及對本活動之所有事宜做出最終解釋及決定之權力。如有修改、變更本活動之相關事宜，長榮航空將公告於其網站上。

### 機上免稅品九五折優惠 (活動期間至2014/6/30止)

搭乘長榮航空班機時，花旗、長榮航空聯名鈦金卡持卡貴賓除了機票優惠價外，更享有機上免稅品購物九五折優惠，更增添旅途精采。

\* 菸品及部份商品除外，菸品及除外商品明細請詳長榮航空官網及機上椅背說明。

#### 注意事項：

1. 本活動提供本行在台灣發行之花旗、長榮航空聯名鈦金卡參加。正、附卡皆可適用。
2. 本活動不得與其他優惠同時併用，購買菸品及部份商品恕不適用，菸品及除外商品明細請詳長榮航空官網及機上椅背說明。
3. 本活動之機上免稅商品刷卡消費將以NT\$25累積1哩長榮航空哩程計算。
4. 本活動之商品及服務係由長榮航空提供，花旗銀行僅提供優惠訊息，相關優惠與服務之細節或限制條件請見長榮航空網站[www.evaair.com](http://www.evaair.com)。
5. 長榮航空保留隨時修改、變更、取消本活動及對本活動之所有事宜做出最終解釋及決定之權力。

### 生日贈哩 (活動期間至2014/6/30止)

花旗、長榮航空聯名鈦金卡正卡持卡貴賓於生日當月搭乘長榮航空班機，可獲得長榮航空贈送生日當月所搭乘之單程最高哩程行段50%的優惠哩程，優惠贈哩將於貴賓生日次日10日回饋至貴賓「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員帳號內。

#### 注意事項：

1. 無繳交「全額」花旗、長榮航空聯名鈦金卡正卡年費之持卡人，將無法享有生日贈哩。
2. 如於生日當月搭乘長榮航空班機，請務必先行致電長榮航空登錄您的飛行記錄於您在長榮航空的「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員帳號內，始可享有生日贈哩。
3. 此優惠不得與長榮航空提供或他行信用卡銀行之其他生日紅利優惠重複給予或使用。
4. 「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員辦法中不適用於哩程累計艙等(例如：V/G艙或其他免費及折扣機票.....等)之機票恕不適用「生日贈哩」活動。哩程累計辦法詳參[www.evaair.com](http://www.evaair.com)。

「*Infinity MileageLands*無限萬哩遊」會員服務中心

地址：338桃園縣蘆竹鄉新南路一段376號

TEL：(02)2501-7899

FAX：(03)351-0022

## 專屬優惠

(活動期間至2014/6/30止)

長榮樂 e 購網路購物折扣 Shopping 也是一種旅行，持卡人隨時可上長榮樂 e 購網站選購各式商品，從消費性電子到時尚精品，或是可愛的長榮航空小熊等等，花旗、長榮航空聯名鈦金卡持卡人都可享受購物九五折優惠。各式商品購買，請上<https://mall.evaair.com>。

注意事項：

1. 本活動僅限以花旗、長榮航空聯名鈦金卡刷卡才能享有。
2. 本活動不得與其它優惠同時併用。
3. 正、附卡持卡人皆可享有本項折扣優惠。
4. 本活動之刷卡消費將以新臺幣25元累積1哩長榮航空哩程計算。
5. 本活動之商品及服務係由長榮航空提供，花旗銀行僅提供優惠訊息，相關優惠與服務之細節或限制條件請見長榮航空網站[www.evaair.com](http://www.evaair.com)。
6. 長榮航空保留隨時修改、變更、取消本活動及對本活動之所有事宜做出最終解釋及決定之權力。

## 生活品味

(活動期間至2014/12/31止)

花旗環球禮遇

刷花旗、長榮航空聯名鈦金卡，讓您暢遊香港、新加坡、泰國、韓國等多達23個國家，盡享住宿、購物、美食及美容SPA等包羅萬象的專屬禮遇。旅遊前上網[www.citiworldprivileges.com](http://www.citiworldprivileges.com)，為您的旅程增添精采！

鈦金卡尊榮禮遇

花旗、長榮航空鈦金卡持卡人可享受萬事達卡國際組織特別為您量身打造的尊榮旅遊、暢享揮杆、美食饗宴、飯店住宿、休閒娛樂等特殊優惠，相關活動內容可上網查詢 [www.mastercardmoments.com](http://www.mastercardmoments.com)。

## 失卡零風險

信用卡遺失處理

若您的卡片不慎遺失，請您立即申報掛失：

國內：請撥花旗電話理財服務中心 (02) 2576-8000

國外：花旗銀行「全球直撥台灣海外緊急服務免付費專線」電話（詳見頁面3-3），中文服務，親切方便！

失卡零風險，絕對保障您持卡的安全

您的信用卡如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人佔有之情形（以下簡稱遺失或被竊等情形），請儘速以電話通知本行辦理掛失停用手續，您不需支付任何掛失手續費。不論您是在24小時內，或是在幾天後才發現並掛失，不幸被冒用而發生的損失均由花旗銀行負擔，讓您的失卡零風險。但有下列情形之一者，持卡人仍應負擔辦理掛失停用手續後被冒用之損失：

1. 容許或故意將信用卡交第三人使用者。
2. 因故意或重大過失將使用自動化設備辦理預借現金或進行其他交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式使第三人知悉者。
3. 與第三人或特約商店為虛偽不實交易行為或共謀詐欺者。

持卡人如無上述但書情事及下列情形且本行能證明已盡善良管理人之注意義務者，持卡人自發生信用卡遺失或被竊等情形時起，被冒用所發生之損失，概由本行負擔；惟在自動化設備辦理現金提領部分，掛失前所發生之損失，則由持卡人負擔：

1. 得知信用卡遺失或被竊等情形而急於立即通知本行，或持卡人發生信用卡遺失或被竊等情形後，自當期繳款截止日起已逾二十日仍未通知本行者。
2. 未於信用卡簽名致第三人冒用者。
3. 辦理信用卡掛失手續後，未提出本行所請求之文件，拒絕協助調查或其他違反誠信原則之行為者。
4. 遺失或被竊之信用卡係由持卡人之配偶、親屬、朋友或其同居人、受僱人、代理人所冒用，但可證明已對冒用人提起告訴者，不在此限。
5. 於免簽名之特約商店進行感應式付款交易，經確認係持卡人本人交易或係冒用者與持卡人串謀之交易。

\*詳細失卡零風險之辦法，請參閱「花旗銀行信用卡約定條款」。

補發新卡

國內：在您來電掛失之後，我們隨即補發新卡給您。

國外：持卡人於海外遺失卡片，一經掛失，若須緊急補發新卡，只須提供持卡人在海外的地址、電話、停留時間等訊息，我們將儘快補發卡片給您，若持卡人在旅遊期間，來不及在當地領取時，可告知下站之停留地、時間及電話，我們即會將新卡寄達下站旅遊地，讓持卡人在後段的旅途中，無後顧之憂。

此緊急補發之新卡僅可於緊急期間使用，當您返國後仍須與我們聯絡，以補發新卡。

## 旅行保障

(保險期間至2015/2/28止)

會員出外旅遊時，只需以花旗、長榮航空聯名鈦金卡簽付**全額公共運輸工具費用**，或參加旅行團時，旅遊團費總額之80%以上，於保險期間內發生事故且於保險期間內提出申請，即可享有下列各項旅行保障：

### 實支實付最高新臺幣10,000元班機延誤保障

會員旅行時，如遇已確認之定期班機延誤（逾4小時，不含4小時）、取消或機位預定過滿而不能登機或已確認之轉接定期班機失接等情況，而於4小時以內無其他空中運輸工具可供搭乘，於等候期間，會員用花旗、長榮航空聯名鈦金卡在機場及出發地或於轉機失接時之轉機地簽付合理且必要的食宿、電話、來往機場及住宿地點而支出之交通費及**因住宿且行李已交寄時**為緊急需要購買衣物及其他日用必需品等費用，可獲得最高新臺幣10,000元的保障。

**申請期限：自班機延誤之日起60日內**

必備文件：1. 以花旗、長榮航空聯名鈦金卡購買機票之簽帳單及旅行社之代收轉付收據  
2. 機票、登機證、行李牌及航空公司班機延誤證明  
3. 詳列以花旗、長榮航空聯名鈦金卡簽付食宿等費用之簽帳單，明列消費明細之收據及發票正本

\* 若您以花旗、長榮航空聯名鈦金卡為配偶及未滿25歲未婚之子女簽付全額公共運輸工具費用，或參加旅行團時，旅遊團費總額之80%以上，您與配偶及子女前述實支實付之最高賠償限額合計為新臺幣20,000元。

### 實支實付最高新臺幣10,000元行李延誤保障 / 最高新臺幣30,000元行李遺失保障

(此保險是保障行李延誤或遺失而造成的不便，非行李本身)

會員旅行時，在抵達目的地機場逾6小時（不含6小時）後仍未接到登記通關之隨行行李，可在必要時以花旗、長榮航空聯名鈦金卡簽購購買緊急日用必需品。實支實付最高以新臺幣10,000元為限。若行李延誤超過24小時以上（不含24小時），即視為行李遺失，會員可在抵達目的地後的5日內（即120小時）且於領回行李前另行購買緊急日用品，實支實付最高以新臺幣30,000元為限。

**申請期限：自行李延誤之日起60日內**

**理賠限制：若已依行李延誤保障給付保險金者，則發生行李遺失時，僅就扣除已給付之行李延誤保險金之餘額賠付之，但仍以行李遺失保險金額為限。**

必備文件：1. 以花旗、長榮航空聯名鈦金卡購買機票之簽帳單及旅行社之代收轉付收據  
2. 機票、登機證、行李牌及航空公司班機延誤證明  
3. 詳列以花旗、長榮航空聯名鈦金卡簽付緊急日用必需品之簽帳單，明列消費明細之收據及發票正本

\* 若您以花旗、長榮航空聯名鈦金卡為配偶及未滿25歲未婚之子女簽付全額公共運輸工具費用，或參加旅行團時，旅遊總團費的80%以上，則行李延誤保障與配偶及子女實支實付之最高賠償限額合計為新臺幣20,000元，行李遺失保障與配偶及子女實支實付之最高賠償限額合計為新臺幣60,000元。

### 新臺幣2,500萬元公共運輸工具旅行平安保險

會員旅行時，無論持卡人是否享有任何其他保險，皆可受到此項保險之保障。保障期間為搭乘或上下公共運輸工具期間，如係搭乘商用客機（包括加班機，但不含包機）尚包括：

1. 於飛機原訂起飛或實際起飛前5小時使用交通工具前往機場期間。
2. 於機場內。
3. 於飛機抵達機場後5小時內，使用交通工具離開機場期間。

**申請期限：意外發生當天起10日內通知保險公司**

必備文件：1. 保險金申請書  
2. 以花旗、長榮航空聯名鈦金卡簽付公共運輸工具費用之簽帳單  
3. 公共運輸工具票證  
4. 意外事故的證明文件及其他相關文件。

\* 若您以花旗、長榮航空聯名鈦金卡為配偶及未滿25歲未婚之子女簽付全額公共運輸工具費用，或參加旅行團時，旅遊總團費的80%以上，亦享有相同的保障。但依據保險法第107條之規定，對於未滿15歲之未成年被保險人，不得提供死亡給付保障；對於精神障礙或其他心智缺陷，致不能辨識其行為或欠缺依其辨識而行為之能力者之被保險人，除喪葬費用之給付外，其餘死亡給付部分無效；前述喪葬費用保險金額，不得超過遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費扣除額之半數。

\* 詳細殘障等級賠償金額請參照保險公司提供之信用卡綜合保險條款。

\* 「包機」係指限於特定或可得特定之團體或個人搭乘，行駛於固定航(路)線、班(航)次以外之商用客機如壽險公司招待業務員於海外舉辦特會之包機、私人飛機...等，但由旅行社向航空公司承租之包機，用以招攬不特定團員報名參加，並經當地政府登記許可行駛於固定航(路)線、班(航)次之定期包機、兩岸直航包機以及固定航(路)線、班(航)次之加班機則得享保障。

**申請方式：請透過國泰世紀產物保險（股）公司申請理賠**

**電話：0800-036-599 按2進入國泰產險客服系統，再按9由專人服務**

**傳真：(02)2755-7420**

**地址：10633台北市大安區仁愛路四段296號7樓**

#### 注意事項：

1. 上述保險服務(旅行不便險)係由花旗銀行以全體會員為被保險人向保險公司投保，以上說明僅供參考，實際保險內容以保險公司提供之信用卡綜合保險條款為準。
2. 賠償條款可能產生的匯差及手續費由理賠申請人自行負擔。
3. 「日用必需品」定義如下：1.內、睡衣及其他必要之衣著鞋襪 2.盥洗用具及生理用品
4. 詳細必備文件均需依保險條款為準，歡迎洽詢國泰世紀產物保險(股)公司。



## 全球購物保障

(保險期間至2015/2/28止)

### 購物保障計劃

凡是於保險期間內以花旗·長榮航空聯名鈦金卡支付全額價款所購買的物品（不保項目除外），無論在國內或全球各地，自購物日起45天內且於保險期間內，因意外毀損、意外遺失、或失竊、強盜、搶劫等原因所致之損失，可依保單條款規定獲得適當賠償。

**申請期限：自損失發生日起30日內**

**必備文件：**應依保單條款中規定之文件向國泰世紀產物保險(股)公司提出申請，檢附文件以國泰世紀產物保險(股)公司提供之購物保障賠償申請函條款為準，歡迎洽詢國泰世紀產物保險(股)公司。

**服務專線：0800-036-599 按2進入國泰產險客服系統，再按9由專人服務**

**賠償金額：**以花旗·長榮航空聯名鈦金卡支付之價款扣除自負額後金額為限，但如僅以信用卡支付部份價款，則依比例計算後扣除自負額賠付之。扣除自負額後每一項目給付上限為新臺幣105,000元，每一次事件理賠總額350,000元為上限。

### 自負額

#### 1. 失竊及意外遺失

自負額：為損失金額之10%，但自負額最低為新臺幣1,000元。

賠償方式：保險公司可於扣除自負額後，得選擇以現金、重置或修復方式賠付損失。

#### 2. 強盜搶劫及其它意外損毀

自負額：新臺幣1,000元。

賠償方式：保險公司於扣除自負額後，得選擇以現金、重置或修復方式賠付損失。

**申請方式：**請透過國泰世紀產物保險（股）公司申請理賠

**電話：0800-036-599 按2進入國泰產險客服系統，再按9由專人服務**

**傳真：(02)2755-7420**

**地址：10633台北市大安區仁愛路四段296號7樓**

### 全球購物保障不包含事項

前項所承保之購買物品以產為限，但不包含下列物品：

1. 消耗品及易腐壞物品。（譬如：香水、乳液…等保養品及化妝品、煙酒類物品、水果、肉品及一般食品）
2. 機動車輛、摩托車、水上航行器、飛機或其馬達、設備及零件（包含專供於其上使用之通訊設備）。
3. 為商業用途或企業營運而購置之物品。（譬如：購入為公司行號使用之商品、公司之營業生財器具…等）
4. 金塊、稀有或貴重錢幣，及未加工成飾品之寶石。（譬如：古董錢幣、藝術品、礦石…等）
5. 現金、鈔票、支票、旅行支票、匯票、郵政匯票、郵票、有價證券、票證或任何種類之票券。
6. 信用卡、金融卡或其他作為簽帳或提款之塑膠卡片。
7. 植物或動物。（花卉、盆栽、貓、狗…等寵物）
8. 享有保固契約或擔保責任之物品。

### 全球購物保障不保事項

1. 不明原因之失蹤或無法解釋之滅失。
2. 將所購買物品留置於公共場所、公共交通工具、計乘車或出租車輛內。
3. 將所購買物品置存於無人看管之車輛內。但若車門、車窗均關閉上鎖而留有竊賊破壞進入之痕跡者（若無破壞痕跡者但警方能確立竊盜屬實），不在此限。
4. 機械、電子、電路之故障或喪失功能。（此為產品本身之功能喪失）
5. 加工或處理過程中所致之毀損。（此為加工者之責任）
6. 使用不當或過度使用、濫用。（此為人為破壞）
7. 所購買物品之自然耗損、變質、污染、縮小、漏損、蟲咬、蟲害、銹蝕、腐蝕或固有瑕疵。
8. 因海關或其他政府機構行為所致之遲延、沒收或毀損。
9. 被保險人、其代理人、同居家屬或受託看管所購買動產之人之故意或詐欺行為。
10. 交運或運送途中發生之毀損滅失，但被保險人隨身攜帶運送者，不在此限。
11. 所購買物品之產品瑕疵、設計缺陷、材料或施工錯誤、潛在缺陷或不當使用說明。（此為產品瑕疵）
12. 不可抗力之事故，如地震、颱風及洪水等。
13. 所購買物品之價值減損或不能使用之損失，或任何間接損失。

### 注意事項：

1. 須該物品非本保險所不承保的物品，且非除外條款之原因所致之毀損。
2. 遇有意外遺失、竊取、強盜、暴力竊盜、搶劫之損失時，務必報請警方處理。
3. 已購有保險或享有保固或擔保之物品，不在本全球購物保障計劃之保障範圍。
4. 花旗銀行並非商品或勞務的提供者，僅係對花旗會員提供上述免費附加服務，如對產品有任何爭議，花旗銀行不負法律責任。
5. 上述保險事項，係由花旗銀行以全體會員為被保險人向保險公司投保，實際保險內容以保險公司之信用卡綜合保險條款為準。
6. 賠償帳款可能產生之匯差及手續費由理賠申請人負擔。
7. 花旗銀行得視狀況決定是否繼續提供保障。



## 2. 用卡須知

### 認識您的卡片

掌握一切，請從關心您的卡片開始  
這是您的花旗·長榮航空聯名鈦金卡。



花旗·長榮航空聯名鈦金卡正面



花旗·長榮航空聯名鈦金卡背面



\* 請妥善保管您信用卡上各項資料，以避免他人盜刷、冒用並保障您的權益。

1. 特約商店標誌 無論國內外，只要貼有此標誌的特約商店，均可使用花旗銀行信用卡。
2. 威士卡VISA卡世界流通 / 認可之標誌。
3. 萬事達卡MasterCard世界流通 / 認可之標誌。
4. 卡號 卡片正面的十六個壓凸或無凸數字，就是您的信用卡卡號。
5. 有效期限 (西元月/年) 這是此張信用卡發卡的起始年月份及截止年月份。
6. 您的英文大名 您的英文大名除了身份之辨識外，尚有助於必要時之作業處理，花旗建議您所使用之英文姓名與您的護照相同。
7. 卡片黑色磁條或晶片 內錄重要資料，供信用查詢用。請妥善放置並遠離具磁性及高溫高熱之物品（如：電磁爐、微波爐、冰箱、唱片行、超市類之消磁板等）。另如有多張信用卡或提款卡，應儘量避免重疊放置，以減少折損或消磁而失去功能。
8. 背面簽名處為安全起見，收到卡片後請立刻以原子筆簽上您的大名。所簽字樣，請與申請書簽名形式相同，並請勿撕除此欄位之簽名紙。
9. 服務專線電話 24小時專人為您服務，歡迎致電花旗電話理財服務中心(02)2576-8000洽詢信用卡相關事宜（國外若遇到無法刷卡或卡片遺失時，請利用全球直撥免付費電話，詳見頁面3-3）
10. 若您的卡片不慎毀損或因其它原因無法使用，請立即撥花旗電話理財服務中心(02)2576-8000將有專人為您處理，換發新卡事宜。
11. 即日起，收到新卡的持卡人，請上網開卡[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)或請撥花旗銀行24小時開卡專線(02)2576-2299開卡。提醒您需先完成開卡手續後，才可刷卡消費。



12. 持卡人同意本行之交易帳款收付業務、電腦處理業務或其他與本契約有關之附隨業務（包括但不限於帳款催收），於必要時得委託適當之第三人或各信用卡組織之會員機構合作辦理。
13. 正附卡帳單合併列印，並寄至正卡人帳單地址。
14. 茲因金融監督管理委員會銀行局規定，正卡持卡人不得代附卡持卡人為各項申請，為此，凡有關附卡人權益事項請務必由附卡人親自向本行申請。
15. 持卡人於使用信用卡前務必仔細閱讀「花旗銀行信用卡約定條款」及本權益手冊，若經持卡人使用信用卡，即視同持卡人同意遵守條款及會員權益手冊內容。
16. 本會員權益如有變更，除法令規定外，恕不另行通知，請會員逕上花旗網站查詢最新權益內容。

## 簽帳注意事項

簽帳前：

1. 姓名、卡號是否正確印於簽單上。
2. 金額是否正確（日期無誤）。
3. 請留意簽單之小費欄位，如無給予之金額時，請記得刪除或劃線。
4. 如在國外刷卡，請務必注意所簽幣值是否正確。
5. 住宿五星級飯店時，如遇櫃檯人員請您先行刷卡以留下空白簽單於櫃檯，請不必擔心，只要您在最後結帳時注意以上之要項即可安心簽名。
6. 持卡人於國內原須以簽名方式結帳之交易，倘消費金額於新臺幣3,000元以下者，部份之美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店得以免簽名方式結帳。

簽帳後：

1. 請您保留簽帳單副本，直至您核對信用卡帳單正確無誤後，方可撕毀作廢。
2. 結帳後，請確認服務人員交回正確之簽單副本與信用卡。
3. 如果簽帳單因故需重填或欲取消交易時，請務必確認該份簽帳單（一式三聯）已全部撕毀作廢，或者每聯都逐一更正，才不致引起日後帳單金額不符的糾紛。或者可向商店索取銷貨退款單，做為您日後對帳之根據。



信用卡電話密碼與預借現金密碼的使用說明：

- 信用卡電話密碼（用於操作電話服務功能）
  1. 透過電話查詢您信用卡的帳戶相關事項
  2. 透過電話預借現金
- 信用卡預借現金密碼（用於花旗網路銀行註冊、預借現金及操作提款機服務）
  1. 註冊使用花旗網路銀行（[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)）；登入後可使用信用卡預借現金服務，聰明理財更方便
  2. 操作提款機預借現金

怎樣保存您的私人密碼：

- 當您牢記您的私人密碼後，應即毀滅印有私人密碼的文件。
- 不應讓任何人使用您的信用卡或私人密碼。
- 絕對不可在卡上或任何經常放在卡附近的物件上，註記私人密碼。
- 不應直接寫上或記下私人密碼而不加以掩藏。
- 避免使用容易被人猜度之數字組合，如您的住宅電話號碼、身份證號碼或出生日期等。

## 簽帳的步驟

一旦您在商店消費後，欲以花旗銀行信用卡簽帳時，請參考下列的步驟：

1. 將信用卡交予服務人員刷卡時，請儘量避免讓信用卡離開您的視線太久。



(圖a)  
電子簽帳單刷卡機

2. 特約商店會為您刷卡，並在簽帳單上寫下您的消費金額，或直接列印出金額（電子簽帳單刷卡機見圖a/電子簽帳單見圖b）



(圖b)  
電子簽帳單

3. 拿到簽帳單時，請查對「新臺幣總金額」（Total NT\$）處之數字是否正確，小費欄部份（TIPS）如無給予之金額時，記得刪除或劃線後，於總金額處再填寫上正確之金額。（見圖b）



4. 當一切查證無誤後，請在持卡人簽名處簽名（「X」處），簽名樣式須與信用卡背面簽署的一致。
5. 簽帳後，請取回簽帳單持卡人存根聯及您的信用卡。
6. 當您的卡片受損無法順利刷卡時，可請特約商店人員以電話向其簽約銀行詢問授權號碼，並請您即刻與花旗電話理財服務中心聯絡換發新卡。

## 無凸字信用卡使用限制

持卡人持卡片表面無凸字卡號之信用卡，如特約商店以人工手動壓印卡面凸字方式進行刷卡交易時，上述卡片因無法拓印出卡號，將無法進行交易。

參考案例：

- 案例一 於飛機上購買航空公司提供之免稅商品型錄中的商品，因部分飛機上刷卡機無法與發卡銀行即時取得授權，故僅能以拓印卡號於三聯式刷卡單之方式交易，此時因無凸字之卡片無法拓印出卡號，無法完成交易。
- 案例二 於國外的某間精品小店購物，該商店沒有提供一般刷卡機，僅提供拓印卡號於三聯式刷卡單之方式交易，此時因無凸字之卡片則無法拓印出卡號，無法完成交易。
- 案例三 於服飾店購物，無凸字信用卡可能因磁條毀損無法讀取或刷卡機故障，故僅能以拓印卡號於三聯式刷卡單之方式交易，此時因無凸字之卡片無法拓印出卡號，無法完成交易。

## 持卡人購買商品或服務應注意事項

- 信用卡僅為支付工具，信用卡機構對買賣商品或服務之瑕疵或履行並不負保證責任，持卡人購買商品或服務應先審慎評估。例如，在購買各行業商品（服務）禮券時，應注意該禮券已依各行業之中央主管機關所訂定型化契約應記載事項規定，提供履約保證。
- 刷卡時，請特別注意帳單或商品/服務合約上所列之交易金額與日期、付款方式（載明信用卡卡號）、個人資料及購買之商品/服務內容是否完整無誤，若購買非銀貨兩訖（預付型）商品/服務時，更應注意商品/服務提供有效期間及條件是否明確記載，務必於交易時確認商品/服務或合約內容完整無誤後，才刷卡簽帳。若為非銀貨兩訖（預付型）產品，帳單或商品/服務合約之原本（或正本）及相關文件（例如購貨證明、收據、使用紀錄收據及表單、會員卡或晶片卡、上課證等）應於刷卡完成時取得上述文件，並保存至商品/服務有效期間屆滿或收到貨品確認無誤。
- 保存每一筆消費簽單，等到月結帳單寄到時，逐筆核對，如對交易明細暨帳款通知書所載事項有疑義，包括無此筆交易、重覆請款、交易金額有誤、已以其他方式付款等，應立即向特約商店或發卡機構詢問並請求處理。
- 當購買之商品或服務有未獲提供（含預借現金未吐鈔）之情形時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決，如無法解決時，應依照發卡機構之約定條款之規定，檢附第二條所列示之相關證明文件主張爭議帳款；如持卡人與商店雙方已取得協議，發卡機構將不會接續處理持卡人主之爭議帳款。本行(或本公司)受理爭議帳款之客服電話：(02) 2576-8000。
- 請持卡人購買非銀貨兩訖（預付型）之商品/服務時，應注意其提供商品/服務期限及主張爭議款扣款期限，以保障自身權益。
- 茲就發卡機構處理各信用卡國際組織主張爭議帳款之程序（以下簡稱「處理爭議帳款程序」）需要持卡人配合之重要事項，摘要如下：

(一) 所謂商品或服務未獲提供係指預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符，持卡人應備齊相關證明文件於爭議帳款扣款期限截止前十五個工作日向發卡機構提出並主張扣款。持卡人對於同一筆交易僅能向發卡機構申請一次爭議帳款，有關各信用卡國際組織就商品或服務未獲提供之爭議帳款扣款期限如下：

信用卡國際組織	發卡機構向收單機構提出扣款請求之期限
Visa	當服務或商品未提供時，需於交易清算日或服務約定提供日起120日曆日（含例、假日）內，且追溯時間不得超過交易清算日之540日曆日。 · 服務未提供舉例說明：如98年1月15日以Visa卡購買某俱樂部會員資格，但俱樂部在99年2月10日停業，而持卡人之會員資格仍為有效時，發卡機構應於99年2月10日起120日曆日內，且不得超過自該交易清算日起算之540日曆日提出扣款請求。 · 商品未收到舉例說明：如99年1月15日以Visa卡購買傢俱，並約定於99年3月15日將傢俱送至持卡人指定地點交貨，但3月15日當天商店卻表示無法交貨時，發卡機構應於99年3月15日起120日曆日內，且不得超過自該交易清算日起算之540日曆日提出扣款請求。
MasterCard	1. 當商品未收到時，需於交易清算日或商品約定送達日起120日曆日內。 舉例說明：如99年1月15日以MasterCard卡購買傢俱，並約定於99年3月15日將傢俱送至持卡人指定地點交貨，但3月15日當天商店表示無法交貨時，發卡機構應於99年3月15日起120日曆日內提出扣款請求。 2. 服務未獲提供 (1) 一次性提供服務：需於交易清算日或服務約定提供日起120日曆日內。 舉例說明：如98年1月15日以MasterCard卡支付98年3月15日所提供的服務費用，但3月15日當天商店表示無法提供服務時，發卡機構應於98年3月15日起120日曆日內提出扣款請求。 (2) 服務中斷（非屬一次性提供服務）：需於交易清算日或特約商店無法提供服務日起120日曆日內，但追溯時間不得超過交易清算日之540日曆日。舉例說明：如98年1月15日以MasterCard卡購買某俱樂部會員資格，但俱樂部在99年2月10日停業，而持卡人之會員資格仍為有效時，發卡機構應於99年2月10日起120日曆日內，且不得超過自該交易清算日起算之540日曆日提出扣款請求。

註一：交易清算日係指收單機構將該筆交易交付於清算組織進行資料處理的日期，每筆交易清算日持卡人可逕洽發卡機構。

註二：請注意「處理爭議帳款程序」應以各信用卡國際組織之詳細規則為準。各信用卡國際組織對「處理爭議帳款程序」有制定或變更規則、解釋及仲裁會員機構爭議之最終權限，所以持卡人主張爭議帳款，不表示一定可以退款或對於分期付款未付部分無須再繳款。

(二) 如果持卡人刷卡購買商品/服務的提供期間超過前述信用卡國際組織之規定，則於該期間過後，發生特約商店無法繼續提供商品/服務的情形時，因為持卡人已無法透過信用卡國際組織作業規定處理此類爭議，所以持卡人購買該類商品/服務前，宜審慎評估將來無法獲得商品/服務之風險。

(三) 倘持卡人對於爭議帳款要求發卡機構向信用卡國際組織提出仲裁者，持卡人需向發卡機構承諾支付仲裁程序可能產生之相關處理費用。惟仲裁結果有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部份仲裁處理費。本行(或本公司)收取仲裁處理費為美金500元。

--	--

如遇問題帳款請即時與花旗電話理財服務中心連絡。花旗銀行信用卡帳單上列印著您的重要卡片訊息，請務必妥善保管。

● MASTER 卡號：5520-XXXX-XXXX-0103

1 MASTER 卡號：5520-XXXX-XXXX-0103

交 易 明 細				
8	9	10		
簽帳日	入帳日	說明	消費地區	金 額
		上期應付帳款		5,199
11/26	11/30	謝謝您！台銀繳款已入帳		-5,199
		小計		0
12/06	12/10	品田餐飲		2,000
		這是您的主卡(4311-xxxx-xxxx-3101)新增消費		2,000
帳單結帳日		2016/12/10	本期應付帳款總計	2,000

- \* 您本期計入循環信用本金之繳款為0元。本期新增帳款如使用循環信用時，適用13.74%，向您至2014年3月，詳細說明請見注意事項第十點。
- \* 本行當年度已向您收取之累計利息為0元，費用為0元。
- \* 當您依契約得使用循環信用時，如循環信用利率不變，且無新增消費或其他費用，每月僅依約繳交最低應繳金額，繳清全部帳款所需時間為X期(按每月一期，不含本期)，應繳總繳金額為XX.XXX元。

[illegible]

1. 您的信用卡部分號碼。
2. 您的信用卡總信用額度（即花旗信用卡一般信用額度與「特定預借現金信用額度」之總和）。
3. 您的信用卡一般信用額度。如您有申請共享信用額度，此額度為您所有共享信用額度之信用卡共享之一般刷卡消費暨預借現金額度。
4. 您的信用卡結帳日（即本期帳單列印之日期）。信用額度共享之所有信用卡的結帳日均為同一天，但會各自有其帳單，如您是申請實體帳單，則我們會放在同一信封內寄送予您，如為電子帳單，則同天但分別寄送電子月結單予您。
5. 您本月的應付總額。請依各自帳單金額繳款，勿加總全部應付金額而於其中一張繳交之。
6. 欲選擇使用循環信用時，當期帳單之最低應繳金額。額度共享信用卡下，除了各卡就其超過共享額度使用之帳款，應於當期繳款截止日前繳付全部超額的帳款，共同超過共享額度使用帳款的部分將計入當期消費最高的信用卡應繳金額中，並且需於當期繳款截止日前繳付全部超額的帳款。
7. 您的繳款截止日期。
8. 您簽帳消費的日期。
9. 花旗銀行付款給特約商店的日期（即循環信用利息之起算日及國外消費款項折換匯率為新臺幣之日期）。
10. 您的消費種類及特約商店名稱。
11. 您的「萬里遨遊積點」。
12. 您的信用卡國內一般預借現金信用額度。自民國99年10月26日起，新核發之信用卡於國內之預借現金額度，不得超過其信用額度之一成，國外之預借現金額度或既有信用卡已核給之預借現不在此限。
13. 您的信用卡國外一般預借現金信用額度。
14. 您的「特定預借現金信用額度」（此欄訊息僅適用於有申請彈性分期金之客戶，未申請彈性分期金之客戶此欄標示為0）。
15. 您的「特定預借現金額度」已使用金額（此欄訊息僅適用於有申請彈性分期金之客戶，未申請彈性分期金之客戶此欄標示為0）。
16. 您的繳款總單（請勿塗改）。
17. 請持卡人填寫欲付款之金額（請勿低於最低應繳金額）。

1. 循環信用：利用循環信用，您可以靈活繳付應繳款項，不必全部一次付清，但每月至少需繳付帳單上所列印之當期項額的「最低應繳金額」。  
若持卡人未依時依約繳款記錄，銀行得委託催收或依民事訴訟程序聲請強制執行，並依相關規定登載於財團法人金融聯合徵信中心，可能影響持卡人未來申辦其他貸款、信用卡之權利。上述記錄揭露期間，請上聯徵中心網站 [www.jicic.org.tw](http://www.jicic.org.tw)「社會大眾專區」之「資料揭露期限」查詢。
2. 最低應繳金額：請於繳款期限前，繳付本帳單所列之本期項額的最低應繳金額。在各自應繳共享或非額度共享下的信用卡，各自享其中任一卡有連續兩期未繳付最低應繳金額時，則各自額度共享或非額度共享下的信用卡所有主附卡皆會被暫停使用。請務必保持良好的繳款記錄。
3. 逾期滯納金，即違約金：若您未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或延誤繳款期限者，本行除依標準信用卡利息外，每逾一繳款截止日應按月繳付當期應付帳款扣除循環信用利息 / 調帳金額 / 手續費(含逾期滯納金) / 已付金額後之未繳清金額，以下列方式計算逾期滯納金（已付金額部份則會優先沖銷當期帳款中之費用、利息、前期利息未付款項、新增當期帳款之本金）：當期繳款延滯時，逾期滯納金新臺幣三百元；  
連續二期延滯繳款時，第二期逾期滯納金新臺幣四百元；  
連續三期延滯繳款時，第三期之逾期滯納金新臺幣五百元；  
但最高連續收取逾期款不得超過三千元。持卡人於繳付當期應付帳款扣除已付金額後之未繳清金額不足新臺幣一百元，無需繳付逾期滯納金。

(持卡人瞭解並同意，本行如因持卡人遲延或不繳付應付款項，而對持卡人以訴訟、非訟或其他法律程序進行請求時，本行得依據法律，另行請求持卡人應負擔相關之訴訟、非訟或其他法律程序等之費用，此等費用並不包含在上述濃縮全館範圍內)

(上述所列金額係以新臺幣為計算單位)

逾期滯納金計算實例說明：

帳單日期為4月5日

繳款截止日期為4月26日

4月10日 陳小姐收到帳單，應付帳款為28,950元，最低應繳金額2,600元。

4月26日 花旗銀行收到陳小姐繳款1,650元（未達最低應繳金額2,600元），須繳交當期逾期滯納金300元。



4. 國外帳單之匯率計算 您在國外消費後，該帳款將依VISA/MasterCard國際組織所列之結匯日大盤匯率換算為新臺幣，加計本行依與各信用卡國際組織間約定應給付予該國際組織之國外交易服務費數額及以交易金額百分之〇點五之本行國外交易服務費後結付。各信用卡國際組織向本行收取之國外交易服務費費率可能隨時變更，並詳載於信用卡月結單背頁。

#### 帳單注意事項

- 保留每筆簽帳單有利每月對帳 您當月的消費帳款不一定會立刻出現在次月的帳單上，須視特約商店何時請款而定。另外，一般特約商店之招牌名稱與註冊登記之名稱可能不同，因此請保留您的簽帳單以便日後逐筆對帳。
- 24小時電話服務隨時更新通訊地址 若您因為搬家或換工作而更改通訊地址和電話，請儘速致電本行，以免因為收不到帳單而延誤付款，影響您的繳款紀錄。
- 留意帳單收到之日期 您通常會於每月大約固定之日期收到帳單，且繳款截止日亦係一固定日期，故您若於繳款截止日前仍未收到帳單，請來電花旗電話理財服務中心(02)2576-8000透過24小時電話語音服務直接補寄您的帳單。
- 補寄前期帳單 您可隨時來電要求補寄您的前期帳單。
- 附卡持卡人如未成年且未婚者，其法定代理人或父母有權以書面通知本行調閱持卡人帳單或終止附卡之信用卡契約，若法定代理人或父母為主卡持卡人，可直接來電花旗電話理財服務中心((02)2576-8000申請，該筆調閱帳單所須之手續費依上述4.規定辦理，並將列示於信用卡卡持卡人的下期信用卡帳單上，由該持卡人支付。

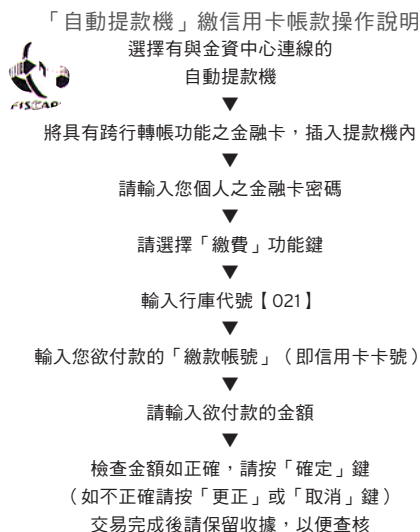
## 有疑問的帳款

- 當您所購買的商品有瑕疵決定退貨，務必取得商店所開立之退款證明，其退款單據需有您的信用卡號、日期、金額、且簽單上需有退款之字樣，以利與收單行做申訴。
- 當您核對帳單，發現某筆交易金額有誤時，務必提供交易的存根留底聯以資證明。
- 交易產生時，臨時決定付現，但簽帳單已簽名，務必請商店開立退款證明或保留付現證明。（如：發票上現金之字樣）
- 在國外的消費，若此筆交易涉及退稅之事項，務必保留退稅單據，當此筆交易請款的時間超過45天仍未收到退稅款項，請與本行連絡。
- 當您使用信用卡預訂旅館，事後若不克前往，必須在該旅館規定之期限前通知該旅館，並且向該旅館取得取消號碼，若未即時取消，該旅館仍會向您收取一日的住宿費用。
- 當您使用信用卡在自動櫃員機（ATM）預借現金時，無論成功與否，務必取得收據以確認收據上的記錄顯示成功與否，或通知櫃檯人員調查此筆交易是否成功。若未成功，請取得交易差異證明書，以避免帳款產生爭議時，可供證明。
- 如果您對帳款有任何疑義，並認為有必要調閱簽帳單時，本行將於該期帳單繳款日前提供您調閱簽單之服務，必要時，並需您簽交相關文件（如授權書），始得進行爭議帳款扣款程序，但因發卡銀行對收單銀行提出申訴的期限有限制，若超過期限，則將無法與收單銀行申訴，屆時您仍須負擔該爭議款項。
- 郵購產品如欲退貨時，請在鑑賞時間之內，將郵購產品以包裹方式寄回郵購公司，並保留包裹收據以利查詢。
- 當您以信用卡做網路交易時，請務必留下交易對象之網址或聯絡方式，以利您在終止服務或交易時，可順利退款並不被加收任何費用。
- 若您利用信用卡辦理自動扣帳繳款，當該信用卡的有效期限或卡號等資料有所變更時，請自行通知繳款單位信用卡變更事宜，以免造成您的自動扣帳繳款不成功。

## 繳款方式

### 1. ATM（自動提款機）轉帳繳款

持卡人可以利用各家銀行具轉帳功能之金融卡，透過各家銀行ATM(自動櫃員機) 選擇【繳費功能】輸入銀行代號【021】及【信用卡卡號】，即可繳付信用卡帳款，僅須負擔繳費手續費（手續費費率依照轉出銀行之規定）。（週一至週五9:00-15:30，只需一個工作天即可入帳，遇週休日及國定假日順延）。



\* 訊息欄若出現代碼，表示交易失敗，可洽所屬的金融卡銀行，詢問操作相關事項。

## 2. 網路ATM（WebATM）轉帳繳款

持卡人可以利用各家銀行具轉帳功能之金融卡，利用連線上網功能及讀卡機連接至各家銀行網路ATM（花旗（台灣）銀行網路ATM網址：<https://webatm.citibank.com.tw>）選擇【繳費功能】輸入銀行代號【021】及【信用卡卡號】，即可繳付信用卡帳款，僅須負擔繳費手續費（手續費費率依照轉出銀行之規定）。（週一至週五9:00-15:30，只需一個工作天即可入帳，遇週休日及國定假日順延）。

「網路ATM（WebATM）」轉帳繳費操作說明  
將個人電腦連上網路，並安裝、連結讀卡機  
（為確保您的交易安全，請避免於與他人共用之電腦，  
或於公用電腦，如網路咖啡店，進行網路ATM相關交易）

連上任一家有提供網路ATM系統之銀行網頁，並進入其網路ATM系統（為確保您的交易安全，請選擇注重安全、值得信賴的銀行網路ATM系統-如花旗銀行網路ATM（<https://webatm.citibank.com.tw>）

請將具有跨行轉帳功能之金融卡，插入讀卡機內

請輸入您個人之金融卡密碼

請選擇繳費服務功能

輸入銀行代號【021】

請輸入轉入帳號：即您的信用卡卡號

請輸入您欲繳付之金額

檢查繳費交易資訊是否正確，  
並依系統進行交易安全確認程序（如輸入圖形驗證碼）

請再次輸入您個人之金融卡密碼

交易完成

\*訊息欄若出現代碼，表示交易失敗，可洽所屬的金融卡銀行，詢問操作相關事項。

## 3. 網路繳費

無須額外書面申請、不需提領現金，不需晶片讀卡機，只要至花旗網路銀行（[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)）首頁，點選右方「繳信用卡費」，就可立即以您的他行活存帳戶，快速繳交您的花旗信用卡卡費，非假日晚上8：30分前繳費，當天即可入帳。

## 4. 花旗行動生活家App繳費

無須額外書面申請，於手機App Store或Google Play搜尋「行動生活家」，進入花旗行動生活家APP點選「繳費中心」，即可以您的他行同名活存帳戶繳交花旗信用卡卡費。

## 5. 語音繳款

無須額外書面申請，只要撥打至(02)2576-8000按1進入信用卡服務完成身份驗證後再按16，就可立即以您在他行的活期存款帳戶，快速繳交您的花旗信用卡卡費，非假日晚上8：30分前繳費，當天即可入帳。

## 6. 便利商店代繳

您可持二聯單於繳款截止日前，至可代收之便利商店全省門市：全家便利商店（Family Mart）、統一超商（7-ELEVEN）、OK便利店繳款。繳款上限為2萬元，您可選擇全額支付或繳交最低應繳金額。您的帳款將於二至三個工作天入帳。持卡人於便利商店付款者，無需負擔手續費。

## 7. 電話轉帳繳款

若您在花旗銀行設有活存帳戶並設定電話理財密碼即可致電花旗電話理財服務中心(02)2576-8000透過電話語音系統轉帳繳付信用卡帳款。

## 8. 自動轉帳繳款

您可致電花旗銀行信用卡會員服務中心，索取「信用卡轉帳付款授權書」，或至花旗網路銀行（[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)）列印「信用卡轉帳付款授權書」，填寫後直接郵寄回本行。於自轉帳生效後（帳單上顯示『我們將於X年X月X日自X X銀行帳號X X X X帳戶中扣除以支付本期帳款，謝謝您』字樣即表示生效），您的當月帳款將自動由該帳戶扣除。提醒您，倘您已採用自動轉帳方式繳款，請務必在扣款日前一個工作天查看是否帳戶內有足夠的餘額支付帳單，以免次日扣款時因存款不足造成扣款不成，延滯繳款。一經核准，帳單上即會顯示您的自轉帳帳戶訊息，並請您於付款到期日前一營業日，將您自轉帳帳戶內應繳金額充足，以免影響您的權益。

（您的繳款將於扣款日後一至二個營業日入帳）

\*可辦理自動轉帳付款之金融機構一覽表請上花旗網路銀行查詢。

## 9. 親自繳款

您可持帳單至農金庫暨農漁會信用部臨櫃繳款。臺灣銀行存款戶可持帳單至臺灣銀行存簿繳款或由臺灣銀行網路轉帳方式繳款。您的帳款將於二至四個工作天入帳。

## 10. 匯款繳款

您可至全省金融行庫填寫匯款單：**收款人戶名**應為持卡人之姓名，**匯款帳號**為「5+信用卡卡號後13碼」，**匯入行庫**為花旗（台灣）銀行營業部，惟匯款手續費需由匯款人自行負擔，手續費金額依各行庫規定。

## 11. 花旗銀行繳款

您可於銀行營業時間上午9:00至下午3:30至花旗銀行各分行臨櫃或花旗銀行繳款機繳款，請註明繳款帳號(即信用卡卡號或代收編號)以便準確入帳。

## 關於循環信用

擁有花旗銀行信用卡，不僅讓您平日消費更加便利，它的「循環信用」功能，更成為您的理財好工具。

### 什麼是循環信用

持卡人於當期繳款截止日前將最低應繳金額以上（或等於最低應繳金額）款項繳付花旗銀行，就剩餘未付款項得延後付款，並依持卡人適用之差別利率計付循環信用利息，且得隨時清償原延後付款金額之全部或一部份。

循環信用利息，因成本及風險之考慮，故其貸款利率較一般貸款為高，但卻是一種十分便捷的短期貸款工具，無須抵押、並可隨時結清。

### 循環信用的利息計算（以年利率20%說明）

採按日計息，所以利息係以日利率0.0548%（小數點後第七位四捨五入）為計算標準，至持卡人全數付清為止。當您決定使用循環信用分期付款時，利息結算在下一期的帳單上。（循環信用計息方式是依據您本期帳單上每一筆的消費追溯至入帳日，以及前期帳單，剩餘未結清的帳款，自帳單結帳日起，以帳款餘額按月計息至下期帳單結帳日止，這就是您下期帳單所列示之利息。各發卡機構對循環利息之起息日多以入帳日（即發卡機構墊款日）為起算日，如發卡機構以帳款結帳日或繳款截止日為利息起算日時，請注意利息起算日之先後會影響循環利息之計算。）

### 最低應繳金額

雖然循環信用可以使您暫時不必清償帳款，但每個月仍需至少繳付帳單上所列印的「最低應繳金額」，此金額的計算如下。剩餘的額度，您則可依您的方便隨時償還。

最低應繳金額計算包括：

1. 當期新增一般消費款項之10%。
2. 信用額度內其餘使用信用卡交易金額之3% (1,2項合計如低於新臺幣1,000元，以1,000元計)。
3. 累積總額（包括消費帳款、各項手續費）超過信用額度之全部使用信用卡交易金額。
4. 累計以前各期逾期未付最低應繳款項之總和。
5. 循環信用利息、逾期滯納金及其他費用（如年費、各項手續費等）。

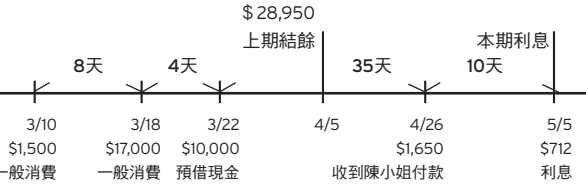
- \* 如果您的當期帳單累積總額不滿新臺幣1,000元，則按您實際消費金額付款。
- \* 如果您透過信用卡辦理EZ購/easy購分期付款，最低應繳金額應再加計當期之分期付款款項。
- \* 申請共享信用額度之信用卡，有超過共享信用額度使用信用卡之情形時，超過共享信用額度產生之全部帳款於扣除個別信用卡超過共享信用額度使用信用卡產生之帳款後，將列入當期總應繳金額最高之信用卡的最低應繳金額，由持卡人繳交。惟個別信用卡超過共享信用額度使用信用卡產生之帳款，仍將列為該個別信用卡之最低應繳金額，由持卡人繳交。

### 循環信用的利息計算範例說明

為便利說明，本範例係例示計算至小數點第2位，其下四捨五入。  
帳單結帳日為4/5；繳款截止日為4/26；並且上期全額繳清  
陳小姐收到4/5帳單，帳單明細如下：

簽帳日期	入帳日期	說明	簽帳金額
3/8	3/10	一般消費	\$1,500
3/16	3/18	一般消費	\$17,000
3/21	3/22	預借現金	\$10,000
	3/22	預借現金手續費	\$450

則4/5帳單



當期應付帳款	=1,500 + 17,000 + 10,000 + 450 =28,950元
最低應繳金額 =當期一般消費×10% + [當期應付帳款 - (當期一般消費 + 手續費用 + 利息)]×3% + 手續費用 + 利息	=(1,500 + 17,000)×10% + [28,950 - (1,500 + 17,000 + 450)]×3% + 450 = 2,600

4/26花旗銀行收到陳小姐繳款1,650元，則陳小姐5/5帳單需繳付循環利息金額712元及滯納金300元

◎ 利息算式如下：

利息 = 累積帳款 × 計息天數 × 日息（以年利率20%，約日息萬分之五點四八；小數點後第七位四捨五入）

(1) 3/10-3/17	利息為\$1.32	(1,500 - 1,200(註)) × 8 × 0.0548% = 1.32
(2) 3/18-3/21	利息為\$37.92	(1,500 - 1,200(註) + 17,000) × 4 × 0.0548% = 37.92
(3) 3/22-4/25	利息為\$523.61	(1,500 - 1,200(註) + 17,000 + 10,000) × 35 × 0.0548% = 523.61
(4) 4/26-5/5	利息為\$149.6	(1,500 - 1,200(註) + 17,000 + 10,000) × 10 × 0.0548% = 149.6

(1) + (2) + (3) + (4) = 1.32 + 37.92 + 523.61 + 149.6 = 712元

(註) 4/26 繳款1,650 - 預借現金手續費450 = 1,200（已付金額會優先沖銷循環信用利息及手續費用）

### 附註說明

1. 本期利息是來自上期帳單使用循環信用方式繳款，未繳清全額而產生。利息起算日追溯自上期帳單每一筆消費之交易入帳日逐日計息至本期的帳單日期，而列印在本期帳單上。
2. 倘若您是使用循環信用方式繳款，帳單上的每一筆消費，均按循環信用計息，一旦您於繳款截止日內將本期帳款全面結清，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣1,000元，當期結帳日後發生之循環信用利息，不予計收。
3. 「入帳日期」即為循環利息之起算日，特約商店向本公司請款之日期及國外消費款項換算匯率為新臺幣的日期。

## 3. 貼心禮遇

### 網路銀行便利e理財

24小時Online的花旗網路銀行協助您隨時隨地查詢您最新的刷卡消費資料，讓您不需出門，免除辛苦排隊，不再需要苦候帳單，家裡的電腦就是您專屬的銀行櫃檯。

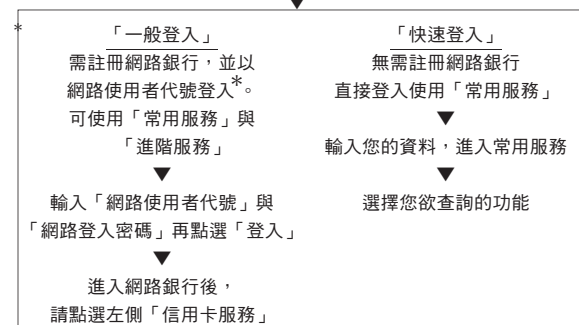
#### 信用卡便利e理財功能

花旗網路銀行為提供更多元化、便利與快速的理財服務，不斷推出各項創新功能，功能如下：

1. 信用卡申請進度查詢
2. 線上開卡
3. 查詢信用卡信用額度與已使用額度
4. 查詢當期信用卡交易紀錄明細
5. 申請或變更預借現金密碼
6. 查詢花旗長榮哩程點數（請點選花旗禮享家）
7. 預借現金
8. 分期聰明付—消費分期
9. 申請永久信用額度調升
10. 網路帳單繳款—花旗銀行即時查即時繳：中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、水費、電費、瓦斯費、臺北市交通罰單及燃料費、臺北市停車費、新北市停車費、台中市停車費、高雄市停車費及有線電視費等帳單。
11. 即時訊息通知服務：開卡成功提醒、已使用額度提醒、帳款逾期通知、帳款繳款成功提醒等。
12. 網路繳納信用卡費—在花旗網站使用他行同名活存帳號繳納花旗信用卡費。
13. 申請花旗銀行信用卡電子月結單，為傳承綠色地球盡一份心力。

#### 操作步驟說明

進入[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)，點選網頁右方的「信用卡網路服務」



\* 若您第一次使用花旗網路銀行，您可使用信用卡「動態簡訊密碼OTP」進行申請註冊您的「網路使用者代號」與「網路登入密碼」。

#### 進入網路銀行，進入嚴密的安全系統

花旗網路銀行採用國際級先進嚴密之技術，全程並經過SSL 128 位元安全加密程序，以確保傳遞過程中資料的隱密性與完整性，不會被中途截取及破解，您可安心悠遊在花旗網路銀行。

現在即刻上花旗網路銀行[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)。

### 花旗行動生活家

無論您在何處，只要手機上網，就能即時查詢最新的刷卡消費資料、刷卡優惠、還可繳交花旗信用卡費，享受生活理財處處行的愜意生活！

#### 花旗行動生活家功能

1. 登入網銀：查詢花旗信用卡信用額度、已使用額度、或當期信用卡交易紀錄明細
2. 優惠地圖：隨時隨地查詢附近花旗卡優惠店家資訊
3. 最新優惠：查詢花旗信用卡最新優惠資訊
4. 行動市集優惠：連結至威秀影城，拿起手機立即選位、購票，讓您不錯過任一熱門電影！（活動期間至2014/12/31止）
5. 繳費中心：以其他銀行同名活存帳號繳納花旗信用卡費、即時查即時繳交中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、水費、電費、瓦斯費、臺北市交通罰單及燃料費、臺北市停車費、新北市停車費、台中市停車費、高雄市停車費及有線電視費等帳單。
6. 紅利兌換/折抵：紅利折現、紅利兌換（活動期間至2014/6/30止）
7. 申辦信用卡電子帳單



立即掃描QRcode  
馬上下載「花旗行動生活家」

### 附卡免年費優惠

花旗，長榮航空聯名鈦金卡附卡免年費，真正尊榮，與您的親人分享！您的附卡持卡人同樣享有白金秘書服務及高額旅遊保險。真正的尊榮感覺，您不需支付任何附卡年費。

\* 正卡持卡人得為經本行同意之第三人申請核發附卡，且正卡持卡人就附卡持卡人所使用信用卡所生應付帳款負連帶清償責任。

\* 附卡持卡人僅就使用該附卡所生應付帳款負清償責任。

\* 附卡申請人依金管會規定限於正卡持卡人之配偶、父母、子女、兄弟姐妹及配偶父母。

### 全球跨國服務

#### 1. 海外緊急預借現金服務

當您旅遊他國時，不慎因信用卡遺失而您急需現金時，您可到您旅遊國家之花旗銀行申請緊急預借現金服務。

#### 2. 跨國緊急發卡服務

為服務信用卡會員在國外因信用卡之磁帶消磁、變更英文姓名、遺失或被竊，您可在旅遊當地申請緊急發卡服務，但回國後請務必致電花旗電話理財服務中心申請換發新卡事宜，以維護您的權益。

#### 3. 全球直撥臺灣海外緊急免費專線

只要您在下列國家需要花旗銀行緊急支援，如卡片遺失或卡片無法刷卡時，撥下列電話直達臺灣花旗銀行服務中心，由中文服務人員協助您解決問題。



Country	國家	電話
Australia	澳洲	1-800-008-389
Belgium	比利時	0800-79461
China ♦	中國大陸 (請詳見注意事項3)	10800-886-0046 10800-186-0046
Canada	加拿大	1866-671-1355
Chile ♦	智利	1230-020-9502
France	法國	0800-903792
Germany	德國	0800-181-3248
Hong Kong*	香港	800-968-475
Indonesia ♦	印尼	001-803-8861-1009
Israel	以色列	1800-946-2003
Italy	義大利	800-786-592
Japan*	日本	0034-800-400-538
Korea*	韓國	00798-886-18211
Macao	澳門	0800-834
Malaysia	馬來西亞	1800-80-8902
Netherlands*	荷蘭	0800-022-7214
New Zealand	紐西蘭	0800-44-3688
Philippines*	菲律賓	1800-765-7405
Portugal*	葡萄牙	800-888-006
Singapore	新加坡	800-8861-038
South Africa	南非	0800-994-005
Sweden*	瑞典	020-792-415
Switzerland*	瑞士	0800-562-426
Thailand ♦	泰國	001-800-886-0012
Turkey	土耳其	008-008-869-01002
United Kingdom	英國	0800-032-4104
United States	美國、夏威夷	1866-845-0765
United Arab Emirates	阿拉伯聯合大公國	800-0886-01002

\* 公共電話需投幣或插入電話卡才能撥號。

♦ 不可利用公共電話撥號。

注意事項：

- 某些飯店並不提供免付費電話的代撥服務，或另需收取手續費，請事先向飯店櫃檯詢問。
- 如以上海外緊急免費專線無法提供服務時，請撥信用卡背面之“對方付費電話”，與花旗銀行服務中心連絡。
- 若您在中國大陸以下10個省份、城市（北京、天津、河北、山西、內蒙古、河南、遼寧、吉林、黑龍江、山東），請撥10800-886-0046，其餘省份、城市請撥10800-186-0046。
- 海外緊急免費專線號碼會因各國電信業者服務變更而異，最新更新資料請至花旗銀行網站查詢[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)。

## 信用額度調整

### 1. 臨時提高信用額度

為了方便您的臨時需求，有足夠的資金運用，本行提供您便利的臨時調高信用額度申請服務！

您的信用額度

在此額度之內，您可以刷卡消費，並享受循環信用付款之方便。  
(正卡人之額度與附卡人共用)

如何辦理臨時調高信用額度？

- 若您持卡滿6個月以上。
- 付款記錄良好。
- 即將出國或國內臨時急需放寬刷卡額度，請於三天前通知本行24小時電話理財服務專員。

花旗叮嚀您：

- 臨時調高額度有一定的期限（至多30天），期限屆滿後回復至原來的信用額度。
- 臨時調高部份
  - 無法享受循環信用繳款
  - 無法預借現金及分期付款交易
  - 只供個人消費

### 2. 永久調高信用額度Q&A

· 何時可永久調高呢？

我們會根據您的消費及繳款記錄並事先通知持卡人及取得書面同意後調閱財團法人金融聯合徵信中心記錄，適當地為您調整信用額度；在6個月內曾調整過者，則不再調整。

如持卡人申請調整信用額度時，本行將於核准後通知持卡人。

· 如何辦理重新調整？

若您持卡6個月以上，且能提供較申請信用卡時更充份有力之財力資料，如：房地產稅單、定存單、勞保卡、銀行活存影本及公司薪資收入證明等，我們將會再針對您的資料審核，重新調整。

\* 關於上述增加信用額度的方式，花旗銀行皆保有最終核准與否之權利。

\* 由信用卡持卡人本人自行主動申請調高信用額度時，花旗銀行將依法令以書面通知附卡持卡人有關您申請調高信用額度事宜，附卡持卡人就此並有終止其附卡信用卡契約之權利，您新調高之信用額度將顯示在您下期信用卡帳單中，本行不再另行通知。

\* 花旗銀行信用卡各卡別均設有最低信用額度，持卡人仍得隨時致電本行申請更低之信用額度。

## 預借現金

預借現金服務將使您的現金運用更有彈性，更能從容地應付臨時急需，您可透過以下方式於國內外快速提領現金：

### 國內預借現金

#### 1. 24小時自動提款機（ATM）預借現金

請牢記您的「信用卡預借現金密碼」，並攜帶花旗銀行信用卡至以下地點提領：

1. 全臺花旗銀行分行的自動提款機。

2. 與聯合信用卡中心或財金公司系統連線的他行自動提款機。

\* 全台FISC / NCCC / 各銀行 / 郵局共2萬1千多台ATM皆可提領。

聯合信用卡中心的標誌	
財金公司的標誌	

\* 非每台ATM皆提供本服務，請檢視貼有「聯合信用卡中心梅花預借現金」標誌或「財金公司預借現金」標誌。  
\* 因ATM預借現金有單筆提領金額的上限(花旗銀行自行ATM：NT\$30,000；他行ATM：NT\$20,000)。若欲預借超過單筆提領上限之較高金額，請多利用電話語音預借現金或網路預借現金。

#### 2. 語音即時匯款系統

只要您曾透過電話語音服務申請花旗預借現金，之後如果您還想要再次透過電話申請預借現金，並使用前次匯款留存之帳號(限同卡號過去12個月內於本行透過電話語音或網路申請預借現金成功或曾透過電話申請「彈性分期金」/「彈性即享金」/「活用雙享金」成功交易之帳號)，預借之現金將於營業時間內您完成交易當天匯入您指定之帳號，省去您等待將近一個工作天的匯款時間！

\* 交易在銀行營業日下午3:30前完成可做即時匯款，若於下午3:30之後完成交易，將於下一個營業日下午3:30前匯入帳戶。  
\* 首次透過電話語音或網路申請預借現金成功者，交易成功次二個工作日起即適用「語音即時匯款系統」。

#### 3. 網路預借現金

先使用「網路使用者代號」及「網路登入密碼」登入網路銀行後，點選「信用卡服務」。進入「信用卡服務」頁面，點選「預借現金」，即可透過網路辦理預借現金（您尚需使用信用卡預借現金密碼才能辦理此項交易）。

\* 「信用卡預借現金密碼」申請，請電花旗電話理財服務中心(02)2576-8000，或登入上述網址申請。  
\* 提醒您，為維護您的資產安全，網路預借現金僅得匯入持卡人本人同名國內活期存款帳戶。  
\* 請於次一營業日先以「網路使用者代號」及「網路登入密碼」登入網路銀行後，點選「信用卡服務」，再點選「最近交易記錄」確認是否預借成功。當您操作成功，將可看到交易明細記錄中記載當筆「預借現金」交易。

#### 4. 銀行櫃檯預借現金

請憑您的花旗銀行信用卡及本人身分證，親至下列受理預借現金服務所指定之機構櫃檯辦理：

提供預借現金之國內銀行				
台北富邦銀行	台新銀行	遠東商銀	聯邦銀行	安泰銀行
渣打銀行	大眾銀行	高雄三信*	國泰世華銀行	
京城銀行	陽信商銀	基隆二信*	日盛商銀	新光銀行
土地銀行	合作金庫	彰化銀行		
* 上述銀行適用於VISA卡及MasterCard卡，打「*」者僅適用VISA卡，但並非所有銀行的分行皆有提供此服務，如有變更，將不另行通知，請於預借前先行向各行庫確認。				

### 國外預借現金

在國外時，最怕臨時急需使用現金，只要您有花旗銀行信用卡及「信用卡預借現金密碼」即可在指定銀行或自動提款機馬上提領現金，讓您出門在外不用擔心。

為了能快速取得現金，出國前請先電洽花旗電話理財服務中心(02)2576-8000，查詢您可預借現金的額度，並依下列方式辦理：

1. 憑您的花旗銀行信用卡及護照至國外當地VISA / MasterCard指定之會員銀行提領現金。
2. 憑您的花旗銀行信用卡及「信用卡預借現金密碼」透過標有下列識別標誌之自動提款機（ATM）提領現金。

VISA/MasterCard均適用的標誌			
			
VISA專用的標誌			
MasterCard專用的標誌			

\* 在大陸地區或其他特定地區銀行櫃檯預借現金，因各國國情差異及各銀行規定不同，當地銀行會再額外加收預借現金手續費。  
\* 出國前請備妥或牢記「信用卡預借現金密碼」，此密碼須與您的信用卡分開放置，並妥為保管。  
\* 一旦您的信用卡遺失、被竊或發生其他喪失佔有之情形，而遭他人冒用密碼至全球任一自動化設備（如ATM）預借現金，於辦理掛失手續前所造成之損失將由持卡人負擔。  
\* 提醒您，海外提款必須使用四位數密碼，若您擁有的是六位數，透過國內花旗銀行自動櫃員機或登入花旗網路銀行皆可更換。若忘記密碼，請聯絡花旗電話理財服務中心（02）2576-8000，重新申請寄發。

## 預借現金之額度

您得隨時通知本行開啟或要求停止使用預借現金功能。

自99年10月26日起，新核發之信用卡持卡人於國內之預借現金額度，不得超過其個人總信用額度之一成，既有持卡人已核給之預借現金額度及國外之預借現金不在此限。

**若您為持卡未滿六個月之持卡人**，本行將依據您是否有消費及繳款狀況彈性調整您單日預借現金上限及總預借現金額度；在其可用餘額範圍內，最高提領金額不得超過剩餘未用之信用額度為可預借金額之標準，且持卡人個人總預借現金額度佔總信用額度比率依持卡人消費及繳款狀況彈性調整。

**若您已持卡滿六個月以上**，我們將根據您以往消費繳款紀錄，調整您預借現金的額度。

\*花旗銀行將保留最終核准與否及預借額度之權利。

## 費用說明

手續費用：每筆預借現金金額×3.5%+新臺幣100元計。

利息費用：持卡人於當期繳款期限截止日止如未全部清償，本行得就未清償部分自預借現金入帳日起，就該帳款之餘額以差別利率年息11.74%~20%年息（個別持卡人實際之循環利率因個別授信條件而有所不同）計算至該筆帳款結清之日止（元以下四捨五入）；持卡人於當期繳款截止日前結清全部應付帳款，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣一千元，則當期結帳日後發生之循環信用利息，不予計收。

\*在大陸地區或其他特定地區銀行櫃台預借現金，因各國國情差異及各銀行規定不同，當地銀行會再額外加收預借現金手續費。

## 花旗的叮嚀

預借現金的額度不得超過剩餘未用之信用額度，國內外均相同。

案例說明：林凱立先生為花旗銀行信用卡的新持卡人，持卡三個月。

林凱立的信用額度為10萬元，本行依其消費及繳款狀況核定其最高預借現金額度為個人總信用額度的10%，可預借現金的額度為 $100,000 \times 10\% = 10,000$ 元。但若林凱立先生已刷卡消費95,000元，則可預借現金的額度為5,000元。（即剩餘可用額度5,000元和可預借個人信用額度10,000元，兩者取較低者）

注意事項：

\*花旗銀行於核准信用卡申請後，如您勾選同意，將寄發預借現金密碼函。如申請信用卡時勾選不同意花旗銀行寄發預借現金密碼函或未勾選者，未來倘需預借現金密碼，需致電花旗電話理財服務中心02-2576-8000提出申請。

\*持卡人倘所持卡片因遺失等因素而更換卡號，需另行來電要求寄發預借現金密碼函。另外，鎖定信用卡預借現金功能者，如卡片因遺失等因素而更換卡號或卡片之有效期到期時，需另行來電要求鎖定持卡人信用卡預借現金功能。另持卡人若持有多張花旗信用卡時，需依不同卡號個別申請之。

## 花旗「彈性分期金」

一通電話現金到手 聰明理財好輕鬆



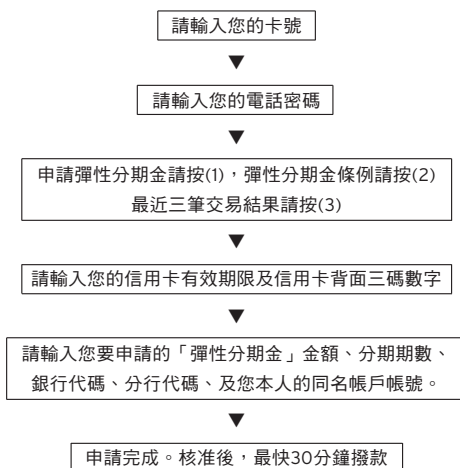
花旗「彈性分期金」是最方便也最快速，滿足您日常生活中資金調度需求的產品。只要撥一通電話到花旗「彈性分期金」申請專線，依下列指示操作，就可將一筆自由運用的現金於2-3個工作天內撥款至您指定的國內同名銀行帳戶。

在同一通電話中，您只需先申請「彈性分期金信用額度」，於本行核准之「彈性分期金信用額度」範圍內，申請「彈性分期金」。上述「彈性分期金信用額度」與花旗銀行信用卡一般信用額度各自獨立，彼此間不相互流用，二者合計為您的總信用額度。

預借「花旗彈性分期金」需繳付依固定年利率及年金法計息之分期利息，分期利息係自各筆「花旗彈性分期金」交易申請核准日起依年金法，以每個月為一期，由持卡人按月攤還分期本金與利息（下稱月付金），月付金並計入持卡人信用卡每期最低應繳金額中繳納。如「花旗彈性分期金」之利息或月付金計算非為整數時，小數點之後採四捨五入進位。由花旗銀行依持卡人申請當時之信用及財力狀況決定核准之金額、分期期數及利率。

花旗「彈性分期金」申請專線：(02)2576-5885，一通電話即可同時輕鬆申請「彈性分期金信用額度」及您所需的「彈性分期金」金額！

## 花旗「彈性分期金」語音操作流程



# 4. 附件

## 花旗銀行各地分行地址

台北市		
營業部	(02)8729-7100	台北市信義區松智路1號
松山分行	(02)2753-0321	台北市松山區南京東路五段3號及1號2樓
復興分行	(02)2751-4092	台北市松山區復興北路一號
南京分行	(02)2576-6789	台北市松山區南京東路四段18號
松江分行	(02)2563-3456	台北市中山區南京東路二段101號
中山分行	(02)2182-3588	台北市中山區德惠街9之2號
民生分行	(02)2503-0077	台北市中山區民權東路三段74、76號
天母分行	(02)2835-2088	台北市士林區忠誠路二段24號1樓
士林分行	(02)2882-3720	台北市士林區承德路四段172號
信義分行	(02)8725-2988	台北市信義區信義路四段460號
建成分行	(02)8161-0338	台北市大同區重慶北路二段79、81、83、85號1、2樓
大安分行	(02)2732-3188	台北市大安區安和路二段185號
敦化分行	(02)2700-7799	台北市大安區敦化南路一段376號
內湖分行	(02)2659-9008	台北市內湖區瑞光路513巷22弄5號、7號
南港分行	(02)2653-7890	台北市南港區興東街29之3號
襄陽分行	(02)2371-5181	台北市中正區襄陽路8號
中正分行	(02)2397-5726	台北市中正區新生南路一段158號
新北市		
板橋分行	(02)6620-3100	新北市板橋區三民路一段210號
板新分行	(02)2956-1188	新北市板橋區區運道26號
永和分行	(02)2923-9222	新北市永和區永和路一段165號
中和分行	(02)8226-5698	新北市中和區建一路172號1樓
土城分行	(02)8161-1388	新北市土城區金城路三段13號
新店分行	(02)2218-9866	新北市新店區中正路527號
三重分行	(02)2972-6199	新北市三重區重陽路一段78號
新莊分行	((02)8161-0939	新北市新莊區中正路379、381、383號
樹林分行	(02)2675-9668	新北市樹林區中山路一段153號
基隆		
基隆分行	(02)2424-1231	基隆市信義區信一路132號
桃園		
桃園分行	(03)341-6800	桃園縣桃園市大興西路二段36號
北桃園分行	(03)333-9213	桃園市三民路三段288號
中壢分行	(03)422-3999	桃園縣中壢市九和二街45號
新竹		
竹城分行	(03)565-6829	新竹市民權路211、213號
竹科分行	(03)563-3600	新竹市光復路一段647號
新竹分行	(03)610-8588	新竹縣竹北市文平路130號
宜蘭		
羅東分行	(03)955-5899	宜蘭縣羅東鎮中正北路77號
台中		
台中分行	(04)2372-6601	台中市南區忠明南路242號
文心分行	(04)2204-8300	台中市北屯區文心路四段823號
北台中分行	(04)2242-5811	台中市文心路四段339號
中港分行	(04)2313-1861	台中市西區臺灣大道二段570號
民權分行	(04)2221-4181	台中市民權路102號
清水分行	(04)2622-5991	台中市清水區中山路243之3號
豐原分行	(04)2527-6111	台中市豐原區豐中路13號
彰化		
彰化分行	(04)726-6266	彰化市中正路二段280號
員林分行	(04)834-7711	彰化縣員林鎮大同路一段380號
雲林		
斗六分行	(05)536-0866	雲林縣斗六市雲林路二段211號
麥寮分行	(05)693-8168	雲林縣麥寮鄉中興路74號
嘉義		
嘉義分行	(05)227-5100	嘉義市東區垂楊路35號
台南		
台南分行	(06)602-8388	台南市崇明路371號
永福分行	(06)223-1181	台南市中西區永福路2段83號
府城分行	(06)252-3011	台南市西門路四段374號
永康分行	(06)253-8383	台南市永康區中正北路112號
仁德分行	(06)270-2211	台南市仁德區仁義村中正路2段1036號
南科分行	(06)505-1717	台南市新市區南科三路15號2樓
高雄		
高雄分行	(07)391-6000	高雄市三民區九如一路502號
北高雄分行	(07)391-6646	高雄市博愛二路610號、612號
港都分行	(07)551-0361	高雄市五福四路111號
零雅分行	(07)391-6588	高雄市零雅區四維三路13號
新興分行	(07)226-7190	高雄市新興區民族二路36號1樓
高美術分行	(07)391-6728	高雄市鼓山區明誠三路681號1樓
前鎮分行	(07)336-9801	高雄市前鎮區一心一路239號
鳳山分行	(07)748-0101	高雄市鳳山區自由路12號
岡山分行	(07)622-8812	高雄市岡山區岡山路172號
屏東		
屏東分行	(08)766-6531	屏東市自由路188號

## 萬事達卡全球緊急救援服務

(活動期間至2014/12/31止)

Master Assist計劃除了提供各項緊急援助服務外，另增設提供訂位、接送及娛樂休閒資訊等各項服務，確保您旅途一路順利，不論身在何處，享有萬事達專有的禮遇。

- 酒店和機票資訊與訂位服務
- 全球餐廳資訊與訂位服務
- 高爾夫球場資訊與訂位服務
- 代訂租車、轎車接送與機場歡迎接送等服務
- 演藝節目與各類文藝娛樂項目與訂位服務

### 旅遊洽公全無後顧之憂

萬事達卡持有人還能再享有Master Assist下列各項服務項目，讓您出國旅遊洽公，更多一層保障。

- 提供目的地資訊
- 緊急醫療援助
- 代為照顧海外就醫
- 緊急傳訊服務
- 緊急醫療轉送服務
- 行李遺失處理

若您想獲得更多的資訊，請撥至萬事達卡全球服務中心，我們將有專人為您解答所有問題。



萬事達卡全球服務免費電話

國家	Country	電話
亞太地區 Asia / Pacific		
薩摩亞群島	American Samoa	1-1-800-307-7309
澳洲	Australia	1800-120-113
中國大陸	China	10-800-110-7309
關島	Guam	1-800-307-7309
香港	Hong Kong	800-966677
印尼	Indonesia	001803-1-887-0623
印度	India	000-800-100-1087
日本	Japan	00531-11-3886
韓國	Korea	0079-811-887-0823
馬來西亞	Malaysia	1-800-804594
紐西蘭	New Zealand	0800-44-9140
菲律賓	Philippines	1-800-1-111-0061
塞班島	Saipan (N. Marianas)	1-800-307-7309
新加坡	Singapore	800-1100-113
台灣	Taiwan	00801-10-3400
泰國	Thailand	001-800-11-887-0663
歐洲 Europe		
奧地利	Austria	0800-21-8235
比利時	Belgium	0800-1-5096
丹麥	Denmark	8001-6098
芬蘭	Finland	08001-156234
法國	France	0-800-90-1387
德國	Germany	0800-819-1040
希臘	Greece	00-800-11-887-0303
匈牙利	Hungary	06800-12517
愛爾蘭	Ireland	1-800-55-7378
義大利	Italy	800-870-866
列支敦斯登	Liechtenstein	0800-89-7092
盧森堡	Luxembourg	800-2-4533
摩納哥	Monaco	0-800-90-1387
蒙塞拉特	Montserrat	1-800-307-7309
荷蘭	Netherlands	0800-022-5821
挪威	Norway	800-12697
波蘭	Poland	0-0800-111-1211
葡萄牙	Portugal	800-8-11-272
聖馬利諾	San Marino	800-870-866
西班牙	Spain	900-97-1231
瑞典	Sweden	020-791-324
瑞士	Switzerland	0800-89-7092
土耳其	Turkey	00-800-13-887-0903
英國	United Kingdom	0800-96-4767
梵蒂岡	Vatican City State	800-870-866
捷克	Czech Republic	800-142-494

萬事達卡全球服務免費電話

國家	Country	電話
拉丁美洲 / 加勒比海 Latin America / Caribbean		
安圭拉島	Anguilla	1-800-307-7309
安提瓜島及巴爾布達島	Antigua & Barbuda	1-800-307-7309
阿根廷	Argentina	0800-555-0507
阿魯巴島	Aruba	800-1561
巴哈馬	Bahamas	1-800-307-7309
巴貝多	Barbados	1-800-307-7309
百慕達島	Bermuda	1-800-307-7309
玻利維亞	Bolivia	800-10-0172
波內爾島	Bonaire	001-800-307-7309
巴西	Brazil	0800-891-3294
智利	Chile	1230-020-2012
哥倫比亞	Colombia	01-800-912-1303
哥斯大黎加	Costa Rica	0-800-011-0184
荷屬古拉索島	Curacao	001-800-307-7309
多明尼加	Dominica	1-800-307-7309
多明尼加共和國	Dominican Republic	1-800-307-7309
格雷納達	Grenada	1-800-307-7309
瓜地馬拉	Guatemala	1-800-999-1480
牙買加	Jamaica	0800-307-7309
墨西哥	Mexico	001-800-307-7309
巴拿馬	Panama	001-800-307-7309
秘魯	Peru	0-800-307-7309
波多黎各	Puerto Rico	1-800-307-7309
薩巴島	Saba	1-800-307-7309
荷屬聖歐斯泰脫斯	St. Eustatius	1-800-307-7309
荷屬聖馬丁	St. Maarten	1-800-307-7309
聖基茨和尼維斯聯邦	St. Kitts-Nevis	1-800-307-7309
千里達托貝哥	Trinidad & Tobago	1-800-307-7309
土克斯島及開卡斯群島	Turks & Caicos	01-800-307-7309
委內瑞拉	Venezuela	0800-1-002902
英屬維爾京群島	Virgin Islands, British	1-800-307-7309
美屬維爾京群島	Virgin Islands, U.S.	1-800-307-7309
中東 / 非洲 Middle East / Africa		
巴林	Bahrain	8000-0087
賽普勒斯	Cyprus	080-90569
以色列	Israel	1-800-941-8873
南非	South Africa	0800-990418
美國 / 加拿大 US / Canada		
加拿大	Canada	1-800-307-7309
美國	United States	1-800-307-7309

## 花旗「彈性分期金」注意事項

「彈性分期金」僅供收到本服務訊息之正卡持卡人申請，暫不接受大來卡持卡人之申請。持卡人申請當時有逾期欠款或超過會員預借現金額度者，花旗銀行將不受理其申請。持卡人申請「彈性分期金」需遵守之約定事項，臚列如下：

1. 花旗(台灣)銀行於本活動中簡稱花旗銀行。花旗銀行之負責人為管國霖，營業地址為臺北市松智路一號。
2. 持卡人申請「花旗彈性分期金」，需先申請「花旗彈性分期金信用額度」，即信用卡約定條款上載明之「特定預借現金額度」，且於花旗銀行核准之「花旗彈性分期金信用額度」範圍內，申請「花旗彈性分期金」。「花旗彈性分期金信用額度」與信用卡一般信用額度各自獨立，彼此間不相互流用。

「花旗彈性分期金」最低申請金額為新臺幣10,000元，申請上限為持卡人申請當時「花旗彈性分期金信用額度」可用餘額，並以千元為申請金額遞增單位。花旗銀行得依持卡人信用、財力狀況於申請上限範圍內決定「花旗彈性分期金」申請金額。申請金額若未達上述之上限標準者，持卡人可多次申請「花旗彈性分期金」。

3. 預借「花旗彈性分期金」需繳付依固定年利率及年金法計息之分期利息，分期利息係自各筆「花旗彈性分期金」交易申請核准日起依年金法，以每個月為一期，由持卡人按月攤還分期本金與利息(下稱月付金)，月付金並計入持卡人信用卡每期最低應繳金額中繳納。如「花旗彈性分期金」之利息或月付金計算非為整數時，小數點之後採四捨五入進位。由花旗銀行依持卡人申請當時之信用及財力狀況決定核准之金額、分期期數及利率。
4. 預借各筆「花旗彈性分期金」交易之分期期數與利率，由花旗銀行與持卡人於申請當時以電話約定確認，並載明於寄送予持卡人交易確認函中。花旗銀行保留最終核准與否、申請金額下限、期數及利率的權利。花旗銀行並得於各筆「花旗彈性分期金」交易成立後，以交易確認信函方式通知持卡人。

倘持卡人連續二期未於當月繳款截止日前付清當期之月付金或於尚未清償「花旗彈性分期金」欠款期間內取消卡片，則所有剩餘未還「花旗彈性分期金」本金將視為全部到期。

5. 「花旗彈性分期金」之每月「月付金」將列入當期最低應繳金額中，倘若持卡人未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，花旗銀行得自當期帳款繳款截止日之次日起，至該筆帳款結清之日止，就該帳款之餘額，依持卡人當期帳單適用之差別利率，計收遲延利息計算至該筆帳款結清之日止。花旗銀行並得依「花旗信用卡約定條款」之規定收取逾期滯納金(即違約金)。
6. 持卡人指定並同意花旗銀行就持卡人所繳付之信用卡帳款，依序抵沖當期帳款中之費用、利息、信用卡分期付款每月應攤還本金(依入帳時間先後沖銷)、前期剩餘未付款項(先依帳單週期先後，次依預借現金本金、餘額代償本金、一般信用卡消費及分期付款帳款順序沖銷)、新增當期帳款之本金(依入帳時間先後沖銷)，如仍有餘額且雙方無其他約定時，得依民法第三百二十一條至第三百二十三條規定抵充之。但花旗銀行指定之順序及方法較民法第三百二十三條之規定更有利於持卡人者，從花旗銀行指定。
7. 若持卡人是在晚上9:00以前完成的交易，花旗銀行將在2-3個工作天將核准款項轉入持卡人的帳戶。晚上9:00至隔日凌晨1:30為「花旗彈性分期金」交易結算時間，恕不開放「花旗彈性分期金」交易處理。
8. 「花旗彈性分期金」之本金、利息、匯款作業處理費不列入各卡別紅利積點回饋計劃。
9. 所有「花旗彈性分期金」之交易一旦核准後，持卡人可以依持卡人的資金狀況隨時清償。如欲提前清償，持卡人需於提前清償前致電花旗銀行24小時客服專線(02)2576-8000詢問相關還款程序，由專員協助您處理。持卡人完成提前清償後，花旗銀行將不計收剩餘未到期之分期利息或提前清償違約金。
10. 「花旗彈性分期金」撥款金額僅得匯入持卡人本人同名國內帳戶，撥款時除將金額匯入持卡人設於花旗銀行之任何帳戶外，匯入其他銀行之帳戶皆應支付花旗銀行匯款作業處理費每筆新臺幣伍拾元整(若申請二筆，則酌收新臺幣一百元整，以此類推，並同意以持卡人申請「花旗彈性分期金」之花旗信用卡支付。
11. 有關本「花旗彈性分期金」注意事項未約定事宜，悉依花旗信用卡約定條款規定辦理。

12. 持卡人申請「花旗彈性分期金」專案，無法同時承作餘額代償。
13. 本產品總費用年百分率計算範例：a.預借現金金額10萬元，分期期數12期，動用手續費0元，分期利率6.06%~19.92%，總費用年百分率等於分期利率。  
b.本廣告揭露之年百分率係按主管機關備查之標準計算，範例予以計算，實際條件，仍以銀行提供之產品為準。且每一客戶實際之年百分率仍視其個別產品及個人信用狀況而有所不同。c.本總費用年百分率之計算基準日為2012年5月10日。

#### 「花旗easy購」信用卡分期付款注意事項

1. 花旗(台灣)銀行於本注意事項中簡稱「花旗銀行」，臺灣大來國際信用卡股份有限公司於本注意事項中簡稱「大來公司」。
2. 花旗easy購信用卡分期付款（以下簡稱「花旗easy購」）專案只限用於臺灣發行之花旗銀行信用卡／Ready Cash卡及大來卡。花旗easy購分期付款交易係由花旗銀行／大來公司一次墊付消費款項予特約商店，並由持卡人分期繳付消費帳款予花旗銀行／大來公司。
3. 花旗easy購之分期付款購物金額上限為持卡人之花旗信用卡／Ready Cash卡可用餘額，最高不可超過其永久信用額度。分期付款之商品及每次購物金額應以特約商店所公告為準，除花旗銀行／大來公司另行同意外，單筆刷卡金額不得低於新臺幣參仟元（含）。
4. 臨時調高的信用額度不得作為花旗easy購之分期付款購物最高額度之計算依據。分期付款購物金額於刷卡交易當時即佔用持卡人的信用額度。
5. 分期付款累計購物總金額若未達上述第3項之上限標準者，持卡人可多次申請花旗easy購。
6. 辦理花旗easy購分期付款專案，本行除收取分期付款手續費外，除雙方另有約定外，不另收取分期付款本金借貸之利息，但持卡人辦理分期付款之手續費及每月應攤還本金，應於各筆帳款每月入帳日清償。  
為便利持卡人繳款，持卡人得選擇於每月繳款截止日前將最低應繳金額以上（或等於最低應繳金額）款項繳付貴行，除約定之手續費及利息外，無需支付額外利息或費用。持卡人同意倘遲誤繳款期限或未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額，貴行得依本注意事項第8條約定收取遲延利息，貴行並得依花旗銀行信用卡/Ready Cash卡及大來卡約定條款，收取逾期滯納金（即違約金）。
7. 花旗easy購專案核准日起，分期付款本金將依持卡人選擇之還款期數按每一月為一期平均攤還（下稱「每月應攤還本金」），分期付款手續費及每月應攤還本金併入信用卡／Ready Cash卡每月最低應繳金額。
8. 持卡人指定並同意貴行就持卡人所繳付之信用卡帳款，依序抵沖當期帳款中之費用、利息、信用卡分期付款每月應攤還本金(依入帳時間先後沖銷)、前期剩餘未付款項(先依帳單週期先後，次依預借現金本金、餘額代償本金、一般信用卡消費及分期

付款帳款順序沖銷)、新增當期帳款之本金(依入帳時間先後沖銷),如仍有餘額且雙方別無其他約定時,得依民法第三百二十一條至第三百二十三條規定抵充之。但貴行指定之順序及方法較民法第三百二十三條之規定更有利於持卡人者,從貴行指定。

持卡人倘遲誤繳款期限或未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額,持卡人同意貴行得就依前述沖銷方式未完全清償之「每月應攤還本金」之餘額,自當期帳單繳款截止日之次日起,依持卡人當期帳單適用之差別利率,計收遲延利息計算至該筆帳款結清之日止。)

9. 花旗easy購之商品及其價格、適用分期期數及申辦手續費依花旗銀行/大來公司及其特約商店公告為準。

10. “每月應攤還本金”計算公式如下:

當次分期付款購物金額/選擇之分期付款期數=

每月分期付款應攤還本金

每月分期付款本金非為整數時,餘數將於第一期收取;若因電子簽帳端未機就應付款項計算公式設定之不同,以致簽帳單據收執聯所示之“每月應攤還本金”及“分期付款總金額”與持卡人月結單所示若有誤差者,則實際應付金額以持卡人月結單所示之金額為準。

11. 持卡人應按時繳納分期付款手續費及每月應攤還本金,若有逾期滯納情形產生,或持卡人於分期付款期間內取消卡片,則所有剩餘未還分期付款本金將視為全部到期,並將所有未還之分期付款本金以一次列入下期帳單之一般信用卡消費帳款中。

12. 持卡人分期付款本金、手續費或利息將不計入花旗禮享家點數/大來菁享回饋計劃點數、哩程數及現金紅利回饋計算。

13. 持卡人應妥善保留其“分期付款專用簽帳單”及“電子簽帳端未機簽帳單據收執聯”以便日後查詢。

14. 持卡人在選擇花旗easy購時,一旦交易完成,不得取消;還款期數不得中途更改,除經花旗銀行同意外亦不得要求提前清償。

15. 持卡人進行郵購式訪問買賣交易,依消費者保護法第十九條規定,可於收受商品七日內,退回商品或以書面通知特約商店解除買賣契約。持卡人於前揭期間內退貨須持原發票及分期付款專用簽帳單或電子簽帳端未機簽帳單據收執聯並填寫「花旗銀行/臺灣大來國際信用卡股份有限公司信用卡分期付款專用退貨單」,始得取消該分期付款交易。倘該分期付款交易為多筆商品者,則辦理退貨時須退回全數商品,無法核准單筆商品分別退貨之申請。特

約商店規範之商品鑑賞期逾上述消費者保護法規定之七日鑑賞期者,持卡人於收受商品七日後欲辦理退貨,持卡人應自行洽特約商店辦理。相關出退貨或服務取消之退款事宜、服務請逕洽商品出賣人。

16. 參加花旗easy購分期付款專案時,將由花旗銀行/大來公司就申請人所購買的商品/服務之全部價款及手續費一次墊付予特約商店,並由客戶自花旗銀行核准之日起,以每一月為一期,分期償還每月應攤還金額。若申請人與特約商店就所購買之商品/服務之品質、數量、金額有所爭議時,應向特約商店尋求解決,不得以此作為向花旗銀行/大來公司拒繳應付帳款之抗辯。

17. 有關花旗easy購條款未約定事項,悉依花旗銀行信用卡/Ready Cash卡及大來卡約定條款定之。

18. 花旗銀行/大來公司保留最終核准信用卡分期付款與否及決定分期付款金額、期數及更改手續費等之權利。

19. 各特約商店之優惠產品規格與配備、實際價格、優惠內容、優惠活動期間與實際贈品等注意事項,請以特約商店實際公告為準。各特約商店保留活動修改權利,如有變更,恕不另行通知。各優惠產品數量有限,售完為止。贈品數量有限,送完為止。

20. 各優惠旅遊專案產品之簽證、護照、機場稅、兵險費、小費、純私人之消費(例如:行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費...等)、行程表上未表明之各項開支(例如:自選建議行程、交通...費用)等各項費用,請依各特約商店規定為主。各優惠旅遊行程之價格、報名期限、出團人數之限制與實際出發日期,請依各特約商店公告為主。所有旅遊產品之價格均因淡旺季、寒暑假及航空公司之調整而調整。專案旅遊內容、行程、班機、飯店、餐點等以行程說明會為準,詳情請洽各特約旅行社。



## 申請分期聰明付活動辦法及注意事項

1. 花旗(台灣)銀行於本活動中簡稱花旗銀行。本行之負責人為管國霖，營業地址為臺北市松智路一號。
2. 「分期聰明付」僅適用收到本活動通知之特定花旗信用卡(不含大來卡)持卡人於一般刷卡消費額度內申請(不含臨時調整額度)，且本專案適用國內外之一般刷卡消費(不含分期消費)。本專案每筆最低申請金額為新臺幣3,000元(網路申辦每筆最低申請金額為新臺幣1,000元)，且須於帳單繳款截止日前5個工作天前提出申請。
3. 本專案採固定年利率計息，不另收取分期付款手續費，分期利率即總費用年百分率。本專案利息係自各筆「分期聰明付」交易申請核准日起依年金法，以每個月為一期，由持卡人按月攤還分期本金與利息(下稱月付金)。如「分期聰明付」之利息或月付金計算非為整數時，小數點之後採四捨五入進位。
4. 「分期聰明付」專案提供3、6、9、12、18、24、30期分期期數供持卡人申請，分期利率3期為10.75%~18.75%；6期為12.23%~18.75%；9期為12.57%~18.75%；12期為13.04%~18.75%；18期為13.30%~18.75%；24期為13.20%~18.75%；30期為13.25%~18.75%，由本行依申請人申請當時之信用及財力狀況於申請上限範圍內決定核准之申請金額、分期期數及利率。
5. 各筆「分期聰明付」交易之分期期數與分期利率，由花旗銀行與持卡人於申請當時約定。花旗銀行保留最終核准每次申請與否、申請金額下限、期數及分期利率的權利。花旗銀行並得於各筆「分期聰明付」交易成立後，以簡訊、電子郵件或帳單訊息方式通知持卡人。
6. 本產品總費用年百分率：a. 計算範例：分期帳款金額10萬元，分期期數12期，分期利率：13.04%~18.75%，總費用年百分率為13.04%~18.75%。b. 本廣告揭露之年百分率係按主管機關備查之標準計算範例予以計算，實際條件，仍以銀行提供之產品為準。且每一客戶實際之年百分率仍視其個別產品及個人信用狀況而有所不同。c. 本總費用年百分率之計算基準日為101年5月10日。
7. 「分期聰明付」「月付金」不適用花旗銀行各類回饋計劃。

8. 辦理「分期聰明付」之每月「月付金」將列入當期最低應繳金額中，倘若持卡人未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，花旗銀行得自當期帳款繳款截止日之次日起，至該筆帳款結清之日止，就該帳款之餘額，依持卡人當期帳單適用之差別利率，計收遲延利息計算至該筆帳款結清之日止。花旗銀行並得依「花旗銀行信用卡約定條款」之規定收取逾期滯納金(即違約金)，且所有剩餘未還分期付款本金將視為全部到期，將一次列帳於下期信用卡消費帳款中。
9. 辦理「分期聰明付」，可於7日內致電(02)2576-8000取消，無需負擔任何費用或價款。如欲提前清償，持卡人需於提前清償前致電本行24小時客服專線(02)2576-8000詢問相關還款程序，由專員協助您處理。持卡人完成提前清償後，本行將不計收剩餘未到期之分期利息或提前清償違約金。
10. 持卡人指定並同意花旗銀行就持卡人所繳付之信用卡帳款，依序抵沖當期帳款中之費用、利息、信用卡分期付款每月應攤還本金(依入帳時間先後沖銷)、前期剩餘未付款項(先依帳單週期先後，次依預借現金本金、餘額代償本金、一般信用卡消費及分期付款帳款順序沖銷)、新增當期帳款之本金(依入帳時間先後沖銷)，如仍有餘額且雙方別無其他約定時，得依民法第三百二十一條至第三百二十三條規定抵充之。但花旗銀行指定之順序及方法較民法第三百二十三條之規定更有利於持卡人者，從花旗銀行指定。
11. 有關「分期聰明付」注意事項未約定事項，悉依花旗銀行信用卡/Ready Cash卡約定條款定之。

## 花旗集團隱私權保護

為讓每一位客戶對我們保存及使用個人資料的方式信賴及有信心，這是花旗集團一直以來的目標及努力方向。

您得以選擇

我們將依法令規定保護花旗集團每一位客戶的個人資料，您可依法令規定選擇您的個人資料被運用的方式，並隨時與我們聯絡。正如同您所重視的，我們極力提供您各項高品質的產品與服務，以符合您的財務需求及目標。

個人資料安全

我們的首要目標是保護您的個人資料，以符合法規規範之實體、電子、流程安全標準來處理您的個人資料。我們並訓練員工，以適當的處理方式來處理您的個人資料。當我們由其他公司提供服務時，亦會要求該公司對因此所取得之個人資料予以保密。

如您想得到更多訊息，請至花旗銀行網站

[www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw)