

The Enterprise class Monitoring Solution for Everyone

www.zabbix.com

Zabbix 4.0 Тренинг Сертифицированный Специалист

1 день

НАЧАЛО ТРЕНИНГА

Возможности

Введение

- Предыстория/компания
- ✓ Опыт с СЫ на Unix-подобных системах
- ✓ Опыт работы с Zabbix
- Опыт работы с другими решениями мониторинга
- ✓ Текущие инсталляции Zabbix

Вопросы поощряются в любое время

Мы предполагаем, что участники этого курса имеют базовые знания Linux и сертификат сертифицированного пользователя Zabbix



РАСПИСАНИЕ НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ

Понедельник

10.00-11.30 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

11.30-11.45 Перерыв

11.45-13.00 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

13.00-14.00 Перерыв

14.00-15.30 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

15.30-15.45 Перерыв

15.45-17.50 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

Вторник

09.00-11.30 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

11.30-11.45 Перерыв

11.45-13.00 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

13.00-14.00 Перерыв

14.00-15.30 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

15.30-15.45 Перерыв

15.45-17.50 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

Среда

09.00-11.30 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

11.30-11.45 Перерыв

11.45-14.00 Zabbix 4.0 Сертифицированный специалист

14.00-15.00 Перерыв и время на Q/A

15.00-16.00 **Расширенные темы**

16.00-17.50 Сертификация и выдача сертификатов



ПОВЕСТКА

Архитектура



Установка



Узлы сети и группы узлов сети

Элементы данных



Проверки Zabbix агента Определение проблем



Тэги событий



Макросы



Расширенные возможности определения проблем

возможности

Zabbix программное обеспечение корпоративного уровня

Web мониторинг

Проверки IPMI

API

Корреляция событий

Про-активный мониторинг

Предварительная обработка Автоматическая регистрация агентов

Роли и права пользователей Гибкость

Обнаружение сети

IPv6

Метки Аутентификация из AD

Визуализация

Мониторинг баз данных Мониторинг реального времени

Шифрование

Инвентарные данные

Низкоуровневое обнаружение

Оповещения Агрегированные проверки

Мониторинг Java

Массовый сбор метрик Определение проблем

Прогнозирование значений

Мониторинг услуг

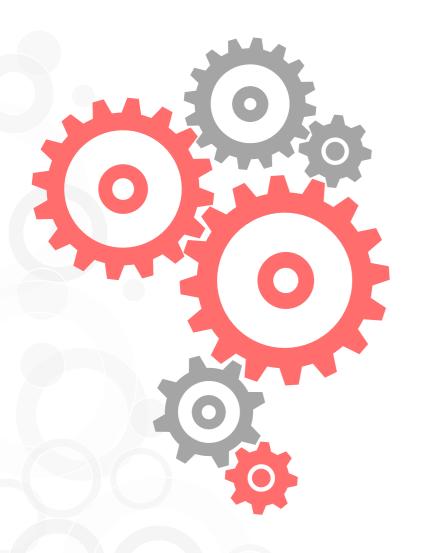
Шаблоны

Мониторинг SNMP

Распределенный мониторинг



ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ РАЗРАБОТКИ



Ничего не усложнять (KISS)

Быть эффективными: использовать на сколько возможно меньше системных ресурсов (использование памяти/CPU)

Очень высокая производительность и высокое качество продукции

Небольшое количество сторонних зависимостей



ВАЖНЫЕ РЕШЕНИЯ

Веб интерфейс

Открытый, с возможностью изменения

Все хранится в реляционной базе данных

Язык С для сервера, прокси и агента

- Лучшая производительность
- ✓ Маленький размер и экономное использование ресурсов
- ✓ Linux агент использует меньше мегабайта RAM (736К на 64бит; исключая разделяемые библиотеки)

Можно использовать как встраиваемое решение

✓ SQLite для прокси, малый размер



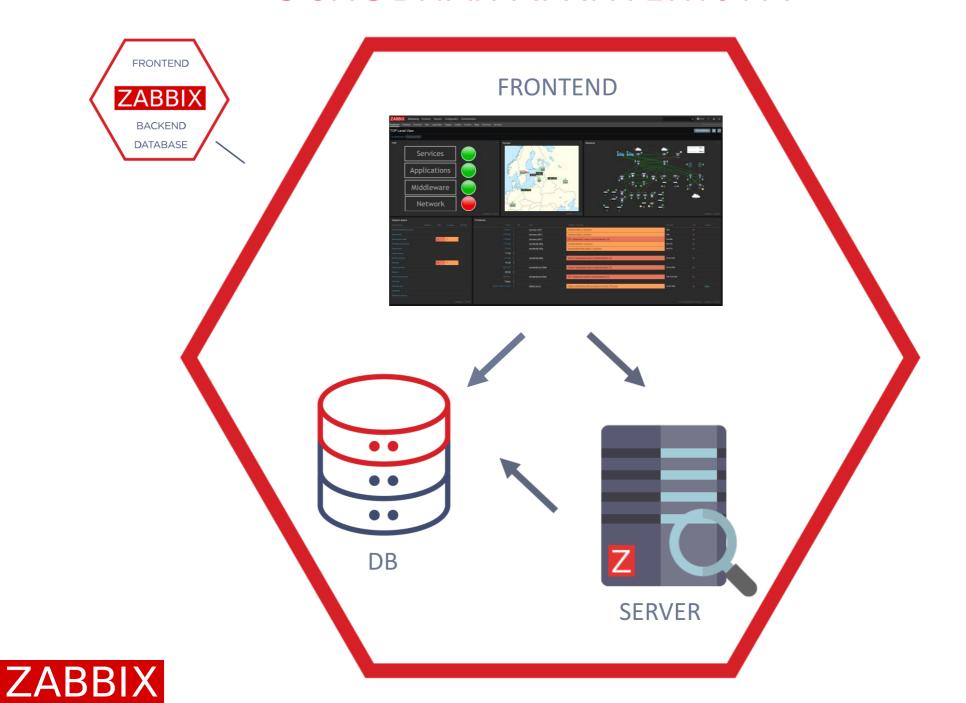


ОСНОВНАЯ АРХИТЕКТУРА

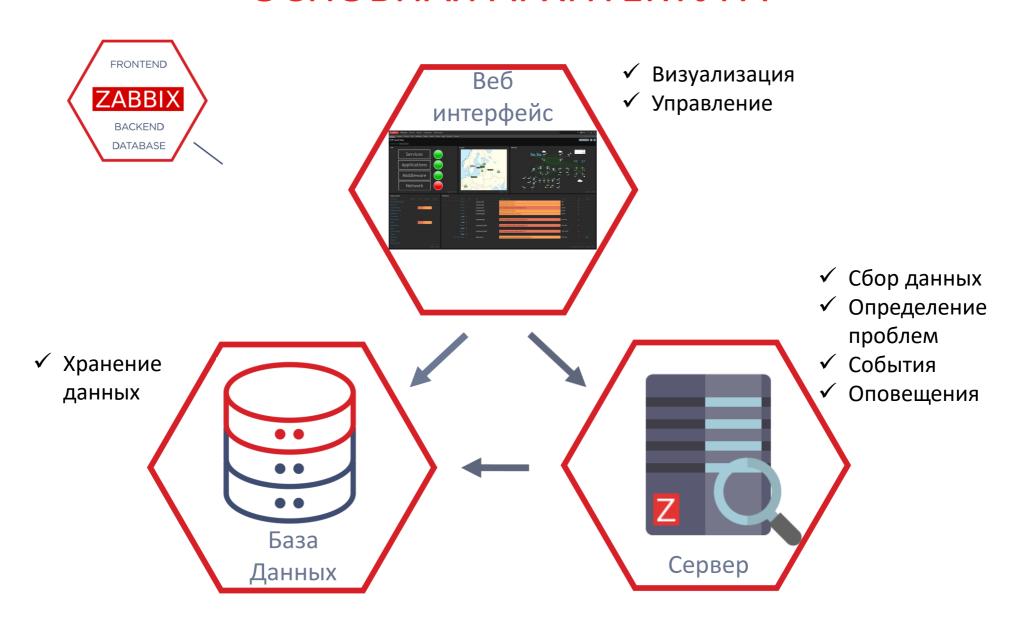
VISUALIZATION METRIC COLLECTION **NOTIFICATION** AGENT FRONTEND ZABBIX AGENT PROXY **BACKEND** DATABASE **AGENT** -LESS **APPS** INTEGRATION



ОСНОВНАЯ АРХИТЕКТУРА



ОСНОВНАЯ АРХИТЕКТУРА





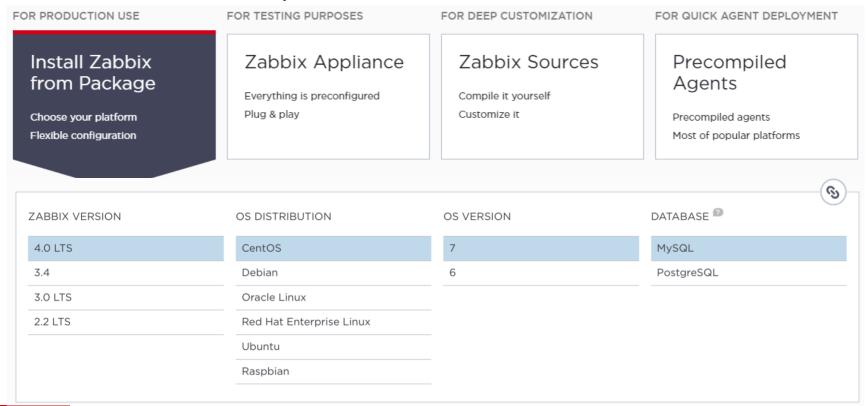


ПОЛУЧАЕМ ZABBIX

Есть 5 способов получить Zabbix:

Установить его из официальных пакетов Сохранить новейшие исходные коды и самостоятельно скомпилировать

Установить из контейнера Загрузить готовое решение Zabbix Облачный мониторинг Zabbix Cloud





ТРЕБОВАНИЯ К ZABBIX СЕРВЕРУ



Операционная система



База данных



Дополнительные библиотеки

- ✓ Linux
- ✓ Solaris
- ✓ AIX
- ✓ HP-UX
- ✓ FreeBSD
- ✓ OpenBSD

- ✓ MySQL
- ✓ Ответвления MySQL
- ✓ PostgreSQL
- ✓ Oracle
- ✓ IBM DB2
- Elasticsearch

- ✓ PCRE: *libpcre3*
- ✓ Bulk metrics: libevent
- ✓ Compression: *zlib*
- ✓ SNMP: NET-SNMP
- ✓ Web: libcurl
- ✓ SSH: libssh2
- ✓ IPMI: OpenIPMI
- ✓ Jabber: lib-iksemel
- ✓ VMware: libxml2
- ✓ ODBC: unixODBC
- ✓ Encryption: OpenSSL



ЧТО РЕКОМЕНДУЕТСЯ

Аппаратное обеспечение

✓ Многоядерный 64битный CPU

Операционная система

✓ Linux

Движок базы данных

✓ MariaDB с движком InnoDB

Почему MySQL/MariaDB?

- Открытый исходный код
- Наиболее широко используется

Дистрибутив — что чаще используется

✓ RedHat, CentOS, SUSE, Debian, Ubuntu Дистрибутив и выбор БД

✓ Используйте то, с чем больше знакомы



УСТАНОВКА СЕРВЕРА ИЗ ПАКЕТОВ

RHEL/CentOS 7

Установка Zabbix сервера

```
# rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/4.0/rhel/\
7/x86_64/zabbix-release-4.0-1.el7.noarch.rpm

# yum install zabbix-server-mysql
```

Ubuntu 18.04

```
# wget http://repo.zabbix.com/zabbix/4.0/ubuntu/pool/\
main/z/zabbix-release/zabbix-release_4.0-1+bionic_all.deb

# dpkg -i zabbix-release_4.0-1+bionic_all.deb

# apt update && apt install zabbix-server-mysql
```



СОЗДАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ

Установка MySQL сервера

yum install mariadb-server

Запуск MariaDB и установка пароля

systemctl start mariadb
mysql_secure_installation

mysql — утилита командной строки MySQL

Попробуй подключиться к MySQL из командной строки

```
# mysql -u<user_name> -p <db_name>
```

Enter password: <your_password>



СОЗДАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ

Создаем базу данных и пользователя Zabbix

```
# mysql -uroot -p
mysql> create database zabbix character set utf8 collate utf8_bin;
mysql> grant all privileges on zabbix.* to zabbix@localhost \
identified by 'M35s#ShtCL';
```

character set utf8 – для поддержки разных языков collate utf8_bin - чувствительность к регистру хранимых данных

Проверено, что если забыть или осознанно не выставить чувствительность к регистру, то запросы будут завершаться ошибкой

Загружаем схему базы данных

```
# cd /usr/share/doc/zabbix-server-mysql-4.*
# zcat create.sql.gz | mysql -uroot -p zabbix
```



ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ СЕРВЕРА

Настройка Zabbix сервера

```
# vi /etc/zabbix/zabbix_server.conf

DBHost=localhost

DBName=zabbix

DBUser=zabbix

DBPassword=M35s#ShtCL
```

Запуск Zabbix сервера

```
# systemctl start zabbix-server
```

Включение автозапуска для служб

```
# systemctl enable zabbix-server
# systemctl enable mariadb
```

Если у вас SELinux включен в режиме enforcing, вам потребуется добавить новые политики перед запуском Zabbix сервера



ПРОВЕРКА УСТАНОВКИ СЕРВЕРА

Проверка статуса службы

```
# systemctl status zabbix-server
```

zabbix-server.service - Cluster Controlled zabbix-server

Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/zabbix-server.service; enabled; vendor ...)

Drop-In: /run/systemd/system/zabbix-server.service.d

└─50-pacemaker.conf

Active: active (running) since Tue 2018-05-08 12:49:17 EEST; 1 minute ago

Main PID: 29854 (zabbix server)

Проверить лог файл на наличие ошибок

tail /var/log/zabbix/zabbix_server.log

Если вы столкнулись с сообщениями об ошибках, не продолжайте, пока не решите проблему



ТРЕБОВАНИЯ К ВЕБ ИНТЕРФЕЙСУ

Компонент

Серверная часть

Браузер

Требования

Apache, lighthttpd, nginx Любой другой с поддержкой РНР

Mozilla Chrome Safari MS Internet Explorer Opera



ВЕБ ИНТЕРФЕЙС ТРЕБОВАНИЯ К РНР

Компонент

Версия РНР

РНР поддержка баз данных

Модули РНР

Дополнительно

Требования

5.4.0 или выше

php-mysql, php-sqlite, php-pgsql, php-sqlora, php-ibm_db2

php-bcmath, php-gd 2.0, php-net-socket, php-mbstring, PNG/JPEG/FreeType support, php-xml, php-gettext, php-ldap

Некоторые дистрибутивы могут разделять функции PHP ядра в пакеты такие как php5-ctype, php-filter, php-session or php5-xml/php5-dom



УСТАНОВКА ВЕБ ИНТЕРФЕЙСА ИЗ ПАКЕТОВ

RHEL/CentOS

yum install zabbix-web-mysql

Для настройки PHP изменяйте параметры файла /etc/httpd/conf.d/zabbix.conf

Ubuntu

apt install zabbix-frontend-php

Для настройки PHP изменяйте параметры файла /etc/zabbix/apache.conf



КОНФИГУРАЦИЯ РНР

Компонент

PHP memory limit

PHP post max size

PHP upload max filesize

PHP max execution time

PHP max input time

PHP time zone

Требование

128 MB

16 MB

2 MB

300 seconds

300 seconds

Europe/Riga America/Chicago

http://php.net/manual/en/timezones.php

Запускаем и включаем автоматический запуск для Apache

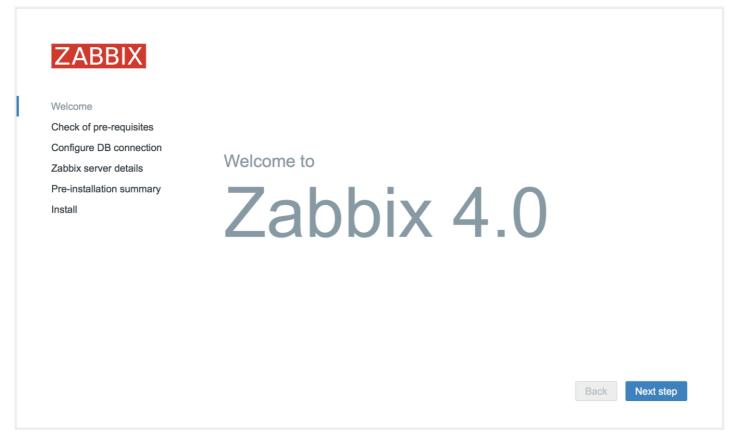
systemctl start httpd

systemctl enable httpd



ВЕБ-ИНТЕРФЕЙС: ПОМОЩНИК ПО НАСТРОЙКЕ

Зайдите в веб-интерфейс при помощи браузера: <DNS или IP>/zabbix



Не забудьте добавить разрешающие правила файрвола (firewall), чтобы разрешить HTTP трафик





ZABBIX AFEHT

Zabbix агент - это процесс, запускаемый на объектах мониторинга для активного мониторинга локальных ресурсов и приложений.

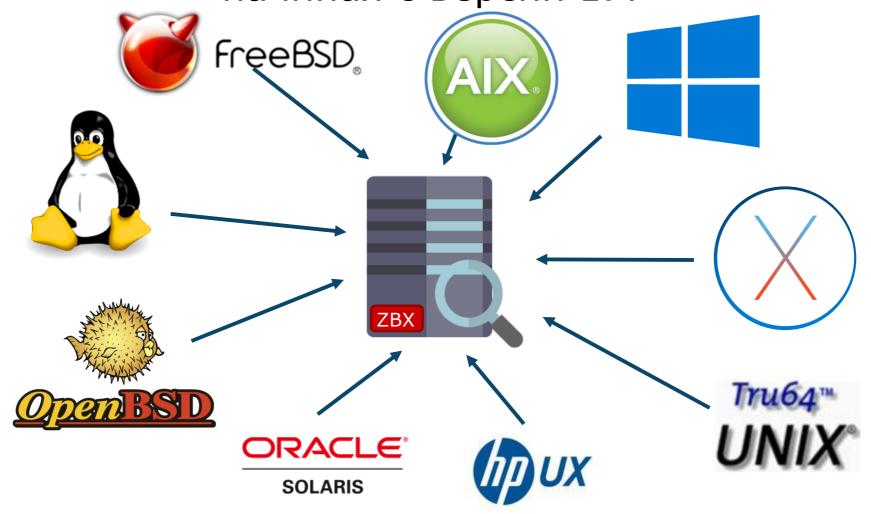
Zabbix агент, разработанный на языке С, может быть запущен на множестве различных платформ, включая Linux, UNIX, macOS и Windows, и собирать данные устройства или приложения

Для связи с Zabbix агентом Zabbix сервер использует протокол на основе JSON



ДОСТУПНОСТЬ АГЕНТА

Сервер версии 4.0 совместим с Zabbix агентами, начиная с версии 1.4





УСТАНОВКА АГЕНТА

Установите Zabbix агента

yum install zabbix-agent

Hacтройте zabbix_agentd.conf

Server ServerActive Hostname

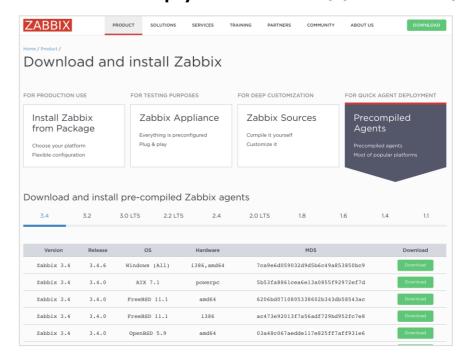
Запустите Zabbix агента

systemctl start zabbix-agent

Включите автоматический старт # systemctl enable zabbix-agent

Зачастую уже скомпилирован

Сконфигурируйте и скомпилируйте исходные коды





YCTAHOBKA WINDOWS AFEHTA

Загрузите агента с сайта zabbix.com и распакуйте архив

Создайте папку и скопируйте туда файлы

Установите как службу Windows

```
cmd> zabbix_agentd.exe --config \
"C:\Program Files (x86)\Zabbix agent\zabbix_agentd.conf" --install
```

Запустите агента

cmd> zabbix_agentd.exe --start

Пример конфигурации: zabbix_agentd.win.conf



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Установите MariaDB сервер

Установите Zabbix сервер, Веб-интерфейс и агента

Создайте базу данных для Zabbix

Hастройте Zabbix сервер

Настройте Веб-интерфейс

Запустите Веб сервер, Zabbix сервер и агента





ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ZABBIX

	П		_		\mathbf{a}
W	ш	Я		ИI	C.

Описание

Узел сети

, , , , ,

Группа узлов

сети

Элемент

данных

Триггер

Шаблон

Группа элементов данных

Событие

Тэг

Действие

Операция

Любое устройство, приложение или система, что вы хотите мониторить

Логическая группировка узлов сети или шаблонов

Источник информации / метрика

Логическое выражение описывающее условия перехода в состояние проблемы

Набор сущностей (элементы данных, триггеры, и т.д.) готовые к применению на одном или нескольких узлах сети

Логическая группировка элементов данных

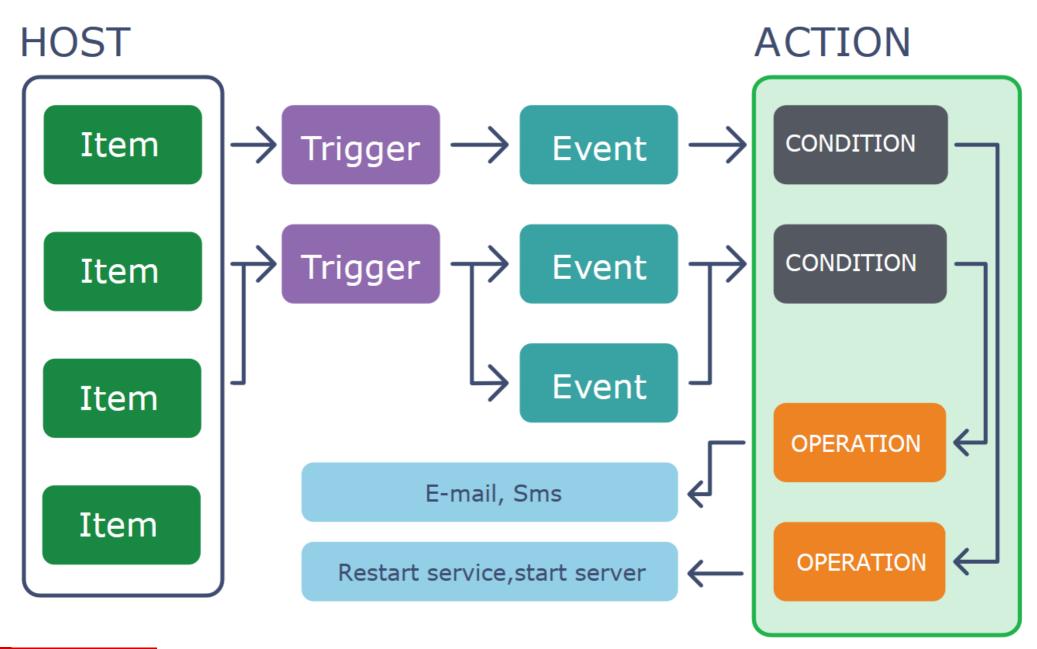
Изменение состояния элемента, например авто-регистрация агента или смена состояния триггера

Предопределенный маркер события. Может использоваться для корреляции событий, назначения прав доступа, для фильтрации.

Предопределенные средства реагирования на события

Могут быть разных типов: оповещения, удаленная команда, добавление/удаление узла сети, присоединение шаблона

СОБЕРЕМ ВСЕ ВМЕСТЕ



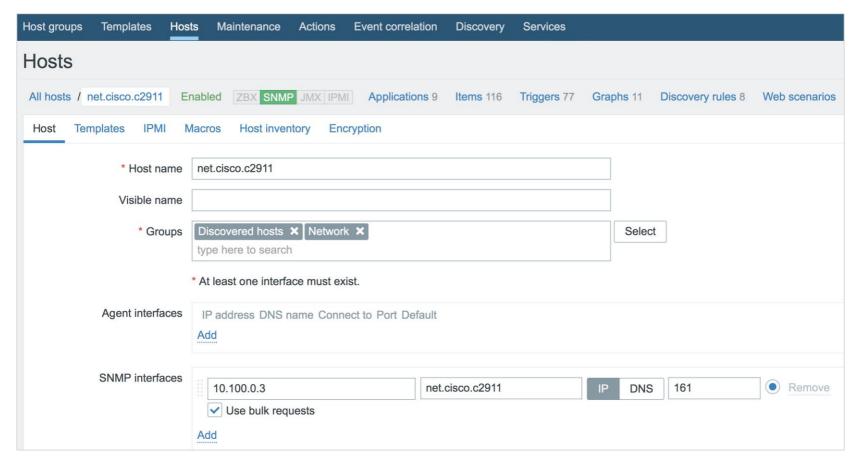




УЗЛЫ СЕТИ

В меню Конфигурация > Узлы сети настраиваются и обслуживаются узлы сети

Вкладка Узел сети содержит основные свойства узла сети



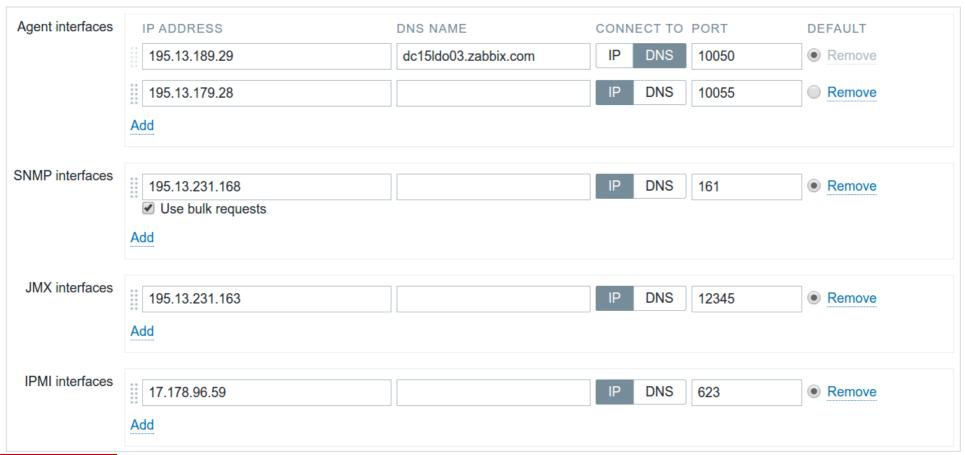


ИНТЕРФЕЙСЫ УЗЛА СЕТИ

Поддерживаются следующие типы интерфейсов для узла сети:

Agent, SNMP, JMX и IPMI

Интерфейсы задействованные в сборе метрик не могут быть удалены Use bulk requests опция позволяет включить или выключить пакетный сбор метрик SNMP





ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Создайте группу узлов сети «Сервера тренинга» в веб-интерфейсе

Создайте новый хост

Используйте имя Вашей виртуальной машины как имя узла сети

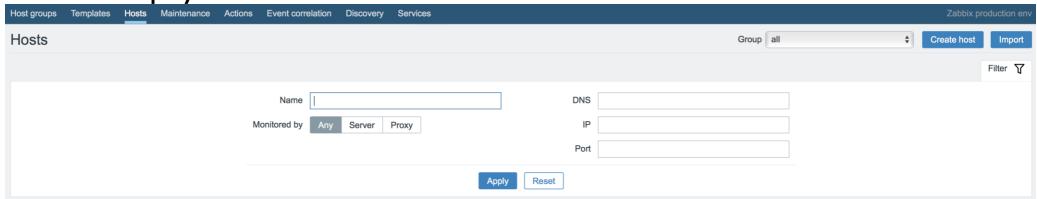
Поместите ее в группу узлов сети «Сервера тренинга»



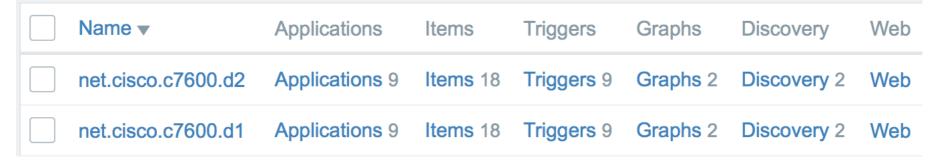
ОБЗОР КОНФИГУРАЦИИ УЗЛА СЕТИ

Выпадающее меню для отображения всех узлов сети или одной конкретной группы

Фильтр узлов сети



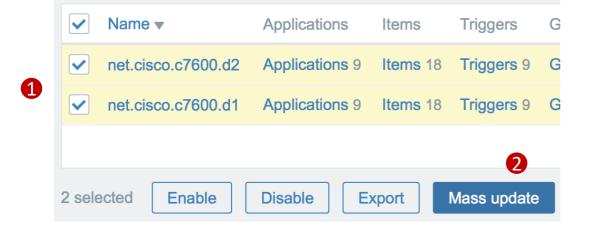
Ссылки на объекты настройки



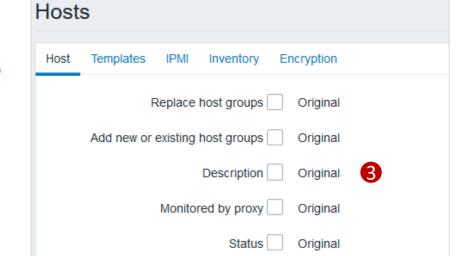


МАССОВОЕ ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК УЗЛОВ СЕТИ

Настройка > Узлы сети



Изменяйте группы узлов сети, описание, использование прокси, шаблоны, IPMI, настройки шифрования и инвентарные данные



Cancel



ЧТО ТАКОЕ ДОСТУПНОСТЬ УЗЛОВ СЕТИ?

Доступность узла сети по отдельности определяется 4 типами проверок:

- ✓ Пассивный Zabbix агент
- ✓ SNMP
- ✓ JMX
- ✓ IPMI

Зеленый - доступен Красный - не доступен (наведя указатель мыши будет видна ошибка) Серый - состояние не определено или не настроено



Get value from agent failed: cannot connect to [[195.13.189.29]:10050]: [4] Interrupted system call

Сообщения об ошибках сохраняются по каждому типу Вычисляются внутренними процессами сервера Отображаются в списке и свойствах узла сети



СТАТУС ДОСТУПНОСТИ УЗЛА СЕТИ

Zabbix сервер меняет иконку доступности на серую в случаях:

- Нет активированных элементов данных на соответствующем интерфейсе
- Узел сети наблюдался через один прокси и его переключили на другой прокси или сервер
- Узел сети наблюдается через прокси, который в текущий момент недоступен
- Узел сети деактивирован





ГРУППЫ УЗЛОВ СЕТИ

Группы узлов сети или шаблонов используются для управления разрешениями и упорядочивания, что помогает быстро отфильтровать данные в представлениях Zabbix и выделить наиболее важную информацию, отфильтрованную по местоположениям, организациям, типам устройств и т.д.

Вложенное представление групп узлов сети выполняется с помощью «/» косой черты для разделения логических уровней групп узлов сети

Приложения Сеть Сервера Сервера/Облако Местоположение/Австралия Местоположение/Европа Местоположение/Япония Местоположение/Африка

Шаблоны Шаблоны/Официальные Шаблоны/Службы Шаблоны/Производители Шаблоны/Производители/НР

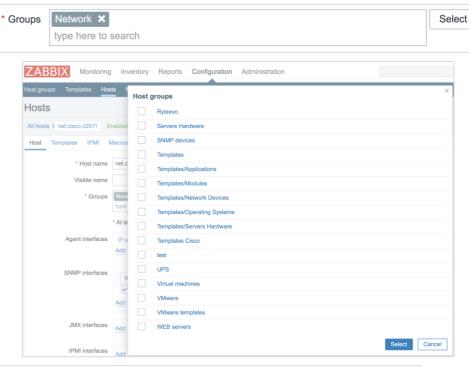


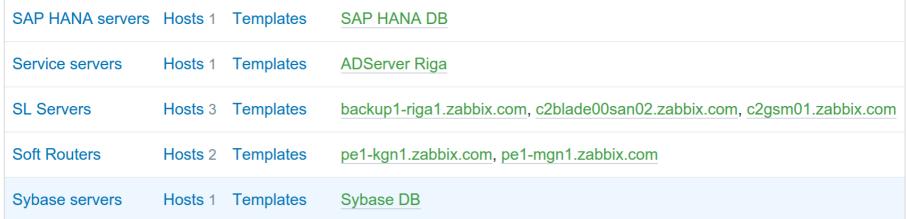
ГРУППЫ УЗЛОВ СЕТИ

Одной группе может принадлежать много хостов сети

Узел сети может быть включен в любое количество групп

Группы используются для разделения прав доступа

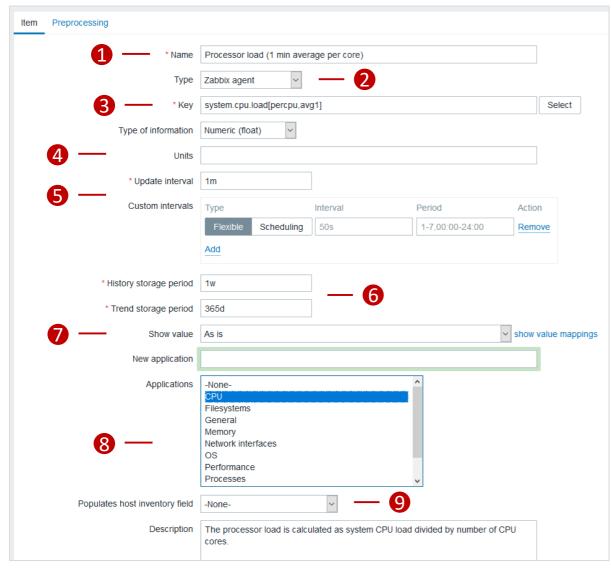








ЭЛЕМЕНТЫ ДАННЫХ



Все обязательные поля ввода отмечены красным

Веб-сервер будет отображать форму в соответствии с выбранными параметрами

Конфигурация > Узлы сети > Элементы данных > Создать элемент данных



имя элемента данных

Именно так и будет называться элемент Например:

Нагрузка на процессор

(в разрезе 1 минуты среднее по ядрам)

Свободное пространство на диске С:

Количество свободной памяти

Состояние службы "DHCP" (DHCP Client)

Использование аргументов \$1, \$2...\$9 в имени элемента данных устарело



ТИПЫ ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ

Опрашивает

Сервер



Агент

Zabbix агент

Без агентные проверки

(простые)

SNMP агент

IPMI

JMX

HTTP

SSH

Telnet

Базы данных

«Ловит» ответ

Сервер



Агент

Zabbix агент (активный)

SNMP трапы

Zabbix траппер



ТИПЫ ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ : БЕЗАГЕНТНЫЕ ПРОВЕРКИ

Без агентные проверки(простые)

Выполняются сервером Zabbix

SNMP агент/траппер

Поддерживаются все версии протокола SNMP

Zabbix траппер

Используется с Zabbix sender

Внутренние

Состояние Zabbix

IPMI

JMX

HTTP

Базы данных

Агрегированные

grpsum["MySQL
Servers","vfs.fs.size[/,total]","last", "0"]

Внешние проверки

script[parameters]

SSH

Аутентификация по паролю и ключу

Telnet

Вычисляемые

last("vm.memory.size[free]")+
last("vm.memory.size[buffers]")

Зависимые элементы данных



3 КЛЮЧ ЭЛЕМЕНТА ДАННЫХ

Общий синтаксис: ключ[параметр1,<параметр2>,<параметр3>] (<> означает что этот параметр не обязателен)

```
Ключ должен быть уникальным в пределах узла сети, например: net.tcp.listen[631] / agent.ping (Гибкая / не гибкая настройка) net.if.in[if,<mode>] net.if.in[eth0] / net.if.in[eth0,] / net.if.in[eth0,errors] proc.cpu.util[<name>,<user>,<type>,<cmdline>,<mode>,<zone>] proc.cpu.util[,,,,nginx] Используйте кавычки! vfs.dir.count[C:\Users,,,file,dir] vs vfs.dir.count[C:\Users,,,"file,dir"]
```



БОЛЕЕ ПОДРОБНО О КЛЮЧЕ ЭЛЕМЕНТА ДАННЫХ

Строка в свободной форме для SNMP & IPMI (не относится к OID & IPMI сенсорам)

Параметры в кавычках (log[/var/log/messages,"killed process"])

Краткий справочник есть в веб-интерфейсе

Standard items			
		Type	Zabbix agent
Key	Name		
agent.hostname	Agent host name. Returns string		
agent.ping	Agent availability check. Returns nothing - unavailable; 1 - available		
agent.version	Version of Zabbix agent. Returns string		
kernel.maxfiles	Maximum number of opened files supported by OS. Returns integer		
kernel.maxproc	Maximum number of processes supported by OS. Returns integer		

Смотрите документацию Zabbix – там список поддерживаемых ключей с примерами

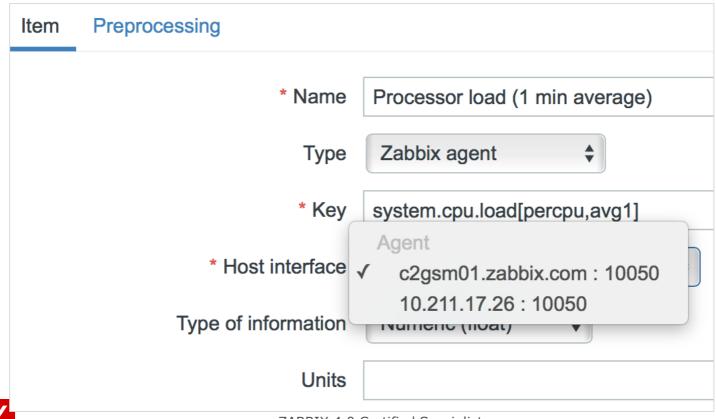
https://www.zabbix.com/documentation/4.0/ru/manual/config/items/itemtypes/zabbix_agent



ИНТЕРФЕЙСЫ ДЛЯ ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ

Вы можете настроить несколько интерфейсов в свойствах узла сети, и выбрать какой будет использован для конкретного элемента данных

Это поле доступно при редактировании свойств элемента данных на уровне узла сети



ТИПЫ ДАННЫХ

- Тип хранения данных в базе данных после всех преобразований, если таковые имеются.
- ✓ Числовой (целое положительное) целое 64 битное число без знака
- ✓ Числовой (с плавающей точкой) число с плавающей точкой
- ✓ Символ короткие текстовые данные (255 символов)
- ✓ Журнал длинные текстовые данные с необязательными свойствами для журналов (штамп времени, источник, важность, logeventid) (64 КВ)
- ✓ Текст длинные текстовые данные (64 КВ)
 - Перед сохранением текстовых значений в базе данных они усекаются, чтобы соответствовать пределу типа значения базы данных



Ф ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ

Только для числовых данных

Если задано, добавляется префикс K/M/G/T/P/E/Z/Y: 5242880 B -> 5 MB

Специальная обработка для:

B, Bps, unixtime, uptime

Для любых единиц измерения можно отключить преобразование использовав префикс!

```
1024 B -> 1 KB
```

0 uptime -> 00:00:00





ГИБКИЕ ИНТЕРВАЛЫ

Позволяет переопределить интервал элемента данных по умолчанию

Если несколько гибких интервалов перекрывается – используется наименьший

Можно использовать задержку по умолчанию равную 0 вместе с гибким интервалом для эмуляции выполнения проверок по расписанию на конкретное время суток



Будьте внимательны: не поддерживается для активных проверок агента!

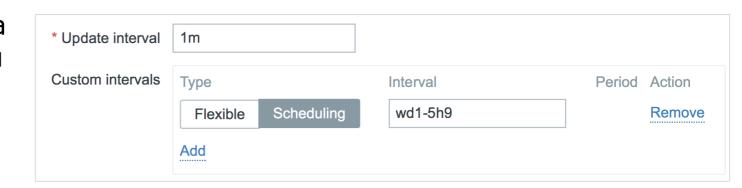


6 СБОР МЕТРИК В УКАЗАННОЕ ВРЕМЯ

Позволяет проверять элементы данных в указанное время

Интервал по расписанию задается как: md<filter>wd<filter>h<filter>m<filter>s<filter> где:

md – день месяца wd – день недели h - часы m - минуты s – секунды



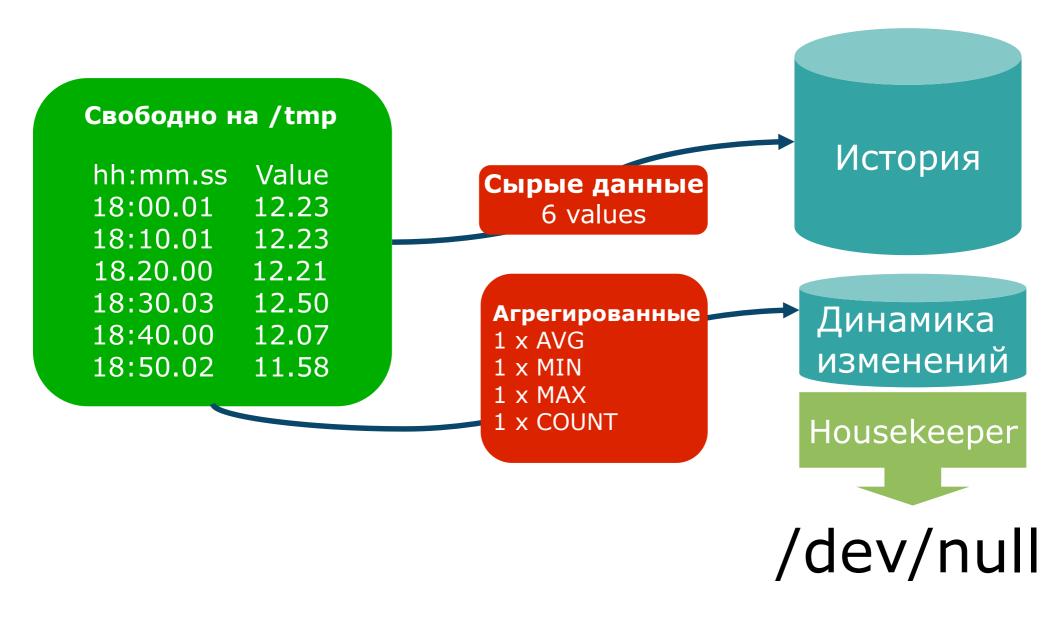
Примеры:

wd1-5h9 – каждый будний день с понедельника по пятницу в 9:00 h9m/30;h10 – выполнять в 9:00, 9:30, 10:00 h9-10m10-40/30 – выполнять в 9:10, 9:40, 10:10, 10:40 md1wd1h9m30 - каждый первый день каждого месяца в 9:30 если это понедельник

Будьте внимательны: не поддерживается для активных проверок агента!



ИСТОРИЯ И ЕЕ ОЧИСТКА





ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ЗНАЧЕНИЙ

Используется как в веб-интерфейсе так и в оповещениях Администрирование > Общие > Преобразование значений

APC Battery Status	1 ⇒ unknown 2 ⇒ batteryNormal 3 ⇒ batteryLow	
✓ CISCO-ENVMON-MIB::CiscoEnvMonState	1 ⇒ normal 2 ⇒ warning 3 ⇒ critical 4 ⇒ shutdown 5 ⇒ notPresent 6 ⇒ notFunctioning	Yes

Пример: Мониторинг > Последние данные

net.cisco.c2911	Fans (5 Items)		
	Fan 1: Fan status	2018-05-21 17:39:04	normal (1)
	Fan 2: Fan status	2018-05-21 17:39:04	normal (1)
	Fan 3: Fan status	2018-05-21 17:39:04	shutdown (4)



ПРЕДОБРАБОТКА ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ

Правила преобразования для полученных значений:

Обрезка справа/слева

Регулярное выражение (PCRE)

Извлечение фрагмента XML и JSON

Пользовательский множитель:

значение*множитель

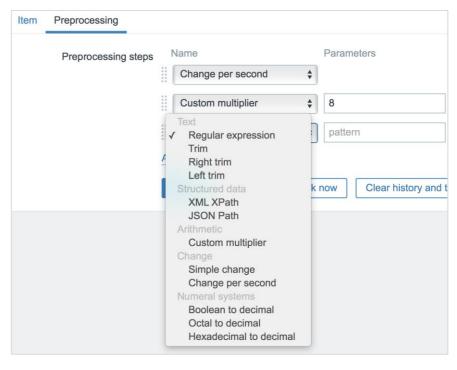
Используй 0.125 чтобы разделить на 8

Дельта (простое изменение): (текущее значение-предыдущее)

Дельта (изменение в секунду): (текущее значение-

предыдущее)/(текущая метка времени-предыдущая)

Десятичный, восьмеричный, шестнадцатеричный, двоичный





ПРЕДОБРАБОТКА ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ

Правила преобразования для полученных значений:

Обрезка справа/слева

Регулярное выражение (PCRE

Извлечение фрагмента XML и JSON

Пользовательский множитель:

значение*множитель

*0.125 чтобы разделить на 8

Дельта (простое изменение)

Дельта (изменение в секунду)

Десятичный, восьмеричный,

шестнадцатеричный

Двоичный

«36 C» > «36»

«совпадение выражения с регулярным

выражением <шаблона>»

«извлечь значение из XML/JSON»

«Bytes * 8» -> «bits»

«bits * 0.125» -> «Bytes»

«счетчики (количество ошибок)»

«Данные (байты)" > «скорость

передачи данных (байт/сек)»

«octal, hex» - для принтеров например

«вверх/вниз» > «1/0»

ПРЕДОБРАБОТКА ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ

Преобразования выполняются в том порядке, в котором они определены

Вся предварительная обработка выполняется сервером Zabbix

Элемент может стать неподдерживаемым, если его значение не может быть извлечено по какой-либо причине

Записываемые данные не меняются (значение записывается как есть)

Единицы измерения
Преобразование значений

Записываемые данные изменяются

Тип данных Предобработка



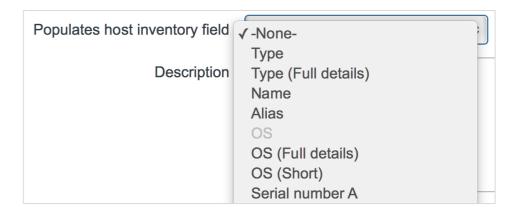
ГРУППЫ ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ И ИНВЕНТАРНЫЕ ДАННЫЕ

Укажите название новой группы элементов данных или свяжите элемент данных с одной или несколькими уже существующими группами





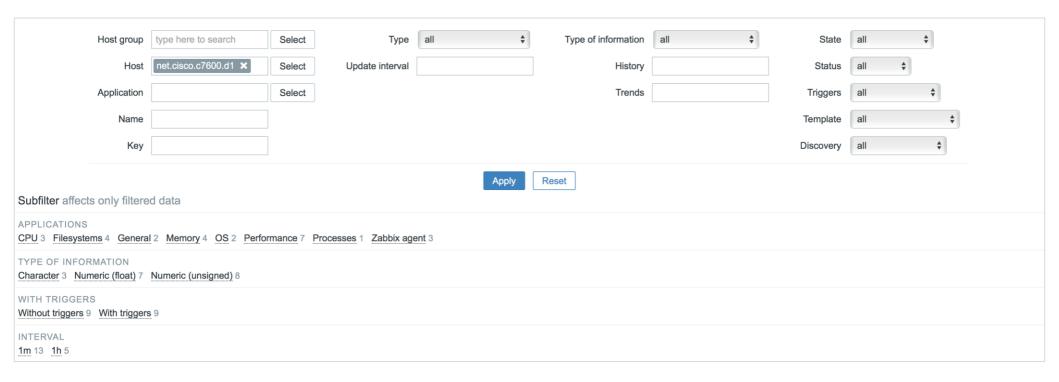
Вы можете выбрать поле инвентарных данных узла сети которое заполнится значением элемента данных





ФИЛЬТР В НАСТРОЙКАХ ЭЛЕМЕНТА ДАННЫХ

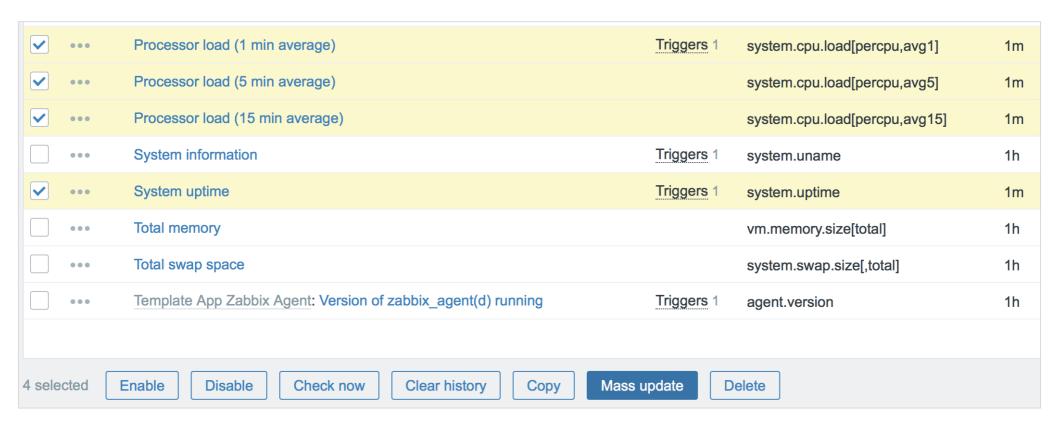
Поиск элементов данных по нескольким узлам сети Поиск неподдерживаемых элементов данных Дальнейшая фильтрация при помощи доп. фильтров



Настройка > Узлы сети > Элементы данных



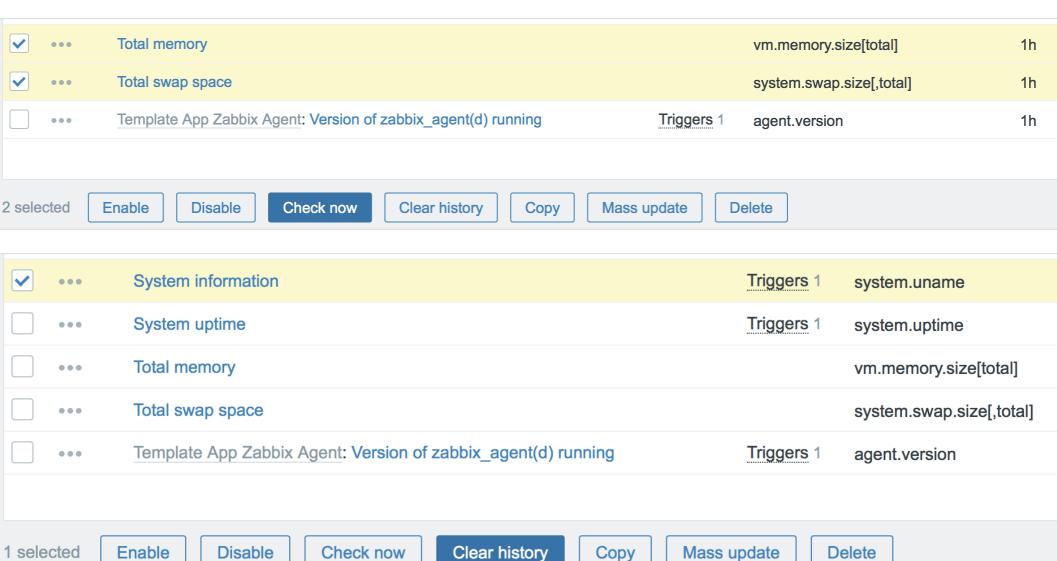
МАССОВОЕ ОБНОВЛЕНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ



Настройка > Узлы сети > Элементы данных



ПРОВЕРИТЬ СЕЙЧАС И ОЧИСТКА ИСТОРИИ



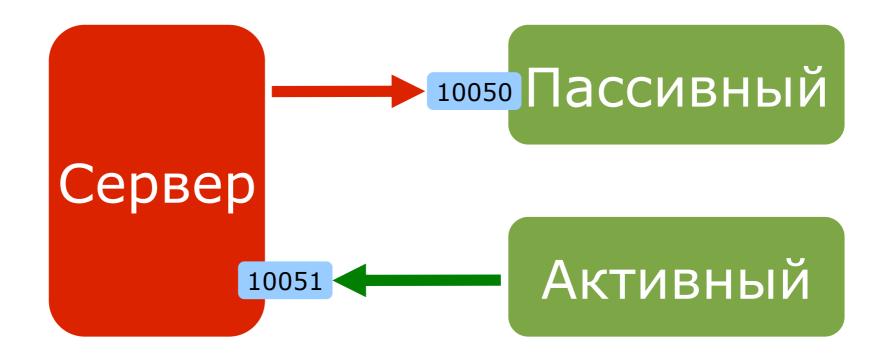
Настройка > Узлы сети > Элементы данных





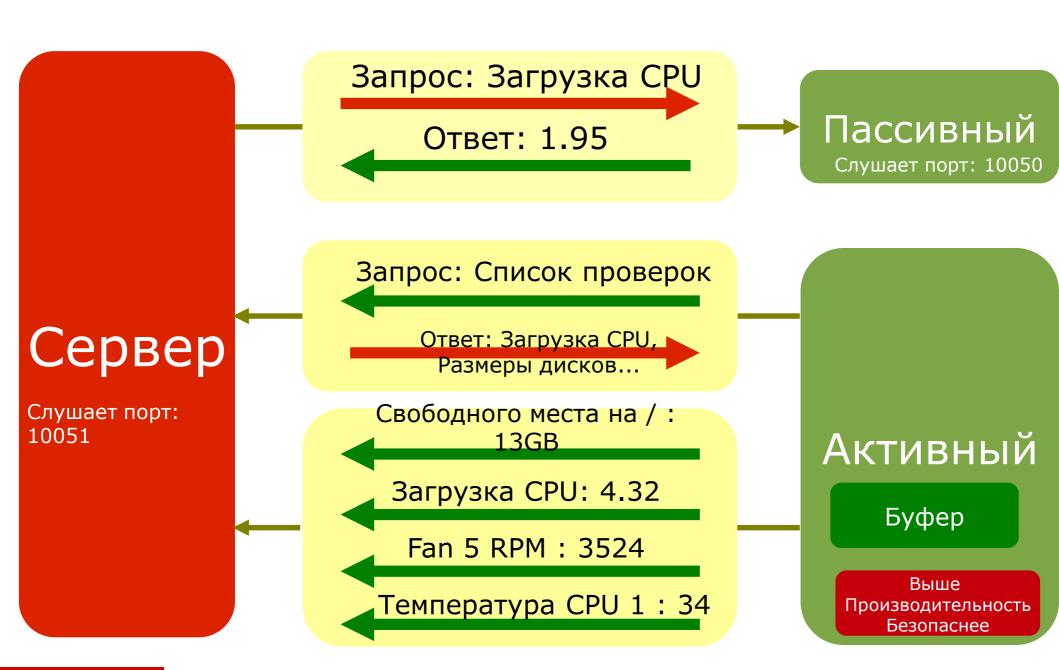
ПАССИВНЫЕ VS АКТИВНЫЕ ПРОВЕРКИ

- ✓ Пассивные (polling)
- ✓ Активные (trapping)





ПОТОК ДАННЫХ





ПАССИВНЫЕ VS АКТИВНЫЕ ПРОВЕРКИ - ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Параметры, поддерживаемые в конфигурационном файле агента Zabbix (zabbix_agentd.conf)

- ✓ Пассивный IP адрес/ DNS имя
- ✓ Активный

Явно заданный Hostname

HostnameItem если Hostname не задан
system.hostname по умолчанию



Активному агенту Отправка значения Hostname необходимо Да задан? Hostname определить имя узла сети Нет Отправка значения **HostnameItem** Да HostnameItem задан? Нет Отправка system.hostname



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Создайте три элемента данных у узла сети:

"Входящий трафик на eth0"

"Исходящий трафик с eth0"

"Загрузка CPU"

Убедитесь, что элементы данных получают данные



ОСНОВНЫЕ КЛЮЧИ ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ

Область

Имя узла сети

Доступность

Удаленные службы

Процессы

Доступность места на диске

Количество записей в директории

Сеть

Доступность памяти

Загрузка CPU (Unix)

Утилизация CPU (Win)

Предлагаемый ключ

system.hostname[<type>]

agent.ping

net.tcp.service[service,<ip>,<port>]

proc.num[<name>,<user>,<state>,<cmdline>]

vfs.fs.size[fs,<mode>]

vfs.dir.count[dir]

net.if.in/out/total[interface]

vm.memory.size[<mode>]

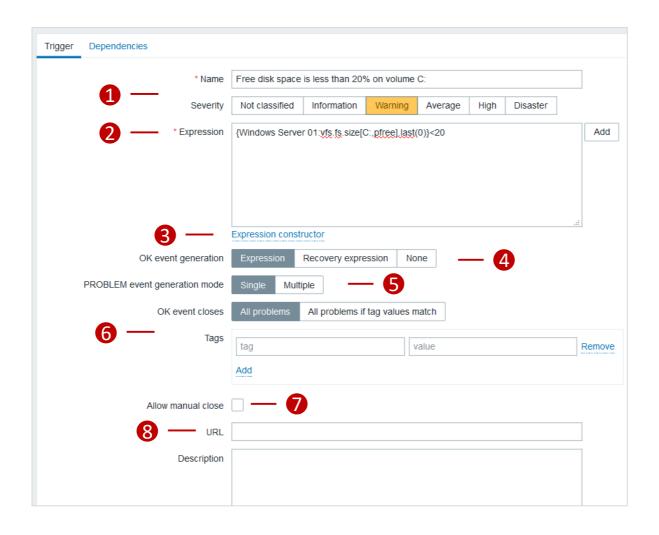
system.cpu.load[]

system.cpu.util[]





ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТРИГГЕРА



Конфигурация > Узлы сети > Триггеры > Создать триггер



1

ИМЯ ТРИГГЕРА И ВАЖНОСТЬ

Имя триггера

Примеры:

Сервер не доступен

Высокая утилизация процессора

Отсутствие свободной памяти на сервере

Служба "DHCP" (DHCP Client) не запущена

Установите требуемую важность триггера нажав соответствующую кнопку



2 СИНТАКСИС ВЫРАЖЕНИЯ ТРИГГЕРА

Синаксис:

```
{host:key.function(param)}=0
{zabbix:system.cpu.load.min(300)}>10
```

Операторы:

$$- + / * < > = <> >= <= or and$$

Ссылка на элементы данных с нескольких узлов сети:

```
{host1:item.func(5m)}>10 and {host2:item.func(5m)}>5 and {host3:item.func(5m)}<3
```

P.S. Устаревшая форма использования отрицания (не равно): '#'

Zabbix принимает решение на основе всей доступной информации: последняя и история



ФУНКЦИИ ТРИГГЕРОВ

Функции:

min, max, avg, last, diff, count, delta, time и т.д. Смотрите документацию по Zabbix

Параметры:

```
<crpoка> - нормальные параметры {zabbix:system.cpu.load.min(10m)}>5
```

```
\#<кол-во> - количество учитываемых проверок \{zabbix:system.cpu.load.min(#10)\}>5
```

Поддерживаемые суффиксы: s, m, h, d, w

https://www.zabbix.com/documentation/4.0/ru/manual/appendix/triggers/functions



МЕНЕЕ ЧУВСТВИТЕЛЬНЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ ТРИГГЕРОВ

Например, исползуйте:

```
min(10m) > 5 для проверки загрузки CPU
```

min(#10) > 5 для проверки загрузки CPU

 $\max(10m) = 0$ для проверки доступности

Частые ошибки:

```
{zabbix:system.cpu.load.last(#3)}>5
```

{zabbix:system.cpu.load.last(5m)}>5

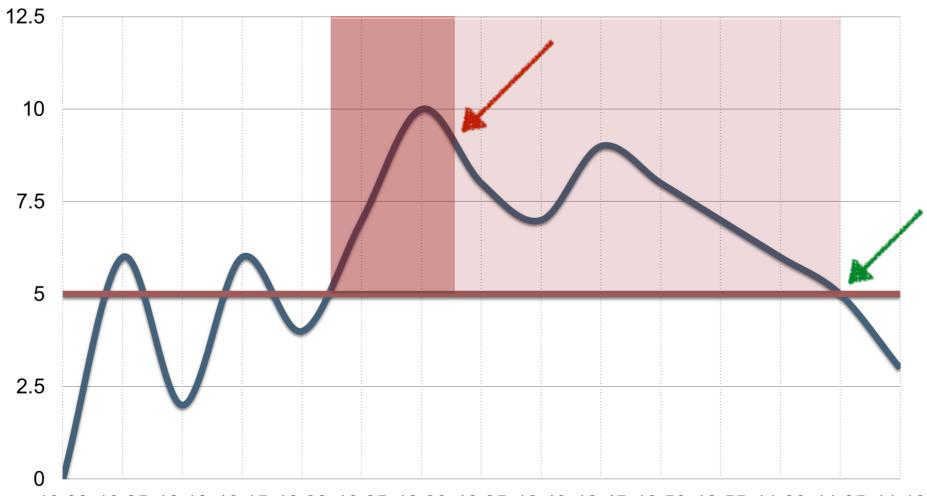
last(#3) - третье последнее значение (не три последних

значения)

last(5m) - последнее значение (5m игнорируется)



АНАЛИЗ ИСТОРИИ



10:00 10:05 10:10 10:15 10:20 10:25 10:30 10:35 10:40 10:45 10:50 10:55 11:00 11:05 11:10

{server:system.cpu.load.min(10m)} > 5

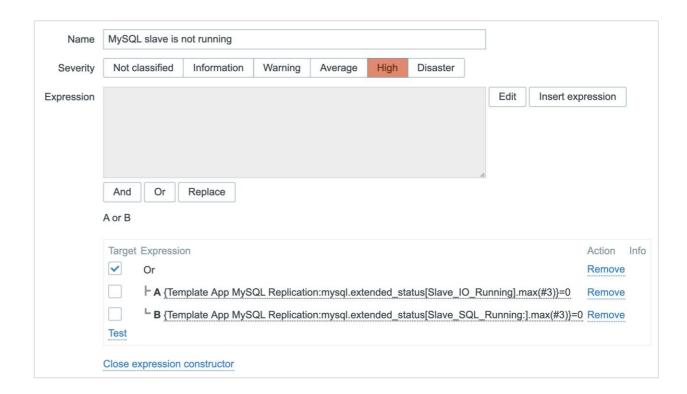


3 ИЗМЕНЕНИЕ ВЫРАЖЕНИЯ ТРИГГЕРА

Классический



Конструктор





ТЕСТИРОВАНИЕ ВЫРАЖЕНИЙ

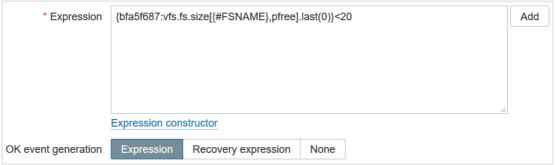




4

ГЕНЕРАЦИЯ СОБЫТИЙ ВЫХОДА ИЗ ПРОБЛЕМЫ

Выражение - событие ОК генерируется триггеру в состоянии проблема, когда выражение этого триггера вычисляется как ЛОЖЬ.



Выражение восстановления - событие ОК генерируется триггеру в состоянии проблема, когда выражение этого триггера вычисляется как ЛОЖЬ и выражение восстановления вычисляется как ПРАВДА.



Нет - событие ОК никогда не генерируется.



6 ГЕНЕРАЦИЯ СОБЫТИЙ ПРОБЛЕМЫ

Режимы генерации событий проблемы:

Одиночная – одно событие будет сгенерировано когда триггер перейдет в состояние «Проблема»

Множественная – событие генерируется каждый раз когда выполняется условие проблемы триггера (Полезно для логов, для журнала событий или мониторинга SNMP трапов)



6

ТЭГИ

Для триггеров имеется возможность определить пользовательский тег события.

После того как тэги определены, новые события маркируются соответствующим тегом

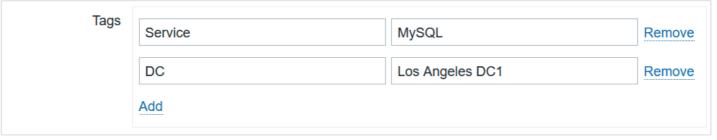
Варианты использования:

Наглядно в веб-интерфейсе теги по событиям

Различать проблемы в лог файле чтобы закрывать их по отдельности

Легче определить какому приложению или службе оповещение принадлежит

Возможность фильтрации в условиях действий для получения оповещений только по событиям с соответствующим тегом



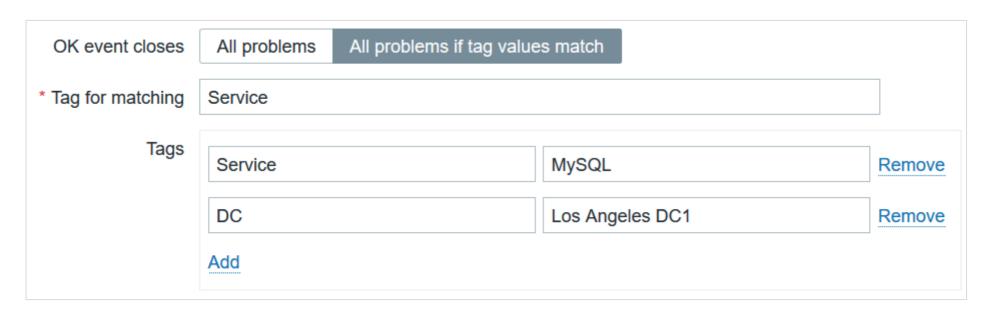


6 ЗАКРЫТИЕ ПРОБЛЕМ ПО СОБЫТИЮ ОК

Событие ОК может закрывать:

Все проблемы – все проблемы этого триггера

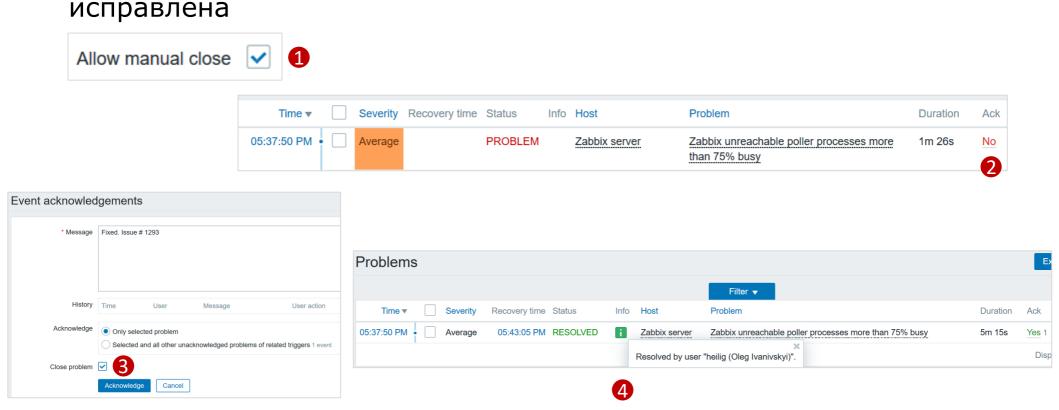
Все проблемы с совпадающим тэгом – только те проблемы триггера у для которых совпадает тег.





ЗАКРЫТИЕ ПРОБЛЕМ ВРУЧНУЮ

Включите соответствующую опцию чтобы разрешить ручное закрытие проблемных событий, сгенерированных триггером Ручное закрытие возможно при подтверждении проблемы Zabbix создаст новую проблему, если проблема все еще не



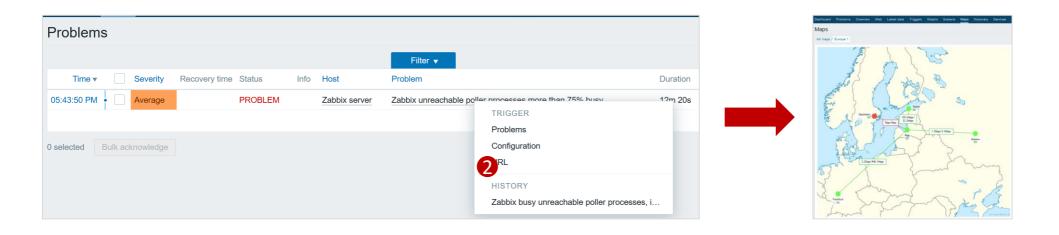


8

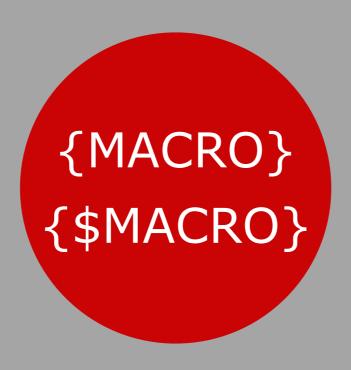
URL

URL доступен в виде ссылки при нажатии на имя проблемы в Мониторинг \rightarrow Проблемы (опция URL в меню Триггер) и в виджете Проблемы на панели.









МАКРОСЫ

Zabbix поддерживает использование макросов для разных сущностей:

- Элементы данных
- Триггеры
- Оповещения
- Веб мониторинг
- и т.д.

Макросы позволяют экономить время и сделать настройку Zabbix более гибкой

Синтаксис: {MACRO}

Макросы раскрываются в требуемое значение в зависимости от контекста.

Полный список поддерживаемых макросов в документации:

https://www.zabbix.com/documentation/4.0/ru/manual/appendix/macros/supported_by_location

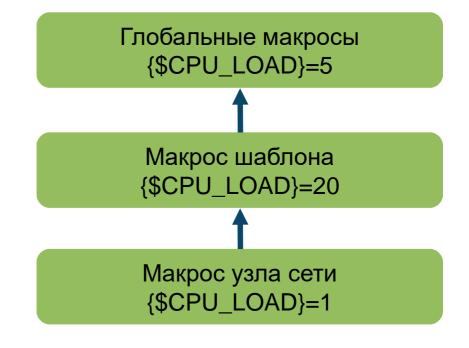


ПРИМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ МАКРОСОВ

```
Проще обслуживать – один шаблон и разные параметры для ключа элемента данных net.tcp.service[ssh,{$SSH_PORT}] разные значения в выражении триггера {server:system.cpu.load[,avg1].last(0)} > {$CPU_LOAD}
```

Приоритет перезаписи: Макросы узла сети Макросы шаблона Глобальные макросы

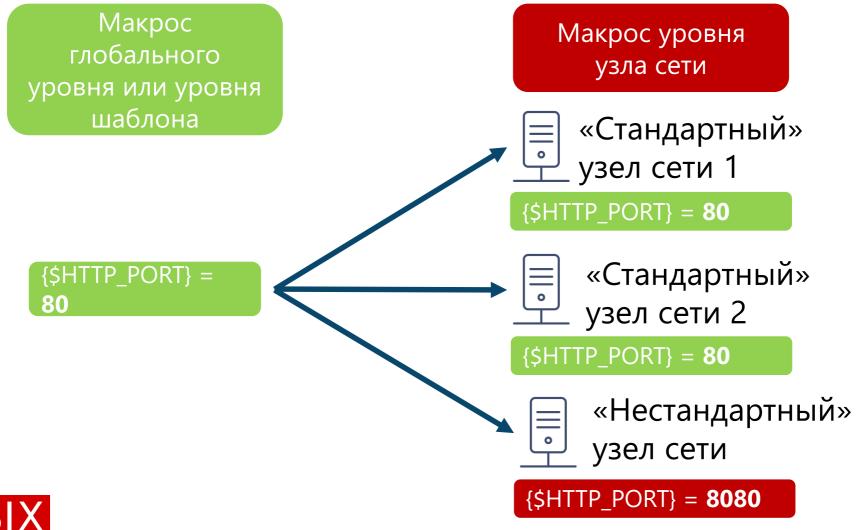
Синтаксис: {\$NAME}





ПРИМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ МАКРОСОВ

Пользовательские макросы поддерживаются для большей гибкости, как дополнение макросам «из коробки»

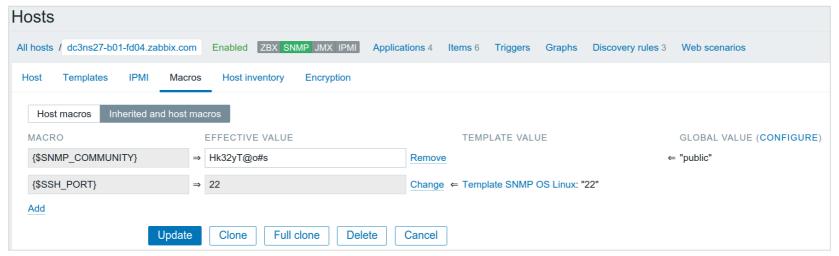


НАСТРОЙКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ МАКРОСОВ

МАКРОСОВ Глобальные: Администрирование > Общие > Макросы

Macros			
	MACRO	VALUE	
	{\$SNMP_COMMUNITY}	⇒ public	Remove
	{\$CPU_LOAD}	⇒ 5	Remove
	{\$FREE_DISK_SPACE}	⇒ 10	Remove
	Add		

Свойства шаблона и узла сети





СОВЕТЫ И ПРИЕМЫ

Отсутствие данных за период времени

Heт ответа от агента в течении 5 минут: ${host:agent.ping.nodata(5m)}=1$

«Неопределенный» триггер, когда? **П** Если Zabbix не может вычислить выражение триггера

Проверка разницы времени

Функция fuzzytime() Макросы в имени триггера

«Загрузка процессора очень высокая на{HOST.NAME} " Значение в имени триггера

«Служба {{ITEM.VALUE}.regsub("pattern", "output")} недоступна»



ЗАВИСИМОСТИ МЕЖДУ ТРИГГЕРАМИ

Во избежание лишних оповещений

Определение зависимостей между:

Сетевые устройства

Приложения

Ресурсы

... что угодно

Несколько уровней

Узел сети > Коммутатор 1 > Коммутатор 2

Несколько зависимостей

Узел сети > Роутер 1

Узел сети > Роутер 2





ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Создайте новый триггер у узла сети: "Загрузка CPU очень высокая у <макрос>"

Используйте макрос в имени триггера для отображения имени узла сети

Используйте макрос в тэгах для отображения значения элемента данных

Используйте команду "cat /dev/urandom | md5sum" для тестирования выражения



ЕЩЕ ПРИМЕРЫ ТРИГГЕРОВ

Загрузка CPU очень высокая и в сети меньше 100 пользователей:

{host:system.cpu.load.last()}>5 and {host:users.last()}<100

Файл "passwd" изменен:

{host:vfs.file.cksum[/etc/passwd].diff()}>0

Кто-то загрузил большой файл из Интернет:

{host:net.if.in[eth0,bytes].min(5m)}>512M

На устройстве свободно менее 10%:

{host:StorageFree.last()}<{host:StorageSize.last()}*0.1

URL не доступен:

{host:web.test.rspcode[Scenario,Step].count(10m,200,ne)}>3





ОПРЕДЕЛЕНИЕ АНОМАЛИЙ

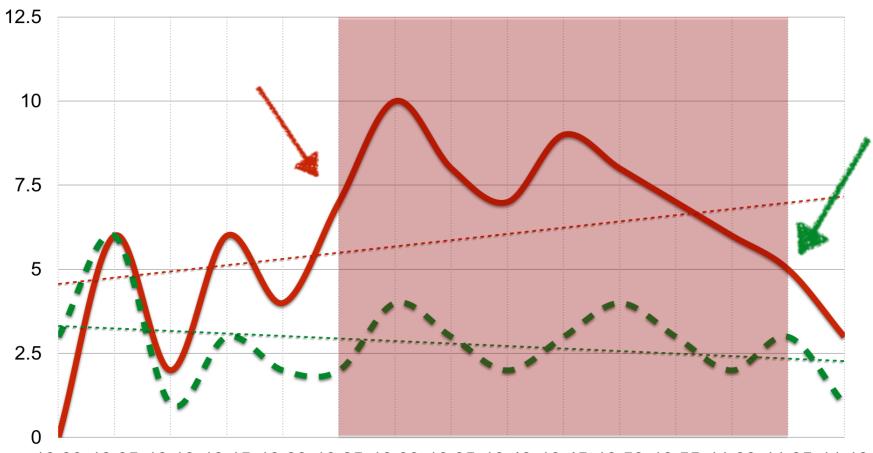
Для функций min, max, avg, last и count доступно смещение по времени

Проблема, если сегодня средняя нагрузка процессора превышает среднюю нагрузку вчера в это же время более чем в два раза:

```
{host:system.cpu.load.avg(1h)} /
{host:system.cpu.load.avg(1h,24h)} >2
```



АНОМАЛИИ



10:00 10:05 10:10 10:15 10:20 10:25 10:30 10:35 10:40 10:45 10:50 10:55 11:00 11:05 11:10

Сравнение одним днем ранее



РАЗЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ

Простое: {server:system.cpu.load.last(0)}>5

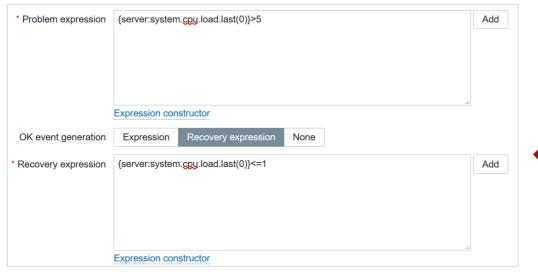
Различные условия для перехода в состояние Проблемы и выхода из нее:

Условие проблемы: {server:system.cpu.load.last(0)}>5

Генерация ОК события: Условие восстановления

Условие восстановления:

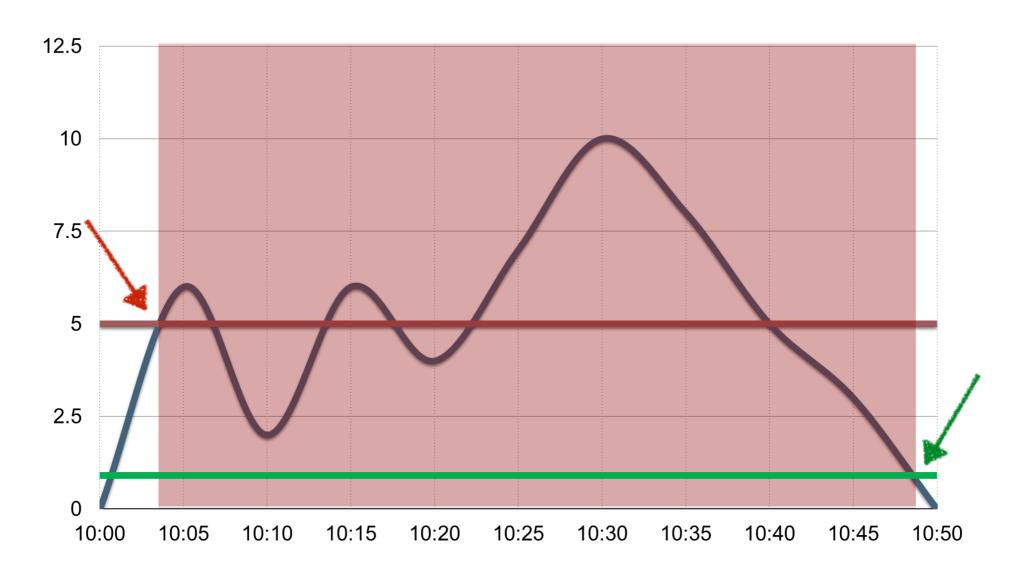
{server:system.cpu.load.last(0)}<=1



Еще один способ уменьшить количество срабатываний триггера



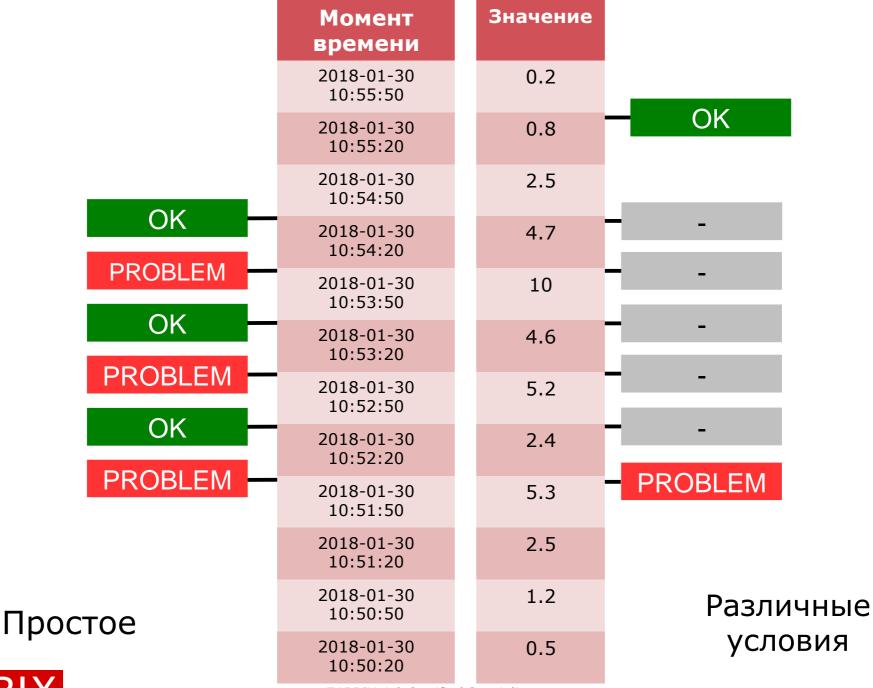
РАЗЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ



{server:system.cpu.load.last()} > 5 ... {server:system.cpu.load.last()} <= 1



РАЗЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ



ИНТЕРВАЛЫ И ФУНКЦИЯ ТІМЕ

Мониторинг IO, но исключить время выполнения бэкапа (01:00-03:00)

Гибкие интервалы (но тогда вы не будете иметь истории значений):

1-7,00:00-01:00 1-7,03:00-24:00

Функция триггера time (не будут генерироваться события ПРОБЛЕМА):

```
{host:system.cpu.util[,iowait].avg(5m)}>20 and ({host:system.cpu.util[,iowait].time()}<010000 or {host:system.cpu.util[,iowait].time()}>030000)
```

Для вычислений используется время Zabbix сервера



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Измените «Загрузка CPU очень высокая у <макрос>»

Сделайте его менее чувствительным используя выражение восстановления

Используйте глобальные макросы для пороговых значений

Добавьте макрос на уровне хоста чтобы переопределить пороговое значение





The Enterprise class Monitoring Solution for Everyone

www.zabbix.com

ВОПРОСЫ?



TIME FOR A BREAK:)