**Entrevista**

**Alunos:** Amanda, Carlirian, Dennis e Flávia.

**Perfil**

1. Nome:
2. Companhia:
3. Cargo:

Quais são suas principais responsabilidades?

O que você considera como um trabalho bem sucedido?

Quais problemas interferem neste sucesso?

Quais aspectos, se existentes, tornam seu trabalho mais fácil ou difícil?

**Definindo o Negócio**

Qual o negócio da empresa?

Qual o principal produto da empresa?

Quais seus principais fornecedores?

Quais seus principais clientes?

De uma forma geral, como funciona sua empresa?

Quais são suas principais regras, normas ou lei que deva seguir para o seu negócio?

Quais relatórios que considera importante para sua tomada de decisão?

Quais as principais áreas que elaboram estes relatórios?

O que mais você tem a falar sobre o seu negócio que considera importante?

**Identificando a Necessidade ou Problema**

Existe algum problema ou dificuldade na empresa?

(Caso a pergunta acima seja positiva) \*

Por que existe esse problema?

Como você o soluciona agora?

Como você gostaria que fosse solucionado?

Para quais problemas você sente falta de boas soluções?

Qual seria sua ordem de prioridade para solução de cada um desses problemas?

**Identificando o Ambiente do Usuário**

**Usuário:**

Quem são os usuários? **(**do software desenvolvido**)**

Qual seu nível educacional?

Qual seu nível de experiência com computadores?

Estes usuários possuem experiência com esse tipo de sistema?

**Ambiente Tecnológico:**

Quais plataformas estão em uso?

Existem planos para futuras plataformas?

Caso possível, gostaríamos de um comentário sobre as mesmas.

**Sistema a ser desenvolvido:**

Quais as suas expectativas sobre a usabilidade do produto?

Quais as suas expectativas em relação ao tempo de aprendizagem do sistema?

Qual o tipo de ajuda ao usuário (instaladores, chamados online, etc.) você precisa?

Qual sua expectativa com relação ao prazo para entrega do sistema?

**Avaliando a Oportunidade**

Quem, na sua organização precisa desta aplicação?

Quantos desses tipos de usuários gostariam de utilizar este tipo de aplicação?

Como você pode avaliar uma solução de sucesso?

**Outros Requisitos**

Você pode identificar algum outro requisito que ainda não foi mencionado?

**Avaliando o Questionário**

Existe alguma outra questão que eu deveria ter feito?

Se precisar lhe fazer novos questionamentos, eu posso lhe contatar? Você estaria disponível para participar de uma revisão de requisitos?

**Sumário**

Após a entrevista, e enquanto as informações permanecem na sua cabeça, resuma as três necessidades ou problemas mais prioritários identificados por este usuário ou cliente.]

**1-**

**2-**

**3-**