Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- (1) Die nachstehend vereinbarten Geschäftsbedingungen finden Anwendung für alle Bestellungen von Waren oder sonstigen Rechtsgeschäften, die mit **twiceless marketing & design**, Inhaber Herr Samet Öztürk, August-Lämmle-Weg 9, 88416 Ochsenhausen abgeschlossen werden.
- (2) Wir sind ausschließlich im unternehmerischen Bereich tätig. Sie sind ein Unternehmer, wenn Sie eine als natürliche oder juristische Person oder als rechtsfähige Personengesellschaft bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (§14 BGB).
- (3) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen auf der Grundlage dieser Verkaufsund Lieferbedingungen. Sind Sie Unternehmer, gelten diese auch für alle künftigen Geschäfte mit Ihnen, sofern es sich um Rechtsgeschäfte gleicher oder verwandter Art handelt.
- (4) Wenn Sie mit uns eine individuelle Vertragsabrede getroffen haben, so hat diese Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen. Enthalten unsere Geschäftsbedingungen abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Regelungen, werden diese nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung Bestandteil dieses Vertrages.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die auf unserer Website enthaltenen Angebote stellen noch kein verbindliches Angebot dar. Sie können uns ein Angebot abgeben. Dazu senden Sie uns eine elektronische Nachricht oder nehmen mit uns telefonisch Kontakt auf. Wir können Ihr Angebot binnen 5 Tagen durch Übersenden einer elektronischen Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Ware annehmen.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Um Ihr Projekt umsetzen zu können, benötigen wir die Benennung eines fixen und entscheidungsberechtigten Ansprechpartners. Zudem benötigen wir die Übersendung der erforderlichen Unterlagen.
- (2) Für den Fall, dass Sie Ihren Mitwirkungspflichten nachkommen, sind wir berechtigt etwaige erforderliche Mehrarbeit in Rechnung zu stellen.

4. Stornierung durch den Kunden

Im Falle einer Stornierung von Agenturleistungen durch den Kunden sind wir berechtigt, die bis zum Zeitpunkt entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Wurden im Falle bis zu diesem Zeitpunkt bereits Entwürfe erstellt und deren Produktion in Auftrag gegeben, sind wir berechtigt den hierauf anfallenden Preis ebenfalls in voller Höhe geltend zu machen.

Haben wir zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits eine Grafik für Sie gestaltet oder deren Umsetzung in Auftrag gegeben, berechnen wir Ihnen eine Pauschale in Höhe von 60% des hierfür vereinbarten Honorars.

Ihnen ist unbenommen nachzuweisen, dass uns durch Ihren Rücktritt kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5. Preise und Versandkosten

- (1) Die angegebenen Preise sind Endpreise. Sie beinhalten die gesetzliche deutsche Umsatzsteuer sowie sämtliche Preisbestandteile.
- (2) Die Versandkosten entnehmen Sie bitte unserer Versandkostenübersicht.
- (3) Bei Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland fallen zudem weitere Gebühren, Zölle und Steuern an.

6. Zahlung

- (1) Unsere Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- (2) Soweit nichts Anderes vereinbart wird, erfolgt die Bestellung auf Vorkasse. Bei Zahlung per Vorkasse ist der Rechnungsbetrag binnen 7 Tagen auf eine von uns in der Auftragsbestätigung zu benennende Kontoverbindung zu überweisen.

7. Eigentumsvorbehalt

- (1) Sind Sie Unternehmer bleibt die gelieferte Ware bis zur endgültigen Bezahlung sämtlicher auf der Grundlage der Geschäftsverbindung entstandenen und entstehenden Forderungen unser Eigentum (Vorbehaltsware). Bei mehreren Forderungen oder laufender Rechnung gilt der Eigentumsvorbehalt als Sicherung für die Saldoforderung, auch wenn einzelne Warenlieferungen bereits bezahlt sind.
- (2) Im Falle vertragswidrigen Verhaltens des Kunden, z.B. Zahlungsverzug, haben wir nach vorheriger Setzung einer angemessenen Frist das Recht, die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Nehmen wir die Vorbehaltsware zurück, stellt dies einen Rücktritt vom Vertrag dar. Wir sind berechtigt, die Vorbehaltsware nach Rücknahme zu verwerten. Nach Abzug eines angemessenen Betrages für die Verwertungskosten ist der Verwertungserlös mit den uns vom Kunden geschuldeten Beträgen zu verrechnen.
- (3) Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insb. Pfändungen, wird der Kunde auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können.
- (4) Sie sind berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang zu verarbeiten und zu veräußern, solange sie sich nicht in Verzug befinden. Verpfändungen oder Sicherungs-

übereignungen sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung) bzgl. der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen tritt der Kunde bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an uns ab. Wir ermächtigen Sie widerruflich, die an uns abgetretenen Forderungen für dessen Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Die Einzugsermächtigung erlischt, wenn Sie ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, in Zahlungsschwierigkeiten geraten, ihnen gegenüber Zwangsvollstreckungsmaßnahmen ergriffen werden oder über ihr Vermögen das gerichtliche Insolvenzverfahren eröffnet oder dessen Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird.

(5) Wir sind verpflichtet, die uns zustehenden Sicherheiten insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt; dabei obliegt uns die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten.

8. Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes sind Sie nur insoweit berechtigt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Das Leistungsverweigerungsrecht nach § 320 BGB bleibt unberührt.

9. Gewährleistung

- (1) Sind Sie Unternehmer stehen Ihnen bei Verletzung einer Vertragspflicht uns gegenüber die gesetzlichen Rechte nach Maßgabe der folgenden Regelungen zu.
- (2) Dem Ihnen stehen Gewährleistungsansprüche nur zu, wenn Sie ihren Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach § 377 HGB nachgekommen sind.
- (3) Bei berechtigter und fristgerechter Mangelrüge haben Sie während des Gewährleistungszeitraums einen Anspruch auf Nacherfüllung; hinsichtlich der Art der Nacherfüllung Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache steht uns das Wahlrecht zu. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder sind für Sie weitere Nacherfüllungsversuche unzumutbar, sind Sie zur Minderung oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Im Falle einer Nachbesserung gilt die Nacherfüllung nach dem dritten erfolglosen Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt.
- (4) Werden Sie von ihrem Abnehmer oder einem Verbraucher wegen eines Mangels der gelieferten Ware, der bereits bei Gefahrübergang vorhanden war oder von einem Verbraucher als Endabnehmer reklamiert wurde, in Anspruch genommen, bleiben Ihre gesetzlichen Rückgriffsansprüche nach §§ 478, 479 BGB uns gegenüber unberührt.
- (5) Schadensersatzansprüche zu können Sie erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigern. Ihr Recht zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen bleibt davon unberührt.
- (6) Ansprüche gegen uns wegen Mängeln stehen nur Ihnen zu und sind nicht abtretbar.

(7) Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt ein Jahr ab Gefahrübergang. Dies gilt nicht, soweit das Gesetz gemäß §§ 438 Abs. 1 Nr. 2 (Bauwerke und Sachen für Bauwerke), 478, 479 (Lieferantenregress) und 634 a Abs. 1 Nr. 2 BGB (Baumängel) längere Fristen vorschreibt sowie in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns und bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

10. Haftungsbeschränkung

- (1) Wir haften uneingeschränkt wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt insbesondere für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (2) Im Übrigen haften wir für entstehende Schäden lediglich, soweit diese auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten durch uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.
- (3) Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Kunde vertraut hat und vertrauen durfte.
- (4) Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

11. Erfüllungsort und Gerichtstand

- (1) Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Lieferverpflichtungen unsererseits und für die sonstigen Vertragsverpflichtungen beider Parteien unser jeweiliger Geschäftssitz.
- (2) Wir sind jedoch berechtigt, Sie auch an ihrem Geschäftssitz zu verklagen.

12. Anwendbares Recht

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt bei Verbrauchern jedoch nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts desjenigen Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.
- (2) Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.
- (3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

Impressum

Angaben gem. § 5 TMG

Samet Öztürk, August-Lämmle-Weg 9, 88416 Ochsenhausen

August-Lämmle-Weg 9, 88416 Ochsenhausen

Kontakt:

Tel. +49 7352 7099250 E-Mail: info@twiceless.de USt.Id-Nr. DE309375472

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Samet Öztürk, August-Lämmle-Weg 9, 88416 Ochsenhausen

August-Lämmle-Weg 9, 88416 Ochsenhausen

Onlinestreitbeilegungsplattform:

Für Dienstleistungsverträge, die online zwischen einem Unternehmer, also auch einem Rechtsanwalt und einem Verbraucher geschlossen werden, besteht zudem die Möglichkeit einer Streitschlichtung über die europäische Onlinestreitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform), die unter dem Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ zu finden ist.

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit. Hiervon unberührt ist die Möglichkeit der Streitbeilegung im Verlauf oder während einer konkreten Streitigkeit bei Zustimmung beider Vertragsparteien.

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die

verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Email-Signatur

Mit freundlichen Grüßen

Samet Öztürk, August-Lämmle-Weg 9, 88416 Ochsenhausen

August-Lämmle-Weg 9, 88416 Ochsenhausen Tel. +49 7352 7099250

E-Mail: info@twiceless.de