



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE

Corso di Laurea - Triennale in Informatica

OnBoarding in iSolutions

CANDIDATO:

Dennis Turco

RELATORE:

Prof. Roberto Alfieri

CORRELATORI:

Alessandro Bardini

Gianluca Bellini

Indice

| | |
|---|-----------|
| Introduzione | 1 |
| 1 Le caratteristiche dell'OnBoarding | 4 |
| 2 Le tecnologie utilizzate | 8 |
| 2.1 Tecnologie e Servizi | 8 |
| 2.1.1 ASP.NET MVC 6.0 | 8 |
| 2.1.2 Autenticazione con "Identity" | 9 |
| 2.1.3 GitHub | 10 |
| 2.1.4 Git | 10 |
| 2.2 Linguaggi | 10 |
| 2.2.1 SQL | 10 |
| 2.2.2 C# | 10 |
| 2.2.3 HTML, CSS, JavaScript | 11 |
| 3 Il progetto e il suo sviluppo | 12 |
| 3.1 Tree Structure | 12 |
| 3.2 Database | 13 |
| 3.2.1 Progettazione | 14 |
| 3.2.2 Scrittura nel linguaggio SQL | 15 |
| 3.2.3 Interrogazioni al Database | 16 |
| 3.3 Scrittura del codice C# | 17 |
| 3.4 Layout della piattaforma | 24 |
| 4 Risultati e sviluppi futuri | 27 |
| 4.1 Risultati | 27 |
| 4.2 Sviluppi futuri | 28 |
| 4.2.1 Pagina statistiche | 28 |
| 4.2.2 Ruoli utente | 29 |
| 4.2.3 Creazione dei Corsi | 29 |

| | | |
|---------------------------------|--|-----------|
| 4.2.4 | Text editor | 30 |
| 4.2.5 | Reportistica errori e commenti | 31 |
| 4.2.6 | Layout della piattaforma | 32 |
| Conclusione | | 33 |
| A Scrittura del Database | | 36 |

Elenco delle figure

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | struttura del file excel di OnBoarding | 6 |
| 3.1 | tree structure del progetto | 13 |
| 3.2 | progettazione del database | 14 |
| 3.3 | tree structure del database | 15 |
| 3.4 | esempio di conversione in csv | 20 |
| 3.5 | grafici per la visualizzazione dei dati | 24 |
| 3.6 | visualizzazione lato utente | 25 |
| 3.7 | esempio di visualizzazione in Markdown | 26 |
| 3.8 | guida basilare al Markdown | 26 |
| 4.1 | esempio di un possibile text editor | 31 |
| 4.2 | media ore di gestione del processo di OnBoarding | 34 |

Listings

| | | |
|-----|---|----|
| 2.1 | algoritmo di hashing per criptare le password usato dal servizio Identity | 9 |
| 3.1 | classe per ottenere la stringa di connessione per il collegamento al database | 17 |
| 3.2 | esempio funzione per l'esecuzione di una query da codice tramite il framework Dapper | 18 |
| 3.3 | funzione utilizzata per l'esportazione in file excel | 20 |
| 3.4 | esempio sezione codice Javascript per la creazione di un grafico a barre per la rappresentazione dei dati | 23 |
| A.1 | tabelle per la creazione del database utilizzato | 36 |

Introduzione

Nel seguente elaborato tratterò una relazione relativa al progetto di tirocinio svolto presso un'azienda software house "iSolutions" di Noceto.

Il progetto si concentra sulla creazione di una piattaforma di e-learning per la gestione del processo di OnBoarding aziendale. L'obiettivo è di fornire ai nuovi dipendenti un'esperienza guidata, strutturata e personalizzata attraverso la piattaforma web.

Attualmente, l'azienda gestisce tra 20 e 30 processi di OnBoarding dei nuovi dipendenti ogni anno, grazie al personale HR, utilizzando un foglio di calcolo Excel per la gestione dei dati e del completamento dei vari task. Tuttavia questo metodo si basa su un funzionamento manuale di aggiornamento dei task completati dai vari dipendenti e richiede una supervisione umana costante, il che lo rende inefficiente e non scalabile. Inoltre, le informazioni raccolte attraverso il modulo post-OnBoarding non sono sempre esaustive e dettagliate. A causa dell'espansione dell'azienda, questo sistema sta diventando sempre più inefficiente e rischioso. Per questo motivo risulta importante l'implementazione di un software dedicato al processo di OnBoarding dei dipendenti, con lo scopo di garantire una riduzione del rischio di errori e di migliorare l'esperienza generale. Inoltre, il software deve permettere di automatizzare alcune attività ripetitive, liberando tempo prezioso per il team HR, che potrà concentrarsi su attività di maggiore valore aggiunto per l'azienda. Infine, il nuovo sistema di OnBoarding ha la necessità di consentire l'acquisizione e l'archiviazione in maniera più sicura e organizzata dei dati dei dipendenti, rispettando le normative sulla privacy e semplificando le attività di audit interno.

Il processo di OnBoarding avrà una durata di circa un mese per uno sviluppatore junior e due settimane per uno sviluppatore senior. La piattaforma guiderà i nuovi dipendenti attraverso i vari task previsti in modo strutturato

e personalizzato, fornendo loro gli strumenti necessari per acquisire le conoscenze e le competenze richieste per il loro ruolo.

Inoltre, la piattaforma fornirà un modulo per la raccolta di feedback post-OnBoarding. Il modulo sarà strutturato in modo da raccogliere informazioni dettagliate e utili per migliorare continuamente il processo di OnBoarding. Questo feedback sarà utilizzato per aggiornare e migliorare costantemente la piattaforma.

Infine, poiché l'azienda è certificata ISO 9001 (certificazione della qualità), la piattaforma fornirà un'ulteriore valutazione del processo di OnBoarding. Dopo che il dipendente ha completato il processo, verrà chiesto di esprimere un giudizio attraverso un modulo dedicato. Ciò permetterà all'azienda di comprendere se il processo di OnBoarding sta funzionando correttamente e se ci sono aree che possono essere migliorate.

In sintesi, la piattaforma di e-learning per la gestione del processo di OnBoarding aziendale rappresenta un'importante innovazione per l'azienda. Grazie alla sua efficienza e scalabilità, la piattaforma migliorerà l'esperienza del dipendente e ridurrà il carico di lavoro del personale HR. Inoltre, la raccolta di feedback dettagliati post-OnBoarding e la valutazione attraverso il modulo dedicato forniranno all'azienda le informazioni necessarie per migliorare costantemente il processo di OnBoarding.

Il processo principale di OnBoarding aziendale deve prevedere le seguenti fasi.

- Introduzione (~10 tasks);
- Setup della work station (~20 tasks);
- Documentazione, sia amministrativa che tecnica (~30 tasks);
- Video introduttivi, tecnici e orientati ai prodotti sviluppati (~10 tasks);
- Overview dell'organizzazione aziendale e degli strumenti utilizzati (~10 tasks);
- Hands On degli applicativi aziendali (~20 tasks);
- Formazione sui principali linguaggi di programmazione utilizzati (~20 tasks);
- Overview struttura codice delle soluzioni software (~10 tasks);
- Test finale con revisione e valutazione.

Sono previsti inoltre alcuni step preliminari, in carico al team HR, per la predisposizione di quanto necessario (creazione utenza, preparazione pc etc...),

e una fase finale di retrospettiva per raccogliere feedback riguardo il processo dal neo assunto.

Alcune desiderate del progetto:

- Integrazione autenticazione con modulo di login e gestione livelli di autorizzazione;
- Pannello amministrativo per il team HR per gestire (creazione, modifica, eliminazione) dei vari tasks;
- Tracciamento tempo impiegato sui vari task e reportistica per team HR;
- Possibilità di avviare, sospendere e saltare un task;
- Integrazione fase finale di test, revisione e valutazione.

Il progetto di creazione della piattaforma di e-learning per la gestione del processo di OnBoarding aziendale è stato realizzato come web application .NET MVC 6.0 utilizzando molteplici tecnologie e linguaggi di programmazione tra cui: C#, HTML, Css, Javascript, SQL.

Capitolo 1

Le caratteristiche dell'OnBoarding

Il processo di OnBoarding, sebbene possa inizialmente apparire come una fase apparentemente semplice e marginale, riveste in realtà un'importanza cruciale nel contesto dell'integrazione dei nuovi membri nell'organico di iSolutions. Come precedentemente introdotto nella sezione iniziale di questo elaborato, il processo di OnBoarding è tipicamente strutturato su un periodo di circa un mese, ma è fondamentale sottolineare che la sua durata può variare considerevolmente da un dipendente all'altro. Questo periodo iniziale di integrazione, che potrebbe superficialmente sembrare un'appendice, svolge in realtà una serie di funzioni di rilevanza vitale.

È importante notare che il processo di OnBoarding viene coordinato e gestito con grande cura da un team HR altamente specializzato. Questo team opera con precisione e attenzione ai dettagli per garantire una transizione efficace e senza intoppi per i nuovi arrivati. La sua importanza ricade con lo scopo di offrire una garanzia di un'ottimale integrazione dei nuovi dipendenti nell'ambiente aziendale.

Risulta evidente che il processo di OnBoarding richiede un approccio attento e uniforme da parte di tutto il personale aziendale. Questa necessità è strettamente correlata alla complessità delle operazioni svolte da iSolutions e alla diversità dei numerosi strumenti e tecnologie che l'azienda utilizza, compresi quelli di natura proprietaria. Questi strumenti rivestono un ruolo centrale sia nella gestione che nell'analisi dei dati aziendali e nei processi operativi nel loro complesso. Inoltre, essi giocano un ruolo significativo nella

consegna di servizi di alta qualità ai clienti dell'azienda.

In questo contesto, diventa chiaro che un nuovo membro del team deve affrontare l'obiettivo di familiarizzarsi con tali tecnologie e procedure aziendali. Questo obiettivo viene raggiunto attraverso il processo di OnBoarding, che svolge il ruolo di guida nella presentazione di tutte le conoscenze iniziali necessarie per lavorare in modo produttivo all'interno del sistema aziendale. Durante questa fase, i nuovi arrivati avranno l'opportunità di acquisire familiarità con gli strumenti, i linguaggi, le convenzioni aziendali e i protocolli che sono essenziali per contribuire al successo e all'efficienza dell'azienda.

Pertanto, il processo di OnBoarding, lungi dall'essere una mera formalità, rappresenta un elemento fondamentale per il successo e il corretto funzionamento di iSolutions e deve essere affrontato con la massima serietà e impegno da parte di tutti i suoi attori.

Il processo di OnBoarding è un'attività complessa che si pone diversi obiettivi, e pertanto è strutturato in diverse sezioni con l'intento di fornire ai nuovi dipendenti una conoscenza iniziale completa. Le sezioni principali del processo di OnBoarding all'interno dell'azienda iSolutions si suddividono in:

- **Introduction and account setup:** I task all'interno di questo sistema sono incentrati sull'integrazione del dipendente nell'azienda e includono l'attivazione dell'account aziendale, come l'accesso alla casella di posta e la configurazione di una VPN per il lavoro remoto, insieme ad altre attività connesse;
- **Work station setup:** I task all'interno di questo processo mirano a guidare il dipendente nell'installazione di tutti i programmi necessari per svolgere il lavoro in azienda;
- **Documentation:** Si tratta di una collezione di documenti che il nuovo dipendente deve leggere al fine di familiarizzarsi con le dinamiche e il regolamento aziendale;
- **Video:** Questa sezione raccoglie un insieme di video guide da visualizzare con l'obiettivo di assistere il dipendente nella configurazione di alcuni sistemi e di fornirgli una comprensione del loro funzionamento;
- **Company tools & organization:** I task all'interno hanno lo scopo di consentire al dipendente di acquisire familiarità con l'organizzazione aziendale tramite la visione di documenti come organigrammi, documenti organizzativi e gli strumenti più utilizzati;

CAPITOLO 1. LE CARATTERISTICHE DELL'ONBOARDING

- **Hands On:** I task all'interno sono interamente dedicati all'esecuzione di test specifici all'interno di programmi proprietari, al fine di acquisire familiarità con gli strumenti necessari per il lavoro futuro del dipendente;
- **SQL:** I task all'interno hanno l'obiettivo di far eseguire al dipendente query in linguaggio SQL per consentirgli di acquisire familiarità con la struttura del database interno;
- **Coding:** I task interni sono progettati per orientare il dipendente nel mondo della programmazione interna e nello sviluppo dei servizi aziendali utilizzando diversi linguaggi e sistemi interni;
- **Agile:** I task all'interno riguardano l'introduzione del dipendente al sistema Agile aziendale, con un'ampia panoramica sulla metodologia;

Al momento, come precedentemente accennato, il processo di OnBoarding non fa uso di un sistema automatizzato; al contrario, è gestito attraverso un semplice foglio Excel. Questo foglio è consultato dai dipendenti interessati e viene modificato manualmente quando il dipendente termina le relative attività interne da parte del personale HR incaricato. Tuttavia, questo approccio presenta alcune limitazioni. Innanzitutto, non permette di raccogliere e organizzare dati statistici derivati dall'uso del processo. In secondo luogo, non offre la possibilità agli utenti di interagire direttamente con il sistema.


| | | |
|--|----------------------------|------|
| 68.60% | | |
|  On Boarding Activities Dennis Turco 02/10/2023 | | |
| Terminati i documenti in grassetto mandare mail a HR (in carico a Bordini/Bellini) | | |
| Thursday, October 12, 2023 (così loro fanno firmare i documenti) | | |
| VIDEO | | |
| 62.50% | Date | Note |
| 01 iSolutions Overview | Monday, October 2, 2023 | |
| 02 iSolutions general introduction | Wednesday, October 3, 2023 | |
| 03 iSolutions Coupon and Bet Type and Overview on Risk Management | Friday, October 6, 2023 | |
| 04 iSolutions monitoring system (Dashboard + iSAlex + Sentry + Grafana) | Wednesday, October 4, 2023 | |
| 05 BetAdmin Overview | Friday, October 6, 2023 | |
| 06 iSolutions code structure overview | | |
| 07 iSolutions code structure overview | | |
| 08 iSolutions code structure overview | | |
| 09 iSolutions code structure overview | | |
| 10 iSolutions code structure overview | | |
| 11 iSolutions code structure overview | | |
| 12 iSolutions code structure overview | | |
| 13 iSolutions code structure overview | | |
| 14 iSolutions code structure overview | | |
| 15 iSolutions code structure overview | | |
| 16 iSolutions code structure overview | | |
| 17 iSolutions code structure overview | | |
| 18 iSolutions code structure overview | | |
| 19 iSolutions code structure overview | | |
| 20 iSolutions code structure overview | | |
| 21 iSolutions code structure overview | | |
| 22 iSolutions code structure overview | | |
| 23 iSolutions code structure overview | | |
| 24 iSolutions code structure overview | | |
| 25 iSolutions code structure overview | | |
| 26 iSolutions code structure overview | | |
| 27 iSolutions code structure overview | | |
| 28 iSolutions code structure overview | | |
| 29 iSolutions code structure overview | | |
| 30 iSolutions code structure overview | | |
| 31 iSolutions code structure overview | | |
| 32 iSolutions code structure overview | | |
| 33 iSolutions code structure overview | | |
| 34 iSolutions code structure overview | | |
| 35 iSolutions code structure overview | | |
| 36 iSolutions code structure overview | | |
| 37 iSolutions code structure overview | | |
| 38 iSolutions code structure overview | | |
| 39 iSolutions code structure overview | | |
| 40 iSolutions code structure overview | | |
| 41 iSolutions code structure overview | | |
| 42 iSolutions code structure overview | | |
| 43 iSolutions code structure overview | | |
| 44 iSolutions code structure overview | | |
| 45 iSolutions code structure overview | | |
| 46 iSolutions code structure overview | | |
| 47 iSolutions code structure overview | | |
| 48 iSolutions code structure overview | | |
| 49 iSolutions code structure overview | | |
| 50 iSolutions code structure overview | | |
| 51 iSolutions code structure overview | | |
| 52 iSolutions code structure overview | | |
| 53 iSolutions code structure overview | | |
| 54 iSolutions code structure overview | | |
| 55 iSolutions code structure overview | | |
| 56 iSolutions code structure overview | | |
| 57 iSolutions code structure overview | | |
| 58 iSolutions code structure overview | | |
| 59 iSolutions code structure overview | | |
| 60 iSolutions code structure overview | | |
| 61 iSolutions code structure overview | | |
| 62 iSolutions code structure overview | | |
| 63 iSolutions code structure overview | | |
| 64 iSolutions code structure overview | | |
| 65 iSolutions code structure overview | | |
| 66 iSolutions code structure overview | | |
| 67 iSolutions code structure overview | | |
| 68 iSolutions code structure overview | | |
| 69 iSolutions code structure overview | | |
| 70 iSolutions code structure overview | | |
| 71 iSolutions code structure overview | | |
| 72 iSolutions code structure overview | | |
| 73 iSolutions code structure overview | | |
| 74 iSolutions code structure overview | | |
| 75 iSolutions code structure overview | | |
| 76 iSolutions code structure overview | | |
| 77 iSolutions code structure overview | | |
| 78 iSolutions code structure overview | | |
| 79 iSolutions code structure overview | | |
| 80 iSolutions code structure overview | | |
| 81 iSolutions code structure overview | | |
| 82 iSolutions code structure overview | | |
| 83 iSolutions code structure overview | | |
| 84 iSolutions code structure overview | | |
| 85 iSolutions code structure overview | | |
| 86 iSolutions code structure overview | | |
| 87 iSolutions code structure overview | | |
| 88 iSolutions code structure overview | | |
| 89 iSolutions code structure overview | | |
| 90 iSolutions code structure overview | | |
| 91 iSolutions code structure overview | | |
| 92 iSolutions code structure overview | | |
| 93 iSolutions code structure overview | | |
| 94 iSolutions code structure overview | | |
| 95 iSolutions code structure overview | | |
| 96 iSolutions code structure overview | | |
| 97 iSolutions code structure overview | | |
| 98 iSolutions code structure overview | | |
| 99 iSolutions code structure overview | | |
| 100 iSolutions code structure overview | | |
| COMPANY TOOLS & ORGANIZATION | | |
| 01 iSolutions Overview | Tuesday, October 3, 2023 | |
| 02 iSolutions Overview | Tuesday, October 3, 2023 | |
| 03 iSolutions Overview | Thursday, October 5, 2023 | |
| 04 iSolutions Overview | Tuesday, October 3, 2023 | |
| 05 iSolutions Overview | | |
| 06 iSolutions Overview | | |
| 07 iSolutions Overview | | |
| 08 iSolutions Overview | | |
| 09 iSolutions Overview | | |
| 10 iSolutions Overview | | |
| 11 iSolutions Overview | | |
| 12 iSolutions Overview | | |
| 13 iSolutions Overview | | |
| 14 iSolutions Overview | | |
| 15 iSolutions Overview | | |
| 16 iSolutions Overview | | |
| 17 iSolutions Overview | | |
| 18 iSolutions Overview | | |
| 19 iSolutions Overview | | |
| 20 iSolutions Overview | | |
| 21 iSolutions Overview | | |
| 22 iSolutions Overview | | |
| 23 iSolutions Overview | | |
| 24 iSolutions Overview | | |
| 25 iSolutions Overview | | |
| 26 iSolutions Overview | | |
| 27 iSolutions Overview | | |
| 28 iSolutions Overview | | |
| 29 iSolutions Overview | | |
| 30 iSolutions Overview | | |
| 31 iSolutions Overview | | |
| 32 iSolutions Overview | | |
| 33 iSolutions Overview | | |
| 34 iSolutions Overview | | |
| 35 iSolutions Overview | | |
| 36 iSolutions Overview | | |
| 37 iSolutions Overview | | |
| 38 iSolutions Overview | | |
| 39 iSolutions Overview | | |
| 40 iSolutions Overview | | |
| 41 iSolutions Overview | | |
| 42 iSolutions Overview | | |
| 43 iSolutions Overview | | |
| 44 iSolutions Overview | | |
| 45 iSolutions Overview | | |
| 46 iSolutions Overview | | |
| 47 iSolutions Overview | | |
| 48 iSolutions Overview | | |
| 49 iSolutions Overview | | |
| 50 iSolutions Overview | | |
| 51 iSolutions Overview | | |
| 52 iSolutions Overview | | |
| 53 iSolutions Overview | | |
| 54 iSolutions Overview | | |
| 55 iSolutions Overview | | |
| 56 iSolutions Overview | | |
| 57 iSolutions Overview | | |
| 58 iSolutions Overview | | |
| 59 iSolutions Overview | | |
| 60 iSolutions Overview | | |
| 61 iSolutions Overview | | |
| 62 iSolutions Overview | | |
| 63 iSolutions Overview | | |
| 64 iSolutions Overview | | |
| 65 iSolutions Overview | | |
| 66 iSolutions Overview | | |
| 67 iSolutions Overview | | |
| 68 iSolutions Overview | | |
| 69 iSolutions Overview | | |
| 70 iSolutions Overview | | |
| 71 iSolutions Overview | | |
| 72 iSolutions Overview | | |
| 73 iSolutions Overview | | |
| 74 iSolutions Overview | | |
| 75 iSolutions Overview | | |
| 76 iSolutions Overview | | |
| 77 iSolutions Overview | | |
| 78 iSolutions Overview | | |
| 79 iSolutions Overview | | |
| 80 iSolutions Overview | | |
| 81 iSolutions Overview | | |
| 82 iSolutions Overview | | |
| 83 iSolutions Overview | | |
| 84 iSolutions Overview | | |
| 85 iSolutions Overview | | |
| 86 iSolutions Overview | | |
| 87 iSolutions Overview | | |
| 88 iSolutions Overview | | |
| 89 iSolutions Overview | | |
| 90 iSolutions Overview | | |
| 91 iSolutions Overview | | |
| 92 iSolutions Overview | | |
| 93 iSolutions Overview | | |
| 94 iSolutions Overview | | |
| 95 iSolutions Overview | | |
| 96 iSolutions Overview | | |
| 97 iSolutions Overview | | |
| 98 iSolutions Overview | | |
| 99 iSolutions Overview | | |
| 100 iSolutions Overview | | |
| HANDS ON | | |
| 01 iSolutions Overview | Monday, October 9, 2023 | |
| 02 iSolutions Overview | Friday, October 13, 2023 | |
| 03 iSolutions Overview | Friday, October 13, 2023 | |
| 04 iSolutions Overview | Friday, October 13, 2023 | |
| 05 iSolutions Overview | Friday, October 13, 2023 | |
| 06 iSolutions Overview | Friday, October 13, 2023 | |
| 07 iSolutions Overview | | |
| 08 iSolutions Overview | | |
| 09 iSolutions Overview | | |
| 10 iSolutions Overview | | |
| 11 iSolutions Overview | | |
| 12 iSolutions Overview | | |
| 13 iSolutions Overview | | |
| 14 iSolutions Overview | | |
| 15 iSolutions Overview | | |
| 16 iSolutions Overview | | |
| 17 iSolutions Overview | | |
| 18 iSolutions Overview | | |
| 19 iSolutions Overview | | |
| 20 iSolutions Overview | | |
| 21 iSolutions Overview | | |
| 22 iSolutions Overview | | |
| 23 iSolutions Overview | | |
| 24 iSolutions Overview | | |
| 25 iSolutions Overview | | |
| 26 iSolutions Overview | | |
| 27 iSolutions Overview | | |
| 28 iSolutions Overview | | |
| 29 iSolutions Overview | | |
| 30 iSolutions Overview | | |
| 31 iSolutions Overview | | |
| 32 iSolutions Overview | | |
| 33 iSolutions Overview | | |
| 34 iSolutions Overview | | |
| 35 iSolutions Overview | | |
| 36 iSolutions Overview | | |
| 37 iSolutions Overview | | |
| 38 iSolutions Overview | | |
| 39 iSolutions Overview | | |
| 40 iSolutions Overview | | |
| 41 iSolutions Overview | | |
| 42 iSolutions Overview | | |
| 43 iSolutions Overview | | |
| 44 iSolutions Overview | | |
| 45 iSolutions Overview | | |
| 46 iSolutions Overview | | |
| 47 iSolutions Overview | | |
| 48 iSolutions Overview | | |
| 49 iSolutions Overview | | |
| 50 iSolutions Overview | | |
| 51 iSolutions Overview | | |
| 52 iSolutions Overview | | |
| 53 iSolutions Overview | | |
| 54 iSolutions Overview | | |
| 55 iSolutions Overview | | |
| 56 iSolutions Overview | | |
| 57 iSolutions Overview | | |
| 58 iSolutions Overview | | |
| 59 iSolutions Overview | | |
| 60 iSolutions Overview | | |
| 61 iSolutions Overview | | |
| 62 iSolutions Overview | | |
| 63 iSolutions Overview | | |
| 64 iSolutions Overview | | |
| 65 iSolutions Overview | | |
| 66 iSolutions Overview | | |
| 67 iSolutions Overview | | |
| 68 iSolutions Overview | | |
| 69 iSolutions Overview | | |
| 70 iSolutions Overview | | |
| 71 iSolutions Overview | | |
| 72 iSolutions Overview | | |
| 73 iSolutions Overview | | |
| 74 iSolutions Overview | | |
| 75 iSolutions Overview | | |
| 76 iSolutions Overview | | |
| 77 iSolutions Overview | | |
| 78 iSolutions Overview | | |
| 79 iSolutions Overview | | |
| 80 iSolutions Overview | | |
| 81 iSolutions Overview | | |
| 82 iSolutions Overview | | |
| 83 iSolutions Overview | | |
| 84 iSolutions Overview | | |
| 85 iSolutions Overview | | |
| 86 iSolutions Overview | | |
| 87 iSolutions Overview | | |
| 88 iSolutions Overview | | |
| 89 iSolutions Overview | | |
| 90 iSolutions Overview | | |
| 91 iSolutions Overview | | |
| 92 iSolutions Overview | | |
| 93 iSolutions Overview | | |
| 94 iSolutions Overview | | |
| 95 iSolutions Overview | | |
| 96 iSolutions Overview | | |
| 97 iSolutions Overview | | |
| 98 iSolutions Overview | | |
| 99 iSolutions Overview | | |
| 100 iSolutions Overview | | |

Figura 1.1: struttura del file excel di OnBoarding

Ciò significa che, con l'attuale modalità, manca l'opportunità di ottenere una visione dettagliata e sistematica dell'andamento del processo di OnBoarding, impedendo all'azienda di identificare potenziali aree di miglioramento o di misurare l'efficacia del processo stesso. Inoltre, l'assenza di un'interazione diretta con il sistema può ostacolare la comunicazione e la partecipazione attiva dei dipendenti nel corso del processo, rendendo l'integrazione meno fluida e coinvolgente.

Pertanto, esiste un evidente margine per l'implementazione di un sistema automatizzato di OnBoarding che non solo semplificherebbe la gestione, ma consentirebbe anche la raccolta e l'analisi di dati utili per ottimizzare il processo e coinvolgere in modo più attivo i dipendenti coinvolti.

Capitolo 2

Le tecnologie utilizzate

Il progetto di creazione della piattaforma di e-learning per la gestione del processo di OnBoarding aziendale è stato realizzato utilizzando molteplici tecnologie, servizi e linguaggi:

2.1 Tecnologie e Servizi

1. ASP.NET MVC 6.0;
2. Autenticazione;
3. GitHub;
4. Git;

2.1.1 ASP.NET MVC 6.0

ASP.NET Core MVC è un ricco framework creato da Microsoft per la creazione di applicazioni web e API utilizzando il modello di progettazione Model-View-Controller.

- Model: Il back-end che contiene tutta la logica dei dati;
- View: interfaccia utente front-end o grafica (GUI);
- Controller: Il “cervello” dell’applicazione che controlla come vengono visualizzati i dati.

2.1.2 Autenticazione con “Identity”

Siccome il progetto in questione riguarda la creazione di una piattaforma web, è stato necessario implementare il servizio di Autenticazione attraverso il framework ASP.NET Core Identity, al fine di ottenere non soltanto la possibilità di permettere le azioni di login e registrazione da parte degli utenti, ma anche di farlo ottenendo una sicurezza dei dati sensibili.

In particolare la forma di Autenticazione utilizzata nella piattaforma è una “Forms Authentication”, ovvero, è quel tipo di autenticazione nella quale l’utente deve fornire le proprie credenziali attraverso un form dedicato.

ASP.NET Core Identity è un API che supporta funzionalità di login lato UI. Gestisce utenti, password, dati del profilo, ruoli, email di conferma e molto altro.

In particolare, gli utenti possono creare un account con le informazioni di accesso memorizzate in Identity o possono utilizzare un provider di accesso esterno (es. Facebook, Google, ecc...).

Nota: L’algoritmo utilizzato dal servizio Identity per criptare le password è PBKDF2 (Password-Based Key Derivation Function 2):

```
1 public static string HashPassword(string password)
2 {
3     byte[] salt;
4     byte[] bytes;
5     if (password == null)
6     {
7         throw new ArgumentNullException("password");
8     }
9     using (Rfc2898DeriveBytes rfc2898DeriveByte = new Rfc2898DeriveBytes(
10         password, 16, 1000))
11     {
12         salt = rfc2898DeriveByte.Salt;
13         bytes = rfc2898DeriveByte.GetBytes(32);
14     }
15     byte[] numArray = new byte[49];
16     Buffer.BlockCopy(salt, 0, numArray, 1, 16);
17     Buffer.BlockCopy(bytes, 0, numArray, 17, 32);
18     return Convert.ToBase64String(numArray);
19 }
```

Codice 2.1: algoritmo di hashing per criptare le password usato dal servizio Identity

2.1.3 GitHub

Il progetto durante il suo sviluppo è stato salvato in un'apposita repository privata su GitHub.

GitHub è stato fondamentale per tenere una traccia storica di tutte le modifiche apportate nel corso del tempo, in risposta all'esecuzione dei vari task assegnati.

Esso non si è limitato ad essere un semplice strumento a d'uso esclusivamente individuale, ma ha permesso la condivisione del lavoro sia con il tutor aziendale che con il resto del personale.

2.1.4 Git

In parallelo all'utilizzo di GitHub è stato impiegato il software di controllo di versione Git con l'obiettivo di agevolare l'aggiornamento dei file del progetto dalla workspace locale verso la repository privata che ospita il progetto, tramite appositi commit.

2.2 Linguaggi

1. SQL;
2. C#;
3. HTML, CSS, JavaScript;

2.2.1 SQL

Il linguaggio SQL è stato utilizzato per la creazione del database del sito web. Il database contiene tutte le informazioni necessarie per la corretta gestione della piattaforma, tra cui i dati relativi agli utenti registrati, ai corsi e alle categorie dei corsi.

2.2.2 C#

Il linguaggio C# è stato utilizzato per la gestione della parte back-end del sito, creando un dialogo tra le informazioni contenute nel database e l'inter-

faccia utente. L'accesso ai dati del database tramite il linguaggio C# è stato possibile grazie al framework "Dapper", che consente di eseguire interrogazioni in modo efficace ed efficiente. In questo modo, il sito è più responsivo anche in caso di grandi quantità di dati da gestire, eliminando elementi come le procedure, che risultano meno manutenibili e più complicate da gestire a causa di una complicazione del codice nella parte back-end per il loro utilizzo.

Il linguaggio C# è stato anche utilizzato per la gestione degli eventi, la navigazione tra le pagine e i controlli di vario genere. L'utilizzo di molteplici tecnologie ha permesso di ottenere un prodotto completo e funzionale, in grado di soddisfare le esigenze dell'azienda e dei nuovi dipendenti.

2.2.3 HTML, CSS, JavaScript

Per la gestione dell'interfaccia utente, sono stati utilizzati il linguaggio HTML, il linguaggio CSS e il linguaggio JavaScript. Il linguaggio HTML è stato utilizzato per la creazione della struttura del sito, il linguaggio CSS per la gestione dello stile e il linguaggio JavaScript per la gestione degli eventi.

Capitolo 3

Il progetto e il suo sviluppo

3.1 Tree Structure

La tree structure [3.1](#) del progetto si suddivide in diverse sottocartelle.

Di seguito, commenterò solo le cartelle che risultano rilevanti per la discussione:

- **wwwroot:** Contiene file per la gestione della parte grafica, in particolare, include, in apposite sottocartelle, i file HTML, CSS, JavaScript e le immagini utilizzate.
- **Areas:** Contiene i file generati automaticamente dal framework ASP.NET Core Identity.
- **Controllers:** Contiene i file scritti in linguaggio C# che svolgono un ruolo fondamentale nella gestione delle richieste HTTP e nell'orchestrazione delle azioni dell'applicazione. Questi file fungono da punto di ingresso per le richieste HTTP, coordinano le azioni dell'applicazione, manipolano i dati e restituiscono risposte HTTP appropriate.
- **Migrations:** Contiene i file in linguaggio C# relativi alle migrations.
- **Models:** Contiene solo file C#, che vengono utilizzati per rappresentare le entità e i dati all'interno dell'applicazione, contribuendo così a mantenere il codice organizzato e coeso.
- **Query:** Contiene esclusivamente file SQL, il cui utilizzo è ormai superato. I file contenuti in questa cartella non influenzano l'esecuzione della piattaforma. In particolare, questi file erano stati originariamente utilizzati per conservare le procedure, ma sono state successivamente rimpiazzate dall'uso del framework Dapper.

- **View:** Contiene numerosi file di tipo CSHTML, organizzati in diverse sottocartelle. Questi file sono responsabili di come i dati vengono presentati all'utente, gestendo l'aspetto, la struttura e l'interfaccia utente dell'applicazione.

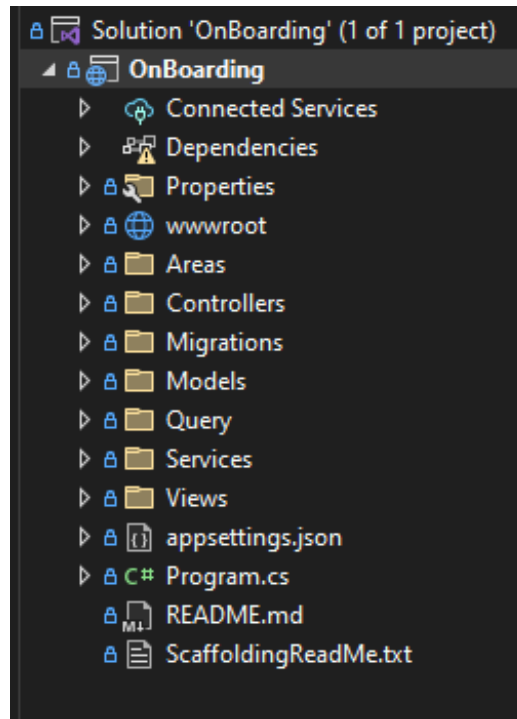


Figura 3.1: tree structure del progetto

3.2 Database

Una parte sostanziale del lavoro impiegato per portare a compimento il progetto si è concentrata in modo dettagliato sulla creazione del database, ritenuto elemento cruciale per assicurare il pieno funzionamento della piattaforma.

La creazione del database è stata articolata in diverse fasi chiave:

- Progettazione della struttura del database, un processo attentamente studiato.
- Scrittura del database in linguaggio SQL, una tappa essenziale per l'implementazione della struttura.

- Implementazione delle interrogazioni al database nella sezione di back-end, facendo uso della libreria Dapper.

Nota: il database è stato creato e gestito unicamente in locale per questioni di semplicità e per l'esecuzione di test sulla correttezza della struttura e dell'implementazione del database stesso.

3.2.1 Progettazione

La fase di progettazione 3.2 del database ha occupato un ruolo fondamentale nel corso di questo processo, coinvolgendo un'analisi costante e una riflessione profonda. L'obiettivo principale è stato quello di plasmare un database estremamente completo, in grado di soddisfare appieno le esigenze della piattaforma di e-learning, ponendosi lo scopo aggiuntivo di:

- Migliorare la leggibilità del database;
- Rendere più agevole la manutenzione;
- Fornire ampie possibilità di estensione del sistema.

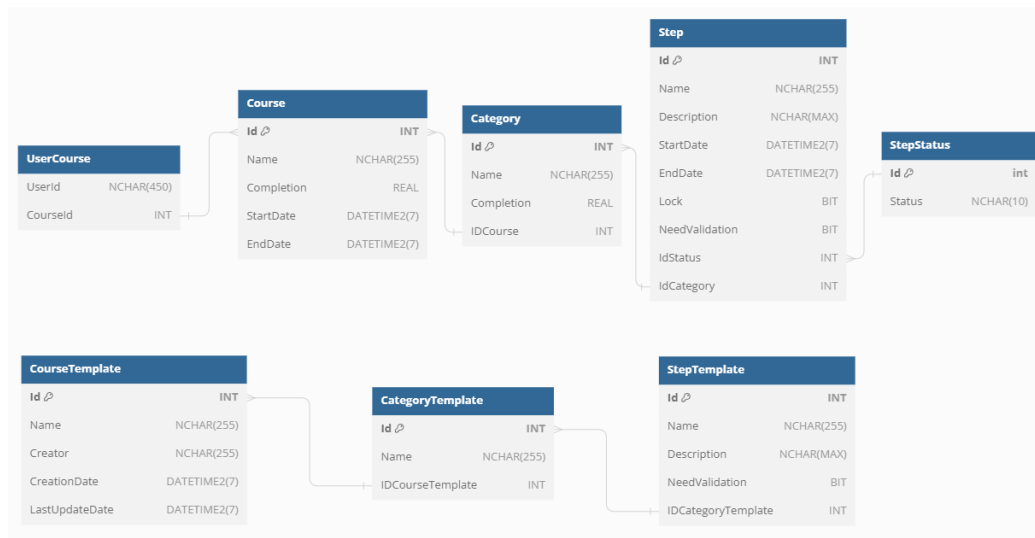


Figura 3.2: la progettazione mostrata non tiene traccia delle tabelle utente, perchè vengono gestite automaticamente dal progetto .NET grazie al servizio di autenticazione già incluso (libreria

`Microsoft.AspNet.Identity.EntityFramework`).

Si noti, inoltre, che non è stato creato un collegamento tra le tabelle “*Templates” con il resto delle tabelle perchè esse vengono gestite in maniera del tutto indipendente con le altre informazioni e relazioni presenti.

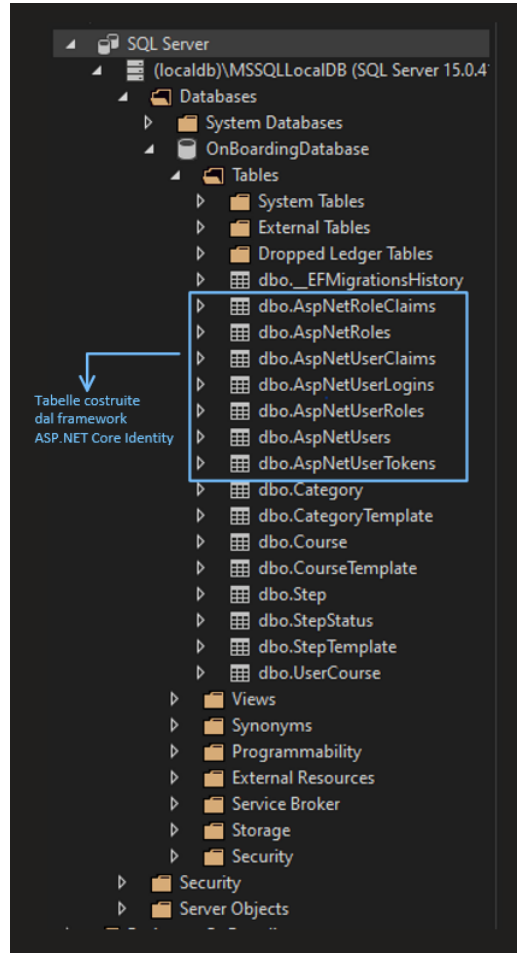


Figura 3.3: tree structure del database

3.2.2 Scrittura nel linguaggio SQL

Il risultato finale di questa fase è il seguente [A](#) (non sono riportate le tabelle generate dal servizio di Autenticazione, perchè gestite automaticamente dalla libreria a disposizione)

3.2.3 Interrogazioni al Database

Inizialmente, le interrogazioni al database erano state sviluppate attraverso stored procedure. Tra i numerosi vantaggi proposti, l'idea principale era ottenere:

- Riutilizzo del codice;
- Semplificazione della manutenzione;
- Prestazioni migliorate;

Tuttavia, durante lo sviluppo dell'applicativo, grazie al suggerimento di alcuni membri dell'azienda, si è preferito sostituire le procedure con interrogazioni dirette dal codice tramite il framework Dapper, al fine di poter migliorare:

- Prestazioni in termini di tempo;
- Semplificare il debugging del codice;
- Centrallizzare l'intera logica in un unico posto.

All'interno della piattaforma si possono distinguere 3 macro categorie di interrogazioni per:

- Inserimento dei dati riguardanti:
 - utenti
 - corsi;
 - categorie (sotto gruppo dei corsi);
 - step (sotto gruppo delle categorie);
 - corsi template;
 - categorie template (sotto gruppo dei corsi template);
 - step template (sotto gruppo delle categorie template).
- Eliminazione dei dati riguardanti:
 - utenti
 - corsi;
 - categorie (sotto gruppo dei corsi);
 - step (sotto gruppo delle categorie);
 - corsi template;

- categorie template (sotto gruppo dei corsi template);
- step template (sotto gruppo delle categorie template).
- Lettura dei dati per permettere di ottenere tutte le informazioni necessarie per la generazione corretta della pagina dinamica dato un determinato utente connesso;

3.3 Scrittura del codice C#

La parte del codice back-end rappresenta il nucleo vitale dell'intero progetto, che ne garantisce il corretto funzionamento. Questa componente è stata completamente sviluppata utilizzando il linguaggio di programmazione C#.

L'obiettivo principale è stato garantire una gestione efficiente del database direttamente attraverso il codice, sfruttando appieno le potenzialità del framework Dapper.

Utilizzando C# e il framework Dapper, è stato possibile realizzare un corretto collegamento tra dati e utenti. Questo ha reso possibile la generazione dinamica e accurata delle pagine web, consentendo un'esperienza utente ottimale.

Per eseguire delle query al database è stato necessario creare una connessione dal codice C# al database attraverso la libreria `Microsoft.Data.SqlClient`;

```
1 using Microsoft.Data.SqlClient;
2 using Microsoft.EntityFrameworkCore;
3
4 namespace OnBoarding.Services
5 {
6     public class ConnectionService
7     private SqlConnection _connection = new SqlConnection();
8     private SqlCommand _command = new SqlCommand();
9
10    public static IConfiguration? Configuration { get; set; }
11
12    public string GetconnectionString()
13    {
14        var builder = new ConfigurationBuilder().SetBasePath(Directory.
15        GetCurrentDirectory()).AddJsonFile("appsettings.json");
16
17        Configuration = builder.Build();
18        return Configuration.GetConnectionString("
19        ApplicationDBContextConnection");
```

```
18 }
19
20
21 public SqlConnection GetConnection()
22 {
23     return _connection;
24 }
25
26 public SqlCommand GetCommand()
27 {
28     return _command;
29 }
30
31 }
32 }
```

Codice 3.1: classe per ottenere la stringa di connessione per il collegamento al database

In questo modo, una volta che è stata stabilita una connessione, è stato reso possibile il processo di scrittura di query. A titolo esemplificativo, si può menzionare la query nella funzione denominata “GetCourses” presente all’interno del file “CourseManager.cs”. Questa query, quando viene fornito l’ID dell’utente come input, ha lo scopo principale di recuperare e restituire l’insieme completo dei corsi associati all’utente specificato.

```
1 public List<CourseModel> GetCourses(string userid)
2 {
3     using (_connection = new SqlConnection(connectionString.
4         GetConnectionString()))
5     {
6         _connection.Open();
7
8         string sql =
9             @"SELECT DISTINCT Course.*
10             FROM Course, AspNetUsers, UserCourse
11             WHERE UserCourse.UserId = @userId
12             AND UserCourse.CourseId = Course.Id";
13         var coursesList = _connection.Query<CourseModel>(sql, new { userId =
14             userid }).ToList();
15
16         _connection.Close();
17
18         return coursesList;
19     }
20 }
```

```
17 | }  
18 | }
```

Codice 3.2: esempio funzione per l'esecuzione di una query da codice tramite il framework Dapper

Si osserva che ciascun utente può essere associato a più corsi, stabilendo così una relazione uno a molti. Pertanto, è fondamentale che il valore restituito dalla funzione sia di tipo `List<CourseModel>`, in quanto questa struttura dati può contenere più di un corso associato a un utente specifico. Inoltre, grazie all'uso di Dapper, è possibile effettuare un'interrogazione al database mediante una stringa appositamente creata (come mostrato nelle righe 7-11 del codice). Successivamente, è possibile ottenere il risultato dell'interrogazione corrispondente al parametro "userid" fornito alla funzione e al campo "userId" nella tabella "Course" (riga 12 del codice).

Notare che siccome la funzione ritorna in questo caso una lista, il risultato della query dovrà essere convertito in una collezione di oggetti dello stesso tipo (attraverso alla funzione `ToList()`).

Un punto di particolare rilevanza che merita menzione è rappresentato dallo sviluppo di una classe denominata "StatisticsController.cs". Il suo scopo principale consiste nell'elaborare in modo esaustivo e dettagliato tutte le statistiche associate a un utente specifico. Questa classe si avvale della sofisticata libreria `ClosedXML.Excel`; per generare dati statistici in formato csv 3.4, inerenti al completamento dei corsi che sono stati non solo avviati, ma anche portati a termine dall'utente in questione. È essenziale sottolineare che questa funzionalità è rigorosamente riservata agli utenti che detengono il privilegiato ruolo di "Admin".

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|----|-------------------|-------------|-------------------|------------------|----------------|------------------|---------------|-------------------|---|
| 1 | Course | | | | | | | | |
| 2 | Id | Name | Completi | StartDate | EndDate | | | | |
| 3 | 2002 | CourseTes | 100 | 03/10/202 | 04/10/2023 | 00:00:00 | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |
| 7 | Categories | | | | | | | | |
| 8 | Id | Name | Completi | IdCourse | | | | | |
| 9 | 2002 | Document | 100 | 2002 | | | | | |
| 10 | 2003 | Video | 100 | 2002 | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | |
| 14 | Steps | | | | | | | | |
| 15 | Id | Name | Descriptio | StartDate | EndDate | NeedValid | Status | IdCategory | |
| 16 | 4004 | [Privacy](r | **Privacy | 10/10/202 | 10/10/202 | FALSO | done | 2002 | |
| 17 | 4005 | [Security](| **Security | 10/10/202 | 10/10/202 | FALSO | done | 2002 | |
| 18 | 4006 | [Data](htt | **Data** | 10/10/202 | 10/10/202 | FALSO | done | 2002 | |
| 19 | 4007 | [Latex](htt | **LaTeX** | 10/10/202 | 10/10/202 | FALSO | done | 2002 | |
| 20 | 4008 | [Python](t | watch the | 10/10/202 | 10/10/202 | FALSO | done | 2003 | |
| 21 | 4009 | [JavaScript | watch the | 10/10/202 | 10/10/202 | FALSO | done | 2003 | |
| 22 | 4010 | [Machine | watch the | 10/10/202 | 10/10/202 | FALSO | done | 2003 | |
| 23 | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | |

Figura 3.4: esempio di conversione in csv

```

1 [HttpGet]
2 [Authorize(Roles = "Admin")]
3 public IActionResult ExportToExcel(int id)
4 {
5     using (var workbook = new XLWorkbook())
6     {
7         CourseModel course = _courseManager.GetCourseByID(id);
8
9         var ws = workbook.Worksheets.Add(course.Name); // Sheet Name
10        int i = 1;
11
12        ////////////////////////////////// Course

```

```

13 ws.Range($"A{i}:E{i}").Merge();
14 ws.Cell(i, 1).Value = "Course";
15 ws.Cell(i, 1).Style.Font.Bold = true;
16 ws.Cell(i, 1).Style.Alignment.Horizontal = XLAlignmentHorizontalValues.
    Center;
17 ws.Cell(i, 1).Style.Font.FontSize = 30;
18
19 // Header
20 i++;
21 ws.Cell(i, 1).Value = "Id";
22 ws.Cell(i, 2).Value = "Name";
23 ws.Cell(i, 3).Value = "Completion";
24 ws.Cell(i, 4).Value = "StartDate";
25 ws.Cell(i, 5).Value = "EndDate";
26 ws.Range($"A{i}:E{i}").Style.Fill.BackgroundColor = XLColor.Alizarin;
27
28 // Body
29 i++;
30 ws.Cell(i, 1).Value = course.Id;
31 ws.Cell(i, 2).Value = course.Name;
32 ws.Cell(i, 3).Value = course.Completion;
33 if (course.StartDate != DateTime.MinValue) ws.Cell(i, 4).Value = course.
    StartDate.ToString();
34 else { ws.Cell(i, 4).Value = "NULL"; ws.Cell(i, 4).Style.Font.FontColor =
    XLColor.Red; }
35 if (course.EndDate != DateTime.MinValue) ws.Cell(i, 5).Value = course.
    EndDate.ToString();
36 else { ws.Cell(i, 5).Value = "NULL"; ws.Cell(i, 5).Style.Font.FontColor =
    XLColor.Red; }
37 ws.Range($"A{i}:E{i}").Style.Fill.BackgroundColor = XLColor.AliceBlue;
38 i += 1;
39
40 // ...
41 // Stesso procedimento appena descritto per i Corsi, viene fatto
42 // per le Categorie e gli Step
43
44 using (var stream = new MemoryStream())
45 {
46     workbook.SaveAs(stream);
47     var content = stream.ToArray();
48     return File(
49         content,
50         "application/vnd.openxmlformats-officedocument-spreadsheetml.

```

```
51     sheet",  
52     course.Name + ".csv"  
53   );  
54 }  
55 }
```

Codice 3.3: funzione utilizzata per l'esportazione in file excel

Un aspetto di notevole rilevanza è stato il processo di gestione dei dati statistici all'interno della pagina denominata “/Views/Statistics/Index.cshtml”. Questa pagina ha una funzione fondamentale poiché consente agli admin di visualizzare l'insieme completo delle statistiche. Ciò è reso possibile grazie alla capacità di ordinare agevolmente le informazioni presenti all'interno delle tabelle. Questa caratteristica permette agli utenti di organizzare i dati in base alle loro specifiche esigenze e criteri di ricerca.

Inoltre, per rendere l'esperienza ancora più interattiva e informativa, è stata inclusa una sezione di codice dedicata direttamente all'interno della pagina stessa, utilizzando il tag `<script> ... </script>`. Questo approccio ha consentito di incorporare efficacemente dei grafici che offrono una rappresentazione visiva dei dati statistici. Questi grafici sono stati sviluppati in modo da offrire quattro diverse visualizzazioni, ognuna delle quali fornisce un'analisi dettagliata dei dati statistici, permettendo agli utenti di comprendere meglio i pattern e le tendenze sottostanti.

- due grafici a barre;
 - Il primo rappresenta la somma totale dei corsi suddivisi per stato di completamento (done, running, todo);
 - Il secondo rappresenta il numero di corsi completati in relazione al mese dell'anno.
- due grafici a torta;
 - Il primo rappresenta il tempo medio di completamento necessario per terminare uno specifico corso, suddiviso per corso;
 - Il secondo rappresenta il tempo medio di completamento necessario per terminare uno specifico corso, suddiviso per utenti.

L'implementazione del codice per la creazione dei grafici è stata effettuata mediante l'uso del linguaggio di programmazione JavaScript. Un aspetto interessante da sottolineare è che i dati numerici necessari per la creazione dei grafici non sono stati ottenuti direttamente tramite il codice JavaScript, ma

sono stati acquisiti attraverso apposite funzioni getter scritte in codice C#. Questo approccio è stato adottato per garantire l'accuratezza e la coerenza dei dati, nonché per sfruttare le funzionalità di gestione dei dati messe a disposizione dal linguaggio C#. In sostanza, il processo è stato il seguente: il codice JavaScript si è interfacciato con il codice C# attraverso apposite funzioni getter, ottenendo così i dati numerici necessari per alimentare i grafici.

```
1 <script>
2 // ...
3
4 // ----- BAR CHART
5 var xValues = ["To Do", "Running", "Done"];
6 var yValues = [@todo, @running, @done, 0];
7 var barColors = ["red", "#e5e600", "green"];
8
9 new Chart("BarChart", {
10     type: "bar",
11     data: {
12         labels: xValues,
13         datasets: [{
14             backgroundColor: barColors,
15             data: yValues
16         }]
17     },
18     options: {
19         legend: { display: false },
20         title: {
21             display: false,
22             text: ""
23         }
24     }
25 });
26
27 // ...
28 </script>
```

Codice 3.4: esempio sezione codice Javascript per la creazione di un grafico a barre per la rappresentazione dei dati



Figura 3.5: grafici per la visualizzazione dei dati

3.4 Layout della piattaforma

Nonostante alcune limitazioni evidenti nel design della piattaforma, che potrebbe essere descritto come non completamente moderno e, in alcuni aspetti, forse un po' troppo minimalista, il layout della piattaforma è stato progettato e realizzato con l'obiettivo di creare un servizio che sia estremamente intuitivo e facile da utilizzare, sia per gli utenti che per gli amministratori responsabili della gestione degli accessi e del progresso degli utenti durante il loro percorso nell'esperienza. Grazie a questa attenzione all'usabilità, è stato possibile assicurarsi che l'intera esperienza sia accessibile e fruibile in modo agevole e soddisfacente per tutti i suoi utilizzatori.

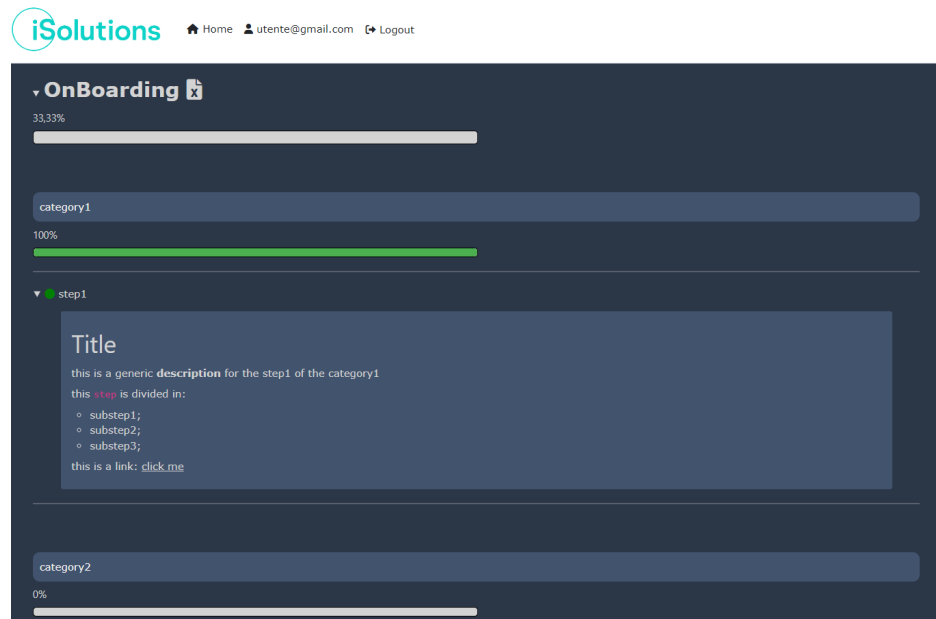


Figura 3.6: visualizzazione lato utente

Un'aggiunta di notevole interesse dal punto di vista del layout è stata l'integrazione della visualizzazione in sintassi Markdown (grazie all'utilizzo dei tag `<md-block>` e `<md-span>`). Questa nuova funzionalità mira a migliorare l'esperienza dell'utente durante la visualizzazione delle descrizioni delle informazioni testuali presenti all'interno dei corsi. L'obiettivo è ottenere una visualizzazione che favorisca una maggiore leggibilità delle informazioni e permetta l'integrazione di elementi come immagini, titoli, sottotitoli e molto altro all'interno delle descrizioni dei task. Questo offre maggiore flessibilità e personalizzazione agli amministratori incaricati della creazione dei corsi.

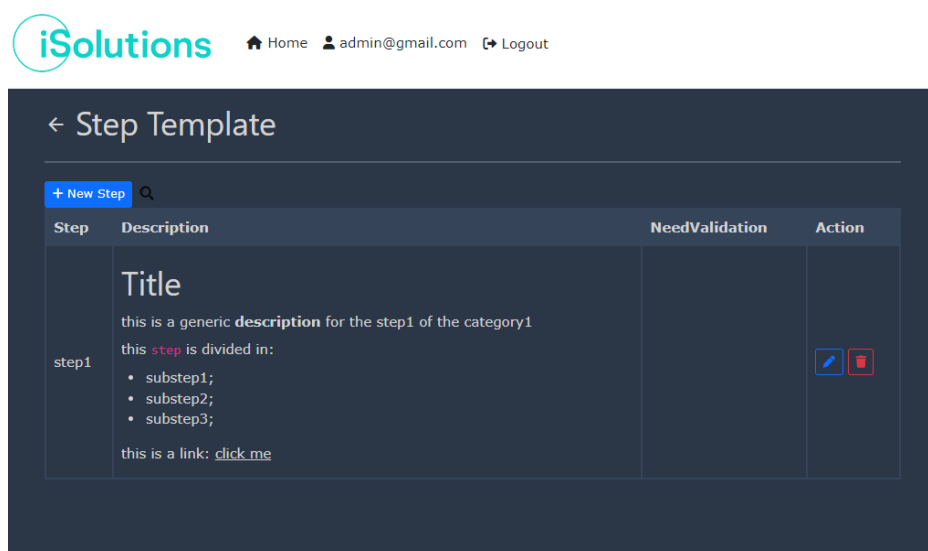


Figura 3.7: esempio di visualizzazione in Markdown

Inoltre, per agevolare l'utilizzo di questa funzionalità, è stato incluso un apposito messaggio pop-up 3.8 che fornisce una semplice guida all'uso, completa di esempi pratici, al fine di consentire agli utenti di sfruttarla al meglio.

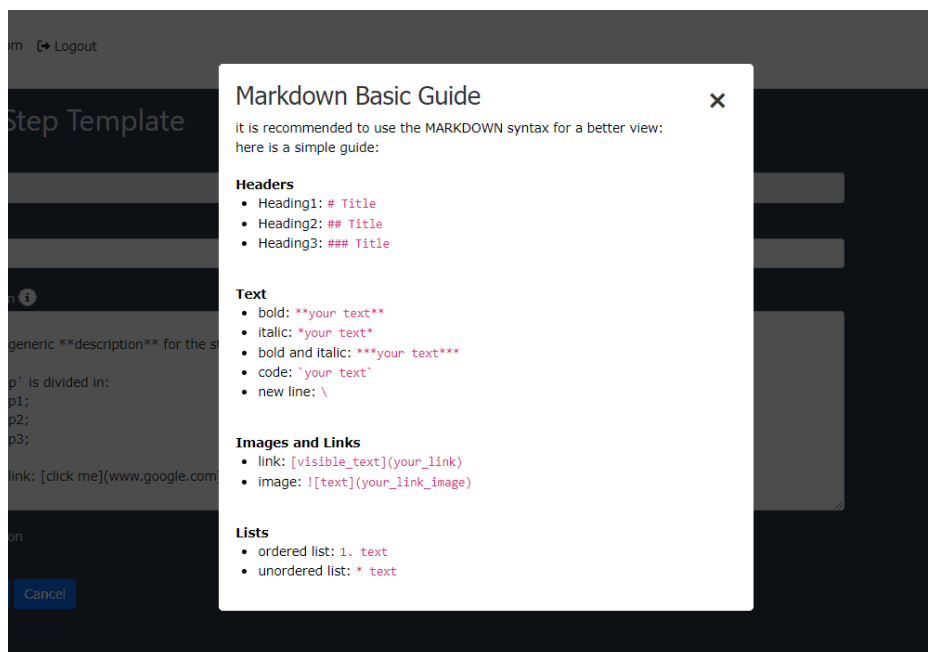


Figura 3.8: guida basilare al Markdown

Capitolo 4

Risultati e sviluppi futuri

4.1 Risultati

La web application .NET così sviluppata rappresenta un notevole miglioramento rispetto alla versione originale basata su un foglio Excel. Questo nuovo sistema ha permesso di sfruttare in modo più efficace le risorse tecnologiche, migliorando il servizio non solo in termini di automatizzazione complessiva, ma anche fornendo la capacità di ottenere diverse integrazioni all'interno della web application stessa.

La web application .NET ha portato a un significativo miglioramento nell'automazione dei processi. Inoltre, ha reso possibile l'integrazione di diverse funzionalità direttamente all'interno della piattaforma, rendendo il servizio più completo ed efficiente.

Innanzitutto l'implementazione del servizio di login, autenticazione ed autorizzazione ha reso possibile garantire un accesso sicuro alle risorse e all'esecuzione del processoper controllare l'esecuzione dei processi. Questo è cruciale per proteggere i dati sensibili e garantire la corretta gestione delle attività.

Una volta integrato il servizio di autenticazione, è stato possibile ottenere una suddivisione dei permessi all'interno del servizio, aggiungendo specifici ruoli con relativi permessi associati. Ciò ha chiaramente definito le responsabilità dei vari utenti, migliorando la gestione generale.

La web application, rispetto al sistema originale, consente la gestione simultanea di più corsi all'interno della stessa struttura in modo più semplice e modulare. Ciò permette una gestione centralizzata e flessibile dell'intero

processo durante tutto il ciclo di vita aziendale e per tutti i dipendenti.

Un elemento di notevole importanza è la possibilità all'interno della web application di organizzare automaticamente i dati in una pagina di statistiche dedicata. Questo strumento permette un'analisi approfondita e uno studio dei dipendenti coinvolti nel processo di OnBoarding aziendale, fornendo dati utili per migliorare le operazioni.

Sempre rispetto alla versione originale basata su Excel, la web application introduce alcune funzionalità secondarie ma utili per migliorare l'esperienza dell'utente. Gli amministratori del servizio possono ora utilizzare il linguaggio Markdown per integrare testo nei corsi, migliorando la qualità della comunicazione. Inoltre, è possibile esportare i risultati dei corsi dei dipendenti in formato Excel, anche se questa funzionalità può sembrare di utilità limitata, potrebbe essere integrata in futuro per scopi aziendali più ampi.

La web application .NET, sviluppata, ha quindi portato significativi miglioramenti rispetto alla versione originaria basata su Excel, migliorando l'automazione, la sicurezza, la gestione dei permessi, la gestione dei corsi, l'analisi dei dati e l'esperienza dell'utente. Questi miglioramenti contribuiranno in modo significativo al successo e all'efficienza delle operazioni aziendali.

4.2 Sviluppi futuri

Il risultato finale della web application sviluppata, nonostante abbia risposto alle esigenze richieste dell'azienda e soddisfatto i requisiti iniziali, appare ancora incompleto rispetto alle potenziali integrazioni di ulteriori funzionalità. Inoltre, si potrebbero considerare possibili rivisitazioni della struttura e delle metodologie applicate. Di seguito, vengono elencate e discusse brevemente alcune potenziali migliorie ed integrazioni con l'obiettivo di migliorare ulteriormente il suo utilizzo ed impiego.

4.2.1 Pagina statistiche

La pagina delle statistiche deve subire un notevole potenziamento, mirando a offrire un'esperienza più completa ed esaustiva. Questo miglioramento deve concentrarsi sulla possibilità di confrontare una quantità più ampia di dati, garantendo al contempo un maggiore spazio dedicato all'analisi dei dati. Questa evoluzione si rivolge in particolare al personale del reparto HR dell'azienda, che ha la responsabilità di gestire il processo di OnBoarding per una varietà

di utenti.

Grazie alla capacità di consentire un confronto più dettagliato dei dati, questa pagina deve diventare uno strumento prezioso per l'HR. Inoltre, dovrebbe essere possibile implementare un numero maggiore di grafici interattivi, che contribuiranno significativamente alla comprensione e all'analisi dei dati.

Questo potenziamento non solo agevolerà il processo decisionale dell'HR, ma permetterà anche di individuare con precisione le aree che richiedono interventi e miglioramenti. In definitiva, mira a trasformare la pagina delle statistiche in uno strumento fondamentale per l'ottimizzazione dell'OnBoarding all'interno del contesto dell'azienda.

4.2.2 Ruoli utente

Un'ulteriore evoluzione e arricchimento del sistema potrebbe senz'altro consistere nell'espandere l'attuale struttura dei ruoli, che attualmente comprende solo due categorie: "User" e "Admin". Questa espansione comporterebbe l'aggiunta di ulteriori ruoli, consentendo così una maggiore granularità nei permessi di visualizzazione all'interno delle pagine generate.

L'implementazione di ruoli aggiuntivi potrebbe essere estremamente vantaggiosa, poiché permetterebbe di adattare l'accesso alle informazioni in base alle specifiche responsabilità e autorizzazioni di ciascun utente. In questo modo, si potrebbe garantire un maggiore controllo sull'accesso ai dati sensibili e una gestione più efficiente delle risorse aziendali.

Questo approccio fornirebbe ai decision-maker una maggiore flessibilità nella configurazione dei permessi e consentirebbe di assegnare ruoli intermedi, ad esempio "Supervisor" o "Manager", con diritti di accesso mirati alle informazioni rilevanti per il loro ruolo. Ciò migliorerebbe la sicurezza dei dati e l'efficienza operativa, consentendo a ciascun membro del team di accedere solo alle risorse necessarie per svolgere le proprie mansioni.

4.2.3 Creazione dei Corsi

Un aspetto che potrebbe essere considerato di importanza secondaria, ma che indubbiamente contribuirebbe al miglioramento significativo dell'esperienza utente, soprattutto dal punto di vista dell'amministratore, riguarda la possibilità di creare Corsi o CorsiTemplate in modo più efficiente, attraverso l'utilizzo di un nuovo processo/i di creazione. Attualmente, questa operazione richiede

un processo manuale, ma esistono alternative che potrebbero semplificarne notevolmente l'implementazione.

Una di queste opzioni sarebbe consentire agli amministratori di importare direttamente i dati relativi ai Corsi o ai CorsiTemplate da fogli Excel. Questo approccio eliminerebbe gran parte del lavoro manuale, consentendo di caricare rapidamente una quantità significativa di informazioni nel sistema.

Inoltre, potrebbe essere utile considerare l'integrazione di funzionalità native all'interno del sito web per la creazione di Corsi o CorsiTemplate. Queste funzionalità integrate potrebbero offrire un ambiente più intuitivo e user-friendly per la progettazione e la gestione dei Corsi, migliorando ulteriormente l'esperienza dell'amministratore.

In definitiva, anche se questa caratteristica potrebbe essere considerata di importanza secondaria, l'implementazione di strumenti per l'importazione da Excel o funzionalità native all'interno del sito rappresenterebbe un passo avanti significativo nella semplificazione delle attività legate alla creazione di Corsi e CorsiTemplate, contribuendo in modo tangibile all'efficienza operativa complessiva e al miglioramento dell'esperienza dell'utente amministratore.

Nota: attualmente l'unica modalità per la creazione di nuovi Corsi e CorsiTemplate completi di relative Categorie e Step è la seguente:

1. creazione del corso;
2. apertura del corso;
3. creazione della categoria;
4. apertura della categoria;
5. creazione dello step;

4.2.4 Text editor

Attualmente, la feature che consente la scrittura in sintassi Markdown è piuttosto limitata e semplice. Potrebbe essere opportuno valutare l'implementazione di un vero e proprio editor di testo dedicato, in aggiunta alla possibilità di scrivere il Markdown manualmente. Questa aggiunta consentirebbe agli utenti di sfruttare gli stili di formattazione e i vantaggi offerti dalla sintassi Markdown in modo molto più facile, inclusivo ed intuitivo per tutti. Grazie alla presenza di appositi tasti funzione e a un ambiente di

scrittura appositamente progettato, si potrebbero sfruttare al meglio tutte le potenzialità della formattazione Markdown senza la necessità di conoscere a fondo la sua sintassi. Questo migliorerebbe notevolmente l'esperienza degli utenti e renderebbe l'utilizzo di questa funzionalità ancora più accessibile e versatile.

Di seguito un esempio preso dal programma "Slack":

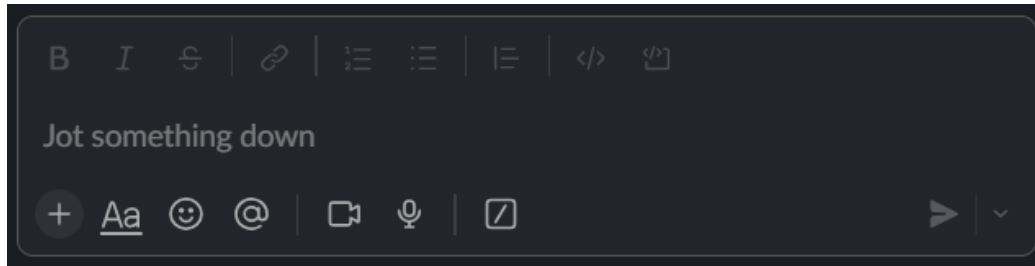


Figura 4.1: esempio di un possibile text editor

4.2.5 Reportistica errori e commenti

Reportistica errori

Una possibile feature futura che potrebbe rivelarsi estremamente utile riguarderebbe l'integrazione di un meccanismo avanzato che consenta agli utenti incaricati di svolgere i corsi all'interno della piattaforma di segnalare errori o imprecisioni nei task assegnati. Questa innovativa funzionalità darebbe agli utenti la preziosa possibilità di comunicare direttamente agli amministratori eventuali problemi o lacune, come ad esempio link non funzionanti dovuti a modifiche nel corso del tempo o informazioni errate nelle assegnazioni. Inoltre, potrebbe includere anche la segnalazione di descrizioni mancanti o insufficientemente complete, offrendo un quadro completo delle aree da migliorare.

L'introduzione di questa avanzata funzionalità consentirebbe agli amministratori di ricevere feedback costanti da parte degli utenti, contribuendo così in modo significativo a elevare la qualità del servizio offerto. Inoltre, fornirebbe un meccanismo efficace per mantenere sempre aggiornati e corretti i contenuti presenti sulla piattaforma, garantendo agli utenti una esperienza di apprendimento completa e senza interruzioni.

Commenti

Potrebbe rivelarsi di grande utilità considerare l'aggiunta di un sistema di assistenza diretta agli utenti tramite appositi commenti, in modo che gli utenti

possano richiedere aiuto agli amministratori in maniera immediata. Sistema che potrebbe essere implementato in modo da consentire la comunicazione in threads dedicati, dove ogni nuovo messaggio può essere gestito in modo organizzato e pertinente. Questa funzionalità potrebbe essere integrata insieme alla feature di segnalazione degli errori o essere inserita in una sezione separata, per garantire un supporto completo e altamente efficiente per tutti gli utenti finali, migliorando notevolmente l'esperienza globale sulla piattaforma.

4.2.6 Layout della piattaforma

Attualmente, il layout della piattaforma si presenta con un design estremamente minimalista, concentrandosi esclusivamente su ciò che è strettamente necessario per la corretta visualizzazione dei dati e delle informazioni presenti nella piattaforma. Questo stile, sebbene efficiente, può essere considerato non particolarmente moderno. Pertanto, una delle possibili migliorie potrebbe consistere nell'apportare alcune modifiche significative al layout stesso, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza dell'utente.

Una proposta consisterebbe nell'introduzione di navbar più complete e informative, specialmente per gli amministratori. Queste navbar potrebbero offrire un accesso rapido alle funzionalità e agli strumenti di amministrazione, semplificando così le attività di gestione e supervisione dell'intero sistema.

Inoltre, potrebbe essere benefico considerare l'implementazione di specifiche side-navbar per gli utenti, soprattutto quando si trovano nella pagina di visualizzazione dei corsi. Attualmente, la ricerca di task specifici da completare all'interno di un corso potrebbe risultare disorientante per l'utente finale, in quanto potrebbe richiedere uno sforzo eccessivo per individuare le informazioni rilevanti. L'aggiunta di una side-navbar dedicata potrebbe semplificare notevolmente questa operazione, consentendo agli utenti di accedere rapidamente ai alle categorie o ai task all'interno del corso senza difficoltà.

In conclusione, apportare modifiche al layout della piattaforma attraverso l'implementazione di navbar più esaustive per gli admin e di side-navbar specifiche per gli utenti, soprattutto nella pagina di visualizzazione dei corsi, rappresenterebbe un passo importante per migliorare l'usabilità complessiva del sistema e l'esperienza dell'utente finale.

Conclusione

In conclusione, durante il mio tirocinio, ho sviluppato un'applicazione web basata su .NET MVC 6.0 con l'obiettivo di creare un servizio che automatizzasse in modo efficiente il processo di integrazione dei nuovi dipendenti, un passaggio cruciale e ricorrente per tutti i nuovi membri dell'organico aziendale. Questo progetto ha consentito all'azienda di mettere a disposizione uno strumento estremamente automatizzato, riducendo significativamente il carico di lavoro del dipartimento HR e delegando gran parte delle attività operative alla gestione automatizzata del sistema.

In particolare, il tempo di gestione del processo di Onboarding da parte del reparto HR è il seguente:

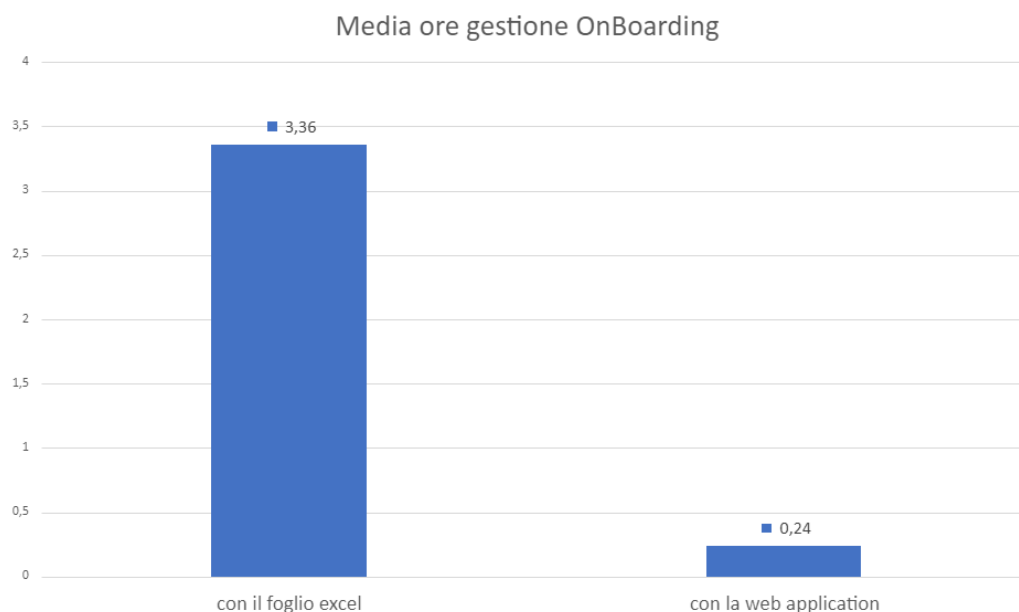


Figura 4.2: *Nel grafico visualizzato, vengono considerati esclusivamente i periodi di tempo dedicati dal personale del dipartimento HR alla coordinazione del processo Onboarding durante il suo ciclo per un utente specifico. I dati temporali riportati sono calcolati come una media basata sui tre OnBoarding più recenti gestiti. È importante sottolineare che le informazioni fornite nel grafico non riflettono la durata complessiva del processo, bensì rappresentano unicamente il tempo impiegato dal personale HR per garantirne una corretta gestione.*

Va notato che l'azienda, in virtù della sua certificazione ISO 9001, non solo è obbligata a farlo, ma si impegna attivamente a gestire e analizzare attentamente i feedback provenienti dagli utenti del sistema, con l'obiettivo di migliorarne costantemente l'efficacia e l'efficienza.

L'applicazione web, pur rispettando appieno tutti i requisiti aziendali iniziali, offre un ampio margine per ulteriori miglioramenti, come discusso dettagliatamente nel capitolo dedicato del documento [4](#), offrendo così opportunità significative per un futuro sviluppo e ottimizzazione.

Ringraziamenti

Desidero ringraziare sinceramente le seguenti persone dell'azienda iSolutions che mi hanno accompagnato e guidato durante l'esecuzione del mio progetto di tirocinio:

- Alessandro Bardini (Line Manager - Head Of Support) & Gianluca Bellini (Line Manager - NOC Team Lead). Per la loro preziosa guida nell'ambito dell'esecuzione dei vari compiti del progetto.
- Ivan Anselmi (Architect, R&D Dev). Per l'assistenza nell'applicazione del servizio di Autenticazione, per la guida su come implementare al meglio il framework Dapper e per i consigli e le linee guida forniti per ottenere la corretta gestione delle query string nella realizzazione della piattaforma web sviluppata.
- Roberto Isca (Senior Web Designer & Web Developer). Per i preziosi consigli e l'aiuto fornito in numerosi problemi di layout.
- Marco Chiesa (System Engineer). Per aver reso possibile il mio lavoro in remoto grazie alla configurazione della VPN e dei servizi aziendali.

Ringrazio, inoltre, coloro che mi hanno fornito preziosi consigli e che mi hanno sostenuto sia durante il progetto di tirocinio sia nella stesura di questo elaborato:

- Donatello Larocca.
- Mariachiara Michelini.

Il loro sostegno e la loro guida sono stati fondamentali. Grazie di cuore a tutti loro.

Appendice A

Scrittura del Database

```
1 CREATE TABLE [dbo].[Course] (  
2     [Id]          INT          IDENTITY (1, 1) NOT NULL,  
3     [Name]        NVARCHAR (255) NOT NULL,  
4     [Completion]  REAL          DEFAULT ((0)) NULL,  
5     [StartDate]   DATETIME2 (7) NULL,  
6     [EndDate]    DATETIME2 (7) NULL,  
7     CONSTRAINT [PK_Course] PRIMARY KEY CLUSTERED ([Id] ASC)  
8 );  
9  
10 CREATE TABLE [dbo].[Category] (  
11     [Id]          INT          IDENTITY (1, 1) NOT NULL,  
12     [Name]        NVARCHAR (255) NOT NULL,  
13     [Completion]  REAL          DEFAULT ((0)) NULL,  
14     [IdCourse]    INT          NOT NULL,  
15     CONSTRAINT [PK_Category] PRIMARY KEY CLUSTERED ([Id] ASC),  
16     CONSTRAINT [FK_Category_Course_IdCourse]  
17     FOREIGN KEY ([IdCourse]) REFERENCES [dbo].[Course] ([Id])  
18     ON DELETE CASCADE  
19 );  
20 GO  
21 CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX_Category_IdCourse]  
22     ON [dbo].[Category]([IdCourse] ASC);  
23  
24 -- 3 stati:  
25 -- 1. done  
26 -- 2. todo  
27 -- 3. check  
28 CREATE TABLE [dbo].[StepStatus] (
```

```

29     [Id] INT IDENTITY (1, 1) NOT NULL,
30     [Status] NVARCHAR (10) NOT NULL,
31     CONSTRAINT [PK_StepStatus] PRIMARY KEY CLUSTERED ([Id] ASC)
32 );
33
34 CREATE TABLE [dbo].[Step] (
35     [Id] INT IDENTITY (1, 1) NOT NULL,
36     [Name] NVARCHAR (255) NOT NULL,
37     [Description] NVARCHAR (MAX) NULL,
38     [StartDate] DATETIME2 (7) NULL,
39     [EndDate] DATETIME2 (7) NULL,
40     [Lock] BIT DEFAULT ((1)) NULL,
41     [NeedValidation] BIT DEFAULT ((0)) NULL,
42     [IdStatus] INT DEFAULT ((1)) NULL,
43     [IdCategory] INT NOT NULL,
44     CONSTRAINT [PK_Step] PRIMARY KEY CLUSTERED ([Id] ASC),
45     CONSTRAINT [FK_Step_StepStatus_IdStatus]
46 FOREIGN KEY ([IdStatus]) REFERENCES [dbo].[StepStatus] ([Id])
47 ON DELETE CASCADE,
48     CONSTRAINT [FK_Step_Category_IdCategory]
49 FOREIGN KEY ([IdCategory]) REFERENCES [dbo].[Category] ([Id])
50 ON DELETE CASCADE
51 );
52 GO
53 CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX_Step_IdCategory]
54 ON [dbo].[Step]([IdCategory] ASC);
55 GO
56 CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX_Step_IdStatus]
57 ON [dbo].[Step]([IdStatus] ASC);
58
59 CREATE TABLE [dbo].[UserCourse] (
60     [UserId] NVARCHAR (450) NOT NULL,
61     [CourseId] INT NOT NULL,
62     CONSTRAINT [FK_UserCourse_Course_CourseModel]
63 FOREIGN KEY ([CourseId]) REFERENCES [dbo].[Course] ([Id])
64 ON DELETE CASCADE,
65     CONSTRAINT [FK_UserCourse_AspNetUsers_UserId]
66 FOREIGN KEY ([UserId]) REFERENCES [dbo].[AspNetUsers] ([Id])
67 ON DELETE CASCADE
68 );
69 GO
70 CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX_UserCourse_CourseModel]
71 ON [dbo].[UserCourse]([CourseId] ASC);

```

```

72 GO
73 CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX_UserCourse_UserId]
74     ON [dbo].[UserCourse]([UserId] ASC);
75
76 CREATE TABLE [dbo].[CourseTemplate] (
77     [Id] INT IDENTITY (1, 1) NOT NULL,
78     [Name] NVARCHAR (255) NOT NULL,
79     [Creator] NVARCHAR (255) NOT NULL,
80     [CreationDate] DATETIME2 (7) NULL,
81     [LastUpdateDate] DATETIME2 (7) NULL,
82     CONSTRAINT [PK_CourseTemplate] PRIMARY KEY CLUSTERED ([Id]
83     ASC)
84 );
85
86 CREATE TABLE [dbo].[CategoryTemplate] (
87     [Id] INT IDENTITY (1, 1) NOT NULL,
88     [name] NCHAR (255) NOT NULL,
89     IDCourseTemplate INT NOT NULL,
90     PRIMARY KEY CLUSTERED ([Id] ASC),
91     FOREIGN KEY (IDCourseTemplate)
92     REFERENCES [dbo].[CourseTemplate] ([Id])
93     ON DELETE CASCADE
94 );
95
96 CREATE TABLE [dbo].[StepTemplate] (
97     [Id] INT IDENTITY (1, 1) NOT NULL,
98     [Name] NVARCHAR (255) NOT NULL,
99     [Description] NVARCHAR (MAX) NOT NULL,
100     [NeedValidation] BIT DEFAULT ((0)) NULL,
101     [IDCategoryTemplate] INT NOT NULL,
102     CONSTRAINT [PK_StepTemplate] PRIMARY KEY CLUSTERED ([Id]
103     ASC),
104     CONSTRAINT [FK_StepTemplate_CategoryTemplate_IDCategoryTemplate]
105     FOREIGN KEY ([IDCategoryTemplate]) REFERENCES [dbo].[
106     CategoryTemplate] ([Id])
107     ON DELETE CASCADE
108 );
109 GO
110 CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX_StepTemplate_IDCategoryTemplate]
111     ON [dbo].[StepTemplate]([IDCategoryTemplate] ASC);

```

Codice A.1: tabelle per la creazione del database utilizzato