

User Persona Type

Xtensio



"No me interesa tener lo mismo que el resto."

Edad: 25
Empleo: Diseñadora
Familia: Soltera
Locación: Santiago

Personalidad



Trait 1

Metas

- Tener una joya bonita y de calidad
- Que la joya que pido sea igual a lo que quería
- Facilidades de pago
- Facilidades de entrega
- Diferenciarse del resto

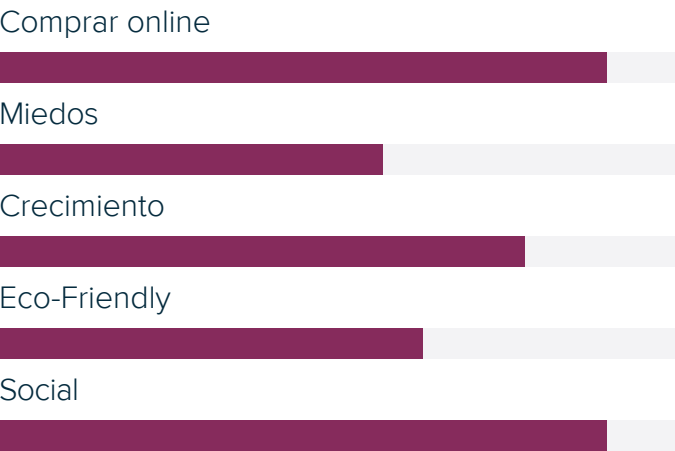
Frustraciones

- Proceso de compra sea muy largo
- No haya stock del producto que quiero
- Se demoren en responder
- Producto defectuoso
- Que se demore en llegar el pedido
- Ver comentarios negativos de la tienda

Bio

Carolina es una mujer que trabaja en diseño y que siempre está en contacto con la naturaleza. Le encanta disfrutar de paseos al aire libre y buscar artículos novedosos que comprar Por eso su pasatiempo favorito es navegar mucho por Internet y le encanta realizar compras online, ya que le parece más fácil y cómodo, porque encuentra todo lo que quiere sin tener que entrar a lugares llenos de gente. Tiene casi todas las redes sociales existente Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest y Whatsapp. Cuando compra online mucho que las tiendas de redes sociales tengan una buena valoración, y las fotografías sean reales, como también tenga información detallada sobre el producto a comprar, como es el método de pago y el envío de éste.

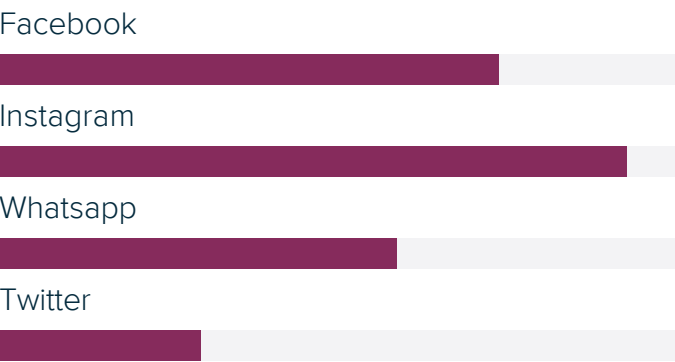
Motivación



Marcas o Influencers



Redes Sociales



Dispositivos que usa

