

Atividade Primária / Apoio	Situação Atual	Problema Identificado	Solução com TI
Logística Interna	Estável		
Operações	Ponto crítico (regular)	desorganização dos processos operacionais	Sistema de integração e gerenciamento dos serviços e processos
Logística Externa	estável		
Marketing & Vendas	Ponto crítico (regular)	baixo marketing	Site de divulgação e venda dos produtos
Serviços	Ponto crítico (estável)		
Infraestrutura	Estável		
Recursos Humanos	Regular	Pouco recurso para alta demanda	Automatização de processos
Desenvolvimento Tecnológico	Regular	baixo desenvolvimento tecnológico	
Aquisição de Insumos	estável		