

Problemas por falta de visão sistêmica

- Desalinhamento entre produção, vendas e logística.
- Estoque mal planejado, causando desperdício ou falta de produtos.
- Promoções que geram mais pedidos do que a capacidade de produção e entrega.

Modelo de gestão

A Gestão por Processos integraria as áreas e pode garantir que todas as etapas (compra, produção, venda, entrega) funcionem de forma coordenada, evitando falhas e desperdícios.

A integração de processos faria as áreas trabalharem juntas: vendas informam a produção, que avisa as compras, e a logística organiza as entregas. Isso evita desperdício, reduz custos, garante qualidade e melhora o atendimento ao cliente.