

## **“Процессы поддержки программных средств” в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010**

Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии РФ 01.03.2012 г. взамен ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 принят стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств», идентичный международному стандарту ISO/IEC 12207:2008 «System and software engineering — Software life cycle processes».

Данный стандарт, используя устоявшуюся терминологию, устанавливает общую структуру процессов жизненного цикла программных средств, на которую можно ориентироваться в программной индустрии. Стандарт определяет процессы, виды деятельности и задачи, которые используются при приобретении программного продукта или услуги, а также при поставке, разработке, применении по назначению, сопровождении и прекращении применения программных продуктов.

Процесс поддержки программных средств включает в себя следующие этапы:

- 1) Анализ требований к программному обеспечению: определение и документирование потребностей пользователей и требований к ПО, а также оценка возможностей их реализации.
- 2) Планирование и управление проектом: определение целей, задач и сроков проекта, формирование команды разработчиков, распределение обязанностей и ресурсов, разработка плана проекта.
- 3) Разработка и тестирование программного обеспечения: написание кода, создание документации, проведение тестирования и отладка ошибок.
- 4) Внедрение и эксплуатация ПО: подготовка инфраструктуры для развертывания ПО, установка и настройка ПО на рабочих станциях, обучение пользователей.
- 5) Поддержка и сопровождение программного обеспечения: исправление ошибок, обновление версий, адаптация ПО под новые требования и условия использования.
- 6) Оценка и улучшение процесса поддержки программных средств: анализ результатов проекта, определение областей для улучшения и корректировка процессов.

Каждый из этих этапов имеет свои особенности и требует определенных навыков и знаний со стороны разработчиков. Важно, чтобы все этапы были

выполнены качественно и в срок, поскольку это влияет на успешность проекта и удовлетворенность пользователей.