

# HP globālā ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts

## HP aparatūras ierobežotā garantija

### Ierobežotās garantijas laiks

Jūsu HP izstrādājuma ierobežotās garantijas laiks ir norādīts izstrādājumam piestiprinātajās sērijas numura etiķetēs. Pirmais skaitlis ir garantijas laiks detaļām dienās (d) vai gados (y), otrais skaitlis ir garantijas laiks darbam dienās (d) vai gados (y) un trešais skaitlis ir garantijas laiks apkalpošanai darba vietā dienās (d) vai gados (y). Piemēram, ja uz sērijas numura etiķetes norādīts ierobežotās garantijas laiks 1y/1y/1y, tas nozīmē vienu gadu detaļām, vienu gadu darbam un vienu gadu apkalpošanai darba vietā. Ierobežotās garantijas laiks sākas no dienas, kad veikts pirkums vai iznomāšana no HP, vai no dienas, kad HP pabeidz instalēšanu. Pārdošanas vai piegādes kvīts, uz kuras ir pirkšanas vai iznomāšanas datums, kalpo kā piršanas vai iznomāšanas datuma pierādījums, izņemot gadījumus, kad HP vai pārdevējs ir rakstiski noteicis citādi. No jums var prasīt piršanas vai nomāšanas pierādījumu kā nosacījumu garantijas pakalpojumu saņemšanai.

Šeit norādītā garantijas apkalpošana attiecas uz garantijas apkalpošanas pamata līmeni. Jūsu HP aparatūras izstrādājumā var būt iekļauts garantijas pamata līmeņa paplašinājums; informāciju par to var iegūt, sazinoties ar HP.

### Vispārīgie noteikumi

Ar šo HP aparatūras ierobežoto garantiju HP, aparatūras ražotājs, izsniedz jums, klientam, tiešas ierobežotas garantijas tiesības. HP tīmekļa vietnē varat iepazīties ar pilnīgu savas ierobežotās garantijas dokumentāciju Turklāt jums var būt arī citas likumīgas tiesības, ko nodrošina atbilstoši vietējie likumi vai speciāla vienošanās ar HP.

CIKĻĀL TO ATĻĀUJ VIETĒJIE LIKUMI, HP NESNIEDZ CITAS TIEŠAS GARANTIJAS VAI NENOSAKĀ CITUS NOSACĪJUMUS NE RAKSTISKI, NE MUTISKI, KĀ ARĪ HP TIEŠI ATSAKĀS NO JEBKĀDĀM GARANTIJĀM VAI NOSACĪJUMIEM, KAS NAV NOTEIKTI ŠAJĀ IEROBEŽOTĀJĀ GARANTIJĀ. CIKĻĀL TO ATĻĀUJ VIETĒJIE LIKUMI ĀRPUS SAVIENOTAJĀM VALSTĪM, HP NEATZĪST NEKĀDAS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS, IESKAITOT JEBKĀDAS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS PAR IESPĒJĀM PĀRDOT UN PAR PIEMĒROTĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶIM. VISIEM DARĪJUMIEM SAVIENOTAJĀS VALSTĪS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMI PAR IESPĒJĀM PĀRDOT, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶIM IR IEROBEŽOTI AR ŠEIT NOTEIKTĀS GARANTIJAS DARBĪBAS LAIKU. DAŽAS VALSTIS VAI REĢIONI NEATĻĀUJ PASTARPINĀTAS GARANTIJAS ILGUMA IEROBEŽOJUMU VAI ARĪ IZŅĒMUMUS VAI IEROBEŽOJUMUS PATĒRĒTĀJU IZSTRĀDĀJUMU NEJAUŠIEM VAI IZRIETOŠIEM BOJĀJUMIEM. ŠĀDĀS VALSTĪS VAI REĢIONOS DAŽI IZŅĒMUMI VAI IEROBEŽOJUMI VAR UZ JUMS NEATTIEKTIES.

NOTEIKUMI ŠAJĀ IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS PAZIŅOJUMĀ, ATSKAITOT LIKUMĪGI ATĻAUTOS GADĪJUMUS, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEMAINA, BET GAN PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĪGĀS TIESĪBAS, KAS IR PIEMĒROJAMAS ŠĪ IZSTRĀDĀJUMA PĀRDOŠANAI JUMS.

Šī ierobežotā garantija ir spēkā visās valstīs un var tikt realizēta jebkurā valstī vai reģionā, kur HP vai tās pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji piedāvā garantijas pakalpojumus tam pašam izstrādājuma modelim saskaņā ar šīs ierobežotās garantijas noteiktajiem noteikumiem un nosacījumiem. Šai HP ierobežotajai garantijai ir piemērojami visi spēkā esošie normatīvie akti, ieskaitot ASV un citu valstu eksporta un importa normatīvos aktus.

Saskaņā ar HP globālās ierobežotās garantijas programmu izstrādājumi, kas ir nopirkti vienā valstī/reģionā, var tikt pārvietoti bez garantijas zaudēšanas uz citu valsti/reģionu, kur HP vai tās pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs piedāvā garantijas pakalpojumus tā paša modeļa izstrādājumam. Garantijas nosacījumi, pakalpojumu pieejamība un palīdzības atbildes laiks var būt atkarīgs no valsts vai reģiona. Standarta garantijas pakalpojumu atbildes laiks var tikt mainīts, ja detaļas kādā vietā nav

pieejamas. Ja tā, HP pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs detaļas var jums piegādāt. HP neizmainīs šī HP izstrādājuma formu, piemēroību vai funkcionalitāti, lai nodrošinātu tā darbību valstī, kurā šī izstrādājuma funkcionēšana nekad nav bijusi paredzēta juridisku vai regulēšanas nosacījumu dēļ.

HP nav atbildīga par tarifiem vai importa nodevām, kas var būt jāmaksā par izstrādājumu transportēšanu. Izstrādājumu transportēšana var tikt pakļauta Savienoto Valstu valdības vai citu valstu valdību noteiktām eksporta kontroles prasībām.

Šī ierobežotā garantija ir piemērojama tikai aparatūras izstrādājumiem ar HP vai Compaq zīmolu (visi kopā šeit tiek saukti par "HP aparatūras izstrādājumiem"), kas ar šo ierobežoto garantiju tiek pirkti vai nomāti no kompānijas Hewlett-Packard, tās filiālēm, nodaļām, pilnvarotiem tālākpārdevējiem, pilnvarotiem izplatītājiem vai no izplatītājiem kādā valstī (visi kopā šajā ierobežotajā garantijā tiek saukti par "HP"). Termins "HP aparatūras izstrādājumi" attiecas tikai uz aparatūras komponentiem un vajadzīgo programmatūru. Termins "HP aparatūras izstrādājumi" NEATTIECAS uz programmatūru vai programām, kā arī aparatūru, kas nav HP izstrādājumi, un uz perifērijas iekārtām, kam nav HP zīmola. Ciktāl to atļauj vietējie likumi, aparatūra, kas nav HP izstrādājumi, un ārējās iekārtas, kam nav HP zīmola, piemēram, ārējās atmiņas apakšsistēmas, displeji, printeri un citas perifērijas iekārtas, tiek piegādātas "tādas, kā ir" bez HP garantijas. Tomēr no HP atšķirīgi ražotāji, piegādātāji vai izdevēji savas garantijas var izsniegt tieši jums.

HP garantē, ka HP aparatūras izstrādājumi, kurus jūs esat nopircis vai iznomājis no HP, nesatur materiālu vai ražošanas defektus, pie nosacījuma, ka tiek normāli izmantoti ierobežotās garantijas laikā. Ierobežotās garantijas laiks sākas no piršanas vai iznomāšanas dienas vai no dienas, kad HP pabeidz instalēšanu.

Pārdošanas vai piegādes kvīts, uz kuras ir piršanas vai iznomāšanas datums, kalpo kā piršanas vai iznomāšanas datuma pierādījums. No jums var prasīt piršanas vai nomāšanas pierādījumu kā nosacījumu garantijas pakalpojumu saņemšanai. Jūs varat saņemt aparatūras garantijas apkalpošanu atbilstoši šī dokumenta noteikumiem, ja aparatūras ar HP zīmolu remonts ir nepieciešams ierobežotās garantijas laikā.

Ja nav noteikts citādi, tad tāda apmēra, kā to atļauj vietējie likumi, jauni HP izstrādājumi var tikt ražoti no jauniem materiāliem, vai arī no jauniem un lietotiem materiāliem, kas ir ekvivalenti jauniem materiāliem pēc kvalitātes un drošuma. Frāze "ekvivalenti jauniem" šīs ierobežotās garantijas kontekstā nozīmē lietotas vai atjaunotas detaļas vai izstrādājumus, kas nav jauni. Kaut arī šādas detaļas vai izstrādājumi nav jauni, tie ir atjaunoti līdz stāvoklim, kurā tie veikspējas un drošuma ziņā ir līdzvērtīgi jauniem. HP var remontēt vai nomainīt HP aparatūras izstrādājumus (a) ar jauniem vai lietotiem izstrādājumiem vai detaļām, kas ir ekvivalentas jaunām pēc kvalitātes un drošuma, (b) ar ekvivalentu izstrādājumu, ja oriģinālā izstrādājuma ražošana ir pārtraukta. Tiek garantēts, ka rezerves daļām neradīsies materiāla vai ražošanas defekti deviņdesmit (90) dienu laikā vai HP izstrādājuma, kurā tās ir uzstādītas, ierobežotās garantijas laika atlikušajā laikā, atkarībā no tā, kurš no šiem laika periodiem ir garāks.

Ierobežotās garantijas laikā HP pēc saviem ieskatiem nomainīs vai remontēs jebkuru komponentu vai aparatūras izstrādājumu, kuram ir novērojami materiālu vai apstrādes defekti. Visas komponentu daļas vai izstrādājumus, ko nomaina saskaņā ar šiem servisa nodrošinājuma nosacījumiem, kļūst par HP īpašumu. Mazticamajā gadījumā, ja jūsu HP izstrādājumam kļūme atkārtos, HP pēc saviem ieskatiem var piegādāt jums (a) citu HP izstrādājumu, kas pēc kvalitātes būtu ekvivalents jūsu HP izstrādājumam, (b) vai atmaksāt jums pirkuma cenu vai nomas maksu (bez procentiem) nomainās vietā. Ciktāl to atļauj vietējie likumi, tā ir jūsu ekskluzīvā kompensācija par izstrādājumiem ar defektiem.

## **Izņēmumi**

**HP NEGARANTĒ, KA ŠĪ IZSTRĀDĀJUMA DARBĪBA BŪS BEZ TRAUCĒJUMIEM VAI KĻŪDĀM. HP NAV ATBILDĪGA PAR BOJĀJUMIEM, KAS RODAS TĀDĒĻ, KA JŪS NEIZPILDĀT HP IZSTRĀDĀJUMAM PAREDZĒTĀS INSTRUKCIJAS.**

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz papildiekārtām un lietotajiem materiāliem un uz tādu izstrādājumu, kura sērijas numurs ir noņemts, vai kura bojājumus vai defektus ir radījuši šādi iemesli: (a) negadījums, nepareiza vai ļaunprātīga lietošana, piesārņojums, nepareiza vai neatbilstoša uzturēšana vai kalibrēšana vai citi ārējie cēloņi; (b) ekspluatācija vidē, kuras parametri atšķiras no norādītajiem lietotāja dokumentācijā, kas tiek piegādāta kopā ar izstrādājumu; (c) tādu programmu, interfeisa vai detaļu izmantošana, kuras HP nepiegādā; (d) darba telpas nepareiza sagatavošana vai uzturēšana; (e) vīrusu infekcija; (f) zudumi vai bojājumi transportēšanas laikā; (g) modifikācijas un apkalpošana, ko nav veicis (i) HP, (ii) HP pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs, (iii) pats lietotājs, ja ir tikušas uzstādītas detaļas, kuru nomaina ir atļauta galalietotājam un kuras ir ražojusi vai nu HP, vai arī HP ir akceptējusi to izmantošanu, un ja šīs detaļas šim izstrādājumam ir pieejamas pakalpojumu sniedzēja valstī.

**SAVU DATU, KAS GLABĀJAS CIETAJĀ DISKĀ VAI CITĀ ATMIŅAS IEKĀRTĀ, KOPEŠANA JĀVEIC PERIODISKI, KĀS IR PIESARŅĪBAS PASĀKUMS PRET IESPĒJAMĀM KĻŪMĒM,**

IZMAIŅĀM UN DATU ZUDUMIEM. PIRMS IEKĀRTAS NODOŠANAS REMONTĒŠANAI PĀRKOPĒJIET DATUS UN NODZĒSIET VISU KONFIDENCIĀLO, PATENTĒTO VAI PERSONISKO INFORMĀCIJU. HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDIEM PROGRAMMU, DATU VAI IZŅEMAMU DATU NESEJU BOJĀJUMIEM VAI ZUDUMIEM, UN HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDU PROGRAMMU VAI DATU ATJAUNOŠANU VAI PĀRINSTALĒŠANU, IZŅEMOT TO PROGRAMMATŪRU, KO HP INSTALĒ RAŽOŠANAS PROCESĀ.

HP neatbild par savstarpējas sadarbības un savietojamības problēmām, kuras var rasties, ja (1) tiek izmantoti izstrādājumi, programmatūra vai opcijas, kuras neatbalsta HP; (2) tiek izmantotas konfigurācijas, kuras neizmanto HP; vai (3) detaļas, kas paredzētas vienai sistēmai, tiek izmantotas citāda ražojuma vai modeļa sistēmā.

### **Ekskluzīvā tiesiskā aizsardzība**

CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE LIKUMI, ŠIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI VEIDO PILNĪGU UN VIENĪGO GARANTIJAS VIENOŠANOS STARP JUMS UN HP ATTIECĪBĀ UZ HP APARATŪRAS IZSTRĀDĀJUMU, KURU JŪS ESAT NOPIRCIS VAI IZNOMĀJIS, UN ŠIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ATCEĻ VISUS IEPRIEKŠĒJOS LĪGUMUS UN NOTEIKUMUS – IESKAITOT NOTEIKUMUS, KAS IR PUBLICĒTI HP REKLĀMAS LITERATŪRĀ, UN PADOMUS, KURUS JUMS SNIEDZA HP VAI ARĪ HP PĀRSTĀVIS VAI DARBINIEKS – KAS VARĒTU BŪT SNIEGTI SAKARĀ AR HP ZĪMOLA IZSTRĀDĀJUMA PIRKŠANU VAI NOMĀŠANU. Jebkura šo servisa nodrošinājuma nosacījumu maiņa nav spēkā, ja tā nav noformēta rakstiski un to nav parakstījis HP pilnvarotais pārstāvis.

### **Atbildības ierobežojumi**

CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE LIKUMI: JA JŪSU HP APARATŪRAS IZSTRĀDĀJUMS PĀRSTĀJ DARBOTIES, KĀ TAS TIKA GARANTĒTS, HP MAKSĪMĀLĀ ATBILDĪBĀ ŠIS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS IETVAROS IR TIEŠI IEROBEŽOTA AR MAZĀKO NO IZMAKSĀM – VAI NU AR CENU, KAS TIKA SAMAKSĀTA PAR IZSTRĀDĀJUMU, VAI ARĪ AR IZMAKSĀM PAR TO APARATŪRAS KOMPONENTU REMONTU VAI NOMAIŅU, KURI NEDARBOJAS NORMĀLOS DARBA APSTĀKĻOS.

IZŅEMOT IEPRIEKŠ MINĒTOS GADĪJUMUS, HP NAV ATBILDĪGA PAR ZAUDĒJUMIEM, KURUS IR RADĪJIS IZSTRĀDĀJUMS, UN PAR IZSTRĀDĀJUMA NESPĒJU VEIKT KĀDU DARBU, KĀ ARĪ PAR PEĻŅAS VAI IEKRĀJUMU ZAUDĒJUMIEM VAI SPECĪLIEM, TĪŠIEM VAI IZRIETOŠIEM BOJĀJUMIEM, UN HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDĀM TREŠO PUŠU PRASĪBĀM VAI PAR PRASĪBĀM, KO JŪS IZVIRZĪJĀT KĀDAI TREŠAJAI PUSEI.

CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE LIKUMI: ŠIE ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI IR SPĒKĀ, JA TIEK PIEPRASĪTA ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBA VAI TIEK IESNIEGTA PRASĪBA SASKAŅĀ AR ŠO IEROBEŽOTO GARANTIJU VAI KĀ KAITĒJUMA ATLĪDZĪBAS PRASĪBA (IESKAITOT PAR NOLAI DĪBU UN SASKAŅĀ AR OBJEKTĪVU RAŽOTĀJA ATBILDĪBU), LĪGUMA PRASĪBA VAI KĀDA CITA PRASĪBA. NEVIENA PERSONA NEVAR ATTEIKTIES NO ŠIEM ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMIEM UN NEVAR TAJOS IZDARĪT LABOJUMUS, UN ŠIE ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI BŪS SPĒKĀ ARĪ TAD, JA ŠĀDU BOJĀJUMU IESPĒJU JŪS ESAT APSPRIEDIS AR HP VAI KĀDU PILNVAROTU HP PĀRSTĀVI. ŠIE ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI TOMĒR NAV PIEMĒROJAMI PRASĪBĀM PAR PERSONISKAJĀM TRAUMĀM.

ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTĪJA NODROŠINA JUMS ĪPAŠAS JURIDISKAS TIESĪBAS. JUMS VAR BŪT ARĪ CITAS TIESĪBAS, KAS IR ATŠKIRĪGAS DAŽĀDĀS VALSTĪS UN REĢIONOS. LAI PILNĪBĀ NOTEIKTU SAVAS TIESĪBAS, IETEICAMS IEPAZĪTIES AR ATBILSTOŠIEM VALSTS VAI REĢIONA LIKUMIEM.

### **Opciju un piederumu ierobežotā garantija**

Ierobežotās garantijas noteikumi un nosacījumi lielākajai daļai HP zīmola opciju un piederumu (HP opcijas) ir tādi, kādi noteikti ierobežotajā garantijā, kas var tikt piemērota HP opcijām un ir atrodama izstrādājuma iepakojumā. Ja jūsu HP opcija ir instalēta kādā HP aparatūras izstrādājumā, HP var

nodrošināt garantijas pakalpojumus vai nu uz laiku, kas noteikts garantijas dokumentos (HP opcijas ierobežotās garantijas laiks), kuri tiek piegādāti kopā ar HP opciju, vai arī uz laiku, kas ir atlicis no HP aparātūras izstrādājuma, kurā ir instalēta HP opcija vai piederums, garantijas termiņa, atkarībā no tā, kurš laika periods ir garāks, bet ne ilgāk par trim (3) gadiem no HP opcijas vai HP piederuma pirkšanas dienas. HP opcijas ierobežotās garantijas laiks sākas dienā, kad tā tika nopirkta no HP vai no HP pilnvarota tālārpārdevēja. HP opcijas pirkšanas vai iznomāšanas datums uz pārdošanas vai piegādes kvīts ir garantijas sākuma datums. HP opcijas ierobežotajā garantijā var atrast sīkāku informāciju. Ciktāl to atļauj vietējie likumi, opcijas, kas nav HP izstrādājumi, tiek piegādātas "tādas, kā ir". Tomēr no HP atšķirīgi ražotāji un piegādātāji var izsniegt garantijas tieši jums.

## Programmatūras ierobežotā garantija

IZŅEMOT GADĪJUMUS, KAS ATRUNĀTI ATTIECĪGAJĀ PROGRAMMATŪRAS GALALĪETOTĀJA LICENCES VAI PROGRAMMAS LICENCES NOLĪGUMĀ, VAI ARĪ, JA CITĀDI IR NOTEIKTS VIETĒJĀ LIKUMDOŠANĀ, PROGRAMMATŪRAS IZSTRĀDĀJUMI, IESKAITOT VISUS PROGRAMMATŪRAS IZSTRĀDĀJUMUS, BEZMAKSAS PROGRAMMATŪRU VAI ATVĒRTĀ KODA KODA PROGRAMMATŪRU (programmatūru, kas nodrošināta saskaņā ar trešās puses publisko licenci, ieskaitot operētājsistēmas vai lietojumprogrammas), VAI OPERĒTĀJSISTĒMU, KURŪ INSTALĒ HP, TIEK PIEGĀDĀTI "TĀDI, KĀ IR" AR VISIEM TRŪKUMIEM, UN HP AR ŠO NOSAKA, KA NEATZĪST VISAS CITAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS, VAI NU TIEŠI IZTEIKTAS, PASTARPINĀTAS, VAI LIKUMĪGĀS, IESKAITOT, BET NEAPROBEŽOJOTIES AR ĪPAŠUMTIESĪBU UN LIKUMU IZPILDĪŠANAS GARANTIJĀM, JEBKURĀM CITĀM PASTARPINĀTĀM GARANTIJĀM, PIENĀKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM SAKARĀ AR IESPĒJĀM PĀRDOT UN PIEMĒROTĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶIM, KĀ ARĪ PAR VĪRUSU NEESAMĪBU. Dažas valstis/likundošanas neatļauj pastarpinātas garantijas izņēmumus vai pastarpinātas garantijas termiņa ierobežojumu, tādējādi tikko izklāstītā atruna uz jums var neattiekties pilnā apmērā. MAKSĪMĀLAJĀ APJOMĀ, KO ATĻAUJ ATTIECĪGIE LIKUMI, HP VAI TĀS PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ VEIDĀ NEVAR BŪT ATBILDĪGI PAR JEBKURIEM ĪPAŠIEM, NETIŠIEM, NETIEŠIEM VAI IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM, IESKAITOT, BET NEAPROBEŽOJOTIES AR ZAUDĒJUMIEM, KO IZRAISĪJUŠI PEĻŅAS ZUDUMI VAI KONFIDENCIĀLĀS VAI CITĀDAS INFORMĀCIJAS ZUDUMI, BĪZNESA PĀRTRAUKUMI, PERSONĪGAS TRAUMAS, PRIVĀTUMA ZUDUMI, KAS JEBKĀDĀ VEIDĀ RADUŠIES PROGRAMMATŪRAS IZMANTOŠANAS VAI NESPĒJAS IZMANTOT REZULTĀTĀ, PAT JA HP VAI KĀDS PIEGĀDĀTĀJS TĪKA INFORMĒTS PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJU, KĀ ARĪ JA NEIZDODAS TOS IZLABOT. Dažas valstis/likundošanas neatļauj netīšu vai izrietošu kaitējumu izņēmumus vai ierobežojumus, tādējādi tikko izklāstītie ierobežojumi var neattiekties uz jums. Ciktāl to atļauj vietējie likumi, vienīgās HP garantijas saistības attiecībā uz programmatūru, kuru izplata HP vai arī ar HP zīmolu, tiek noteiktas attiecīgajos galalietotāja licences vai programmas licences līgumos, kuri tiek piegādāti kopā ar šo programmatūru. Ja maināmam datu nesējam, ar kuru tiek izplatīta HP programmatūra, atklājas materiāla vai ražošanas defekti deviņdesmit (90) dienu laikā no pirkšanas brīža, vienīgā kompensācija ir šī datu nesēja nodošana nomaīņai kompānijā HP. Sazināšanās par garantijas atbalstu ar ražotājiem, kas nav HP, ir jūsu atbildība.

## Pircēja atbildība

Lai novērstu pretenziju risku par problēmām, kuras nav apskatītas ierobežotajā garantijā (problēmas, kas nav nav radušās HP aprīkojuma izstrādājumu materiālu vai apstrādes defektu dēļ), jums, lai palīdzētu HP, tiks lūgts veikt sekojošo:

- jāpārbauda konfigurācija, jāielādē jaunākā programmaparatūra, jāinstalē programmatūras ielāpi, jāizmanto HP diagnosticēšanas rīki un utilitātprogrammas;
- jāievieš HP piegādātās pagaidu procedūras un izstrādes, kamēr HP izstrādā pastāvīgus risinājumus;
- ja iespējams, jāizmanto HP attālā atbalsta risinājumi; HP noteikti iesaka lietotājiem izmantot pieejamās HP atbalsta tehnoloģijas. Ja jūs izvēlaties neizmantot pieejamās attālā atbalsta iespējas, jums var būt papildu zaudējumi pieaugušās atbalsta resursu vajadzības dēļ;
- jāsadarbjas ar HP mēģinājumus atrisināt problēmas, izmantojot tiešsaistes tērzēšanu, e-pastu vai tālruni. Tas var ietvert parasto diagnosticēšanas procedūru veikšanu, programmatūras atjauninājumu vai ielāpu instalēšanu, trešo pušu opciju noņemšanu un/vai opciju aizvietošanu;
- jāveic periodiska dublējumkopiju izveide failiem, datiem un programmām, kas glabājas cietajā diskā vai citā atmiņas iekārtā, lai nodrošinātos pret iespējamiem atteikumiem, izmaiņām vai

zudumiem. Pirms jebkura HP izstrādājuma nodošanas garantijas atbalstam vai remontam izveidojiet failu, datu un programmu dublējumkopijas, kā arī nodzēsiet visu konfidencialo, ar autortiesībām aizsargāto un personisko informāciju;

- jāņem visas ārējās opcijas un piederumi, kas varētu pazust remonta vai nomaiņas laikā;
- jāveic visas papildu darbības, kā tas ir noteikts turpmāk aprakstītajos dažāda veida garantijas pakalpojumos, kā arī darbības, kuras HP varētu pamatoti pieprasīt, lai labāk veiktu garantijas atbalstu.

## Aparatūras garantijas pakalpojumu veidi

Tālāk uzskaitīti garantijas atbalsta pakalpojumu veidi, kas var būt pieejami jūsu iegādātajam HP aparatūras izstrādājumam. Visi pakalpojumi var nebūt pieejami visās valstīs un reģionos.

### Klienta patstāvīgā remonta pakalpojums

HP izstrādājumi ir izveidoti ar daudzām klienta patstāvīgā remonta (CSR – Customer Self Repair) prasībām atbilstošām detaļām, kas samazina remonta laiku un nodrošina lielāku elastību bojāto detaļu nomaiņā. Ja, veicot diagnosticēšanu, HP noskaidro, ka remontu var izdarīt ar klienta patstāvīgā remonta detaļām, HP nosūtīs šo detaļu tieši jums nomaiņai. Pavisam ir divi klienta patstāvīgā remonta detaļu veidi:

- detaļas, kurām klienta patstāvīgais remonts ir obligāts. Ja jūs pieprasīsit, lai HP nomaina šīs detaļas, jums būs jāsedz transporta izdevumi un darba izmaksas par nomaiņu;
- detaļas, kurām klienta patstāvīgo remontu var izvēlēties. Arī šīs detaļas ir izveidotas klienta patstāvīgai nomaiņai. Ja jūs tomēr pieprasīsit, lai tās nomaina HP, to varēs izdarīt bez papildu samaksas jūsu izstrādājumam paredzētā garantijas apkalpošanas veida ietvaros.

Atkarībā no pieejamības un ģeogrāfiskās atrašanās vietas patstāvīgi nomaināmās detaļas tiks piegādātas nākamajā darba dienā. Dažās ģeogrāfiskās vietās tās pašas dienas vai četrus stundu piegāde var tikt piedāvāta par papildu samaksu. Ja ir vajadzīga palīdzība, zvaniet HP tehniskā atbalsta centram, un tehniķis palīdzēs, izmantojot tiešsaistes tērzēšanu, e-pastu vai tālruni. Materiālos, ko HP piegādās kopā ar nomaināmo detaļu, tiek norādīts, vai bojātā detaļa ir jānogādā atpakaļ HP. Gadījumā, ja bojātā detaļa ir jānogādā atpakaļ HP, jums ir jānosūta bojātā detaļa HP noteiktā laikā, parasti piecu (5) darba dienu laikā. Bojātā detaļa jānosūta piegādātajā iepakojumā kopā ar attiecīgo dokumentāciju. Ja bojātais izstrādājums netiek pārsūtīts, HP var jums pieprasīt samaksu par nomaiņas izstrādājumu. Klienta patstāvīgā remonta gadījumā HP segs visus pārsūtīšanas izdevumus un norādīs izmantojamo pārsūtīšanas veidu. Patstāvīgi nomaināmo detaļu klasifikācija var atšķirties dažādās valstīs un reģionos.

### Tikai detaļu garantijas apkalpošana

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert tikai detaļu garantijas apkalpošanu. Pēc tikai detaļu apkalpošanas garantijas nosacījumiem HP nomaināmās detaļas piegādā bez maksas. Ja HP veic remontu, darba un transporta izdevumi jāsedz jums.

### Uzlabotais iekārtu nomaiņas pakalpojums

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert uzlaboto iekārtu nomaiņas pakalpojumu. Pēc uzlabotā iekārtu nomaiņas garantijas pakalpojuma noteikumiem HP nosūta nomaināmo iekārtu tieši jums, ja ir noskaidrots, ka nopirktais HP aparatūras izstrādājums ir bojāts. Pēc šīs nomaiņas iekārtas saņemšanas noteiktā, parasti piecu (5) dienu laikā jums būs jānogādā HP bojātā iekārta nomaiņas iekārtas iepakojumā. HP sedz visus bojātās iekārtas pārsūtīšanas un apdrošināšanas izdevumus. Ja bojātā iekārta netiek pārsūtīta, HP var jums pieprasīt samaksu par nomaiņas izstrādājumu. HP nodrošina uzlaboto iekārtu nomaiņas pakalpojumu tikai standarta darba laikā. Standarta darba laiks parasti ir no 8.00 līdz 17.00 no pirmdienas līdz piektdienai, bet var atšķirties atkarībā no vietējās biznesa prakses. Atkarībā no loģistikas ierobežojumiem un attālumu no tuvākās HP atbalsta vietas vai HP pilnvarotā pakalpojuma sniedzēja, atbildes laiks var būt atšķirīgs un var tikt piemērota papildus maksa. Tuvākās HP atbalsta vietas vai HP pilnvarotā pakalpojumu sniedzēja telefona numurus un dažos gadījumos, atrašanās vietu kartē var noskaidrot HP fimekļa vietnē

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

### Paņemšanas un atpakaļatdošanas servisa pakalpojums

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert paņemšanas un atpakaļatdošanas garantijas pakalpojumu. Paņemšanas un atpakaļatdošanas pakalpojuma ietvaros HP paņem bojāto izstrādājumu no jūsu darba vietas, to saremontē un atgādā to atpakaļ. HP sedz visus labošanas, transporta un apdrošināšanas izdevumus šī veida pakalpojumiem.

## Atgādāto iekārtu apkalpošana

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert atgādātās aparātūras labošanu. Atgādāto iekārtu servisa apkalpošanas noteikumi paredz, ka jūs patstāvīgi nogādājat HP aparātūras izstrādājumu remontam uz pilnvarotā pakalpojumu sniedzēja telpām. Ja vien to neaizliedz vietējie likumi, jums iepriekš jāsamaksā nosūtīšanas izdevumi, nodokļi vai nodevas par izstrādājuma nogādāšanu uz pakalpojuma sniegšanas vietu un atpakaļ no tās. Turklāt jūs esat atbildīgs par izstrādājuma, kurš tiek nogādāts pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai atpakaļ no tā, apdrošināšanu, kā arī uzņematies visus ar pārsūtīšanu saistītos riskus.

## Atsūtīto iekārtu garantijas apkalpošana

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert atsūtītās aparātūras labošanu. Atsūtīto iekārtu garantijas apkalpošanas noteikumi paredz, ka garantijas remonta veikšanai jūs nosūtāt pa pastu HP aparātūras izstrādājumu pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam. Ja vien to neaizliedz vietējie likumi, jums iepriekš jāsamaksā nosūtīšanas izdevumi, nodokļi vai nodevas par izstrādājuma nogādāšanu remonta vietā. Turklāt jūs esat atbildīgs par nosūtītā izstrādājuma apdrošināšanu, kā arī uzņematies visus ar pārsūtīšanu saistītos riskus. HP atsūtīs jums remontēto izstrādājumu un segs visus pārsūtīšanas un apdrošināšanas izdevumus.

## Apkalpošana darba vietā

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert aparātūras labošanu darba vietā. Pēc labošanas darba vietā garantijas pakalpojuma noteikumiem tikai HP nosaka, vai bojājumu var izlabot:

- attāli;
- izmantojot patstāvīgi nomaināmās detaļas;
- izpildot pakalpojumu bojātās iekārtas atrašanās vietā.

Ja HP nosaka, ka bojājuma novēršanai ir nepieciešams ierasties iekārtas atrašanās vietā, šī ierašanās tiks paredzēta standarta darba laikā, ja nopirktajam HP aparātūras izstrādājumam nav noteikts citādi. Standarta darba laiks parasti ir no 8.00 līdz 17.00 no pirmdienas līdz piektdienai, bet var atšķirties atkarībā no vietējās biznesa prakses. Atkarībā no pārvietošanās ierobežojumiem un attāluma no tuvākās HP atbalsta vietas vai HP pilnvarotā pakalpojuma sniedzēja, atbildes laiks var būt atšķirīgs un var tikt piemērota papildus maksa. Tuvākās HP atbalsta vietas vai HP pilnvarotā pakalpojumu sniedzēja telefona numurus un, dažos gadījumos, atrašanās vietu kartē var noskaidrot HP tīmekļa vietnē <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Lai saņemtu pakalpojumus darba vietā, nepieciešams:

- nozīmēt pārstāvi, kas atrastos vietā, kur jāsniedz garantijas pakalpojums;
- brīdināt HP, ja izstrādājums tiek izmantots vidē, kas var apdraudēt HP darbinieku vai apakšuzņēmēju veselību vai drošību;
- atbilstoši drošības prasībām nodrošināt HP pietiekamu, bezmaksas un drošu piekļuvi un izmantošanas iespējas visām iekārtām, informācijai un sistēmām, kas var būt nepieciešamas, lai sniegtu savlaicīgu atbalstu;
- nodrošināt, lai visas ražotāja uzlīmes (piemēram, sēriju numuri) būtu vietā, pieejamas un salasāmas;
- uzturēt vidi atbilstoši izstrādājuma specifikācijai un atbalstītajai konfigurācijai.

## Pakalpojumu atjauninājumi

Kompānijai HP ir virkne jūsu izstrādājumam paredzēto papildu atbalsta un pakalpojumu iespēju, kuras var nopirkt attiecīgajā vietā. Tomēr daži atbalsta un līdzīgi pakalpojumi var nebūt pieejami visās valstīs. Lai iegūtu informāciju par pakalpojumu jauninājumiem un to cenām, var izmantot HP Care Pack uzmeklēšanas rīku vietnē <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Lai iegūt pilnu atbalsta pārskatu, lūdzu, pieslēdzieties <http://www.hp.com>, izvēlieties savu valsti un meklēšanas joslā ievadiet "pakalpojumu paketes".

## Iekļautās programmatūras sākotnējā iestatīšana un tehniskais atbalsts

Programmatūras tehnisko atbalstu, tostarp sākotnējo iestatīšanu, jūsu HP programmatūrai, trešo pušu programmatūrai, kuru ir instalējusi HP, un trešo pušu programmatūrai, kura ir nopirkta no HP, sniedz HP, izmantojot daudzveidīgas sazināšanās metodes, tajā skaitā elektroniskos medijus un tālruni, deviņdesmit (90) dienu laikā no pirkšanas dienas. Ar tiešsaistes resursiem un telefonisko atbalstu var iepazīties "Sazināšanās ar HP" (kontakti ar HP). Visi izņēmumi tiks precizēti jūsu galalietotāja licences līgumā (EULA).

Atbalsts ietver šādu palīdzību:

- atbildes uz instalēšanas jautājumiem (kā to darīt, pirmie soļi un priekšnoteikumi);
- kopā ar HP aparatūras izstrādājumiem nopirktās programmatūras vai citu iespēju iestatīšanu un konfigurēšanu (kā to darīt un pirmie soļi). Neietver sistēmas optimizāciju, pielāgošanu un tīkla konfigurēšanu;
- sistēmas kļūdu ziņojumu interpretēšanu;
- sistēmas problēmu atdalīšanu no programmatūras izmantošanas problēmām;
- kopā ar HP aparatūras izstrādājumiem nopirktās vai piegādātās programmatūras HP Care Pack informācijas vai jauninājumu iegūšanu.

Atbalsts NEIETVER šādu palīdzību:

- lietotāja ģenerēto programmu vai izejas kodu ģenerēšanu un diagnosticēšanu;
- programmatūras, kas nav HP izstrādājumi, instalēšanu;
- sistēmas optimizāciju, pielāgošanu un tīkla konfigurēšanu.

## Bezmaksas un atvērtā koda operētājsistēmas un lietojumprogrammas

HP nesniedz programmatūras tehnisko atbalstu programmatūrai, ko trešās puses piegādā saskaņā ar publiskās licences, tostarp operētājsistēmām vai lietojumprogrammām ("bezmaksas programmatūra" un "atvērtā koda" programmatūra). Programmatūras tehnisko atbalstu bezmaksas programmatūrai un atvērtā koda programmatūrai, ko piegādā kopā ar HP aparatūras izstrādājumiem, nodrošina bezmaksas programmatūras vai atvērtā koda programmatūras pārdevējs. Atbalsta kontaktinformācijas iegūšanai, lūdzu, iepazīstieties ar bezmaksas vai atvērtā koda operētājsistēmas vai lietojumprogrammas palīdzību, dokumentāciju vai citu lietojumprogrammu atbalsta paziņojumu, kas tiek piegādāts kopā ar HP aparatūras izstrādājumu.

## Sazināšanās ar HP

Ja jūsu izstrādājums pārstāj darboties ierobežotās garantijas laikā un ieteikumi izstrādājuma dokumentācijā neatrisina problēmu, var saņemt atbalstu, rīkojoties šādi:

- noskaidrojiet tīmeklī tuvākā HP atbalsta centra atrašanās vietu:  
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- sazinieties ar savu HP pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju.

pirms zvanīt HP vai HP pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam, sagatavojiet šādu informāciju:

- izstrādājuma sērijas numuru, modeļa nosaukumu un izstrādājuma modeļa numuru;
- atbilstošos kļūdu ziņojumus;
- pievienotās opcijas;
- operētājsistēmu;
- trešo pušu aparatūru un programmatūru;
- detalizētus jautājumus.

## Kā pārbaudīt garantijas un atbalsta dokumentu

Savu garantijas dokumentu varat pārbaudīt, ievadot modeļa numuru un sērijas numuru vietnē:

[www.hp.com/support/warranty-lookuptool](http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool)

HP Care Pack pakalpojumu reģistrāciju var pārbaudīt vietnē:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

## Atbildes laiks

Garantijas nodrošināšana ir atkarīga no valsts vai reģiona, kur pakalpojums tiek pieprasīts, nevis no vietas, kur aprīkojums ir iegādāts. Palīdzības atbildes laiki var veidoties, pamatojoties uz vietējām standarta darba dienām un darba laikiem. Ja nav noteikts citādi, visi palīdzības atbildes laiki tiek mērīti, sākot no pircēja zvana līdz brīdim, kad HP vai nu nosaka savstarpēji pieņemamu atbalsta laiku, vai arī HP sāk palīdzību vai attālo diagnosticēšanu. Atbildes laiki (izņemot nākamās darba dienas garantijas apkalpošanu, ja ir pieejama) balstās uz komerciāli saprātīgiem pūliņiem. Dažās valstīs un dažādos piegādātāju ierobežojumu gadījumos palīdzības atbildes laiki var mainīties. Ja jūs atrodaties ārpus parasto pakalpojumu zonas, atbildes laiks var būt garāks vai arī var tikt pieprasīta papildu maksa. Sazinieties ar HP vai HP pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju par palīdzības laiku savā apvidū.









578794-E11

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in