

HP Dünya Genelinde Sınırlı Garanti ve Teknik Destek

HP Donanım Sınırlı Garantisi

Sınırlı Garanti Süresi

HP ürününüzle ilgili sınırlı garanti süresi ürünün üstüne yapıştırılmış olan seri numarası etiketinde belirtilmiştir. İlk numara parçalara ilişkin gün (g) veya yıl (y) olarak garanti süresi, ikinci numara işçilikle ilgili gün (g) veya yıl (y) olarak garanti süresi, üçüncü numara da yerinde servis için gün (g) veya yıl (y) olarak garanti süresidir. Örneğin, seri numarası etiketi üzerinde gösterilen sınırlı garanti süresi 1y/1y/1y ise, bu, bir yıl parçalar, bir yıl işçilik ve bir yıl yerinde servis anlamına gelir. Sınırlı Garanti Süresi, HP'den satın alma tarihinden veya HP'nin kurulumu tamamladığı tarihten itibaren başlar. Ürünün satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren satış veya teslimat makbuzu, HP veya satıcı yazılı olarak size aksini bildirmedikçe sürece, satın alma veya kiralama tarihinin kanıtıdır. Garanti servisinden yararlanmanın bir koşulu olarak satın alma veya kiralama kanıtını göstermeniz gerekebilir.

Burada belirtilen Garanti Servisi, temel düzeyde sağlanan garantiyi yansıtmaktadır. HP Donanım Ürününüz temel garanti kapsamı için iyileştirmeleri içerebilir; geçerli garanti bilgileri için HP'ye başvurun.

Genel Koşullar

Bu Sınırlı HP Donanımı Garantisi, müşteri olarak tarafınıza, üretici HP tarafından sağlanan sarıh sınırlı garanti haklarını tanımaktadır. Sınırlı garantinin tarafınıza sağladığı hakların kapsamlı açıklamaları için lütfen HP Web sitesine başvurun. Ek olarak, yerel kanunlar çerçevesinde başka yasal haklarınız ya da HP ile özel yazılı anlaşmanız olabilir.

İLGİLİ YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, HP, YAZILI VEYA SÖZLÜ OLARAK BAŞKA HİÇBİR SARİH GARANTİ VEYA HÜKÜM SAĞLAMADIĞI GİBİ BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLMİYEN TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI DA REDDEDER. A.B.D. DIŞINDAKİ YEREL KAZA YETKİLERİ DAHİLİNDE OLARAK HP, TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONULARINDAKİ KOŞULSUZ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE TÜM KOŞULSUZ GARANTİLERİ VEYA ÖZEL ŞARTLARI REDDEDER. ABD'DE GERÇEKLEŞTİRİLEN TÜM İŞLEMLERDE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUKLA İLGİLİ TÜM KOŞULSUZ GARANTİLER VEYA HÜKÜMLER YUKARIDA BELİRTİLEN SARİH GARANTİNİN SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLERDE VEYA ÜLKELERDE KOŞULSUZ GARANTİ SÜRESİNİN SINIRLANDIRILMASINA VEYA TÜKETİCİ ÜRÜNLERİNDEKİ DOLAYLI YA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERİLMEZ. BÖYLE EYALETLERDE VEYA ÜLKELERDE BU SINIRLI GARANTİNİN BAZI HARİÇ TUTMA VE SINIRLANDIRMA HÜKÜMLERİ SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

TÜKETİCİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN OLARAK BU BİLDİRİMDE YER ALAN GARANTİ KOŞULLARI, YASALAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN KAPSAM DIŞINDA, BU ÜRÜNÜN TARAFINIZA SATIŞIYLA İLGİLİ ZORUNLU YASAL HAKLARI HARİÇ TUTMAYIP SINIRLAMAMAKTA YA DA BUNLARDA DEĞİŞİKLİĞE YOL AÇMAMAKTA OLUP SÖZ KONUSU HAKLARA EK NİTELİĞİNDEDİR.

Bu Sınırlı Garanti tüm ülkelerde veya bölgelerde geçerlidir ve HP veya yetkili servis sağlayıcılarının bu Sınırlı Garanti'de belirtilen koşullara bağlı olarak aynı ürün model numarası için garanti servisi sundukları ülkelerde veya bölgelerde uygulanabilir. Bu HP Sınırlı Garantisi, ABD ve diğer ulusal ihracat ve ithalat yasaları ve düzenlemeleri dahil olmak üzere, yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelere tabidir.

Bu HP Sınırlı Garanti programı kapsamında bir ülkede veya bölgede satın alınan ürünler, HP veya yetkili satıcılarının aynı ürün model numarası için garanti servisi sundukları başka bir ülkeye veya bölgeye aktarılabilir. Garanti koşulları, servis bulma olanağı ve servisin yanıt süreleri ülkeler veya bölgeler arasında değişebilir. Standart garanti servisi yanıt süresi ülkenizde/bölgenizde parça bulunup bulunmamasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Bu durumda, HP yetkili servis sağlayıcımız tarafınıza ayrıntılı bilgi verebilir. HP, yasalar veya mevzuat nedeniyle bu HP ürünün çalıştırılmasının amaçlanmadığı bir ülkede veya bölgede, bu ürünü çalıştırmak için ürünün biçimini, uygunluğunu veya işlevini değiştirmeyecektir.

HP, ürünlerin aktarılması sırasında söz konusu olabilecek gümrük tarifelerinden veya gümrük vergilerinden sorumlu değildir. Ürünlerin aktarılması, Amerika Birleşik Devletleri veya diğer devletler tarafından yayımlanan ihracat denetimleri kapsamına girebilir.

Bu Sınırlı Garanti yalnızca Hewlett-Packard Company, onun dünya çapındaki alt veya yan kuruluşları, yetkili satıcıları, dağıtıcıları veya ülke dağıtıcıları tarafından (bu Sınırlı Garanti kapsamında topluca "HP" olarak anılmaktadır) bu Sınırlı Garanti ile birlikte satılan HP veya Compaq markalı (bu Sınırlı Garanti kapsamında hepsi "HP Donanım Ürünleri" olarak anılmaktadır) donanım ürünleri için geçerlidir. "HP Donanım Ürünü" terimi donanım bileşenleri ve gereken yerleşik yazılım ile sınırlıdır. "HP Donanım Ürünü" terimi yazılım ürünleri veya programlarını, HP olmayan ürünleri veya HP marka olmayan çevre birimlerini İÇERMEZ. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, HP Donanım Ürünleri'nin dışında kalan, harici depolama alt sistemleri, ekranlar, yazıcılar ve diğer çevre birimleri gibi tüm HP olmayan ürünler veya HP olmayan çevre birimleri, HP garantisi olmadan "ÖZELLİKLERİ BİLİNİYOR OLARAK" sağlanır. Ancak, HP olmayan üreticiler, tedarikçiler veya yayımcılar size doğrudan kendi garantilerini verebilir.

HP, HP'den satın aldığınız veya kiraladığınız HP Donanım Ürünleri'nin, Sınırlı Garanti Dönemi boyunca, normal kullanım koşullarında malzeme ve işçilik yönünden kusurlu olmadığını garanti eder. Sınırlı Garanti Süresi, HP'den satın alma tarihinin veya HP'nin kurulumu tamamlandığı tarihten itibaren başlar. Ürünün satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren satış veya teslimat makbuzu, satın alma veya kiralama tarihinin kanıtıdır. Garanti servisinden yararlanmanın bir koşulu olarak satın alma veya kiralama kanıtını göstermeniz gerekebilir. Sınırlı Garanti Süresi içinde HP Donanım Ürününün onarılması gerektiğinde bu belgedeki koşullara ve hükümlere göre donanım garantisi servisi hakkında sahip olursunuz.

Aksi belirtilmediği sürece ve yerel yasaların izin verdiği ölçüde yeni HP Donanım Ürünleri, yeni malzemeler veya performans veya güvenilirlik açısından yeni malzemelere eşdeğer yeni ve kullanılmış malzemeler ile üretilebilir. "Yeniye eşdeğer" ifadesi bu Sınırlı Garanti içinde kullanıldığında, yeni olmayan kullanılmış veya yenilenmiş parçalar veya ürünleri anlamına gelir. Ancak bu gibi parçalar ve ürünler, yeni olmasalar bile, performans ve güvenilirlik açısından yeniye eşdeğer bir duruma yenilenmişlerdir. HP, HP Donanım Ürünlerini onarabilir veya (a) yeni ürünlerle ya da performansı ve güvenilirliği yeni ürünlere eşdeğer, ancak önceden kullanılmış ürünlerle, (b) artık üretilmeyen özgün bir ürüne eşdeğer ürünlerle değiştirebilir. Yedek parçaların, doksan (90) gün süresince veya yerine takıldıkları HP Donanım Ürününün Sınırlı Garanti Süresinin geri kalanı boyunca (hangi süre daha uzunsa) malzeme veya işçilik yönünden kusurlu olmadıkları garanti edilir.

HP, Sınırlı Garanti Süresi içinde malzeme ve işçilik yönünden kusurlu olan donanım ürünü veya bileşenini, yalnızca kendi takdirine bağlı olarak, onarabilir ya da değiştirebilir. Sınırlı Garanti kapsamında, çıkarılan tüm bileşen parçaları veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyetine geçer. Ender rastlanan durumlarda HP Donanım Ürününde kusurun yinelemesi halinde HP, yalnızca kendi kararına bağlı olmak üzere, (a) tarafınıza aynı veya performans açısından HP Donanım Ürününe eşdeğer olan kendi seçtiği yeni bir birim sağlayabilir veya (b) değiştirme yerine size ödediğiniz ücreti veya kira ödemelerini (faizi düşüldükten sonra) iade eder. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, bu, arızalı ürünlerle ilgili olarak tarafınıza sağlanmış olan tek özel tazminat hakkıdır.

İstisnalar

HP, ÜRÜNLER'İN ÇALIŞMASININ KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINI GARANTİ ETMEZ. HP, HP DONANIM ÜRÜNÜ İÇİN OLAN YÖNERGELERİ İZLEMENİZ SONUCU OLUŞAN ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

Bu Sınırlı Garanti, tüketilebilir parçaları veya sarf malzemelerini kapsamaz ve üzerinden seri numarası silinmiş veya (a) kaza, yanlış kullanım, kötü amaçlı kullanım, kirlenme, yanlış veya yetersiz bakım veya kalibrasyon ya da diğer harici sebepler; (b) ürünle birlikte verilen kullanıcı belgelerinde belirtilen kullanma parametreleri dışında kullanma; (c) HP tarafından sağlanmamış yazılım, arabirim, parçalar veya sarf malzemeleri; (d) kullanımı yerinin gerektiği biçimde hazırlanmaması veya bakımın yetersiz olması; (e) virüs bulaşması; (f) taşıma sırasında oluşan kayıp veya zararlar veya (i) HP veya (ii) HP yetkili servis sağlayıcısı dışında tadilat yapılması veya servise alınması ya da (iii) servis verilen ülkede veya bölgede mevcutsa, HP veya HP onaylı son kullanıcının değiştirebileceği parçaları kendinizin değiştirmesi sebebiyle zarar gören veya arızalanan ürünler için geçerli olmayacaktır.

OLASI ARIZALARA, DEĞİŞİKLİKLERE VEYA VERİ KAYIPLARINA KARŞI BİR ÖNLEM OLARAK, BELİRLİ ARALIKLARLA SABİT DİSKİNİZDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA SAKLANAN VERİLERİN YEDEK KOPYALARINI ALMANIZ GEREKİR. HERHANGİ BİR BİRİMİ SERVİSE İADE ETMEDEN ÖNCE, VERİLERİ YEDEKLEDİĞİNİZDEN VE TÜM GİZLİ, MÜSECCEL VEYA KİŞİSEL BİLGİLERİ ÇIKARDIĞINIZDAN EMİN OLUN. İLGİLİ YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, HP, PROGRAMLARDA, VERİLERDE VEYA

KALDIRILABİLİR DEPOLAMA ORTAMLARINDA OLUŞABİLECEK ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR VE HP, ÜRÜNÜN ÜRETİMİ SİRASINDA HP TARAFINDAN YÜKLENEN YAZILIMIN DIŞINDA KALAN PROGRAMLARIN VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN VEYA YENİDEN YÜKLENMESİNDEN SORUMLU DEĞİLDİR.

HP, (1) HP tarafından desteklenmeyen ürün, yazılım ve seçenekler kullanıldığında; (2) HP tarafından desteklenmeyen yapılandırmalar kullanıldığında veya (3) bir sisteme yönelik parçalar farklı marka ve modelde başka bir sisteme takıldığında ortaya çıkabilecek birlikte çalışma veya uyumluluk sorunlarından sorumlu değildir.

Özel Tazminat

İLGİLİ YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SATIN ALDIĞINIZ VEYA KİRALADIĞINIZ HP DONANIM ÜRÜNÜ İÇİN BU KOŞULLAR VE HÜKÜMLER TARAFINIZLA HP ARASINDAKİ ÖZEL GARANTİ ANLAŞMASININ TAMAMINI OLUŞTURUR VE BU HÜKÜM VE KOŞULLAR, HP DONANIM ÜRÜNÜNÜ SATIN ALMANIZ VEYA KİRALAMANIZLA İLGİLİ OLARAK (HP SATIŞ BELGELERİNDEKİ BİLDİRİMLER VEYA HP YA DA TEMSİLCİSİ YA DA ÇALIŞANI TARAFINDAN SİZE YAPILAN ÖNERİLER DAHİL OLMAK ÜZERE) DAHA ÖNCE YAPILMIŞ OLABİLECEK SÖZLEŞMELERİ VEYA BİLDİRİMLERİ GEÇERSİZ KILAR. HP'nin yetkili temsilcisi tarafından yazılı olarak belirtilmediği ve imzalanmadığı sürece bu Sınırlı Garanti'nin koşulları üzerinde yapılan hiçbir değişiklik geçerli olmayacaktır.

Sorumlulukların Sınırlandırılması

İLGİLİ YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE: HP DONANIM ÜRÜNÜNÜZ YUKARDA GARANTİ EDİLDİĞİ ŞEKİLDE ÇALIŞMAZSA, BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA HP'NİN AZAMI SORUMLULUĞU AÇIKLIKLA, HANGİSİ DAHA AZSA, ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİNİZ FİYATLA VEYA NORMAL KULLANIM KOŞULLARI ALTINDA ARIZALANAN DONANIM BİLEŞENLERİNİN ONARIMIYLA VEYA DEĞİŞTİRİLMESİYLE SINIRLANDIRILMIŞTIR.

YUKARDA BELİRTİLEN DURUMLAR DIŞINDA HP, HERHANGİ BİR KAR VEYA TASARRUF KAYBI YA DA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN TİCARİ VEYA EKONOMİK ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ÜRÜNÜNDEN VEYA ÜRÜNÜN ARIZALANMASINDAN KAYNAKLANAN ZARARLARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU DEĞİLDİR VE HP, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN VEYA TARAFINIZDAN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA YAPILAN TAZMİNAT TALEPLERİNDEN SORUMLU DEĞİLDİR.

İLGİLİ YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE: BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, ZARARIN BULUNMASI VEYA BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA TAZMİNAT TALEBİNDE, HAKSIZ FİİL ZARARI TALEBİNDE (İHMAL VE ÜRÜN SORUMLULUĞU DAHİL OLMAK ÜZERE) SÖZLEŞMEDEN DOĞAN TALEPLERDE YA DA BAŞKA HERHANGİ BİR TALEPTE BULUNULMASI DURUMLARINDA DA GEÇERLİDİR. BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI KİŞİLER TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLEMEZ VE BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI SİZİN BÖYLE BİR ZARARIN OLUŞMA OLASILIĞI BULUNDUĞUNU HP VEYA HP'NİN YETKİLİ BİR TEMSİLCİSİNE DAHA ÖNCEDEN BİLDİRMİŞ OLMANIZ DURUMUNDA DAHİ GEÇERLİ OLACAKTIR. ANCAK, BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI ŞAHSİ YARALANMALARLA İLGİLİ TAZMİNAT TALEPLERİ İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR. BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR. AYRICA, EYALETLERE VEYA ÜLKELERE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. HAKLARINIZIN TÜMÜNÜ BELİRLEMEK İÇİN İLGİLİ EYALET VEYA ÜLKE YASALARINI İNCELEMENİZ ÖNERİLİR.

Seçeneklerin ve Aksesuarların Sınırlı Garantileri

HP markalı seçeneklerin ve aksesuarların çoğunun (HP Seçenekleri) Sınırlı Garanti koşulları ve hükümleri, HP Seçeneği için geçerli Sınırlı Garantide belirtilmiş ve ürün paketine dahil edilmiştir. HP Seçeneğinizin bir HP Donanım Ürününe takılıysa, HP, HP Seçeneği ile birlikte gelen garanti belgelerinde belirtilen süre (HP

Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi) boyunca veya HP Seçeneğinin veya Aksesuarının takıldığı HP Donanım Ürününün kalan garanti süresince; HP Seçeneğini veya Aksesuarını satın aldığınız tarihten itibaren üç (3) yılı geçmeyecek şekilde ve daha uzun olan garanti süresi geçerli olmak üzere, garanti servisi sağlayabilir. HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi, HP'den ya da HP yetkili satıcısından satın alma tarihinde başlar. Üzerinde tarih bulunan ve HP Seçeneğinin satın alındığı tarihi gösteren satın alma veya teslimat belgeniz, garantinizin başladığı tarihtir. Ayrıntılı bilgi için HP Seçeneği Sınırlı Garantinize bakın. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, HP olmayan seçenekler "ÖZELLİKLERİ BİLİNİYOR OLARAK" sağlanmaktadır. Ancak, HP dışı üreticiler ve tedarikçiler size doğrudan kendi garantilerini sağlayabilir.

Yazılım Sınırlı Garantisi

İLGİLİ YAZILIM SON KULLANICI LİSANSI VEYA PROGRAM LİSANS SÖZLEŞMESİNDE BELİRTİLENLER DIŞINDA VEYA YEREL YASALAR TARAFINDAN AKSİ BELİRTİLEN DURUMLAR DIŞINDA, HERHANGİ BİR YAZILIM ÜRÜNÜ, ÜCRETSİZ YA DA AÇIK KAYNAKLI YAZILIM (işletim sistemleri veya uygulamalar dahil olmak üzere herkese açık lisansla üçüncü taraflarca sağlanan yazılım) VEYA HP TARAFINDAN ÖNCEDEN YÜKLENEN İŞLETİM SİSTEMİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE YAZILIM ÜRÜNLERİ HP TARAFINDAN "ÖZELLİKLERİ BİLİNİYOR OLARAK" VE TUM KUSURLARIYLA BİRLİKTE SAĞLANMAKTA OLUP HP, MÜLKİYET HAKKI, TELİF HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ, SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE VİRÜS OLMAMASI GİBİ KOŞULSUZ GARANTİLER, GÖREVLER VEYA KOŞULLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA SARIH, ZİMNİ VEYA YASAL OLARAK ZORUNLU DİĞER TUM GARANTİLERİN VE HÜKÜMLERİN GEÇERSİZLİĞİNİ İŞBU BELGE İLE BEYAN EDER. Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde zimni garantilerin veya zimni garanti süresi üzerindeki sınırlamaların hariç tutulmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sorumluluk reddi tamamıyla tarafınız için geçerli olmayabilir. **İLGİLİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE, HP VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR ŞEKİLDE KAR VEYA GİZLİ YA DA DİĞER BİLGİLERİN KAYBINDAN, İŞİN KESİNTİYE UGRAMASINDAN, ŞAHSİ YARALANMADAN, YAZILIM ÜRÜNÜNÜN KULLANILMAMASIYLA İLİŞKİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN VEYA BUNUNLA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İLİŞKİLİ OLAN GİZLİLİK KAYBINDAN YA DA HP VEYA TEDARİKÇİSİ BU TÜR ZARAR OLASILIĞINDAN ÖNCEDEN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA DAHİ VE TAZMİNAT ESAS AMACINA ULAŞAMASA DAHİ DOĞAN ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA, ÖZEL, TESADÜFİ, DOLAYLI VEYA NEDEN OLAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.** Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde tesadüfi veya neden olunan zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma hükmü sizin için geçerli olmayabilir. **İlgili yerel yasaların izin verdiği ölçüde, HP tarafından HP markası ile dağıtılan yazılımlarla ilgili HP'nin garanti yükümlülükleri, bu yazılım ile birlikte sağlanan ilgili son kullanıcı lisansı veya program lisans sözleşmesinde belirtilenlerle sınırlıdır.** HP'nin yazılımı dağıttığı çıkarılabilir ortamın satın alındığı günden itibaren doksan (90) gün içinde malzeme veya işçilik nedeniyle hatalı olduğu ortaya çıkarsa, yegane telafi hakkınız çıkarılabilir ortamı değiştirmek üzere HP'ye iade etmektir.

HP dışındaki üreticiler ve tedarikçilerle garanti destekleri hakkında bağlantı kurmak sizin sorumluluğunuzdur.

Müşterinin Sorumlulukları

Sınırlı garanti kapsamında olmayan sorunlar (HP Donanım Ürünlerindeki malzeme ve işçilik hatalarından kaynaklanmayan sorunlar) nedeniyle ödeme yapma riskini önlemek amacıyla aşağıda anlatıldığını biçimde HP'ye yardımcı olmanız istenir:

- Yapılandırılmaları doğrulayın, en son yerleşik yazılımları, yazılım düzeltme eklerini yükleyin, HP tanıla ve yardımcı programlarını çalıştırın.
- HP kalıcı çözümler üzerinde çalışırken önerdiği geçici önlemleri ve yordamları uygulayın.
- Olabilecek her durumda HP uzaktan destek çözümlerini kullanın. HP, sağladığı destek teknolojilerini kullanmanızı önerir. Kullanılabilir olan uzaktan destek özelliklerini kullanmamayı tercih ederseniz, artan destek kaynağı gereksinimi nedeniyle maliyetlerinizin yükselmesine neden olabilirsiniz.
- Sorunu telefonla, çevrimiçi sohbet veya e-postayla gidermeye çalışırken HP ile işbirliği yapın. Bu, düzenli tanı işlemlerini, ek yazılım güncelleştirmelerini veya düzeltme eklerini yüklemeyi, diğer üreticilerin seçeneklerini kaldırmayı ve/veya seçenekleri eşdeğerleriyle değiştirmeyi içerebilir.

- Sabit diskinizde veya diğer depolama aygıtlarında saklanan dosya, veri veya programları, olası zararlara, değişikliklere veya kayıplara karşı bir önlem olarak belirli aralıklarla yedekleyin. Herhangi bir HP Donanım Ürününi garanti desteği ve onarımı için servise göndermeden önce dosya, veri ve programlarınızı yedekleyin ve tüm gizli, özel ve kişisel bilgileri kaldırın.
- Onarım ve değiştirme işlemleri sırasında kaybolabilecek harici seçenekleri veya aksesuarları çıkarın.
- Aşağıda listelenen garanti hizmeti türlerinin her birinde tanımlanan ek görevleri ve HP'nin garanti hizmetini en iyi şekilde gerçekleştirmek için isteyebileceği makul diğer tüm işlemleri yerine getirin.

Donanım Garanti Servisi Türleri

Aşağıda, satın almış olduğunuz HP Donanım Ürünü için geçerli olabilecek garanti destek servisi türleri listelenmiştir. Tüm hizmetler bütün ülkelerde veya bölgelerde olmayabilir.

Müşteri Kendi Kendine Onarım Garanti Servisi

HP ürünlerinin tasarımında, onarım süresini en aza indirmek ve bozuk parçaların değiştirilmesinde daha fazla esneklik sağlamak için çok sayıda Müşteri Tarafından Onarılabilir (MTO) parça kullanılmıştır.

Tanımla sürecinde HP onarımın bir MTO parça kullanılarak gerçekleştirilebileceğini belirlerse, değiştirmeniz için HP bu parçayı doğrudan size gönderir. MTO parçalar iki kategoriye ayrılır:

- Müşterinin Tarafından Onarılması gereken parçalar. Bu parçaların HP veya yetkili HP servisi tarafından değiştirilmesini isterseniz bu hizmetin yol ve işçilik masrafları tarafınıza fatura edilir.
- Müşterinin Tarafından Onarılması isteğe bağlı parçalar. Bu parçalar da Müşteri Tarafından Onarım için tasarlanmıştır. Bununla birlikte, parçaların sizin yerinize HP tarafından değiştirilmesini isterseniz, ürününüz için belirlenen garanti servisi türüne göre bu işlem ek ücret alınmadan yapılabilir.

Elde bulunmasına ve coğrafi şartların izin verdiği ölçüde MTO parçalar ertesi iş günü teslim edilmek üzere gönderilir. Coğrafi koşullara bağlı olarak ek ücret karşılığında, aynı gün içinde veya dört saatte teslim hizmeti sağlanabilir. Yardım gerekirse HP teknik desteği arayabilirsiniz ve bir teknisyen telefon, çevrimiçi sohbet veya e-posta aracılığıyla size yardımcı olacaktır. HP yeni MTO parçayla gönderilen belgelerde bozuk parçanın HP'ye iade edilmesi gerekıp gerekmediğini belirtir. Bozuk parçanın HP'ye iade edilmesi gereken durumlarda, bozuk parçayı belirtilen süre içinde, genellikle beş (5) iş günü içinde HP'ye göndermeniz gerekir. Arızalı parça, ilgili belgelerle birlikte sağlanan taşıma malzemesinin içinde iade edilmelidir. Arızalı parçanın iade edilmemesi HP'nin değiştirme için size fatura kesmesine neden olabilir. Müşteri Tarafından Onarımda HP tüm nakliye ve parça iade ücretlerini karşılar ve kullanılabilecek kurye/taşıyıcı servisini seçer. MTO parçaların sınıflandırılması ülkeye veya bölgeye göre değişebilir.

Yalnızca Parça Garantisi Servisi

HP Sınırlı Garantiniz yalnızca parça garantisi servisini de içerebilir. Sadece parça servisi koşulları uyarınca HP değiştirilecek parçaları ücretsiz olarak sağlar. HP onarım, işçilik veya lojistik hizmeti verirse masraflar size ait olur.

Gelişmiş Birim Değiştirme Garanti Servisi

HP Sınırlı Garantiniz, gelişmiş birim değiştirme garanti servisini de içerebilir. Gelişmiş birim değiştirme garanti servisi koşullarına göre satın aldığınız HP Donanım Ürünü için arızalı olduğu tanısı konursa HP bunun için size doğrudan değiştirilecek bir birim gönderir. Size gönderilen birimi aldığınızda arızalı birimi, yerine gönderilen birimin ambalajına koyarak, genellikle beş (5) gün olarak belirtilen süre içinde, HP'ye göndermelisiniz. HP, arızalı birimin HP'ye iadesiyle ilgili tüm nakliye ve sigorta giderlerini karşılar. Arızalı birimin iade edilmemesi HP'nin değiştirme birimini size fatura etmesiyle sonuçlanabilir. HP gelişmiş birim değiştirme servisini normal iş saatleri içinde verir. Standart çalışma saatleri genellikle Pazartesi - Cuma günleri 08:00:00 - 17:00 saatleri arasındadır, ancak yerel iş uygulamaları değişiklik gösterebilir. En yakın HP Destek konumundan veya HP yetkili servis sağlayıcısından olan mesafeye ve lojistik olanaklara bağlı olarak cevap verme süresi değişebilir ve ek maliyet fatura edilebilir. HP Destek konumunun veya HP yetkili servisinin telefon numaralarını ve bazı durumlarda haritalarını bulmak için

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> adresindeki HP Web sitesine başvurun.

Yerinden Alma ve İade Etme Garanti Servisi

HP Sınırlı Garantiniz, yerinden alma ve iade etme garantisi servisini de içerebilir. Yerinden alma ve iade etme servisi hükümleri altında HP arızalı birimi yerinizden alır, onarır ve yerinize iade eder. HP bu süreçteki tüm onarım, lojistik ve sigorta masraflarını karşılar.

Servis Merkezinde Garanti Servisi

HP Sınırlı Garantiniz, servis merkezinde garantisi servisini de içerebilir. Servis merkezinde verilen servis koşullarına göre HP Donanım Ürününüzün garanti kapsamında onarımı için yetkili bir servis birimine götürmeniz istenir. Yerel yasalarca yasaklanmadığı müddetçe, ürünün servis birimine nakliyesi ve geri alınmasıyla ilgili nakliye masrafları, vergi ve rüsum tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak yetkili servisi birimine gönderilen veya buradan size iade edilen ürünlerin sigortalanması da sizin sorumluluğunuzda olup, nakliye sırasında kaybolma riski de tarafınıza aittir.

Postayla Gönderme Garanti Servisi

HP Sınırlı Garantiniz, postayla gönderme garantisi servisini de içerebilir. Postayla gönderme servis koşullarına göre HP Donanım Ürününüzün garanti kapsamında onarımı için yetkili bir servis birimine göndermeniz istenir. Yerel yasalarca yasaklanmadığı müddetçe, ürünün onarım yerine nakliyesi ve geri alınmasıyla ilgili nakliye masrafları, vergi ve rüsum tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak gönderilen ürünlerin sigortalanması da sizin sorumluluğunuzda olup, nakliye sırasında kaybolma riski de tarafınıza aittir. HP, onarılan ürünün size iade edilmesine ilişkin tüm lojistik ve sigorta masraflarını karşılar.

Yerinde Garanti Servisi

HP Sınırlı Garantiniz yerinde garanti servisini de içerebilir. Yerinde servis koşulları uyarınca HP, bir arızanın kendi takdirine bağlı olarak onarılıp onarılamayacağına karar verebilir.

- Uzaktan
- MTO parça kullanarak
- Arızalı birimin bulunduğu yere servis vererek

Sonuçta HP bir arızanın onarımı için yerinde servis vermesi gerektiğine karar verirse, satın aldığınız HP Donanım Ürünü için başka şekilde belirtilmediyse, servis standart çalışma saatleri içinde planlanır. Standart çalışma saatleri genellikle Pazartesi - Cuma günleri 08:00:00 - 17:00 saatleri arasındadır, ancak yerel iş uygulamaları değişiklik gösterebilir. En yakın HP Destek konumundan veya HP yetkili servis sağlayıcısından olan mesafeye ve yolculukla ilgili olanaksızlıklara bağlı olarak cevap verme süresi değişebilir ve ek maliyet fatura edilebilir. HP Destek konumunun veya HP yetkili servisinin telefon numaralarını ve bazı durumlarda haritalarını bulmak için

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> adresindeki HP Web sitesine başvurun.

Yerinde destek alabilmek için aşağıdaki koşulları yerine getirmelisiniz:

- HP yerinizde garanti hizmeti vereceği zaman bir temsilci bulundurma
- Ürünler, sağlık veya güvenlik açısından HP çalışanlarına veya alt üstlenicilerine zarar verebilecek ortamlarda kullanılıyorsa bunu HP'ye bildirme.
- Makul güvenlik gerekleri açısından HP tarafından zamanında destek vermek için gerekli görülen tüm tesis, bilgi ve sistemlere yeterli, ücretsiz ve güvenli erişimi ve bunları kullanma olanaklarını HP'ye sağlama
- Tüm üretici etiketlerinin (seri numaraları vb.) yerinde, erişilebilir ve okunur durumda olmasını sağlama
- Ürünün teknik özelliklerine ve desteklenen yapılandırmalara uygun bir ortam bulundurma

Servis Yükseltmeleri

HP, ürününüz için yerel olarak satın alınabilen birçok ek destek ve servis sunmaktadır. Ancak, bazı destek ve ilgili ürünler her ülkede bulunmayabilir. Servis yükseltmelerinin uygulanabilirliği ve fiyatları hakkında bilgi için <http://www.hp.com/go/lookuptool/> adresindeki HP Bakım Paketi arama aracını kullanabilirsiniz. Destek olanaklarının tümüne genel bir bakış için lütfen <http://www.hp.com> adresine gidip ülkenizi seçin ve arama çubuğuna "Paket Servisler" yazın.

Birlikte Verilen Yazılım için İlk Kurulum ve Teknik Destek

HP Yazılımınız, HP tarafından önceden yüklenmiş üçüncü taraf yazılımlar ve HP'den satın alınan üçüncü taraf yazılımlar için ilk kurulum desteği dahil yazılım Teknik Desteği, satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün için elektronik ortam ve telefon dahil olmak üzere çeşitli bağlantı yöntemleriyle HP'den sağlanır. Çevrimiçi kaynaklar ve telefon desteği için "HP ile Bağlantı" bölümüne bakın. Bununla ilgili tüm özel durumlar Son Kullanıcı Lisans Sözleşmenizinde (EULA) belirtilecektir.

Destek aşağıdaki konularda yardım içerir:

- Kurulumla ilgili sorularınızı yanıtlama (nasıl yapılır, ilk adımlar ve önkoşullar).
- HP Donanım Ürünleri ile verilen veya satın alınan yazılım ve seçenekleri ayarlama ve yapılandırma (nasıl yapılır ve ilk adımlar) Sistem en iyileştirme, özelleştirme ve ağ yapılandırması dahil değildir.
- Sistem hata mesajlarını yorumlama.
- Sistem sorunlarını yazılım kullanım sorunlarından ayırma.
- HP Donanım Ürünleri ile verilen veya satın alınan yazılımlar için HP Bakım Paketi bilgilerini ve güncelleştirmeleri alma.

Aşağıdakilerle ilgili yardımlar destek KAPSAMINA GİRMEZ:

- Kullanıcı tarafından üretilen programların veya kaynak kodların üretimi veya tanınması.
- HP olmayan yazılımların yüklenmesi.
- Sistemi en iyi duruma getirme, özelleştirme ve ağ yapılandırması.

Ücretsiz Yazılım ve Açık Kaynak İşletim Sistemleri ve Uygulamaları

HP, işletim sistemleri veya uygulamaları dahil olmak üzere üçüncü taraflarca genel lisansla sağlanan yazılımlar ("Ücretsiz Yazılım" ve "Açık Kaynak" yazılımlar) için yazılım teknik desteği sağlanmaz. HP Donanım Ürünleri ile sağlanan Ücretsiz Yazılım ve Açık Kaynak yazılımlar için yazılım teknik desteği, Ücretsiz Yazılım veya Açık Kaynak yazılımı satıcısı tarafından sağlanır. Destek başvuru bilgileri için HP Donanım Ürününüz ile birlikte verilen Ücretsiz Yazılım veya Açık Kaynak işletim sistemi veya uygulamasındaki yardıma, belgelere veya diğer uygulama destek bildirimine bakın.

HP'ye Başvurma

Ürününüz Sınırlı Garanti Süresi içinde bozulursa ve ürün belgelerindeki önerilerle sorun çözülmezse, aşağıdakilerden birini yaparak destek alabilirsiniz.

- Size en yakın HP Destek birimini Web üzerinden aşağıdaki adresten bulabilir ve başvurabilirsiniz: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

- HP yetkili servis sağlayıcınıza başvurabilirsiniz:

HP veya HP yetkili servis sağlayıcınızı aramadan önce lütfen aşağıdaki bilgileri hazır edin:

- Ürünün seri numarası, model adı ve ürün model numarası
- İlgili hata mesajları
- Eklenti seçenekleri
- İşletim sistemi
- Başka firmaya ait donanım veya yazılım
- Ayrıntılı sorular

Garanti ve Destek Alabilme Hakkı Nasıl Öğrenilir

Ürün model numarasını ve seri numarasını aşağıdaki adrese girerek garanti hakkınızı öğrenebilirsiniz:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

HP Bakım Paketi Servisleri şuradan öğrenilebilir: <http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Yanıt Süreleri

Garanti servisi, birimin satın alındığı yerde değil, servisin istenildiği ülke veya bölge esas alınarak verilir. Yanıt süreleri, yerel standart iş günlerine ve çalışma saatlerine göre belirlenir. Aksi belirtilmedikçe, tüm yanıtlar müşterinin aradığı saatle HP'nin desteğin verilmesi için belirlediği, iki taraf için de kabul edilebilir bir saat veya HP'nin destek ya da uzaktan tam gerçekleştirmeye başladığı saat arasındaki süre ile ölçülür. Yanıt süreleri için (varsa Sonraki İş Günü Garanti Servisi dahil olmak üzere) ticari olarak makul çaba esas alınır. Yanıtlama süresi bazı ülkelerde ve belli bazı satıcı sınırlamalarına göre değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer alışmış servis bölgesinin dışında ise, yanıt süresi daha uzun olabilir ve ek bir bedel istenebilir. Bölgenizdeki yanıtlama süresi için HP veya HP yetkili servis sağlayıcı kuruluşa başvurun.



578794-141

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard ve Hewlett-Packard logosu, Hewlett-Packard Development Company, L.P. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. İşbu belgede sözü edilen diğer tüm ürün adları, kendi şirketlerinin ticari markaları veya tescilli ticari markaları olabilirler. Basım yeri