

HP ülemaailmne piiratud garantii ja tehniline tugi

HP riistvara piiratud garantii

Piiratud garantii tähtaeg

HP toote piiratud garantii tähtajad on kirjas tootele lisatud seerianumbrite siltidel. Esimene number näitab osade garantiitähhtaega päevades (d) või aastates (y), teine number näitab garantiitähhtaega tööle päevades (d) või aastates (y) ja kolmas number näitab kohapealse teeninduse garantiitähhtaega päevades (d) või aastates (y). Näiteks, kui seerianumbril näidatud piiratud garantii tähtaeg on kirjutatud 1y/1y/1y, siis tähistab see ühe aasta pikkust garantiid tootele, ühe aasta pikkust garantiid tööle ja ühe aasta pikkust garantiid kohapealsele teenindusele. Piiratud garantiitähhtaeg algab HP-lt ostmis- või liisimiskuupäevast või päevast, mil HP lõpetab installimise. Teie kuupäevastatud müügi- või tarnekvii tung, mis näitab toote ostu või liisimise kuupäeva, on teie ostu või liisimise kuupäeva tõendiks, kui sellest pole HP või edasimüüja teid teavitanud kirjalikult teisiti. Garantiiteenuse osutamise eeltingimuse n a võidakse teilt nõuda toote ostmist või liisimist kinnitava tõendi esitamist.

Siinesitatud garantiiteenindus peegeldab garantiipakkumise põhitaset. Teie HP riistvaratootetega võivad kaas neda põhigarantii laiendused; teabe saamiseks selle garantii kohta võtke ühendust HP kontaktkeskusega.

Üldtingimused

HP riistvaratootet eesolev piiratud garantii annab teile, kliendile, sõnaselgelt piiratud garantiitõigused HP-lt, tootjalt. Vaadake HP veebisaiti, et saada üksikasjalikku teavet oma piiratud garantiitõiguste kohta. Peale selle võib teil olla kehtivate seaduste kohaselt või HP-ga sõlmitud kirjaliku erikokkuleppe alusel ka muid seaduspäraseid õigusi.

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD ULATUSES EI ANNA HP SÕNASELGELT HP EI ANNA SÕNASELGELT MUID GARANTIISID EGA TINGIMUSI, EI KIRJALIKKE EGA SUULISI, NING HP LOOBUB SÕNASELGELT KÄESOLEVAS PIIRATUD GARANTIIS SÄTESTAMATA GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST. VÄLJASPOOL ÜHENDRIIKE KEHTIVATE KOHALIKE SEADUSTEGA LUBATUD PIIRIDES LOOBUB HP IGASUGUSTEST KAUDSETEST GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST, KAASA ARVATUD KÕIK KAUDSED MÜÜGIKÕLB LIKKUSE JA OTSTARBESOBIVUSEGA SEOTUD TOOTEGARANTIID. ÜHENDRIIKIDES TOIMUVATE KÕIGI TEHINGUTE PUHUL ON KÕIK MÜÜGIKÕLB LIKKUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI VÕI OTSTARBESOBIVUSEGA SEOTUD KAUDSED GARANTIID VÕI TINGIMUSED PIIRATUD EELNIMETATUD SÕNASELGE GARANTII KESTUSEGA. MÕNED OSARIIGID JA RIIGID EI LUBA TARBEKAUPADELE ANTAVA GARANTIIAJA KESTUSE PIIRANGUID EGA ERANDEID VÕI PIIRANGUID JUHUSLIKULT VÕI TAHTLIKULT TEKITATUD KAHJUSTUSTE KORRAL. MAINITUD OSARIIKIDES VÕI RIIKIDES EI PRUUGI KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII MÕNED ERANDID JA PIIRANGUD TEIE SUHTES KEHTIDA.

KÄESOLEVAS DOKUMENDIS ESITATUD PIIRATUD GARANTIITINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA, VÄLJA ARVATUD SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, KÄESOLEVA TOOTE MÜÜMISEL TEILE KOHALDATAVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSJÄRGSEID ÕIGUSI, VAID TÄIENDAVAD NEID.

Käesolev piiratud garantii on kohane kõigi riikide jaoks ning seda on võimalik kehtestada igas riigis ja regioonis, kus HP või tema volitatud teenuseosutajad pakuvad sama mudelinumbri ga tootele garantiiteenindust käesolevas piiratud garantii s määratletud tähtaegade ja tingimuste alusel. Käesoleva HP piiratud garantii suhtes rakenduvad kõik kehtivad seadused ja mää rused, sh USA ja teiste riikide riiklikud ekspordi ja impordi seadused ja mää rused.

HP ülemaailmse piiratud garantii kohaselt võib ühes riigis/regioonis ostetud tooteid viia teise riiki/regiooni, kus HP või tema volitatud teenuseosutajad pakuvad sama mudelinumbri ga toote garantiiteenust. Garantiitingimused, pakutavad teenused ja teenustele vastamise ajad võivad riigiti ja regiooniti erineda. Garantiiteenuse tavaline vastamisaeg võib erineda, sest varuosade kättesaadavus võib olenevalt kohast erinev olla. Juhul kui see on nii, annab HP volitatud teenusepakkuja teile asjakohast

teavet. HP ei muuda käesoleva HP toote kuju ega funktsioone, kui eesmärgiks on kasutada toodet riigis, kus seadused ja eeskirjad ei näe ette selle toote kasutamist.

HP ei vastuta kaubaveo lõivude, tariifide või sisseveo tollimaksude eest, mis võivad kaasneda toodete viimiseiga teise riiki. Toodete väljavedu võib olla Ühendriikide või teiste valitsuste kohaldatud järelevalve all.

Käesolev piiratud garantii kehtib ainult HP kaubamärgiga ja Compaq'i kaubamärgiga riistvaratoodetele (käesolevas piiratud garantiiis ühiselt nimetatud „HP riistvaratooded“), mida müüvad või liisivad Hewlett-Packard Company, tema ülemaailmsed tütarettevõtted, filiaalid, volitatud edasimüüjad, volitatud turustajad või üleriigilised turustajad (käesolevas piiratud garantiiis ühiselt nimetatud „HP“). Mõiste „HP riistvaratooded“ on piiratud riistvarakomponentide ja vajaliku püsivaraga. Mõiste „HP riistvaratooded“ EI HÕLMA mingisuguseid tarkvararakendusi ega programme, muid kui HP tooteid ega muu kui HP kaubamärgiga välisseadmeid. Kohaliku seadusandlusega lubatud ulatuses tarnitakse kõik muud kui HP tooted ja muu kui HP kaubamärgiga välisseadmed väljaspool HP riistvaratooted (nt välised salvestussüsteemid, kuvarid, printerid ja muud välisseadmed) „nagu on“ ilma HP garantiita. Kuid muud kui HP tootjad, tarnijad või väljaandjad võivad neile siiski anda oma garantii, mis antakse teile vahetult üle.

HP garanteerib, et HP-st ostetud või liisitud, HP valmistatud riistvaratoodetel ei ilmne nende normaalse kasutamise korral käesoleva piiratud garantiiaja kestel ühtki materjali- ega tehnoloogilist defekti. Piiratud garantiitähtaeg algab HP-lt ostmis- või liisimiskuupäevast või päevast, mil HP lõpetab installimise. Müügi- või üleandmiskviitung, millel on märgitud toote ostu- või liisimiskuupäev, on teie tõendiks selle ostu või liisimise kuupäeva kohta. Garantiiteenuse osutamise eeltingimuseks võidakse teilt paluda toote ostmist või liisimist kinnitava tõendi esitamist. Kui HP kaubamärgiga teile kuuluv toode vajab piiratud garantiiaja vältel remonti, osutatakse teile garantiiteenust selles dokumendis märgitud tingimuste kohaselt.

Kui pole öeldud teisiti, võib HP kohalike seadustega lubatud ulatuses valmistada uusi riistvaratooted, kasutades uusi materjale või uusi ja kasutatud materjale, mis vastavad talitluses ja töökindluses uutele. Käesoleva piiratud garantii kontekstis tähendab väljend "võrdne uuega" kasutatud või taastatud osi või tooteid, mis ei ole uued. Sellele vaatamata on sellised osad või tooted, olemata sealjuures küll uued, taastatud seisundini, mis oma efektiivsusest ja töökindlusest on võrdväärne uuega. HP võib parandada HP riistvaratooted või asendada selle a) uue toote või uute varuosadega või kasutatud toote või varuosadega, mis vastavad talitluses ja töökindluses uutele, või b) originaaltootele (mille tootmine on lõpetatud) vastavate toodetega. Varuosade puhul garanteeritakse, et paigaldatuna HP riistvaratootele, ei ilmne neil üheksakümne (90) päeva või tootele antud piiratud garantii ülejäänud aja kestel (ükskõik kumb on pikem) ühtki materjali- ega tehnoloogilist defekti.

Piiratud garantiitähtaja jooksul parandab HP või vahetab välja oma äranägemise järgi ükskõik millise veaga riistvaratooted. Kõigi eemaldatud, käesoleva piiratud garantii alla kuuluvate osade või riistvaratoodete omanikuks saab HP. Vähetoenäolisel juhul, kui HP riistvaratootel esinevad korduvad tõrked, võib HP oma äranägemise järgi otsustada kas a) anda teile HP valikul vahetusseade, millel on teie HP riistvaratootega sama või vastav talitus, või b) teha väljavahetamise asemel teile tagasimakse teie toote ostuhinna või liisingumaksete (ilma intressita) ulatuses. Kohaliku seadusandlusega ette nähtud ulatuses on see defektsete toodete erandlik hüvitusviis.

Erandid

HP EI GARANTEERI TOOTE HÄIRETE JA TÕRGETETA TÖÖD. HP EI VASTUTA KAHJUSTUSTE EEST, MIS TULENEVAD SELLEST, ET TE EI JÄRGI HP RIISTVARATOOTE KASUTAMISJUHISEID.

Käesolev piiratud garantii ei hõlma ühekordse kasutusega või äratarvitatavaid varuosi ega laiene ühelegi tootele, millelt on eemaldatud seerianumber, mis on kahjustatud või purunenud a) õnnetuse, väär- või kuritarvituse või muude väliste asjaolude tagajärjel; b) töötamise tagajärjel, kui on eiratud tootega koos tarnitud, kasutaja dokumentatsiooni antud juhtnööre; c) tarkvara, liideseid, osi või tarvikuid, mis pole HP toodetud ega müüdnud; d) väära paigaldamise või hoolduse tagajärjel; e) arvutiviiruse tõttu; f) hävinud või saanud kahjustada transportimisel; g) täiustuse või hooldusteenuse tulemusel, kui seda pole teinud (i) HP, (ii) HP volitatud teenuseosutaja, või (iii) kui te pole ise paigaldanud HP lõppkasutajale ette nähtud või HP heakskiiduga osi, kui need teie toote jaoks on teid teenindavas riigis kättesaadavad.

TE PEAKSITE OMA KÕVAKETTEL VÕI TEISTEL SALVESTUSSEADMETEL SÄILITATAVATEST ANDMETEST TEGEMA KORRAPÄRASELT VARUKOOPIAID, HOIDMAKS ÄRA ANDMETE KAOTSIMINEKUT, VÕIMALIKKE KAHJUSTUSI VÕI MUUDATUSI NENDES. ENNE IGA TOOTEÜKSUSE TEENINDUSSE ÜLEANDMIST TEHKE KINDLASTI OMA

FAILIDEST VARUKOOPIAD NING EEMALDAGE SALAJASED, ETTEVÕTTE VÕI ISIKLIKUD ANDMED. HP EI VASTUTA PROGRAMMIDE, ANDMETE EGA TEISALDATAVA SALVESTUSMEEDIUMI KAHJUSTUSTE VÕI KAOTSIMINEKU EEST JA HP EI VASTUTA ÜHEGI MUU KUI ÜKSNES HP TOOTMISPROTSESSI KÄIGUS INSTALLITUD TARKVARA ENNISTAMISE VÕI TAASINSTALLIMISE EEST.

HP ei vastuta ühegi koostalitlusvõime ega ühilduvusega seotud probleemi eest, mis võib kerkida juhul, kui 1) kasutatakse tooteid, tarkvara või lisavarustust, mida HP ei toeta; 2) kasutatakse konfiguratsiooni, mida HP ei toeta; või 3) ühe süsteemi jaoks ette nähtud osad paigaldatakse teise süsteemi, millel on erinev mark või mudel.

Erandlikud hüvitised

KEHTIVATE KOHALIKE SEADUSTEGA LUBATUD ULATUSES KUJUTAVAD KÄESOLEVAD TINGIMUSED TÄIELIKKU JA VÄLISTAVAT GARANTIILEPINGUT TEIE JA HP VAHEL HP RIISTVARATOOTE SUHTES, MILLE TE OLETE OSTNUD VÕI LIISINUD JA NIMETATUD TINGIMUSED ASENDAVAD KÕIKI EELNEVAID KOKKULEPPEID JA AVALDUSI (KAASA ARVATUD HP MÜÜGIDOKUMENTIDES TEHTUD AVALDUSED JA HP VÕI ESINDAJA VÕI HP TÖÖTAJA POOLT TEILE ANTUD NÕUANDED), MIS VÕIVAD OLLA TEHTUD SEOSSES TEIE OSTETUD VÕI LIISITUD HP RIISTVARATOOTEGA. Asjakohases piiratud garantiikirjas ei kehti ükski muudatus, kui see pole tehtud kirjalikult ja kinnitatud HP volitatud müügiesindaja allkirjaga.

Vastutuse piirang

KOHALIKUS SEADUSANDLUSES ETTE NÄHTUD ULATUSES ON HP MAKSIMAALSEKS VARALISEKS KOHUSTUSEKS KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII JÄRGI SELGESÕNALISELT PIIRITLETUD TEIE TOOTE EEST MAKSTUD VÄHIM HIND VÕI NORMAALSETE KASUTUSTINGIMUSTE JUURES VÄÄRALT TOIMIVA RIISTVARA REMONDI- VÕI VÄLJAVAHETUSKULU.

VÄLJA ARVATUD ÜLALNIMETATUD JUHUL, EI KANNA HP VARALIST VASTUTUST KAHJUSTUSTE EEST TOOTELE VÕI TOOTE TÖÖVÕIMELE, KAASA ARVATUD SAAMATA JÄÄNUD KASUMI, SÄÄSTUDE VÕI ERILISTE, TAHTLIKE VÕI KAUDSETE KAHJUDE EEST, MIS TULENEVAD TOOTE SUVALISEST VÕI VÄÄRAST KASUTAMISEST JA HP EI VASTUTA VARALISELT ÜHEGI KOLMANDA ISIKU NÕUDE EGA TEIE POOLT KOLMANDA ISIKU KASUKS ESITATUD NÕUDE KORRAL.

KOHALIKUS SEADUSANDLUSES ETTE NÄHTUD ULATUSES RAKENDUB NIMETATUD VARALISE VASTUTUSE PIIRANG, KUI LEPINGU VÕI MÕNEL MUUL ALUSEL KAHJUSTUSTE KOHTA ESITATUD NÕUDE ON OTSITUD, ESITATUD NÕUE JÄÄB VÄLJAPOOLE ANTUD GARANTII PIIRANGUID VÕI ON PÕHJENDAMATU (KAASA ARVATUD HOOLETUS JA VAHETU VASTUTUS TOOTE EEST). KÕNEALUST VARALISE VASTUTUSE PIIRANGUT EI SAA ÜKSKI ISIK VAIDLUSTADA EGA MUUTA JA KÄESOLEV VARALISE VASTUTUSE PIIRANG JÄÄB JÕUSSE ISEGI SIIS, KUI TEIL ON HP VÕI HP VOLITATUD MÜÜGIESINDAJA SOOVITUS NÕUDE ESITAMISEKS MAINITUD KAHJUSTUSTE KORRAL. KÄESOLEVA VARALISE VASTUTUSE PIIRANGUT EI KOHALDATA SIISKI ISIKLIKE TRAUMADE SUHTES ESITATUD NÕUETE PUHUL.

KÄESOLEV PIIRATUD GARANTII ANNAB TEILE TÄPSUSTATUD SEADUSLIKUD ÕIGUSED. TEIL VÕIVAD OLLA KA MUUD ÕIGUSED, MIS VÕIVAD OLENEVALT OSARIIGIST VÕI RIIGIST ERINEDA. OMA KÕIGI ÕIGUSTE TÄIELIKUKS MÄÄRATLEMISEKS SOOVITATAKSE TEIL OSARIIGIS VÕI RIIGIS KEHTIVATE SEADUSTEGA TUTVUDA.

Lisavarustuse garantii

Piiratud garantiitingimused enamik HP kaubamärgiga vabalt valitavate toodete (HP valiktooted) kohta on määratud HP valiktoodete puhul rakendatavas piiratud garantiis ning need tarnitakse HP valiktoodete pakendis. Kui teie HP valiktoode installitakse HP riistvaratootesse, võib HP pakkuda garantiiteenust kas

garantiidokumentides (HP valiktoote piiratud garantiitähtaeg), mis tarnitakse koos HP valiktootega, määratud ajavahemiku jooksul või HP toote, millesse HP valiktoode installitakse, järelejäanud garantiitähtaja jooksul sõltuvalt sellest, kumb ajavahemik on pikem, ent mitte üle kolme (3) aasta HP valiktoote ostukuupäevast alates. HP valiktoote piiratud garantiitähtaeg algab HP-lt või HP kinnitatud edasimüüjalt ostmise kuupäevast. HP valiktoote teie käes olev ostu- või tarnekuupäevaga kviitung on garantii alguskuupäeva tõendav dokument. Vaadake täpsema teabe saamiseks oma HP valiktoote piiratud garantiid. Kohaliku seadusandlusega ette nähtud ulatuses tarnitakse muud kui HP valiktooted „NAGU ON“. Kuid muud kui HP tootjad ja tarnijad võivad anda oma toodete garantiid otse teile.

Tarkvara piiratud garantii

VÄLJA ARVATUD KOHALDATAVAS TARKVARA LÕPPKASUTAJA LITSENTSI- VÕI PROGRAMMI LITSENTSILEPINGUS MÄRGITUD JUHTUDEL VÕI KUI SEDA NÄEVAD ETTE KOHALIKUD SEADUSED, TARNITAKSE TARKVARATOODED, KAASA ARVATUD IGASUGUSED TARKVARATOODED, VABAVARA VÕI AVATUD LÄHTEKOODIGA TARKVARA (tarkvara, sh opsraatsioonisteedid ja rakendused, mida pakuvad kolmandad isikud riikliku litsentsi alusel), JA HP POOLT EELINSTALLITUD OPERATSIOONISÜSTEEM SEISUGA „NAGU ON“ NING KOOS KÕIGI VIGADEGA NING HP LOOBUB IGASUGUSTEST MUDEST GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST, NII SÕNASSELGELT VÄLJENDATUD, KAUDSETEST KUI KA SEADUSTEST TULENEVATEST GARANTIIDEST, KAASA ARVATUD, ENT MITTE AINULT, ÕIGUSLIKU ALUSE JA RIKKUMATUSE GARANTIID, KÕIK KAUDESD GARANTIID, KOHUSTUSED NING MÜÜGIKÕLBLIKKUSE JA OTSTARBESOBIVUSEGA SEOTUD TINGIMUSED NING VIIRUSTE PUUDUMINE. Mõned osariigid/kohtualluvuspiirkonnad ei luba kaudseid garantiisid välistada ega kaudsete garantiide kestust piirata, seetõttu võib eelnimetatud õigustest loobumine teie puhul kehtida vaid osaliselt. SEADUSEGA LUBATAVAS MAKSIMUMULATUSES POLE HP EGA SELLE TARNIJAD VASTUTAVAD MINGISUGUSTE ERILISTE, JUHUSLIKE EGA KAUDESETE EGA KAHJUDE EEST (KAASA ARVATUD, ENT MITTE AINULT, SAAMATAJÄÄNUD TULUDEST VÕI SALAJASEST VÕI MUUST TEABEST, ÄRITEGEVUSE KATKEMISEST, INIMESTE VIGASTUSTEST, ERAELU PUUTUMISE RIKKUMISEST TULENEVAD KAHJUD, MIS TULENEVAD VÕI ON MINGILGI VIISIL SEOTUD TARKVARATOOTE KASUTAMISEGA VÕI VÕIMETUSEGA TARKVARATOODET KASUTADA ISEGI JUHUL, KUI HP-le VÕI MÕNELE TARNIJALE ON SELLISE KAHJU VÕIMALUSEST TEADA ANTUD NING ISEGI KUI POLE ABI ETTEENÄHTUD HÜVITUSVAHENDIST). Mõned osariigid/kohtualluvuspiirkonnad ei luba kaudseid garantiisid välistada ega kaudsete garantiide kestust piirata, seetõttu võib eelnimetatud õigustest loobumine teie puhul kehtida vaid osaliselt. Kohaliku seadusandlusega ette nähtud ulatuses on HP ainsad garantiikohustused HP tarnitud, HP kaubamärki kandvate tarkvaratoodete suhtes määratletud kehtivate lõppkasutaja litsentsi või programmi kasutusloa lepingutingimustes, mis tarnitakse koos nimetatud tarkvaraga. Kui teisaldatav andmekandja, millel HP oma tarkvara turustab, osutub üheksakümne (90) päeva jooksul alatest ostukuupäevast materjali või töökaliteedi suhtes vigaseks, on teie ainsaks hüvitiseks teisaldatava andmekandja tagastamine HP-le ümbervahetamiseks.

Muude kui HP tootjate või tarnijatega nende garantiitoe osas ühenduse võtmine on teie vastutusel.

Tarbijaja vastutus

Et vältida väljamakseriske nende juhtude osas, mida piiratud garantii ei hõlma (kahjustused, mis ei tulene HP riistvaratoodete materjalidefektidest ega töökaliteedidest), palutakse teil HP-le abi osutada järgmistel viisidel.

- Kontrollige üle vormindus, laadige kõige uuem püsivara, installige tarkvarapaigad, käivitage HP diagnostikatoimingud ja utiliidid
- Rakendage HP tarnitud ajutisi protsesse või vastukaale, kui HP töötab püsilahendusel.
- Võimaluse korral kasutage HP kaugtugilahendusi. HP soovib teil kindlasti kasutada kättesaadavaid HP tugitehnoloogiaid. Kui te loobute olemasolevatest kaugtugifunktsioonidest, võite kanda lisakulusid tugiresursside suurenevast vajadusest.
- Kui üritate probleeme lahendada, võtke abi saamiseks HP-ga sidusvestluse, e-posti või telefoni teel ühendust. Sellega võivad kaasna tavalised diagnostikatoimingud, lisatarkvaravärskenduste või -paikade installimine, kolmandate isikute valiktoodete ja/või vabalt valitavate asendustoodete kõrvaldamine.
- Tehke oma kõvakettale salvestatud failidest, andmetest ja programmidest korrapäraselt

varukoopiaid või salvestage need teistele seadmetele, et vältida nende võimalikku rikkumist, muutmist või kaotamist. Enne HP riistvaratoote tagastamist garantiiteenindusse või remonti varundage oma failid, andmed ja programmid ning eemaldage kogu konfidentsiaalne, ettevõtte või isiklik teave.

- Eemaldage kõik valikulised või lisatarvikud, mis võivad remondis või asenduste tegemisel kaduma minna.
- Tehke mõned lisatoimingud, mis on kirjas järgmisena esitatud garantiiteeninduste loendites, ning muud toimingud, mida HP võib teilt paluda, et pakkuda parimat garantiiteenindust.

Riistvara garantiiteeninduse tüübid

Allpool on loetletud garantii tugiteenuste liigid, mis teie ostetud HP riistvaratoote puhul võivad vajalikud olla. Kõik teenused ei pruugi olenevalt riigist ja regioonist kättesaadavad olla.

Kliendipoolse parandamise garantiiteenus

HP toodete valmistamisel on kasutatud mitut sellist osa, mida klient saab ise parandada (CSR); see vähendab remondiaega ja muudab defektsete osade väljavahetamise tunduvalt lihtsamaks. Kui HP leiab diagnostika vältel, et remonti saab teha CSR-osa abil, saadab HP asjakohase osa otse teile, et saaksite selle ise ära vahetada. CSR-osad jagunevad kahte kategooriasse.

- Osad, mille kliendipoolne väljavahetamine on kohustuslik. Kui te soovite, et need osad vahetaks HP, tuleb teil selle teenuse eest tasuda saate- ja töökulud.
- Osad, mille kliendipoolne väljavahetamine on valikuline. Kõnealused osad on valmistatud arvestuselt, et neid saaks ka klient ise vahetada. Kui te siiski soovite, et need osad vahetaks HP, siis tehakse see ilma lisatasuta, olenevalt teie tootele ette nähtud garantiiteenuse tüübist.

Olenevalt kättesaadavusest ja geograafilisest asukohast, saadetakse CSR-osad välja järgmise tööpäeva saadetisega. Kui geograafiline asukoht seda võimaldab, on võimalus osad tarnida ka sama päeva või nelja tunni jooksul, sel juhul rakendub lisatasu. Kui vajate abi, võite helistada HP tehnilisse tugiteenindusse ja sealsed tehnikud aitavad teid sidusvestluse, e-posti või telefoni teel. HP dokumentides, mis tarnitakse koos CSR-asendusosadega, on märgitud, kas defektne osa tuleb HP-le tagastada. Juhul kui defektne osa tuleb HP-le tagastada, peate selle saatma tagasi HP määratud aja jooksul, mis on tavaliselt viis (5) tööpäeva. Defektne osa tuleb tagastada koos selle juurde kuuluva dokumentatsiooni ja pakkematerjaliga. Kui kahjustatud toodet ei tagastata, võib HP teile asendustoote eest arve esitada. Kliendipoolse parandamise korral tasub HP kõik transpordi- ja osa tagastamise kulud ning määrab tarnija. CSR-osade klassifikatsioon võib olenevalt riigist ja regioonist erineda.

Üksnes garantiiteeninduse alla kuuluvad osad

HP piiratud garantii võib hõlmata osi, mis kuuluvad üksnes garantiiteeninduse alla. Üksnes garantiiteeninduse alla kuuluvad osad vahetab HP ilma selle eest tasu võtmata. Kui HP teostab remonti, siis tuleb teil tasuda labori ja logistilised kulud.

Seadme täiendav vahetusgarantiiteenus

HP piiratud garantii võib hõlmata seadme täiendavat vahetusgarantiiteenust. Kui teie ostetud HP riistvaratoode tunnistatakse defektseks, saadab HP täiendava vahetusgarantiiteenuse tingimuste kohaselt asendustoote otse teile. Asendusseadme saabumisel peate te vigase seadme HP-le tagastama pakendis, milles asendusseade saabus, kindlaksmääratud ajavahemiku, tavaliselt viie (5) päeva jooksul. HP kannab kõik transpordi- ja kindlustuskulud, kui vigane toode HP-le tagastatakse. Kui kahjustatud toodet ei tagastata, võib HP teile asendustoote eest arve esitada. HP pakub seadme täiendavat vahetusgarantiiteenust tavalisel tööajal. Tavaline tööaeg on üldjuhul 8.00 kuni 17.00 esmaspäevast reedeni, ent see võib kohalikest äritavadeist tulenevalt erineda. Olenevalt logistilistest piirangutest ja kaugusest lähimast HP tugikeskusest või HP volitatud edasimüüjast, võivad vastamisajad olla pikemad või võivad rakenduda lisatasud HP lähima teenusetoote või HP volitatud edasimüüja telefoninumbri või mõnel juhul ka kaardi leidmiseks vaadake HP veebilehekülge aadressil:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Kogumis- ja tagastamisgarantiiteenus

HP piiratud garantii võib hõlmata kogumis- ja tagastamisgarantiiteenust. Kogumis- ja tagastamisteenuse tingimuste kohaselt tuleb HP vigasele seadmele järele, parandab selle ja toob selle teile tagasi. Seda tüüpi teenuse korral võtab HP enda peale kõik remondi-, transpordi- ja kindlustuskulud.

Kohaletoimetamise garantiiteenus

HP piiratud garantii võib hõlmata kohaletoimetamisega garantiiteenust. Kohaletoimetamisteenuse tingimuste kohaselt peate oma HP riistvaratoote viima garantiiremondiks volitatud teenindustöökotta. Kui see pole kohalike seadustega vastuolus, peate eelnevalt tasuma eelnevalt peate tasuma kõik kohaletoimetamiskulud, maksed ja tollimaksud, mis seostuvad toote transpordiga teenindustöökotta ja sealt tagasi. Lisaks vastutate te kõigi volitatud teenindustöökotta kohale- ja tagasitoimetatavate toodete kindlustuse ning kaotsimineku riski eest toote transpordi ajal.

Kohaletoimetamise garantiiteenus

HP piiratud garantii võib hõlmata kohaletoimetamisega garantiiteenust. Kohaletoimetamisteenuse tingimuste kohaselt peate HP riistvaratoote toimetama garantiiremondiks volitatud teenindustöökotta. Kui see pole kohalike seadustega vastuolus, peate eelnevalt tasuma eelnevalt peate tasuma kõik kohaletoimetamiskulud, maksed ja tollimaksud, mis seostuvad toote transpordiga teenindustöökotta ja sealt tagasi. Lisaks vastutate te kõigi kohaletoimetatavate toodete kindlustuse ning kaotsiminekuriski eest transpordi ajal. HP toimetab parandatud tooted teile tagasi ning kannab kõik transpordi- ja kindlustuskulud toote tagasitoimetamisel teie juurde.

Kohapealne garantiiteenus

HP piiratud garantii võib hõlmata kohapealset garantiiteenust. Kohapealse garantiiteenuse tingimuste kohaselt võib HP omal äranägemisel otsustada, kas defekti saab parandada:

- kaugjuhendamise teel;
- CSR-asendusosade abil;
- tehnilise teenindusega defektse toote asukohas.

Kui HP lõplik otsus on, et viga tuleb parandada kohapeal, tehakse seda tavatööpäeva kestel, kui see pole teie ostetud HP riistvaratoote puhul teisiti määratletud. Tavaline tööaeg on üldjuhul 8.00 kuni 17.00 esmaspäevast reedeni, ent see võib kohalikest äritavadeist tulenevalt erineda. Olenevalt logistilistest piirangutest ja kaugusest lähimast HP tugikeskusest või HP volitatud edasimüüjast, võivad vastamisajad erineda ning võivad rakenduda lisatasud HP lähima teenusetoote või HP volitatud edasimüüja telefoninumbri või mõnel juhul ka kaardi leidmiseks vaadake HP veebilehekülge aadressil: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Täitke kohapealse teenuse jaoks järgmised nõuded.

- Kui HP osutab teile garantiiteenust kohapeal, kutsuge kohale ka müügiesindaja.
- Teavitage HP-d, kui tooteid kasutatakse HP töötajate või alltöövõtjate jaoks tervist kahjustavas või ohtlikus töökeskkonnas.
- Tagage vajalikud ohutusnõuded, kontrollige, et HP töötajad saaksid vabalt ja ohutult seadmele ligi ning neil oleksid olemas vajalikud vahendid, teave ja süsteemid, et nad saaksid õigeaegselt abi osutada.
- Kontrollige, et kõik tootja sildid (seerianumbrid) oleksid omal kohal, juurdepääsetavad ja loetavad.
- Jälgige, et töökeskkond vastaks toote spetsifikatsioonile ja toetaks selle konfiguratsioone.

Teenindust parendavad uuendused

HP-l on lai valik teie tootele sobivaid tugiteenuseid ja uuendusi, mida saab osta kohapeal. Siiski pole mõned tugiteenused ja tooted kõigis riikides kättesaadavad. Lisateavet teenuste uuenduste ja nende hindade kohta leiate hoolduspaketi HP Care Pack otsinguvahendi abil aadressilt <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Ülevaate kõigist tugiteenustest leiate aadressilt <http://www.hp.com>, valige oma riik ja sisestage otsinguväljale "Packaged Services" (Teenusepaketid).

Alginstall ja tehniline tugi kaasasoleva tarkvara jaoks

Tehnilist tuge teie HP tarkvara, HP eelinstallitud kolmandate isikute tarkvara ja HP-lt ostetud kolmandate isikute tarkvara jaoks, sealhulgas alginstalli tuge saate HP-lt üheksakümne (90) päeva jooksul alates ostukuupäevast ja mitmesuguste ühendusviiside kaudu, kaasa arvatud elektroonilised meediumid ja telefon. Teavet võrguressursside ja telefonitoe kohta vt "Ühenduse võtmine HP-ga". Kõik erandid täpsustatakse teie lõppkasutaja litsentsilepingus (EULA).

Tugi hõlmab abi järgmistes küsimustes.

- Vastused teie esitatud paigaldusküsimustele (kuidas seda teha, esimesed sammu, eeltingimused).

- HP riistvaratootega kaasasoleva tarkvara ja lisaseadmete häälestamine ja konfigureerimine (kuidas seda teha, esimesed sammud). Siia hulka ei kuulu süsteemi optimeerimine, kohandamine ega võrgu konfigureerimine.
 - Süsteemi veateadete tõlgendamine.
 - Süsteemiprobleemide eristamine tarkvara kasutusprobleemidest.
 - Koos HP riistvaratootega ostetud või sellega kaasas oleva tarkvara hoolduspaketi HP Care Pack teabe või uuenduste saamine.
- Tugi EI hõlma järgmist.
- Kasutaja koostatud programmide või lähtetekstide genereerimine ja diagnoosimine.
 - Muude kui HP toodete installimine.
 - Süsteemi optimeerimine, kohandamine ja võrgu konfigureerimine.

Vabavara ja avatud lähtekoodiga tarkvara operatsioonisüsteemid ja rakendused

HP ei osuta tehnilist tuge tarkvara, kaasa arvatud operatsioonisüsteemide ja rakenduste osas, mille on riikliku litsentsi alusel tarninud kolmandad isikud (vabavara ja avatud lähtekoodiga tarkvara) HP riistvaratoodetega kaasas oleva vabavara ja avatud lähtekoodiga tarkvara osas pakub tehnilist tuge vabavara või avatud lähtekoodiga tarkvara tarnija. Vaadake vabavara või avatud lähtekoodiga tarkvara operatsioonisüsteemi või muu rakenduse abiteavet, dokumente või muud rakendusega seotud tugiteavet, mis tarnitakse koos HP riistvaratootega.

Ühenduse võtmine HP-ga

Kui teie toote töös esinevad piiratud garantiitähitaja jooksul tõrked ja toote dokumentatsioonis esitatud nõuanded probleemi ei lahenda, võite abi saamiseks toimida järgmiselt.

- Leidke HP lähim tugiteenindus, vaadake veebilehekülge aadressil:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
 - Võtke ühendust HP volitatud teenusepakkujaga.
- Enne HP-le või HP volitatud teenusepakkujale helistamist peab teil käepärast olema järgmine teave:
- toote seerianumber, mudeli nimetus ja selle number
 - vastavad veateated
 - lisandprogrammid, lisatarvikud
 - operatsioonisüsteem
 - kolmandate isikute riist- või tarkvara
 - üksikasjalikud küsimused.

Kuidas kontrollida garantii ja klienditoe õigusi

Saate oma garantiioigusi kontrollida, kui sisestate oma mudeli numbril ja seerianumbri aadressil:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

Hoolduspaketi HP Care Pack Services registreerimist saate kontrollida aadressil:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Vastamisajad

Vastamisajad sõltuvad riigist või regioonist, kus teenust soovitakse kasutada, mitte kohast, kust toode osteti. Vastamisajad sõltuvad tavalistest kohalikest tööpäevadest ja töötundidest. Kui pole märgitud teisiti, arvestatakse kõiki vastuseid ajast, mil klient helistab, kuni hetkeni, kui HP on paika pannud mõlemale sobiva aja toe osutamiseks või kui HP on hakanud tuge või kaugdiagnostikat teostama. Vastamisajad (kaasa arvatud garantiiteenindus järgmisel tööpäeval, kui see on saadaval) põhinevad mõistlikel jõupingutustel. Mõnedes riikides ja mõnede tarnijapiirangute korral võib vastamisaeg erineda. Kui teie asukoht on väljaspool tavalist teeninduspiirkonda, võib vastamisaeg olla pikem või võidakse rakendada lisatasu. Võtke ühendust HP-ga või HP volitatud teenusepakkujaga, et saada teavet vastamisaja kohta oma piirkonnas.



578794-E41

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in