

HPs begrensede garanti og teknisk og teknisk støtte over hele verden

Begrenset garanti for HP-maskinvare

Begrenset garantiperiode

Den begrensede garantiperioden for ditt HP-produkt er oppført på serienummeretikettene som er festet til produktet. Det første tallet er garantiperioden for deler i dager (d) eller år (y), det andre tallet er garantiperioden for arbeid i dager (d) eller år (y), og det tredje tallet er garantiperioden for service på stedet i dager (d) eller år (y). For eksempel hvis den begrensede garantiperioden som vises på serienummeretiketten er 1 y/1 y/1 y, betyr dette 1 år på deler, 1 år på arbeid og 1 år på service på stedet. Den begrensede garantiperioden starter den dagen du kjøper eller leaser fra HP, eller den dagen HP ferdigstiller en installasjon. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdato, med mindre HP eller din forhandler skriftlig informerer deg om noe annet. Som en betingelse for å motta garantiservice kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing.

Garantiservicen som oppgis her, gjenspeiler basisnivået i garantitilbudene. Oppgraderinger av den grunnleggende garantien kan følge med din HP-maskinvare. Ved å kontakte HP får du informasjon om aktuelle garantier.

Generelle vilkår

Denne begrensede HP-garantien for maskinvare gir deg, kunden, uttrykkelige rettigheter fra HP, produsenten. Vennligst se HPs nettsted for å få en omfattende beskrivelse av dine rettigheter i henhold til den begrensede garantien. I tillegg har du kanskje også andre juridiske rettigheter i henhold til gjeldende lokal lov eller en spesiell skriftlig avtale med HP.

I DEN GRAD LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, GIR HP INGEN UTTRYKKELIG GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTLLIG, OG HP FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG ALLE GARANTIER OG BETINGELSER SOM IKKE ER UTTRYKT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. I DEN UTSTREKNING LOKAL LOVGIVNING UTENFOR DE FORENTE STATER TILLATER DET, FRASKRIVER HP SEG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER, INKLUDERT ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI FOR SALGBARHET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. FOR ALLE TRANSAKSJONER SOM FORETAS I USA, ER ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI ELLER BETINGELSE KNYTTET TIL SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, BEGRENSET TIL VARIGHETEN AV DEN UTTRYKKELIGE GARANTIEN SOM ER FASTSATT OVENFOR. ENKELTE STATER ELLER LAND TILLATER IKKE BEGRENSNING AV HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI KAN VARE, OG HELLER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER FOR KONSUMPRODUKTER. I SLIKE STATER ELLER LAND KAN DET VÆRE ENKELTE UTELUKKELSER ELLER BEGRENSENINGER I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN SOM IKKE GJELDER FOR DEG.

FOR KUNDETRANSAKSJONER SKAL DE BEGRENSEDE GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, UNNTATT I DET OMFANG DET TILLATES AV LOVGIVNINGEN, IKKE UTELUKKE, BEGRENSE ELLER MODIFISERE, MEN KOMME I TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER SALG AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

Denne begrensede garantien gjelder i alle land og kan håndheves i ethvert land eller enhver region der HP eller HPs autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice for samme produktmodellnummer underlagt de vilkår som er definert i denne begrensede garantien. Denne begrensede HP-garantien er underlagt alle gjeldende lover og forskrifter, herunder amerikanske og andre, nasjonale eksport- og importlover og -forskrifter.

I henhold til denne begrensede garantien fra HP kan produkter innkjøpt i ett land eller område overføres til et annet land eller område, der HP eller HPs autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice for samme produktmodellnummer. Garantibetingelsene, servicens tilgjengelighet og responstid kan variere fra land/område til land/område. Standard responstid for garantiservice kan forandres på grunn av den lokale tilgjengeligheten av deler. I så fall kan din HP-autoriserte serviceleverandør gi deg nærmere opplysninger. HP vil ikke forandre HP-produktets form, tilpasning eller funksjon for å gjøre det brukbart i et land der det aldri var beregnet på å selges av juridiske eller regelbundne årsaker.

HP er ikke ansvarlig for toll eller avgifter som påløper i forbindelse med transporten av produktene. Overføring av produktene kan være omfattet av eksportregulering utstedt av De forente stater eller andre stater.

Denne begrensede garantien gjelder bare for maskinvareprodukter av merkene HP og Compaq (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien for maskinvare som "HP-maskinvare") som selges eller leases av Hewlett-Packard Company, dets datterselskaper, filialer, autoriserte forhandlere autoriserte distributører eller landsdekkende distributører over hele verden (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien som "HP") med denne begrensede garantien. Termen "HP-maskinvare" er begrenset til maskinvarekomponentene og de nødvendige fastprogrammer ("firmware"). Termen "HP maskinvare" OMFATTER IKKE programapplikasjoner eller programmer; produkter fra andre enn HP eller periferutstyr av et annet merke enn HP. I den grad lokal lovgivning tillater det, leveres alle produkter fra andre enn HP eller alt periferutstyr av et annet merke enn HP, som ikke er integrert i HP-maskinevaren - som f.eks. eksterne lagringssystemer, skjermer, skrivere og annet periferutstyr - "SOM DET ER" uten HP-garanti. Produsenter og leverandører av ikke-HP-produkter, eller utgivere, kan imidlertid gi deg sine egne garantier direkte.

HP garanterer at HP-maskinvaren som du har kjøpt eller leaset fra HP, er uten defekter i materiale og utførelse under normal bruk i den begrensede garantiperioden. Den begrensede garantiperioden starter den dagen du kjøper eller leaser fra HP, eller den dagen HP ferdigstiller en installasjon. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdato. Som en betingelse for å motta garantiservice kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing. Du har rett til garantiservice på maskinvare i henhold til vilkårene i dette dokumentet hvis det blir nødvendig å reparere din HP-maskinvare i den begrensede garantiperioden.

Hvis ikke annet er angitt, og i det omfang det tillates av lokal lov, kan ny HP-maskinvare fremstilles av nye materialer eller nye og brukte materialer som er likeverdige med nye når det gjelder ytelse og pålitelighet. Uttrykket "tilsvarende ny", når det brukes i den begrensede garantien, betyr brukte eller overhalte deler eller produkter som ikke er nye. Slike deler eller produkter, selv om de ikke er nye, blir imidlertid overhallet til en stand som er tilsvarende ny når det gjelder ytelse og pålitelighet. HP kan reparere eller skifte ut HP-maskinvare (a) med nye eller tidligere brukte produkter eller deler som er likeverdige med nye i ytelse og pålitelighet, eller (b) med produkter som er likeverdige med et originalprodukt som er gått ut av produksjon. Reservedeler garanteres å være uten defekter i materiale og utførelse i nitti (90) dager, eller for resten av den begrensede garantiperioden for HP-maskinvaren de erstatter, eller hvor de installeres, avhengig av hva som er lengst.

HP vil, etter eget skjønn, reparere eller erstatte alle komponenter eller maskinvareprodukter som viser seg å være defekt i materiale eller utførelse, i den begrensede garantiperioden. Alle komponenter eller maskinvareprodukter som fjernes i henhold til denne begrensede garantien, skal være HPs eiendom. I det usannsynlige tilfelle at din HP-maskinvare svikter gjentatte ganger, kan HP etter eget skjønn velge å gi deg (a) en innbytteenhet etter HPs eget valg som er den samme som eller jevnbyrdig med din HP-maskinvare i ytelse, eller (b) gi deg en refusjon på kjøpsprisen eller leasingavdragene (minus rente) i stedet for en reservedel. I den grad lokal lovgivning tillater det, er dette ditt eneste krav på utbedring for mangelfulle produkter.

Utelukkelse

HP GARANTERER IKKE AT BRUKEN AV DETTE PRODUKTET VIL FOREGÅ UTEN AVBRUDD ELLER FEIL. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE SOM OPPTRER SOM FØLGE AV AT DU IKKE HAR FULGT ANVISNINGENE BEREGNET PÅ HP-MASKINVAREN.

Denne begrensede garantien gjelder ikke engangsdeler eller forbruksmateriell, og omfatter ikke produkter hvor serienummeret er blitt fjernet, eller som er blitt skadet eller gjort defekt (a) som følge av uhell, misbruk, feil bruk, kontaminering, galt eller inadekvat vedlikehold eller kalibrering eller andre ytre årsaker, (b) ved bruk utenfor de parametre for bruk som er angitt i brukerdokumentasjonen som fulgte med produktet, (c) ved bruk av programvare, tilkoplede deler eller utstyr som ikke er levert av HP, (d) feil

klargjøring og vedlikehold av brukssted, (e) virusangrep, (f) tap av eller skade ved transitt eller (g) ved modifisering eller service foretatt av andre enn (i) HP, (ii) en autorisert HP-serviceleverandør eller (iii) din egen installering av HP-produkter eller HP-godkjente deler som kan skiftes av sluttbruker, dersom slike er tilgjengelige for ditt produkt i landet eller regionen der servicen skjer.

SOM EN FORHOLDSREGEL MOT MULIGE FEIL, FORANDRINGER I ELLER TAP AV DATA BØR DU REGELMESSIG TA SIKKERHETSKOPI AV DATAENE SOM ER LAGRET PÅ HARDDISKEN DIN ELLER PÅ ANDRE LAGRINGSENHETER. FØR DU SENDER INN EN ENHET TIL SERVICE, MÅ DU SØRGE FOR Å SIKKERHETSKOPIERE DATA OG SLETTE ALL KONFIDENSIELL, PRIVAT ELLER PERSONLIG INFORMASJON. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER UTTAKBARE LAGRINGSMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER REINSTALLERING AV ANDRE PROGRAMMER ELLER DATA ENN PROGRAMVARE INSTALLERT AV HP DA PRODUKTET BLE PRODUSERT.

HP er ikke ansvarlig for problemer med interoperabilitet eller kompatibilitet som kan oppstå når (1) produkter, programvare eller ekstrautstyr som ikke støttes av HP, brukes; (2) konfigurasjoner som ikke støttes av HP, brukes; eller (3) deler som skal brukes på ett system, installeres på et annet system av annen type eller modell.

Eksklusivt rettsmiddel

I DEN GRAD LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, REPRESENTERER DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE DEN FULLSTENDIGE OG ENESTE GARANTIAVTALEN MELLOM DEG OG HP NÅR DET GJELDER HP-MASKINVAREPRODUKTET DU HAR KJØPT ELLER LEASET, OG DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE ERSTATTER ALLE TIDLIGERE AVTALER ELLER ERKLÆRINGER - INKLUDERT ERKLÆRINGER I HPS SALGSMATERIELL ELLER RÅD GITT TIL DEG AV HP ELLER EN AGENT FOR ELLER ANSATT HOS HP - SOM KAN HA VÆRT GITT I SAMMENHENG MED KJØP ELLER LEASING AV HP-MASKINVAREN. Ingen forandring av vilkårene i denne begrensede garantien er gyldig, med mindre den er skriftlig og undertegnet av en autorisert representant for HP.

Ansvarsbegrensning

I DEN GRAD LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET: DERSOM HP-MASKINVAREN DIN IKKE VIRKER SOM GARANTERT OVENFOR, ER HPS MAKSIMALE GARANTIANSVAR UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN UTTRYKKELEG BEGRENSET TIL ENTEN DEN PRISEN DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, ELLER KOSTNADENE TIL REPARASJON ELLER UTSKIFTING AV MASKINVAREKOMponenter SOM FUNGERER FEILAKTIG UNDER NORMALE BRUKSFORHOLD, AVHENGIG AV HVILKEN PRIS SOM ER LAVEST. MED UNNTAK AV DET SOM ER ANGITT OVENFOR, ER HP IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIG FOR SKADER SOM SKYLDES PRODUKTET ELLER PRODUKTETS MANGLENDE YTELSE, INKLUSIVE TAP AV FORTJENESTE ELLER SPAREMIDLER, ELLER SPEIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, OG HP ER IKKE ANSVARLIG FOR NOE KRAV FREMMET AV TREDJEPART ELLER FRA DEG MOT EN TREDJEPART.

I DEN GRAD LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET: DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GJELDER ENTEN DET KREVES SKADESERSTATNING ELLER FREMSETTES KRAV I HENHOLD TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ELLER SOM SIVILT SØKSMÅL (INKLUSIVE FORSØMMELIGHET OG RENT PRODUKTANSVAR), KONTRAKTSMESSIG KRAV ELLER ETHVERT ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNINGEN KAN IKKE FRASKRIVES ELLER ENDRES AV NOEN PERSON OG ANSVARSBEGRÆNSNINGEN GJELDER SELV OM DU HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR HP OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING VIL IMIDLERTID IKKE GJELDE KRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIE GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU HAR KANSKJE OGSÅ ANDRE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT ELLER FRA LAND TIL LAND. DU ANBEFALES Å KONSULTERE GJELDENE LOVGIVNING FOR Å FÅ FASTSLÅTT ALLE DINE RETTIGHETER.

Begrenset garanti for tilleggsutstyr og tilbehør

Vilkårene i den begrensede garantien for det meste av det HP-merkede tilleggsutstyret og tilbehøret (HP-tilleggsutstyr) er beskrevet i den begrensede garantien som gjelder for HP-tilleggsutstyret, og som følger med produktet. Hvis ditt HP-tilleggsutstyr er installert i et av HPs maskinvareprodukter, kan HP yte garantiservice enten for den perioden som er oppgitt i garantidokumentene (periode for HP-tilleggsutstyrets begrensede garanti) som ble levert med HP-tilleggsutstyret, eller for resten av garantiperioden for HP-maskinvareproduktet hvor HP-tilleggsutstyret eller HP-tilbehøret installeres, avhengig av hva som er lengst, men som ikke må overskride tre (3) år fra den datoen da du kjøpte HP-tilleggsutstyret eller HP-tilbehøret. Perioden for den begrensede garantien for HP-tilleggsutstyr løper fra den datoen da utstyret ble kjøpt fra HP eller en autorisert HP-forhandler. Den daterte kvitteringen for salg eller levering som viser datoen da HP-tilleggsutstyret ble kjøpt, viser garantiens startdato. Se den begrensede garantien for HP-tilleggsutstyret ditt hvis du vil ha nærmere opplysninger. I den grad lokal lovgivning tillater det, leveres tilleggsutstyr fra andre enn HP "SOM DET ER". Andre produsenter og leverandører enn HP kan imidlertid gi deg garantier direkte.

Begrenset garanti for programvare

MED FORBEHOLD FOR BESTEMMELSENE I SLUTTBRUKERS PROGRAMVARELISENS ELLER PROGRAMLISENSAVTALEN SOM HER GJELDER, ELLER ANDRE BESTEMMELSER I LOKAL LOVGIVNING, LEVERES PROGRAMVAREPRODUKTENE, INKLUDERT PROGRAMVARE, FRIVARE ELLER PROGRAMVARE FRA ÅPNE KILDER (programvare skaffet på offentlig lisens fra tredjeparter, inkludert operativsystem eller programmer) ELLER OPERATIVSYSTEM SOM ER FORHÅNDSINSTALLERT AV HP, 'SLIK DE ER' OG MED ALLE FEIL. HP FRASKRIVER SEG HERVED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, UTTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL GARANTIER FOR EIENDOMSRETT OG MANGLENDE BRUDD PÅ LOVENS BESTEMMELSER, ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI, UNDERFORSTÅTTE PLIKTER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, SAMT MANGEL PÅ VIRUSER. Enkelte stater eller rettskretser tillater ikke utelukkelse av underforståtte garantier eller begrensninger i varigheten av underforståtte garantier, så fraskrivelsen ovenfor gjelder kanskje ikke for deg i sin helhet. I DEN MAKSIMALE UTSTREKNING DETTE TILLATES AV GJELDENE LOV, SKAL HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIG FOR NOEN SOM HELST SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ERSTATNING FOR TAP AV FORTJENESTE ELLER KONFIDENSIELL ELLER ANNEN INFORMASJON, FOR FORRETNINGSAVBRUDD, FOR PERSONSKADE, FOR BRUDD PÅ PERSONVERN SOM KAN OPPSTÅ VED ELLER PÅ NOEN MÅTE VÆRE FORBUNDET MED BRUKEN AV PROGRAMVAREPRODUKTET ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE DET, SELV OM HP ELLER EN LEVERANDØR ER BLITT ADVART OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER, OG SELV OM BOTEMIDDELET MISLYKKES I SITT VESENTLIGE FORMÅL. Enkelte stater eller rettskretser tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, så begrensningen eller utelukkelsen ovenfor gjelder kanskje ikke for deg.

I den grad lokal lovgivning tillater det, er HPs eneste garantiforpliktelser, når det gjelder programvare som distribueres av HP under HP-merket, fastsatt i den aktuelle sluttbrukerlisensen eller i programlisenensavtalen som følger med den aktuelle programvaren. Hvis det flyttbare mediet som HP distribuerer programvaren på, viser seg å være defekt i materiale eller utførelse i garantiperioden på nitti (90) dager fra kjøpsdatoen, skal ditt eneste rettsmiddel være å returnere det flyttbare mediet til HP for utskiftning.

Du har selv ansvar for å ta kontakt med ikke-HP-produsenter eller -leverandører når det gjelder garantistøtten disse yter.

Kundens ansvar

For å unngå risikoen ved å bli belastet for problemer som ikke dekkes av den begrensede garantien (problemer som ikke skyldes defekter i materialer og utførelse på HP-maskinvareprodukter), blir du bedt om å hjelpe HP på følgende måte:

- Kontrollerer konfigurasjoner, laster inn de siste fastprogrammene, installerer programutbedringer og kjører HPs diagnostiske tester og verktøy.
- Iverksetter midlertidige prosedyrer eller avhjelpende tiltak fra HP mens HP arbeider med permanente løsninger.
- Bruker HPs fjernstøtteløsninger de disse er aktuelle. HP anbefaler sterkt at kundene utnytter de tilgjengelige supportteknologiene som HP sørger for. Hvis du velger ikke å ta i bruk tilgjengelige fjernstøttefunksjoner, kan du pådra deg ekstra utgifter som følge av økt ressursbehov ved utførelsen av støttetjenester.
- Samarbeider med HP under forsøk på å løse problemet ved å bruke Internett-chat, e-post eller telefonen. Dette kan medføre at du må utføre rutinemessige diagnostiske prosedyrer, installere ekstra programoppdateringer eller programfeilrettinger, fjerne tredjeparts utstyr fra og/eller skifte ut ekstraputstyr.
- Foretar periodisk sikkerhetskopiering av filer, data og programmer som er lagret på harddisk eller andre lagringsenheter som en forholdsregel mot mulige tekniske defekter, endringer eller tap av data. Før du sender inn noe HP-maskinvareprodukt for garantiservice eller reparasjoner, må du sikkerhetskopierte filer, data og programmer, og fjerne all konfidensiell, proprietær eller personlig informasjon.
- Fjerner eventuelt ekstratutstyr eller tilbehør som kan gå tapt i løpet av reparasjons- eller utskiftingsprosessen.
- Utfører de ytterligere tiltak som er oppgitt for hver type garantiservice som oppgitt nedenfor, og eventuelle andre handlinger som HP med rimelighet kan forlange for å kunne yte best mulig garantistøtte.

Forskjellige typer garantiservice for maskinvare

Opplistet nedenfor er de typene garantistøtteservice som kan anvendes på den HP-maskinvaren du har kjøpt. Det kan hende at enkelte av tjenestene ikke er tilgjengelige i alle land eller områder.

Garantiservice basert på egenreparasjon

HP-produkter er designet med mange kundereparerbare deler for å redusere reparasjonstiden og øke fleksibiliteten i forbindelse med utskifting av defekte deler. Hvis HP i løpet av feilsøkingen konstaterer at reparasjonen kan utføres med bruk av en kundereparerbar del, vil HP sende den aktuelle delen direkte til installasjonsstedet for utskifting. Kundereparerbare deler er inndelt i to kategorier:

- Deler som kunder er pålagt å reparere/skifte ut selv. Hvis du ønsker at HP eller en autorisert HP-serviceleverandør skal skifte ut slike deler, vil du bli belastet for reise- og arbeidstid for denne tjenesten.
- Deler som kunder har mulighet til å reparere/skifte ut selv. Disse delene er også designet for å være kundereparerbare. Hvis du likevel ønsker at HP skifter dem ut for deg, kan dette gjøres uten at det tilkommer ekstra kostnader i henhold til garantiservicen som gjelder for produktet.

Forutsatt tilgjengelighet og geografiske forhold vil kundereparerbare deler sendes for levering neste virkedag. Samme dags eller fire timers levering kan tilbys mot merkostnad der geografiske forhold tillater det. Hvis du trenger ytterligere bistand, kan du ringe teknisk brukerstøtte hos HP, og en tekniker vil bistå deg via Internett-chat, e-post eller telefon. HP vil spesifisere i dokumentasjonen som sendes ut sammen med den kundereparerbare delen, hvorvidt den utskiftede delen skal returneres til HP. I tilfeller hvor den utskiftede delen må returneres til HP, må du sende den defekte delen tilbake til HP innen en bestemt periode, vanligvis femten (5) dager. Den defekte delen må returneres med tilhørende dokumentasjon i emballasjen som fulgte med. Hvis ikke det defekte produktet returneres, risikerer du at HP fakturerer utskiftningen. Med egenreparasjon vil HP betale alle kostnader for frakt og deleterut og bestemme hvilken kurerstjeneste/befrakter som skal brukes. Klassifiseringen av CSR-deler kan variere fra land/område til land/område.

Garantiservice basert på bare reservedeler

Den begrensede HP-garantien kan omfatte garantiservice basert på bare reservedeler. I henhold til betingelsene for garantiservice basert på bare reservedeler, vil HP sørge for nødvendige reservedeler uten kostnad. Hvis HP foretar reparasjonen, vil arbeids- og logisikkostnader belastes kunden.

Garantiservice basert på utskiftning av avanserte enheter

Din begrensede HP-garanti kan inneholde en garantiservice basert på utskiftning av avanserte enheter. I henhold til betingelsene for garantiservice basert på utskiftning av avanserte enheter, vil HP sende en erstatningsenhet direkte til installasjonsstedet dersom HP-maskinvareproduktet du kjøpte blir funnet å være defekt. Når du mottar erstatningsenheten, må du returnere den defekte enheten til HP pakket inn i erstatningsenhetens emballasje innen en bestemt frist, normalt fem (5) dager. HP vil dekke alle forsendelses- og forsikringskostnader forbundet med returen. Hvis den defekte enheten ikke returneres, kan HP fakturere kunden for erstatningsproduktet. HP yter utskiftningsservice for avanserte enheter innenfor vanlig kontortid. Vanlig arbeidstid er normalt 08.00 - 17.00, fra mandag til fredag, men kan variere etter lokal praksis. Responstiden kan variere, og ytterligere kostnader kan påløpe, avhengig av logistiske begrensninger og avstand fra det nærmeste HP Support-stedet eller den nærmeste autoriserte HP-serviceleverandøren. For å finne telefonnumrene, og i enkelte tilfeller kart, til det nærmeste HP Support-stedet eller den nærmeste autoriserte HP-serviceleverandøren, kan du gå til HPs hjemmeside på <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Hente- og bringeservice

Den begrensede HP-garantien kan omfatte en hente- og bringeservice. I henhold til betingelsene for hente- og bringeservice vil HP hente den defekte enheten fra installasjonsstedet, reparere den og returnere den til installasjonsstedet. HP vil bære alle reparasjons-, logistikk- og forsikringskostnader ved denne typen garantiservice.

Garantiservice på verksted

Den begrensede HP-garantien kan omfatte garantiservice basert på verkstedsinnlevering. I henhold til betingelsene for innleveringsservice leverer du HP-produktet til et autorisert servicested for garantireparasjonen. Hvis det ikke er forbudt ifølge lokal lovgivning, må du forhåndsbetale alle forsendelsesutgifter, skatter eller avgifter i forbindelse med transporten av produktet til og fra servicestedet. I tillegg er du ansvarlig for forsikring av alle produkter som blir sendt eller returnert til et autorisert servicested, og tar selv ansvar for tap/skade under transport.

Garantiservice basert på innsending

Den begrensede HP-garantien kan omfatte garantiservice basert på innsending per post. I henhold til betingelsene for innsendingsservice, forutsettes det at du sender HP-maskinvareproduktet til et autorisert servicested for garantireparasjonen. Hvis det ikke er forbudt ifølge lokal lovgivning, må du forhåndsbetale alle forsendelsesutgifter, skatter eller avgifter i forbindelse med transporten av produktet til og fra servicestedet. I tillegg er du ansvarlig for å forsikre alle produkter som sendes, og du bærer ansvaret for et eventuelt tap under forsendelsen. HP vil returnere det reparerte produktet til avsenderadressen, og bære alle logistikk- og forsikringskostnader forbundet med å returnere produktet til deg.

Garantiservice på stedet

Den begrensede HP-garantien kan omfatte garantiservice som utføres på stedet. I henhold til betingelsene for garantiservice på stedet kan HP etter eget forgodtbefinnende avgjøre om defekter kan utbedres:

- Ved fjerntilkopling
- Med bruk av en kundereparerbar del
- Gjennom servicebesøk på stedet hvor den defekte enheten befinner seg

Hvis HP avgjør at et servicebesøk på stedet er nødvendig for å utbedre en defekt, vil besøket foretas i vanlig kontortid, med mindre annet er oppgitt for HP-maskinvareproduktet du har kjøpt. Vanlig arbeidstid er normalt 08.00 - 17.00, fra mandag til fredag, men kan variere etter lokal praksis. Responstiden kan variere, og ytterligere kostnader kan påløpe, avhengig av reisebegrensninger og avstand fra det nærmeste HP Support-stedet eller den nærmeste autoriserte HP-serviceleverandøren. For å finne telefonnumrene, og i enkelte tilfeller kart, til det nærmeste HP Support-stedet eller den nærmeste autoriserte HP-serviceleverandøren, kan du gå til HPs hjemmeside på <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

For å kunne motta service på stedet, må du:

- Ha en representant tilstede mens HP utfører garantiservice på stedet
- Varsle HP hvis produktene benyttes i arbeidsmiljø som kan utgjøre en helse- og sikkerhetsrisiko for HP-medarbeidere eller underleverandører
- Under hensyntagen til rimelige sikkerhetskrav, gi HP-representanten tilstrekkelig, fri og trygg tilgang til alle relevante fasiliteter, informasjon og systemer som er nødvendig for å yte garantiservice
- Sikre at alle produsentmerker (som serienumre) er tilstede, tilgjengelige og leselige
- Sørge for et maskinmiljø som er i overensstemmelse med produktets spesifikasjoner og støttede konfigurasjoner

Serviceoppgradering

HP har en rekke former for ekstra støtte og servicedekning for produktet ditt som du kan kjøpe lokalt. Det er imidlertid mulig at enkelte støtteprodukter og relaterte produkter ikke er tilgjengelige i alle land. Du finner opplysninger om tilgjengeligheten av serviceoppgraderinger og prisene for disse ved hjelp av oppslagsverktøyet HP Care Pack på <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Hvis du vil ha en oversikt over hele brukerstøttetilbudet, kan du gå til <http://www.hp.com>, velge landet du bor i, og skrive "Packaged Services" i søkefeltet.

Første gangs oppsett og teknisk støtte for den medfølgende programvaren

Teknisk støtte for din HP-programvare, programvare fra tredjepart som er forhåndsinstallert av HP og programvare fra tredjepart som er kjøpt hos HP, inkludert første gangs oppsett, får du fra HP via flere forskjellige kontaktmetoder, inklusive elektroniske medier og telefon, i nitti (90) dager fra kjøpsdatoen. Se "Contacting HP" for Internett-ressurser og telefonstøtte. Alle unntak fra dette vil være spesifisert i sluttbrukerlisensavtalen din (End User License Agreement, EULA).

Støtten omfatter bistand med:

- Få svar på spørsmål om installasjon (hvordan du går frem, de første trinnene og nødvendige forutsetninger).
- Sette opp og konfigurere programvare og tilleggsutstyr levert eller kjøpt sammen med HP-maskinvareprodukter (hvordan, komme i gang) Omfatter ikke systemoptimalisering, tilpasning eller nettverkskonfigurasjon.
- Tolke systemets feilmeldinger.
- Isolere systemproblemer til problemer med bruk av programvare.
- Innhente informasjon om HP Care Pack eller oppdateringer for programvare levert eller kjøpt sammen med HP-maskinvareprodukter

Støtten omfatter IKKE bistand med:

- Generere eller diagnostisere brukergenererte programmer eller kildekode.
- Installering av ikke-HP-programvare.
- Systemoptimalisering, tilpasning eller nettverkskonfigurasjon.

Frivare og operativsystemer og programmer fra åpne kilder

HP yter ikke teknisk støtte for programvare skaffet på offentlig lisens fra tredjeparter ("frivare" og programvare fra "åpne kilder"), iberegnet operativsystemer eller programmer. Teknisk støtte for frivare eller programvare fra åpne kilder som gis med HPs maskinvareprodukter, ytes av leverandøren av frivaren eller programvaren fra den åpne kilden. For kontaktinformasjon for støtte må du se hjelpen eller dokumentasjonen for frivaren eller operativsystemet fra den åpne kilden, eller erklæringen om støtte som fulgte med ditt HP-maskinvareprodukt.

Slik kontakter du HP

Hvis produktet svikter i den begrensede garantiperioden, og forslagene i dokumentasjonen ikke løser problemet, kan du få hjelp på én av følgende måter:

- Lokaliser og kontakt nærmeste HP Support-sted via World Wide Web på:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Kontakt din autoriserte HP-serviceleverandør.

Før du ringer til HP eller en autorisert HP-serviceleverandør, må du ha følgende opplysninger tilgjengelig:

- Produktets serienummer, modellnavn og modellnummer
- Aktuelle feilmeldinger
- Tilleggsutstyr
- Operativsystem
- Tredjeparts maskinvare eller programvare
- Detaljerte spørsmål

Slik kontrollerer du om du har rett på garanti og støtte

Du kan kontrollere om du har rett på garanti ved å oppgi produktets modellnummer og serienummer på.

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

Du kan kontrollere registrering for HP Care Pack Services på:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Responstid

Levering av garantien er basert på landet eller området der det blir bedt om service, og ikke der enheten ble kjøpt. Responstidene er basert på lokale standard virkedager og lokal arbeidstid. Dersom ikke annet er angitt, løper responstiden fra det øyeblikk kunden ringer frem til HP enten har definert et gjensidig akseptabelt tidspunkt for støtteinngrep eller har begynt å utføre støtteinngrep eller fjerndiagnose.

Responstider (inkludert garantiservice neste virkedag, om dette tilbys) er basert på rimelig, kommersielt forsvarlig innsats. I enkelte land og under visse leverandørbegrensninger kan responstiden variere. Hvis arbeidsstedet ditt ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre, eller det kan komme en tilleggsbetaling i tillegg. Kontakt HP eller en autorisert HP-serviceleverandør for de aktuelle responstidene i området der du befinner deg.



578794-091

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard og Hewlett-Packard-logoen er varemerker for Hewlett-Packard Development Company, L.P. i USA og andre land. Alle andre produktnavn som er nevnt i dette dokumentet, kan være varemerker eller registrerte varemerker for sine respektive selskaper. Trykt i