

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη της HP

Περιορισμένη εγγύηση εξοπλισμού της HP

Διάστημα ισχύος περιορισμένης εγγύησης

Το διάστημα για το οποίο ισχύει η περιορισμένη εγγύηση του προϊόντος HP που αγοράσατε αναγράφεται στις ετικέτες αριθμού σειράς που έχουν επικολληθεί στο προϊόν. Ο πρώτος αριθμός δηλώνει το διάστημα ισχύος της εγγύησης σε ημέρες (d) ή έτη (y) για ανταλλακτικά, ο δεύτερος αριθμός δηλώνει το διάστημα ισχύος της εγγύησης σε ημέρες (d) ή έτη (y) για εργασία και ο τρίτος αριθμός δηλώνει το διάστημα ισχύος της εγγύησης σε ημέρες (d) ή έτη (y) για επίτοπου εξυπηρέτηση. Για παράδειγμα, εάν η περίοδος περιορισμένης εγγύησης που εμφανίζεται στην ετικέτα σειριακού αριθμού είναι 1y/1y/1y, αυτό σημαίνει ότι παρέχεται εγγύηση ενός έτους για ανταλλακτικά, ενός έτους για εργασία και ενός έτους επίτοπου εξυπηρέτησης/ετήσης. Η περιορισμένη εγγύηση σας καλύπτει από την ημερομηνία αγοράς ή εκμίσθωσης του προϊόντος από την HP ή από την ημερομηνία κατά την οποία η HP ολοκληρώνει την εγκατάσταση. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης, εκτός από τις περιπτώσεις που η HP ή ο μεταπωλητής προβεί σε διαφορετική γραπτή γνωστοποίηση. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης.

Η κάλυψη εγγύησης του παραπάνω πίνακα αναφέρεται σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Στο προϊόν εξοπλισμού της HP που αγοράσατε ενδέχεται να περιλαμβάνονται συμπληρώσεις σε εγγυήσεις βασικής υποστήριξης. Για πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, επικοινωνήστε με την HP.

Γενικοί όροι

Δια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης εξοπλισμού, η HP (ο κατασκευαστής) εκχωρεί σε εσάς (ο πελάτης) σαφή και περιορισμένα δικαιώματα. Για μια αναλυτική περιγραφή των δικαιωμάτων που σας εξασφαλίζει η παρούσα περιορισμένη εγγύηση, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο Web. Επίσης, ενδεχομένως να έχετε κι άλλα νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εγχώριας νομοθεσίας ή βάσει ειδικής, γραπτής συμφωνίας με την HP.

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΓΡΑΠΤΕΣ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ, ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΔΕ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΡΗΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Η ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΘΕΤΙΚΗΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ, ΕΥΛΟΓΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ Ή ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΟΣ ΚΕΡΔΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΣΕ Ο,ΤΙ ΑΦΟΡΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και η εφαρμογή της είναι δυνατό να επιβληθεί σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν πάροχοι τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση της HP υπόκειται σε όλους τους ισχύοντες νόμους και διατάξεις, συμπεριλαμβανομένων των νόμων και διατάξεων περί εισαγωγών και εξαγωγών που ισχύουν στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης της HP, προϊόντα που αγοράστηκαν σε μια χώρα ή περιοχή μπορούν να μεταφερθούν σε μια άλλη χώρα ή περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν πάροχοι τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα ή περιοχή σε χώρα ή περιοχή. Ο συνήθης χρόνος απόκρισης για επισκευή βάσει της εγγύησης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών στη συγκεκριμένη χώρα ή περιοχή. Ο εξουσιοδοτημένος παροχέας τεχνικής υποστήριξης της HP μπορεί να σας ενημερώσει σχετικά. Η HP δεν θα τροποποιήσει τη μορφή, τις ρυθμίσεις ή τη λειτουργία που συγκεκριμένα προϊόντος της HP προκειμένου να λειτουργήσει σε χώρα ή περιοχή όπου δεν υπήρχε ποτέ η πρόθεση να λειτουργήσει για νομικούς ή ρυθμιστικούς λόγους.

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς ή τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Η μεταφορά των προϊόντων ενδέχεται να υπόκειται σε μέτρα ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση καλύπτει μόνο υλικό που φέρει την ονομασία της HP και της Compaq (χάρτιν συντομία, εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «Προϊόντα εξοπλισμού HP») και πούλα ή μισθώνει η εταιρία Hewlett-Packard, οι θυγατρικές της παγκοσμίως, οι συγγενείς με αυτήν εταιρίες, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές, οι εξουσιοδοτημένοι διανομείς ή οι διανομείς ανά χώρα/περιοχή (εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «HP»). Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» ΔΕΝ συμπεριλαμβάνει εφαρμογές λογισμικού ή προγράμματα, προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP. Στο βαθμό που επιτρέπει η εγχώρια νομοθεσία, όλα τα προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP και είναι εξωγενή προς το προϊόν εξοπλισμού HP – όπως εξωτερικές μονάδες αποθήκευσης, θήκες, εκτυπωτές και άλλα περιφερειακά – παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» χωρίς εγγύηση της HP. Ωστόσο, οι κατασκευαστές και οι προμηθευτές ή οι εκδότες άλλων εταιρειών εκτός της HP ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού της HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά στα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και κατά το διάστημα που καλύπτει η περιορισμένη εγγύηση. Η περιορισμένη εγγύηση σας καλύπτει από την ημερομηνία αγοράς ή εκμίσθωσης του προϊόντος από την HP ή από την ημερομηνία κατά την οποία η HP ολοκληρώνει την εγκατάσταση. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης. Σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του προϊόντος εξοπλισμού της HP στο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού βάσει εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος.

Τα νέα προϊόντα εξοπλισμού HP είναι δυνατό να κατασκευάζονται με τη χρήση καινούργιων υλικών ή με συνδυασμό νέων και μεταχειρισμένων υλικών, τα οποία είναι ανταλλακτικά ισοδύναμα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία, εκτός και αν έχει δηλωθεί κάτι διαφορετικό και στο βαθμό που επιτρέπεται από την εγχώρια νομοθεσία. Η φράση "ισοδύναμα με καινούργια", όταν χρησιμοποιείται στην παρούσα περιορισμένη εγγύηση, σημαίνει χρησιμοποιημένα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι καινούργια. Ωστόσο, αυτά τα εξαρτήματα ή προϊόντα, αν και δεν είναι καινούργια, είναι ανακατασκευασμένα σε κατάσταση που είναι ισοδύναμη με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία. Η HP δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εξοπλισμού HP (α) με καινούργια ή μεταχειρισμένα προϊόντα ή ανταλλακτικά, τα οποία είναι ισοδύναμα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία ή (β) με ισοδύναμα προϊόντα ενός αυθεντικού προϊόντος του οποίου η παραγωγή έχει σταματήσει. Η HP εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά εξαρτήματα δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους για διάστημα ενενήντα (90) ημερών ή για το υπόλοιπο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού HP, το οποίο αντικαθιστούν ή στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

Είναι στη διακριτική ευχέρεια της ΗΡ να προβεί στην επισκευή ή στην αντικατάσταση του εξαρτήματος ή του προϊόντος εξοπλισμού που παρουσίασε ελάττωμα στο υλικό ή την κατασκευή στο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης. Όλα τα εξαρτήματα ή προϊόντα υλικού που αφαιρούνται κατά τη διάρκεια επισκευών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας περιορισμένης εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της ΗΡ. Στη σπάνια περίπτωση που το προϊόν εξοπλισμού ΗΡ παρουσιάζει επαναλαμβανόμενες βλάβες, είναι στη διακριτική ευχέρεια της ΗΡ εάν θα σας παρέχει (α) μια άλλη μονάδα της επιλογής της ΗΡ σε αντικατάσταση της ελαττωματικής που να είναι ίδια ή ισοδύναμη σε απόδοση με το προϊόν εξοπλισμού ΗΡ ή (β) αν θα σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή εκμίσθωσης της μονάδας (χωρίς τόκους) αντί να σας την αντικαταστήσει. Στο βαθμό που επιτρέπει η εγχώρια νομοθεσία, αυτή είναι η αποκλειστική σας αποζημίωση σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος.

Εξαιρέσεις

Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΗΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΑΣ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα εξαρτήματα ή προϊόντα από τα οποία έχει αφαιρεθεί ο αριθμός σειράς ή τα οποία υπέστησαν βλάβη ή καταστάθηκαν ελαττωματικά (α) λόγω ατυχήματος, άτοπης χρήσης, κακής μεταχείρισης, μόλυνσης, ακατάλληλης ή ανεπαρκούς συντήρησης ή ρύθμισης ή άλλων εξωτερικών αιτιών, (β) λόγω χρήσης που δεν συνάδει με τον τρόπο χρήσης που αναφέρεται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν, (γ) λόγω χρήσης λογισμικού, μονάδων διασύνδεσης, εξαρτημάτων ή αναλώσιμων τα οποία δεν παρέχονται από την ΗΡ, (δ) λόγω ακατάλληλης προετοιμασίας ή συντήρησης του χώρου εγκατάστασης, (ε) λόγω προσβολής από ιούς, (στ) λόγω απώλειας ή βλάβης κατά τη μεταφορά, ή (ζ) λόγω τροποποίησης ή επισκευής από οποιονδήποτε άλλον εκτός από (i) την ΗΡ, (ii) τον εξουσιοδοτημένο από την ΗΡ παροχέα τεχνικής υποστήριξης ή (iii) από εσάς για τα εξαρτήματα της ΗΡ ή εγκεκριμένα από την ΗΡ για αντικατάσταση από το χρήστη, όταν αυτά είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας στη χώρα ή περιοχή όπου παρέχεται η τεχνική υποστήριξη.

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΣΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΠΙΘΑΝΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΑΛΛΑΓΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΜΗΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΤΕ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΒΗΣΕΤΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ Η ΗΡ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΤΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΛΛΩΝ ΑΠΟ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΣΕ Η ΗΡ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Η ΗΡ δεν ευθύνεται για ζητήματα διαλειτουργικότητας ή συμβατότητας που ενδέχεται να προκύψουν όταν (1) χρησιμοποιούνται προϊόντα, λογισμικό ή επιλογές που δεν υποστηρίζονται από την ΗΡ, (2) χρησιμοποιούνται διαμορφώσεις που δεν υποστηρίζονται από την ΗΡ ή (3) εγκαθίστανται εξαρτήματα που προορίζονται για ένα σύστημα σε ένα άλλο σύστημα με διαφορετική κατασκευή ή μοντέλο.

Αποκλειστική αποζημίωση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΡ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ Ή ΜΙΣΘΩΣΕΙ ΚΑΙ ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΕΡΙΣΧΥΟΥΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ Ή ΔΗΛΩΣΕΩΝ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΝΤΥΠΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΗΡ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΣΧΕΙ Η ΗΡ, Ή ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ Ή ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΗΡ), ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΘΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Ή ΜΙΣΘΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΗΡ ΑΠΟ ΕΣΑΣ. Καμία αλλαγή των προϋποθέσεων της παρούσας περιορισμένης εγγύησης δεν είναι έγκυρη, εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ΗΡ.

Περιορισμός ευθύνης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ: ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ, Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η ΗΡ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η ΗΡ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ, ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ: Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ Ή ΕΓΓΕΡΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΗ ΣΕ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΤΗΡΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ), ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΑΛΛΗ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΠΑΡΑΒΛΕΦΘΕΙ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ ΗΡ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΙΣ ΠΗΓΕΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

Περιορισμένη εγγύηση για πρόσθετο εξοπλισμό και εξαρτήματα

Οι όροι και οι προϋποθέσεις περιορισμένης εγγύησης για το μεγαλύτερο μέρος του πρόσθετου εξοπλισμού και εξαρτημάτων της ΗΡ («Πρόσθετος εξοπλισμός ΗΡ») διατυπώνονται στην περιορισμένη εγγύηση που αναφέρεται στον πρόσθετο εξοπλισμό ΗΡ και περιλαμβάνονται στο προϊόν. Εάν ο πρόσθετος εξοπλισμός ΗΡ είναι εγκατεστημένος σε προϊόν εξοπλισμού ΗΡ, η ΗΡ μπορεί να παρέχει τεχνική υποστήριξη βάσει της εγγύησης είτε για το διάστημα που ορίζεται στην εγγύηση («Διάστημα ισχύος περιορισμένης εγγύησης πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ») που λάβατε με τον πρόσθετο εξοπλισμό ΗΡ, είτε για το χρονικό διάστημα που απομένει από το διάστημα ισχύος της εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού ΗΡ μέσα στο οποίο έχει γίνει εγκατάσταση του πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει το διάστημα αυτό να υπερβαίνει τα τρία (3) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς του πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ ή του εξαρτήματος ΗΡ. Το διάστημα που καλύπτει η περιορισμένη εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ ξεκινά την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από την ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της ΗΡ. Η ημερομηνία πώλησης ή παραλαβής, η οποία αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ, αποτελεί την ημερομηνία έναρξης του διαστήματος ισχύος εγγύησης. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην περιορισμένη εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ. Στο βαθμό που επιτρέπει η εγχώρια νομοθεσία, οι επιλογές που δεν είναι της ΗΡ, παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ». Ωστόσο, άλλοι κατασκευαστές και προμηθευτές μπορεί να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

Περιορισμένη εγγύηση λογισμικού

ΕΚΤΟΣ ΚΙ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΠΡΩΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, FREEWARE, Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (λογισμικό που παρέχεται από τρίτους κατασκευαστές στο πλαίσιο άδειας δημόσιας χρήσης, όπως λειτουργικά συστήματα ή εφαρμογές) Ή ΤΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» ΚΑΙ ΜΕ ΚΑΘΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑ. Η ΗΡ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟ, ΡΗΤΑ, ΣΙΩΠΗΡΑ Ή ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΤΙΤΛΟΥ ΚΑΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΤΕΛΩΝ Ή ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΙΩΝ. Σε κάποια κράτη ή περιοχές δικαιοδοσίας δεν επιτρέπεται η εξαίρεση των σιωπηρών εγγυήσεων ή των περιορισμών κατά τη διάρκεια ισχύος των σιωπηρών εγγυήσεων. Ως εκ τούτου, η δήλωση αποποίησης που προαναφέρθηκε ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό της. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ, Η ΗΡ Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΟΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΟ ΔΙΑΦΥΓΕΝ ΚΕΡΔΟΣ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, Η ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, Η ΣΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΙ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΗΡ Ή ΟΠΟΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΡΙΖΑΝ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ. Σε κάποια κράτη ή περιοχές δικαιοδοσίας δεν επιτρέπεται η ο περιορισμός των θετικών ή αποθετικών ζημιών. Συνεπώς, ο περιορισμός ή η εξαίρεση που προαναφέρθηκε ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό της.

Στο βαθμό που επιτρέπει η εγχώρια νομοθεσία, οι μοναδικές υποχρεώσεις εγγύησης της ΗΡ, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα ΗΡ, καθορίζονται ρητά στη σχετική άδεια τελικού χρήστη ή άδεια χρήσης προγράμματος που συνοδεύουν το λογισμικό. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η ΗΡ διανέμει το λογισμικό αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους εντός του διαστήματος ισχύος των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την ΗΡ εφόσον τα επιστρέψετε.

Αποτελεί δική σας ευθύνη η επικοινωνία με τους κατασκευαστές ή τους προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της ΗΡ σχετικά με την υποστήριξη που παρέχεται βάσει εγγύησης.

Ευθύνες πελάτη

Για να αποφύγετε τη χρέωση για ζητήματα που δεν καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση (ζητήματα που δεν οφείλονται σε ελαττώματα στο υλικό και την κατασκευή των προϊόντων εξοπλισμού της ΗΡ), θα σας ζητηθεί από την ΗΡ να προβείτε στα εξής:

- Στην επαλήθευση των ρυθμίσεων, τη λήψη της τελευταίας έκδοσης υλικολογισμικού, την εγκατάσταση προσηκόντων λογισμικού, την εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων και την εγκατάσταση βοηθητικών προγραμμάτων
- Στην υλοποίηση προσωρινών διαδικασιών ή ελιγμών που θα παρέχει η ΗΡ όσο θα επεξεργάζεται μόνιμες λύσεις.
- Στη χρήση των απομακρυσμένων λύσεων λύσεις υποστήριξης της ΗΡ όπου χρειάζεται. Η ΗΡ συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών υποστήριξης που παρέχει η ίδια. Εάν επιλέξετε να μην αξιοποιήσετε τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των υψηλών απαιτήσεων των πόρων υποστήριξης.
- Στη συνεργασία με την ΗΡ για την επίλυση του προβλήματος μέσω ηλεκτρονικής συνομιλίας, email, ή τηλεφώνου. Η συνεργασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει την εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου λογισμικού, την εγκατάσταση ενημερωμένων εκδόσεων λογισμικού ή προσηκόντων, την αφαίρεση του πρόσθετου εξοπλισμού από άλλους κατασκευαστές ή/και την αντικατάσταση των πρόσθετων εξοπλισμών.

- Στη δημιουργία περιοδικών αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο σας ή σε άλλες συσκευές αποθήκευσης για να αποφύγετε ενδεχόμενα σφάλματα, αλλαγές ή απώλεια δεδομένων. Προτού επιστρέψετε το όποιο προϊόν εξοπλισμού HP για υποστήριξη βάσει εγγύησης, δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας των αρχείων, δεδομένων και προγραμμάτων και διαγράψτε οποιαδήποτε πληροφορία απόρρητου ή αποκλειστικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσης.
- Στην αφαίρεση τυχόν εξωτερικού πρόσθετου εξοπλισμού ή εξαρτημάτων που ενδέχεται να χαθεί κατά την επισκευή ή την αντικατάσταση.
- Στην εκτέλεση πρόσθετων εργασιών, όπως αυτές ορίζονται σε κάθε κατηγορία υποστήριξης βάσει εγγύησης που παρατίθενται κατωτέρω και των όποιων άλλων ενεργειών που μπορεί να ζητήσει η HP, εντός εύλογων πλαισίων, προκειμένου να παρέχει υποστήριξη βάσει εγγύησης με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Κατηγορίες τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού βάσει εγγύησης

Στην παρακάτω λίστα δίνονται οι κατηγορίες τεχνικής υποστήριξης που καλύπτει η εγγύηση και ενδέχεται να ισχύουν για το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε. Όλες οι υπηρεσίες μπορεί να μην διατίθενται σε όλες τις χώρες ή περιοχές.

Υπηρεσία επισκευής από τον πελάτη βάσει εγγύησης

Τα προϊόντα της HP έχουν σχεδιαστεί με πολλά εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον πελάτη (CSR) με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου επισκευής και τη μεγαλύτερη ευελιξία κατά την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά τη διάρκεια του διαγνωστικού ελέγχου, η HP διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR, η HP θα αποστείλει το εν λόγω εξάρτημα απευθείας σε εσάς για αντικατάσταση. Υπάρχουν δύο κατηγορίες εξαρτημάτων CSR:

- Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι υποχρεωτική. Εάν ζητήσετε από την HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο τεχνικής υποστήριξης της HP να αντικαταστήσει τα εν λόγω εξαρτήματα, θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα μετάβασης και εργασίας για την υπηρεσία αυτή.
- Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι προαιρετική. Τα εξαρτήματα αυτά έχουν σχεδιαστεί και για επισκευή από τον πελάτη. Εάν, ωστόσο, θέλετε να τα αντικαταστήσει η HP αντί για εσάς, αυτό μπορεί να γίνει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση με βάση την κατηγορία τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης που έχει καθοριστεί για το προϊόν σας.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση, τα εξαρτήματα CSR θα αποστέλλονται για παραλαβή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όπου το επιτρέπει η γεωγραφική θέση, είναι δυνατή η παραλαβή την ίδια ημέρα ή εντός τεσσάρων ωρών με πρόσθετη επιβάρυνση. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της HP και ένας τεχνικός θα σας βοηθήσει μέσω ηλεκτρονικής συνομιλίας, email ή τηλεφωνικά. Στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το εξάρτημα αντικατάστασης CSR, αναγράφεται εάν πρέπει να επιστραφεί το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP. Στις περιπτώσεις που το ελαττωματικό ανταλλακτικό θα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση, στο υλικό αποστολής που σας παρέχεται. Η αδυναμία επιστροφής του ελαττωματικού εξαρτήματος ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για την αντικατάστασή του. Όταν πρόκειται για επισκευή από τον ίδιο τον πελάτη, η HP θα πληρώσει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής ανταλλακτικών και θα αποφασίσει ποιο μεταφορέα/εταιρεία αποστολής θα χρησιμοποιήσει. Η ταξινόμηση των εξαρτημάτων CSR είναι δυνατόν να διαφέρει ανά χώρα ή περιοχή.

Υποστήριξη βάσει εγγύησης μόνο για εξαρτήματα

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης μόνο για εξαρτήματα. Με βάση τους όρους της τεχνικής υποστήριξης μόνο για εξαρτήματα, η HP θα παρέχει εξαρτήματα αντικατάστασης δωρεάν. Εάν η HP πραγματοποιήσει την επισκευή, το κόστος εργασίας και μεταφοράς θα επιβαρύνουν εσάς.

Προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει ένα προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης. Σύμφωνα με τους όρους του εν λόγω προηγμένου προγράμματος αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης, η HP θα αποστείλει τη μονάδα αντικατάστασης απευθείας σε εσάς εάν το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε διαπιστωθεί ότι είναι ελαττωματικό. Μόλις λάβετε την μονάδα αντικατάστασης, θα σας ζητηθεί να επιστρέψετε την ελαττωματική μονάδα στην HP, στη

συσκευασία στη οποία θα λάβετε την μονάδα αντικατάστασης, εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως πέντε (5) ημερών. Η HP θα αναλάβει όλα τα έξοδα αποστολής και ασφάλισης για την επιστροφή της ελαττωματικής μονάδας στην HP. Η αδυναμία επιστροφής της ελαττωματικής μονάδας ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για την αντικατάστασή της. Η HP παρέχει προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας εντός του καθιερωμένου ωραρίου γραφείου. Το καθιερωμένο ωράριο γραφείου είναι συνήθως 08.00 με 17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων σε κάθε χώρα. Οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν και να επιβαρυνθείτε με πρόσθετες χρεώσεις, ανάλογα με τους περιορισμούς μεταφοράς και την απόσταση από το πλησιέστερο σημείο υποστήριξης HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο τεχνικής υποστήριξης HP. Για να βρείτε τα τηλέφωνα και, σε ορισμένες περιπτώσεις, χάρτες του πλησιέστερου σημείου υποστήριξης HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο τεχνικής υποστήριξης HP, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>.

Υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής βάσει εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής βάσει εγγύησης. Με βάση τους όρους της υπηρεσίας παραλαβής και επιστροφής, η HP θα παραλάβει την ελαττωματική μονάδα από την τοποθεσία σας, θα την αντικαταστήσει και θα την επιστρέψει στο χώρο σας. Για την υπηρεσία αυτή η HP θα σας επιβαρύνει με τα έξοδα αντικατάστασης, μεταφοράς και ασφάλισης.

Επισκευή βάσει εγγύησης με μεταφορά του εξοπλισμού από τον πελάτη

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει επισκευή βάσει εγγύησης με μεταφορά του εξοπλισμού από τον πελάτη. Σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης με μεταφορά του εξοπλισμού από τον πελάτη, πρέπει να μεριμνήσετε ο ίδιος για την παράδοση του προϊόντος της HP προς επισκευή σε ένα εξουσιοδοτημένο σημείο υποστήριξης για επισκευή βάσει εγγύησης. Εκτός και αν απαγορεύεται από την εγχώρια νομοθεσία, θα πρέπει να έχετε προπληρώσει όλα τα έξοδα, φόρους ή τέλη που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος προς και από το σημείο όπου θα γίνει η επισκευή. Επιπλέον, ευθύνεστε για την ασφάλιση του προϊόντος που θα αποσταλεί ή θα επιστραφεί σε ένα εξουσιοδοτημένο σημείο υποστήριξης και αναλαμβάνετε τον κίνδυνο απώλειάς του κατά την αποστολή.

Επισκευή βάσει εγγύησης με αποστολή του εξοπλισμού από τον πελάτη

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει επισκευή βάσει εγγύησης με αποστολή του εξοπλισμού από τον πελάτη. Σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης με αποστολή του εξοπλισμού από τον πελάτη, πρέπει να μεριμνήσετε ο ίδιος για την αποστολή του προϊόντος της HP προς επισκευή σε ένα εξουσιοδοτημένο σημείο υποστήριξης για επισκευή βάσει εγγύησης. Εκτός και αν απαγορεύεται από την εγχώρια νομοθεσία, θα πρέπει να έχετε προπληρώσει όλα τα έξοδα, φόρους ή τέλη που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος προς το σημείο όπου θα γίνει η επισκευή. Επίσης, ευθύνεστε για την ασφάλιση του προϊόντος που θα αποστείλετε και αναλαμβάνετε τον κίνδυνο απώλειάς του κατά την αποστολή. Η HP θα σας επιστρέψει το επισκευασμένο προϊόν και θα σας επιβαρύνει με τα έξοδα μεταφοράς και ασφάλισής του.

Επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο του πελάτη

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης στο χώρο του πελάτη. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να αποφασίσει εάν είναι δυνατή η επισκευή της ελαττωματικής μονάδας, πάντα σε συνάρτηση με τους όρους της τεχνικής υποστήριξης στο χώρο του πελάτη:

- Απομακρυσμένα
- Με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR
- Με την πραγματοποίηση κλήσης για τεχνική υποστήριξη στην τοποθεσία που βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα

Εάν η HP αποφασίσει ότι για την επισκευή της ελαττωματικής μονάδας απαιτείται κλήση για τεχνική υποστήριξη στο χώρο του πελάτη, η κλήση θα προγραμματιστεί εντός του συνηθισμένου ωραρίου γραφείου, εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά για το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε. Το καθιερωμένο ωράριο γραφείου είναι συνήθως 08.00 με 17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων σε κάθε χώρα. Οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν και να επιβαρυνθείτε με πρόσθετες χρεώσεις, ανάλογα με τους περιορισμούς μεταφοράς και την απόσταση από το πλησιέστερο σημείο υποστήριξης HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο τεχνικής υποστήριξης HP. Για να βρείτε τα τηλέφωνα και, σε ορισμένες περιπτώσεις, χάρτες του πλησιέστερου

σημείου υποστήριξης HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο τεχνικής υποστήριξης HP, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Για να λάβετε επίτοπου υποστήριξη, πρέπει να:

- παρίσταται αντιπρόσωπος κατά την εκτέλεση της εντός της εγγύησης επισκευής από την HP στο χώρο σας,
- ειδοποιήσετε την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον, το οποίο θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή των συμβεβλημένων με αυτήν τεχνικών,
- παρέχετε στην HP επαρκή, απρόσκοπτη και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των εγκαταστάσεων και συστημάτων που έχουν χαρακτηριστεί ως απαραίτητα από την HP ώστε να παρέχει τεχνική υποστήριξη εγκαίρως, σύμφωνα πάντα με τις εύλογες προδιαγραφές ασφαλείας,
- διασφαλίσετε ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως αριθμοί σειράς) βρίσκονται στη θέση τους, είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές και είναι ευαναγνώστες,
- διατηρείτε το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις ρυθμίσεις που υποστηρίζει το προϊόν.

Αναβαθμίσεις τεχνικής υποστήριξης

Η HP διαθέτει πρόσθετη τεχνική υποστήριξη και συντήρηση για το προϊόν, την οποία μπορείτε να αγοράσετε τοπικά. Ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των αναβαθμίσεων τεχνικής υποστήριξης και τις τιμές τους, μπορείτε να ανατρέξετε στο εργαλείο αναζήτησης HP Care Pack στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Για να δείτε μια επισκόπηση όλων των προσφορών υποστήριξης ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com>, επιλέξτε τη χώρα σας και πληκτρολογήστε «Πακέτο υπηρεσιών» στη γραμμή αναζήτησης.

Αρχική ρύθμιση και τεχνική υποστήριξη για το καλυπτόμενο λογισμικό

Για διάστημα ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς διατίθεται με ηλεκτρονικά μέσα και τηλεφωνικά από την HP τεχνική υποστήριξη (καθώς και υποστήριξη κατά την αρχική ρύθμιση) για λογισμικό HP, λογισμικό HP που έχει εγκατασταθεί ή αγοραστεί από την HP. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την HP» για online πόρους και τηλεφωνική υποστήριξη. Οι όποιες εξαιρέσεις καθορίζονται στην άδεια χρήσης τελικού χρήστη (EULA).

Η υποστήριξη περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας στα εξής:

- Την απάντηση στα ερωτήματά σας που αφορούν την εγκατάσταση (οδηγίες εγκατάστασης, προετοιμασία και απαιτήσεις).
- Τη ρύθμιση και διαμόρφωση του λογισμικού και των πρόσθετων εξοπλισμών που αγοράστηκαν μαζί με τα προϊόντα εξοπλισμού HP (οδηγίες εγκατάστασης και προετοιμασία). Εξαιρούνται οδηγίες για τη βελτιστοποίηση του συστήματος, την προσαρμογή και τη διαμόρφωση του δικτύου.
- Την ερμηνεία των μηνυμάτων σφάλματος του συστήματος.
- Την ανίχνευση για τυχόν προβλήματα συστήματος τα οποία οφείλονται στη χρήση του λογισμικού.
- Την απόκτηση πληροφοριών για το πακέτο HP Care Pack ή ενημερώσεις για λογισμικό που έχει αγοραστεί μαζί με τα προϊόντα εξοπλισμού της HP.

Η υποστήριξη ΔΕΝ περιλαμβάνει βοήθεια στα εξής:

- Στη δημιουργία ή διάγνωση προγραμμάτων ή πηγαίου κώδικα που δημιουργήθηκαν από το χρήστη.
- Στην εγκατάσταση λογισμικού που δεν έχει κατασκευαστεί από την HP.
- Οδηγίες για τη βελτιστοποίηση του συστήματος, την προσαρμογή και τη διαμόρφωση του δικτύου.

Λειτουργικά συστήματα freeware και ανοικτού κώδικα και εφαρμογές

Η HP δεν προσφέρει τεχνική υποστήριξη για λογισμικό που παρέχεται στο πλαίσιο της άδειας δημόσιας χρήσης από τρίτους κατασκευαστές (λογισμικό Freeware και ανοικτού κώδικα) συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων ή εφαρμογών. Η τεχνική υποστήριξη για λογισμικό Freeware και ανοικτού κώδικα που παρέχεται από τα προϊόντα εξοπλισμού της HP παρέχεται από τον προμηθευτή

λογισμικού Freeware ή ανοικτού κώδικα. Για πληροφορίες επικοινωνίας με σκοπό την υποστήριξη, ανατρέξτε στο λειτουργικό σύστημα freeware ή ανοικτού κώδικα ή στη βοήθεια της εφαρμογής, την τεκμηρίωση ή σε άλλη δήλωση υποστήριξης της εφαρμογής που συνόδευε το προϊόν εξοπλισμού της HP.

Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάζει βλάβη στο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δεν επιλύσουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας ένα από τα παρακάτω:

- Βρείτε και επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σημείο τεχνικής υποστήριξης της HP μέσω του Web στη διεύθυνση:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
 - Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο πάροχο τεχνικής υποστήριξης της HP.
- Προτού καλέσετε την HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο τεχνικής υποστήριξης HP, να έχετε διαθέσιμα τα παρακάτω στοιχεία:
- Τον αριθμό σειράς προϊόντος, το όνομα μοντέλου και τον αριθμό μοντέλου
 - Τα σχετικά μηνύματα σφάλματος
 - Τα εξαρτήματα πρόσθετου εξοπλισμού
 - Το λειτουργικό σύστημα
 - Το υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Αναλυτικά διατυπωμένες ερωτήσεις

Έλεγχος για κάλυψη βάσει εγγύησης και υποστήριξη

Μπορείτε να ελέγξετε αν καλύπτεστε από την εγγύηση, εισαγάγοντας τον αριθμό μοντέλου του προϊόντος και τον αριθμό σειράς στη διεύθυνση:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

Για να ελέγξετε την εγγραφή σας στις υπηρεσίες HP Care Pack ανατρέξτε στη διεύθυνση:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Χρόνοι απόκρισης

Η τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης εξαρτάται από τη χώρα ή την περιοχή για την οποία ζητείται και όχι από τον τόπο όπου έγινε η αγορά της μονάδας. Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους εργασίμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι να ορίσει η HP μια αποδεκτή και από τα δύο μέρη ώρα για την παροχή της υποστήριξης είτε μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Οι χρόνοι απόκρισης (περιλαμβανομένης της παροχής τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα εφόσον διατίθεται) βασίζονται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, μέσα σε λογικά πλαίσια, που θα γίνει με εμπορικά αποδεκτό τρόπο. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Επικοινωνήστε με την HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για να δείτε τους διαθέσιμους χρόνους απόκρισης στη χώρα/περιοχή σας.