

HP 전 세계 제한 보증 및 기술 지원

HP 하드웨어 제한 보증

제한 보증 기간

HP 제품에 대한 제한 보증 기간은 제품에 부착된 일련 번호 레이블에 기재되어 있습니다. 첫 번째 숫자는 부품 보증 기간의 날짜(d) 또는 연도(y)이고 두 번째 숫자는 기술 보증 기간의 날짜(d) 또는 연도(y)이며 세 번째 숫자는 현장 서비스 보증 기간의 날짜(d) 또는 연도(y)입니다. 예를 들어 일련 번호 레이블에 표시된 제한 보증 기간이 1y/1y/1y인 경우 1년간 부품 보증, 1년간 기술 보증, 1년간 현장 서비스를 제공한다는 의미입니다. 제한 보증 기간은 HP에서 제품을 구입하였거나 대여한 날 또는 HP 설치한 날로부터 시작됩니다. HP 또는 대리점에서 별도의 언급이 없을 시 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 또는 배달 영수증이 구입일 또는 대여일의 증거가 됩니다. 보증 서비스를 받으시려면 제품 구입 또는 대여 증서가 필요합니다.

본 설명서에 명시되어 있는 보증 서비스는 기본 수준으로 제공되는 보증입니다. HP 하드웨어 제품에는 기본 보증 외의 추가 보증 내용이 포함될 수 있습니다. 현재 보증 정보에 대한 자세한 내용은 HP에 문의하십시오.

일반 조항

이 HP 하드웨어 제한 보증에는 제조업체로서 HP가 귀하, 즉 고객에게 제공하는 명시적인 제한 보증 권한이 수록되어 있습니다. 제한 보증 권한에 대한 자세한 내용은 HP 웹사이트를 참조하십시오. 또한 귀하에게는 해당 지역 관련 법규나 HP와의 특별 서면 계약에 따르는 법적 권한이 부여됩니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서, HP는 서면 또는 구두로 다른 어떠한 보증이나 조건을 제공하지 않으며 이 제한 보증에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건은 명백히 부인합니다. 미국 이외의 관할지의 현지법이 허용하는 범위 내에서 HP는 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 보증을 포함하여 모든 묵시적 보증이나 조건을 부인합니다. 미국에서 발생하는 모든 거래의 경우 상품성, 만족할 만한 품질 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적인 보증이나 조건은 위에 명시된 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 국가/지역에서는 묵시적인 보증의 지속 기간에 대한 제한 또는 예외, 소비자 제품의 파생적 또는 부수적 손상에 대한 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가/지역에서는 이 제한 보증의 일부 제한이나 예외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

소비자 거래에 있어 이 문서에 포함된 제한 보증 조항은 법률이 정한 예외를 제외하고 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외하거나, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

이 제한 보증은 모든 국가에서 적용되며, HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 이 제한 보증서의 조항 및 조건에 따라 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 실행하는 모든 국가/지역에서 준수해야 하는 의무 조항입니다. 이 HP 제한 보증은 미국 및 기타 국가 수출입 법률 및 조항을 포함한 모든 해당 법률 및 조항을 따릅니다.

이 HP 제한 보증에서는 한 국가/지역에서 구입한 제품을 HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 실행하는 다른 국가/지역으로 이전해도 보증 서비스를 계속해서 받을 수 있습니다. 보증 조항, 서비스 제공 가능성 및 서비스 응답 시간은 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다. 또한 현지 부품 가용성에 따라 표준 보증 서비스 응답 시간이 달라집니다. HP 공인 서비스 제공업체에서 자세한 정보를 제공받으십시오. HP는 제품의 형태, 부품 또는 기능을 개조하지 않으며 법적 규제로 인해 작동이 제한된 국가에서 제품이 작동되지 않도록 합니다. HP는 제품 이동 중 발생하는 어떠한 운송비나 제세금도 부담하지 않습니다. 이동 중 제품은 미국이나 기타 국가의 수출 규정에 의해 보호될 수 있습니다.

이 하드웨어 제한 보증은 Hewlett-Packard Company 또는 전 세계의 HP 계열사, 자회사, 공인 판매업체, 공인 배급업체 또는 해당 국가/지역 배급업체(이 제한 보증서에서는 일괄적으로 "HP"로 칭함)에 의해 이 하드웨어 제한 보증서와 함께 판매되거나 대여되는 HP 및 Compaq 상표의 하드웨어

제품(이 제한 보증서에서는 일괄적으로 "HP 하드웨어 제품"으로 칭함)에 적용됩니다. "HP 하드웨어 제품"은 하드웨어 부품과 필수적인 펌웨어로 제한됩니다. "HP 하드웨어 제품"에는 소프트웨어 응용프로그램 또는 프로그램, 타사 제품 또는 타사 주변 장치가 포함되지 않습니다. 해당 현지법의 범위 내에서 외부 저장 장치 하위 시스템, 디스플레이, 프린터 및 기타 주변 장치와 같은 HP 하드웨어 제품 외부에 장착하는 모든 타사 제품 또는 타사 상표의 주변 장치는 HP의 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 제조업체, 공급업체 또는 발행업체가 자체 보증을 제공할 수도 있습니다.

HP는 제한 보증 기간 동안 HP에서 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품을 정상적으로 사용하는 중 발생하는 결함에 대해서는 부품 수리 또는 인력 지원을 무상으로 제공합니다. 제한 보증 기간은 HP에서 제품을 구입하였거나 대여한 날 또는 HP 설치한 날로부터 시작됩니다. 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 영수증은 구입일 또는 대여일의 증거입니다. 보증 서비스를 받으시려면 제품 구입 또는 대여 증명서가 필요합니다. 제한 보증 기간 내에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요할 경우 본 문서의 조항 및 조건에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

이 보증서에 명시되어 있지 않아도 현지법이 허용하는 범위 내에서 새 제품과 동일한 성능 및 신뢰성을 지닌 새 부품이나 이미 사용했던 적이 있는 부품을 사용하여 새로운 HP 하드웨어 제품을 생산할 수 있습니다. 이 제한 보증에서 사용되는 "새 제품과 동일한"이라는 표현은 새 제품이 아닌 사용된 또는 새로 수리한 부품이나 제품을 의미합니다. 비록 이러한 부품 또는 제품은 새 제품은 아니지만 새 제품과 동일한 성능과 신뢰성을 갖추도록 새로 수리됩니다. HP는 HP 하드웨어 제품을 (a) 새 제품 또는 새 제품과 동일한 성능 및 신뢰성을 가진 재고 제품이나 부품, 또는 (b) 품질된 원래 제품과 동등한 제품으로 제품을 수리 또는 교체해 줍니다. 교체 부품에는 구입일로부터 90일 또는 부품을 교체하거나 설치한 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간 동안 재료 및 제조상의 결함에 대해 무상 보증이 적용됩니다.

HP는 제한 보증 기간 동안 재료나 제조상의 결함이 뚜렷한 모든 부품 또는 하드웨어 제품을 자체 판단에 따라 수리 또는 교체해 줍니다. 제한 보증 조항에 따라 교체된 기존의 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 HP의 소유 자산이 됩니다. HP 하드웨어 제품에 같은 문제가 반복적으로 발생할 경우 HP는 자체 판단에 따라 (a) 하드웨어 성능 면에서 귀하의 HP 하드웨어 제품과 동등하거나 더 나은 부품을 선택하여 교체해 주거나 (b) 교체 부품 대신 구입 가격이나 대여 비용(이자 제외)을 환불해 줄 수 있습니다. 해당 현지법의 범위 내에서 이 조항은 결함이 있는 제품에 대한 보상에만 적용됩니다.

예외 조항

HP는 이 제품의 작동에 있어서 결함이나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. HP는 HP 하드웨어 제품에 대한 지지 사항을 준수하지 않아 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

이 제한 보증은 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 부적절하거나 불충분한 유지 관리나 보정 또는 기타 외적인 요인, (b) 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에 기재된 사용법을 벗어난 작동, (c) HP가 제조하거나 판매하지 않은 소프트웨어, 연결 장치, 부품 또는 전원 사용, (d) 부적절한 사이트 준비 또는 유지 관리, (e) 바이러스 감염, (f) 운송 중 유실 또는 손상, (g) 서비스 국가/지역에 따라 제품에 사용 가능한 HP 또는 HP 승인의 최종 사용자용 교체 부품을 (i) HP, (ii) HP 공인 서비스 제공업체, 또는 (iii) 사용자가 직접 설치한 경우가 아닌 제3자에 의한 장치 개조 또는 서비스 등으로 인해 결함 또는 손상이 발생한 제품 또는 일련 번호가 제거된 제품과 확장형 부품 또는 소모품에 대해서는 적용되지 않습니다.

발생할 수 있는 오동작이나 변경, 데이터 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 서비스를 위해 어떤 장치를 반환하는 경우, 먼저 데이터를 백업하고 모든 기밀 사항, 중요 정보, 개인 정보는 제거하십시오. HP는 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 매체의 손실 또는 손상에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 제품 제조 시 HP가 설치한 소프트웨어를 제외한 모든 프로그램이나 데이터의 복구나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

HP는 (1) HP가 지원하지 않는 제품, 소프트웨어 또는 옵션을 사용하거나 (2) HP가 지원하지 않는 구성을 사용하거나 (3) 시스템 부품이 기타 제조업체 또는 다른 모델에 설치되어 있는 경우, 발생할 수 있는 상호 운용성 또는 호환성 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

독자적인 보상 범위

관련 현지법이 허용하는 범위 내에서 이러한 조건 및 조항은 귀하가 구입하거나 대여한 하드웨어 제품에 대한 귀하와 HP 간의 완전하고 유일한 보증 계약으로 이루어지며 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 임대한 HP 하드웨어 제품과 관련하여 HP나 대리점, 또는 HP 직원이 작성한 HP 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 어떠한 기존 계약서나 설명보다 우선합니다. 본 제한 보증서의 조건 조항들에 대한 변경 사항은 HP의 공식 대리인이 서면으로 작성하거나 서명하지 않으면 유효하지 않습니다.

책임의 제한

현지법이 허용하는 범위 내에서, 구입한 HP 하드웨어 제품이 위의 보증 내용을 충족하지 못할 경우 본 제한 보증서에 따른 HP의 최대 보상 책임은 귀하가 제품에 지불한 가격이나 정상적인 사용 조건에서 문제가 발생한 하드웨어 구성 부품의 수리 비용 또는 교체 비용 이하로 명백히 제한됩니다.

위에 명시된 경우를 제외하고는 HP는 이익 또는 할인액 손실이나 특별, 부수적 또는 파생적 손해 등 제품 또는 제품 성능의 결함에 의해 발생하는 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 협력업체의 배상 요구나 협력업체에 대한 귀하의 배상 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서, 손상이 발견되거나 이 제한 보증에 지정된 배상 요구, 위법 행위 배상 요구(과실 및 엄격한 제품 책임 포함), 계약 위반 배상 요구 또는 기타 배상 요구가 있을 경우 이 책임의 제한 조항이 적용됩니다. 이 책임의 제한 조항은 누구에 의해서도 철회하거나 정정할 수 없으며 귀하가 HP나 HP 공인 대리점에 손상 가능성을 미리 통보한 경우에도 유효합니다. 그러나 인적 상해에 대한 배상 요구에는 이 책임의 제한이 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 제공합니다. 주나 국가/지역에 따라 다른 권한이 적용될 수도 있습니다. 적용 권한에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가/지역의 법률을 참고하십시오.

옵션 및 주변 장치 제한 보증

대부분의 HP 상표 옵션 및 주변 장치(HP 옵션)에 대한 제한 보증 조항은 해당 HP 옵션의 제한 보증에 명시되어 있으며 해당 제품에 포함되어 있습니다. HP 옵션이 HP 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, HP 옵션과 함께 제공된 보증 문서에 명시된 기간(HP 옵션 제한 보증 기간) 또는 HP 옵션이나 주변 장치가 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 긴 기간(HP 옵션 또는 주변 장치의 구입일로부터 3년 미만) 동안 제한 서비스를 제공합니다. HP 옵션 제한 보증 기간은 HP 또는 HP 공인 판매업체에서 구입한 날부터 시작됩니다. HP 옵션을 구입한 날짜가 기재된 구입 영수증 또는 배달 영수증의 날짜가 보증 시작일입니다. 자세한 내용은 HP 옵션 제한 보증을 참조하십시오. 현지법이 허용하는 범위 내에서, 타사 옵션은 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 타사 제조업체, 공급업체가 직접 보증할 수도 있습니다.

소프트웨어 제한 보증

해당 소프트웨어의 최종 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시된 경우 또는 해당 현지법에 명시된 경우를 제외하고, HP가 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품, 프리웨어 또는 오픈 소스 소프트웨어(운영 시스템 또는 응용프로그램을 포함한 타사의 공용 사용권에 따라 제공되는 소프트웨어)나 운영체제 등의 소프트웨어 제품을 '있는 그대로' 제공합니다. HP는 상품성,

특정 목적에의 부합성 및 바이러스 없음에 대한 비침해, 암묵적인 보증, 의무 또는 조건을 비롯하여 이에 제한되지 않는 명시적, 암시적이거나 법령에 의거하는 모든 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증의 묵시적 보증 기간의 제한을 . 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, HP 또는 각 공급업체는 소프트웨어의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인해 야기된 모든 부수적, 파생적, 직접, 간접 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 기밀 정보 소실, 영업 중단, 개인적 손해, 개인 정보 소실을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 HP나 각 공급업체가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우와 보상 결과가 본래의 목적을 제대로 달성하지 못한 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주/관할지에서는 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서, HP 상표 이름으로 HP가 제공하는 소프트웨어에 대한 HP의 책임은 소프트웨어와 함께 제공되는 해당 최종 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시되어 있습니다. HP가 배포한 소프트웨어가 들어 있는 이동식 매체에 구입일로부터 90일 내에 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 발견되는 경우, 고객이 취할 수 있는 유일한 보상은 이동식 매체를 HP에 반환하고 교환하는 것입니다.

보증 지원과 관련하여 타사 제조업체 또는 제공업체에 연락하는 것은 귀하의 책임입니다.

고객 의무

제한 보증이 적용되지 않는 문제(HP 하드웨어 제품의 부품 및 성능의 결함으로 인해 발생한 문제가 아닌 경우)에 대한 비용이 발생하지 않도록 다음과 같이 하십시오.

- 구성 확인, 최신 펌웨어 로드, 소프트웨어 패치 설치, HP 진단 및 유틸리티 실행을 수행합니다.
- HP가 영구적인 솔루션 작업을 하는 동안 HP에서 제공하는 임시 절차 또는 해결 방법을 실행합니다.
- 사용 가능한 지역의 경우 HP 원격 지원 솔루션을 사용합니다. HP는 고객이 HP에서 제공되는 지원 기술을 사용할 것을 강력히 권장합니다. 원격 지원 기능을 사용하지 않도록 선택한 경우, 지원 리소스 요구 사항의 증가로 인하여 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 온라인 채팅, 전자 우편 또는 전화를 통해 HP 직원과 협력하여 문제를 해결할 수 있습니다. 여기에는 일상적인 진단 절차 수행, 소프트웨어 추가 업데이트나 패치 설치, 타사 옵션 제거 및/또는 옵션 대체 등이 포함됩니다.
- 발생할 수 있는 오동작이나 변경, 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 파일, 데이터 또는 프로그램을 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 보증 지원 또는 수리를 위해 HP 하드웨어 제품을 반환하는 경우 먼저 파일, 데이터 및 프로그램을 백업하고 기밀, 중요 데이터 또는 개인 데이터는 모두 제거합니다.
- 수리 및 교환 시 손실될 수 있는 외부 옵션 및 주변 제거 장치를 제거합니다.
- 다음 각 보증 서비스 유형에 정의된 추가 작업 및 최상의 보증 지원을 위해 HP에서 요구하는 기타 조치를 수행합니다.

하드웨어 보증 서비스 유형

다음은 구입한 HP 하드웨어 제품에 적용되는 보증 서비스 유형입니다. 일부 국가/지역에서는 일부 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다.

고객 셀프 수리 보증 서비스

HP 제품은 수리 시간을 최소화하고 결함이 있는 부품 교체 시 유연성을 높이기 위해 다량의 CSR(Customer Self Repair) 부품으로 설계되었습니다. 진단 기간 동안 HP에서 CSR 부품을 사용하여 수리할 수 있다고 판단되면 교체에 필요한 부품을 귀하에게 직접 배송해 드립니다. CSR 부품에는 다음의 두 가지 범주가 있습니다.

- 고객의 셀프 수리가 필수적인 부품. HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체에게 이러한 부품을 교체하도록 요청하는 경우 이 서비스에 대한 운송비 및 기술 지원 비용을 부담해야 합니다.

- 고객의 셀프 수리가 선택 사양인 부품. 이러한 부품 역시 고객의 셀프 수리용으로 설계되었습니다. 그러나 HP에게 부품 교체를 요청하는 경우 이 제품 전용인 보증 서비스 유형으로 추가 비용 없이 교체 가능합니다.

CSR 부품은 부품 가용성 및 지역에 따라 다음 영업일에 배송됩니다. 지리적 조건이 허용하는 경우 추가 비용이 청구되는 조건으로 당일 또는 4시간 배송이 가능할 수도 있습니다. 도움이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터로 문의하시면 전문 기술자가 온라인 채팅, 전자 우편 또는 전화로 도와드릴 것입니다. HP는 결함이 발생한 부품을 HP로 반환해야 할지 여부를 CSR 교체 부품과 함께 배송된 설명서에 지정합니다. 문제의 부품을 HP로 반환해야 하는 경우 결함이 발생한 부품을 지정된 기간 내(통상 영업일로 5일)에 HP로 반환해야 합니다. 결함이 있는 부품을 제공된 포장 재료에 넣어 관련 설명서와 함께 반환해야 합니다. 결함이 있는 제품을 반환하지 않는 경우 HP가 교체 제품에 대해 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우, HP는 모든 운송 및 부품 반환 비용을 부담하며 이용할 운송업체 및 택배 서비스를 결정합니다. CSR 부품의 분류 등급은 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다.

부품 제공 보증 서비스

HP 제한 보증에는 부품 제공 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 이 경우 HP는 부품 제공 서비스의 조건에 따라 무료로 교체 부품만을 제공합니다. HP에서 수리 작업을 하는 경우 수리비 및 출장 비용은 고객의 부담입니다.

고급 장치 교체 보증 서비스

HP 제한 보증에는 고급 장치 교체 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. HP는 고급 장치 교체 보증 서비스 조항에 따라 구입한 HP 하드웨어 제품에 결함이 발견되는 경우 교체 부품을 배송해 드립니다. 교체 제품을 받은 후 지정된 기간 내(통상 5일)에 결함이 있는 장치를 교체 제품이 들어 있던 상자에 포장하여 HP로 반환해야 합니다. HP로 결함이 있는 장치를 반환할 때 드는 운송비 및 보험 비용은 HP에서 부담합니다. 결함이 있는 장치를 반환하지 않는 경우 HP가 교체 제품에 대해 청구할 수 있습니다. HP는 정식 근무 시간 중에 고급 장치 교체 서비스를 제공합니다. 정식 근무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일 오전 8시부터 오후 5시까지이지만 각 지역의 근무 관행에 따라 변경될 수 있습니다. 응답 시간은 가장 가까운 HP 지원 센터 또는 HP 공인 서비스 제공업체의 물류 제한 및 거리에 따라 다를 수 있으며 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 가까운 HP 지원 센터나 HP 공인 서비스 제공업체의 연락처 및 약도를 보려면 HP 웹 사이트

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>을 참조하십시오.

수거 및 반환 보증 서비스

HP 제한 보증에는 수거 및 반환 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. HP는 수거 및 반환 서비스 조항에 따라 결함이 있는 장치를 수거하여 수리한 다음 고객에게 다시 배송해 드립니다. 이 서비스 유형에 대한 수리, 물류 및 보험에 대한 모든 비용은 HP에서 부담합니다.

내사 보증 서비스

HP 제한 보증에는 내사 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 내사 서비스 조항에 따라 보증 수리를 원하는 경우 HP 하드웨어 제품을 공인 서비스 센터로 보내야 합니다. 현지법에서 금지하지 않는 한, 수리 센터 간 제품 운반과 관련된 운송비 및 제세금은 고객이 부담해야 하며 선불로 지급해야 합니다. 또한, 지정된 서비스 센터로의 제품 운송 및 반환에 관한 제반 보험 및 운송 중 발생하는 손실의 위험은 고객에게 책임이 있습니다.

우편 보증 서비스

HP 제한 보증에는 우편 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 우편 서비스 조항에 따라 보증 수리를 원하는 경우 HP 하드웨어 제품을 공인 서비스 센터로 보내야 합니다. 현지법에서 금지하지 않는 한, 수리 센터로의 제품 운반과 관련된 운송비 및 제세금은 고객이 부담해야 하며 선불로 지급해야 합니다. 또한 제품 제반 보험 및 운송 중 발생하는 손실의 위험은 고객에게 책임이 있습니다. HP는 수리된 제품을 고객에게 운송해 드리며, 운송 중 발생하는 물류, 보험에 대한 비용을 부담합니다.

현장 지원 보증 서비스

HP 제한 보증에는 현장 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. HP는 현장 서비스 조항에 따라 독자적 재량으로 가능한 수리 방법을 판단할 수 있습니다.

■ 원격

■ CSR 부품 사용

■ 해당 지역의 결함이 있는 부품 서비스 안내

최종적으로 결함이 있는 장치의 수리에 현장 서비스 방문이 필요하다고 판단될 경우 구입하신 HP 하드웨어 제품에 대해 별도로 다르게 기술되어 있지 않은 한 표준 근무 시간 중에 방문 일정이 잡히게 됩니다. 정식 근무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일 오전 8시부터 오후 5시까지이지만 각 지역의 근무 관행에 따라 변경될 수 있습니다. 응답 시간은 가장 가까운 HP 지원 센터 또는 HP 공인 서비스 제공업체의 이동 제한 및 거리에 따라 다를 수 있으며 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 가까운 HP 지원 센터나 HP 공인 서비스 제공업체의 연락처 및 약도를 보려면 HP 웹 사이트 <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>을 참조하십시오. 현장 지원을 받으시려면 다음 사항을 준수하십시오.

■ HP가 현지에 보증 서비스를 제공하는 경우 담당자가 있어야 합니다.

■ HP 직원이나 하청업자의 신변 및 안전에 문제를 야기시킬 만한 환경에서 제품을 사용하는 경우, HP 측에 이를 알려야 합니다.

■ 합당한 보안 요구 조건에 따라, HP가 시간에 맞춰 지원을 제공하기 위해 필요한 시설, 정보 및 시스템에 자유롭고 안전하게 액세스하고 사용할 수 있도록 해야 합니다.

■ 일련 번호를 비롯한 모든 제조업체 레이블이 제 위치에 있으며, 접근이 용이하고 판독이 가능한지 확인해야 합니다.

■ 제품 사양 및 지원 구성에 맞는 환경을 유지해야 합니다.

서비스 업그레이드

HP는 지역적으로 구입한 제품에 대해 추가 지원 및 서비스 적용 범위 내에서 서비스를 지원합니다. 그러나 일부 국가/지역에서는 몇몇 지원 및 관련 제품이 적용되지 않습니다. 서비스 업그레이드 가용성 및 해당 비용에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/lookuptool/>의 HP Care Pack 검색 도구를 참조하십시오. 전체 지원 사항에 대한 개요를 보려면 <http://www.hp.com>을 방문하여 국가를 선택한 다음 검색 창에 '패키지 서비스'를 입력하십시오.

제공된 소프트웨어에 대한 초기 설치 및 기술 지원

HP 소프트웨어, HP가 사전 설치한 타사 소프트웨어, HP에서 구입한 타사 소프트웨어에 대한 초기 설치 지원 및 기술 지원은 구입일로부터 90일 동안 전자 미디어 및 전화 등 편리한 방법으로 HP에 연락하여 제공받을 수 있습니다. 온라인 리소스 및 전화 지원에 대한 내용은 'HP 연락처'를 참조하십시오. 예외 사항은 EULA(일반 사용자 사용권 계약서)에 명시되어 있습니다.

다음과 같은 지원이 포함됩니다.

■ 설치 문의에 대한 답변(설치 방법, 초기 단계 및 사전 요구사항)

■ HP 하드웨어 제품과 함께 제공되거나 구입한 소프트웨어 및 옵션 설치 및 구성(설치 방법 및 초기 단계) 시스템 최적화, 사용자 정의 및 네트워크 구성 제외

■ 시스템 오류 메시지 설명

■ 소프트웨어 사용 문제에 대한 시스템 문제 해결

■ HP 하드웨어 제품과 함께 제공되거나 구입한 소프트웨어에 대한 HP Care Pack 정보 또는 업데이트 지원

다음은 지원에 포함되지 않습니다.

■ 사용자가 개발한 프로그램 또는 소스 코드 생성 또는 진단

- 타사 소프트웨어 설치
- 시스템 최적화, 사용자 정의 및 네트워크 구성

프리웨어, 오픈 소스 운영체제 및 응용프로그램

HP는 운영체제 또는 응용프로그램을 포함하여 타사의 공용 사용권에 따라 제공되는 소프트웨어 ('프리웨어' 및 '오픈 소스' 소프트웨어)에 대한 기술 지원을 제공하지 않습니다. HP 하드웨어 제품과 함께 제공되는 프리웨어 및 오픈 소스 소프트웨어에 대한 기술 지원은 프리웨어 또는 오픈 소스 소프트웨어 공급업체에서 제공합니다. 지원 연락처 정보는 HP 하드웨어 제품에 포함되어 있는 프리웨어 또는 오픈 소스 운영체제나 응용프로그램 도움말, 설명서 또는 기타 응용프로그램 지원 조항을 참조하십시오.

HP 연락처

제한 보증 기간 동안에 제품에 이상이 발생하여 제품 설명서의 제안 사항으로 문제를 해결할 수 없는 경우 다음과 같은 방법으로 지원받을 수 있습니다.

- 웹 사이트 <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>에서 가까운 HP 지원 센터를 찾아 문의합니다.
- HP 공인 서비스 제공업체에 문의합니다.

HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체에 문의하기 전에 다음 정보를 준비하십시오.

- 제품 일련 번호, 모델 이름 및 제품 모델 번호
- 해당 오류 메시지
- 추가 옵션
- 운영체제
- 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
- 세부 문의 사항

보증 및 지원 권한 확인 방법

다음 URL에서 제품 모델 번호 및 일련 번호를 입력하여 보증 권한을 확인할 수 있습니다.

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

HP Care Pack 서비스 등록은 <http://www.hp.com/go/lookuptool>에서 확인할 수 있습니다.

서비스 지원 시간

보증 제공은 서비스를 장치를 구입한 국가/지역이 아니라 서비스를 요청한 국가/지역을 기준으로 합니다. 지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지가 서비스 지원 시간이 됩니다. 가능한 경우 다음 영업일 보증 서비스를 비롯한 서비스 지원 시간은 통상적으로 합당한 범위 내에서 최선의 노력으로 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역의 서비스 지원 시간은 HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체에 문의하십시오.



578794-AD1

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard
및 Hewlett-Packard 로고는 미국 및 기타 국가에서 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.의 상표입니다. 이 설명서에 언급된 기타 제
품의 이름은 각 제품 회사의 상표이거나 등록 상표입니다. 인쇄: