

การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก และการสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP

การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดของ HP

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของท่าน ได้แสดงไว้บนฉลากแสดงหมายเลขประจำสินค้า ซึ่งติดอยู่กับผลิตภัณฑ์ หมายเลขแรกคือระยะเวลาการรับประกันขั้นต่ำเป็นวัน (d) หรือปี (y) หมายเลขที่สองเป็นระยะเวลาการรับประกันค่าแรงเป็นวัน (d) หรือปี (y) และหมายเลขที่สามคือระยะเวลาการรับประกันบริการถึงสถานที่เป็นวัน (d) หรือปี (y) เช่น หากระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดที่อยู่บนฉลากซีรียลน์เมเบอร์คือ 1y/1y/1y หมายความว่ารับประกันชิ้นส่วนหนึ่งปี เจ้าหน้าที่บริการหนึ่งปี และบริการถึงสถานที่หนึ่งปี ตัวอย่างเช่น:

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจากวันที่การติดตั้งของ HP เสร็จสมบูรณ์ ใบรับสินค้าหรือใบเสร็จของวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ HP หรือผู้ขายของท่านจะแจ้งให้ท่านทราบเป็นอย่างอื่น ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในการขอรับบริการการประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือการเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ

บริการรับประกันที่ระบุไว้ในที่นี้หมายถึงการเสนอบริการระดับพื้นฐาน การขยายบริการพื้นฐานอาจรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน สำหรับข้อมูลการรับประกันล่าสุด โปรดติดต่อ HP

เงื่อนไขทั่วไป

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันฮาร์ดแวร์ของ HP แบบจำกัดนี้ระบุให้ท่าน ผู้ซึ่งเป็นลูกค้า ได้รับสิทธิการรับประกันแบบจำกัดจาก HP ซึ่งเป็นผู้ผลิต โปรดดูรายละเอียดที่ครอบคลุมการให้สิทธิการรับประกันแบบจำกัดของท่านจากเว็บไซต์ของ HP นอกจากนี้ ท่านยังอาจได้รับสิทธิทางกฎหมายอื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้อยู่ หรือข้อตกลงพิเศษเป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้ HP ไม่ให้การรับประกันโดยชัดแจ้งหรือข้อกำหนดอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยคำพูด และ HP ขอปฏิเสธอย่างชัดแจ้งต่อการรับประกันและข้อกำหนดทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ใน การรับประกันแบบจำกัดนี้ HP ไม่ให้การรับประกันโดยชัดแจ้งหรือข้อกำหนดอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยคำพูด และ HP ขอปฏิเสธอย่างชัดแจ้งต่อการรับประกันและข้อกำหนดทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ใน การรับประกันแบบจำกัดนี้ ตามขอบเขตที่ยินยอมตามกฎหมายท้องถิ่นของเขตอำนาจศาลภายนอกสหรัฐอเมริกา HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือข้อกำหนดโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยของความสามารถในทางพาณิชย์และความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ สำหรับธุรกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา การรับประกันใดๆ โดยนัยหรือข้อกำหนดโดยนัยในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความพึงพอใจ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ จะจำกัดอยู่ในระยะเวลาของการรับประกันที่แจ้ง ดังที่กำหนดไว้ข้างต้น บางรัฐหรือบางประเทศ/พื้นที่ไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาดำเนินการของการรับประกันโดยนัยหรือการยกเว้น หรือการจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องของสินค้าอุปโภคบริโภค ดังนั้น ในบางรัฐหรือบางประเทศ/พื้นที่ดังกล่าว การยกเว้นหรือการจำกัดบางประการของการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน

สำหรับธุรกรรมของลูกค้า เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย จะไม่เป็นการนับรวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง แต่จะรวมเป็นส่วนเพิ่มเติมในสิทธิ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้กับการขายผลิตภัณฑ์นี้แก่ท่าน

การรับประกันแบบจำกัดนี้อาจมีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่ และประเทศ/พื้นที่ใดก็ตามที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP เสนอบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ในหมายเลขรุ่นเดียวกัน ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน การรับประกันแบบจำกัดนี้ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP นี้อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้าของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ภายใต้โปรแกรมการรับประกันแบบจำกัดของ HP ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศหรือพื้นที่หนึ่งสามารถถ่ายโอนไปยังประเทศหรือพื้นที่อีกแห่งที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP มีบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ในหมายเลขรุ่นเดียวกันเสนออยู่ โดยจะไม่ทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ เงื่อนไขการรับประกัน การให้บริการ และระยะเวลาตอบกลับเพื่อให้บริการอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศหรือพื้นที่ ทั้งนี้ ระยะเวลามาตรฐานในการตอบกลับสำหรับ

บริการการรับประกันอาจเปลี่ยนแปลงตามความพร้อมของอะไหล่ที่มีอยู่ ในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP จะสามารถให้รายละเอียดกับท่านได้ HP จะไม่คิดแปลงรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ HP นี้เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ไม่ได้ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งาน เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อภาษีศุลกากรหรืออากรใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์ การส่งผลิตภัณฑ์อาจอยู่ในการควบคุมการส่งออกที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกาหรือรัฐบาลอื่นๆ

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผลกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ชื่อ HP และ Compaq (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP”) ที่จัดจำหน่ายหรือให้เช่าโดยบริษัท Hewlett-Packard จำกัด, บริษัทในเครือที่ทำเนียบกิจการในประเทศ/พื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก, บริษัทในเครือ, ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ต่างๆ (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า “HP”) ที่ระบุในการรับประกันแบบจำกัดนี้ คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP” จำกัดความเฉพาะส่วนประกอบด้านฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์ที่เป็นเท่านั้น คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP” **ไม่**ได้รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือ โปรแกรมใดๆ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์รอบนอกที่ไม่ใช่ชื่อ HP ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงรอบนอกที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งหมด ที่ต่ออยู่ภายนอกผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เช่น ระบบย่อยสำหรับการจัดเก็บภายนอก จอแสดงผล เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เป็นการจัดให้ “ตามที่เป็น” โดยไม่มีการรับประกันจาก HP ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงรอบนอกที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งหมด ที่ต่ออยู่ภายนอกผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เช่น ระบบย่อยสำหรับการจัดเก็บภายนอก จอแสดงผล เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เป็นการจัดให้ “ตามที่เป็น” โดยไม่มีการรับประกันจาก HP อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดหา และผู้ติดตั้งที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันของตนเองแทนโดยตรง

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่ท่านซื้อหรือเช่าจาก HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงาน ภายใต้การใช้งานตามปกติภายในระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ ระยะเวลาประกันแบบจำกัดเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจากวันที่การติดตั้งของ HP เสร็จสมบูรณ์ ในใบสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ ในการขอรับบริการการรับประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือการเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ หากจำเป็นต้องนำผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านเข้ารับการซ่อมแซมภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ท่านสามารถขอรับบริการรับประกันฮาร์ดแวร์ได้ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ได้

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นระบุไว้ ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ใหม่อาจผลิตขึ้นจากชิ้นส่วนใหม่ หรือใช้ทั้งชิ้นส่วนใหม่และชิ้นส่วนใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้เทียบเท่าของใหม่ ข้อความ “เทียบเท่าของใหม่” เมื่อนำมาใช้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ หมายความว่าชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วหรือได้รับการแก้ไข ซึ่งไม่ใช่ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ อย่างไรก็ตาม แม้ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ใช่ของใหม่ แต่ได้รับการแก้ไขให้มีสภาพเทียบเท่าของใหม่ในด้านของประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ ทั้งนี้ HP อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP โดย (ก) ใช้ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใหม่หรือที่ผ่านการใช้งานก่อนหน้านี้ ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าของใหม่ในด้านของประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ หรือ (ข) ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมที่เลิกใช้ไป ชิ้นส่วนเปลี่ยนแทนจะได้รับการประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องทั้งในส่วนวัสดุ หรือฝีมือแรงงานภายในระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน หรือตามระยะเวลาที่เหลือนับในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่เปลี่ยนแทนหรือที่ได้รับการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาใดจะนานกว่า

HP มีอำนาจตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียวเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ซึ่งปรากฏข้อบกพร่องในส่วนวัสดุหรือฝีมือแรงงานระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ชิ้นส่วนทั้งหมดหรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ถอดออกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถือเป็นสมบัติของ HP ในบางกรณี หากผลิตภัณฑ์ HP ของท่านเกิดความบกพร่องขึ้นอีกครั้ง HP โดยดุลยพินิจของตน อาจเลือกที่จะ (ก) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่เลือกโดย HP ให้ท่านใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์อื่นที่มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างน้อยเท่าเทียมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน หรือ (ข) คืนเงินตามมูลค่าสินค้าหรือคืนค่าเช่า (หักดอกเบี้ย) แก่ท่านโดยไม่เปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ นี่เป็นแนวทางแก้ไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องของท่าน ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้ นี่เป็นแนวทางแก้ไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องของท่าน

ข้อยกเว้น

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้ไม่ใช่กับชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ถูกลบหายเลขประจำสินค้าออก หรือที่ได้รับการเสียหาย หรือเกิดความบกพร่องจาก (ก) ผลของอุบัติเหตุ การใช้งาน ไม่ถูกต้อง การใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม การปนเปื้อน การดูแลรักษาอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การทำงานนอกเหนือเกณฑ์การใช้งานที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้งานที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ (ค) จากการใช้ซอฟต์แวร์ การใช้อินเตอร์เฟซ ชิ้นส่วนหรืออะไหล่ ที่ไม่ได้จัดหาให้โดย HP (ง) จากการเตรียมสถานที่ตั้งหรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม (จ) จากการติดเชื้อไวรัส (ฉ) จากการสูญหายหรือสูญเสียระหว่างเคลื่อนย้าย หรือ (ซ) การแก้ไขหรือการรับบริการจากบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (1) HP (2) ผู้ให้บริการรับอนุญาตของ HP หรือ (3) การติดตั้งชิ้นส่วนโดยผู้ใช้งาน โดยใช้ชิ้นส่วนของ HP ที่ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนได้ด้วยตัวเอง หรือชิ้นส่วนที่ HP รับรอง หากมีสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านในประเทศ/พื้นที่ที่ให้บริการท่านควรสำรองข้อมูลที่บันทึกไว้ในฮาร์ดไดรฟ์หรือสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ ทั้งนี้เพื่อป้องกันข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือข้อมูลสูญหาย ก่อนส่งชิ้นส่วนใดเข้ารับบริการ ควรมั่นใจว่าท่านได้สำรองข้อมูลและลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะอย่าง หรือข้อมูลส่วนตัวออกแล้ว HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อจัดเก็บแบบเคลื่อนย้ายได้ใดๆ HP ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกคืนหรือติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดย HP ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างขั้นตอนการผลิต HP ไม่รับผิดชอบในเรื่องความสามารถในการทำงานระหว่างระบบหรือความเข้ากันได้ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อ (1) ใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมที่ HP ไม่รองรับ (2) ใช้การกำหนดค่าที่ HP ไม่รองรับ หรือ (3) ติดตั้งชิ้นส่วนที่ใช้กับระบบหนึ่งไว้ในระบบอื่นที่ต่างกันหรือไม่ใช้รุ่นเดียวกัน

วิธีการแก้ไข

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้อนุญาตไว้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับสมบูรณ์และจะแจ้งเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่ท่านได้ซื้อหรือเช่า โดยเป็นข้อตกลงระหว่างท่านและ HP และข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะมีผลแทนข้อตกลงหรือประกาศฉบับอื่นๆ ที่ออกก่อนหน้านี้ — รวมทั้งประกาศฉบับลายลักษณ์อักษรของฝ่ายขายของ HP หรือคำแนะนำจาก HP หรือตัวแทน หรือพนักงานของ HP ซึ่งท่านอาจได้รับข้อมูลเมื่อครั้งที่ท่านได้ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เงื่อนไขในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่จะมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของ HP

การจำกัดความรับผิด

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้: หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านไม่ทำงานตามการรับประกันข้างต้น ความรับผิดชอบสูงสุดของ HP ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้คือ ค่าที่น้อยกว่าเมื่อเทียบระหว่างมูลค่าตามราคาซึ่งท่านได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ซึ่งท่านไม่ถูกต้องภายใต้การใช้งานปกติ

เว้นแต่จะระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากตัวผลิตภัณฑ์ หรือความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ในการใช้งาน รวมถึงการที่สูญหาย การประหยัดที่สูญหาย ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือความเสียหายที่สืบเนื่องมา และ HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือความเสียหายที่สืบเนื่อง และ HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆ ที่กระทำโดยบุคคลที่สาม หรือโดยตัวท่านเพื่อบุคคลที่สาม

การจำกัดความรับผิดนี้มีผลใช้บังคับไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องความเสียหาย หรือการเรียกร้อง ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือเป็นการอ้างสิทธิการละเมิด (รวมถึงการละเลยและการรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์อย่างเข้มงวด) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดความรับผิดข้อนี้นี้ไม่สามารถเพิกถอนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้มีผลบังคับใช้แม้ว่าท่านจะได้บอกกล่าวแก่ HP หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ HP ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายใดๆ ดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดจะไม่ใช้บังคับกับการเรียกร้องเรื่องการบาดเจ็บส่วนบุคคล

การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะให้สิทธิ์ทางกฎหมายแก่ท่านตามที่ระบุเท่านั้น ท่านยังอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างออกไปตามแต่ละรัฐ หรือแต่ละประเทศ/พื้นที่ ขอแนะนำให้ท่านศึกษากฎหมายที่ใช้บังคับในประเทศ/พื้นที่ หรือรัฐเพื่อรับทราบถึงสิทธิ์ของท่านอย่างครบถ้วน

การรับประกันแบบจำกัดของอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์เพิ่มเติม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์เพิ่มเติมยี่ห้อ HP ส่วนใหญ่ (อุปกรณ์เสริมของ HP) ระบุไว้ใน การรับประกันแบบจำกัดที่บังคับใช้กับอุปกรณ์เสริมของ HP และรวมมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หากอุปกรณ์เสริมของท่านได้รับการติดตั้งในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในกรณีนั้น HP อาจให้บริการรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุในเอกสารการรับประกัน (ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP) ที่จัดส่งไปพร้อมกับอุปกรณ์เสริมของ HP หรือระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์เพิ่มเติมของ HP ไว้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาใดจะนานกว่า แต่ต้องไม่เกินสาม (3) ปี นับจากวันที่ท่านซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์เพิ่มเติมของ HP ทั้งนี้ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP จะเริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP หรือจากผู้ขายรายย่อยรับอนุญาตของ HP ในรับสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้ออุปกรณ์เสริมของ HP คือหลักฐานบ่งชี้วันที่เริ่มต้นการรับประกันของท่าน ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้ อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP จัดหาให้ในลักษณะ “ตามที่เป็น” อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตและผู้จัดหาที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันแก่ท่านโดยตรง

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์

เว้นแต่จะกำหนดไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรมที่บังคับใช้ หรือระบุเป็นอื่นไว้ในลายลักษณ์อักษร ท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ฟรีแวร์ หรือแหล่งข้อมูลแบบเปิด (ซอฟต์แวร์ ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป รวมถึงระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชัน) หรือระบบปฏิบัติการที่ HP ติดตั้งไว้ให้ล่วงหน้า เป็นการจัดไว้ให้ในลักษณะ “ตามที่เป็น” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้น HP จึงขอปฏิเสธในทันทีถึงการรับประกันอื่นๆ และข้อกำหนดในการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยระบุตามข้อกำหนด รวมตั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การรับประกันในกรรมสิทธิ์และการไม่ล่วงละเมิด การรับประกันโดยนัยใดๆ การทำงานหรือสภาพในทางพาณิชย์ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัส บางรัฐหรือเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตการยกเว้น หรือ การจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการปฏิเสธการรับประกันข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับกับท่าน ตามขอบเขตสูงสุดที่ยอมรับโดยกฎหมายที่บังคับใช้นั้น ไม่ว่าในกรณีใด HP หรือผู้จัดหาจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายพิเศษ หรือโดยบังเอิญ หรือโดยทางอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายในเรื่องการสูญเสียกำไร หรือสูญเสียความลับ หรือข้อมูลอื่นใด หรือความเสียหายอันเกิดจากธุรกิจหยุดชะงัก หรือการบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเป็นการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดขึ้นตามมา หรือในทุกรัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้ หรือไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ หรือในแง่ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ แม้ว่าบริษัท HP หรือผู้จัดหา จะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในเรื่องความเสียหายดังกล่าว หรือแม้ว่าทางแก้ไขจะไม่เป็นไปตามจุดประสงค์หลักก็ตาม บางรัฐหรือเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน

ข้อผูกมัดด้านการรับประกันเพียงอย่างเดียวของ HP ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่โดย HP ภายใต้ยี่ห้อ HP ได้ระบุไว้แล้วในการอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ที่จัดส่งไปให้พร้อมกับซอฟต์แวร์นั้น หากสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ HP เผยแพร่ แสดงอาการบกพร่องในด้านวัตถุบหรือฝีมือแรงงานในระหว่างระยะหนึ่ง (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับท่านคือการส่งคืนสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้นี้มายัง HP เพื่อทำการเปลี่ยนทดแทน

เป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะติดต่อขอบริการรับประกันจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาที่ไม่ใช่ HP

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ในการลดโอกาสเกิดค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ไม่ได้ครอบคลุมโดยการรับประกันแบบจำกัดของท่าน (ปัญหาซึ่งไม่ได้เกิดจากความบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือแรงงานบนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP) HP ขอให้ท่านดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบการตั้งค่าวงจรแบบ โหลดเฟิร์มแวร์ล่าสุด ติดตั้งแพทช์ของซอฟต์แวร์ รันโปรแกรมยูทิลิตี้และการวินิจฉัยของ HP
- นำอาการการหรือแนวทางแก้ไขเฉพาะที่ HP แจ้งไว้ไปใช้ ในขณะที่ HP ดำเนินการหาทางแก้อย่างถาวร
- ใช้โซลูชันการสนับสนุนระยะไกลของ HP เมื่อเหมาะสม HP ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ท่านใช้เทคโนโลยีบริการสนับสนุนที่มีอยู่ ซึ่ง HP ให้ไว้ หากท่านเลือกที่จะไม่ใช้การสนับสนุนระยะไกลที่มีให้บริการดังกล่าว ท่านอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากความจำเป็นต้องจัดสรรทรัพยากรด้านการสนับสนุนเพิ่มขึ้น
- ร่วมมือกับ HP ในการพยายามแก้ไขปัญหาผ่านการสนทนาแบบออนไลน์ อีเมล หรือทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการตามขั้นตอนวินิจฉัยเป็นประจำ การติดตั้งตัวอัปเดตหรือแพทช์เพิ่มเติมของซอฟต์แวร์ การลบอุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่น และ/หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้แทน
- ทำการสำรองข้อมูลเป็นระยะๆ สำหรับไฟล์ ข้อมูล หรือ โปรแกรม ที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน หรือในอุปกรณ์จัดเก็บอื่นๆ เพื่อเป็นการป้องกันล่วงหน้าต่อความล้มเหลว การแปรเปลี่ยน หรือการสูญหายที่อาจเกิดขึ้นก่อนส่งกลับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ใดๆ เพื่อรับบริการสนับสนุนหรือการซ่อมแซมตามการรับประกัน โปรดทำสำเนาสำรองของไฟล์ ข้อมูล และ โปรแกรมของท่าน และลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลทางด้านการแพทย์ หรือข้อมูลส่วนตัวใดๆ ออก
- นำอุปกรณ์เสริมภายนอกใดๆ ที่อาจจะสูญหายได้ในระหว่างการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนออก
- ดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มเติมตามที่ระบุภายในบริการการรับประกันแต่ละประเภทที่แจ้งไว้ด้านล่างนี้ และการดำเนินการอื่นๆ ที่ HP ร้องขออย่างมีเหตุผล เพื่อให้สามารถจัดการบริการสนับสนุนตามการรับประกันได้อย่างดีที่สุด

ประเภทของการบริการการรับประกันฮาร์ดแวร์

รายละเอียดด้านล่างคือประเภทของการรับประกันที่อาจใช้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อไป บริการทั้งหมดอาจไม่มีบริการในบางประเทศหรือพื้นที่

บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบโดยการใช้ชิ้นส่วนเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า (CSR) เป็นจำนวนมาก เพื่อลดระยะเวลาการซ่อมแซมให้เหลือน้อยที่สุด และช่วยให้การเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องมีความยืดหยุ่นมากขึ้น หากระหว่างการวินิจฉัย HP เห็นว่าการซ่อมแซมสามารถกระทำได้โดยการใช้ชิ้นส่วน CSR แล้ว HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นให้กับท่านโดยตรงเพื่อทำการเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีอยู่สองประเภท คือ:

- ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากท่านขอให้ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตเปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการขนส่งและค่าแรงของการให้บริการนี้
 - ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นอุปกรณ์เสริม ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากท่านขอให้ HP เปลี่ยนชิ้นส่วนนี้ให้กับท่าน อาจสามารถทำได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ภายใต้ประเภทการบริการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน
- ชิ้นส่วน CSR จะถูกจัดส่งเพื่อการนำส่งในวันทำการถัดไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของชิ้นส่วนและความสะดวกในเชิงภูมิศาสตร์ การจัดส่งภายในวันเดียวหรือภายในสี่ชั่วโมง มีการให้บริการในลักษณะของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในพื้นที่ที่มีความสะดวกในเชิงภูมิศาสตร์ หากจำเป็นต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือท่านทางโทรศัพท์ HP จะระบุไว้ในเอกสารที่จัดส่งพร้อมกับชิ้นส่วน CSR สำหรับเปลี่ยน ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืนให้แก่ HP หรือไม่ ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP ท่านต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือ ห้า (5) วัน ชิ้นส่วนที่บกพร่องต้องส่งกลับคืนพร้อมกับเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องในวัสดุสำหรับการขนส่งที่จัดไว้ให้ หากไม่สามารถส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องได้ อาจเป็นผลให้ HP เรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับสิ่งที่เปลี่ยน

แทนนั้น ในการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า HP จะชำระค่าขนส่งและค่าใช้จ่ายในการส่งกลับชิ้นส่วนให้ทั้งหมด และระบุผู้ให้บริการจัดส่งที่จะใช้ การจัดประเภทชิ้นส่วน CSR อาจแตกต่างกันตามประเทศหรือพื้นที่

บริการการรับประกันเฉพาะชิ้นส่วน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงบริการรับประกันเฉพาะชิ้นส่วนเท่านั้น ภายใต้ข้อกำหนดของบริการเฉพาะชิ้นส่วน HP จะจัดเตรียมชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หาก HP ดำเนินการซ่อมแซม ค่าใช้จ่ายด้านค่าแรงและการขนส่งจะตกเป็นของท่าน

การบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง ตามการบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูงนี้ HP จะจัดส่งเครื่องสำหรับเปลี่ยนแทนให้กับท่าน โดยตรง หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อได้รับการวินิจฉัยว่าบกพร่อง เมื่อได้รับเครื่องที่เปลี่ยนแทนแล้ว ท่านจะต้องส่งเครื่องที่มีความบกพร่องกลับคืนให้กับ HP โดยบรรจุในหีบห่อที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องที่เปลี่ยนแทน ภายในระยะเวลาที่ระบุ ซึ่งปกติคือห้า (5) วัน HP จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการขนส่งและการประกันภัยทั้งหมดในการส่งกลับเครื่องที่มีความบกพร่องกลับคืน HP หากไม่สามารถส่งคืนเครื่องที่บกพร่องได้ อาจเป็นผลให้ HP เรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับเครื่องที่เปลี่ยนแทนนั้น HP จะจัดเตรียมการบริการเปลี่ยนเครื่องชั้นสูงให้ในเวลาทำการปกติ เวลาทำการปกติของสำนักงานคือ 08:00 น. ถึง 17:00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ แต่อาจแตกต่างกันตามธุรกิจในแต่ละท้องถิ่น ระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป และค่าบริการเพิ่มเติมอาจเกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดด้านการขนส่งและระยะห่างจากที่ตั้งของบริการสนับสนุนของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ที่ใกล้บ้านท่าน ในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ และแผนที่ (ในบางกรณี) ของที่ตั้งบริการสนับสนุนของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ใกล้บ้านท่าน โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact.html>

บริการรับประกันแบบรับเครื่องและจัดส่ง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการแบบรับเครื่องและจัดส่ง ภายใต้เงื่อนไขของบริการแบบรับเครื่องและจัดส่ง HP จะรับเครื่องที่บกพร่องจากสถานที่ตั้งของท่าน ซ่อมแซม และส่งกลับไปยังสถานที่ตั้งของท่าน HP จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายซ่อมแซม การขนส่ง และการประกันภัยทั้งหมดสำหรับบริการประเภทนี้

บริการรับประกันแบบนำเครื่องมาเอง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการรับประกันแบบนำเครื่องมาเอง ภายใต้เงื่อนไขการบริการแบบนำเครื่องมาเอง ท่านจะต้องนำส่งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ให้กับศูนย์บริการเองเพื่อขอรับการซ่อมแซม เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะห้ามไว้ ท่านต้องจ่ายค่าใช้จ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังจากสถานที่รับบริการ นอกจากนี้ ท่านต้องรับผิดชอบต่อการประกันภัยผลิตภัณฑ์ในการนำส่ง และการส่งคืน ไปยังที่ตั้งของศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต และท่านเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงจากการสูญหายระหว่างการขนส่ง

บริการรับประกันแบบจัดส่งทางไปรษณีย์

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการแบบจัดส่งทางไปรษณีย์ ภายใต้เงื่อนไขการบริการแบบแบบจัดส่งทางไปรษณีย์ ท่านจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ให้กับศูนย์บริการเองเพื่อขอรับการซ่อมแซม ท่านต้องจ่ายค่าใช้จ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซ่อมแซม นอกจากนี้ ท่านต้องรับผิดชอบต่อการประกันภัยผลิตภัณฑ์ในการนำส่ง และท่านเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงจากการสูญหายระหว่างการขนส่ง HP จะจัดส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนให้ท่าน และจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการขนส่งและการประกันภัยทั้งหมดในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้กับท่าน

บริการถึงที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการถึงที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน ภายใต้ข้อกำหนดของบริการนี้ HP จะเป็นผู้ใช้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวเพื่อกำหนดว่าสิ่งที่บกพร่องสามารถได้รับการซ่อมแซม :

- โดยบริการระยะไกล
- โดยการใช้ชิ้นส่วน CSR

■ โดยการให้บริการในสถานที่ตั้งเครื่องที่บกพร่อง

หาก HP พิจารณาในท้ายที่สุดว่าการให้บริการถึงสถานที่ตั้งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่บกพร่อง การบริการนี้จะกำหนดดำเนินการภายในช่วงเวลาทำการปกติ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อ เวลาทำการปกติของสำนักงานคือ 08:00 น. ถึง 17:00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ แต่อาจแตกต่างกันตามธุรกิจในแต่ละท้องถิ่น ระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป และค่าบริการเพิ่มเติมอาจเกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดด้านการขนส่งและระยะห่างจากที่ตั้งของบริการสนับสนุนของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP โกสบ้านท่าน ในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ และแผนที่ (ในบางกรณี) ของที่ตั้งบริการสนับสนุนของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP โกสบ้านท่าน โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

ในการขอรับการสนับสนุนถึงสถานที่ตั้ง ท่านจะต้อง:

- มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเมื่อ HP ให้บริการการรับประกันในสถานที่ตั้งของท่าน
- แจ้งให้ HP ทราบหากมีการใช้งานผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพนักงาน HP หรือผู้รับช่วงให้บริการ
- จัดเตรียมการเข้าใช้งานที่เพียงพอ เป็นอิสระ และปลอดภัยแก่ HP และการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อมูล และระบบทั้งหมดที่ HP พิจารณาเห็นว่าจำเป็นต่อการให้บริการอย่างทั่วถึง โดยทั้งนี้จะเป็นไปตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมของท่าน
- คู่มือให้แน่ใจว่ามีลูกค้าผลิตภัณฑ์ทั้งหมด (เช่น หมายเลขประจำสินค้าหรือซีเรียลนัมเบอร์) ติดอยู่ สามารถมองเห็นได้ และถูกต้องตามกฎหมาย
- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์และการจัดวางโครงสร้างที่สนับสนุน

การขยายบริการ

HP มีบริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมที่หลากหลายสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน ซึ่งสามารถซื้อแยกได้ อย่างไรก็ตาม การสนับสนุนและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องบางประเภทอาจไม่มีบริการในทุกประเทศ/พื้นที่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขยายบริการที่มีให้และราคาสำหรับการขยายบริการ โปรดดูจากเครื่องมือค้นหา HP Care Pack ที่

<http://www.hp.com/go/lookuptool/> สำหรับรายละเอียดโดยรวมของข้อเสนอการสนับสนุนอย่างครบถ้วน โปรดไปที่ <http://www.hp.com> เลือกประเทศของท่าน และพิมพ์ “Packaged Services” ในแถบค้นหา

การติดตั้งขั้นเริ่มต้นและบริการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ที่รวมไว้ให้

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ HP ของท่าน ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าโดย HP และซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ซื้อจาก HP รวมถึงบริการสนับสนุนสำหรับการติดตั้งขั้นเริ่มต้น สามารถขอรับจาก HP ได้ ด้วยการติดต่อหลายวิธี รวมถึงทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์ เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ โปรดดูที่ “การติดต่อกับ HP” เพื่อดูรายละเอียดแหล่งติดต่อทางออนไลน์และหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน ข้อยกเว้นใดๆ จากกรณีนี้ จะระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ (EULA) ของท่านบริการสนับสนุน รวมถึงความช่วยเหลือในด้าน:

- การตอบคำถามเกี่ยวกับการติดตั้ง (วิธีการ ขั้นตอนแรก และสิ่งที่จำเป็นขั้นต้น)
- การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เสริมที่จัดส่งหรือจำหน่ายร่วมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP (วิธีการและขั้นตอนแรก) ไม่รวมการปรับระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานที่สุด การกำหนดค่าโครงสร้างเครือข่าย และกำหนดค่าตามความต้องการ
- การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ
- การแยกปัญหาของระบบออกจากปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์
- การขอรับข้อมูล HP Care Pack หรืออัปเดตข้อมูลสำหรับซอฟต์แวร์ที่จัดส่งหรือจำหน่ายร่วมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP

การสนับสนุนนี้ไม่รวมความช่วยเหลือในด้าน:

- การสร้างหรือการวินิจฉัยโปรแกรมที่ผู้ใช้สร้าง หรือซอฟต์แวร์
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP
- การปรับระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานที่สุด การกำหนดค่าโครงข่ายเน็ตเวิร์กและกำหนดค่าตามความต้องการ

ระบบปฏิบัติการฟรีแวร์และแหล่งข้อมูลแบบเปิดและแอปพลิเคชัน

HP ไม่มีการจัดบริการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป (ซอฟต์แวร์ “ฟรีแวร์” และ “ข้อมูลแบบเปิด”) รวมถึงระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับฟรีแวร์และซอฟต์แวร์แบบเปิดที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP จะเป็นการจัดหาให้โดยผู้จำหน่ายฟรีแวร์ หรือซอฟต์แวร์แบบเปิด สำหรับข้อมูลติดต่อการสนับสนุน โปรดดูที่ความช่วยเหลือของแอปพลิเคชันหรือระบบปฏิบัติการฟรีแวร์หรือข้อมูลแบบเปิด เอกสารคู่มือ หรือเอกสารประกอบแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่มีมากับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน

การติดต่อ HP

หากผลิตภัณฑ์ของท่าน ไม่สามารถใช้งานได้ดังที่ถูกต้องในช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด และคำแนะนำในคู่มือผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านสามารถรับการสนับสนุนได้โดยทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:

- หาและติดต่อศูนย์สนับสนุนของ HP ที่อยู่ใกล้ที่สุด โดยค้นหาจากเว็บ:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

ก่อนโทรหา HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขประจำสินค้าของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์
- ข้อความระบุความผิดพลาด
- อุปกรณ์เพิ่มเติม
- ระบบปฏิบัติการ
- ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น
- คำถามโดยละเอียด

วิธีตรวจสอบการรับประกันและสิทธิการใช้บริการสนับสนุน

ท่านสามารถตรวจสอบสิทธิตามการรับประกันของท่านโดยป้อนหมายเลขรุ่นและหมายเลขประจำเครื่องของท่าน ที่: www.hp.com/support/warranty-lookuptool

การลงทะเบียน HP Care Pack Services สามารถตรวจสอบได้ที่:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

ระยะเวลาการตอบกลับในการให้บริการ

การจัดส่งบริการขึ้นกับประเทศหรือพื้นที่ที่ร้องขอบริการ ไม่ได้ขึ้นกับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เวลาตอบกลับจะขึ้นกับช่วงเวลาทำงานและวันทำงานตามมาตรฐานในท้องถิ่นนั้นๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะวัดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกล ระยะเวลาการตอบกลับ (รวมถึงบริการรับประกันที่ให้บริการในวันทำการถัดไป ถ้ามี) จะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมเชิงพาณิชย์ด้วย สำหรับบางประเทศ/พื้นที่ และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไป หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP เพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน



578794-281

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard และโลโก้ Hewlett-Packard เป็นเครื่องหมายการค้าของ Hewlett-Packard Development Company, L.P. ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทที่เป็นเจ้าของ พิมพ์ใน