

HP限定保証規定およびテクニカル サポート

ハードウェア限定保証規定

限定保証期間

お使いのHP製品の限定保証期間は、製品に貼付のシリアル番号ラベルに記載されています。1番目の数字は部品の保証期間を日数 (d) または年数 (y) で示し、2番目の数字は修理作業の保証期間を日数 (d) または年数 (y) で示し、3番目の数字はオンサイト サービスの保証期間を日数 (d) または年数 (y) で示します。たとえば、シリアル番号ラベルに記載されている限定保証期間が「1y/1y/1y」の場合、部品について1年間、修理作業について1年間、オンサイト サービスについて1年間の保証期間を示します。限定保証期間は、HPから購入またはリースされた日、あるいはHPによる取り付けが完了した日より開始します。HPまたはHP正規販売代理店が書面に別途通知しない限り、お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HP製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。

この限定保証規定に示す保証サービスは、基本保証サービス内容を反映しています。基本保証への追加サービスがHPハードウェア製品に含まれている場合があります。現在の保証情報については、HPのサポート窓口にお問い合わせください。

一般規定

このHPハードウェア限定保証規定は、製造元であるHPからお客様に対して提供される、限定的保証を受ける権利を明示的に定めるものです。お客様の有する限定保証の権利に関する詳細な説明については、HPのWebサイトをご覧ください。これに加え、各国の該当法規またはHPとの間の書面による特別な契約に基づいて、お客様にその他の法的権利が付与されることがあります。

各国の法規上許される範囲内において、HPは、書面、口頭の別を問わず他のいかなる明示の保証または条件を与えるものではありません。HPは、この限定保証規定に記載のない一切の保証および条件を否認します。米国以外の管轄地域で法規上許される範囲内において、HPは一切の黙示の保証（商品性または特定目的への適合性に関する黙示の保証を含む）および条件を否認します。米国で発生するすべての契約について、商品性、十分な品質、または特定目的への適合性に関する、いかなる黙示の保証または条件も、上記に明示された保証期間に限られます。

消費者契約について、この規定に含まれる限定保証内容は、この製品のお客様への販売に適用される強行法規上の権利を排除、制限、または変更するのではなく、それらの権利に付加されます。ただし、法規上許される範囲内ではその限りではありません。

この限定保証規定は、HPまたはHP正規保守代理店が同一のモデル番号の製品について保証サービスを提供しているすべての国で適用されます。このHP限定保証規定は、米国およびその他の国の輸出および輸入に関する法律および規定を含む、すべての該当法律および規定に従います。

このHP限定保証規定に基づき、HPまたはHP正規保守代理店が同一のモデル番号の製品について保証サービスを提供している他国または他地域に、購入した製品を移動することができます。保証内容、サービスの提供方法、およびサービスの対応時間は、サービスが提供される国または地域ごとに異なります。また、標準の保証サービス対応期間は、当該国での部品の調達状況によって変化することがあります。その場合、詳細についてはHP正規保守代理店にお問い合わせください。HPは、法律上または規定上の理由により使用することを目的としない国で機能させるために、このHP製品の形式、適合性、または機能を変更することはありません。

製品の移動において課されるすべての関税について、HPは責任を負いません。製品の移動は、米国またはその他の国/地域の政府による輸出管理の対象となる場合があります。

この限定保証規定は、ヒューレット・パッカードカンパニー、その全世界の子会社、関連会社、正規販売代理店、正規卸売業者、または国内卸売業者（以下、これらをまとめて「HP」という）からこの限定保証規定とともに販売またはリースされたHPブランドおよびコンパックブランドのハードウェア製品（以下、これらをまとめて「HPハードウェア製品」という）にのみ適用されます。「HPハードウェア製品」に該当する製品は、ハードウェア部品および必要なファームウェアに限定されます。「HPハードウェア製品」には、ソフトウェアアプリケーションまたはプログラム、非HP製品、または非HPブランドの周辺機器は含まれません。各国の法規上許される範囲内において、外部記憶サブシステム、ディスプレイ、プリンタ、その他の周辺機器など、すべての非HP製品またはHPハードウェア製品に搭載されていない非HPブランドの周辺機器には、HPによる保証規定が提供されず、「現状有姿のまま」提供されます。ただしこれは、HP以外のメーカおよびサプライヤ、または配布者が、独自の保証をお客様に直接提供するのを妨げるものではありません。

HPは、お客様がHPから購入またはリースされたHPハードウェア製品について、限定保証期間中通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間は、HPから購入またはリースされた日、あるいはHPによる取り付けが完了した日より開始します。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HP製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。お客様には、限定保証期間内にHPハードウェア製品の修理が必要になった場合に、この限定保証規定の内容および条件にしたがってハードウェア保証サービスを受ける権利があります。

特に他の定めがない限り、また各国の法規上許される範囲内において、新品のHPハードウェア製品は、新品または新品と同等の性能及び信頼性を有する再生品を使用して製造されていることがあります。この限定保証規定における「新品の製品または部品と同等」の再生品とは、新品ではない、再生あるいは修理調整された製品または部品を意味します。これらの製品または部品は、新品ではありませんが、性能および信頼性において新品と同等の状態で修理調整されています。HPは、HPハードウェア製品を修理するか、(a) 新品または新品と同等の性能及び信頼性を有する再生品である製品または部品、あるいは(b) 生産を終了した元の製品と同等の製品のいずれかと交換できるものとします。交換用部品については、90日間またはその部品を取り付けた交換対象のHPハードウェア製品の残余限定保証期間のうちいずれか長い方の期間、材質および製造上の欠陥がないことを保証します。

HPは、限定保証期間中に構成部品またはハードウェア製品の材質上または製造上の欠陥が明らかになった場合、HPは自己の単独裁量により修理するか同等品と交換します。この限定保証に基づいて取り外されたすべての構成部品およびハードウェア製品は、HPの所有となります。万が一、HPハードウェア製品で繰り返し故障が発生する場合、HPは、自己の単独裁量により、(a) 当該HPハードウェア製品と同一または同等のハードウェア性能を有する代替製品への交換を選択するか、(b) 代替製品への交換の代わりに購入金額またはリース料金（利息を除く）の払い戻しを選択することがあります。各国の法規上許される範囲内において、故障した製品に対してお客様が受けられる救済手段は上記に限られます。

除外規定

HPは、この製品の動作が停止および中断しないこと、ならびに動作中にエラーが発生しないことを保証しません。HPは、お客様がHPハードウェア製品用のマニュアルの指示と異なる操作をした結果として発生した損害についての責任を負いません。

この限定保証規定は消耗部品には適用されず、シリアル番号が取り除かれている製品および次に記載する事項が原因で損傷または故障した製品には適用されません。(a) 事故、製品の誤用、濫用、汚染、不適切または不十分な保守または較正、その他外的原因、(b) 製品のユーザ マニュアルに記載されている動作条件の範囲外での使用、(c) HPから提供されていないソフトウェア、インタフェース、部品、またはサプライ製品、(d) 適切な設置環境が準備、維持されていない場合、(e) ウィルス感染、(f) 運搬中の損失または損傷、または(g) (i) HPあるいは(ii) HP正規保守代理店以外の者による修理、保守サービス、およびそれに類する行為（ただし、HPの顧客交換部品提供サービスのもとでのお客様による交換作業は除く）。

データの損傷、変更、または消失に対する事前の対策として、ハードドライブや他の記憶装置に格納されたデータのバックアップ コピーを定期的に作成してください。部品または製品の修理サービスを受ける場合には、事前にデータのバックアップを行い、機密情報、財産的情報、および個人情報をすべて消去してください。各国の法規上許される範囲内において、HPは、プログラム、データ、記録装置および記録媒体に対する損傷または消失に関していかなる責任も負いません。HPはプログラムおよびデータの復元または再インストールについていかなる責任も負いません。

HPは次の場合に生じる可能性のある相互運用性または互換性の問題については責任を負いません。(1) HPがサポートしていない製品、ソフトウェア、またはオプション製品を使用する場合、(2) HPがサポートしていない設定で使用する場合、(3) 特定のシステムでの使用を目的とした部品を他の製造元またはモデルのシステムに取り付けた場合。

救済の限定

該当法規上許される範囲内において、この限定保証規定の内容および条件は、お客様が購入またはリースされたHPハードウェア製品に適用される、お客様とHP間の完全で唯一の保証契約を構成するものです。この限定保証規定の内容および条件により、従前のすべての契約および表明は無効となります。これらの契約または表明には、当該HPハードウェア製品の購入またはリースに関連して行われた可能性がある、HPの販売資料の記載事項、HP、HPの代理人または従業員がお客様に行った助言などが含まれます。この限定保証規定の内容および条件の変更は、書面でなされ、かつHPの権限のある代表者の署名がある場合以外は無効です。

責任限定

各国の法規上許される範囲内において、お客様のHPハードウェア製品が故障した場合、この限定保証規定に基づくHPの保証限度額は、お客様が支払った製品購入価格、または通常の使用条件のもとで障害が発生したハードウェア部品の修理または交換の費用のうち、いずれか低い方の金額に制限されます。上記に定められた内容以外には、HPは、製品自体または製品が機能しないことによって生じたいかなる損害（逸失利益、保存されていた情報の消失、特別損害、付随的損害、派生的損害を含む）について一切責任を負いません。また、第三者からのまたは第三者のために成す、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

各国の法規上許される範囲内において、この責任限定は、損害賠償またはその他の請求がこの限定保証規定、不法行為（過失責任および厳格な製品責任を含む）、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるか否かに拘らず適用されるものとします。また、何人もこの責任限定を撤廃したり、変更したりすることはできません。この責任限定は、HPまたはHPの代理人がそのような損害の可能性についてお客様より事前に知らされていた場合においても有効とします。ただし、人身障害に対する賠償請求にはこの責任限定は適用されません。

この限定保証規定の準拠法は日本法とします。

オプション製品およびアクセサリ製品保証規定

ほとんどのHPブランド オプション製品およびアクセサリ製品（HPオプション製品）の限定保証規定の内容および条件は、HPオプション製品に適用される限定保証規定に記載されており、製品に含まれています。HPオプション製品がHPハードウェア製品に取り付けられている場合、HPは、HPオプション製品に同梱の保証書に記載されている期間（HPオプション製品限定保証期間）、またはHPオプション製品またはHPアクセサリ製品が取り付けられているHPハードウェア製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間、保証サービスを提供します。ただしこの期間は、HPオプション製品またはHPアクセサリ製品のご購入日から3年間を超過しない期間とします。HPオプション製品限定保証期間は、HPまたはHP正規販売代理店から購入した日より開始します。限定保証期間の開始日は、当該HPオプション製品を購入された際の領収書または納品書に記載されています。詳細については、HPオプション製品の限定保証規定をご覧ください。各国の法規上許される範囲内において、非HPオプション製品は「現状有姿のまま」提供されます。ただしこれは、HP以外のメーカーおよびサプライヤが保証をお客様に直接提供することを妨げるものではありません。

ソフトウェア限定保証規定

当該ソフトウェア使用許諾契約またはプログラム使用許諾契約に規定されている場合、あるいは各国の法規に基づき提供される場合を除き、ソフトウェア製品は「現状有姿のまま」で「欠陥を問わない条件」で提供されます。ソフトウェア製品には、HPによってプリインストールされたすべてのソフトウェア製品、フリーウェアまたはオープンソースソフトウェア（オペレーティングシステムやアプリケーションを含む、第三者による公衆使用許諾契約（public license）に基づき提供されるソフトウェア）、およびオペレーティングシステムが含まれます。HPは、明示的もしくは黙示的であるかまたは制定法によるかを問わず、財産権および非侵害に対する保証、ならびに、市場性、特定目的への適合性、およびウィルスに汚染されていないことに対する黙示的保証、義務または条件を含む（ただしこれらに限定されません）、他の一切の保証および条件を否認します。州/管轄地域によっては、黙示的保証の除外または黙示的保証の期間限定が許可されていない場合もあります。その場合は、上記の保証の否認はお客様には適用されません。準拠法によって許可される最大限の範囲において、HPまたはそのサプライヤは、いかなる場合であっても、「ソフトウェア製品」の使用もしくは使用不能に関連して発生する特別損害、付随的損害、間接的損害、または派生的損害（利益の喪失、秘密情報もしくはその他の情報の喪失、事業の中断、人身傷害、およびプライバシーの喪失による損害を含むが、これらに限定されない）については、HPまたはいずれかのサプライヤがこれらの損害発生の可能性を通知されていた場合であっても、また、お客様への救済がその本来の目的を達成できない場合であっても、一切責任を負わないものとします。州/管轄地域によっては、付随的損害または派生的損害の除外または制限が許可されていない場合もあります。その場合は、上記の制限または除外はお客様には適用されません。

各国の法規上許される範囲内において、HPブランド名でHPが配布したソフトウェアに関するHPの保証の法的義務は、対応するソフトウェア使用許諾契約またはソフトウェアとともに提供されるプログラム使用許諾契約に規定されている範囲に限られます。HPがソフトウェアの配布に用いるリムーバブルメディアについて、ご購入日から90日以内に材質および製造上の欠陥が認められた場合、お客様が受けられる唯一の救済手段は、HPにリムーバブルメディアを返却し交換することです。

非HP製造販売元または提供元への保証サービスのお問い合わせは、お客様の責任で行ってください。

お客様の責任

お使いの製品の限定保証規定で保証対象とならない問題（HPハードウェア製品の材質上および製造上の欠陥が原因ではない問題）に対する請求が生じることを避けるために、お客様には次のことを行っていく必要があります。

- 設定の確認、最新ファームウェアのロード、ソフトウェアパッチのインストール、HPの診断テストおよびユーティリティの実行を行ってください。
- HPが永続的な解決策を調査している間HPによって提供される一時的な操作または回避を実施してください。
- 該当する場合は、HPリモートサポートソリューションを使用してください。HPは、HPによって提供される利用可能なサポートテクノロジーを使用することを強くおすすめします。利用可能なリモートサポート機能を展開しない場合、サポートリソース要件の増加により追加費用を負担していただく場合があります。
- オンラインチャット、電子メール、または電話により問題の解決を図る場合は、HPへの協力をお願いします。これには、通常の診断手順の実行、追加のソフトウェアアップデートまたはパッチのインストール、第三者製オプションの取り外し、オプションの交換などが含まれる場合があります。
- 損傷、変更、または消失に対する事前の対策として、ハードディスクドライブやその他のストレージデバイスに格納されているファイル、データ、またはプログラムのバックアップコピーを定期的に作成してください。HPハードウェア製品の修理サービスを受ける場合には、事前にファイル、データ、およびプログラムのバックアップを行い、機密情報、財産の情報、および個人情報をすべて消去してください。
- 修理または交換に際し、紛失する可能性のある外付けのオプション製品またはアクセサリ製品をすべて取り外してください。
- 以下に示す各保証サービスで規定されている追加の作業、およびHPが最適な保証サポートを提供するために要求する可能性のあるその他のすべての操作を実行してください。

ハードウェアの保証サービスの種類

以下に、ご購入いただいたHPハードウェア製品に適用できる可能性のある保証サポート サービスの種類を示します。国または地域によっては、一部のサービスを利用できない場合があります。

お客様による自己修理保証サービス

HP製品は、修理時間を最小限に抑え、故障部品の交換を実施する場合の柔軟性を向上させるために、多くのCSR（お客様による自己修理）部品で設計されています。診断の期間中に、CSR部品を使用して修理を完了できると判断した場合、HPはその部品を交換用にお客様に直接送付します。CSR部品には、次の2種類があります。

- お客様による自己修理が必須である部品。HPまたはHP正規保守代理店にこれらの部品の交換を要求した場合は、このサービスの移動費用と修理作業費用がお客様に請求されます。
- お客様による自己修理がオプションである部品。これらの部品も、お客様による自己修理が可能のように設計されています。ただし、HPにそれらの部品の交換を要求した場合、この交換は、お客様が購入した製品用に指定されている保証サービスの規定に従って追加料金なしで実行されます。

部品が入手可能な場合、地理的に可能であれば、CSR部品は翌営業日の到着予定で送付されます。地理的に可能な場合は、追加料金によって即日または4時間以内の到着予定で送付できる場合があります。サポートが必要な場合は、HPのサポート窓口に連絡して、オンラインチャット、電子メール、または電話によるサポートを受けることができます。HPは、CSR交換部品とともに送付する資料で、故障した部品をHPに返却する必要があるかどうかを指定します。故障部品をHPに返却する必要がある場合は、指定された期間内（通常5営業日）にHPに返却していただくことが求められます。故障部品は、提供されるパッケージに付属の関連文書とともに返却してください。故障部品を返却しない場合、HPはお客様に交換用部品の代金を請求します。お客様による自己修理に関して、HPは輸送費用および部品の返送費用をすべて負担し、使用する輸送業者を指定します。CSR部品の分類は国または地域により異なる場合があります。

部品のみの保証サービス

お持ちのHP限定保証規定には、部品のみの保証サービスが含まれている場合があります。部品のみのサービスの条件では、HPは交換部品を無料で提供します。HPが修理を実施した場合は、修理作業費用と移動費用がお客様に請求されます。

アドバンスト ユニット交換保証サービス

お持ちのHP限定保証規定には、アドバンスト ユニット交換保証サービスが含まれている場合があります。アドバンスト ユニット交換保証サービスの条件では、購入されたHPハードウェア製品が故障と診断された場合、HPは交換用ユニットをお客様に直接送付します。交換用ユニットを受け取ったお客様は、交換用ユニットが送付された際のパッケージに故障ユニットを梱包し、指定された期間内（通常5日間）にHPに返却していただくことが求められます。故障ユニットの返送費用および保険料は、すべてHPが負担します。故障ユニットを返却しない場合、HPはお客様に交換用ユニットの代金を請求します。HPによるアドバンスト ユニット交換保証サービスは、標準的な営業時間内に提供されます。標準的な営業時間は通常、月曜日～金曜日の午前9:00～午後5:00です。運搬状況およびお近くのHPのサポート窓口または正規保守代理店からの距離によって、対応時間が変わったり、追加料金が発生したりする場合があります。お近くのHPのサポート窓口または正規保守代理店の電話番号および必要に応じて地図を確認するには、HPのWebサイト（http://welcome.hp.com/country/jp/ja/contact_us.html）を参照してください。

回収および返送保証サービス

お持ちのHP限定保証規定には、回収および返送保証サービスが含まれている場合があります。回収および返送保証サービスの条件では、HPはお客様の所在地から故障したユニットを回収し、修理後に返送します。このサービスにかかる修理費用、輸送費用、および保険料は、すべてHPが負担します。

送付保証サービス

お持ちのHP限定保証規定には、送付保証サービスが含まれている場合があります。送付サービスの条件でHPハードウェア製品の修理を行うには、製品を修理受付窓口の指定場所に送付していただく必要があります。各国の法規で禁止されている場合を除いて、送付にかかる費用および関税またはその他の税金は、お客様の負担となります。さらに、製品の送付に対する保険の適用および送付途中の製品の紛失については、お客様の責任となります。修理された製品の返送およびそれにかかる輸送費用と保険料は、すべてHPが負担します。

オンサイト保証サービス

お持ちのHP限定保証規定には、オンサイト保証サービスが含まれている場合があります。オンサイトサービスの条件では、HPは自己の単独裁量により、故障した製品を次のどの方法で修理できるかを判断します。

- リモートによる修理
- CSR部品の使用による修理
- 故障したユニットのある場所でのサービス訪問による修理

HPが、故障の修理にはオンサイト サービス訪問が必要であると最終的に判断した場合、お客様が購入したHPハードウェア製品用に特に規定されていない限り、その訪問は標準的な営業時間内に予定されません。標準的な営業時間は通常、月曜日～金曜日の午前9：00～午後5：00です。交通状況およびお近くのHPのサポート窓口または正規保守代理店からの距離によって、対応時間が変わったり、追加料金が発生したりする場合があります。お近くのHPのサポート窓口または正規保守代理店の電話番号および必要に応じて地図を確認するには、HPのWebサイト (http://welcome.hp.com/country/jp/ja/contact_us.html) を参照してください。

オンサイト サポートを受けるために、お客様には次のことを行っていただく必要があります。

- HPがお客様のサイトで保証サービスを提供する場合は、担当者が立ち会ってください。
- 製品が、HPの従業員または下請け業者に健康上または安全上の危険を及ぼす可能性のある環境で使用されている場合は、HPに通知してください。
- 適度なセキュリティ要件に従って、HPが迅速なサポートを提供するために必要であると判断したすべての施設、情報、システムについて、十分かつ安全な、無料のアクセスおよび使用をHPに提供してください。
- すべての製造元ラベル（シリアル番号など）が所定の場所に貼付され、手が届く場所にあり、識別可能なことを確認してください。
- 製品の仕様およびサポートされている構成に適合した環境を維持してください。

サービス アップグレード

HPでは、お使いの製品に対して、国内でご購入いただけるその他のサポートおよびサービスを各種ご用意しています。ただし、一部のサポートおよび関連商品はすべての国ではご購入いただけない場合があります。サービス アップグレードの提供方法およびその料金については、日本HPのホームページ (<http://www.hp.com/jp/>) をご覧ください。

同梱のソフトウェアの初期セットアップおよびテクニカル サポート

HPソフトウェア、HPによりプリインストールされた第三者製ソフトウェア、およびHPから購入した第三者製ソフトウェアに対する、初期セットアップを含むテクニカル サポートは、HPへの複数の連絡手段により、ご購入日から90日間受けることができます。ただし、すべてのソフトウェア製品にテクニカルサポートが提供されるものではありません。詳しくは、HPのサポート窓口にお問い合わせください。連絡手段には電子メディアおよび電話による連絡が含まれます。オンライン リソースおよび電話によるサポートについては、「HPへのお問い合わせ」をご覧ください。例外事項はソフトウェア使用許諾契約に規定されます。

このサポートが提供される場合には、以下の範囲に限定されます。

- インストールに関するご質問へのご回答（方法、開始手順、および要件）
 - HPハードウェア製品とともに提供された、または購入したソフトウェアおよびオプション製品のセットアップおよび設定（方法および開始手順）
（システムの最適化、カスタマイズ、およびネットワークの設定は除く）
 - システム エラー メッセージの説明
 - システムの問題とソフトウェア使用の問題の区別
 - HPハードウェア製品とともに提供された、または購入したソフトウェア用のHP Care Pack（ケアパック）情報またはアップデートの入手
- このサポートには以下のサポートは含まれません。
- ユーザにより生成されたプログラムまたはソース コードの生成または診断
 - 非HPソフトウェアのインストール
 - システムの最適化、カスタマイズ、およびネットワークの設定

フリーウェアおよびオープン ソース オペレーティング システムおよびアプリケーション

HPは、オペレーティング システムまたはアプリケーションを含む、第三者による公衆使用許諾契約（public license）に基づき提供されるソフトウェア（「フリーウェア」および「オープン ソース」ソフトウェア）に対するテクニカル サポートを提供しません。HPハードウェア製品とともに提供されるフリーウェアおよびオープン ソース ソフトウェアに対するテクニカル サポートは、フリーウェア ベンダおよびオープン ソース ソフトウェア ベンダにより提供されます。サポート窓口については、HPハードウェア製品に付属の、フリーウェアおよびオープン ソース オペレーティング システムのヘルプやアプリケーションのヘルプ、説明書、またはその他のアプリケーションのサポート文書を参照してください。

HPへのお問い合わせ

お使いの製品が限定保証期間中に故障した場合は、以下の方法でサポートを受けることができます。

- サポート窓口については日本HPカスタマ・ケア・センタ（電話0120-014-121）にお問い合わせください。
- 修理受付やテクニカル サポートの際には、以下の情報をお客様にお尋ねいたします。サービスを効率よくお受けになるために、お電話の際には製品の保証書をお手許にご用意ください。
 - ☐ 製品のシリアルナンバー、機種名、および製品番号
 - ☐ 表示されたエラー メッセージ、お客様の行った操作など

対応時間

保証サービスの提供は、製品を購入した国または地域ではなく、サービスを要求した国または地域に基づきます。対応時間はお住まいの国や地域の標準営業日および営業時間に基づきます。特に明記しない限り、対応時間はすべて、お客様が連絡した時点から、双方に受け入れ可能な時間内でのサポート作業をHPが完了するまでの時間、またはHPがサポートあるいはリモート診断の提供を開始するまでの時間で測定されます。翌営業日保証サービスは商取引上の合理的な努力に基づきます。一部の国および特定のサプライヤによる制約においては、対応時間が異なります。通常のサービス提供地域外でサービスを受ける場合、対応時間が長くなるか追加料金が発生する可能性があります。お住まいの地域での対応時間については、HPまたはお近くのHP正規保守代理店にお問い合わせください。



578794-291

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP、Hewlett Packard、およびHewlett-Packard ロゴは、米国Hewlett-Packard Development Company, L.P.の米国およびその他の国における登録商標です。その他、本書に掲載されている会社名、製品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。Printed in