

Ограничена световна гаранция и техническа поддръжка на HP

Ограничена хардуерна гаранция на HP

Срок на ограничената гаранция

Срокът на валидност на ограничената гаранция за вашия продукт на HP е указан върху залепените на продукта етикети със серийния номер. Първото число е гаранционният срок за части в дни (d) или години (y), второто число е гаранционният срок за труд в дни (d) или години (y), а третото число е гаранционният срок за обслужване на място в дни (d) или години (y). Например, ако показаният в етикета със серийния номер срок на ограничената гаранция е 1y/1y/1y, това означава една година гаранция за частите, една година за труд и една година за гаранционно обслужване на място. Срокът на ограничената гаранция започва от датата на покупка или наемане от HP, или от датата, на която HP изпълни инсталирането. Квитанцията или разписката за доставка или продажба, в която е указана датата на закупуване или наемане на продукта, е вашето доказателство за това, освен ако HP или вашият реселър не ви уведоми писмено, че не е така. Може да се наложи да предоставите доказателство за покупка или наемане, за да ви бъде предоставен гаранционен сервиз.

Указаното тук гаранционно обслужване включва само основните гаранционни услуги. Допълнения към основната гаранция могат да бъдат включени за хардуерния продукт на HP. За актуална гаранционна информация се свържете с HP.

Общи условия

Настоящата ограничена хардуерна гаранция на HP предоставя на вас, клиента, изрични ограничени гаранционни права от HP – производителя. Посетете уеб сайта на HP за подробно описание на правата на ограничената гаранция. Освен това, можете да имате и други права според приложимото местно законодателство или специално писмено споразумение с HP.

ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, HP НЕ ДАВА НИКАКВИ ДРУГИ ИЗРИЧНИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, КАКТО ПИСМЕНИ, ТАКА И УСТНИ. HP ИЗРИЧНО НЕ ПОЕМА ОТГОВОРНОСТ ЗА ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ, КОИТО НЕ СА УПОМЕНАТИ В ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ. В СТЕПЕНТА, РАЗРЕШЕНА ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯ ИЗВЪН САЩ, HP НЕ ПРЕДЛАГА НИКАКВИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ТЪРГОВСКИ ЦЕЛИ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. ЗА ВСИЧКИ ТРАНЗАКЦИИ, КОИТО СЕ ИЗВЪРШВАТ В САЩ, ВСИЧКИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО ИЛИ ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ СА ОГРАНИЧЕНИ В РАМКИТЕ НА СРОКОВЕТЕ, УКАЗАНИ В ИЗРИЧНАТА ГАРАНЦИЯ ПО-ГОРЕ. В НИКОИ ЩАТИ И СТРАНИ НЕ СЕ РАЗРЕШАВАТ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА СРОКА НА ПОДРАЗБИРАЩАТА СЕ ГАРАНЦИЯ ИЛИ ИЗКЛЮЧВАНЕТО/ОГРАНИЧЕНИЕТО НА СЛУЧАЙНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ПОВРЕДИ ЗА ПРОДУКТИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ. В ТЕЗИ ЩАТИ И СТРАНИ НИКОИ ОТ ИЗКЛЮЧЕНИЯТА ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯТА МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОТНАСЯТ ЗА ВАС.

ЗА ТРАНЗАКЦИИТЕ НА КЛИЕНТА УСЛОВИЯТА НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

Тази ограничена гаранция е валидна във всички страни и може да бъде приложена в страна или регион, в който HP или нейни оторизирани доставчици предлагат гаранционен сервиз за съответния модел на продукта, според правилата и условията, указани в настоящата ограничена гаранция. Тази ограничена гаранция на HP е валидна за всички приложими закони и нормативни разпоредби, включително закони и нормативни разпоредби за внос и износ на САЩ и други страни.

Според тази ограничена гаранция на HP закупените в една страна/региона продукти могат да бъдат пренасяни в друга страна/регион, в който HP или нейните оторизирани доставчици предлагат гаранционен сервиз за съответния модел на продукта. Гаранционните условия, наличността на услугите и времето за реакция може да се различават според съответната страна или регион. Стандартното гаранционно време за реакция може да бъде променено според наличността на части на място. В такъв случай оторизираният сервиз на HP ще ви предостави повече информация. HP няма да променя формата, състоянието или функциите на този продукт на HP, за да може той да работи в страна, за която то не е бил предназначен да функционира поради законни или нормативни причини.

HP не поема отговорност за каквито и да е тарифи или данъци, вследствие на пренасянето на продуктите. Пренасянето на продуктите може да се подчинява на правила за износ, указани от САЩ или други страни.

Тази ограничена гаранция се отнася само за хардуерни продукти с марката HP и Compaq (събирателно наричани "хардуерни продукти на HP" в тази ограничена гаранция), които се продават или дават на лизинг от Hewlett-Packard, нейните представители, филиали, оторизирани реселъри или дистрибутори по света (събирателно наричани "HP" в тази ограничена гаранция), заедно с настоящата ограничена гаранция. Терминът "хардуерен продукт на HP" е ограничен до хардуерните компоненти и необходимия фърмуер. Терминът "хардуерен продукт на HP" НЕ ВКЛЮЧВА софтуерни приложения и програми, както и продукти и периферни устройства, които не са с марката HP. До степен, позволена от местното законодателство, всички продукти и периферни устройства, които не са с марката HP и съответно не са "хардуерни продукти на HP" (напр. външни подсистеми за съхранение, дисплеи, принтери и други периферни устройства), са ограничени до изрично посочените условия за тях, без гаранция от HP. Другите производители, доставчици и издатели обаче могат директно да ви предоставят техни гаранции.

HP гарантира, че хардуерните продукти, които сте закупили или взели на лизинг от HP, нямат никакви дефекти в материалите или изработката при нормална работа в рамките на срока на ограничената гаранция. Срокът на ограничената гаранция започва от датата на покупка или взимане на лизинг от HP, или от датата, на която HP изпълни инсталирането. Документът за доставка или продажба, в който е указана датата на покупката или взимането на лизинг на продукта, е вашето доказателство за това. Може да се наложи да предоставите доказателство за покупка или взимане на лизинг, за да ви бъде предоставен гаранционен сервиз. Имате право на гаранционен сервиз за хардуера, съгласно правилата и условията, описани в този документ, ако е нужна поправка на хардуерния продукт на HP в рамките на срока на ограничената гаранция.

Освен ако е указано друго и до степента, разрешена от местното законодателство, хардуерните продукти на HP се произвеждат от нови материали или от нови и използвани материали, които са като нови по отношение на работните показатели и надеждността. В контекста на ограничената гаранция изразът „еквивалентен на нов“ се отнася за използвани или преработени части или продукти, които не са нови. Въпреки че такива части или продукти не са нови, те са преработени до състояние, което е напълно еквивалентно на новите по отношение на производителност и надеждност. HP може да поправи или смени хардуерните продукти на HP: (а) с нови или използвани продукти или части, които са като нови по отношение на работните показатели и надеждността; или (б) със същите продукти като оригиналните, които обаче са спрени от производство. Гарантира се, че заменящите части няма да покажат никакви дефекти в материалите или изработката за срок от деветдесет (90) дни или за остатъка от срока на ограничената гаранция на хардуерния продукт на HP, който те заменят или в който се инсталират, като приоритет има по-дългият срок.

По време на срока на ограничената гаранция HP по свое усмотрение ще поправя или сменя всички компоненти или хардуерни продукти, които са с дефект по отношение на материалите или изработката. Всички компоненти или хардуерни продукти, които се отстраняват по тази ограничена гаранция, стават собственост на HP. В малко вероятния случай, в който хардуерният продукт на HP показва повтаряща се неизправност, HP може по свое усмотрение да: (а) предостави избран от HP компонент за замяна, който е напълно същият като хардуерния продукт на HP по отношение на работните показатели; или (б) ви върне сумата от касовата бележка или лизинговите вноски, които сте направили (без лихвата), вместо замяна. До степента, позволена от местното законодателство, това е единствената ви компенсация за дефектни продукти.

Изключения

HP НЕ ГАРАНТИРА ЗА НЕПРЕКЪСНАТА И БЕЗОПРЕГШНА РАБОТА НА

ПРОДУКТА. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДИ, ПОЯВИЛИ СЕ ВСЛЕДСТВИЕ НА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНСТРУКЦИИТЕ, ПРИЛОЖЕНИ КЪМ ХАРДУЕРНИЯ ПРОДУКТ НА НР.

Тази ограничена гаранция не важи за изразходващи се части или за продукти, чийто серийни номера са премахнати, повредени или дефектни, вследствие на: (а) злоупотреба, неправилна употреба, умишлена повреда или други външни фактори; (б) работа извън указаните параметри за употреба в приложената към продукта документация за потребителя; (в) използване на части, които не се произвеждат или продават от НР; (г) поради неправилна подготовка и поддръжка на място; (д) поради вирус; (е) поради загуба или повреда при транспортиране; или (ж) промяна или поправка, извършена: (i) не от НР; (ii) не от оторизиран сервиз на НР; или (iii) от ваша страна чрез инсталиране на заменящи части на НР или такива, които са одобрени от НР, ако се предлагат такива за вашия продукт в страната, където се извършва сервизното обслужване.

ТРЯБВА РЕДОВНО ДА АРХИВИРАТЕ ДАННИТЕ, КОИТО СЕ СЪХРАНЯВАТ НА ТВЪРДИЯ ДИСК ИЛИ НА ДРУГИ УСТРОЙСТВА ЗА СЪХРАНЕНИЕ, КАТО ПРЕДПАЗНА МЯРКА СРЕЩУ ЕВЕНТУАЛНИ НЕИЗПРАВНОСТИ, ПРОМЯНА ИЛИ ЗАГУБА НА ДАННИ. ПРЕДИ ДА ОСТАВИТЕ ПРОДУКТА НА СЕРВИЗ, НЕ ЗАБРАВЯЙТЕ ДА АРХИВИРАТЕ ДАННИТЕ И ДА ПРЕМАХНЕТЕ ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СМЯТАТЕ ЗА ПОВЕРЛИВА, ФИРМЕНА ИЛИ ЛИЧНА. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДИ ИЛИ ЗАГУБА НА КАКВИТО И ДА Е БИЛО ПРОГРАМИ, ДАННИ ИЛИ ПРЕНОСИМИ НОСИТЕЛИ ЗА СЪХРАНЕНИЕ И НР НЕ ПОЕМА ОТГОВОРНОСТ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО ИЛИ ПРЕИНСТАЛИРАНЕТО НА КАКВИТО И ДА Е БИЛО ПРОГРАМИ ИЛИ СОФТУЕР, ИНСТАЛИРАН ОТ НР ПРИ ПРОИЗВЕЖДАНЕТО НА ПРОДУКТА.

НР не носи отговорност за каквито и да е проблеми, свързани със способност за взаимодействие или съвместимост, които могат да възникнат при: (1) използване на продукти, софтуер или допълнителни продукти, които не се поддържат от НР; (2) използване на конфигурации, които не се поддържат от НР; или (3) инсталиране на части, предназначени за една система, на друга система с различна марка или модел.

Единствена компенсация

ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО МЕСТНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ПЪЛНОТО И ЕДИНСТВЕНО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИЯ МЕЖДУ ВАС И НР ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЗАКУПЕНИЯ ИЛИ ВЗЕТИЯ НА ЛИЗИНГ ОТ ВАС ХАРДУЕРЕН ПРОДУКТ НА НР И ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗАМЕНЯТ ВСИЧКИ ПРЕДИШНИ СПОРАЗУМЕНИЯ ИЛИ ДЕКЛАРАЦИИ, ВКЛ. ТАКИВА, УПОМЕНАТИ В ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРИ ПРОДАЖБА ИЛИ СЪВЕТИ КЪМ ВАС ОТ СТРАНА НА НР ИЛИ НЕЙН АГЕНТ/СЛУЖИТЕЛ, КОЙТО ИМА ОТНОШЕНИЕ КЪМ ВАШАТА ПОКУПКА ИЛИ ВЗИМАНЕ НА ЛИЗИНГ НА ХАРДУЕРЕН ПРОДУКТ НА НР. В тази ограничена гаранция не са валидни никакви промени, освен ако не са писмено указани и подпечатани от оторизиран представител на НР.

Ограничение на отговорност

ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО: АКО ХАРДУЕРНИЯТ ПРОДУКТ НА НР НЕ ФУНКЦИОНИРА, КАКТО Е УКАЗАНО ПО-ГОРЕ, МАКСИМАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ НА НР СПОРЕД ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ Е ИЗРИЧНО ОГРАНИЧЕНА ДО ПО-МАЛКОТО ОТ ЦЕНАТА, КОЯТО СТЕ ЗАПЛАТИЛИ ЗА ПРОДУКТА, И РАЗХОДИТЕ ЗА ПОПРАВКАТА ИЛИ СМЯНАТА НА ХАРДУЕР, КОЙТО НЕ РАБОТИ ПРАВИЛНО ПРИ НОРМАЛНИ УСЛОВИЯ НА УПОТРЕБА.

ОСВЕН КАКТО Е УКАЗАНО ПО-ГОРЕ, НР НЕ ПОЕМА НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДИ, НАНЕСЕНИ ОТ ПРОДУКТА ИЛИ НЕФУНКЦИОНАЛНОСТТА НА ПРОДУКТА, ВКЛ. ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИКОНОМИИ, ИЛИ СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ПОВРЕДИ И НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕТЕНЦИИ ОТ ТРЕТИ ЛИЦА ИЛИ ОТ ВАШЕ ИМЕ ЗА ТРЕТИ ЛИЦА.

ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО: ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА Е ВАЛИДНО НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СЕ

ТЪРСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДИ, ИЛИ СЕ ПРЕДЯВЯВАТ ПРЕТЕНЦИИ В РАМКИТЕ НА ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ИЛИ КАТО ПРЕТЕНЦИИ ЗА ЗАКОНОНАРУШЕНИЯ (ВКЛ. НЕБРЕЖНОСТ И КОНКРЕТНА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОДУКТА), ПРЕТЕНЦИИ ПО ДОГОВОР ИЛИ ДРУГИ ПРЕТЕНЦИИ. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ОТМЕНЕНО ИЛИ ДОПЪЛНЕНО ОТ НИКОЕ ЛИЦЕ И ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ Е ВАЛИДНО ДОРИ КОГАТО СТЕ УВЕДОМИЛИ НР ИЛИ НЕЙН ОТОРИЗИРАН ПРЕДСТАВИТЕЛ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ ОБАЧЕ НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА ПРЕТЕНЦИИ ЗА НАРАНЯВАНЕ НА ЛИЦА.

ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ ВИ ДАВА ОПРЕДЕЛЕНИ ЗАКОННИ ПРАВА. МОЖЕ ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА, РАЗЛИЧНИ ЗА РАЗЛИЧНИТЕ ЩАТИ ИЛИ СТРАНИ. ПРЕПОРЪЧВАМЕ ВИ ДА НАПРАВИТЕ СПРАВКА В ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА СЪОТВЕТНИЯ ЩАТ ИЛИ СТРАНА С ЦЕЛ ПЪЛНОТО ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРАВАТА СИ.

Ограничена гаранция за допълнителни продукти и аксесоари

Правилата и условията на ограничената гаранция за повечето допълнителни продукти и аксесоари с марка НР (допълнителни продукти на НР) са упоменати в ограничената гаранция, придружаваща съответния допълнителен продукт. Ако допълнителният продукт на НР е инсталиран в хардуерен продукт на НР, НР може да предостави гаранционно обслужване за указания в гаранционните документи, придружаващи съответния допълнителен продукт, срок (срок на ограничената гаранция за допълнителния продукт на НР), или за оставащия гаранционен срок на хардуерния продукт, в който е инсталиран допълнителният продукт, като приоритет има по-дългият период, който обаче не трябва да бъде повече от три (3) години след датата на закупуване на допълнителния продукт или аксесоар на НР. Срокът на ограничената гаранция за допълнителния продукт на НР започва от датата на покупка от НР или от нейн оторизиран риселър. Указаната дата на покупката на допълнителния продукт на НР в документа за продажба или доставка е началната дата на гаранционния срок. За подробности вижте ограничената гаранция за съответния допълнителен продукт на НР. До степенята, позволена от местното законодателство, допълнителните продукти, които не са на НР, се предоставят "ТАКА, КАКТО СА". Другите производители и доставчици обаче могат директно да ви предоставят техни гаранции.

Ограничена софтуерна гаранция

ОСВЕН КАКТО Е УКАЗАНО В СЪОТВЕТНИЯ СОФТУЕРЕН ЛИЦЕНЗ ЗА КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ПРОГРАМА, ИЛИ АКО Е УКАЗАНО ДРУГО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, СОФТУЕРНИТЕ ПРОДУКТИ, ВКЛ. БЕЗПЛАТНИ ТАКИВА ИЛИ С ОТВОРЕН КОД (софтуер, предоставен с публичен лиценз от трети страни, вкл. операционни системи или приложения), ИЛИ ПРЕДВАРИТЕЛНО ИНСТАЛИРАНАТА ОТ НР ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА Е ОГРАНИЧЕНА ДО ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В НЕЯ УСЛОВИЯ И СЕ ПРЕДОСТАВЯ С ВСИЧКИ НЕИЗПРАВНОСТИ, КАТО С НАСТОЯЩОТО НР ОТХВЪРЛЯ ВСИЧКИ ОСТАНАЛИ ИЗРИЧНИ, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ИЛИ ПРИДОБИТИ ПО СТАТУТ ГАРАНЦИИ, ВКЛ., НО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНЦИИ ЗА ТИТЛА И НЕВМЕШАТЕЛСТВО, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ, ТЪРГОВСКИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИЛИ ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ, КАКТО И ЗА ЛИПСА НА ВИРУСИ. В някои щати/юрисдикции изключването на подразбиращите гаранции или ограничения не е разрешено, докато те са валидни, поради което отказът от гаранции по-горе може да не е изцяло валиден за вас. ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, ПОЗВОЛЕНА ОТ СЪОТВЕТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НР ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НЕ ПОЕМАТ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА Е СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ПОВРЕДИ (ВКЛ., НО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОВРЕДИ ЗА ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ПОВЕРИТЕЛНА ИЛИ ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕКЪСВАНЕ НА РАБОТАТА, НАРАНЯВАНЕ, ЗАГУБА НА ПОВЕРЛИВОСТ ВСЛЕДСТВИЕ ИЛИ ПО НИКАКЪВ НАЧИН СВЪРЗАНА С УПОТРЕБАТА ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА УПОТРЕБА НА СОФТУЕРНИЯ ПРОДУКТ ДОРИ АКО НР ИЛИ НЕЙН ДОСТАВЧИК Е БИЛ

ПРЕДУПРЕДЕН ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА ПОВРЕДИ И ДОРИ АКО ОБЕЗЩЕТЕНИЕТО НЕ ИЗПЪЛНИ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕТО СИ. В някои щати/юрисдикции изключването или ограничаването на случайните или закономерните гаранции не е разрешено, поради което отказът или ограничението по-горе може да не е изцяло валидно за вас.

До степента, позволена от местното законодателство, единствените гаранционни ангажименти на HP по отношение на разпространението на софтуер с марката HP от страна на HP са указани в съответните лицензи за краен потребител или лицензионни споразумения към софтуера. Ако сменяемият носител, на който HP разпространява софтуера, покаже дефект в материалите или изработката в рамките на деветдесет (90) дни от покупката, вашето единствено обезщетение е да го върнете на HP за замяна.

Вие сте задължени да се свържете с други производители или доставчици за съответното гаранционно обслужване.

Задължения на клиента

С цел избягване на риска от заплащане на такси за проблеми, които не се покриват от ограничаваната гаранция (проблеми, които не са поради дефекти в материалите и изработката на хардуерните продукти на HP) от вас ще се изисква да окажете съдействие на HP за следните неща:

- Проверка на конфигурациите, зареждане на най-новия фърмуер, инсталиране на софтуерни кръпки, стартиране на диагностика и помощни програми на HP.
- Внедряване на предоставените от HP временни или заобиколни процедури, докато HP работи над постоянно решение.
- Използване на решения за отдалечена поддръжка на HP, където това е възможно. HP настоятелно препоръчва да използвате предоставяни от нея технологии за поддръжка. Ако решите да не използвате наличните възможности за отдалечена поддръжка, може да има допълнително заплащане, поради увеличените изисквания за ресурси за поддръжка.
- Помагане на HP при опитите за разрешаване на проблема чрез онлайн чат, електронна поща или телефон. Това може да включва изпълнение на стандартни процедури за диагностика, инсталиране на допълнителни софтуерни актуализации или кръпки, премахване на допълнителни продукти на трети страни и/или смяна на допълнителни продукти.
- Периодично правене на архивни копия на вашите файлове, данни или програми, съхранявани на твърдия диск или други устройства за съхранение, като предпазна мярка срещу евентуални неизправности, изменения или загуби. Преди връщане на който и да е хардуерен продукт на HP за гаранционно обслужване или поправка, правете архивни копия на вашите файлове, данни и програми и премахнете поверителната, фирмена или лична информация.
- Отстраняване на всички допълнителни продукти или аксесоари, които могат да бъдат загубени по време на поправката или замяната.
- Изпълняване на допълнителните задачи, дефинирани във всеки показан по-долу тип гаранционно обслужване, както и каквито и да е други действия, които HP може да поиска в рамките на нормалното, за извършване на гаранционна поддръжка по най-добрия начин.

Видове хардуерно гаранционно обслужване

По-долу следват видовете гаранционно обслужване, които може да са приложими за закупения от вас хардуерен продукт на HP. Не всички услуги може да са достъпни във всички страни или региони.

Гаранционно обслужване от типа "самостоятелно поправяне от клиента"

Продуктите на HP са проектирани да включват много части, позволяващи извършване на самостоятелно поправяне от клиента (CSR части), с цел свеждане до минимум на времето за поправка и по-голяма гъвкавост при смяна на дефектни части. Ако по време на диагностиката HP определи, че поправката може да се извърши с помощта на CSR част, HP ще изпрати тази част директно на вас, за да я смените. Има две категории CSR части:

- Части, за които е задължително самостоятелното поправяне от страна на клиента. Ако поискате HP или авторизиран сервиз на HP да смени тези части, ще бъдете таксувани за разносните по транспортиране и труд за тази услуга.

■ Части, за които не е задължително самостоятелното поправяне от страна на клиента. Тези части също позволяват самостоятелно поправяне от клиента. Но ако поискате HP да ги смени вместо вас, тази услуга може да бъде извършена без допълнително таксуване въз основа на гаранционното обслужване, предназначено за вашия продукт.

В зависимост от наличността и географските условия, изпратените CSR части ще бъдат доставени на следващия работен ден. Ако позволяват географските условия, доставката в рамките на същия ден или в течение на четири часа може да бъде предложена с допълнително заплащане. Ако ви е необходима помощ, можете да свържете с техническата поддръжка на HP, за да ви се окаже съдействие от специалист по онлайн чат, електронната поща или телефона. В материалите, изпращани заедно със заменящата CSR част, HP посочва дали дефектната част трябва да ѝ бъде върната обратно. В случаи, когато е задължително да върнете обратно дефектната част на HP, трябва да я изпратите в рамките на определен срок, който обикновено е от пет (5) работни дни. Дефектната част трябва да бъде върната със свързаната с нея документация в предоставената опаковка за изпращане. Ако не изпратите дефектната част, можете да бъдете таксувани от HP за заменящата част. При самостоятелно поправяне от страна на клиента, HP ще заплати всички транспортни разходи и ще определи коя куриерска фирма/превозвач да бъде използван за целта. Класификацията на CSR частите може да варира в зависимост от съответната страна или регион.

Гаранционно обслужване от типа "само замяна на части"

Вашата ограничена гаранция на HP може да включва гаранционно обслужване само за замяна на части. В съответствие с условията на тази услуга HP ще предоставя заменящи части безплатно. Ако HP извърши поправка, стойността на труда и логистиката ще бъде за ваша сметка.

Разширено гаранционно обслужване със замяна на устройства

Вашата ограничена гаранция на HP може да включва разширено гаранционно обслужване със замяна на устройства. Според условията на разширената гаранционна услуга със замяна на устройства HP ще ви изпрати директно заменящо устройство, ако закупеният от вас хардуерен продукт на HP е диагностициран като дефектен. При получаване на заменящото устройство, ще трябва да върнете дефектното устройство обратно на HP в опаковката, в която ви е изпратено заменящото устройство, в рамките на определен срок, който обикновено е от пет (5) дни. HP поема всички такси по транспортирането и застраховката при връщането на дефектното устройство. Ако не върнете дефектното устройство, HP може да изиска да заплатите заменящото устройство. HP предоставя разширено гаранционно обслужване със замяна на устройства в рамките на стандартното работно време. Стандартното работно време обикновено е от 8:00 до 17:00 часа, от понеделник до петък, но може да варира в зависимост от местните бизнес практики. Времето за реакция може да варира и да бъде таксувани допълнително, в зависимост от логистичните ограничения и разстоянието от най-близкия пункт за поддръжка на HP или оторизиран сервиз на HP. За да откриете телефонни номера, както и в някои случаи карти, на най-близкия пункт за поддръжка на HP или оторизиран сервиз на HP, посетете уеб сайта на HP на адрес <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Гаранционно обслужване от типа "вземане и връщане"

Вашата ограничена гаранция на HP може да включва гаранционно обслужване с вземане и връщане на място. В съответствие с условията на услугата за вземане и връщане HP ще вземе дефектното устройство от местонахождението ви, след което ще го поправи и ще ви го достави обратно на място. HP ще поеме всички разходи по поправката, логистиката и застраховките при този вид услуга.

Гаранционно обслужване от типа "донасяне до сервиза"

Вашата ограничена гаранция на HP може да включва гаранционно обслужване с донасяне до сервиза. Според условията на тази услуга с донасяне до сервиза, вие трябва да донесете хардуерния продукт на HP в оторизиран сервиз за поправка. В случаите, когато не е забранено от местното законодателство, трябва да предплатите транспортните разходи, данъци и мита, свързани с транспортирането на продукта от и до сервиза. Освен това, вие носите отговорност за застраховането на транспортираните продукти от и до сервиза и поемате риска от загуба по време на транспортирането.

Гаранционно обслужване от типа "изпращане по пощата"

Вашата ограничена гаранция на HP може да включва гаранционно обслужване с изпращане по пощата. Според условията на тази услуга с изпращане по пощата, вие трябва да изпратите

хардуерния продукт на HP до оторизиран сервиз за поправка. В случаите, когато не е забранено от местното законодателство, трябва да предплатите транспортните такси, данъци и мита, свързани с транспортирането на продукта до сервиза. Освен това, вие носите отговорност за застраховането на транспортираните продукти и поемате риска от загуба по време на транспортирането. HP ще ви върне поправения продукт и ще поеме всички разходи по логистиката и застраховката по връщането.

Гаранционен обслужване на място

Вашата ограничена гаранция на HP може да включва гаранционно обслужване на място. Според условията на тази услуга за обслужване на място, HP може по свое усмотрение да определи дали дефектът може да се поправи:

- Отдалечено
- Чрез използване на CRS част
- Чрез сервизно повикване на мястото, където се намира дефектното устройство

Ако в крайна сметка HP реши, че за отстраняване на даден дефект е необходимо извършване на сервизно повикване на мястото, където се намира продуктът, в графика ще бъде насрочено извършването на повикване по време на стандартните работни часове, освен ако не е посочено друго за закупения от вас хардуерен продукт на HP. Стандартното работно време обикновено е от 8:00 до 17:00 часа, от понеделник до петък, но може да варира в зависимост от местните бизнес практики. Времето за реакция може да варира и да бъдете таксувани допълнително, в зависимост от транспортните ограничения и разстоянието от най-близкия пункт за поддръжка на HP или оторизиран сервиз на HP. За да откриете телефонни номера, както и в някои случаи карти, на най-близкия пункт за поддръжка на HP или оторизиран сервиз на HP, посетете уеб сайта на HP на адрес <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

За да получите поддръжка на място, трябва да:

- Присъства ваш представител, когато HP предоставя гаранционно обслужване при вас на място.
- Уведомите HP, ако продуктите се използват в среда, която представлява потенциален риск за здравето или безопасността на служители или подизпълнители на HP.
- Предоставите на HP достатъчен, свободен и безопасен достъп и използване на всички съоръжения, информация и системи, които HP определи за необходими за извършването на навременна поддръжка, съобразявайки се с адекватните им изисквания по отношение на сигурността.
- Се уверите, че всички етикети на производителите (като серийни номера) са на местата си, както и че са леснодостъпни и четливи.
- Поддържате работната среда в съответствие с продуктовете спецификации и поддръжаните конфигурации.

Разширяване на услугите

HP разполага с различни допълнителни услуги за сервиз и поддръжка за вашия продукт, които могат да бъдат закупени на място. Някои от тях обаче може да не са налични във всички страни. За информация относно наличността на разширяването на услугите, както и за съответните им цени, можете да посетите сайта за търсене на услугата HP Care Pack на адрес <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. За кратък преглед на предложенията за пълна поддръжка посетете сайта <http://www.hp.com>, изберете вашата страна и въведете "пакетни услуги" в полето за търсене.

Първоначално инсталиране и техническа поддръжка за включения софтуер

Техническата поддръжка за закупения от вас софтуер на HP, предварително инсталирания от HP софтуер на трети страни или закупен от HP софтуер на трети страни, включително поддръжката за първоначалното инсталиране, се предлага от HP посредством няколко метода за контакт, включително чрез електронни средства и телефон, в рамките на деветдесет (90) дни от датата на закупуване. Вж. страницата "Свържете се с HP" за онлайн ресурси и поддръжка по телефона. Изключенията, ако има такива, са указани в Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП).

Поддржката включва следното:

- Отговаряне на въпроси относно инсталирането (практически съвети, първи стъпки и предварителни изисквания).
- Настройка и конфигуриране на софтуера и допълнителните продукти, предоставени или закупени заедно с хардуерни продукти на HP (практически съвети и първи стъпки). Не включва оптимизиране, персонализиране и мрежова конфигурация на системата.
- Интерпретиране на системните съобщения за грешки.
- Локализиране на системни проблеми до проблемите при използване на софтуера.
- Получаване на информация чрез услугата HP Care Pack или актуализации за софтуера, предоставен или закупен заедно с хардуерни продукти на HP.

Поддржката НЕ включва следното:

- Генериране или диагностика на генерирани от потребителя програми или първични кодове.
- Инсталиране на софтуер, който не е на HP.
- Оптимизиране, персонализиране и мрежова конфигурация на системата.

Операционни системи, които са безплатни или с отворен код, и приложения

HP не предлага техническа поддръжка за софтуер, предоставен с публичен лиценз от трети лица (софтуер, който е безплатен или с отворен код), вкл. операционни системи или приложения. Техническата поддръжка за софтуер, който е безплатен или с отворен код, предоставен заедно с хардуерни продукти на HP, се осъществява от съответния производител на този софтуер. За информация за контакт с поддржката вж. приложената към хардуерния продукт на HP документация, декларация относно поддржката или помощ на съответната операционна система или приложение, което е безплатно или с отворен код.

Връзка с HP

Ако продуктът не функционира правилно по време на срока на ограничената гаранция и указанията в документацията не решават проблема, можете да получите поддръжка, като направите следното:

- Откриете и се свържете с най-близкия пункт за поддръжка на HP по интернет, на следния адрес: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Се свържете с вашия оторизиран сервиз на HP.

Преди да се обадите на HP или на оторизиран сервиз на HP, пригответе си следната информация:

- Серийния номер, името и номера на модела на продукта
- Съответните съобщения за грешка
- Допълнителни продукти
- Операционна система
- Хардуер или софтуер на трети страни
- Подробни въпроси

Проверка на гаранцията и наличната поддръжка

Можете да проверите какви услуги можете да получите по гаранцията, като въведете номера на модела на продукта и серийния номер на следния адрес:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

Регистрацията на услугите HP Care Pack може да бъде проверена на следния адрес:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Време за реакция

Предоставянето на гаранционно обслужване зависи от страната или региона, където то се заявява, а не от мястото на закупуване на продукта. Времето за реакция се базира на местните стандартни работни дни и часове. Освен ако не е указано друго, всички реакции се отчитат от часа на обаждането на клиента до установяването на приемливо и за двете страни време за поддръжка или до започването на предоставяне на поддръжка или отдалечена диагностика от страна на HP.

Времето за реакция (включително за гаранционното обслужване от типа "на следващия работен ден", ако такова се предлага) се базира на разумно от търговска гледна точка усилие. В някои страни и при определени ограничения при някои доставчици времето за реакция може да се различава. Ако вашето местоположение е извън обичайната зона на обслужване, времето за реакция може да е по-дълго и е възможно определяне на допълнителни такси. Свържете се с НР или с оторизиран нейн сервиз, за да научите времето за реакция във вашия район.



578794-261

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in