



**“챗봇, 개발1도 몰라도
만들 수 있어요!”**



단비Ai 서비스 소개서 2020

www.danbee.ai
contact@danbee.ai

챗봇이란?

제품이나 서비스와 대화를 가능하게 해주는 인공지능 기술입니다.
말하는 홈페이지, 말하는 앱, 말하는 물건에 꼭 들어가게 됩니다.

챗봇의 동작원리

사용자의 말을 분석, 의도를 분류하고
핵심어를 추출하여 적절한 대화 진행합니다.

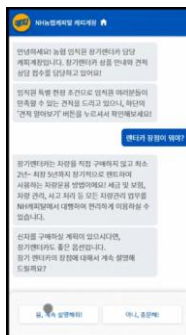


치킨 배달해줘!

Intent : 배달주문접수
Item : 치킨

챗봇의 활용

텍스트형 챗봇부터, 모바일 가상비서, 인공지능 스피커,
대화형 가전제품, 소셜 서비스 로봇까지 대화형UX의 핵심입니다.



가장 쉽고 강력한 챗봇 빌더, 단비Ai

단비는 ‘챗봇빌더’입니다.

소규모팀이 직접 대화Ai 서비스를 만들 수 있게 해줍니다.



단비Ai
(챗봇빌더)



소규모 팀
(1~3명)



챗봇, 대화Ai
(Siri나 Alexa같은 대화형 UX)

챗봇을 만드는 공식

팁! 챗봇 레벨별 접근 방안

간단한 문의응답 챗봇은 개발자가 아니더라도 혼자서 만들 수 있습니다.
시스템 연동이 필요하다면, 개발자가 포함된 소규모팀을 구성하세요.



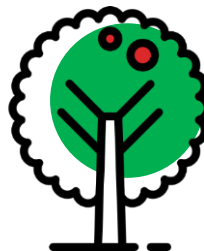
Level 1 FAQ

변화없는 콘텐츠를
질문 답변의 단답형 조회



Level 2 Rich Multi-Turn

문고 답하는 멀티턴 대화
이미지, 카드, 다양한 버튼



Level 3 Transaction

시스템 연계를 통해 실시간 정보 조회
+ 신규 정보 생성 또는 기존 정보 변경



Level 4 Personalized

시스템 연계를 통해 사용자에게 따라
맞춤형 정보 제공

비 개발자 김대리 혼자

비개발자 김대리
+ 개발자 박대리 듀오

비개발자 김대리
+ 개발자 박대리
+ 보안팀 최대리 트리오
※ 개인정보처리방침 동의 필요

단비Ai만의 강점

Ai커뮤니티와 국가교육기관에서 인정하는 사용자 인터페이스 편의성과 클라우드의 장점을 활용한 데이터와 기술력이 단비Ai만의 강점입니다.



초등학생도 사용할 수 있는 챗봇빌더

과천과학관 초등학생 대상
챗봇 교육에 단비Ai 활용



Ai커뮤니티에서 인정한 챗봇빌더

대화입력, 메신저 연동에 강점,
체계적으로 정리된 문서



Cloud Advantage 축적된 대화 데이터

실제 사용중인 100만건 이상의
대화데이터와 어휘데이터



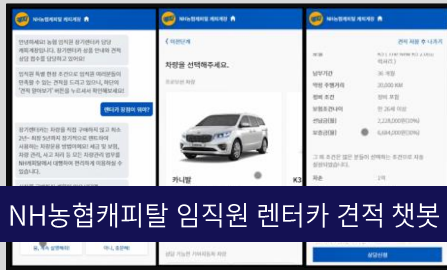
Ai for Ai 언어학습추천Ai

대화를 위한 언어학습 후보를 추천,
챗봇 학습 기간을 10분의 1미만으로 단축

단비 적용 사례

텍스트형 챗봇부터 대화형 키오스크, 로봇까지 단비Ai가 적용되고 있어요.

텍스트형 챗봇(웹, 앱)



NH농협캐피탈 임직원 렌터카 건적 챗봇



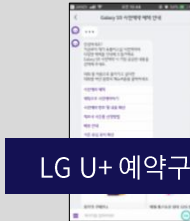
LS산전 홈페이지 챗봇

<https://www.lsis.com/ko/#>

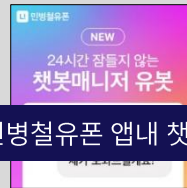


LG U+ 고객센터

<https://www.uplus.co.kr/>



LG U+ 예약구매

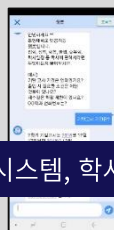


민병철유론 앱내 챗봇



국립과천과학관

<http://www.sciencecenter.go.kr/scpia/education/educationGuide>



씨드시스템, 학사챗봇



서울시설공단, 어린이대공원 챗봇

음성형 챗봇(키오스크, 로봇)



NH농협은행 디지털혁신센터 안내 로봇

<https://www.youtube.com/watch?v=nWTHl9uVAic&list=PLruvwfGvt5CbeL2zhUBt1k4YyajiBPFYi&index=2>



마곡 사이언스파크 로봇

지금, 챗봇을 만들어 보세요.

튜토리얼을 보고 따라해보세요.

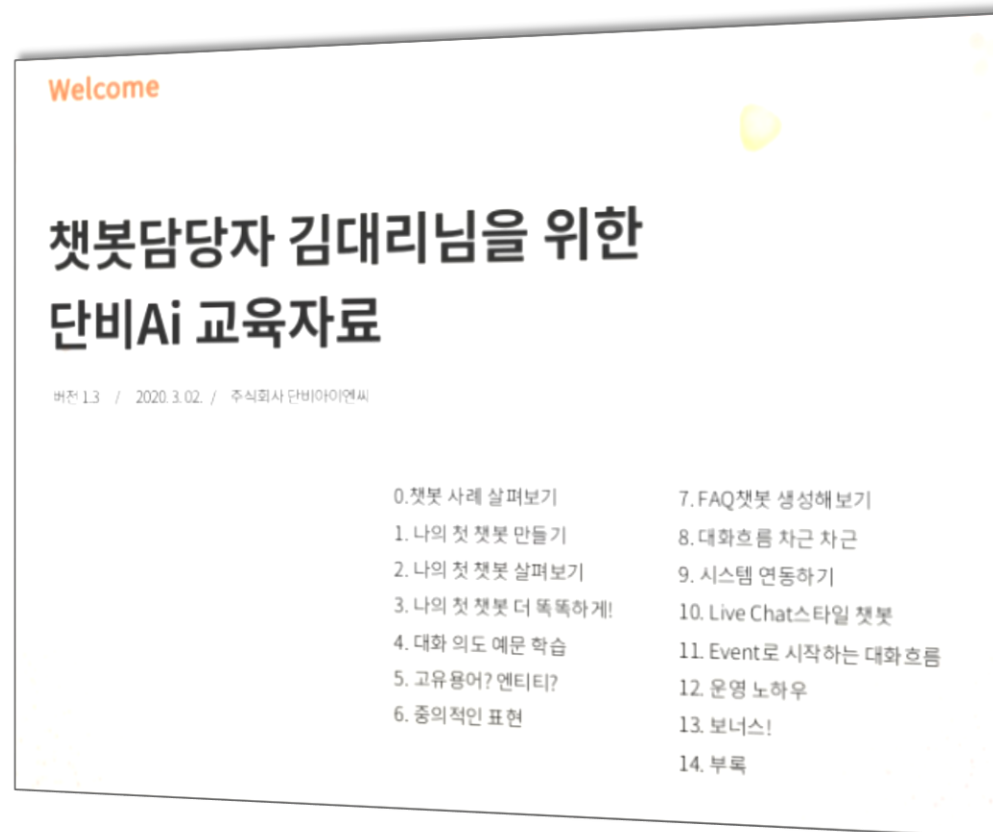
준비물은 인터넷되는 컴퓨터와 크롬브라우저만 있으면 됩니다.



**“챗봇담당자 여러분, 안녕하세요?
교육을 담당할 ‘후추’예요!”**

아래 링크를 클릭해서 여러분의 첫 챗봇을 만들어 보아요.
후추가 따라할 수 있게 차근 차근 알려줄꺼예요.

[튜토리얼 살펴보기](#)



누구나 챗봇을 만들고 운영할 수 있는 ‘챗봇시대’를 열기 위해 오늘도 달립니다!

LG CNS 사내벤처로 시작한 단비Ai는 천 만명 이상이 사용하는
LG U+ 고객센터 챗봇을 비롯한 다양한 챗봇을 싹틔웠어요!

Vision

누구나 Ai를 만들 수 있는 세상

Mission

모든 것과 대화할 수 있게 만든다.
(심지어 화분까지)

Contact

서울특별시 서초구 매현로 24 5층 NH핀테크혁신센터 7호
contact@danbee.ai | www.danbee.ai

- **2020년 3월 웹컨시어지챗봇 / 지식 라이브러리 오픈**
 - 2019년 12월 LS산전 홈페이지 챗봇 오픈
 - 2019년 11월 NH농협캐피탈 렌터카 챗봇 오픈
 - 2019년 10월 과천과학관 교육영역 안내 챗봇 오픈
 - 2019년 5월 한국전력공사 전자조달시스템 챗봇 오픈
- **2019년 3월 5분만에 챗봇을 만드는 워자드 오픈**
 - 2019년 3월 구리도시공사 홈페이지 내비게이션 챗봇 오픈
- **2019년 1월 챗봇전용 채팅서비스 Frogue 오픈**
- **2018년 11월 챗봇빌더 유료전환 기능 오픈**
 - 2018년 11월 NH농협캐피탈 대출모집인지원 챗봇 오픈
 - 2018년 10월 동명대학교, 부산여자대학교 학사 챗봇 오픈
 - 2018년 8월 민병철유포, 서비스 이용 매니저 챗봇 오픈
- **2018년 8월 분사 (법인설립)**
 - 2018년 3월 LG 그룹사 복지몰 챗봇 오픈
 - 2018년 2월 LG U+최신헤대폰 예약 챗봇 오픈
 - 2018년 1월 LG U+홈페이지 챗봇 오픈
 - 2017년 11월 맛집/레시피 챗봇, 양마리 오픈
- **2017년 11월 일반인 대상 챗봇빌더 서비스 오픈**
- **2017년 6월 LG U+고객센터 챗봇 오픈**
- **2017년 4월 기업대상 챗봇빌더 서비스 오픈**
- **2017년 1월 LG CNS사내벤처 출범**

감사합니다!

모든 것과 대화 할 수 있게 되는 챗봇시대
지금 함께 시작해보아요!



채택의 4단계 <봇 설계는 이렇게 한다> 中 - 아미르 셔밈



부록. 채팅상담 서비스는 파트너사인 깃플에서 도와드립니다.

챗봇 대화 도중, 채팅상담원으로 전환하고 싶으시다면?
채팅상담 서비스와 연계가 필요합니다.

연락처: contact@gitple.com



부록. 새로운 대화형 UX는 파트너사인 그루브웍스가 도와드립니다.

페이지톡, 이젠 클릭하지 않고 원하는 것을 말하면 됩니다.

Ai전문 UX기업, 그루브웍스와 함께 미래의 UX에 도전하세요.



페이지톡 소개자료

<https://www.slideshare.net/dmotions/v13-230066447>

페이지톡 데모URL

<https://groovworks.com/pagetalk>

Contact Point

groov@groovwork.com