



**“챗봇, 개발1도 몰라도  
만들 수 있어요!”**



단비Ai 서비스 소개서 2020

[www.danbee.ai](http://www.danbee.ai)  
[contact@danbee.ai](mailto:contact@danbee.ai)

## 누구나 챗봇을 만들고 운영할 수 있는 ‘챗봇시대’를 열기 위해 오늘도 달립니다!

LG CNS 사내벤처로 시작한 단비Ai는 천 만명 이상이 사용하는  
LG U+ 고객센터 챗봇을 비롯한 다양한 챗봇을 싹틔웠어요!

### Vision

누구나 Ai를 만들 수 있는 세상

### Mission

모든 것과 대화할 수 있게 만든다.  
(심지어 화분까지)

### Contact

서울특별시 서초구 매현로 24 5층 NH핀테크혁신센터 7호  
[contact@danbee.ai](mailto:contact@danbee.ai) | <http://danbee.ai>

- **2020년 3월 웹컨시어지챗봇 / 지식 라이브러리 오픈**  
2019년 12월 LS산전 홈페이지 챗봇 오픈  
2019년 11월 NH농협캐피탈 렌터카 챗봇 오픈  
2019년 10월 과천과학관 교육영역 안내 챗봇 오픈  
2019년 5월 한국전력공사 전자조달시스템 챗봇 오픈
- **2019년 3월 5분만에 챗봇을 만드는 워자드 오픈**  
2019년 3월 구리도시공사 홈페이지 내비게이션 챗봇 오픈
- **2019년 1월 챗봇전용 채팅서비스 Frogue 오픈**
- **2018년 11월 챗봇빌더 유료전환 기능 오픈**  
2018년 11월 NH농협캐피탈 대출모집인지원 챗봇 오픈  
2018년 10월 동명대학교, 부산여자대학교 학사 챗봇 오픈  
2018년 8월 민병철유포, 서비스 이용 매니저 챗봇 오픈
- **2018년 8월 분사 (법인설립)**  
2018년 3월 LG 그룹사 복지몰 챗봇 오픈  
2018년 2월 LG U+최신희대폰 예약 챗봇 오픈  
2018년 1월 LG U+홈페이지 챗봇 오픈  
2017년 11월 맛집/레시피 챗봇, 양마리 오픈
- **2017년 11월 일반인 대상 챗봇빌더 서비스 오픈**
- **2017년 6월 LG U+고객센터 챗봇 오픈**
- **2017년 4월 기업대상 챗봇빌더 서비스 오픈**
- **2017년 1월 LG CNS사내벤처 출범**

# 챗봇이란?

제품이나 서비스와 대화를 가능하게 해주는 인공지능 기술입니다.  
말하는 홈페이지, 말하는 앱, 말하는 물건에 꼭 들어가게 됩니다.

## 챗봇의 동작원리

사용자의 말을 분석, 의도를 분류하고  
핵심어를 추출하여 적절한 대화 진행합니다.

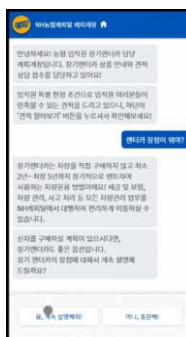


치킨 배달해줘!

Intent : 배달주문접수  
Item : 치킨

## 챗봇의 활용

텍스트형 챗봇부터, 모바일 가상비서, 인공지능 스피커,  
대화형 가전제품, 소셜 서비스 로봇까지 대화형UX의 핵심입니다.



# 가장 쉽고 강력한 챗봇 빌더, 단비Ai

단비는 ‘챗봇빌더’입니다.

소규모팀이 직접 대화Ai 서비스를 만들 수 있게 해줍니다.



**단비Ai**  
(챗봇빌더)



**소규모 팀**  
(1~3명)



**챗봇, 대화Ai**  
(Siri나 Alexa같은 대화형 UX)

**챗봇을 만드는 공식**

# 팁! 챗봇 레벨별 접근 방안

간단한 문의응답 챗봇은 개발자가 아니더라도 혼자서 만들 수 있습니다.  
시스템 연동이 필요하다면, 개발자가 포함된 소규모팀을 구성하세요.



## Level 1 FAQ

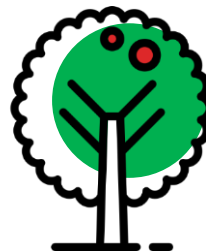
변화없는 콘텐츠를  
질문 답변의 단답형 조회

비 개발자 김대리 혼자



## Level 2 Rich UI Talk

묻고 답하는 멀티턴 대화  
이미지, 카드, 다양한 버튼



## Level 3 Personalized

시스템 연계를 통해 실시간 정보 조회  
+ 신규 정보 생성 또는 기존 정보 변경

비개발자 김대리  
+ 개발자 박대리 듀오



## Level 4 Personalized

시스템 연계를 통해 사용자에게 따라  
맞춤형 정보 제공

비개발자 김대리  
+ 개발자 박대리  
+ 보안팀 최대리 트리오  
※ 개인정보처리방침 동의 필요

# 단비Ai만의 강점

Ai커뮤니티와 국가교육기관에서 인정하는 사용자 인터페이스 편의성과 클라우드의 장점을 활용한 데이터와 기술력이 단비Ai만의 강점입니다.



## 초등학생도 사용할 수 있는 챗봇빌더

과천과학관 초등학생 대상  
챗봇 교육에 단비Ai 활용



## Ai커뮤니티에서 인정한 챗봇빌더

대화입력, 메신저 연동에 강점,  
체계적으로 정리된 문서



## Cloud Advantage 축적된 대화 데이터

실제 사용중인 100만건 이상의  
대화데이터와 어휘데이터



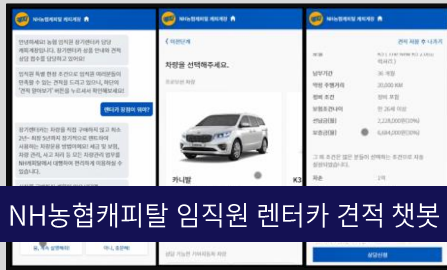
## Ai for Ai 언어학습추천Ai

대화를 위한 언어학습 후보를 추천,  
챗봇 학습 기간을 10분의 1미만으로 단축

# 단비 적용 사례

텍스트형 챗봇부터 대화형 키오스크, 로봇까지 단비Ai가 적용되고 있어요.

## 텍스트형 챗봇(웹, 앱)



NH농협캐피탈 임직원 렌터카 견적 챗봇



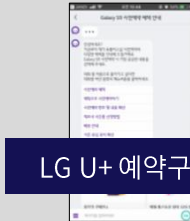
LS산전 홈페이지 챗봇

<https://www.lsis.com/ko/#>

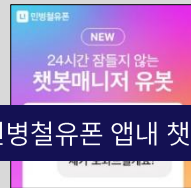


LG U+ 고객센터

<https://www.uplus.co.kr/>



LG U+ 예약구매

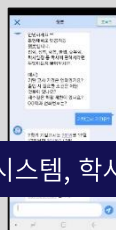


민병철유론 앱내 챗봇



국립과천과학관

<http://www.sciencecenter.go.kr/scpia/education/educationGuide>



씨드시스템, 학사챗봇



서울시설공단, 어린이대공원 챗봇

## 음성형 챗봇(키오스크, 로봇)



NH농협은행 디지털혁신센터 안내 로봇

<https://www.youtube.com/watch?v=nWTHl9uVAic&list=PLruvwfGvt5CbeL2zhUBt1k4YyajiBHPFYi&index=2>



마곡 사이언스파크 로봇

# 지금, 챗봇을 만들어 보세요.

튜토리얼을 보고 따라해보세요.

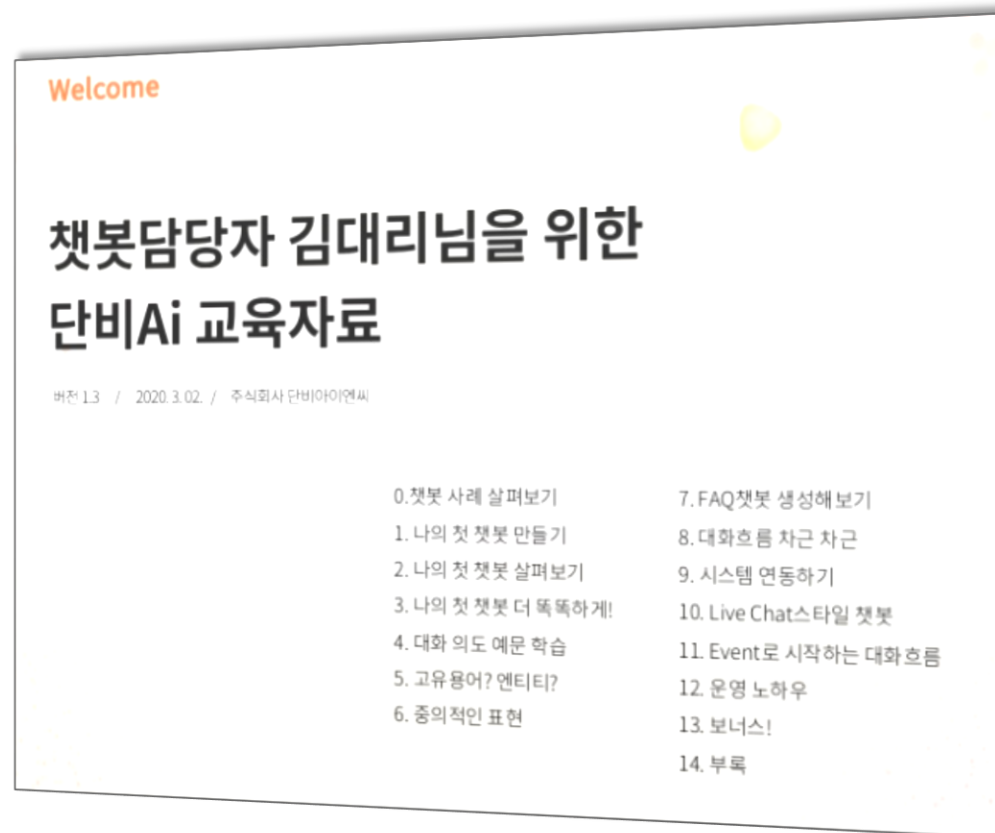
준비물은 인터넷되는 컴퓨터와 크롬브라우저만 있으면 됩니다.



**“챗봇담당자 여러분, 안녕하세요?  
교육을 담당할 ‘후추’예요!”**

아래 링크를 클릭해서 여러분의 첫 챗봇을 만들어 보아요.  
후추가 따라할 수 있게 차근 차근 알려줄꺼예요.

[https://doc.danbee.ai/tutorial\\_home.html](https://doc.danbee.ai/tutorial_home.html)





# 채팅상담 서비스는 파트너사인 깃플에서 도와드립니다.

챗봇 대화 도중, 채팅상담원으로 전환하고 싶으시다면?  
채팅상담 서비스와 연계가 필요합니다.

연락처: [contact@gitple.com](mailto:contact@gitple.com)



# 새로운 대화형 UX는 파트너사인 그루브웍스가 도와드립니다.

페이지톡, 이젠 클릭하지 않고 원하는 것을 말하면 됩니다.

Ai전문 UX기업, 그루브웍스와 함께 미래의 UX에 도전하세요.



페이지톡 소개자료

<https://www.slideshare.net/dmotions/v13-230066447>

페이지톡 데모URL

<https://groovworks.com/pagetalk>

Contact Point

[groov@groovwork.com](mailto:groov@groovwork.com)

# 감사합니다!

모든 것과 대화 할 수 있게 되는 챗봇시대  
지금 함께 시작해보아요!



채택의 4단계 <봇 설계는 이렇게 한다> 中 - 아미르 셔밈

