

# **TERMO DE CONSENTIMENTO DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD**

Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade ao utilizar a plataforma. Este termo tem a finalidade de deixar o mais claro possível a nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

Ao utilizar esta plataforma, você declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos adequados à prestação de nossos serviços, tais como:

- Informações que você oferece. Podemos coletar dados fornecidos por você no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço de e-mail, CPF, data de nascimento, outras informações de contato on-line e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login.
- Comunicação. Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- Endereço eletrônico (e-mail). Ao fazer login na plataforma, coletaremos o seu e-mail para fins cadastrais, pelo qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma, promoções e gerenciamento de sua conta.

## **FINALIDADES: UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES**

Ao utilizar a plataforma você **AUTORIZA EXPRESSAMENTE** o uso destas informações para as seguintes FINALIDADES:

- Construção de conteúdo. Todo conteúdo compartilhado, ou divulgado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias compõem o banco de dados da plataforma viabilizando a melhoria e conhecimento do produto pelos demais usuários.
- Possibilitar que o Controlador identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial.
- Monitoramento de uso. Utilizamos seus dados para monitorar atividades e transações com a finalidade de garantir a qualidade do serviço, o atendimento a leis aplicáveis, o cumprimento de procedimentos e para combater a fraude.
- Obrigações legais. Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

O Controlador fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

## **ONDE ARMAZENAMOS E PROCESSAMOS SEUS DADOS**

Os dados coletados podem ser armazenados e processados no Brasil e em qualquer outro país escolhido para operar eficientemente, melhorar o desempenho e proteger os dados no caso de uma falha ou outro problema.

## **RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Todos os dados que você nos fornece são tratados unicamente para atingir as finalidades acima listadas. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com segurança onde quer que os dados estejam localizados.

O acesso ao seu perfil é de responsabilidade exclusivamente sua, por meio de uma senha que lhe permite acessar o sistema, sendo de sua responsabilidade manter esta senha confidencial e por cumprir com quaisquer outros procedimentos de segurança. Nunca solicitaremos sua senha, e pedimos que você não a compartilhe com ninguém.

A segurança e confiabilidade do dispositivo o qual você utiliza para acessar o nosso serviço, como um PC ou outro dispositivo compatível, é de total responsabilidade sua. Você deve por meios próprios buscar proteger os sistemas operacionais desses dispositivos contra qualquer ameaça externa.

## **QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES**

Nós manteremos as informações que coletamos de você até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.

Caso você venha a recadastrar-se na plataforma após a solicitação de exclusão de

dados, nós poderemos voltar a utilizar os seus dados armazenados.  
Você pode excluir sua conta a qualquer momento.

## **DADOS DO ENCARREGADO PELOS DADOS**

A gestão dos seus dados é feita pela empresa Deoprag Labs, e você pode entrar em contato com o Encarregado pelos seus dados através do e-mail: [deopraglabs@gmail.com](mailto:deopraglabs@gmail.com) . Você também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

## **COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Você pode cancelar ou descadastrar-se de forma total da plataforma com o pedido expresso de exclusão total de seus dados, mediante solicitação via sistema. Vamos exercer imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

O Soft Delete, uma prática implementada em nosso sistema, refere-se à marcação de registros de usuários como 'excluídos' em vez de removê-los permanentemente do banco de dados. Ao escolher a opção de exclusão, os dados pessoais dos usuários não são irrevogavelmente apagados, mas sim, marcados com uma indicação de exclusão. Essa abordagem é adotada para preservar a integridade referencial em

registros associados, como transações financeiras, enquanto respeita os direitos do usuário. Para garantir total transparência, informamos que dados sensíveis, como nomes, datas de nascimento e CPFs, serão substituídos por valores padrão ou anônimos durante o processo de Soft Delete, atendendo assim às diretrizes de privacidade e proteção de dados.

## **COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

E-mail: [deopraglabs@gmail.com](mailto:deopraglabs@gmail.com)

Telefone: +55 41 99245 5737