

Política de Privacidade

1. Introdução

Esta Política de Privacidade tem como objetivo promover a transparência no tratamento dos dados pessoais dos utilizadores (designados neste documento por “titulares dos dados”) da aplicação **Grupo 65**, assegurando a conformidade com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)**, nomeadamente, com os requisitos estabelecidos nos **artigos 13.º e 14.º**, que asseguram a disponibilização de informações claras e acessíveis sobre o tratamento de dados pessoais, quer estes sejam recolhidos diretamente junto do titular, quer provenientes de terceiros.

2. Identidade e Contactos do Responsável pelo Tratamento dos Dados

Em conformidade com o **artigo 13.º, n.º 1, alínea a)** do RGPD, informamos que o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o **Grupo 65**, com sede em **Rua António Bernardino Almeida, 431, 4200-529 Porto**. Para questões sobre o tratamento e a proteção dos seus dados, pode contactar-nos através do e-mail grupo65lda@gmail.com.

3. Dados Pessoais Recolhidos

Nos termos do **artigo 5.º, n.º 1, alínea c)** do RGPD, e desde que se verifique que o utilizador (titular dos dados) deu o seu consentimento explícito, respeitando o disposto no **artigo 6.º, n.º 1, alínea a)** do RGPD, informamos que o **Grupo 65** recolhe e tem acesso aos seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Género
- Contactos: Endereço de e-mail; Número de telefone; Contacto de emergência
- Informações de saúde: Número de utente; lista de alergias/condições médicas; histórico de consultas etc.

4. Finalidades do Tratamento dos Dados

Conforme o **artigo 13.º, n.º 1, alínea c)** do RGPD, informamos o utilizador (titular dos dados) que os seus dados pessoais recolhidos são utilizados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de saúde
- Gestão e atualização de registos médicos
- Comunicação sobre tratamentos, resultados e serviços
- Fins administrativos e operacionais
- Cumprimento de obrigações legais e contratuais
- Utilização de *cookies* (ver ponto **13**)

5. Fundamento Jurídico para o Tratamento dos Dados

O tratamento de dados de saúde será realizado em conformidade com as disposições do **artigo 9.º, n.º 2** do RGPD, que prevê exceções específicas para a utilização destes dados, garantindo a proteção de informações sensíveis. Nesta situação, o tratamento de dados de saúde do utilizador (titular dos dados) será realizado pela aplicação **Grupo 65**, exclusivamente, se:

- O utilizador (titular dos dados) tiver dado o seu consentimento explícito para uma ou mais finalidades específicas (**artigo 9.º, n.º 2, alínea a)** do RGPD).
- O tratamento destes dados for necessário para fins de arquivo de interesse público, para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, assegurando medidas de proteção adequadas aos direitos e interesses dos utilizadores (titulares dos dados), em conformidade com o **artigo 89.º, n.º 1** do RGPD (**artigo 9.º, n.º 2, alínea j)** do RGPD).

6. Destinatários dos Dados Pessoais e de Saúde

Nos termos do disposto no **artigo 13.º, n.º 1, alínea e)** do RGPD, o **Grupo 65** informa que não compartilha os seus dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a execução dos serviços ou quando exigido por lei. Utilizamos serviços de armazenamento de dados, neste caso, a solução de base de dados *MySQL* e garantimos que o acesso aos dados é exclusivo para a execução dos serviços prestados.

Os dados tratados mencionados são acessíveis pelas unidades de prestação de cuidados de saúde que utilizam a nossa aplicação, como hospitais e centros de saúde, para a prestação dos serviços de saúde aos seus utentes, em conformidade com o RGPD e a legislação nacional aplicável.

7. Política de Retenção de Dados

7.1 Introdução

Em conformidade com o **artigo 13.º, n.º 2, alínea a)**, apresentamos a política de retenção de dados, baseada nos critérios definidos pela **Entidade Reguladora da Saúde** e a **Regulamentação Administrativa da Saúde (RAH)** no que diz respeito aos prazos de conservação dos dados, período de retenção após pedido de eliminação e justificação para a retenção dos dados durante esse período, garantindo um tratamento seguro e responsável das suas informações.

7.2 Prazos de Conservação dos Dados

Os dados pessoais dos utilizadores, incluindo os dados de saúde, serão conservados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos. De acordo com a legislação aplicável, os prazos de conservação dos dados de saúde são os seguintes:

- Dados clínicos e processos de saúde: Os dados relativos à saúde serão conservados por um período mínimo de cinco anos a contar da data final dos processos, documentos ou registos (artigo 2º, número 4 da RAH).
- Após o prazo de conservação:
 - Se os dados já não forem necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos, serão eliminados ou anonimizados (artigo 8º, nº 1 do RAH).

- Processos clínicos em papel que não necessitem ser mantidos em arquivo permanente serão eliminados após o cumprimento do prazo de cinco anos.

7.3 Conservação de Dados para Fins de Pesquisa ou Investigação

Tal como previsto no **artigo 9º, nº2 alínea j)** do RGPD, a aplicação **Grupo 65** poderá conservar dados de saúde para fins de pesquisa científica ou estatística, nos termos do artigo 89.º do RGPD. Quando necessário, os dados serão:

- Anonimizados sempre que possível para garantir que não possam ser associados a indivíduos específicos.
- Pseudonimizados quando a anonimização não for viável, sendo aplicadas medidas adicionais de segurança para proteger os dados pessoais.
- Limitados àqueles dados estritamente necessários para os fins da pesquisa ou investigação, conforme estipulado pela legislação aplicável.

7.4 Medidas de Segurança e Conformidade

A aplicação **Grupo 65** implementa medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, alteração, divulgação ou destruição. Estas medidas incluem o uso de encriptação dos dados durante a transmissão e armazenamento, firewalls, pseudonimização dos dados pessoais quando aplicável, controlo de acessos com autenticação multifatorial e auditorias regulares para garantir a conformidade com as normas de proteção de dados.

8. Direitos do Titular dos Dados

Em conformidade com o **artigo 13.º, n.º 2, alínea b)** do RGPD, informamos o utilizador/titular dos dados que tem os seguintes direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais:

- Direito de Informação: O responsável pelo tratamento, **Grupo 65**, deve fornecer informações claras e acessíveis ao titular dos dados, seja quando os dados são recolhidos diretamente ou por terceiros, tal como previsto nos **artigos 13.º e 14.º** do RGPD. Este direito é assegurado através da formulação desta política de privacidade.

- Direito de Acesso: O utilizador/titular dos dados pode solicitar ao **Grupo 65** uma cópia dos dados pessoais que estão a ser processados e informações sobre as finalidades do tratamento, os dados pessoais a serem tratados, os destinatários, o período de conservação desses dados, os direitos do utilizador como titular dos dados, a origem dos dados e a existência de decisões automatizadas, tal como previsto no **artigo 15.º** do RGPD. Estas informações estão presentes na política de privacidade que é apresentada aos utilizadores no momento do registo na aplicação e está disponível para consulta na área de configuração de perfil.

- Direito de Retificação: O utilizador/titular dos dados tem o direito de solicitar a correção ou atualização de dados pessoais imprecisos ou incompletos. O **Grupo 65** compromete-se a atualizar os seus dados sem demora injustificada, garantindo que as informações a que temos acesso estejam corretas e atualizadas, conforme previsto no **artigo 16.º** do RGPD.

- Direito ao Apagamento dos Dados: O utilizador/titular dos dados tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais e de saúde, nas seguintes situações: se os dados pessoais já não forem necessários para as finalidades para as quais foram originalmente

recolhidos; se retirar o consentimento e não houver outra base legal para o tratamento; se se opuser ao tratamento dos dados e não houver interesses legítimos por parte do **Grupo 65** que justifiquem a continuidade do tratamento, se os dados forem tratados de forma ilegal ou se os dados pessoais tiverem de ser apagados para cumprir uma obrigação legal.

Contudo, tal como previsto no **artigo 17.º, n.º 3, alínea d)** do RGPD, este direito não se aplica caso os dados sejam necessários para o tratamento para fins de arquivo de interesse público, para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, nos termos do **artigo 89.º, n.º 1** do RGPD e a sua eliminação prejudique este efeito. Aplica-se igualmente exceção a este direito caso os dados sejam necessários para o exercício de direitos num processo judicial.

Quando o **Grupo 65** recebe um pedido de eliminação, verifica a identidade do utilizador para garantir que o pedido é legítimo e corresponde ao titular dos dados. De seguida, analisa a validade do pedido conforme as obrigações descritas e após a análise, contacta o utilizador uma última vez, para informar sobre a decisão, seja sobre a eliminação dos dados ou as razões para a sua retenção. Caso o pedido seja válido e os dados não se apliquem a nenhuma das exceções legais, procede à eliminação irreversível dos dados ou à sua anonimização. Quando os dados forem necessários para fins de pesquisa, saúde pública ou outras finalidades de interesse público, os dados serão conservados de acordo com a legislação aplicável.

- Direito à Limitação do tratamento: O utilizador/titular dos dados tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais em certas circunstâncias, por exemplo, se contestar a exatidão dos dados, o tratamento ficará limitado durante o período necessário para verificarmos a sua precisão; se o tratamento for ilícito e optar pela limitação em vez do apagamento dos dados; se os dados já não forem necessários para as finalidades do tratamento, mas o utilizador/titular dos dados, precisar de os limitar para a defesa de um direito num processo judicial. Em caso de limitação do tratamento, os dados ficarão apenas armazenados, não sendo utilizados para outras finalidades, exceto com consentimento por parte do utilizador/titular dos dados ou caso sejam necessários para a defesa de um direito num processo judicial. conforme o descrito no **artigo 18.º, n.º 2** do RGPD.

Tal como previsto no **artigo 18.º, n.º 3** do RGPD, o **Grupo 65** informará o utilizador/titular dos dados antes de ser anulada qualquer limitação de tratamento.

- Direito de Oposição: O utilizador/titular dos dados tem o direito de se opor, a qualquer momento e por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais e de saúde, incluindo a definição de perfis. Para dados tratados para investigação científica, histórica ou estatística (**artigo 89.º, n.º 1** do RGPD), poderá opor-se, exceto se o tratamento for necessário para fins de interesse público. O **Grupo 65** cessará o tratamento dos dados, exceto se existirem razões imperiosas e legítimas que prevaleçam sobre os seus direitos ou se o tratamento for necessário para fins judiciais.

- Direito à Portabilidade dos Dados: O utilizador/titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais e de saúde que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, aplicando-se o previsto no **artigo 20.º, n.º 1** do RGPD. Tem também direito, de acordo com o **n.º 2** do mesmo artigo, a que os seus dados sejam transmitidos diretamente da aplicação **Grupo 65** para outra entidade, desde que tecnicamente viável.

- Direito de retirar o consentimento: Nos termos do **artigo 13.º, n.º 2, alínea c)** do RGPD, informamos o utilizador/titular dos dados, que tem o direito de retirar o consentimento explícito para o tratamento dos seus dados pessoais e de saúde a qualquer momento, conforme previsto no **artigo 7.º, n.º 3** do RGPD. A remoção do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente fornecido. Caso deseje exercer este direito, poderá entrar em contacto connosco através de: grupo65lda@gmail.com.

- Direito de apresentar uma reclamação: Conforme o **artigo 13.º, n.º 2, alínea d)** do RGPD, informamos que o utilizador/titular dos dados, tem o direito de apresentar uma reclamação caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais e de saúde pelo **Grupo 65** não cumpre os requisitos legais previstos na legislação aplicável. A autoridade de controlo responsável por receber estas reclamações em Portugal é a **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**. Poderá contactar a CNPD através do site oficial www.cnpd.pt ou por outros meios indicados pela autoridade.

9. Obrigatoriedade de Comunicação dos Dados Pessoais

De acordo com o **artigo 13.º, n.º 2, alínea e)** do RGPD, informamos o utilizador/titular dos dados que não tem relação contratual com o **Grupo 65** e que o tratamento dos seus dados pessoais e de saúde só é permitido mediante o consentimento explícito fornecido pelo utilizador/titular de dados. Contudo, o **Grupo 65** celebra contrato com as entidades clientes da aplicação, neste caso, unidades de saúde e para cumprimento da prestação de serviços prevista no contrato celebrado, é necessária a partilha de dados pessoais e dados de saúde do titular de dados com a aplicação **Grupo 65**.

Caso o titular dos dados não queira, não tem obrigação legal de partilhar os seus dados com o **Grupo 65**, e tem o direito de retirar o consentimento explícito, contudo, esta decisão pode afetar o processo de gestão de cuidados de saúde da sua unidade de saúde e consequentemente, pode afetar a demora de processamento dos tratamentos e cuidados de saúde que o titular de dados tenha necessidade.

10. Origem dos Dados

Conforme o previsto no **artigo 14.º, n.º 2, alínea f)** do RGPD, informamos que o **Grupo 65** recolhe os dados pessoais e dados de saúde diretamente com o utilizador/titular dos dados no momento de registo na aplicação ou através da partilha pelas unidades de prestação de cuidados de saúde que utilizam a nossa aplicação, como hospitais e centros de saúde, para a prestação dos serviços de saúde aos seus utentes, em conformidade com o RGPD e a legislação nacional aplicável.

11. Decisões Automatizadas

Nos termos do **artigo 13.º, n.º 2, alínea f)** e do **artigo 14.º, n.º 2, alínea g)** do RGPD, informamos que a aplicação **Grupo 65** apenas utiliza decisões exclusivamente automatizadas para definição das datas de cirurgia a realizar, com base nos dados fornecidos pelas unidades de saúde. As unidades de saúde enviam-nos informações sobre as cirurgias que precisam de ser agendadas, incluindo uma data limite para a sua realização. Após receber estes dados, o nosso algoritmo genético analisa as cirurgias por ordem de prioridade, considerando a data em que foram introduzidas no sistema, a data limite definida e o período estimado para a realização de cada cirurgia. Este processo permite otimizar o agendamento, priorizando cirurgias urgentes e contribuindo para que sejam realizadas dentro do prazo.

Contudo, caso o utilizador/titular dos dados tenha necessidade, mantemo-nos disponíveis, tal como previsto no **artigo 22.º, n.º 3** do RGPD, para rever a data de cirurgia mediante a disponibilidade e comprovativo de aprovação por parte da unidade de saúde. Para tal, o utilizador (titular dos dados) pode requerer este pedido através do nosso contacto: grupo65lda@gmail.com.

Esta informação é partilhada com o utilizador/titular dos dados no documento de consentimento explícito para o tratamento dos dados (**artigo 22.º, n. º2, alínea c)** do RGPD).

12. Disponibilização de Informações sobre o Tratamento de Dados

Em conformidade com o **artigo 14.º, n. º3** do RGPD, informamos que esta política de privacidade é apresentada aos utilizadores/titulares dos dados no momento do registo na aplicação **Grupo 65** e está disponível para consulta na área de configuração de perfil. Recomendamos que a consulte regularmente para se manter informado sobre como tratamos os seus dados pessoais.

A política de privacidade pode ser atualizada periodicamente. As alterações serão comunicadas aos utilizadores/titulares de dados através da aplicação ou por e-mail, caso necessário, no prazo máximo de 1 mês após as modificações, tal como previsto no **artigo 14.º, n. º3, alínea a)** do RGPD. Caso haja necessidade de partilha dos dados com as unidades de prestação de cuidados de saúde antes desse prazo, faremos a comunicação o mais tarde no momento da divulgação dos dados, de acordo com o **artigo 14.º, n. º3, alínea c)** do RGPD.

Informamos também que o consentimento para tratamento dos dados é pedido ao utilizador/titular dos dados no momento da recolha dos dados, ou seja, no momento de registo na aplicação. Caso os dados tenham sido partilhados com o **Grupo 65** pelas unidades de prestação de cuidados de saúde antes do momento de registo, é requerido o envio do consentimento assinado pelo titular dos dados, no momento da partilha.

13. Política de Cookies

A aplicação **Grupo 65** utiliza *cookies* para melhorar a experiência de navegação do utilizador e garantir o funcionamento adequado dos serviços. *Cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador que permitem registar as preferências, monitorizar o comportamento na aplicação e personalizar a experiência de utilização. Utilizamos *cookies* essenciais, que são necessários para que a aplicação funcione corretamente, como *cookies* de sessão, que mantêm a sessão do utilizador ativa e *cookies* de segurança, que evitam atividades fraudulentas, como acessos não autorizados.

Pode gerir os *cookies* através das configurações. No entanto, se desativar os cookies essenciais, algumas funcionalidades da aplicação podem não funcionar corretamente.