

Manual de Uso – WhatsApp Bot

1. Introdução

Este manual tem como objetivo orientar o usuário sobre a utilização do WhatsApp Bot, uma ferramenta que automatiza o envio de mensagens personalizadas via WhatsApp a partir de dados fornecidos em uma planilha Excel.

2. Preparação dos Arquivos

Para o funcionamento adequado do bot, é necessário preparar dois arquivos:

- **Planilha Excel (.xls ou .xlsx):**

- A planilha pode estar no formato **.xls** (Excel 97-2003) ou **.xlsx** (Excel mais recente).
- Deve conter os dados dos destinatários.
- É fundamental que exista uma coluna nomeada exatamente como "**Telefone Celular**", que conterá os números de telefone dos destinatários.
- **Observação:** Há um input na interface para que o usuário informe o número da linha onde termina o cabeçalho da planilha, possibilitando que o bot reconheça corretamente onde iniciam os dados.

- **Arquivo de Mensagem (.txt):**

- Contém o texto da mensagem a ser enviada.
- Pode incluir variáveis que serão substituídas pelos dados correspondentes da planilha.

3. Utilização de Variáveis na Mensagem

Para personalizar as mensagens, utilize variáveis que correspondam aos nomes das colunas da planilha. As variáveis devem ser escritas em letras maiúsculas e envolvidas por chaves duplas. Por exemplo:

Olá {{NOME}}! 🙋

Sua linha digitável é: {{LINHA_DIGITAVEL}} 💻

🚀 Agradecemos a preferência! {{BAIRRO}}

Neste exemplo, **{{NOME}}**, **{{LINHA_DIGITAVEL}}** e **{{BAIRRO}}** serão substituídos pelos valores correspondentes das colunas "NOME", "LINHA_DIGITAVEL" e "BAIRRO" da planilha.

4. Iniciando o Envio

Após selecionar os arquivos necessários:

- Clique em "**Selecionar Excel**" e escolha a planilha preparada (.xls ou .xlsx).
- Informe, no input adequado, o número da linha onde termina o cabeçalho da planilha.
- Clique em "**Selecionar Mensagem**" e escolha o arquivo de mensagem (.txt).
- Clique em "**Iniciar Envio**" para começar o processo.

O bot exibirá um QR Code para autenticação no WhatsApp. Após a autenticação, as mensagens serão enviadas automaticamente conforme os dados da planilha.

5. Relatório de Execução

Ao término do processo, será gerado um relatório no diretório:

Documents\Relatorios WhatsApp Bot

Esse relatório contém informações detalhadas sobre a execução, incluindo estatísticas de mensagens enviadas, erros ocorridos e tempo total de execução.