

# Requirements Analysis Document Just Traditions

Riferimento	2023_RAD_C08
Versione	2.2
Data	12/02/2023
Destinatario	Top managment
Presentato da	G. Sgambato, L. Sorrentino, M. Spagnuolo, D. Avella, G. MieleF. Cirillo, G. Brescia
Approvato da	



#### **Team Members**

Nome	Ruolo	Acronimo	Informazioni di contatto
Gerardo Brescia	Project Manager	GB	g.brescia3@studenti.unisa.it
Franco Cirillo	Project Manager	FC	f.cirillo30@studenti.unisa.it
Domenico Avella	Team Member	DA	d.avella11@studenti.unisa.it
Michele Spagnuolo	Team Member	MS	m.spagnuolo26@studenti.unisa.it
Lorenzo Sorrentino	Team Member	LS	l.sorrentino66@studenti.unisa.it
Giovanni Miele	Team Member	GM	g.miele18@studenti.unisa.it
Giuseppe Sgambato	Team Member	GS	g.sgambato1@studenti.unisa.it

# **Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autori
29/10/22	0.1	Aggiunta "Obiettivo del Sistema"	TUTTI
29/10/22	0.2	Aggiunta "Ambito del Sistema"	TUTTI
29/10/22	0.3	Aggiunta "Obiettivi e Criteri di Successo"	TUTTI
29/10/22	0.4	Aggiunta "Sistema attuale"	TUTTI
29/10/22	0.5	Aggiunta "Sistema proposto"	TUTTI
31/10/22	0.6	Aggiunta Requisiti Funzionali	TUTTI
31/10/22	0.7	Aggiunta Requisiti non Funzionali	TUTTI
31/10/22	0.8	Aggiunta Pseudo Requisiti	TUTTI
01/11/22	0.9	Aggiunta Scenario ed Use Case (SA_GA_1 - SA_GA_2, UC_GA_1)	LS
01/11/22	0.10	Aggiunta Scenario ed Use Case (SA_GU_1 - SA_GU_2, UC_GA_2)	GS
01/11/22	0.11	Aggiunta Scenario ed Use Case (SA_GA_4 - SA_GE_1, UC_GE_1)	MS



UNISA.IT			
01/11/22	0.12	Aggiunta Scenario ed Use Case (SA_GA_3 - SA_GP_1, UC_GP_1)	DA
01/11/22	0.13	Aggiunta Scenario ed Use Case (SA_GP_2 - SA_GP_3, UC_GP_2)	GM
03/11/22	0.14	Aggiunta Usecase Diagram (UCD_GA)	LS
03/11/22	0.15	Aggiunta Usecase Diagram (UCD_GE)	DA
03/11/22	0.16	Aggiunta Usecase Diagram (UCD_GP)	GS
03/11/22	0.17	Aggiunta Usecase Diagram (UCD_GU)	GM
03/11/22	0.18	Aggiunta Usecase Diagram (UCD_TOT)	MS
10/11/22	0.25	Aggiunta Activity Diagram AD_1	GM
11/11/22	0.26	Aggiunta Activity Diagram AD_2	LS
19/11/22	0.19	Aggiunta Sequence Diagram (SD_1)	TUTTI
19/11/22	0.20	Aggiunta Sequence Diagram (SD_2)	GS-GM
16/11/22	0.23	Aggiunta Oggetti (Entity – Control – Boundary)	GM-GS-LS
17/11/22	0.28	Aggiunta State Chart (SC_1)	MS
18/11/22	0.24	Aggiunta Class Diagram	TUTTI
19/11/22	0.21	Aggiunta Sequence Diagram (SD_3)	DA-MS
21/11/22	0.22	Aggiunta Navigational Path (NP_1,NP_2,NP_3,NP_4)	DA
22/11/22	0.27	Aggiunta Mock-Ups (MU_1,MU_2,MU_3,MU_4,MU_5,MU _6,MU_7)	DA
25/11/22	1.0	Revisione finale RAD	TUTTI
28/11/22	1.1	Aggiunta degli UC riguardanti le boundary condition individuate nello SDD	TUTTI
30/11/22	1.2	Aggiunta di 'validità' nella entity Visita nel class diagram	TUTTI
4/12/22	1.3	Aggiunta 'motivo del rifiuto' nella entity Annuncio nel class diagram	TUTTI
10/12/22	2.0	Revisione	TUTTI
8/01/2022	2.1	Modifica Navigational Path Artigiano	GM



07/02/202	2.2	Modifica Use case boundary	LS DA
12/02/202 3	2.2	Revisione Finale	TUTTI



#### Sommario

1	Intro	oduzio	ne		/
	1.1	Obiet	tivo	del sistema	7
	1.2	Ambito del Sistema			7
	1.3	Obiettivi e Criteri di Successo			8
	1.4	Defin	izion	i, Acronimi e Abbreviazioni	8
	1.5	Riferi	ment	ti	9
	1.6	Orgar	nizza	zione del documento	9
2	Siste	ema At	tuale	2	9
3	Siste	ema Pr	opos	sto	11
	3.1	Sintes	si del	la sezione	12
	3.2	Requi	siti F	unzionali	12
	3.3	Requi	siti N	lon Funzionali	14
	3.4	Pseud	lo Re	equisiti	14
	3.5	Mode	llo d	el sistema	14
	3.5.	1 9	Scena	ari	14
	3.5.	2 1	Mode	ello dei Casi d'Uso	19
	3.	.5.2.1	Us	e Case	19
	3.	.5.2.2	Us	e Case Diagram	27
	3.	.5.2.3 เ	Jse C	Case Boundary	31
	3.5.	3 1	Mode	ello ad Oggetti	34
	3	.5.3.1	Tal	bella riassuntiva di tutti gli oggetti	34
	3.	.5.3.2	Do	main model	38
	3.5.	4 [	Mode	ello Dinamico	39
	3.	.5.4.1	Sec	quence Diagram	39
	3.	.5.4.2	Sta	te Chart	42
	3.5.	5 I	nter	faccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up	43
	3.	.5.5.1	Mo	ock-Ups	43
		3.5.5.	1.1	Mock-Up HomePage (MU_1)	43
		3.5.5.	1.2	Mock-Up Login (MU_2)	44
		3.5.5.	1.3	Mock-Up Registrazione (MU_3)	45
		3.5.5.	1.4	Mock-Up Visualizza Prenotazione (MU_4)	46
		3.5.5.	1.5	Mock-Up Prenotazione Annuncio (MU_5)	47
		3.5.5.	1.6	Mock-Up Ricerca Luogo (MU_6)	48
		3.5.5.	1.7	Mock-Up Sottomissione Annuncio (MU_7)	49



	3.5.5.2 Na	vigational Path	50
	3.5.5.2.1	Navigational-Path Cliente (NP_1)	50
	3.5.5.2.2	Navigational-Path Artigiano (NP_2)	51
	3.5.5.2.3	Navigational-Path Amministratore (NP_3)	52
4	Glossario		53



#### 1 Introduzione

#### 1.1 Obiettivo del sistema

Il sistema ha come scopo principale di mettere a disposizione dell'azienda Green Apple una piattaforma per valorizzare il turismo responsabile e sostenibile in Italia, favorendo la positiva interazione tra industria del turismo, comunità locali e viaggiatori.

Just Traditions si propone di disegnare un'idea di turismo innovativa, che ponga al centro dell'attenzione la User-Experience, permettendo ad artigiani e clienti di interfacciarsi in maniera semplice, immediata ed efficace.

In particolare, Just Traditions permetterà di prenotare visite guidate presso le attività degli artigiani di tutta Italia, permettendo loro di farsi conoscere in maniera semplice e veloce, favorendone l'autosostentamento economico e dunque la possibilità di portare avanti le proprie tradizioni.

Just Traditions si occuperà di garantire la qualità degli annunci presenti sulla piattaforma, tramite l'approvazione di ciascun annuncio proposto, effettuata minuziosamente dagli amministratori del sistema.

Just Traditions, inoltre, si pone l'obiettivo di essere una piattaforma altamente fruibile. A tale scopo, per agevolare le ricerche degli utenti, sarà possibile restringere la ricerca degli annunci a quelli di una determinata provincia; in modo tale che ogni utente possa conoscere immediatamente le attività della propria zona.

#### 1.2 Ambito del Sistema

La piattaforma verrà creata per supportare tutte le piccole attività artigianali oscurate da mete turistiche più ambite e pubblicizzate, inoltre aiuterà i turisti che vogliono esplorare mete diverse da quelle usuali.

A tale scopo, la piattaforma permetterà agli artigiani di registrarsi per poter pubblicare annunci riguardanti le proprie attività e poter fornire i propri servizi, in modo tale da pubblicizzarle e agevolare i turisti nella scoperta di queste ultime.

Just Traditions non si occuperà direttamente di gestire la verifica delle attività proposte, piuttosto questo aspetto sarà demandato agli amministratori della piattaforma, che dovranno valutare caso per caso le metodologie più appropriate.

La piattaforma non si occuperà di fornire un canale di comunicazione diretto fra artigiani e clienti, nel caso in cui questi ultimi volessero richiedere maggiori informazioni riguardo le visite. Questo aspetto sarà demandato ai classici metodi di contatto, quali ad esempio email.



#### 1.3 Obiettivi e Criteri di Successo

Il sistema proposto, parte dall'idea di fornire uno strumento per la prenotazione e la gestione di attività turistiche nelle piccole realtà tradizionali, ampliando il bacino di utenza nelle stesse e assicurandosi che tutti gli stakeholder coinvolti possano interagire in modo agevole ed efficiente.

Ci si propone quindi di:

- Incrementare il bacino di utenza e quindi le visite alle piccole realtà tradizionali;
- Aumentare i ricavi degli artigiani favorendo gli utenti nell'individuazione delle piccole realtà tradizionali;
- Favorire l'auto-sostentamento economico degli artigiani e dunque la possibilità di portare avanti le proprie tradizioni;
- Illustrare ai clienti come nasce la tradizione e come riescono gli artigiani a preservarla nel tempo, stando al passo con le nuove tecnologie e accrescendo l'interesse delle generazioni future.

#### 1.4 Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni

- **GA**, Gestione Annunci
- **GU**, Gestione Utenti
- **GP**, Gestione Prenotazioni
- **GE**, Gestione E-commerce
- RAD, Requirements Analysis Document
- AD, Activity Diagram
- **SD**, Sequence Diagram
- **SA**, Scenario
- SC, State Chart
- UC, Use Case
- MU, Mockup
- **NP**, Navigational Path
- RNF, Requisito Non Funzionale
- RF, Requisito Funzionale



#### • PR, Pseudo Requisito

#### 1.5 Riferimenti

Di seguito una lista di riferimenti ad altri documenti utili durante la lettura:

- Documento 2022 SOW C08
- Documento 2022 SDD C08
- Documento 2022 MatriceDiTracciabilità C08
- Documento 2022 RAD RequisitiFunzionali C08
- Documento 2022 RAD RequisitiNonFunzionali C08
- Documento 2022\_RAD\_PseudoRequisiti\_C08

#### 1.6 Organizzazione del documento

Nel secondo paragrafo del documento verrà presentata la situazione corrente mediante una breve descrizione e un Activity Diagram utile a mostrare l'attuale workflow dell'azienda.

Nel terzo paragrafo verrà presentato il sistema proposto con i relativi requisiti funzionali e non funzionali, le relative priorità ed un Activity Diagram che illustri il cambiamento del workflow. Attraverso scenari e use-case verranno poi identificati gli attori del sistema e come essi vi interagiscono.

In seguito, verrà presentato il Modello ad Oggetti di Analisi per illustrare il dominio applicativo e come esso viene rappresentato mediante oggetti, ed il Modello Dinamico, per mostrare le interazioni degli stessi all'interno dei vari use-case e la descrizione del loro ciclo di vita.

Verranno infine presentati mock-up dell'interfaccia utente ed i path navigazionali per l'applicazione proposta.

#### 2 Sistema Attuale

Gli artigiani non hanno un sito web e si avvalgono di pubblicità per le loro visite solo tramite riviste giornalistiche locali e locandine distribuite sul territorio.

Attualmente i clienti si prenotano alle visite solo recandosi direttamente dall'artigiano.

Un cliente che intende prenotarsi deve farlo nel più classico dei modi: recarsi presso l'attività in cui avverrà la visita, prenotare il giorno e la fascia oraria e, per concludere, tornare successivamente nell'attività per partecipare alla visita.

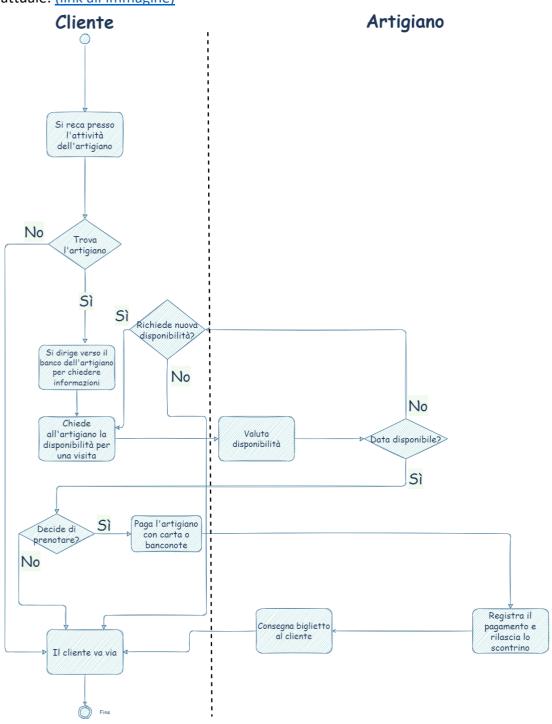
La situazione corrente limita molto gli artigiani, dal momento che la clientela si limita alle REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT pag. 9



persone che risiedono nei paraggi dell'attività.

Una piattaforma per la prenotazione online delle visite potrebbe permettere agli artigiani di espandere notevolmente la propria clientela e facilitare a quest'ultima la prenotazione delle visite.

**AD\_SA Activity Diagram Sistema Attuale** Di seguito viene mostrato l'Activity Diagram del sistema attuale: (link all'immagine)



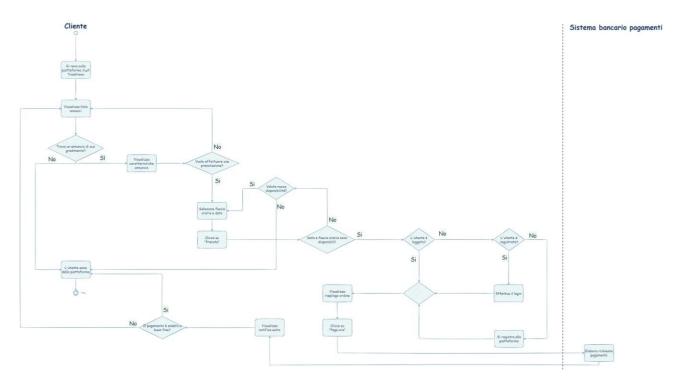


#### 3 Sistema Proposto

Just Traditions sarà una piattaforma il cui scopo è quello di dare la possibilità agli artigiani delle piccole realtà di farsi conoscere, permettendo loro di pubblicare annunci riguardanti le proprie attività sulla piattaforma e ricevere così più visibilità anche all'esterno delle loro comunità.

#### **AD\_SP Activity Diagram Sistema Proposto**

Di seguito viene mostrato l'Activity Diagram del sistema proposto che fornisce una visione complessiva del sistema Just Traditions: (link all'immagine)





#### 3.1 Sintesi della sezione

La sezione che segue è organizzata come segue:

- 1. Requisiti Funzionali: Descrizione degli attori e dei requisiti funzionali, ovvero il comportamento del sistema con l'ambiente esterno, ovvero gli attori, senza tener conto dell'implementazione.
- 2. Requisiti non Funzionali: Descrizione degli aspetti del sistema che ne illustrano la qualità, come affidabilità, usabilità e prestazioni, aspetti che quindi non sono legati alle funzionalità del sistema.

#### 3. Modello del sistema:

- **Scenari:** Descrizione informale di caratteristiche del sistema dal punto di vista dell'utente finale, descrivono cosa gli utenti fanno quando usano il sistema.
- Modello dei casi d'uso: Descrizione completa delle interazioni che avvengono quando un attore usa il sistema, specificando anche tutti i possibili scenari per quella determinata azione.
- **Modello ad oggetti:** Descrizione, tramite un class diagram, dei singoli oggetti, delle loro funzionalità e delle loro relazioni.
- Modello dinamico: Rappresenta la struttura dinamica del sistema.
- Path navigazionale: Descrivono il percorso tra le pagine che un attore può navigare all'interno del sistema.
- Mock-ups: Rappresentazioni dell'interfaccia grafica.

#### 3.2 Requisiti Funzionali

Si è deciso di raggruppare i requisiti funzionali in 4 categorie, costruite associando ad ognuna un obiettivo di business e inserendo i requisiti atti al raggiungimento di tale scopo.

Le categorie individuate sono:

- 1. Gestione Annunci (GA)
- 2. Gestione Utenti (GU)
- 3. Gestione Prenotazioni (GP)
- 4. Gestione E-commerce (GE)

#### Attori del Sistema

Il sistema sarà accessibile e utilizzabile da clienti e amministratori della piattaforma Just Traditions.





- Cliente, rappresenta un cliente che vuole visitare le attività degli artigiani, lui potrà visualizzare tutti gli annunci approvati presenti sulla piattaforma, potrà effettuare delle prenotazioni per questi ultimi e potrà tenere traccia delle sue prenotazioni, visualizzando la lista all'interno della propria area personale;
- Artigiano, rappresenta un artigiano che vuole pubblicizzare la propria attività sulla piattaforma, egli sbloccherà le funzionalità esclusive di pubblicazione di un annuncio, potendo così pubblicizzare la propria attività. Per tenere traccia di tutte le visite prenotate, l'artigiano potrà visualizzare la lista delle prenotazioni per ciascun annuncio;
- Amministratore, dipendente di Green Apple che si occupa di approvare gli annunci che vengono pubblicati sulla piattaforma, previa verifica. Egli avrà la possibilità di gestire l'intero catalogo di annunci, potendo modificare lo stato di ognuno, e di gestire gli amministratori, potendone aggiungere di nuovi o rimuoverne.

#### Attori esterni

Tra gli attori esterni sono stati individuati:

• **Sistema bancario pagamenti**, sistema esterno, che si occupa della gestione dei pagamenti.

Documento dei requisiti funzionali



I requisiti funzionali sono riportati nel documento 2022\_RAD\_RequisitiFunzionali Inoltre, la tabella presenta una colonna "Da Valutare", dove sono segnati i requisiti da prendere in considerazione ai fini della valutazione, dato che si è superato il vincolo dei 20 requisiti.

#### 3.3 Requisiti Non Funzionali

#### Documento dei requisiti non funzionali

I requisiti non funzionali sono riportati nel documento 2022\_RAD\_RequisitiNonFunzionali

#### 3.4 Pseudo Requisiti

#### Documento degli pseudo requisiti

Gli pseudo requisiti sono riportati nel documento 2022\_RAD\_PseudoRequisiti

#### 3.5 Modello del sistema

Nella presente sezione sono descritti diversi modelli del sistema: gli scenari di utilizzo del sistema, il modello dei casi d'uso, il modello a oggetti e il modello dinamico.

#### 3.5.1 Scenari

Vengono riportati di seguito una serie di scenari, i quali coprono la maggior parte dei servizi offerti dalla piattaforma e i cui aspetti non risultavano particolarmente chiari.

#### **Gestione E-commerce**

Identificativo	SA_GE_1
Nome Scenario	Ricerca di un annuncio
Attori	Raffaele (Cliente della piattaforma Just Traditions)
Flusso di Eventi	Raffaele, un cliente della piattaforma Just Traditions, sta pensando di fare una visita guidata in un vigneto di Napoli con la sua famiglia. Raffaele, quindi, accede alla piattaforma con il suo account e preme sulla barra di ricerca situata in cima alla Home Page. A quel punto Raffaele, non avendo ancora deciso quale attività visitare, decide di non inserire niente nel campo di testo e fare così una ricerca per filtri, inserendo come provincia "Napoli", così da vedere tutti gli annunci presenti sul sito che hanno come caratteristica essere a Napoli. Ora Raffaele può decidere quale tra le varie visite si addice di più a lui e alla sua famiglia.



#### **Gestione Utenti**

Identificativo	SA_GU_1
Nome Scenario	Registrazione Cliente
Attori	Arturo (Cliente della piattaforma Just Traditions)
Flusso di Eventi	Arturo, per la terza volta consecutiva, si trova in vacanza a Venezia, ormai stanco dei soliti posti decide di registrarsi alla nostra piattaforma per la ricerca di nuove mete da visitare. Arturo accede all'area di registrazione, la piattaforma gli mostra dei campi da compilare e li compila nel seguente modo: E-Mail, ArturoSilvestro@gmail.com; Password, ArturoS99; Conferma Password, nel quale reinserisce la password per confermarla; il suo nome, Arturo; il suo cognome, Silvestri; il suo Codice Fiscale, SLVRTR90P05F924Z: Sei un artigano?, "No".  Arturo, dopo aver controllato che le informazioni siano corrette, le invia. La piattaforma gli mostra un messaggio di conferma per i dati inviati.

Identificativo	SA_GU_2
Nome Scenario	Registrazione Artigiano
Attori	Mauro (Artigiano della piattaforma Just Traditions)
Flusso di Eventi	Mauro, proprietario di una bottega di statue di ceramica, ha deciso di aprire una mostra di sue opere, ma non sa come pubblicizzarla ai turisti, perciò ha deciso di registrarsi alla piattaforma Just Traditions. Mauro accede all'area di registrazione, in cui la piattaforma gli mostra dei campi da compilare e li compila nel seguente modo: E-Mail, MauroNapolitano@gmail.com; Password, Mauro90; Conferma Password, nel quale reinserisce la password per confermarla; il suo nome, Mauro; il suo cognome, Napolitano; il suo Codice Fiscale, NPLMRA93A09F924M; Iban della sua carta di credito, sul quale verranno accreditati i pagamenti dei clienti; sei un artigiano?, "Si". Mauro, dopo aver controllato che le informazioni siano corrette, le invia. La piattaforma gli mostra un messaggio di conferma che notifica la corretta registrazione.



#### **Gestione Prenotazioni**

Identificativo	SA_GP_1
Nome Scenario	Visualizzazione prenotazioni di un annuncio
Attori	Nicola (Artigiano della piattaforma Just Traditions)
Flusso di Eventi	Nicola, un artigiano di Benevento, ha organizzato una visita presso la sua vigna privata "Tenuta Caporaso" il 29/11/2022. Il giorno della visita Nicola nota che ci sono due clienti in più all'ingresso. Per scoprire da cosa è dovuto questo problema, accede alla sua area personale sulla piattaforma Just Traditions, dove seleziona la voce "I miei annunci" e successivamente "Lista prenotazioni". Il sistema gli mostra un form per l'inserimento della data di cui si vogliono visualizzare le prenotazioni, Nicola inserisce il 29/11/2022, quindi il sistema gli mostra la lista contenente le prenotazioni di quella data, in cui per ognuna visualizza: nome, cognome, codice fiscale, data, fascia oraria e numero di persone prenotate per la visita. Grazie a questa funzionalità Nicola scopre che i due clienti in più hanno sbagliato la fascia oraria.

Identificativo	SA_GP_2
Nome Scenario	Prenotazione e pagamento di una visita
Attori	Lorenzo (Cliente della piattaforma Just Traditions)
Flusso di Eventi	Lorenzo accede alla piattaforma, visualizzando la lista di tutti gli annunci, nota un annuncio di suo interesse, quello di "Gattinara Ghemme Wine Tour". Lorenzo clicca sull'annuncio e visualizza la scheda dello stesso, ne rimane colpito e decide di voler visitare l'attività.  Lorenzo seleziona la fascia oraria, la data e il numero di persone per cui intende prenotare la visita, in base alla disponibilità data dall'artigiano.  Lorenzo seleziona come fascia oraria le ore 15, la data 29/10/2022 ed 1 persona, selezionando la voce "Prenota", il sistema controlla la disponibilità e lo porta alla pagina "Riepilogo ordine", dalla quale potrà saldare il pagamento selezionando la voce "Paga ora".  A questo punto, viene redirezionato nella pagina del Sistema bancario Nexi ed effettua il pagamento, in conclusione la piattaforma gli comunica che l'operazione è andata a buon fine.



Identificativo	SA_GP_3		
Nome Scenario	Visualizzazione prenotazioni del cliente		
Attori	Lorenzo (Cliente della piattaforma Just Traditions)		
Flusso di Eventi	Lorenzo è un cliente abituale della piattaforma Just Traditions. Recentemente ha effettuato una prenotazione presso "Tenuta Imperiale Tufino", ricorda la fascia oraria ossia le 15, ma non la data selezionata in fase di acquisto. Lorenzo si reca quindi sulla piattaforma ed individua la sezione relativa all'area personale, nella quale potrà visualizzare tutte le prenotazioni effettuate, selezionando la voce "Le mie prenotazioni". A questo punto, visualizzando tutte le sue prenotazioni, individua l'ultima e anche la relativa data. Lorenzo, ormai molto più tranquillo, attende pazientemente il giorno 29/10/22 alle ore 15 per poter effettuare la visita prenotata.		

#### **Gestione Annunci**

Identificativo	SA_GA_1	
Nome Scenario	Approvazione Annuncio	
Attori	Giovanni (Amministratore della piattaforma Just Traditions)	
Giovanni, dipendente di Green Apple, che si occupa di controllare e confermare gli annunci delle nuove attività che desiderano entrare a parte della piattaforma, inizia la sua giornata lavorativa e, tramite il PC, accede all'area amministratore della piattaforma inserendo e-ma password. Giovanni entra nella sezione "Annunci", nella quale trova di tutti gli annunci presenti nel sistema. Giovanni seleziona il filtro pi visualizzare solamente gli annunci proposti; essendosi messo d'acce con i suoi colleghi per occuparsi delle attività in provincia di Avellin seleziona un altro filtro, per visualizzare solo gli annunci di queste u conferma i filtri e il sistema gli mostra la lista filtrata. Giovanni clicca		
	primo annuncio della lista e ne visiona le informazioni, fra cui: nome dell'attività, indirizzo, provincia, foto, descrizione, servizi offerti, prezzo della visita, giorni delle visite, fasce orarie, numero massimo di persone per visita e lo stato attuale dell'annuncio. Dopo un'attenta analisi decide di contattare Arturo, il proprietario dell'attività, tramite e-mail fornita in fase di registrazione. Giovanni si accorda con Arturo per una data in cui poter visitare l'attività e contatta Marco, del reparto visite, che si occuperà di visitare l'attività nella data stabilita. Intanto Giovanni segna l'annuncio come "In revisione", tramite l'apposito pulsante nella scheda dello stesso. Dopo aver effettuato la visita, Marco avvisa Giovanni che l'annuncio può essere approvato. Giovanni accede nuovamente alla sezione "Annunci",	
	filtra gli annunci per visualizzare solamente quelli in revisione, in provincia di Avellino, fra i quali trova quello di Arturo e lo accetta.	



Identificativo	SA_GA_2
Nome Scenario	Sottomissione Annuncio
Attori	Arturo (Artigiano della piattaforma Just Traditions)
Flusso di Eventi	Arturo, proprietario della "Cantina del Gallo", in provincia di Avellino, decide di volerla aprire al pubblico per permettere la degustazione dei suoi migliori vini. Decide di registrare la sua attività sulla piattaforma Just Traditions, sulla quale aveva precedentemente creato un account, in vista della pubblicazione dell'annuncio. Arturo accede alla sua area personale, entra nella sezione "I miei annunci" e clicca il pulsante "Inserisci un annuncio". Compila il form che gli si presenta, inserendo: nome dell'attività, "Cantina del Gallo"; indirizzo, "Via Filangieri 48, Avellino"; provincia, "Avellino"; foto; descrizione, in cui scrive della sua passione per i vini e delle varietà di vino che possiede; servizi offerti, in cui elenca le varietà di vino che sarà possibile degustare; prezzo della visita, 30€; giorni delle visite, dal lunedì al venerdì; fasce orarie, la mattina dalle 9 alle 13, con durata di un'ora per visita; numero massimo di persone per visita, 10. Conferma i dati inseriti, tramite l'apposito bottone, dopodiché si apre una pagina in cui è scritto di attendere e che sarà contattato il prima possibile dal servizio clienti per valutare la validità dell'annuncio. A valle della visita di approvazione, l'annuncio di Arturo viene confermato e comparirà fra gli annunci della piattaforma.

Identificativo	SA_GA_3	
Nome Scenario	Modifica informazioni dell'attività	
Attori	Michele (Artigiano della piattaforma Just Traditions)	
Flusso di Eventi	Michele, un artigiano di Napoli, organizza visite guidate all'interno della galleria d'arte "Galleria Fonti" a Napoli in via On. Francesco Napolitano 54. In seguito a un temporale, la struttura ha subito gravi danni e per questo non è momentaneamente accessibile. Per questo motivo Michele è costretto a dover cambiare il nome dell'attività e l'indirizzo, dato che la visita si terrà presso la galleria d'arte "Home Gallery" in via Roma 84. Andando sulla piattaforma Just Traditions, entrando nella sua area personale, selezionando la voce "I miei annunci" e successivamente selezionando la voce "modifica annuncio" riuscirà a modificare i dati del suo annuncio digitando nell'apposito campo il nome e l'indirizzo della nuova attività, automaticamente il sito inoltrerà la richiesta all'amministratore e dopo un'attenta valutazione delle modifiche apportate all'annuncio, verrà approvato e pubblicato di nuovo sulla piattaforma.	



Identificativo	SA_GA_4	
Nome Scenario	Modifica informazioni di servizio	
Attori	Arturo (Artigiano della piattaforma Just Traditions)	
Flusso di Eventi	Arturo, un artigiano dell'Irpinia, aveva precedentemente creato un annuncio sul sito Just Traditions per la visita guidata delle sue cantine vinicole "Cantine Santoro". Arturo aveva creato una visita guidata lunga 2 ore e con una partecipazione massima di 10 persone per visita. Dopo qualche mese di visite guidate, Arturo si accorge di poter ottimizzare la sua visita guidata per accogliere più prenotazioni, così accede al suo account artigiano di Just Traditions e accede alla pagina del suo profilo. Da lì può accedere ai suoi annunci e selezionare l'annuncio precedentemente pubblicato, per poi cliccare sul tasto modifica per modificare le informazioni del suo servizio. A quel punto compila un'area di testo in cui elenca le caratteristiche della nuova visita guidata, tra le quali nuove fasce orarie, ovvero una visita guidata con fasce orarie di un'ora, nuovo numero di partecipanti, 6 partecipanti ogni ora, e nuovo percorso della visita.	

#### 3.5.2 Modello dei Casi d'Uso

#### 3.5.2.1 Use Case

Ider	Identificativo		Visualizzazione scheda annuncio	Data	09/12/2022
UC_0	UC_GA_3			Vers.	0.00.001
				Autore	Sorrentino
					Lorenzo
Des	crizione		Lo UC fornisce le funzionalità che pe	rmettono all'an	nministratore di
			visualizzare la scheda di un annunci	0	
Atto	re Principale		Amministratore		
			Interessato a visualizzare la scheda	dell'annuncio	
Atto	ri secondari		-		
Enti	y Condition		L'attore deve aver effettuato il logir	come ammini	stratore.
			L'attore si trova nella sezione "Annunci", nella quale visualizza la lista di		
			tutti gli annunci presenti nel sistema.		
Exit condition			L'amministratore visualizza la scheda dell'annuncio		
On success					
Exit condition			L'amministratore non visualizza la	scheda dell'ann	nuncio
	On failure				
Rile	vanza/User Prior	ity	Elevata		
Fred	quenza stimata		100/giorno		
Exte	ension point		-		
	Generalization of		-		
F			LUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAI	N SCENARIO	
1			ziona un annuncio dalla lista		
	Amministrator				
	e				
2	2 Sistema: Mos		tra la scheda dell'annuncio, contener	nte:	



J	ust Traditions	Informazioni dell'attività:
		Nome dell'attività,
		• Indirizzo,
		• Provincia,
		• Foto,
		<ul> <li>Descrizione,</li> </ul>
		Servizi offerti.
		Informazioni di servizio:
		Prezzo della visita,
		Giorni delle visite,
		• Fasce orarie,
		<ul> <li>Numero massimo di persone per visita.</li> </ul>
		Altre informazioni:
		Stato dell'annuncio
		<ul> <li>Motivo del rifiuto, se lo stato risulta "rifiutato"</li> </ul>
Note		
Specia	ıl Requirement	S

Ider	Identificativo		Modifica stato annuncio	Data	05/11/2022
UC_0	UC_GA_1			Vers.	0.00.001
				Autore	Sorrentino
					Lorenzo
Des	crizione		Lo UC fornisce le funzionalità che	permettono all'an	nministratore di
			modificare lo stato di un annuncio		
Atto	ore Principale		Amministratore		
	Î		Interessato a modificare lo stato	dell'annuncio	
Atto	ori secondari		-		
Enti	ry Condition		L'attore deve aver effettuato il lo	gin come amminis	stratore.
			L'attore si trova nella sezione "Annunci", nella quale visualizza la lista di		
			tutti gli annunci presenti nel sistema.		
Exit	Exit condition		Lo stato dell'annuncio viene modificato		
On success		5			
Exit	Exit condition		Lo stato dell'annuncio non viene modificato		
	On failure				
Rile	vanza/User Prio	rity	Elevata		
Free	quenza stimata		50/giorno		
Exte	ension point		-		
Gen	Generalization of		-		
F		FI	LUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/M	AIN SCENARIO	
1	Attore:	Incl	ude UC_GA_3		
	Amministrator				
	e				
2	2 Attore: Mod		ifica lo stato dell'annuncio, tramite	l'apposito pulsar	nte
	Amministrator				



	e			
3	Siste	ema:	Verifica che la transizione di stato sia consentita, ovvero:	
	Just Traditions		Da "proposto" a "in revisione"	
			Da "in revisione" ad "approvato"	
			Da "in revisione" a "rifiutato"	
			Da "approvato" a "in revisione"	
4	Siste	ma	Modifica lo stato dell'annuncio e mostra un messaggio di conferma	
1		Traditions	Frounce to state dell'attitutelo e mostra un messaggio di comernia	
I Sce			eventi Alternativo: L'amministratore rifiuta l'annuncio	
2.1a		Attore:	Modifica lo stato dell'annuncio in "rifiutato", tramite l'apposito pulsante	
		Amministr		
		e		
2.1b		Sistema:	Mostra un campo di testo in cui scrivere il motivo del rifiuto	
		Just		
		Traditions		
2.1c		Attore:	Compila il campo di testo e preme il pulsante di conferma	
		Amministr	cator	
0.41	e		VV 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
2.1d		Sistema:	Verifica che la transizione di stato sia consentita	
		Just Traditions		
2.1e		Sistema:	Modifica lo stato dell'annuncio e mostra un messaggio di conferma	
2.10		Just	Modifica to stato dell'affidificio e mostra dil messaggio di comernia	
		Traditions		
I Sce	nario		eventi di ERRORE: Errore di elaborazione della modifica dello stato	
4.1a		Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che comunica il motivo del disservizio	
		Just Tradit		
		/Flusso di	eventi di ERRORE: transizione di stato non consentita	
4.2a		Sistema:	Notifica che non è possibile effettuare la transizione di stato richiesta	
		Just		
		Traditions	3	
Note				
Spec	ial Re	quirement		

Identificativo UC_GA_2	Sottomissione annuncio	Data Vers. Autore	06/10/22 0.00.001 Sgambato Giuseppe	
Descrizione	L'artigiano sottomette il suo annuncio per la verifica ed eventuale pubblicazione.			
Attore Principale	Artigiano			
	Interessato a sottomettere il suo annuncio alla piattaforma.			
Attori secondari	-			
<b>Entry Condition</b>	L'artigiano deve aver effettuato il login.			
	L'artigiano deve accedere alla propria area personale.			
	L'artigiano deve accedere alla sezione "I miei annunci".			



SA.II					
Exit con	dition On	L'annuncio viene sottomesso alla piattaforma in attesa di approvazione.			
Exit condition On failure		L'annuncio non viene sottomesso alla piattaforma.			
Rilevanz Priority	za/User	Elevata			
Frequen	ıza stimata	20/giorno			
Extension	on point	-			
General	ization of	-			
		FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	<b>Attore:</b> Artigiano	Seleziona l'opzione per l'inserimento di un nuovo annuncio;			
2	<b>Sistema:</b> Just Traditions	Mostra un form contenente i campi i da compilare per inserire un nuovo annuncio: Informazioni dell'attività:  • Nome dell'attività,  • Descrizione,  • Indirizzo,  • Provincia,  • Foto,  • Servizi offerti. Informazioni di servizio:  • Prezzo della visita,  • Giorni delle visite,  • Fasce orarie,  • Numero massimo di persone per visita.			
3	Attore: Artigiano	Compila gli appositi campi e sottomette il form;			
4	<b>Sistema:</b> Just Traditions	Verifica la correttezza dei dati sottomessi e notifica il successo dell'operazione;			
I Scenar	io/Flusso di e	eventi Alternativo: Annullamento dell'operazione			
3.1a	<b>Attore:</b> Artigiano	Seleziona l'opzione di annullamento dell'operazione;			
3.1b	Sistema: Just Traditions	Chiede conferma all'artigiano della sua volontà di annullare l'operazione;			
3.1c Attore: Artigiano		Conferma l'annullamento dell'operazione;			
3.1d	Sistema: Just Traditions	Annulla l'operazione, riporta l'artigiano alla pagina dove si trovava in precedenza e termina l'interazione.			
I Scenar	io/Flusso di e	eventi di ERRORE: Errore nell'aggiunta dell'annuncio			



4.1a	Sistema: Just Traditions	Notifica l'artigiano che la sottomissione dell'annuncio non è andata a buon fine a causa di un errore, di cui vengono mostrate le informazioni.		
Note				
		<ul> <li>Questo Use Case è stato sviluppato per meglio comprendere quelli che sono i dati che l'artigiano deve inserire al momento della pubblicazione dell'annuncio. Da notare che i dati si dividono in due categorie:         <ul> <li>Informazioni dell'attività, sono quelli che se modificati necessitano di riapprovazione,</li> <li>Informazioni di servizio, non necessitano di riapprovazione in caso di modifica.</li> </ul> </li> </ul>		
Special	Requirement	s		

		I	_	0.4.4.4.40.000	
	ificativo	Ricerca Annunci	Data	06/11/2022	
UC_GE	<u> </u>		Vers.	0.00.001	
			Autore	Spagnuolo Michele	
Descr	izione			tono al cliente di cercare determinati	
		annunci e luoghi tramite bai	rra di ricerca	e filtro	
Attor	e Principale	Cliente			
		Interessato a cercare un ani	nuncio		
Attor	i secondari	-			
Entry	Condition	Il cliente si trova nella pagir	na iniziale de	lla piattaforma	
Exit c	ondition	Il cliente ha visione di una l	ista dei vari a	nnunci	
	On				
succe	SS				
Exit c	ondition	Il cliente non ha visione di una lista dei vari annunci			
	On				
failur	e				
Rileva	anza/User	Elevata			
Prior	ity				
Frequ	ıenza	1000/giorno			
stima	ita				
Exten	sion point	-			
Gene	ralization of	-			
		FLUSSO DI EVENTI PRI	NCIPALE/M	AIN SCENARIO	
1	Attore:	Preme sulla barra di ricerca;			
Cliente					
2 Attore: Inserisce il nome dell		Inserisce il nome dell'attivit	attività che vuole trovare nella barra di ricerca e clicca		
Cliente		invio;			
3 Sistema: Verifica che ci siano annunci con quel nome;		ome;			
	Just	vermen ene er stante unitatier con quer nome,			
	Traditions				
		i .			



4	<b>Sistema:</b> Just Traditions	Indirizza il cliente a una nuova pagina di visualizzazione annunci;		
5	<b>Sistema</b> : Just Traditions	Mostra a schermo tutti gli annunci risultanti dalla ricerca effettuata.		
	ario/Flusso d	i eventi Alternativo: L'utente inserisce filtri		
2.1a	Attore: Cliente	Apre la casella dei filtri per Provincia;		
2.1b	<b>Attore:</b> Cliente	Inserisce la provincia preferita;		
2.1c	Sistema: Just Traditions	Effettua ricerca di annunci situati nella provincia selezionata;		
2.1d	<b>Sistema:</b> Just Traditions	Indirizza il cliente a una nuova pagina di visualizzazione annunci;		
2.1e	<b>Sistema:</b> Just Traditions	Mostra a schermo tutti gli annunci risultanti dalla ricerca effettuata.		
I Scen	ario/Flusso d	i eventi ERRORE: La ricerca non ha riportato risultati.		
4.1a	Sistema: Just Traditions	La ricerca non ha portato risultati, nel Sistema non ci sono annunci contenenti il nome inserito;		
4.1b	<b>Sistema:</b> Just Traditions	Indirizza il cliente a una nuova pagina di visualizzazione annunci;		
4.1c	Sistema: Just Traditions	Mostra a schermo un messaggio di notifica: "non ci sono annunci che rispettano la ricerca".		
Note				
Specia	ıl Requiremei	nts		

Identificativo	Visualizzazione prenotazioni	Data	06/11/2022		
UC_GP_1	annuncio	Vers.	0.00.001		
		Autore	Avella		
			Domenico		
Descrizione	Lo UC fornisce le funzionalità che perm	ettono all'artigiano	di visualizzare		
	le prenotazioni effettuate dai clienti pe	r il suo annuncio.			
Attore Principale	Artigiano				
	Interessato a visualizzare la lista delle prenotazioni per il suo annuncio.				
Attori secondari	NA				
Entry Condition	L'artigiano deve aver effettuato il login.				
	L'artigiano si trova nella sezione "I miei annunci".				
Exit condition	L'artigiano ha visualizzato la lista.				
On success					
Exit condition	L'artigiano non ha visualizzato la lista	•			



	On failure		
Rile	vanza/User Prior	ity	Elevata
Freq	uenza stimata		100/days
Exte	nsion point		-
Gene	eralization of		-
		FL	USSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO
1	<b>Attore:</b> Artigiano		ziona la voce "Lista prenotazioni" accanto all'annuncio per il quale vuole alizzare le prenotazioni effettuate
2	Sistema: Just Traditions		tra un form in cui bisogna selezionare la data per la quale si vogliono alizzare la prenotazione
3	<b>Attore:</b> Artigiano	Sele	ziona la data
4	<b>Sistema</b> : Just Traditions	Cont	rolla la data
5	<b>Sistema:</b> Just Traditions	Prel	eva le prenotazioni per la data selezionata
6	<b>Sistema</b> : Just Traditions	le se	alizza la lista delle prenotazioni, all'interno della quale, per ognuna mostra guenti informazioni:  Nome, Cognome, Codice fiscale, Data della visita, Fascia oraria della visita, Numero di persone prenotate per la visita
Note			
Spec	ial Requirements	S	

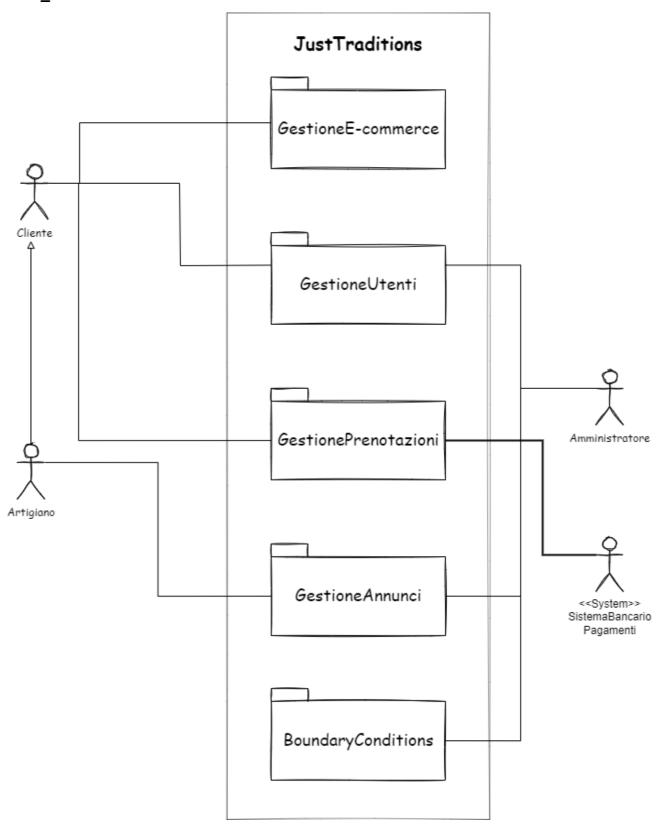
T.1	ECC 11 D	D /	05 /44 /2022	
Identificativo	Effettua Prenotazione	Data	05/11/2022	
UC_GP_2		Vers.	0.00.001	
		Autore	Miele Giovanni	
Descrizione	Lo UC fornisce le funzionalità che perm	ettono al cliente di	prenotarsi ad un	
	annuncio			
Attore Principale	Cliente			
	Interessato a prenotare una visita			
Attori secondari	Sistema bancario pagamenti			
	Interessato ad effettuare il pagamento			
Entry Condition	Il cliente deve aver effettuato il login.			
	Il cliente visualizza la lista di tutti gli annunci presenti nel sistema.			
Exit condition	Il cliente ha prenotato la visita			
On success				
Exit condition	Il cliente non ha prenotato la visita			
On failure				
Rilevanza/User Priority	Elevata			
Frequenza stimata	100/giorno			
Extension point	-			



	Generalization of -					
Gene	eraliza	ition of	174	UCCO DI EVENTI DDINGIDALE (MAIN CODNADIO		
	_			USSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	<b>Atto</b> Clien		Selez	leziona l'annuncio per il quale vuole effettuare una prenotazione		
2		ema: Mostra l'annuncio Traditions				
3	<b>Atto</b> Clien			ziona, tramite l'apposito form, una fascia oraria, la data della visita, il ero di persone che partecipano alla visita		
4	<b>Atto</b> i	re:		a la voce "Prenota"		
5	Siste		Cont	rolla la disponibilità per la visita		
6	Siste		Verif	fica che il cliente sia loggato		
7	Siste		Indir	rizza il cliente alla pagina relativa al "Riepilogo Ordine"		
8	Atto	re:	Clicc	a sulla voce "Paga Ora";		
9	Siste		Inolt	ra la richiesta di pagamento al sistema bancario;		
10	10 Attore: Elal			ora la richiesta di pagamento, notificando il sistema del risultato operazione;		
11	Siste Just T	ma: Traditions	Notif	fica il cliente del corretto completamento dell'operazione		
I Sce	nario	/Flusso di e	venti	Alternativo: Il cliente non risulta loggato		
6.1a		<b>Sistema:</b> Just Traditi		Riporta il cliente alla pagina di "Login/Registrazione";		
6.1b		Attore: Cliente		Accede tramite Login/Registrazione		
6.1c		Sistema: Just Traditi	ons	Presa visione dell'accesso del cliente, indirizza il cliente alla pagina del "Riepilogo ordine";		
II Sc	enario	/Flusso di	event	i Alternativo: La prenotazione non risulta disponibile		
	5.1a Sistema: Just Traditi			Avvisa il cliente che il giorno, la fascia oraria richiesta e il numero di persone non risulta disponibile;		
5.1b Attore: Cliente			Riprende dal punto 3			
I Scenario/Flusso di eventi di Errore: il pagamento non è andato a buon fine						
11.1a Sistema: Just Traditions			Notifica il cliente che il pagamento è fallito;			
Note						
Spec	ial Re	quirements	3			

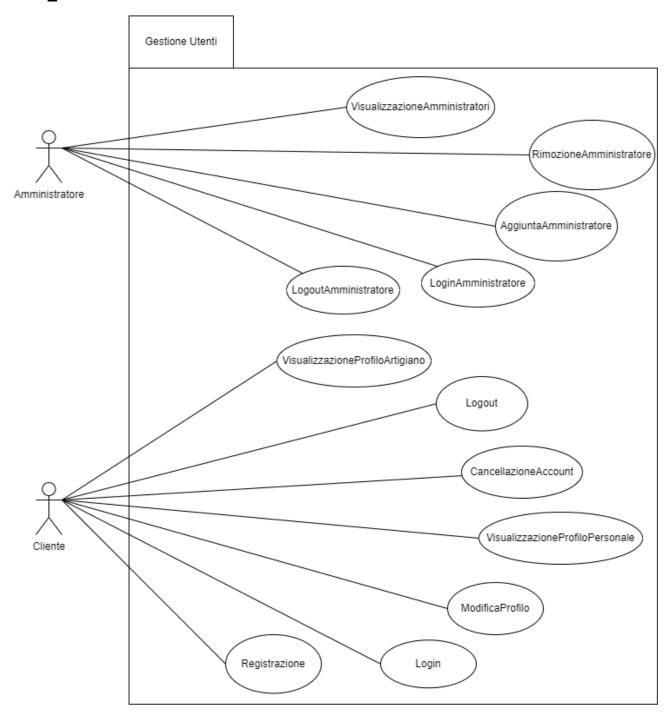
#### 3.5.2.2 Use Case Diagram

#### UCD\_TOT





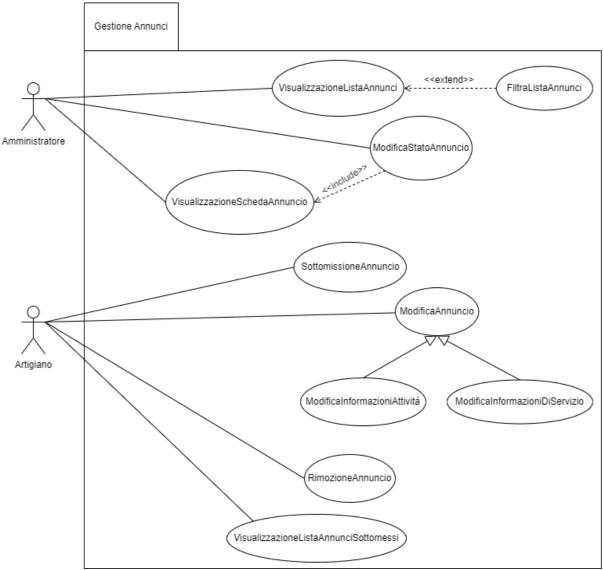
# **UCD\_GU:** Gestione Utenti



## **UCD\_GE: Gestione E-commerce**

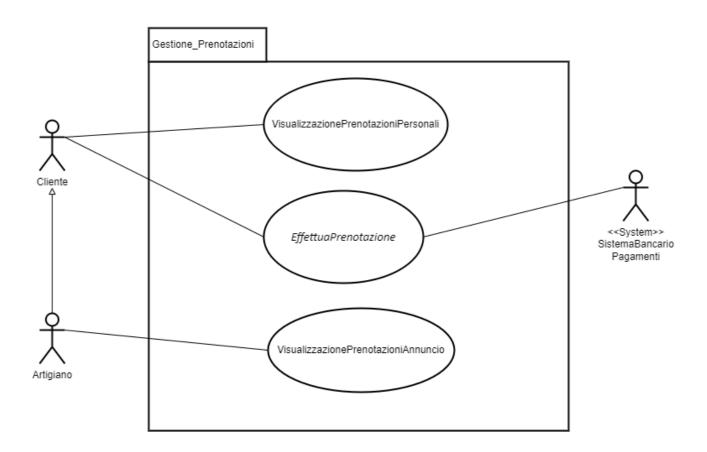


#### **UCD\_GA:** Gestione Annunci

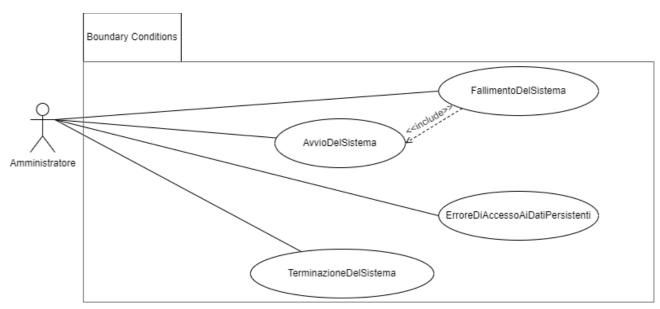




#### **UCD\_GP: Gestione Prenotazioni**



## **UCD\_BC: Boundary Conditions**



REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT pag. 30



# 3.5.2.3 Use Case Boundary

Identificativo		Avvio del Sistema	Data	4/12/2022
UC_BC	_1		Versione	1.0
			Autori	Michele Spagnuolo
Descri	zione	Lo UC permette l'avvio	del sistema	
Attore	principale	Amministratore		
Attori	secondari	NA		
Entry	condition	Deve essere scaricato l'e		'interno del server
Exit co	ondition	L'Amministratore acced Il sistema viene avviato		
	On success			
Exit co	ndition	Il sistema non viene avv	iato	
	On failure			
		Flusso di eventi pri	incipale	
1	Amministratore	Lancia il servizio DBMS MySql (su Server Windows), accedendo all'interfaccia grafica MySQL workbench e selezionando la voce server, a quel punto sceglie l'opzione StartUp/Shutdown e con l'apposito comando lancia il MySQL Server;		
2	Sistema	Notifica che il database è stato avviato correttamente.		
3	Amministratore	Lancia il .jar eseguibile, tramite prompt dei comandi inserendo username e password del Database.		
4	Sistema	Notifica che il web server è stato avviato correttamente.		
	I Flusso di Even	iti Alternativo: non è pos il database My		orrettamente
2.a1	Sistema	Notifica l'Amministrato specificando il motivo d	re l'impossibilità	di avviare il database,
2.a2	Amministratore	Corregge gli errori all'avvio del database.		
2.a3 Amministratore		Esegue il Passaggio 1.		
II Flusso di Eventi Alternativo: non è possibile avviare correttamente l'eseguibile .jar				
4.a1	Sistema	Notifica l'Amministratore l'impossibilità di avviare il web server, specificando il motivo di tale errore.		
4.a1	Amministratore	Corregge gli errori.		
4.a1	Amministratore	Esegue il Passaggio 3.		



4.11				
Identificativo		Terminazione del	Data	4/12/2022
UC_BC_2		Sistema	Versione	1.0
			Autori	Michele Spagnuolo
Descri	zione	Lo UC permette la termina	azione del sistem	ia
Attore	principale	Amministratore		
Attori	secondari	NA		
Entry	condition	L'Amministratore accede	al Server AND	
		Il Sistema è stato precede	ntemente avviato	o AND
		Il Sistema non è stato anco	ora spento	
Exit co	ndition	Il sistema viene spento co	rrettamente	
	On success			
Exit co	ndition	Il sistema non viene spent	to	
	On failure			
Flusso di eventi principale				
1	Amministratore	Esegue sulla macchina il c dell'eseguibile .jar.	omando che terr	nina l'esecuzione
2	Sistema	Notifica che l'esecuzione del server web è terminata correttamente.		
3	Amministratore	Esegue sulla macchina il comando che termina l'esecuzione del database MySQL.		
4	Sistema	Notifica che l'esecuzione del database è terminata correttamente.		
	I Flusso di	eventi alternativo: non è stato possibile terminare		
0.1	a.	correttamente il ser	ver web	
2.a1	Sistema	Notifica all'Amministratore che non è stato possibile terminare correttamente l'esecuzione del server web, specificando i motivi di tale errore.		
2.a2 Amministratore		Risolve gli errori nella terminazione del server web.		
2.a3 Amministratore		Esegue il Passaggio 1.		
	II Flusso di	tato possibile t	erminare	
		correttamente il databa		
4.a1 Sistema		Notifica all'Amministratore che non è stato possibile terminare correttamente l'esecuzione del database MySQL, specificando i motivi di tale errore.		



4.a2	Amministratore	Risolve gli errori nella terminazione del database.
4.a3	Amministratore	Esegue il Passaggio 3.

Iden	tificativo	Fallimento del Sistema	Data	4/12/2022	
UC_E	BC_3		***	1.0	
			Versione	1.0	
			Autori	Michele Spagnuolo	
D		LATE 1. Colored 1. colored	and a lab C'ata		
Desc	rizione	L'UC definisce il comport	amento dei Siste	ema in caso di	
		fallimento.			
Atto	re principale	Amministratore			
Atto	ri secondari	NA			
Entr	y condition	Il Sistema viene terminato inaspettatamente			
Exit	condition	Il Sistema viene riavviato correttamente			
	On success				
Exit	condition	Il Sistema non viene riavviato			
	On failure				
		Flusso di eventi principale			
1	Trootia and pagnia are or or of openinamia to information relative			le informazioni relative al	
	problema riscontrato				
2	Amministratore	Risolve il problema riscontrato			
3	Amministratore	Include UC_BC_1			



Ident UC_B	tificativo C_4	Errore Di Accesso ai Dati Persistenti	Data Version e Autori	4/12/2022 1.0 Michele Spagnuolo	
Desc	rizione	L'UC descrive il comportamento del sistema qualora fosse impossibile accedere ai dati persistenti.			
Attor	e principale	Amministratore			
Attor	ri secondari	NA			
Entry	condition / condition	Il Sistema non può accedere ai dati persistenti			
Exit	condition	Il Sistema riprende il normale funzionamento			
	On success				
Exit	condition	Il Sistema non riprende il normale funzionamento			
	On failure				
		Flusso di eventi principale			
1	Sistema	Mostra una pagina di errore, specif problema riscontrato	icando le info	ormazioni relative al	
2	Amministratore	Accede all'interfaccia grafica MySQL workbench, tramite la quale risolve il problema riscontrato			

### 3.5.3 Modello ad Oggetti

#### 3.5.3.1 Tabella riassuntiva di tutti gli oggetti

La sezione presenta un riepilogo di tutti gli oggetti individuati in fase di analisi, raggruppati per tipologia (Entity, Boundary, Control).

# **Entity**

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
Annuncio	Entity	Entità che modella un annuncio presente nel sistema.
Attività	Entity	Entità che modella un'attività presente nel sistema.
Prenotazione	Entity	Permette di prenotare una visita, contiene tutte le informazioni necessarie.
Visita	Entity	Visita a cui un cliente si può prenotare.
Artigiano	Entity	Entità che modella un artigiano



		registrato nel sistema.
Cliente	Entity	Entità che modella un cliente
		registrato nel sistema.
Amministratore	Entity	Entità che modella un
		amministratore registrato nel
		sistema.

# **Boundary**

#### UC\_GA\_3 - Visualizza scheda annuncio

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
ListaAnnunciGlobale	Boundary	Lista che permette
		all'amministratore di
		visualizzare e selezionare tutti
		gli annunci.
SchedaAnnuncioPagina	Boundary	Pagina che permette
		all'amministratore di
		visualizzare le informazioni di
		un annuncio.

#### UC\_GA\_1 - Modifica stato annuncio

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
ModificaStatoAnnuncioBottone	Boundary	Bottone che permette all'amministratore di modificare lo stato di un annuncio presente nel sistema
ModificaStatoAnnuncioNotifica	Boundary	Boundary che notifica l'amministratore dell'esito dell'operazione di modifica dello stato di un annuncio.

#### UC\_GP\_1 - Visualizza prenotazioni annuncio

OC_GI _I VISUANIZZA PICNOCAZIONI ANNUNCIO		
Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
VisualizzaListaPrenotazioniAnnuncioBo	Boundary	Bottone che permette
ttone		all'artigiano di visualizzare
		la lista delle prenotazioni
		relative ad un annuncio.
ListaPrenotazioniAnnuncio	Boundary	Lista che permette
		all'artigiano di visualizzare
		e gestire le prenotazioni
		relative ad un annuncio.
SelezionaDataPrenotazioniAnnuncioFor	Boundary	Form che permette
m		all'artigiano di selezionare
		la data di cui si vogliono
		visualizzare le
		prenotazioni.



**UC GA 2 - Sottomissione annuncio** 

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
InserisciAnnuncioBottone	Boundary	Bottone che permette
		all'artigiano di visualizzare
		il form per la
		sottomissione
		dell'annuncio.
InserisciAnnuncioForm	Boundary	Form che permette
		all'artigiano di richiedere
		l'inserimento di un
		annuncio.
AggiuntaAnnuncioNotifica	Boundary	Boundary che notifica
		l'artigiano di aver
		sottomesso correttamente
		il form e di aver inviato
		con successo la richiesta di
		approvazione.

#### UC\_GE\_1 - Ricerca Annunci

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
BarraDiRicercaAnnuncio	Boundary	Boundary che permette al cliente di ricercare un annuncio nella piattaforma.
VisualizzaAnnunciPagina	Boundary	Boundary che permette al cliente di visualizzare gli annunci restituiti dalla ricerca.

#### UC GP 2 - Effettua Prenotazione

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
SelezionaAnnuncioBottone	Boundary	Bottone che permette al cliente di selezionare un annuncio per vederne le informazioni.
AnnuncioPagina	Boundary	Pagina che permette al cliente di visualizzare la scheda informativa di un annuncio e il form per prenotarsi.
RiepilogoOrdinePagina	Boundary	Pagina che permette al cliente di visualizzare il riepilogo dell'ordine e confermarlo.
EsitoPagamentoNotifica	Boundary	Boundary che notifica l'esito del pagamento.



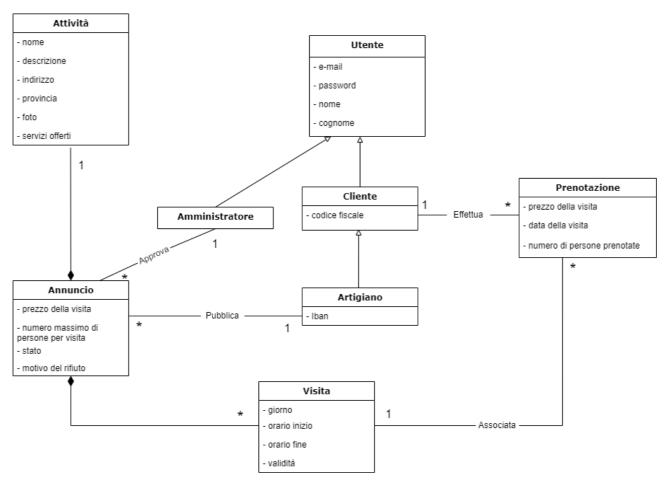
# **Control**

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
VisualizzazionePrenotazioniAnnuncioC ontrol	Control	Gestisce la funzione che permette di visualizzare le prenotazioni dei clienti ad un annuncio.
ModificaStatoAnnuncioControl	Control	Gestisce la funzione che permette di modificare lo stato di un annuncio.
SottomissioneAnnuncioControl	Control	Gestisce la funzione che permette di sottomettere un annuncio.
RicercaAnnunciControl	Control	Gestisce la funzione che permette di cercare gli annunci presenti nel sistema.
EffettuaPrenotazioneControl	Control	Gestisce la funzione che permette di prenotarsi ad un annuncio.
VisualizzazioneSchedaAnnuncioControl	Control	Gestisce la funzione che permette di visualizzare la scheda di un annuncio.



#### 3.5.3.2 Domain model

#### ClassDiagram (link all'immagine)



L'attributo "validità" di Visita è stato introdotto per tenere traccia delle visite prenotabili, ovvero i giorni e le fasce orarie specificate dall'artigiano nell'ultima modifica dell'annuncio.

L'attributo ridondante "prezzo della visita" in Prenotazione è stato introdotto per evitare inconsistenze nel caso in cui l'artigiano modifichi il prezzo delle visite.

#### Vengono spiegate di seguito le relazioni del Class Diagram:

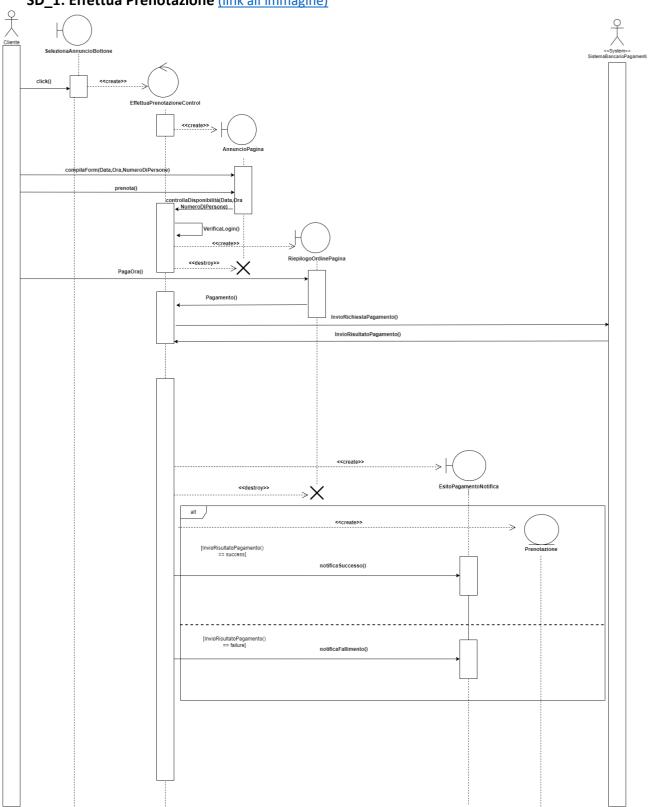
- La relazione Approva fra Amministratore e Annuncio permette all'Amministratore di approvare uno o più annunci;
- La relazione Effettua fra Cliente e Prenotazione permette al cliente di poter effettuare una o più prenotazioni;
- La relazione Pubblica fra Artigiano e Annuncio permette all'Artigiano di pubblicare uno o più annunci;
- La relazione Associata fra Visita e Prenotazione permette di tenere traccia di tutte le prenotazioni relative alla visita e ci permette di ricavare il numero di persone prenotate per visita, in una specifica data;



#### 3.5.4 Modello Dinamico

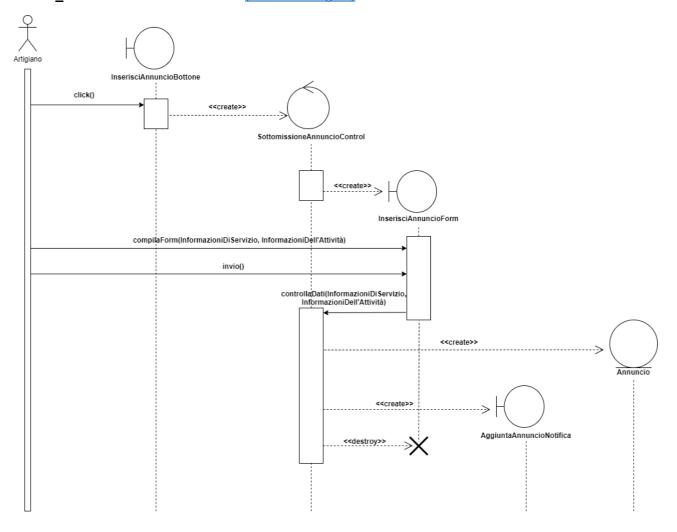
## 3.5.4.1 Sequence Diagram

**SD\_1:** Effettua Prenotazione (link all'immagine)



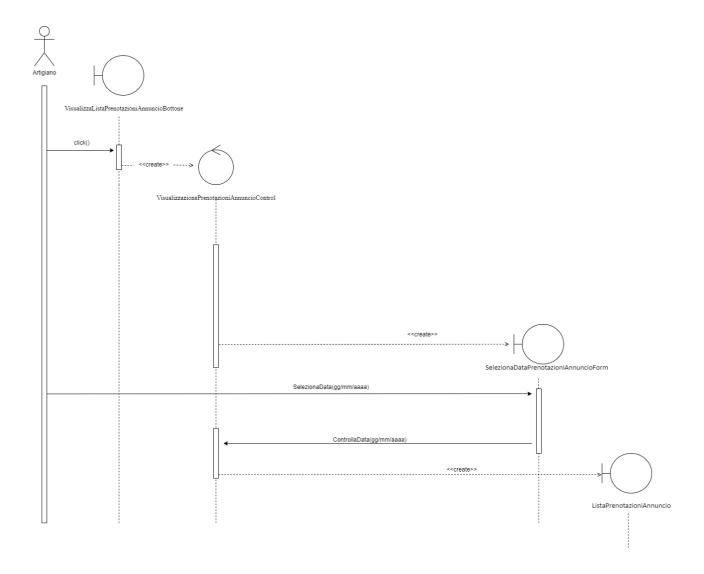


## **SD\_2: Sottomissione Annuncio** (link all'immagine)





# **SD\_3:** Visualizza Prenotazioni dell'annuncio (link all'immagine)

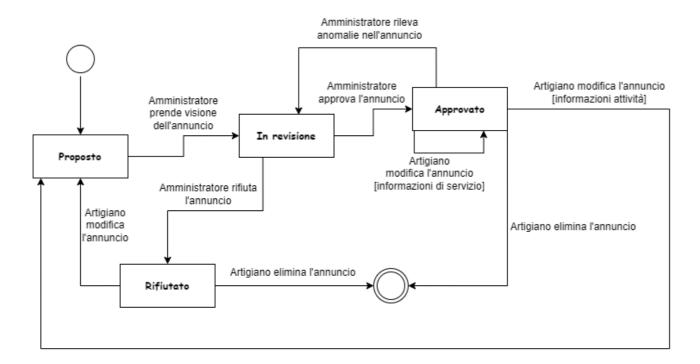




#### 3.5.4.2 State Chart

#### SC\_1: Annuncio

Questo State Chart è stato descritto per evidenziare i cambiamenti di stato dell'oggetto annuncio, uno degli oggetti di maggiore rilevanza individuato all'interno della piattaforma.



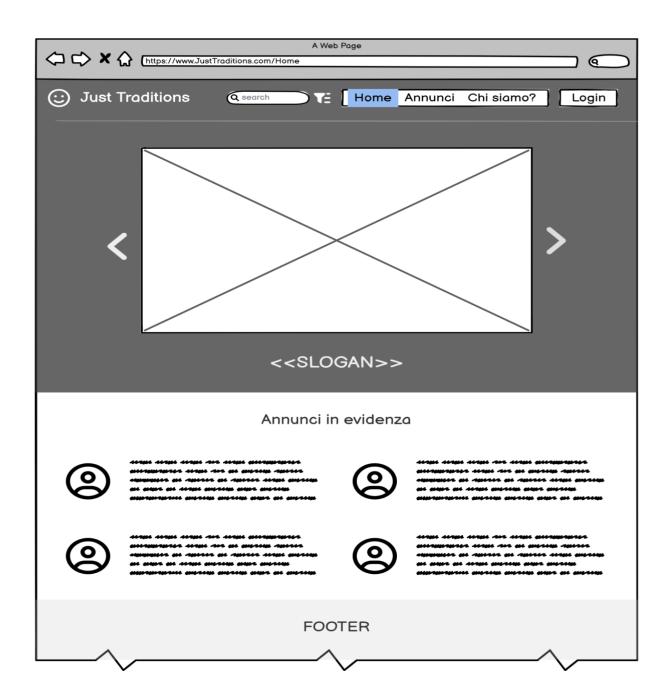


## 3.5.5 Interfaccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up

## 3.5.5.1 Mock-Ups

#### 3.5.5.1.1 Mock-Up HomePage (MU\_1)

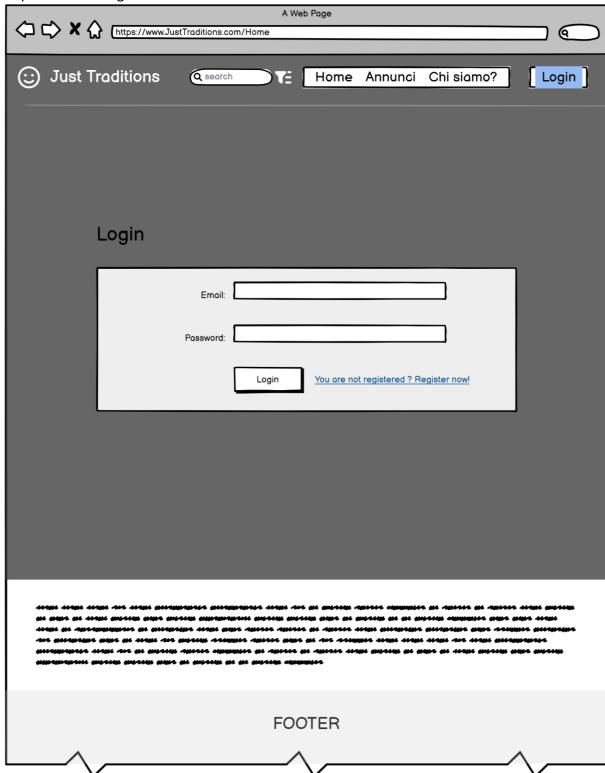
Rappresenta la pagina HomePage della piattaforma ovvero la pagina principale dalla quale si può accedere alle restanti funzionalità del sito. Si è deciso di sviluppare il mock-up relativo alla HomePage in quanto questa pagina è la prima che viene visualizzata da un utente nel momento in cui si collega alla piattaforma.





## 3.5.5.1.2 Mock-Up Login (MU\_2)

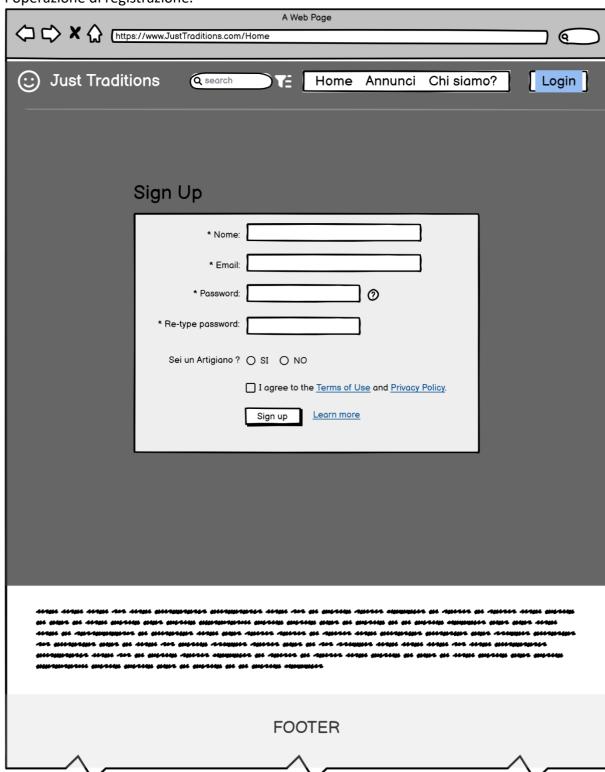
Rappresenta la pagina di Login attraverso la quale il cliente può autenticarsi all'interno della piattaforma. Si è deciso di sviluppare il mock-up relativo alla pagina di Login per stabilire quali dati sono necessari sottomettere per l'operazione di login.





#### 3.5.5.1.3 Mock-Up Registrazione (MU 3)

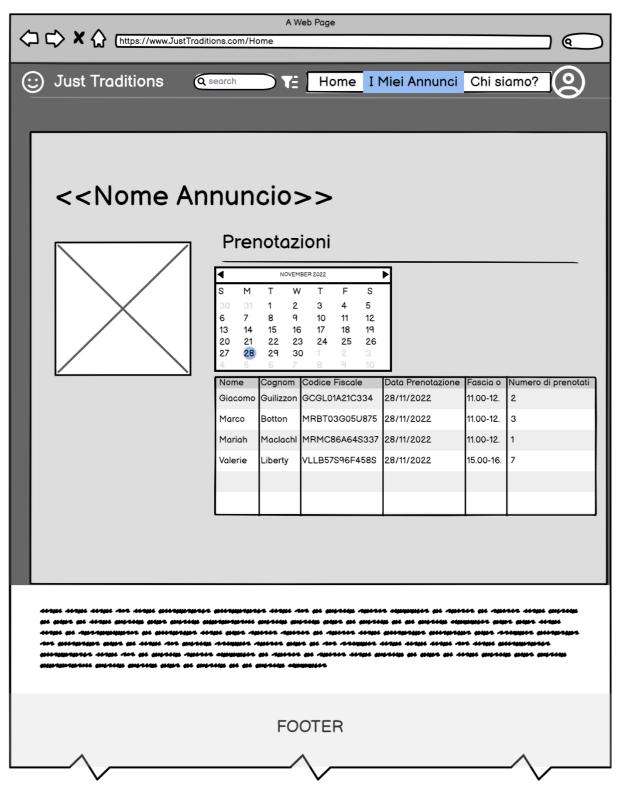
Rappresenta la pagina di Registrazione attraverso la quale l'ospite può registrarsi all'interno della piattaforma. Si è deciso di sviluppare il mock-up relativo alla pagina di Registrazione per stabilire quali dati sono necessari sottomettere per l'operazione di registrazione.





#### 3.5.5.1.4 Mock-Up Visualizza Prenotazione (MU\_4)

Rappresenta la pagina in cui l'artigiano può visualizzare le prenotazioni relative al suo annuncio pubblicato. Si è realizzato questo mock-up per poter stabilire quali dati sono necessari per la visualizzazione delle prenotazioni.

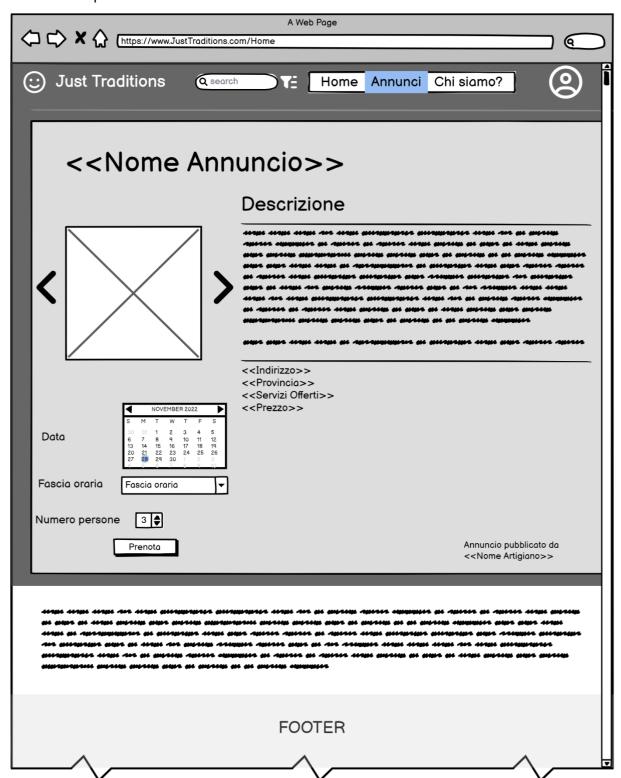




#### 3.5.5.1.5 Mock-Up Prenotazione Annuncio (MU\_5)

Pagina in cui il cliente visualizza i dati relativi all'annuncio ed effettua la prenotazione.

Questo mock-up è stato sviluppato per individuare le operazioni che è possibile eseguire su un annuncio da parte del cliente.





#### 3.5.5.1.6 Mock-Up Ricerca Luogo (MU 6)

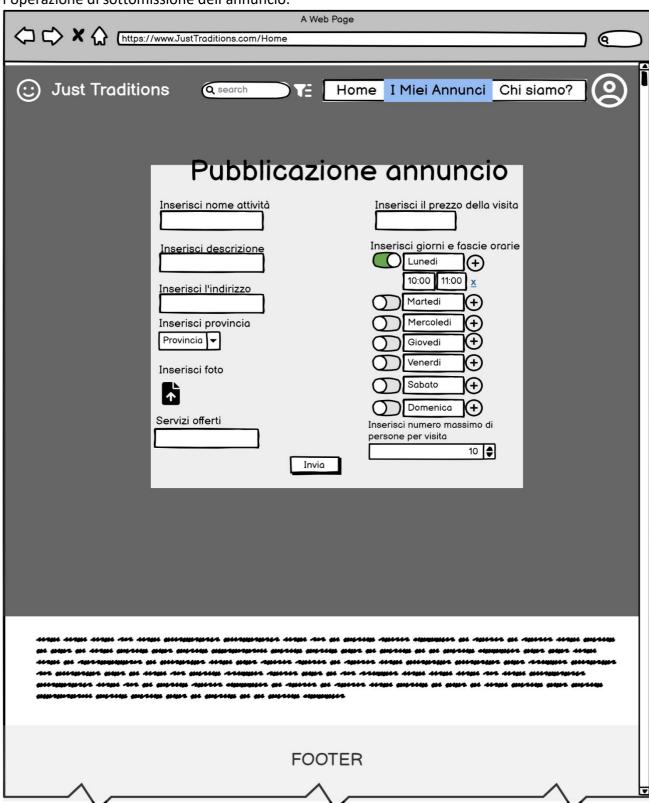
Rappresenta la pagina degli annunci ottenuti a seguito di una ricerca attraverso la quale è possibile l'approfondimento di tale ricerca mediante l'utilizzo di filtri. Il mock-up della pagina della ricerca degli annunci è stato analizzato per chiarire aspetti sulle funzionalità relative al lato dell'ecommerce.





#### 3.5.5.1.7 Mock-Up Sottomissione Annuncio (MU 7)

Rappresenta la pagina di Sottomissione dell'annuncio attraverso la quale l'artigiano può sottomettere un annuncio all'interno della piattaforma. Si è deciso di sviluppare il mock-up relativo alla pagina di Sottomissione dell'annuncio per stabilire quali dati sono necessari inserire per l'operazione di sottomissione dell'annuncio.

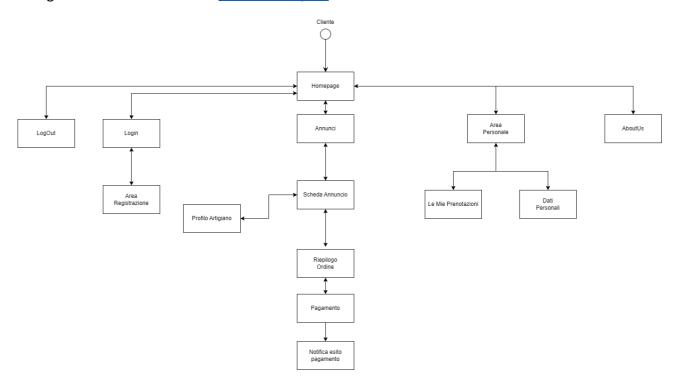




# 3.5.5.2 Navigational Path

#### 3.5.5.2.1 Navigational-Path Cliente (NP\_1)

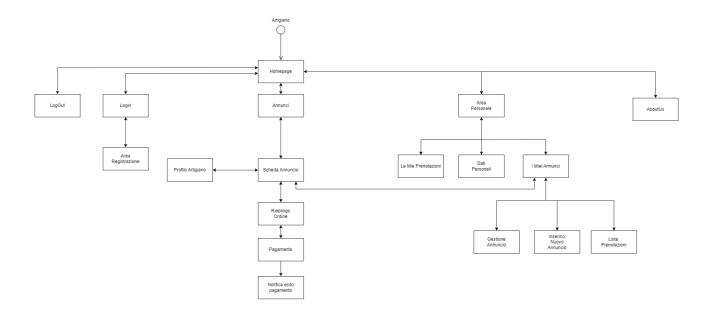
#### Navigational-Path Lato Cliente (link all'immagine)





# 3.5.5.2.2 Navigational-Path Artigiano (NP\_2)

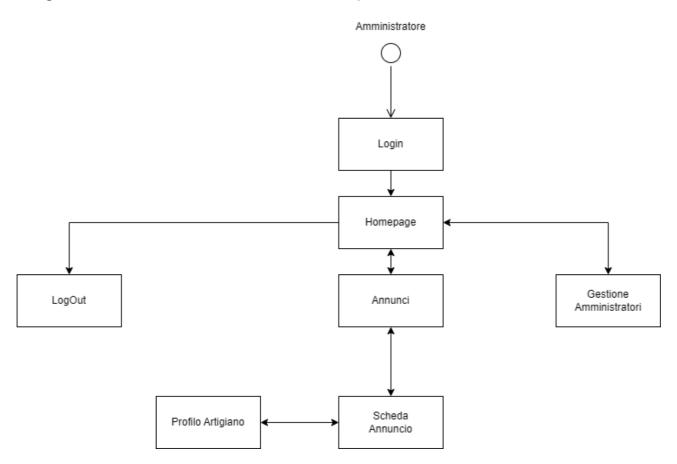
Navigational-Path Lato Artigiano (link all'immagine)





## 3.5.5.2.3 Navigational-Path Amministratore (NP\_3)

Navigational-Path Lato Amministratore (link all'immagine)





### 4 Glossario

**Annuncio**, annuncio presente sulla piattaforma, pubblicato da un artigiano, tramite il quale viene pubblicizzata un'attività. Questo contiene le informazioni di servizio e le informazioni dell'attività.

**Informazioni di servizio**, informazioni presenti nell'annuncio, comprendenti: prezzo della visita, giorni delle visite, fasce orarie, numero massimo di persone per visita. Queste sono le informazioni che, se modificate, non necessitano di riapprovazione.

**Informazioni dell'attività**, informazioni presenti nell'annuncio, comprendenti: nome dell'attività, descrizione, indirizzo, provincia, foto, servizi offerti. Queste sono le informazioni che, se modificate, necessitano di riapprovazione.

Requisito Funzionale: Funzionalità del sistema.

**Requisito non funzionale**: Descrive un aspetto del sistema che non è direttamente legato al comportamento dello stesso.

Pseudo requisito: Imposto dal cliente o dall'ambiente in cui il sistema dovrà operare.

**Scenario**: Una descrizione concreta, mirata e informale di una singola caratteristica del sistema.

**Use case**: Artefatto usato nei processi di ingegneria del software per effettuare in maniera esaustiva e non ambigua la raccolta dei requisiti, che descrive un modo in cui il sistema può essere utilizzato.

**Sequence Diagram**: Diagramma previsto dall'UML, mostra come il comportamento di uno use case è distribuito tra i suoi oggetti partecipanti. Illustra la sequenza di interazioni tra gli oggetti necessaria per realizzare uno use case.

**Statechart Diagram**: Diagramma previsto dall'UML, utilizzato per descrivere il comportamento di entità o classi in termini di stato. Il diagramma mostra gli stati che sono assunti dall'entità o dalla classe in risposta ad eventi esterni.

**Mock up**: realizzazione a scopo illustrativo di un oggetto, senza le complete funzioni dell'originale, che viene realizzato per dare un'idea dell'oggetto finito.

**Form**: Interfaccia di una piattaforma, che consente al visitatore della stessa di inserire e inviare uno o più dati