

# CHARGE D'ACCUEIL

## CONTACT:



57, RUE DU GENERAL DE GAULLE  
02240 ALAINCOURT



06.16.69.03.70



jpoulet02100@gmail.com



32 ans  
Permis B+ véhicule

**JULIEN POULET**

## COMPETENCES

Accueillir les usagers  
Gérer les appels  
Renseigner les usagers  
Orienter les usagers



Prendre et transmettre les messages  
Prendre les rendez-vous  
Saisir des données informatiques



Logiciels:



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2005-2007

**TECHNICIEN  
INFORMATIQUE**  
Nestlé France SAS  
Itancourt

2007

**TECHNICIEN  
MAINTENANCE  
INFORMATIQUE**  
PC Plus  
Bohain-en-Vermandois

2008

**RESPONSABLE  
INFORMATIQUE**  
Nestlé S.I.T.P.A  
Rosières-en-Santerre

2012

**EMPLOYE  
ADMINISTRATIF**  
Le Creuset  
Fresnoy le Grand

2013-2017

**CHARGE D'ACCUEIL**  
GIP MEF  
Saint-Quentin

2017-En cours

**CONSEILLER DE  
SERVICE A  
L'USAGER**  
CAF de l'Aisne  
Saint-Quentin

## PARCOURS DE FORMATION

2003:

**Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires**  
Lycée Pierre de la Ramée  
Saint-Quentin

2007:

**BTS en Maintenance et Support Informatique (contrat pro)**  
CESI Nord  
Arras

2004:

**Formation « Plate-forme Découverte des Métiers »**  
Gip MEF  
Bohain-en-Vermandois

## CENTRES D'INTERET



Jeux Vidéo



Musique



Histoire