

## Hotel Bluebay Grand Esmeralda.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE INTERNET INALÁMBRICO (WiFi).**

Convenio de servicios de acceso a Internet celebrado entre el Huésped, en adelante “El Usuario” y Esmeralda Management, S.A. de C.V., en adelante “El Hotel”.

“El Hotel” proporciona a “El Usuario” una conexión a Internet Inalámbrica (WiFi), en adelante “El Servicio”, bajo los siguientes términos y condiciones. El uso de este servicio constituye su consentimiento y aceptación expresa del presente documento.

1. **USO Y SEGURIDAD DE ACCESO.** Al usar “El Servicio”, “El Usuario” conviene y reconoce que se le ha otorgado acceso a Internet público, y que este último es el único responsable respecto de las imágenes, archivos de cualquier tipo, software de cualquier tipo, spyware, worms, cookies, etc., contenido y/o descargado (voluntaria o involuntariamente), dentro o desde los sitios WEB visitados, o por cualquier otro medio al que se haya tenido acceso, como APPs (WhatsApp, Messenger, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.), correo electrónico, o cualquier otro medio. “El Usuario” asume absolutamente toda la responsabilidad por los sitios visitados y sus contenidos. Sin embargo, “El Hotel” en cualquier momento podrá, pero no está obligado a, monitorear o revisar cualquier información transmitida o recibida a través del servicio WEB, y se reserva el derecho de censurar, editar, remover o prohibir el envío y recepción de de información que “El Hotel” pudiera considerar como inapropiada, o que contravenga los presentes términos y condiciones. Durante dicha revisión, la información podrá ser examinada, grabada, o copiada. El uso de “El Servicio” por parte de “El Usuario” constituye su aceptación y consentimiento respecto de dicho monitoreo y revisión.
2. **RESPONSABILIDAD DEL HOTEL.** “El Usuario” reconoce expresamente que “El Hotel” no opera ni controla la Internet, y que todos los productos y servicios, así como la información disponibles en Internet son ofrecidos por terceras personas, por lo tanto, “El Hotel” no tiene responsabilidad alguna, respecto de dichos productos y servicios, así como de la información publicada en la WEB. “El Hotel” no garantiza que “El Servicio” ofrecido por esta red, ni que el acceso a la Internet será en todo momento óptimo. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia “El Hotel” será responsable por daños directos o indirectos, ni por las consecuencias que pudiera ocasionar la falta de señal o mala calidad en el servicio de Internet, como intermitencias, latencias, baja velocidad o cortes totales o temporales del servicio o por cualquier otra circunstancia que derive del uso y servicio de internet “El Hotel” no estará obligado, bajo ninguna circunstancia, a indemnizar, cubrir pago alguno, o reconocer ningún daño directo o indirecto que pudiera causar a falta de disponibilidad de “El Servicio” a “El Usuario” o a cualquier otra persona con la que este último se relacione, o haya sido afectado por la deficiencia, falla o por cualquier otra circunstancia que derive del uso y servicio de internet en “El Servicio”.

“El Usuario” será el único responsable por modificar, copiar, pegar, publicar, transmitir, reproducir o distribuir, en cualquier forma, información, software o cualquier otro material obtenido a través de Internet y que esté protegido por los derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de un tercero, dichos conceptos son utilizados de manera enunciativa más no limitativa, deslindando a “El Hotel” de toda responsabilidad por el uso indebido de “El Servicio”.

3. **LIMITACIÓN DE USO PERSONAL Y NO COMERCIAL.** “El Hotel” hace su mejor esfuerzo por proveer un servicio de calidad a “El Usuario”, sin embargo “El Servicio” está diseñado para fines de uso personal, no para fines comerciales o que requieran demanda excesiva de recursos.
4. **CONTROL DE LA CUENTA.** “El Hotel” es el único propietario de la conexión a Internet y se reserva el derecho, de manera unilateral, a desactivar o borrar la cuenta de acceso a Internet si “El Usuario” no respeta los presentes términos y condiciones, o transgrede la Ley que aplique a este respecto. El uso de “El Servicio” por parte de “El Usuario”, constituye la aceptación total a los lineamientos estipulados en los presentes términos y condiciones. Estos términos y condiciones pueden ser modificados en cualquier momento por parte de “El Hotel”, sin la necesidad de realizar un aviso previo a “El Usuario”.
5. **CONDUCTA.** “El Usuario” acepta que “El Hotel” puede terminar, eliminar o restringir el acceso a Internet de la cuenta por cualquiera de las siguientes causas imputables a “El Usuario”:
  - a. Interrumpir deliberadamente el servicio de la red de “el Hotel” o bloquear el acceso a Internet.
  - b. Acceder de manera ilegal y/o forzada a cualquier red, sitio WEB, servidor, computadora, dispositivo móvil o a cualquier otro tipo de dispositivo conectado en la red de “el Hotel”.
  - c. Realizar cualquier actividad de contenido ilegal como son: terrorismo, pornografía infantil, provocación o incitación al odio de una raza, etnia o grupo determinado, difamación on line claramente maliciosa, distribución de material soez que viole la dignidad humana, violación de datos personales, vulneración de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de un tercero, contenidos nocivos, divulgación de material vulgar , indecente u ofensivo que pudiera afectar la dignidad de la persona o que pudiera acceder los menores de edad, vulneración de derechos de intimidad, realizar actividades de hacking, phreaking, Remailers anónimos, cookies, Spam, phishing, blanqueo de dinero, prostitución infantil, pedofilia, conductas encaminadas al narcotráfico, secuestro, fraude etc. Estos conceptos son de manera enunciativa más no limitativa, o conducirse de manera inapropiada en internet.
  - d. Realizar todo tipo de actividades que pudiera afectar derechos de terceros, que pudiera constituir algún tipo de delito, conductas contrarias al orden público,

buenas costumbres, a las leyes (locales, nacionales o internacionales), reglas de cortesía en internet, etc.

- e. Conducirse de manera inapropiada en Internet, esto incluye:
  - i. Enviar de manera no solicitada correos basura o correos masivos.
  - ii. Publicar mensajes comerciales no solicitados (SPAMS).
  - iii. Publicar o compartir pornografía infantil de cualquier tipo.

Es importante hacer mención que cuanto se detecte cualquier anomalía que pudiera considerarse como un delito o acto ilícito, se le dará aviso correspondiente y de forma inmediata a la autoridad competente a efecto de que se inicie con las investigaciones y los procedimientos judiciales civiles, penales, administrativos o de cualquier índole que pudiera corresponder. Adicionalmente el Hotel podrá tomar acciones , como lo es suspender y/o terminar con el servicio de internet en cualquier momento, iniciar acciones tendientes a recuperar los gastos que haya incurrido por acciones legales tomadas en contra del hotel derivadas del incumplimiento a las presentes políticas y condiciones para el uso del internet.

- 6. **CONTENIDO.** El Internet es un foro público abierto, por lo tanto algún material publicado puede ser ofensivo para “El Usuario” o sus acompañantes, con quienes comparta la información. “El Usuario” acepta el riesgo al acceder a Internet. “El Hotel” se deslinda de cualquier responsabilidad por cualquier daño, de cualquier tipo, como resultado del acceso a productos, servicios o contenido de cualquier tipo publicado en Internet.
- 7. **PRIVACIDAD.** Las llamadas telefónicas a través de Internet, así como los mensajes enviados o recibidos por medio de dispositivos móviles, pueden no ser del todo privados. Es única responsabilidad de “El Usuario” asegurarse de que la encriptación sea la adecuada, así como la fuente de software a emplear para tal efecto.
- 8. **ACCESO GRATUITO A INTERNET (BluebayFree).** Le suplicamos tomar nota que este servicio gratuito es un regalo de “El Hotel”, y está limitado tanto en ancho de banda (velocidad) como en zonas de acceso. Por lo tanto, tal vez este tipo de servicio no sea el adecuado para ver videos en alta definición, realizar transmisiones en vivo, o juegos de video en línea. “El Hotel” ofrece el Internet gratuito, “El Hotel” realizará su mejor esfuerzo para que “El Usuario” pueda enviar y recibir correos y/o pueda acceder a redes sociales de baja demanda de Internet.
- 9. **INFORMACIÓN PERSONAL.** “El Hotel” podrá recabar la información personal de “El Usuario” y contactarlo vía e-mail o redes sociales, con el fin de ofrecerle productos y servicios disponibles en cualquiera de los hoteles del Grupo Bluebay.  
Nuestro Aviso de Privacidad está disponible en:  
[http://www.bluebayresorts.com/docs/privacidad\\_mejico/Aviso%20de%20Privacidad%20Integral%20Mexico%20WEB\\_es.pdf](http://www.bluebayresorts.com/docs/privacidad_mejico/Aviso%20de%20Privacidad%20Integral%20Mexico%20WEB_es.pdf)
- 10. **NO GARANTÍA.** “El Hotel” y/o sus agentes no garantizan el servicio de acceso a Internet , la operación de la Red WiFi o LAN, la disponibilidad de la transmisión o recepción de los proveedores de Internet, así como su capacidad, la seguridad de los mensajes, datos o archivos. “El Hotel” NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESA O IMPLÍCITA, O

REPRESENTACIONES DE CUALQUIER TIPO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS COMERCIALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO PARA CUALQUIER PROPÓSITO) EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PROPORCIONADO. YA QUE EL SERVICIO DE INTERNET ES OPERADO POR UN TERCERO. TODAS LAS GARANTÍAS O REPRESENTACIONES ESTÁN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS.

11. **PROHIBICIONES DE USO.** Como condición para el uso del servicio, la transferencia de información ilegal y /o fraudulento de cualquier tipo NO ESTÁ PERMITIDA, incluido, pero no limitado a, la información que constituya un delito, violación o el incumplimiento a las leyes aplicables. No se permite la transferencia de información infectada por virus o componentes dañinos que pueden afectar el servicio.
12. **USO Y ACCESO AL SERVICIO.** El servicio se proporciona únicamente para hacer uso de Internet de forma personal y legal, y no para otros propósitos. “El Usuario” declara que es mayor de edad, y que cuenta con las facultades necesarias para aceptar y firmar, de manera electrónica, el presente convenio.
13. **LEGISLACIÓN APLICABLE.** Para dar interpretación legal a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE INTERNET INALÁMBRICO (WiFi) y/o LAN, “El Usuario” y “El Hotel, se sujetarán a las leyes mexicanas aplicables en la materia.