1. Авторизация
   1. Корректная авторизация
   2. Некорректная авторизация
      1. Ввод неправильного пароля
      2. Ввод несуществующего логина
      3. Ввод пустого логина
      4. Ввод пустого пароля
2. Проверить ссылки в меню заявки (пройтись по всем)(?)
3. Проверить ссылки в меню FAQ(?)
4. Поиск по заявкам
   1. Проверка шаблонов
      1. Создание шаблонов
      2. Удаление шаблонов
      3. Выбор шаблона - Изменение поисковых данных – Поиск
      4. Поиск по шаблону
   2. Проверка поиска по параметрам
      1. Поиск Ticket#
      2. Полнотесктовый поиск
      3. Сервисы/Типы/Приоритет/Состояние
      4. Временные рамки
      5. Формат вывода
5. Новая заявка
   1. Корректное написание заявки (проверить имеющийся функционал, описать проверенное) – закрыть заявку(?)
   2. Некорректное написание заявки (оставить пустым обязательное к заполнению поле)
6. Проверка ссылок на FAQ Обзор
7. Проверка поиска FAQ (?)
8. Настройки
9. Регистрация(?)

/otrs/customer.pl?Action=PictureUpload;FormID=1626243489.3342049.32116064;ContentID=inline209526.233633249.1626243489.3342049.32116064@otrs.gelicon.biz