BENUTZERVERWALTUNG SCHNELLTESTPORTAL CORONA-WARN-APP



Nutzerhandbuch

Corona-Warn-App Schnelltestportal

- Benutzerverwaltung für Administratoren -

Version 2.0 Stand: 19.02.2022 BENUTZERVERWALTUNG SCHNELLTESTPORTAL CORONA-WARN-APP

Impressum

Herausgeber

T-Systems International GmbH

Hahnstraße 43d

60528 Frankfurt am Main

Nachfolgend - "T-Systems" - genannt

WEEE-Reg.-Nr. DE50335567

https://www.t-systems.de/pflichtangaben/ https://www.telekom.de/pflichtangaben

Copyright

© 2021 Alle Rechte, auch die des auszugweisen Nachdruckes, der elektronischen oder fotomechanischen Kopie sowie die Auswertung mittels Verfahren der elektronischen Datenverarbeitung, vorbehalten.

Änderungshistorie, nur relevant für das Entwurfsdokument. Beim Release wieder entfernen!

Version	Datum	Ersteller	Durchgeführte Änderung	Freigabedatum	Freigebender
1.0			Initiale Erstellung des Handbuches		
2.0	19.02.2022	Jörg Nietsch	Vollständige Überarbeitung zur		
			besseren Verständlichkeit für		
			Benutzer und Kap. 3.3 hinzugefügt		

INHALT

m	pressum		2
Ν	HALT		3
1	EINLEI	TUNG	4
2	ROLLE	N UND RECHTE	5
3	FUNKT	TONEN UND NUTZEROBERFLÄCHEN	6
	3.1 L	ogin/Anmeldung am Schnelltestportal	6
	3.1.1	Installation, Nutzung und Funktionsweise einer 2-Faktor-Authenfizierungs-App	7
	3.1.2	Erstanmeldung als Administrator (Aktivierung des Benutzerkontos)	8
	3.1.3	Folgeanmeldungen	14
	3.1.4	Passwort neu setzen (für Administrator)	16
	3.1.5	Passwort ändern (für Benutzer)	17
	3.1.6	Logout (für alle Benutzer)	17
	3.2 E	Benutzerverwaltung	18
	3.2.1	Teststelle erstellen	18
	3.2.2	Teststelle bearbeiten	19
	3.2.3	Teststelle löschen	21
	3.2.4	Benutzer hinzufügen	21
	3.2.5	Benutzer bearbeiten	23
	3.2.6	Benutzer löschen	23
	3.3 F	reischaltung Ihrer Teststellen im Schnelltestsuchportal	24
	3.3.1	Erfassung der Öffnungszeiten des Testcenters und deren Veröffentlichung	24
	3.3.2	Ansicht der Einträge zum Testcenter im CWA-Schnelltestsuchportal	26

1 EINLEITUNG

Mit dem Corona-Warn-App (CWA) Schnelltestportal stellt T-Systems eine sichere und datenschutzkonforme webbasierte Software-Lösung für den Schnelltestprozess an der Schnellteststelle (engl. Point of Care, kurz PoC) inkl. der Unterstützung bei der Erfüllung der gesetzlichen Dokumentations- und Meldepflichten zur Verfügung. Diese Lösung (das Schnelltestportal) ist als assoziiertes System mit dem Gesamtsystem der CWA verbunden und unterstützt den Prozess zur Anzeige von Schnelltestergebnissen in der CWA.

Dieses Dokument beschreibt die Anwendungsoberflächen und Funktionalitäten für Administratoren des CWA-Schnelltestportals. Im Sinne einer besseren Lesbarkeit wird in dieser Anleitung die männliche Wortform wie z.B. "Administrator" verwendet, angesprochen sind natürlich gleichermaßen weibliche und männliche Nutzer des Schnelltestportals. Ebenso wird der Begriff Schelltestportal synonym mit CWA-Schnelltestportal verwendet.

Das CWA-Schnelltestportal wird über einen gängigen Browser (wie z. B. Chrome, Firefox, Edge, o.ä.) bedient. Deshalb ist Installation einer zusätzlichen Software nicht erforderlich. Für die Nutzung des Schnelltestportals kann ein Desktop (-Rechner), Laptop oder Tablet genutzt werden. Für das Einscannen von QR-Codes (gemeint ist hier das Schnelltestprofil eines Probanden aus seiner persönlichen CWA) sollte eine Webcam oder eine Kamera (Laptop, Tablet, externe Kamera am Rechner, etc.) am Gerät vorhanden sein, das für die Schnelltestportalnutzung verwendet wird. Das Anmelden an das Schnelltestportal geschieht erstens über die üblichen Benutzernamen und Passwort Kombination. Darüber hinaus wird für jedes Anmelden am Schnelltestportal ein Smartphone benötigt, damit eine 2-Faktor-Authentisierung ausgeführt werden kann – Näheres dazu später. Ein Drucker sollte zum Ausdruck der Testergebnisse bzw. Testzertifikate angeschlossen sein.

Hinweis: Grundlage zur Nutzung der CWA ist der vorherige Abschluss einer vertraglichen Vereinbarung mit T-System. Diese Vereinbarung wird über das Corona-Warn-App Registrierungsformular initiiert, das unter der folgenden Adresse im Internet zu finden ist: https://registrierung.schnelltestportal.de/.

Der gesamte Prozess von der Registrierung bis zur Nutzung des produktiven Schnelltestportals, nennen wir Onboarding (an Bord holen). Nach der Registrierung (Abb. 1) erhalten Sie eine Registrierungsmail mit Zugangsdaten zum Schnelltestportal-Testsystem und ziemlich zeitnah danach werden Sie zu einer Videokonferenz eingeladen, in der die Funktionalität und die Nutzung des Schnelltestportals vorgestellt wird - betrachten Sie diese Videokonferenz als "kleine Schulung".



Abb. 1: Grundsätzlicher Ablauf des Onboarding-Prozesses

Der Einstieg zur Nutzung des Schnelltestportals (Onboarding) unterteilt sich in zwei Phasen:

Phase 1: Nutzung des Schnelltestportal-Testsystems, um dessen Funktionalität kennenzulernen
Bitte beachten Sie dabei: Es handelt sich um ein Testsystem. Hier sollten keine echten persönlichen Daten
erfasst werden, aber Sie sollten hier die Möglichkeiten der Administration nutzen, um Teststellen und Benutzer
anzulegen, so wie Sie Ihre Teststelle(n) einrichten und betreiben wollen. Nur so lernen Sie die Funktionen des
Schnelltestportals kennen. Probieren Sie aus, wie Sie Daten von Ihnen angelegter Teststellen und Benutzer
erfassen, nutzen, ändern oder löschen können. Um diese Testphase erfolgreich zu absolvieren, müssen
mindestens zwei fiktive Covid19 Testergebnisse erfasst werden. Das Schnelltestportal-Testsystem läuft in einem

BENUTZERVERWALTUNG SCHNELLTESTPORTAL CORONA-WARN-APP

sicheren, separierten Testbereich, in dem Sie nichts beschädigen können und keine Echtdaten erzeugen oder an die CWA versenden. Bitte erfassen Sie keine Echtdaten. Alle erfassten Daten werden nach der Benutzung im Testbereich gelöscht und nicht in das Produktivsystem übertragen und können auch nicht zur Abrechnung mit den Kassenärztlichen Vereinigungen verwendet werden.

- Phase 2: Nutzung des Schnelltestportal-Produktivsystems

Nach Abschluss der Phase 1 werden Sie auf das Produktivsystem umgestellt, dort werden echte Daten von Probanden, Teststellen und Mitarbeitern am Schnelltestportal erfasst und Testergebnisse an die Corona-Warn-App übertragen. Hier nutzen Sie und Ihre Mitarbeiter das Schnelltestportal-Produktivsystem in Ihrem Testzentrum, d.h. auch, dass alle hier eingegebenen Daten unter den vertraglichen und gesetzlichen Regelungen real verarbeitet werden. Oberfläche und Funktionalität des Schnelltestportal-Produktivsystems unterscheidet sich nicht vom Schnelltestportal-Testsystem.

Zwischen den beiden Phasen 1 und 2 sehen Sie, neben der Erwähnung der beiden durchzuführenden Testfälle, den Hinweis, dass das Bundesland, indem Sie die Teststelle betreiben, prüft, ob der Betrieb genehmigt ist. Solange die Bestätigung dafür vom Bundesland nicht vorliegt, kann eine Freischaltung für das Schnelltest-Produktivsystem nicht vorgenommen werden.

Hinweis: Da es sich beim Testsystem und Produktivsystem um technisch strikt getrennte Systeme handelt, ist beim Wechsel auf das Produktivsystem sowohl die Erstanmeldung (Aktivierung des Benutzerkontos) erneut vorzunehmen, als auch die Einrichtung von Teststellen und Benutzern (siehe Kapitel 3.1.1).

2 ROLLEN UND RECHTE

Das CWA Schnelltestportal kennt für Benutzer folgende Rollen mit unterschiedlichen Berechtigungen:

Rolle	Kurzbezeichnung im System	Beschreibung	Berechtigung
Testerfassung	lab	Nutzer, die Schnelltests erfassen	Zugang zu den Erfassungsmasken "Testergebnisse erfassen" "Testergebnisse" "Auswertung"
Patientendatenerfassung		Nutzer, die die persönlichen Daten der zu testenden Personen erfassen	Zugang zu den Erfassungsmasken "Patientendaten erfassen" "QR-Scan erfassen"
Administrator		Nutzer, die das Anlegen und Verwalten von Benutzern und Teststellen vornehmen. Der Benutzer darf nicht gelöscht und der Name des Benutzers Administrators nicht geändert werden. Eine Rolle Administrator kann es nur einmal für ein Schnelltestportal geben.	Recht mit dem Zugang zur Benutzerverwaltung, kann sich dort die Rollen für "Patientendatenerfassung" und "Testerfassung" vergeben oder wieder entfernen.

Eine Person kann im Prozess einer Teststelle mehrere Tätigkeiten ausführen und daher im Schnelltestportal auch mehrere Rollen und Berechtigungen erhalten. Die Benutzerverwaltung hingegen kann nur durch den Administrator erfolgen. Die Administrator-Rolle wird für eine vom Schnelltestpartner benannte Person initial durch T-Systems angelegt und darf nicht geändert werden – mit Ausnahme des Passwortes. Vergessen Sie das Passwort, dann können Sie es über die Funktion des Schnelltestportals selbst zurücksetzen, siehe "Passwort neu setzen" (Abb. 2).

3 FUNKTIONEN UND NUTZEROBERELÄCHEN

Im Folgenden wird sprachlich nur an den Stellen, an denen es notwendig ist zwischen Schnelltestportal-Testsystem und - Produktivsystem unterschieden. Technisch sind beide Systeme identisch. Sie unterscheiden sich äußerlich nur, wie in Kap. 3.1 beschrieben, in der Internet-Adresse und nur das Produktivsystem erlaubt die Abrechnung von Covid19 Schnelltests gegenüber den Kassenärztlichen Vereinigungen und sendet Testergebnisse zur Corona-Warn-App der Patienten.

Die Nutzeroberfläche des CWA-Schnelltestportals umfasst in der aktuellen Ausbaustufe die folgenden Funktionen:

- Login/Anmeldung am Schnelltestportal
- Patientendaten erfassen
- Testergebnis erfassen
- QR Scan erfassen
- Testergebnisse
- Auswertungen
- Benutzerverwaltung

3.1 Login/Anmeldung am Schnelltestportal

Für die Bedienung des **Schnelltestportals-Produktivsystem** nutzen Sie den Zugang über die Web-Adresse https://schnelltestportal.de/qt/.

Das Schnelltestportal-Testsystem erreichen Sie über https://cff4f7147260.schnelltestportal.de/qt.

Jede Anmeldung am Schnelltestportal geschieht über 2 unabhängige Authentisierungsfaktoren, d.h. dass eine 2-Faktor-Authtentifizierung für jede Anmeldung an das Portal notwendig ist. Nur so wird sichergestellt, dass ausschließlich autorisierte Personen das Schnelltestportal verwenden. Der erste Faktor der Authentisierung ist die Anmeldung mit Benutzername und Passwort und der zweite Faktor ist die Eingabe eines Passwortes, das mit einer Smartphone App erzeugt wird und nur wenige Sekunden gültig ist. D.h. dass jeder Benutzer des Schnelltestportals Benutzernamen, ein Passwort und ein Smartphone (darauf wird eine App installiert) benötigt. Wie das im Einzelnen geschieht, wird in den folgenden Kapiteln beschrieben.

Beim ersten Login am Schnelltestportal-Testsystem/-Produktivsystem vergeben Sie für Ihren Benutzernamen ein Passwort (Abb. 4). Die Details zur Erstanmeldung finden Sie ebenso in den folgenden Kapiteln.

Hinweis:

Die Einrichtung jeden Nutzers verlangt die Einrichtung einer 2-Faktor-Authentisierung für alle oben genannten Rollen: Testerfassung, Patientendatenerfassung und Administrator. Dabei können Sie jeder Person auch mehrere Rollen zuordnen. D.h. eine Erika Mustermann darf z.B. die beiden Rollen "Patientendatenerfassung" und "Testerfassung" besitzen. Diese beiden fachlichen Rollen kann sich der Administrator auch zuordnen.

Erst wenn Sie die Phase 1 des Onboarding Prozesses abgeschlossen haben und zwei vollständige Testfälle im Schnelltestportal-Testsystem von Ihnen erstellt wurden, sowie eine Überprüfung der Legitimation des Teststellenbetriebes durch die Bundesländer vorgenommen wurde, werden Sie für das Schnelltestportal-Produktivsystem (auch Wirksystem genannt) freigeschaltet. Auch dort vergeben sie wieder beim ersten Login ein Passwort. Bitte beachten Sie, dass Sie als Benutzernamen die gleiche E-Mail-Adresse verwenden wie im Schnelltestportal-Testsystem. Ob sich die Passwörter zwischen Schnelltestportal-Produktivsystem und Schnelltestportal-Testsystem unterscheiden, ist egal, da es sich um unterschiedliche Systeme handelt.

Hinweis: Merken Sie sich das Passwort, sollten Sie es vergessen, dann können Sie das "Passwort neu setzen", siehe Abb. 2. Diese Funktion ist nur für die Rolle des Administrators zu nutzen. Sollten normalen Nutzer, die Sie als Administrator anlegen, diese Funktion nutzen wollen, wird dies nicht funktionieren.

BENUTZERVERWALTUNG SCHNELLTESTPORTAL CORONA-WARN-APP

Anmeldung

Hier können Sie sich für die Verwaltung der Patienten Schnelltests anmelden.

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Halten Sie das mobile Endgerät bereit, auf dem Sie die FreeOTP Authenticator App installiert haben.

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte Mo-So 6:00-20:00 an unsere Hotline unter +49 620 2274 3730

Benutzername
Passwort
Anmelden

Passwort neu setzen

Abb. 2: Anmeldebildschirm an das Schnelltestportal

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an die Hotline. Diese ist Montag bis Sonntag von 6:00-20:00 Uhr unter der Rufnummer +49 620 2274 3730 für Sie erreichbar.

3.1.1 Installation, Nutzung und Funktionsweise einer 2-Faktor-Authenfizierungs-App

Es folgt ein kurzer Überblick über Sinn und Zweck, sowie der allgemeinen Nutzung einer 2-Faktor-Authentisierung, die vorgeschrieben ist, damit eine unerlaubte Nutzung des Schnelltestportal ausgeschlossen wird.

Sie müssen einen zweiten Faktor verwenden, mit dem Sie sich gegenüber dem Schnelltestportal ausweisen, dass Sie ein legitimierter Benutzer des CWA-Systems sind. Dieser zweite Faktor wird mit einer Smartphone App generiert. Nehmen wir hier und im Folgenden als Beispiel den FreeOTP Authenticator (es gibt aber auch noch andere, z.B. 2FAS Auth, Google Authenticator, Microsoft Authenticator, LastPass Authenticator, Authy).

Bei der ersten Anmeldung an das Schnelltestportal muss jeder Benutzer sich mit seiner Benutzernamen/Passwort-Kombination anmelden und dann wird (nur bei der Erstanmeldung) eine Verbindung zur 2-Faktor-Athentifizierungs-App und dem Schnelltestportal hergestellt. Dies geschieht durch das Einlesen eines QR-Codes mit der 2-Faktor-Authentisierungs-App während der ersten Anmeldung an das Schnelltestportal (Abb. 5). Jetzt sind Schnelltestportal, Benutzername/Passwort und 2-Faktor-Authentisierungs-App miteinander verbunden. Diese Einrichtung muss für jeden Benutzer des Schnelltestportals gemacht werden, und zwar in beiden Umgebungen (Schnelltestportal-Testsystem und Produktionssystem).

Nach der Verbindung von freeOTP mit dem Schnelltestportal und dem Benutzer generiert freeOTP immer einen 6stelligen Code, den Sie neben dem Passwort zu Ihrem Benutzernamen eingeben müssen. Dieser 6-stellige Code ist nur
einige Sekunden gültig, bei freeOTP etwa 10 Sekunden. Die zeitliche Gültigkeit des Codes variiert zwischen den
verschiedenen 2-Faktor-Authentisierungs-Apps. Die oben genannten Beispiel-Apps zur 2-Faktor-Authentisierung sind frei
in den App-Stores der beiden Betriebssysteme iOS und Android (der verschiedenen Smartphone-Hersteller) erhältlich. Die
Installation kann über die beiden vom Betriebssystem mitgelieferten Apps erfolgen, dafür öffnen Sie für:

- Android: Play Store
- iOS: App Store

Details wie Sie die Installationen für die beiden Betriebssystemen Ihrer Smartphones genau vornehmen, entnehmen Sie bitte der Handbüchern Ihrer Smartphones.

3.1.2 Erstanmeldung als Administrator (Aktivierung des Benutzerkontos)

Nachdem Sie den unterschriebenen Vertrag zurück an T-Systems gesendet haben, wird für Sie ein Administrator-Zugang zum Schnelltestportal-Testsystem erstellt. Sobald dies geschehen ist, erhalten Sie eine E-Mail mit der Internet-Adresse des Schnelltestportals, dort melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) an und klicken auf "Abschicken" (Abb. 3). Die E-Mail-Adresse, über die Sie diese Informationen erhalten, entspricht der E-Mail-Adresse, die Sie für die Anmeldung im Registrierungsportal verwendet haben. Diese E-Mail-Adresse wird für Sie immer der Benutzername für Testsystem und Produktivsystem des Schnelltestportals bleiben. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, dem Sie folgen. So kommen Sie auf die Seite "Anmeldung – Bitte wählen Sie ein neues Passwort" und geben dieses ein (Abb. 4). Als nächstes können Sie ein frei wählbares Passwort aus mindestens zwölf Zeichen festlegen (Abb. 4). Nutzen Sie dabei bitte drei der vier folgenden Zeichenkategorien: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Ihr Passwort wird sicher und verschlüsselt im System hinterlegt. Es ist für niemand sichtbar.

Nach der Vergabe eines neuen Passwortes, geben sie manuell das Einmal-Passwort aus ihrer OTP-APP ein und erfassen außerdem einen Namen für Smartphone (Abb. 5, OTP-Gerät), auf dem Sie die App zur Zwei-Faktor-Authentisierung installiert haben. Passende Apps sind z.B. FreeOTP oder 2FAS Auth, Details dazu weiter oben. Jede Teststelle muss auf (mindestens) ein Smartphone zugreifen können, das ist für die 2-Faktor-Authenifizierung notwendig. Sollten Sie nur ein Smartphone verwenden, dann legen Sie für jeden Benutzer ein neues Profil in der von Ihnen verwendeten OTP-APP an (wie das aussehen kann, sehen sie in Abb. 7 am Beispiel der freeOTP APP) mit drei angelegten OTP-App Profilen Es ist wichtig zu verstehen, dass jedes Profil nur einem Benutzer zugeordnet werden kann, daher wird auch bei erstmaliger Anmeldung die Verbindung zwischen OTP-App, dem Benutzernamen/Passwort und dem Schnelltestportal durch das Einlesen des QR-Codes über die OTP-App hergestellt (Abb. 5).

Hinweis: Den Link zum Setzen des neuen Passwortes bekommen Sie von einer E-Mail-Adresse: noreply@iam.schnelltestportal.de (noreply – keine Rückantwort, d.h. der Versender ist technisch so konfiguriert, das Antworten an diese E-Mail-Adresse nicht verarbeitet werden (gelöscht werden)). Einige E-Mail Provider filtern solche E-Mail-Adressen heraus. Das hieße dann, dass Sie diese E-Mail nicht erhalten würden. In diesen Fällen müssen Sie Ihren E-Mail-Provider informieren, dass sie eine E-Mail von der oben genannten E-Mail-Adresse erwarten und dass er diese für sie als vertrauenswürdig behandeln soll, damit Sie diese erhalten.

Das Einmal-Passwort wird an das Smartphone (OTP-APP) gesendet. Nun können Sie sich auf https://schnelltestportal.de/qt/ (und für das Schnelltestportal-Testversion auf https://cff4f7147260.schnelltestportal.de/qt/ anmelden.

Hinweis: Die oben genannten Apps für die Zwei-Faktor-Authentifikation laufen nur auf den beiden Smartphone Betriebssystemen Android und iOS. Es gibt auch Alternativen für eine Windows-Anwendung (falls Sie kein Smartphone besitzen), für die wir aber keinen Support leisten können.

Hinweis: Oben ist die Einrichtung des Benutzers Administrator beschrieben. Das Zurücksetzen seines Passworts ist nur für den seine Rolle (Administrator) über die Funktion "Passwort neu setzen" aus Abb. 2 möglich. Falls weitere Nutzer, die Sie für das Schnelltestportal administriert haben, ihr Passwort vergessen, können Sie als Administrator das Passwort über die Benutzerverwaltung neu setzen. Mehr dazu in Kapitel 3.2.5. bis 3.2.7. Wie ein Nutzer des Schnelltestportals sein Passwort ändern kann, entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch Patientendaten und Testerfassung.

Es folgen die Abb. 3 bis 5, die die oben beschriebenen Prozessschritte als Bildschirmausdrucke aus dem Schnelltestportal darstellen, wie eine Erstanmeldung durchzuführen ist.

Passwort neu setzen

Geben Sie zum Setzen eines neuen Passwortes Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail

Abschicken

« Zurück zur Anmeldung

Abb. 3: Nach der ersten Anmeldung müssen Sie ihr Passwort neu setzen

Ein "Passwort neu setzen" ist nur für die Rolle Administrator, auch nach der Erstanmeldung möglich, dafür müssen Sie, wie in Abb. 2 zu sehen, "Passwort neu setzen" auswählen. Dazu später mehr.

Bei der Erstanmeldung müssen Sie nachdem sich mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden und bekommen dann einen Hyperlink gesendet, der sie auf die Seite Anmeldung "Bitte wählen Sie ein neues Passwort" führt (Abb. 4).



Anmeldung

Bitte wählen Sie ein neues Passwort

•••••		
	Abschicken	

Abb. 4: Aufforderung zur Vergabe eines persönlichen Passworts zur Aktivierung des Benutzerkontos

Nach der Vergabe eines persönlichen Passworts erscheint ein zweiter Anmeldebildschirm – in Abb. 5 ist der Bildschirm für die Erstanmeldung zu sehen. Sie lesen mit z.B. freeOTP den QR-Code ein, erhalten ein Einmal-Passwort, dass Sie eingeben. Unter OTP-Gerät müssen Sie einmalig einen Namen für das verknüpfte Smartphone eingeben. Dies erleichtert eine nachträgliche Zuordnung für Sie.



Anmeldung

 Um ihr Benutzerkonto zu aktivieren, öffnen Sie bitte ihre FreeOTP App und scannen Sie den unten angezeigten QR-Code



2. Geben Sie das von der App erzeugte Einmal-Passwort ein

Einmal-Passwort
OTP Gerät
Abschicken

Abb. 5: Zweiter Anmeldebildschirm zur 2-Faktor-Authentisierung

Mehr Informationen über die Funktionsweise und Hintergründe einer 2-Faktor-Authentisierung erhalten Sie auf der Website des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI):

https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/CyberSicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Zwei-Faktor-Authentisierung/zwei-faktor-authentisierung node.html

Zur Anmeldung am Schnelltestportal halten Sie daher bitte immer Ihr persönliches mobiles Endgerät (Smartphone) mit einer OTP-App zur Generierung eines Einmal-Passworts (engl. One-Time-Passwort/OTP) bereit. Hierfür können Sie in den AppStores Ihres Smartphone-Herstellers bzw. -Betriebssystems kostenlos verfügbare Apps nutzen, wie z. B. FreeOTP Authenticator, 2FAS Auth, Google Authenticator, Microsoft Authenticator, LastPass Authenticator, Authy oder andere. Hinweis: Für Details über die Bedienung der von Ihnen gewählten OTP-App greifen Sie bitte auf Informationen des jeweiligen Herstellers zurück.

Als nächstes müssen Sie die 2-Faktor-Authentisierung initialisieren, d.h. Ihr Benutzerkonto im Schnelltestportal mit dem in der OTP verbinden. Dazu scannen Sie bitte den QR-Code, der im Schnelltestportal bei der Erst-Anmeldung angezeigt wird (siehe Abb. 5) mit Hilfe einer OTP-App ein, die Sie zuvor auf Ihrem mobilen Endgerät installiert haben.



Abb. 6: Scan des Anmelde-QR-Codes mit der OTP-App

OTP App

- Sie müssen sich einmalig eine kostenlose OTP-App auf dem Smartphone installieren.
- Die Installation erfolgt dabei über den App-Store Ihres Handys.
- Sie finden dort sowohl für Apple IOS als auch für Android eine Auswahl kostenloser Apps, die sie nutzen können – unter anderem sind das:
 - Microsoft Authenticator
 - Google Authenticator
 - LastPass Authenticator
 - FreeOTP
- Im Anschluss an die Installation k\u00f6nnen Sie die App ohne Mobilfunknetz bzw. Internetverbindung verwenden

In der OTP-App wird Ihnen daraufhin ein numerisches Einmal-Passwort angezeigt. Dieses tragen Sie händisch in die Ihnen im Schnelltestportal angezeigte zweite Anmeldeseite ein (Abb. 5). Unterhalb des Eingabefeldes "Einmal-Passwort" liegt ein weiteres Eingabefeld, "OTP Gerät". Hier tragen Sie bitte eine frei wählbare Bezeichnung für das von Ihnen verwendete Smartphone ein, um bei jeder späteren Arbeit im Schnelltestportal zu erkennen, mit welchem Smartphone Ihr Zugang für die 2-Faktor-Authentisierung verbunden ist (z.B., wenn Sie mehr als ein Smartphone verwenden). Bitte beachten Sie, dass bei Zurücksetzen des Passworts Ihres Administratoren Kontos der oben beschriebene Prozess mit der Verknüpfung zur OTP-App erneut durchgeführt werden muss. Sie müssen daher bei zukünftigen Login-Versuchen darauf achten, das OTP (Einmal-Passwort) aus dem zum OTP-Gerät den passenden Eintrag zu verwenden. In Abb. 7

sehen z.B. 3 OTP-Einträge, Details was dies bedeuten kann, finden Sie im am Ende des nachfolgenden Kapitels.



Abb. 7: Anzeige eines Einmal-Passworts in der OTP-App (exemplarische Darstellung)

Hinweis: Das von der OTP-App erzeugte Einmal-Passwort ist mit einer zeitlichen Beschränkung von wenigen Sekunden versehen. Ist die Zeit abgelaufen, generiert die OTP-App automatisch ein neues Einmal-Passwort und zeigt Ihnen dieses an. Zur Authentifizierung gilt immer nur das gerade sichtbare Einmal-Passwort.

Nach erfolgreicher Vergabe Ihres persönlichen Passworts und Eingabe des Einmalpasswortes der 2-Faktor-Authentisierung betreten Sie das Schnelltestportal. Es öffnet sich das Hauptmenü. Bei der Erstanmeldung als Administrator wird hier nur ein einziger Menüpunkt "Benutzerverwaltung" angezeigt. Hier müssen zur Verwendung des Schnelltestportals (Testsystem und Produktivsystem) zuerst Teststellen angelegt werden (mindestens eine) und mindestens 1 Benutzer mit den Rechten/Rollen: Patientendatenerfassung und Testerfassung.

Hinweis: Es ist sinnvoll zuerst die Teststelle anzulegen, da Sie beim nachfolgenden Anlegen von Benutzern diesen immer eine Teststelle zuordnen müssen. Ordnen Sie einem Benutzer keine Teststelle zu, so sieht er nach der vollständigen Anmeldung einen leeren Bildschirm – dem Nutzer wurden keine Funktionen zugeordnet.





Benutzerverwaltung

Abb. 8: Startbildschirm eines Administrators ohne die Berechtigungen "Testerfassung" und "Patientendatenerfassung"

Vergibt ein Administrator sich ebenfalls die Rechte "Testerfassung" oder "Patientendatenerfassung", dann sieht der Eingangsbildschirm wie folgt aus.

Willkommen



Abb. 9: Startbildschirm für den Administrator mit den Berechtigungen "Testerfassung", "Patientendatenerfassung"

Hinweis: Der Menüpunkt "Benutzerverwaltung" wird nur Administratoren angezeigt.

Willkommen



Abb. 10: Startbildschirm für Person mit der Berechtigung "Testerfassung"

Willkommen

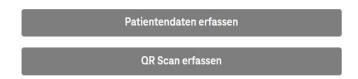


Abb. 11: Startbildschirm für Person mit der Berechtigung "Patientendatenerfassung"

Willkommen



Abb. 12: Startbildschirm für Person mit den Berechtigungen "Testerfassung" und "Patientendatenerfassung"

3.1.3 Folgeanmeldungen

Folgeanmeldungen im Schnelltestportal, sind alle Anmeldungen nach der Erstanmeldung mit der beschriebenen Aktivierung des Benutzerkontos und erfolgen vereinfacht, wie unten zu sehen (Abb. 13 und 14).

Nach dem Aufruf der Schnelltestportals-Produktivsystem über die Web-Adresse https://schnelltestportal.de/qt/ (oder Schnelltestportal-Testsystem: https://cff4f7147260.schnelltestportal.de/qt/ öffnet sich die Anmeldemaske mit der Aufforderung zur Eingabe Ihres Benutzernamens und Ihres persönlichen Passworts. Als Administrator ist der Benutzername die E-Mail-Adresse, die für den Zugang registriert wurde (siehe 3.1.2). Nutzer des Schnelltestportals, die Sie in Ihrer Rolle als Administrator in den nächsten Schritten anlegen, melden sich mit denen von Ihnen festgelegten Benutzernamen und Passwort an. Wie Sie Nutzer anlegen, erfahren Sie in Abschnitt 3.2.4.



Anmeldung

Hier können Sie sich für die Verwaltung der Patienten Schnelltests anmelden.

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Halten Sie das mobile Endgerät bereit, auf dem Sie die FreeOTP Authenticator App installiert haben.

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte Mo-So 6:00-20:00 an unsere Hotline unter +49 620 2274 3730

Benutzername
Passwort
Anmelden

Passwort neu setzen

Abb. 13: Anmeldebildschirm bei Folgeanmeldung nach erfolgreicher Aktivierung des Benutzerkontos

Nach erfolgreicher Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts werden Sie aufgefordert, das aktuelle Einmal-Passwort aus der von Ihnen verwendeten OTP-App einzugeben.



Abb. 14: Eingabe des Einmal-Passworts bei Folgeanmeldung nach erfolgreicher Aktivierung des Benutzerkontos

Das Einmal-Passwort erhalten Sie über die OTP-App, die Sie auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone) installiert haben. Dort wird Ihnen - wenn Sie sich wie unter Kapitel 3.1.1 (Erstanmeldung als Administrator (Aktivierung des Benutzerkontos) beschrieben in der App angemeldet haben - mit dem Aufrufen der App automatisch ein neues Einmal-Passwort angezeigt. Dieses tragen Sie händisch in die zweite Anmeldeseite im Schnelltestportal ein (Abb. 14).



Abb. 15: Anzeige eines Einmal-Passworts in der OTP-App (exemplarische Darstellung)

Hinweis: Das von der OTP-App erzeugte Einmal-Passwort ist mit einer eingeschränkten zeitlichen Gültigkeit von wenigen Sekunden versehen (diese kann je nach App-Anbieter variieren). Ist die Zeit abgelaufen, generiert die OTP-App automatisch ein neues Einmal-Passwort und zeigt Ihnen dieses an. Sie können diesen Vorgang (Eingabe des Einmal-Passwortes und "abschicken!") beliebig oft wiederholen, falls zwischenzeitlich die Anzeige des Einmal-Passworts auf ein neues Einmal-Passwort umgesprungen ist. In Abb. 15 sehen sie in der freeOTP App 3 Einträge. Das könnte bedeuten, dass die freeOTP App von 3 Personen verwendet wird. In Ihrer Teststelle könnte dieses Smartphone z.B. von 3 Personen verwendet werden, Person 1 verwendet den Eintrag 1 von freeOTP, usw.

Nach erfolgreicher Eingabe des Einmal-Passworts betreten Sie das Schnelltestportal. Es öffnet das Hauptmenü. Dies variiert in seinen angezeigten Inhalten je nach Berechtigung des Nutzers, siehe Abb. 8-12.

3.1.4 Passwort neu setzen (für Administrator)

Auf der Anmeldemaske finden Sie als Administrator ganz unten den Punkt "Passwort neu setzen"



Anmeldung

Hier können Sie sich für die Verwaltung der Patienten Schnelltests anmelden.

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Halten Sie das nobile Endgerät bereit, auf dem Sie die FreeOTP Authenticator App installiert haben.

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte Mo-So 6:00-20:00 an unsere Hotline unter +49 620 2274 3730

Benutzername		
Passwort		
	Anmelden	
Г	Passwort neu setzen	7

Abb. 16: Anmeldemaske: Passwort neu setzen

Durch Klicken auf den Link "Passwort neu setzen" gelangt man auf die Folgemaske. Hier wird man aufgefordert, seine E-Mail-Adresse anzugeben – Ihr Benutzername. Es ist die E-Mail-Adresse, für die der Zugang zum Portal eingerichtet wurde (siehe Kap. 3.1.2). Wie dort beschrieben wurde, wird eine E-Mail an Sie gesendet, die einen Link enthält, dem sie folgen, um ein neues Passwort zu vergeben.

Passwort neu setzen

Geben Sie zum Setzen eines neuen Passwortes Ihre E-Mail-Adresse ein.
E-Mail
Abschicken
« Zurück zur Anmeldung

Abb. 17: Passwort neu setzen

3.1.5 Passwort ändern (für Benutzer)

Benutzer können, wenn sie angemeldet sind, ihr Passwort ändern. Den Menüpunkt erreicht man, indem man oben rechts auf seinen Benutzernamen und danach auf "Passwort ändern" klickt.

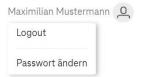


Abb. 18: Passwort ändern

In der Folgemaske muss nun das aktuelle Passwort des Benutzers und danach das neue Passwort zweimal eingeben werden. Durch "Speichern" wird das neue Passwort übernommen und wird zum aktuell gültigen Passwort des Benutzers. Sollte ein Benutzer sein Passwort vergessen, dann müssen Sie als Administrator dieses in der Benutzerverwaltung neu vergeben (Kap. 3.2.5).

Passwort Ändern



Abb. 19: Passwort ändern

3.1.6 Logout (für alle Benutzer)

Benutzer können sich über eine manuelle Logout-Funktion beim System abmelden. Die Abmeldung erfolgt, indem man oben rechts auf seinen Benutzernamen und danach auf "Logout" klickt.

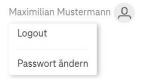


Abb. 20: Abmeldemaske

Bei Inaktivität von 30 Minuten im Schnelltestportal erfolgt aus Sicherheitsgründen eine automatische Abmeldung (Timeout).

3.2 Benutzerverwaltung

Die Benutzerverwaltung (Abb. 21) dient dazu, die Nutzer des CWA Schnelltestportals anzulegen und zu administrieren. In dieser Ansicht sind alle Benutzer und Schnellteststellen (PoC – Point of Care) in Listenform dargestellt. Sie können neu angelegt, bearbeitet, oder gelöscht werden.

Hinweis: Die Benutzerverwaltung ist nur Personen mit der Rolle "Administrator" zugänglich. Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, wird Ihr Name hier als Benutzer gelistet, denn Sie wurden als Administrator registriert.

Um im späteren Verlauf neue Benutzer anzulegen und diesen die Rechte zur Testerfassung und Patientendatenerfassung zuzuteilen, muss zunächst eine Teststelle erstellt werden.

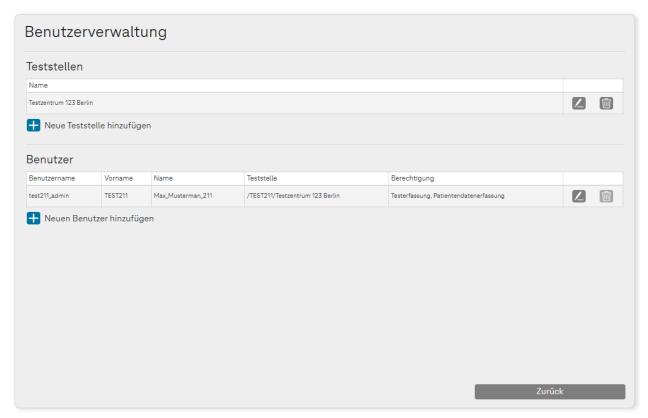


Abb. 21: Maske "Benutzerverwaltung"

3.2.1 Teststelle erstellen

Die Nutzung des Schnelltestportals erfordert das Anlegen von Teststellen (Abb. 22). Eine "Teststelle" ist zumeist gleichzusetzen mit einer räumlich und/oder organisatorisch abgrenzbaren Schnellteststelle eines Vertragspartners. "Teststellen" können aber auch z. B. Einsatzschichten oder organisatorische Unterstrukturen innerhalb einer Teststelle darstellen.

Da beim Hinzufügen von Benutzern zwingend eine Teststelle zuzuordnen ist, sollte bereits im ersten Schritt mindestens eine Teststelle hinzugefügt werden. Es können beliebig viele Teststellen hinzugefügt werden.

Über den Button "Neue Teststelle hinzufügen" öffnet sich eine Eingabemaske. Hier geben Sie bitte den Namen der Teststelle und die Adresse der Teststelle ein.

• Eingabefeld "Name" (Pflichtfeld): Bei diesem Feld handelt es sich um ein Freitextfeld. Jeder Name kann nur einmal vergeben werden. Typischerweise wird hier der Name der Teststelle eingetragen. Es gibt weiterhin keinerlei Vorgaben bezüglich des Namens.

• Eingabefeld "Name und Adresse der Teststelle": Bei diesen Textfeldern handelt es sich um ein Freitextfelder, in die Sie die Daten eingeben, die später auf dem Testbeleg aufgeführt und gedruckt werden, also die formale Bezeichnung der Teststelle und deren Adresse. Sie können - falls gewünscht - außerdem noch zusätzliche Informationen angeben, wie z.B. einen verantwortlichen Arzt in der Teststelle.

Bsp.: Teststelle am Rathausplatz, 12345 Musterstadt, geführt von Dr. med. Fred Mustermann oder Teststelle am Rathausplatz, 12345 Musterstadt, Rathausplatz 17, geführt von Dr. med. Fred Mustermann.

Hinweis: Die Felder, die mit dem "*" markiert sind müssen ausgefüllt werden. Bitte achten Sie bei Ihren Angaben an dieser Stelle auf eine korrekte Eingabe, wie Sie es später auch auf dem Testbeleg abgebildet sehen wollen. Sie können die Eingabe über die Funktion "Teststelle bearbeiten" (siehe Kapitel 3.2.2) auch nach dem Abspeichern jederzeit ändern.

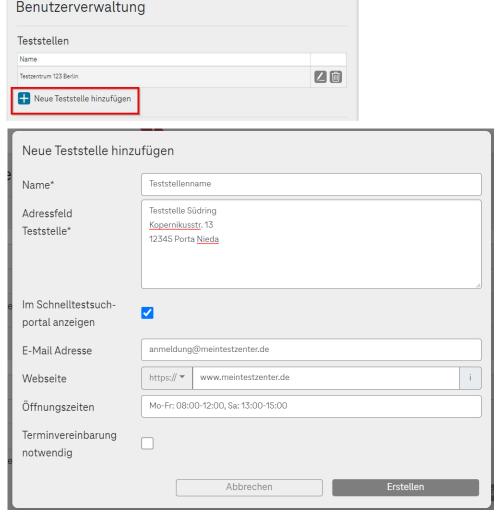


Abb. 22: Maske "Neue Teststelle hinzufügen"

Abschließend schließen Sie die Eingabe ab und legen die Teststelle durch Drücken des Buttons "Erstellen" an.

3.2.2 Teststelle bearbeiten

Wie in Abb. 21, Maske "Benutzerverwaltung" zu sehen ist, gibt es neben jeden Eintrag einer angelegten Teststelle oder eines Benutzers das folgende Symbol "Bearbeiten" —. Damit können Sie in der Rolle Administrator jederzeit Teststellen bearbeiten. Dabei können für die aufgelisteten Teststellen die Daten jederzeit geändert werden und dabei ist es ohne Bedeutung, ob es sich um Pflichtfelder handelt (gekennzeichnet mit "*") oder um Daten, die nicht zu den Pflichtfeldern gehören. Die Änderungen werden auf dem Testbelegt sichtbar.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, Teststellen hierarchisch aufzubauen, indem Sie hier eine "übergeordnete Teststelle" zuweisen, siehe Abb. 23 "übergeordnete Teststelle". Z.B. Sie haben 3 Teststellen in der 12345 Musterstadt und noch weitere Teststellen in anderen Stadteilen. Sie haben Ihre Teststellen in der Musterstadt so organisiert, das Apotheker Dr. Pharma die Leitung aller Teststellen in Musterstadt besitzt, das Personal stellt und die Öffnungszeiten organisiert – sprich er managet die drei Teststellen in Musterstadt. Dann wird die Teststelle der Apotheke von Dr. Pharma als führende Teststelle eingerichtet (die meisten Kunden werden dort bedient) und zwei weitere Teststellen, die vor allen Dingen am Wochenende regen Zulauf haben, werden als abhängige Teststellen geführt. Diese abhängigen Teststellen müssen dann beim Anlegen im Feld "übergeordnete Teststelle" die Teststelle "Apotheke Dr. Pharma" auswählen.

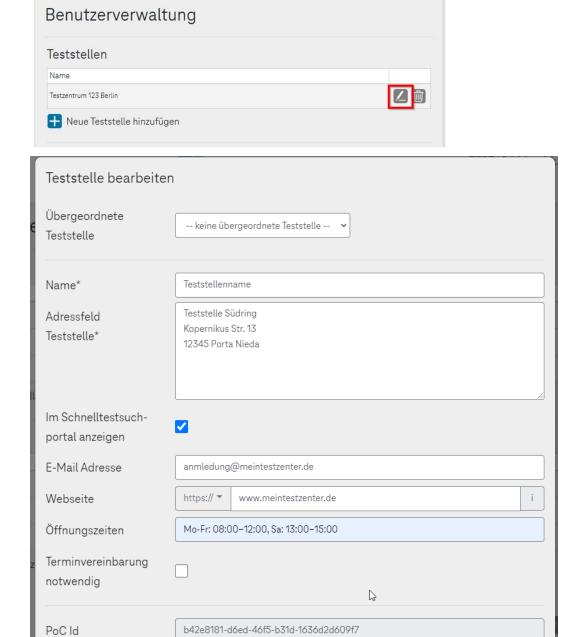


Abb. 23: Maske "Teststelle bearbeiten"

Hinweis: Das Feld PoC ID (engl. Point-of-Care) wird im Hintergrund automatisch befüllt, ist nicht änderbar und dient der eindeutigen Identifizierung der Teststelle.

Abbrechen

Übernehmen

3.2.3 Teststelle löschen

Über das Symbol "Löschen" hinter den in der Benutzerverwaltung aufgelisteten Teststellen können diese aus dem Schnelltestportal gelöscht werden. Es erscheint zunächst der Warndialog, den Sie "Abbrechen" können oder mit "OK" die Löschung bestätigen. Die Daten, die gelöscht werden, können nicht wiederhergestellt werden.

Falls Sie eine übergeordnete Teststelle löschen, dann werden die zugeordneten untergeordnete Teststellen ebenfalls gelöscht.

Wenn Teststellen gelöscht werden, dann verlieren Benutzer ihre Zugehörigkeit zu den gelöschten Teststellen. Da Benutzer aber die Zuordnung zu einer Teststelle benötigen, sind solche Benutzer nicht arbeitsfähig (es gibt für den Benutzer keinen Arbeitsplatz (Teststelle). Ein solcher Benutzer sieht nach seiner Anmeldung am Schnelltestportal eine leere Seite. Damit Nutzer das Schnelltestportal nutzen können, müssen die Nutzer einer Teststelle zugeordnet sein. Mehr dazu erfahren Sie in Kap. 3.2.4 und 3.2.5 Benutzer hinzufügen und bearbeiten.

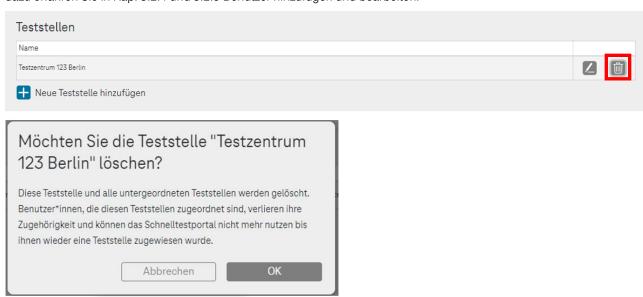


Abb. 24: Maske "Teststelle löschen"

3.2.4 Benutzer hinzufügen

Neue Benutzer für das Schnelltestportal legen Sie über den Button "Neuen Benutzer hinzufügen" an. Dies ist entscheidend für die Vergabe von Berechtigungen für die Patientendaten- und Testerfassung. Es öffnet sich die Eingabemaske "Neuen Benutzer hinzufügen". Hier müssen (Pflichtfeld) die folgenden Felder bzw. dürfen (optionales Feld) mit Daten gefüllt werden:

- Benutzername (Pflichtfeld)
- Vorname (Pflichtfeld)
- Name (Pflichtfeld)
- Passwort (Pflichtfeld)
- Berechtigung f
 ür Testerfassung (optionales Feld)
- Berechtigung f
 ür Patientendatenerfassung (optionales Feld)
- Teststelle (Pflichtfeld)

Neuen Benutzer hinzufügen		
Benutzername*	Benutzername	
Vorname*	Vorname	
Name*	Name	
Passwort*	Passwort	
	für Testerfassung für Patientendatenerfassung	
Teststelle*	leer Abbrechen Erstellen	

Abb. 25: Maske "Neuen Benutzer hinzufügen"

Den Benutzernamen und das festgelegte Passwort teilen Sie dann bitte separat Ihrem Benutzer mit. Falls ein Benutzer sein Passwort vergisst, haben Sie als Administrator hier die Möglichkeit, das Passwort für den Nutzer neu zu setzen. Ein Benutzer kann sein Passwort nicht neu vergeben.

Über zwei Checkboxen können dem neuen Benutzer Berechtigungen (siehe Kapitel 2 "Rollen und Rechte") erteilt werden. Werden keine Berechtigungen zugeordnet, erscheint für diesen Benutzer ein leerer Startbildschirm.

- "Berechtigung für Testerfassung": Der Benutzer erhält die Berechtigung, Testergebnisse zu erfassen. Dies ermöglicht ihm Zugang zu den Erfassungsmasken "Testergebnisse eingeben", "Testergebnisse" und "Auswertung".
- "Berechtigung für Patientendatenerfassung": Der Benutzer erhält die Berechtigung für die Patientendatenerfassung. Dadurch kann er Personendaten erfassen und hat damit Zugriff auf die Erfassungsmasken "Patientendaten erfassen" und "QR-Scan erfassen"

Einem Benutzer können gleichzeitig mehrere Berechtigungen zugeordnet werden.

Ein neuer Benutzer muss stets auch einer Teststelle zugeordnet werden. Hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld, ohne dessen Auswahl der neue Benutzer nicht gespeichert werden kann. Zur Bedeutung der Teststellenzuordnung siehe Kapitel 3.2.1 "Teststelle erstellen".

Hinweis: Ein "Benutzername" darf nur einmal innerhalb des Schnelltestportals vergeben werden. Sollte es eine Fehlermeldung beim Anlegen eines neuen Benutzers geben, dann liegt wahrscheinlich ein identischer Benutzername im System schon vor. Ändern sie den Benutzernamen, den sie gerade hinzufügen wollen und schließen sie das Anlegen des Benutzers mit "Erstellen" ab.

3.2.5 Benutzer bearbeiten

Über das Symbol "Bearbeiten" hinter den in der Benutzerverwaltung aufgelisteten Benutzern öffnet sich die Maske "Benutzer bearbeiten". Hier können alle Attribute des Benutzers geändert oder ein Passwort neu zugewiesen werden.



Abb. 26: Maske "Neuen Benutzer bearbeiten"

Hinweis: Sie als Administrator werden ebenfalls zu Beginn als Benutzer in der Liste der Benutzer aufgeführt. Um die Berechtigungen für die Test- und Patientenerfassung zuzuweisen, müssen Sie Ihren Benutzer bearbeiten und die Häkchen für die Berechtigungen setzen und einer Teststelle über das Dropdown-Menü zuordnen.

3.2.6 Benutzer löschen

Über das Symbol "Löschen" hinter den in der Benutzerverwaltung aufgelisteten Benutzern können Benutzer aus dem Schnelltestportal gelöscht werden. Es erscheint zunächst der Warnhinweis, ob der Benutzer wirklich gelöscht werden soll. Erst nach einer dortigen Bestätigung wird der Benutzer endgültig gelöscht. Niemals den Benutzer mit der Rolle Administrator löschen, dann sind Änderungen im Schnelltestportal nicht mehr möglich.



Abb. 27: Benutzer löschen

3.3 Freischaltung Ihrer Teststellen im Schnelltestsuchportal

Es gibt die Möglichkeit Ihre Teststellen im Schnelltestsuchportal bekannt zu geben. Das Schnelltestsuchportal ist sowohl über die Corona-Warn-App als auch über einen Browser und das Internet zu erreichen:

- Schnelltest-Suchportal-Produktion: https://map.schnelltestportal.de/
- Schnelltest-Suchportal-Testsystem: https://map-cff4f7147260.schnelltestportal.de/

In Abb. 28 sehen sie die Meldung, die sie nach jeder Anmeldung an das Schnelltestportal sehen. Die Meldung informiert sie darüber, dass sie jede Ihrer Teststellen im Schnelltestsuchportal melden können, wenn Sie diese in der Benutzerverwaltung konfigurieren. Außerdem ist der Link für das Schnelltestsuchportal hinterlegt. Setzen sie hier das Häkchen "Benachrichtigung nicht mehr zeigen (Abb. 28), dann wird diese Meldung beim Start nicht mehr angezeigt.

In der Benutzerverwaltung können sie die Daten jeder Ihrer Teststellen erfassen, die sie im Schnelltestsuchportal anzeigen lassen möchten. Diese Einstellungen können jederzeit geändert werden. Die Details dazu sehen Sie in Abb. 22 und 23. In der dortigen Maske "Neue Teststelle hinzufügen", können Sie das Häkchen "Im Schnelltestportal anzeigen" setzen, um einzelne Teststellen um Schnelltestsuchportal sichtbar zu machen.

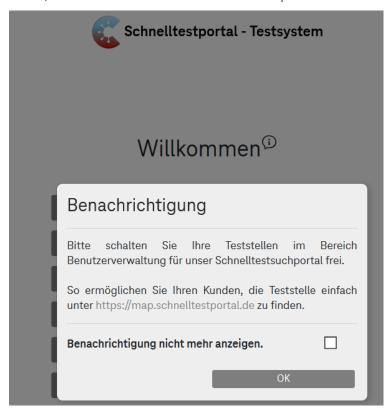


Abb. 28: Fensterbenachrichtigung: Sichtbarkeit eigener Teststellen im Schnelltestsuchportal

3.3.1 Erfassung der Öffnungszeiten des Testcenters und deren Veröffentlichung

Zur Veröffentlichung einer Teststelle im Schnelltestsuchportal melden Sie sich als Administrator an das Schnelltestportal an, und öffnen die Benutzerverwaltung (Button: Benutzerverwaltung). Sie sehen in der Ansicht die Teststellen-Liste und die Liste der Benutzer. Sie wählen in der Teststellen-Liste eine Ihrer Teststellen aus, siehe Beispiel in der Abb. 29: Das

"Muster-TestCenter" und ändern die Einstellungen/Inhalte über Symbol "Bearbeiten" 🖊



Die Angaben im Dialog beziehen sich im oberen Bereich auf Angaben zu Ihrer Teststelle, die sie schon ausgefüllt haben, da "Name" und "Adressfeld" Pflichtfelder sind. Möchten Sie, dass Ihre Daten auf dem Schnelltestsuchportal angezeigt werden, dann müssen Sie dort das Häkchen "Im Schnelltestsuchportal anzeigen" setzen. Die folgenden Daten tragen Sie bitte ein, wie verlangt. Bei den Öffnungszeiten dürfen Sie max. 7 Zeilen inklusive Hinweisen eintragen. Sollten Sie

versuchen mehr als die erlaubte Anzahl an Zeilen zu erfassen, gibt es eine Meldung "Es können nur sieben Zeilen eingegeben werden." und die Öffnungszeiten lassen sich nicht speichern.

Ein Beispiel für Öffnungszeiten, die Sie erfassen können, hier mit den max. erlaubten sieben Zeilen, damit sie sehen, dass die Eingaben sehr flexibel zu gestalten sind:

Mo.: 8:00 - 12:00 und 18:00 - 19.30

Di.: 9:00 - 12:00 und 18:00 - 19.30

Mi.: 10:00 - 14:00 und 18:00 - 19.30

Do.: geschlossen

Fr.: 10:00 - 12:00 und 18:00 - 19.30 Sa.: 9:00 - 10:00 und 18:00 - 19.30

So. und an Feiertagen: 8:00 - 12:00 und 18:00 - 19.30

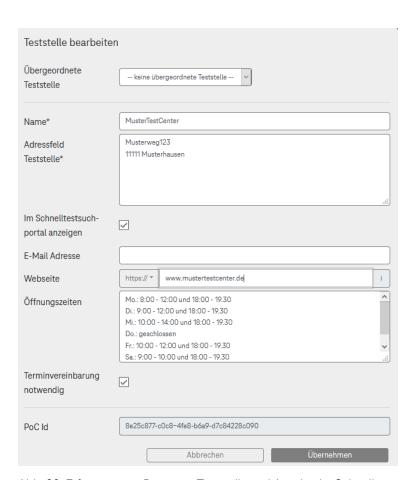


Abb. 29: Erfassung von Daten zur Teststelle und Anzeige im Schnelltestsuchportal (map.schnelltestportal.de)

Wenn Sie Ihren Kunden ermöglichen wollen, Sie telefonisch oder per E-Mail zu erreichen, dann hinterlegen sie im Adressfeld Teststelle Ihre Telefonnummer (ein gesondertes Feld ist nicht vorhanden) und hinterlegen außerdem im gesonderten Feld "E-Mail-Adresse" diese. Schließen Sie die Änderungen zur Ansicht im Schnelltestsuchportal ab, indem Sie die Daten "übernehmen". Die Daten im "Adressfeld Teststelle" werden auf die Testergebnisse der Patienten gedruckt, wenn diese in der Teststelle unter "Testergebnisse" für Ihre Patienten ausdrucken möchten.

Für den Eintrag Ihrer "Webseite", wenn Sie eine besitzen und diese hier angeben wollen, siehe Abb.29, gibt es folgendes zu beachten:

- Nur Kleinbuchstaben verwenden, z.B. www.mustertestcenter, andernfalls ist eine Abspeicherung nicht möglich
- Sie müssen eine eigene Webseite betreiben, d.h. die Web-Adresse muss existieren, da Ihre potenziellen Kunden eine Fehlermeldung erhalten, wenn Sie diese Informationen im Suchportal anfordern sollten, diese aber nicht existiert.

Im Schnelltestsuchportal würde die Suche nach dieser exemplarischen Teststelle das folgende Ergebnis liefern (Abb. 30). Hier zum Beispiel die Suche nach einer Teststelle in 42799 Leichlingen, Straße: An der Wupper.

Bitte beachten Sie, dass ein Kartensystem mit Realdaten verwendet wird (Google Maps), um Adressdaten in der Karte anzuzeigen. Daher führen nur existierende Ortsangaben zu Einträgen im Schnelltestsuchportal und die Suche nach einer nicht existierenden 12345 Musterstadt wird erfolglos bleiben.

3.3.2 Ansicht der Einträge zum Testcenter im CWA-Schnelltestsuchportal

Auf Basis der fiktiven Daten, die in Abb. 29 erfasst wurden, sehen Sie nach Eingabe der Adresse (42799 Leichlingen, An der Wupper) im Suchfeld den folgenden Kartenausschnitt:

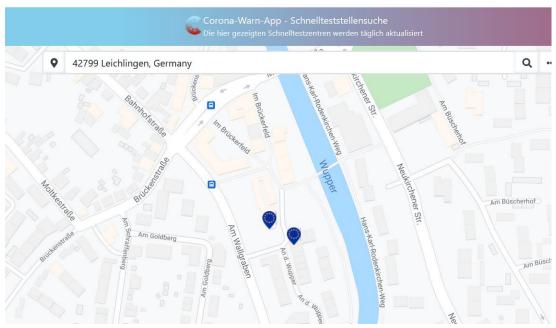


Abb. 30: Ansicht nach der Suchanfrage nach einer Teststelle in 42799 Leichlingen

Das Europa-Symbol bedeutet für die Teststelle, dass dort auch DCCs (Digitale Covid19 Zertifikate) erzeugt, die auch EU-Zertifikate genannt werden. Welche Suchmöglichkeiten Sie ansonsten noch haben, wird Ihnen in der nächsten Abbildung gezeigt (Abb. 31).

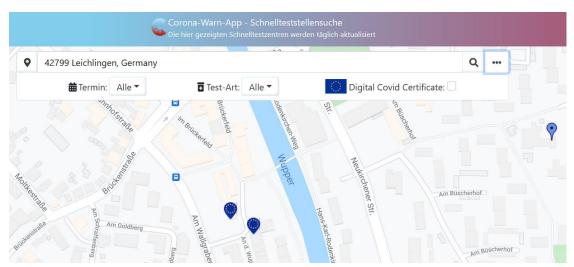


Abb. 31: Darstellung von zusätzlichen Suchoptionen zu den Adressdaten im Schnelltestsuchportal

Sie sehen, dass Sie beim Klick auf die dort rechts oben im Bild markierten drei Punkte (Abb.31) eine Auswahl von weiteren Suchoptionen angeboten bekommen, die bei der Suche einer Teststelle berücksichtigt werden. Es werden die folgenden Suchoptionen angeboten:

- Termine:
 - o Alle, erforderlich, möglich, nicht notwendig
- Testart:
 - Alle, Antigentest, PCR-Test, Impfung
- EU-Zertifikat:
 - Hier k\u00f6nnen sie beeinflussen, ob Sie Teststellen angezeigt bekommen, die EU-Zertifikate ausstellen

Treffen Sie keine Auswahl, dann werden immer alle Adressen angezeigt, die eine Teststelle in diesem Suchportal bekannt gegeben haben. Erst die Selektion bestimmter Optionen aus den drei Suchoptionen reduziert die Anzeige auf die Teststellen, deren Option Sie auswählen. Als ein Beispiel: In Abb. 31 sehe sie rechts im Bild auch eine Teststelle, die kein EU-Zertifikat erstellt, es wird nur die einfache Darstellung für eine Teststelle gewählt und nicht das "Digital Covid Certificate" für das EU-Zertifikat.

Möchten Sie Detaildaten zu einer in der Karte angezeigten Teststellen erfahren, dann klicken Sie das auf das Ort-Symbol der Teststelle (hier in Leichlingen, An der Wupper), dass an der Adresse angezeigt wird. Das Symbol wechselt die Farbe nach grün, siehe Abb. 32 und das Informationsfenster, das Sie in Abb. 32 sehen, klappt auf. Die Darstellung unten zeigt das Informationsfenster nachdem durch das Klicken auf "Öffnungszeiten", das zusätzliche Informationsfeld aufgeklappt ist. Hier sehen Sie auch die Öffnungszeiten, die am Anfang von Kapitel 3.3.1 erfasst wurden.

BENUTZERVERWALTUNG SCHNELLTESTPORTAL CORONA-WARN-APP

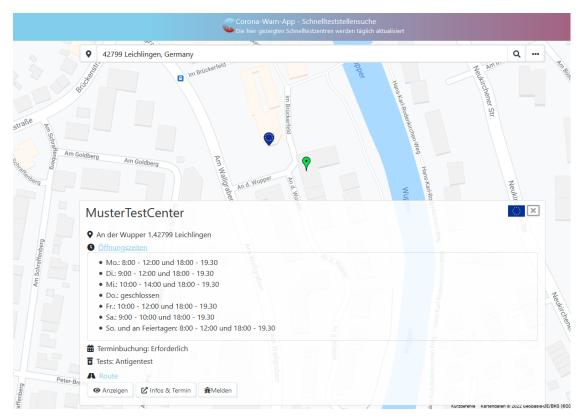


Abb.: 32: Ansicht des MusterTestCenters im CWA-Schnelltestsuchportal mit Adressdaten und Öffnungszeiten