

Sécurité des utilisateurs

Assurer la sécurité de ses utilisateurs est l'une des priorités de Hello Colis. Elle se traduit donc par des mesures de contrôles drastiques résumées ici en 7 points :

1. Vérification des identité

L'inscription sur la plateforme Hello colis pourra s'effectuer via le compte Facebook ou adresse mail, puis il faudra compléter le profil avec une pièce d'identité pour augmenter le niveau de confiance.

Si tous les critères ne sont pas remplis, un curseur indiquera le niveau de fiabilité de l'utilisateur. Celui ci variera entre:



Chez HelloColis , il est primordial que vous vous sentiez en confiance pour faire acheminer votre bien ou pour acheminer le bien d'un autre utilisateur. Voilà pourquoi nous avons développé un système de vérification drastique des profils et de dépôt d'avis entre utilisateurs.

Comment juger de la fiabilité de votre interlocuteur ?

Pour répondre à cette question, vous pouvez vous poser les questions suivantes :

- Son Profil est-il vérifié ? Adresse-mail, numéro de mobile, pièce d'identité
- Les avis que les autres utilisateurs lui ont laissé sont-ils bons ?
- Sa photo de profil permettra-elle de le reconnaître lors de la remise/prise en charge d'un bien ?

Si ces éléments ne sont pas tous vérifiés, nous vous incitons à demander à votre interlocuteur de les faire vérifier avant de poursuivre l'expérience Hello colis avec lui.

2. Signature de la charte de Hello colis

Notre charte indique les droits et les devoirs de chaque utilisateur au sein de Hello colis, son règlement, son organisation, ses modalités de participation et d'adhésion.

La signature de cette charte est donc impérative pour poursuivre l'inscription.

3. Discussion instantanée

Toute discussion sera conservée sur le site de Hello colis et pourra être un élément à charge en cas d'expédition frauduleuse, ceci jusqu'à la remise du colis et le paiement au voyageur.

4. Feedback et système de notation

Tout voyageur se verra créditer sur son profil d'une notation comprenant le nombre de voyages effectués, le nombre de colis expédiés, et enfin ses destinations.

Plus sa note sera excellente, mieux il sera référencé sur le site.

5. Contrôle du colis

Les objets ne seront volontairement pas emballés jusqu'à leur présentation au voyageur, qui finalisera sa transaction sur la plateforme à travers un onglet «conforme».

Ceci permettra d'écarter toute marchandise illicite, voire dangereuse notamment pour le transport aérien.

Il sera également recommandé à l'expéditeur d'éviter tout emballage, afin de bénéficier de bonus éco-responsable dans le cadre de notre programme «Green».

Par ailleurs, chaque expédition étant nominative, la traçabilité du colis sera décuplée, car nous disposerons alors de l'identité de l'expéditeur et du destinataire.

L'utilisateur aura accès sur la plateforme à la liste d'objets ou matières interdits à bord des avions, et ceux soumis à la réglementation.

6. Paiements sécurisés

Nous bénéficierons d'un certificat SSL, c'est le standard technologique de sécurité pour assurer la confidentialité.

Il empêche l'espionnage ou l'interception de données, permet d'authentifier un site et assure aux visiteurs qu'il s'agit bien d'une plateforme officielle. C'est donc une marque de confiance.

7. Mise à disposition d'une assurance

Une fois que l'utilisateur aura estimé la valeur de son bien, il aura la possibilité de souscrire une assurance qui garantira l'intégralité de son colis à hauteur d'un plafond de 2 000 €.