

ROTEIRO DA ENTREVISTA ESTRUTURADA – USTM

Nota: Todos os dados fornecidos nesta entrevista serão usados apenas para fins relacionados com o trabalho de conclusão de curso e terão acesso o autor do trabalho, o supervisor e os membros de avaliação do mesmo.

Esta entrevista em nenhum momento tem o intuito de divulgar as informações obtidas para outros fins que não estejam relacionados com esta monografia.

IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADO

Nome: _____

Cargo/responsabilidade: _____

ENTREVISTA

1. Quantos funcionários a tempo inteiro a USTM têm?

2. Quantos departamentos/instituições orgânicas a USTM tem?

3. Qual é a disposição geográfica dos departamentos/intuições orgânicas?

4. Existe algum responsável pela gestão do livro de ponto? Se sim, que relatórios este responsável tem apresentado.

-
-
-
5. De que forma o livro de ponto é gerido?
-
-
-
6. Com que frequência o RH recolhe dados do livro de ponto e que tipo de dados recolhe?
-
-
-
7. Após exceder o tempo limite de tolerância de atraso para assinatura do livro de ponto, que procedimentos são seguidos de modo a inibir que funcionários atrasados assinem?
-
-
-
8. Tem recebido reclamações de funcionários por parte da indisponibilidade do livro de ponto?
-
-
-
9. Tem recebido reclamações de faltas injustas por parte de funcionários? Se sim, com que frequência ocorre.
-
-
-
10. Existe algum processo de fiscalização de acções fraudulentas no processo de assinatura de livro? Se sim, de que forma é feito.
-
-
-
11. No caso de se constatar uma acção fraudulenta no livro, que procedimentos são seguidos?
-
-
-

12. Quais as maiores dificuldades no processo de gestão do livro de ponto?
-
-
-
13. Tem havido ocorrências de danificação do livro de ponto? Sendo que os mesmos possuem dados importantes, de que forma esses aspectos são geridos?
-
-
-
14. Alguma vez já perderam dados importantes no livro devido a má conservação?
-
-
-
15. Quanto a USTM gasta anualmente na aquisição de livros de ponto?
-
-
-
16. Cada departamento/instituição orgânica tem seu próprio livro? Se sim, quais os constrangimentos encontrados na recolha de dados de todos os livros.
-
-
-
17. Que proveito é tirado dos dados contidos no livro?
-
-
-
18. Existe algum sistema de armazenamento desses dados para além do livro de ponto?
-
-
-

Data da entrevista: ____/____/____