

ROTEIRO DA ENTREVISTA ESTRUTURADA – USTM

A presente entrevista tem como principal objectivo a recolha de dados relacionados com o processo de gestão do livro de ponto da USTM, de forma a servir de apoio a elaboração do trabalho de conclusão de curso, do estudante Dercio Pedro Vicente Nacare, da Faculdade de Ciências e Tecnologias de Informação da USTM.

Todos os dados fornecidos nesta entrevista serão usados apenas para fins relacionados com o trabalho de conclusão de curso e em nenhum momento esta entrevista tem o intuito de divulgar as informações obtidas para outros fins que não estejam relacionados com esta monografia.

IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADO

Nome: _____

Cargo/responsabilidade: _____

ENTREVISTA DIRIGIDA AO TÉCNICO DOS RECURSOS HUMANOS

1. Quantos funcionários a tempo inteiro a USTM têm?

2. Quantos departamentos/unidades orgânicas a USTM tem?

3. Qual é a disposição geográfica dos departamentos/unidades orgânicas?

4. Após exceder o tempo limite para assinatura da entrada, que procedimentos são seguidos?

5. De que forma é feito o processo de marcação de faltas?

6. Com que frequência o RH recolhe dados do livro de ponto?

7. Após recolher esses dados, que procedimentos são seguidos?

8. No caso de existência de reclamações de funcionários por parte da indisponibilidade do livro de ponto, que procedimentos são seguidos?

9. No caso de reclamações por faltas injustas por parte dos funcionários, que procedimentos são seguidos?

10. No caso de um funcionário justificar uma falta, que procedimentos são seguidos?

11. Quais as maiores dificuldades no processo de gestão de livro de ponto?

12. No caso de danificação do livro de ponto, que procedimentos são seguidos?

13. Quais os constrangimentos encontrados no processo de recolha de dados dos livros?

14. Onde são armazenados os dados recolhidos no livro de ponto?

15. Com que dados e de que forma é elaborado o mapa de efectividade?

16. Os dados recolhidos no livro de ponto são confiáveis?

Data da entrevista: ____/____/____