

**СПРАВКА**  
**о причинах сбоя в работе сайтов Казинформ**

**На имя:**

Джалдинова Аскара Муратовича  
Заместителя генерального директора по производственным вопросам  
РГП на ПХВ «Телерадиокомплекс Президента Республики Казахстан» УДП РК

**От:**

Жумашева Дархана  
Генерального директора  
Keip.tech Ltd.

**Уважаемый Аскар Муратович!**

Настоящей справкой сообщаем, что 7 августа 2025 года, начиная примерно с **10:30 часов**, были зафиксированы перебои в работе сайтов Казинформ. Проведённое техническое расследование показало, что причиной сбоя стала нестабильная работа серверов, размещённых в инфраструктуре компании «ВДС Облачные решения».

После обнаружения инцидента наша команда незамедлительно направила запрос в техническую поддержку «Облачных решений», где была получена информация о наличии технических неполадок и проводимых мероприятиях по их устранению. На время устранения неполадок сайты были временно перенаправлены на резервную серверную инфраструктуру Казинформ.

По завершении работ и получении уведомления о восстановлении работоспособности серверов со стороны «Облачных решений», сайты были возвращены на основной сервер, однако повторный сбой произошёл спустя короткое время. В связи с этим все сайты были повторно переведены на резервные мощности Казинформа, где в настоящее время продолжают стабильную работу.

На момент составления справки компания «ВДС Облачные решения» не предоставила официальную информацию о первопричинах сбоя.

С уважением,  
Жумашев Дархан  
Генеральный директор  
Keip.tech Ltd.  
Дата: 07 августа 2025 г.

